INSTITUTO TECNOLOGICO
"CORDILLERA"

TEMA DE PROYECTO

ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL CON EL OBJETIVO DE PREVENIR LOS ACCIDENTES LABORALES EN LA EMPRESA SEPRIBE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2017

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TECNÓLOGA EN: ADMINISTRACIÒN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL

AUTORA: THALIA GISSELA CORTEZ TUBON

TUTORA: ÁNGELA CAMINO

QUITO, SEPTIEMBRE 2017

CONTRATO DE CESIÓN

Yo, THALIA GISSELA CORTEZ TUBON con cedula de identidad No 1726161407 de conformidad con lo expuesto en el Art. 46 en la ley de Propiedad Intelectual, que expone "la cesión exclusiva de los derechos de autor confiere al cesionario el derecho de explotación exclusiva de la obra, oponible frente a terceros y frente al propio autor. También confiere al cesionario el derecho de otorgar cesiones o licencias a terceros y a celebrar cualquier otro acto o contrato para la explotación de obra sin perjuicio a los derechos morales correspondientes. En la cesión no exclusiva, el cesionario está autorizado a explotar la obra a la forma establecida en el contrato"; en conformidad con lo establecido en los cuerpos de leyes ya citado, manifiesto mi voluntad de realizar la cesión exclusiva de los derechos de autor al Instituto Tecnológico Superior Cordillera, en mi calidad de autor de trabajo de titulación que lo he desarrollado para la obtención de mi título profesional, el cual fue denominado:

"ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL CON EL OBJETIVO DE PREVENIR LOS ACCIDENTES LABORALES EN LA EMPRESA SEPRIBE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2017"

Facultando al Instituto Tecnológico Superior Cordillera para ejercer los derechos cedidos, referidos en los artículos transcritos.

_____

THALIA GISSELA CORTEZ TUBON

C.I:1726161407

AGRADECIMIETO

Agradezco a Dios por haberme dado vida y fuerzas para lograr mis metas, a mis padres por ser el motor de mi vida, por ayudarme en todos los momentos que más necesitaba de cualquier manera guiar mis pasos para ser una persona de bien.

Gracias a mi tutora Ángela Camino ya que su enseñanza logre culminar mi proyecto.

DEDICATORIA

Esta tesis va de dicado con mucho amor a mis hijas ya que ellas han sido mi motivo de lucha día, día.

A mis padres que me apoyaron

incondicionalmente, para ser una profesional.

A mi tutora por su paciencia y sabiduría para poder mostrar lo correcto y realizarnos como profesionales.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

CONTRATO DE CESIÓN i

AGRADECIMIETO ii

DEDICATORIA iii

RESUMEN EJECUTIVO ix

ABSTRACT x

CAPÍTULO I 1

Macro 2

Meso 3

Micro 3

1.02 Justificación 4

1.03 Definición del Problema (Matriz T) 4

Análisis Matriz T 6

Análisis Matriz de Involucrados 12

CAPÍTULO III 14

Análisis del Árbol de Problemas. 16

3.02 Árbol de Objetivos 17

Análisis del árbol de problemas 19

CAPÍTULO IV 20

ANÁLISIS ALTERNATIVAS 20

ANALISIS DEL IMPACTO DE LOS OBJETIVOS 25

CAPÍTULO V 35

PROPUESTA 35

5.01 Antecedentes de la propuesta 35

5.02 Justificación de la propuesta 36

5.03 Objetivo general 36

5.04 ORIENTACIÓN PARA EL ESTUDIO 37

5.04.01 ¿Qué es un manual de seguridad industrial? 37

5.04.02 ¿objetivos de la seguridad industrial? 37

5.04.03 ¿Concepto de trabajo? 38

5.04.04 ¿Qué es riesgo? 38

5.04.05 ¿Qué es salud? 38

5.04.07 ¿Qué es una advertencia? 39

5.04.08 ¿Qué es una señalética? 39

5.04.109¿características de una señalética? 39

5.04.10 ¿Qué es un EPP? 40

5.04.11 ¿Cuándo se usan ? 40

5. .04 RELACIÓN DE CONTENIDO 40

5.05 METODOLOGÍA UTILIZADA 42

5.05.01 Tipos de Investigación 43

5.05.02 Población 43

5.05.02.01 Formula de la población y muestra 43

5.05.03 Técnicas de Recopilación de Información Encuesta: 44

5.05.03.01 Aplicación de la Encuesta 44

5.06 Modelo de la Encuesta 44

5.06.01 ENCUESTAS REALIZADAS ANTES DE SOCIALIZAR EL PROYECTO. 45

5.07 ANÁLISIS DE RESULTADOS 47

5.07.01 TABULACIÓN DE LA ENCUESTA ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO 47

5.07.03 EXPOSICION DE LOS TEMAS 106

5.07.03.01 ¿Que es Seguridad industrial? 106
5.07.03.02 ¿Qué es un manual de seguridad industrial? 107
5.07.03.03 ¿Qué es un Equipo de Protección Personal (EPP)? 108
5.07.03.04 ¿Qué es una señalética? 108
5.07.03.05 Equipos de protección personal y de grupo 108
5.07.04 RETROALIMENTACION-10MIN 109
CAPÍTULO VI 110
6.01 Aspectos Administrativos 110
6.01.01 Recursos Humanos 110
6.01.03 Recursos Financieros 110
6.01.04 Recursos Tecnológicos 110
6.02 Presupuesto o costos proyecto 111
6.03 Cronograma de actividades 112
6.04 Cronograma de socialización 113
CAPÍTULO VII 114
7.01Conclusiones y recomendaciones 114
7.01.01 Conclusiones 114
7.01.02 Recomendaciones 115

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla Nº 1: Matriz T 5
Tabla Nº 2 Matriz Análisis Involucrados 10
Tabla Nº 3 Matriz de Análisis de Alternativas 21
Tabla Nº 4¿Conoce usted que es un Manual? 48
Tabla Nº 5 ¿ Durante la permanencia en la empresa, alguna vez ha sido le han proporcionado algún manual de seguridad industrial? 49
Tabla Nº 6 ¿Recibió capacitación sobre el uso adecuado de las herramientas de trabajo? 50
Tabla Nº 7 ¿Al ingresar a laborar le tomaron pruebas físicas, psicométricas y técnicas? 51
Tabla Nº 8 ¿Cómo considera el clima laboral en la empresa? 52
Tabla Nº 9 ¿Considera usted que se encuentran establecidos correctamente los procesos operacionales? 53
Tabla Nº 10 ¿Ha tenido un accidente dentro de la empresa? 54
Tabla Nº 11 ¿Hace cuánto tiempo fue su última capacitación? 55
Tabla Nº 12 Presupuesto o costos proyecto 111

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Mapeo de Involucrados....9
Gráfico 2: Árbol de problemas....15
Gráfico 3: Árbol de objetivos....18
Gráfico 4 Diagrama de Estrategias....27
Gráfico 5 Pregunta 1....47
Gráfico 6 ¿Conoce usted que es un Manual?....48
Gráfico 7 : Pregunta 5....49
Gráfico 8: Pregunta 6....50
Gráfico 9 Pregunta 6....51
Gráfico 10: Pregunta 7....52
Gráfico 11 Pregunta 8....53
Gráfico 12 Pregunta 9....54
Gráfico 13 Pregunta 10....55
Gráfico 14 Pregunta 10....56

Resumen Ejecutivo

El presente trabajo tuvo como objetivo elaborar un Manual de Seguridad Industrial .Para el desarrollo de esta investigación se realizó un diagnóstico del estado en cuanto a la gestión de seguridad en la empresa SEPRIBE. Con la finalidad de incrementar procesos para prevenir accidentes laborales.

En la actualidad es de importancia que en las empresas exista procesos de seguridad industrial así están cumpliendo con lo que dictamina la ley y mejorando la integridad de los trabajadores. Con los resultados de las encuestas se consideró, la necesidad de elaborar el manual de seguridad industrial para que la empresa SEPRIBE para que se desarrollen los procesos planteados en el Manual de Seguridad Industrial.

Abstract

The present work had as objective to elaborate an Manual of Industrial Safety. For the development of this investigation an initial diagnosis of the state was realized in terms of the security management in the company EDIFICAR S.A. In order to strengthen the processes to minimize accidents at work and to cultivate a culture of prevention.

At present it is important that in companies there are processes of industrial security are thus complying with what the law dictates and improving the integrity of workers. With the results of the surveys was considered, the need to develop the manual of industrial safety for the company BUILD S.A, so that they can develop the procedures outlined in the Manual of Industrial Safety.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.01. Contexto

Los Manuales Administrativos tienen su origen durante la Segunda Guerra Mundial, en donde por la escasez y urgencia de personal adiestrado, fue necesario preparar una herramienta que facilite el entendimiento de las técnicas a seguir.

Ellos constituyen una de las etapas del Proceso Administrativo que dan forma a la estructura de la Administración universalmente reconocida; cuando es percibida como una necesidad profesional, su ejercicio se da mediante un proceso, en el que cada parte, acto y etapa, están indisolublemente unidas con las demás, y que, estás, se dan simultáneamente.

Tal secuencia es conocida como "Proceso Administrativo" y se presenta en todo momento de la vida de una empresa u organismo social, sea privado, público o mixto. En épocas de vida más sencilla, era importante la buena Administración, hoy en día es fundamental. Ni aún para países avanzados, con una larga historia de

progreso administrativo, ha sido fácil el desempeño, ni puede considerarse nunca terminado. Carecían de un perfil técnico, pero establecieron la base para los posteriores manuales.

Un manual es un documento que te dice paso a paso cómo realizar una actividad, pero entonces, Un autor reconocido en la administración señala que "son registros escritos de información e instrucciones que conciernen al empleado y pueden ser utilizados para orientar los esfuerzos de un empleado en una empresa (Terry, 1993) De esta manera reforzando lo que menciona el autor, son instrumentos que apoyan el funcionamiento de la institución; concentran información amplia y detallada acerca de las bases jurídicas, atribuciones, estructura orgánica, objetivos, políticas, grado de autoridad, responsabilidad, funciones y actividades y estos reflejan a la empresa de manera general.

Macro

La seguridad en el Ecuador se toma en el código de trabajo del año de 1938 donde los legisladores dan responsabilidad patronal, así como las definiciones en tema de seguridad.

Desde entonces el estudio de la seguridad en el trabajo ha ido trascendiendo al igual que la normativa legal que rige y se han establecido un mayor número de organismos que ayuden al establecimiento y control. De conformidad con lo anterior se establece a continuación una serie de acciones que han sido trascendentales en el

desarrollo de la seguridad en el país.

En el año de 1954 se incorpora dentro del código de trabajo un título denominado "El seguro de riesgos del trabajo", y en 1964 nace un decreto sobre" El seguro de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales".

Meso

En Quito se ha podido ver que varias empresas han aumentado el uso de manuales de seguridad industrial como prioridad, para concientizar el esfuerzo de sus trabajadores, protegiéndoles induciéndolas los riesgos que existe o que pueden pasar en su puesto de trabajo.

Micro

Serie Cía. Ltda. es una compañía legal y jurídicamente constituida ya que cuenta con todos los permisos y autorizaciones de funcionamiento y operación otorgados por el Ministerio de Defensa, Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, Ministerio del Interior, Ministerio de Relaciones Laborales, Superintendencia de Compañías y Registro Mercantil correspondientes, cumpliendo de esta forma con todos los requisitos de Ley, publicados y exigidos en el Registro Oficial No. 257 de fecha 13 de febrero de 1998, sobre el reglamento de Constitución y Funcionamiento de la Organización de seguridad privada. Presta el servicio de seguridad privada con prestigiosas entidades de renombre, la carencia de una manual de seguridad ha hecho

que ocurran accidentes provocados por el descuido del personal así como autoridades de la empresa.

1.02 Justificación

Actualmente se ha podido palpar varios accidentes de transporte como en moto en el momento de su traslado a supervisión, atropellos y disparos del arma accidentalmente causando la muerte a otro guardia en la ciudad de Quito con esto hemos visto en la necesidad de implementar medidas de protección y seguridad para a nivel provincial donde están varios puesto de trabajo de los guardias de seguridad. Por tal razones se desea, elaborar (manual de seguridad industrial), que reduzca los riesgos en la empresa SEPRIBE CIA LTDA. Logrando el Beneficio del personal operativo y administrativo. Este proyecto está vinculado de acuerdo al Plan Nacional de Buen Vivir objetivo 10: Detectar los factores que provocan accidentes Garantizar la vigencia de los derechos y la justicia; para brindar un buen desempeño laboral.

1.03 Definición del Problema (Matriz T)

El análisis de la matriz de Fuerzas es una herramienta utilizada para ayudar a facilitar el cambio, la cual compiten entre sí, es decir las fuerzas impulsadoras facilitan el cambio y las fuerzas bloqueadoras evitan que ocurra. Para la contextualización de la matriz T se procede a determinar por los siguientes valores:

1= bueno, 2= medio bueno, 3= medio, 4= medio alto, 5= alto

Tabla Nº 1: Matriz T

Análisis de Fuerza T					
Situación Empeorada	**Situación Actual**				**Situación Mejorada**
Pérdidas humanas y económicas con el aumento de accidentes laborales	Alto nivel de riesgos y accidentes laborales que presenta la empresa Sepribe				Mitigar accidentes laborales y riesgo laboral con un ambiente de trabajo saludable.
Fuerza Impulsadoras	**I**	**PC**	**I**	**PC**	**Fuerzas Bloqueadoras**
Implementar herramientas de selección (psicológica y técnica) para el desempeño adecuado del puesto.	2	5	5	2	Personal no calificado para ocupar el puesto de trabajo, falta de compromiso por entidades gerenciales.
Desarrollo de capacitaciones para el correcto manejo de los EPP.	1	5	4	2	Desinterés en el proceso de capacitación, para el uso adecuado de los mismos.
Establecer procesos de seguridad ocupacional en el áreas esenciales de la empresa	2	4	4	2	Ausencias, retrasos, tiempos muertos del personal.

Fuente: Sepribe Cia. Ltda.

Elaborado por: Thalía Cortez

Análisis Matriz T

Como situación actual tenemos el alto nivel de riesgos y accidentes laborales que presenta la empresa Sepribe, la cual presta el servicio de seguridad, esto ha hecho que el índice de accidentabilidad en donde habido pérdidas humanas y económicas por no tener un control adecuado de todas las herramientas de trabajo. Se lograría mitigar accidentes laborales y riesgo laboral con un ambiente de trabajo saludable así como incrementar la productividad.

La primera fuerza impulsadora es implementar herramientas de selección (psicológica y técnica) para el desempeño adecuado del puesto, lo cual tiene una intensidad 2(medio-bajo) porque actualmente no cuenta con herramientas técnicas lo que facilita a que el potencial de cambio 5 (alto) con la implementación de métodos de selección que es beneficioso para la empresa así como para los empleados. La fuerza bloqueadora que es el personal no calificado para ocupar ese puesto de trabajo, falta de compromiso por entidades gerenciales con una intensidad de 5 (alta) actualmente existe una alta rotación con un potencial de cambio de 2 (medio bajo) mediante el fortalecimiento del compromiso con la entidad.

La segunda fuerza impulsadoras es desarrollar capacitaciones para el correcto manejo de los EPP, lo cual tiene como intensidad 1(bueno) porque actualmente no se cuenta con una instructivo de uso de los implementos de seguridad para todo el personal lo que facilita a que el potencial de cambio 5 (alto) con charlas y folletos

para así mejorar su salud en el trabajo. La fuerza bloqueadora que es el desinterés en el proceso de capacitación, para el uso adecuado de los mismos con una intensidad de 4(medio alto) aumento de accidentes laborales con un potencial de cambio de 2(medio bajo) por medio de capacitaciones y dando a conocer el proceso de uso de las herramientas de protección.

La tercera fuerza impulsadora es establecer procesos de seguridad ocupacional en las áreas esenciales de la empresa lo cual tiene como intensidad de 2(medio bajo) porque actualmente no se maneja un proceso que nos permita controlar o reducir los accidentes, lo que facilita a que le potencial de cambio 4(medio alto) por medio de mediciones evitaremos tiempos muertos y el adecuado desarrollo de cada área con sus implementos adecuados. La fuerza bloqueadora son las ausencias, retrasos y tiempos muertos del personal con una intensidad de 4 (medio alto) no se cumple con el trabajo adecuado de la persona que sufrió el accidente con un potencial de cambio de 2(medio bajo) informando al personal de cuáles son sus riegos y como prevenir.

CAPÍTULO II

2.01 Mapeo de Involucrados

Entidades que influyen directamente en mi problema descrito y sus potenciales soluciones. El análisis de involucrados permite optimizar los beneficios sociales e institucionales del proyecto y limitar los impactos negativos. Al analizar sus intereses y expectativas se pude aprovechar y potenciar el apoyo de aquellos con intereses coincidentes o complementarios al proyecto, disminuir la oposición de aquellos con intereses opuestos al proyecto y conseguir el apoyo de los indiferentes.

Los involucrados son personas, instituciones, grupos sociales o gubernamentales, que están afectados por el problema o que se mueven en el entorno (Cando, 2015)

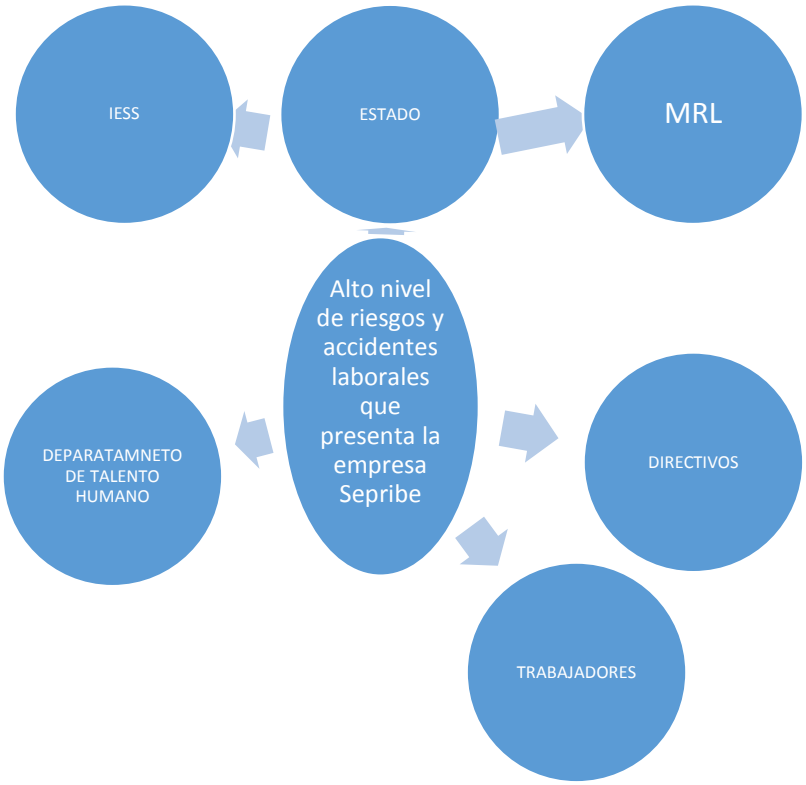


Gráfico 1 Mapeo de Involucrados
Fuente: Sepribe Cia. Ltda.
Elaborado por: Thalía Cortez

Tabla Nº 2 Matriz Análisis Involucrados

Involucrados	Interés del Problema	Problemas Percibidos	Recursos y Mandatos	Interés del Proyecto	Conflictos Potenciales
ESTADO	Cumplimiento de Normas y reglamentos	Entrega tardía del pedido de armas y alto índice de accidentabilidad.	Ley y Código de Trabajo Art 434: En medio colectivo y permanente de trabajo que cuente con más de diez trabajadores, los empleadores están obligado a elaborar y someter a la aprobación MT, por medio de la dirección regional del trabajo. Recurso Humano Recurso Tecnológico Recurso Financiero	Conseguir reducir los accidentes de una manera optimizadora	Multas por accidentes laborales.
DPTO RRHH	Mantener una estabilidad laboral y sentirse seguro en su puesto de trabajo	No existe compromiso en el personal	Recurso Humano Recurso Financiero	Mejorar el trabajo operativo	Conocimiento inadecuado, y resistencia al cambio

TRABAJADORES	Disminuir el desinterés en los procesos de capacitación para el uso adecuado de los mismos. Reducir las ausencias, retrasos tiempos muerto del personal.	Descoordinación en la distribución de algunos puestos de trabajo ya que esto causa molestias al cliente	Recurso Humano Recurso Financiero Recurso Materiales PNBV: Objetivo 10; Detectar los factores que provocan accidentes. Garantizar la vigencia de los derechos y la justicia para brindar un buen desempeño laboral.	Desarrollo de capacitaciones para el correcto manejo de los EPP. Establecer procesos de seguridad ocupacional en áreas esenciales de la empresa.	Carencia de compromiso.
DIRECTIVOS	Minimizar al Personal no calificado para ocupar ese puesto de trabajo, falta de compromiso por entidades gerenciales.	Líneas de comunicación Deficientes. No existe interacción de procesos internos.	Reglamento interno Recurso Humano Recurso Financiero	Implementar herramientas de selección (psicológica y técnica) para el desempeño adecuado del puesto.	Escaso interés de los trabajadores.

Fuente: Sepribe Cia. Ltda.
Elaborado por: Thalía Cortez

Análisis Matriz de Involucrados

El análisis de involucrados se ha tomado los indirectos el cual ayuda al desempeño y realización del manual de seguridad industrial.

Siguientes son los siguientes:

Como primer involucrados indirecto al estado con un interés en el problema de cumplimiento de normas y reglamentos con problemas percibidos de entrega tardía del pedido de armas y alto índice de accidentabilidad con recursos y mandatos de la Ley y Código de Trabajo en el art 434: En medio colectivo y permanente de trabajo que cuente con más de diez trabajadores, los empleadores están obligado a elaborar y someter a la aprobación MT, por medio de la dirección regional del trabajo, y utilizaremos Recursos Humanos, Recursos Tecnológicos y Recursos Financieros. Con un interés en el proyecto de reducir los accidentes de una manera optimizadora presentando unos conflictos potenciales que causaran multas por accidentes laborales.

Como segundo involucrado es el departamento de Talento Humano con un interés en el problema de mantener una estabilidad laboral y sentirse seguro en su puesto de trabajo con problemas percibidos de que no existe compromiso en el personal utilizaremos Recursos humanos y Recursos Financieros, con un interés en el proyecto de mejorar el trabajo operativo, presentando conflictos potenciales como el conocimiento inadecuado, y resistencia al cambio.

Como tercer involucrado son los trabajadores con un interés en el problema de disminuir el desinterés en los procesos de capacitación para el uso adecuado de los mismos, reducir las ausencias, retrasos tiempos muerto del personal con unos problemas percibidos de descoordinación en la distribución de algunos puestos de trabajo ya que esto causa molestias al cliente utilizaremos recursos y mandatos como Recursos Humanos, Recurso Financiero y Recurso Materiales Cumpliendo con el Plan Nacional de Buen Vivir Objetivo 10; Detectar los factores que provocan accidentes.

Garantizar la vigencia de los derechos y la justicia para brindar un buen desempeño laboral. Con un interés en el proyecto de desarrollo de capacitaciones para el correcto manejo de los EPP, establecer procesos de seguridad ocupacional en áreas esenciales de la empresa presentado uno conflictos potenciales de carencia de compromiso.

Como cuarto involucrado encontramos a los directivos de la empresa con un interés en el problema de minimizar al personal no calificado para ocupar ese puesto de trabajo, falta de compromiso por entidades gerenciales con unos problemas percibidos de líneas de comunicación deficientes., no existe interacción de procesos internos. Con Recursos Humanos, Recursos Financiero y utilizando el Reglamento interno manteniendo un interés en el proyecto de implementar herramientas de selección (psicológica y técnica) para el desempeño adecuado del puesto. Percibiendo unos conflictos potenciales como escaso interés de los trabajadores.

CAPÍTULO III

3.01 Árbol de problemas

El árbol de problemas es una técnica que se emplea para identificar una situación negativa (problema central), la cual se intenta solucionar analizando relaciones de tipo causa-efecto.

Así como, es una herramienta fundamental en la planificación, especialmente en proyectos. Llamado así también análisis situacional o simplemente análisis de problemas para ayudar a encontrar las causas o determinantes y en la vertiente inferior las consecuencias o efectos. (Arbol De Problemas)

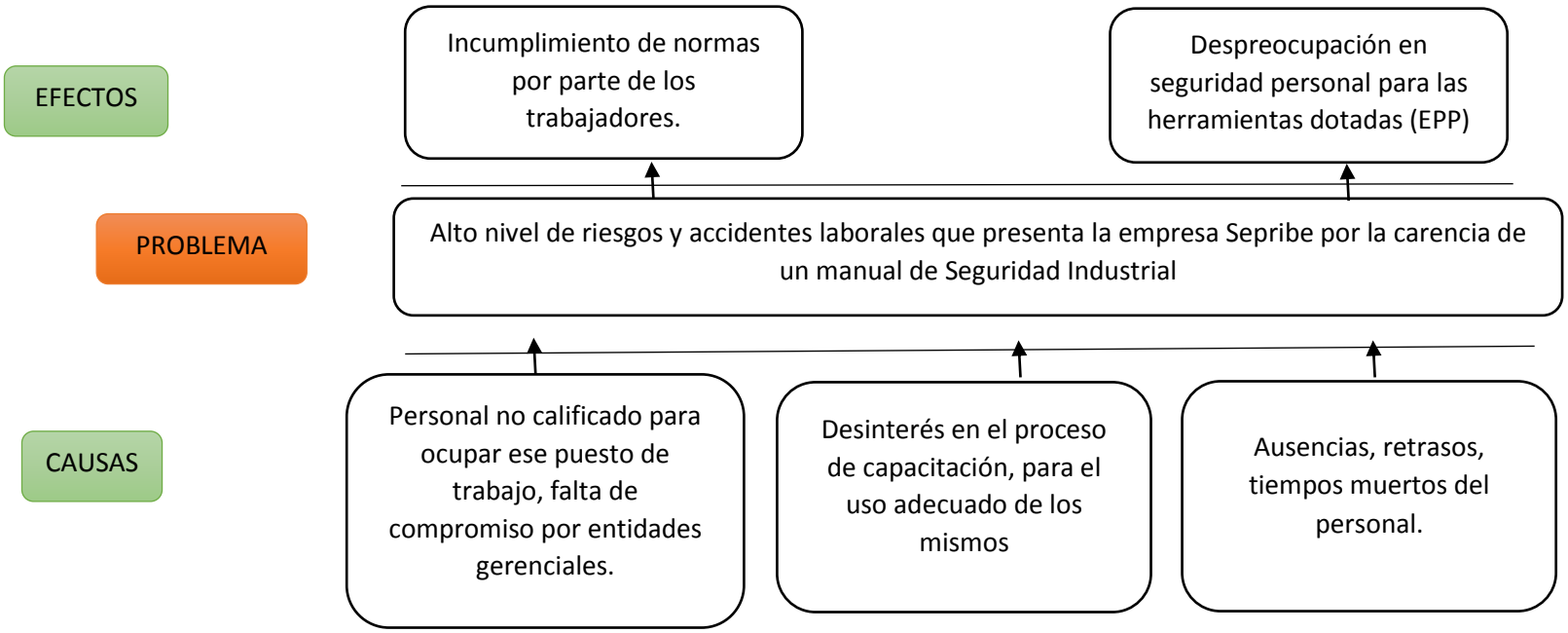


Gráfico 2: Árbol de problemas

Elaborado por: Thalía Cortez

Análisis del Árbol de Problemas.

El árbol de problemas está conformado por las causas y efectos, la cual partimos desde el problema central que es alto nivel de riesgos y accidentes laborales que presenta la empresa Sepribe por la carencia de un manual de Seguridad Industrial, presentando como causa el personal no calificado para ocupar ese puesto de trabajo, que tiene por efecto el Incumplimiento de normas por parte de los trabajadores.

La segunda causa es el desinterés en el proceso de capacitación, para el uso adecuado de los mismos, que tiene por efecto la despreocupación en seguridad personal para las herramientas dotadas (EPP).

Y la tercera causa es la ausencia, retrasos, tiempos muertos del personal.

3.02 Árbol de Objetivos

El análisis de los objetivos permite describir la situación futura a la que se desea llegar una vez se han resuelto los problemas. Consisten en convertir los estados negativos del árbol de problemas en soluciones, expresadas en forma de estados positivos.

Es la vieron positiva del árbol de problemas y el diagnostico, Es necesario revisar cada problema y convertirlo en un objetivo realista y deseable. (Rodrigo Martinez)

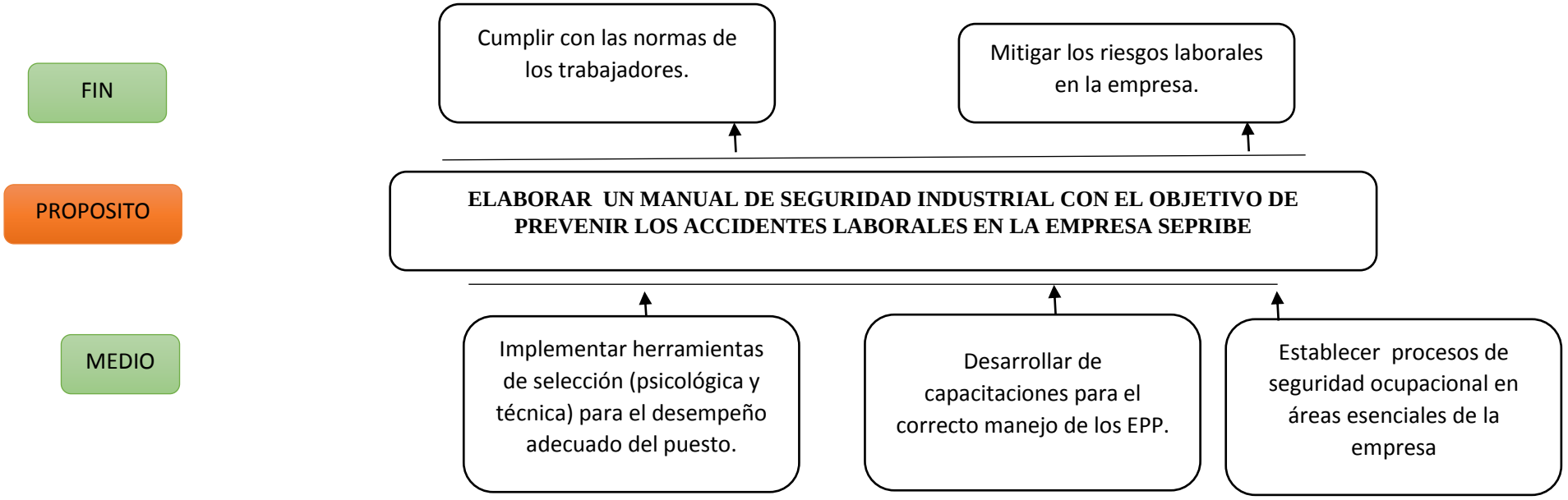


Gráfico 3: Árbol de objetivos

Elaborado por: Thalía Cortez

Análisis del árbol de problemas

El análisis de los objetivos menciona la comparación de situaciones más positivas que es necesario crear para solucionar el problema central

Como propósito tenemos elaborar un manual de seguridad industrial con el objetivo de prevenir los accidentes laborales en la empresa Sepribe con los medios de Implementación de herramientas de selección (psicológica y técnica) para el desempeño adecuado del puesto con el fin de cumplir con las normas de los trabajadores. Otro medio seria desarrollar capacitaciones para el correcto manejo de los EPP, con el fin de mitigar los riesgos laborales causados por falta de atención de los trabajadores así, como los directivos y por último es establecer procesos de seguridad ocupacional en áreas esenciales de la empresa.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS ALTERNATIVAS

Una vez concluido el análisis de objetivos, ya se puede tener una idea aproximada de los retos que enfrentará el proyecto, es decir de lo que busca lograr como fines, asimismo ya se tiene claro que aspectos deben trabajarse para lograr un proyecto con impacto exitoso.

Para poder delinear el proyecto de manera concreta, se trabaja en el análisis de alternativas, ya que son el conjunto de medios que pueden trabajarse, ya se uno solo o varios medios agrupados.

4. 01 Matriz de Análisis de Alternativas

Tabla Nº 3 Matriz de Análisis de Alternativas

OBJETIVOS	Impacto sobre el propósito	Factibilidad Técnica	Factibilidad Financiera	Factibilidad Social	Factibilidad Política	Total	Categorías
Implementar herramientas de selección (psicológica y técnica) para el desempeño adecuado del personal.	5	5	4	5	4	22	Alto
Desarrollar de capacitaciones para el correcto manejo de los EPP.	4	4	5	4	3	20	Medio Alto
Establecer procesos de seguridad ocupacional en áreas esenciales de la empresa	4	4	3	4	3	18	Medio Alto
Elaborar un manual de seguridad industrial con el objetivo de prevenir los accidentes laborales en la empresa Sepribe	5	4	4	4	3	20	Medio Alto
Total	18	16	16	17	13	79	

Fuente: Sepribe Cia. Ltda.

Elaborado por: Thalía Cortez

Análisis de la Matriz de Alternativas

El análisis de alternativas permite ver cuáles son las opciones que se tiene para poder resolver el problema central y qué medidas se debe tomar para alcanzar los objetivos y solucionar el problema principal. El primer objetivo específico es implementar herramientas de selección (psicológica y técnica) para el desempeño adecuado del personal el impacto sobre el propósito tienen una categoría de 5 (alta), en la factibilidad técnica se da una categoría de 5 (alta) puesto que la implementación será beneficioso para la empresa, la factibilidad financiera se asigna una categoría de 4 (Media Alta) a causa de que cuenta con los recursos de los EPP. La factibilidad social se le designa una categoría de 5 (Alta) puesto que dispone del apoyo del ámbito familiar y social, en la factibilidad política se estipula un parámetro de 4 (medio alto) cumplido de este modo con las políticas establecidas de la empresa lo que en conjunto sale un total de 22 (alta) indicando que el objetivo tiene probabilidad de cumplirse.

Desarrollar de capacitaciones para el correcto manejo de los EPP, como impacto sobre el propósito da 4 (Medio Alto), como factibilidad técnica se tiene 4 (Medio Alto) e indica que el apoyo de departamentos se encuentra de acuerdo a recibir las capacitaciones. La factibilidad financiera da 5 (Alto) ya que se encuentra designado el presupuesto para las mismas, como factibilidad social se categoriza en 4 (Medio Alto) ya que el personal se encuentra dispuesto asistir a las mismas, factibilidad política 3 (Medio) ya que por la ley los empleados deben encontrarse

capacitados para desempeñar sus funciones lo cual da un total de 20 (Medio Alto) e indica que es alcanzable el objetivo.

Establecer procesos de seguridad ocupacional en áreas esenciales de la empresa como impacto sobre el propósito da 4(Medio Alto) y factibilidad técnica da 4 (Medio Alto) ya que seguir la consecución de los procesos establecidos se encuentra actualizados, factibilidad financiera da 3 (Medio) la cual solamente necesitan la actualización de actividades nuevas, como factibilidad social se tiene 4(Medio Alto) ya que el personal conoce sobre sus funciones , factibilidad política 3 (Media) ya que se encuentra establecido en la política de la empresa seguir con los procesos da un total 18 (Medio Alto) he indica que será posible el objetivo.

Elaborar un manual de seguridad industrial con el objetivo de prevenir los accidentes laborales en la empresa Sepribe tiene un impacto sobre el propósito de 5 (alta), como factibilidad técnica arroja 4 (medio alta) lo que se entiende que será de ayuda mitigar los accidentes laborales, en la factibilidad financiera se categoriza 4 (Media Alta) ya que el departamento gerencial se encuentra de acuerdo en invertir para establecer estabilidad laboral. La factibilidad social se tiene 5 (Media Alta) lo que habla que el apoyo en el medio se encuentra a favor del uso correcto de las herramientas de trabajo. Como factibilidad política se categoriza en 3 (Medio) lo que hace entender que se encuentra en un equilibrio con las leyes establecidas, da un total de 20 (Medio Alto) la cual indica que es alcanzable el objetivo.

4.02 Análisis del impacto de los objetivos

Tabla N: 4

OBJETIVOS	FACTIBILIDAD DE LOGRARSE	IMPACTO DE GÉNERO	IMPACTO AMBIENTAL	RELEVANCIA	SOSTENIBILIDAD	TOTAL
Implementar herramientas de selección (psicológica y técnica) para el desempeño adecuado del personal.	Existen buenas bases en conocimiento del departamento de talento humano para el manejo de las mismas (5)	Mejorar la capacidad operacional de hombres y mujeres.(4)	Comunicación asertiva y amigable entre los departamentos.(4)	Es una prioridad para los directivos, mejorar el funcionamiento de la empresa.(4)	Fortalece o enlaza con mayor conocimiento para la realización de actividades basadas en las funciones (5)	22
Desarrollar de capacitaciones para el correcto manejo de los EPP.	Se cuenta con el apoyo del personal. (4)	Incrementa el desarrollo de crecimiento personal y profesional (4)	Disminuye problemas en la manejo del personal (4)	Incrementar la productividad y permitir una mejor toma de decisiones. (5)	Fortalece el manejo adecuado de talento humano. (5)	22
Establecer procesos de seguridad ocupacional en áreas esenciales de la empresa	Es conveniente para los beneficios de la empresa y desempeño de cada empleado por actividades realizadas. (5)	Incremento en la participación de las actividades encomendadas tanto a hombres como mujeres.(5)	Contribuye a mejorar las funciones de la empresa y gestionar el personal en un ambiente adecuado.(5)	Beneficia al trabajo en grupo y al desempeño individual (4)	Los empleados están dispuestos adoptar nuevos métodos de manejo para beneficio de todos.(4)	23
Elaborar un manual de seguridad industrial con el objetivo de prevenir los accidentes laborales en la empresa Sepribe	Cuenta con el personal especializado para la implementación. (4)	Incrementa la participación en los procesos de cada departamento (5)	Mejora el compromiso de los empleados con la empresa (5)	Aumenta la calidad de vida para los empleados (5)	El personal está dispuesto a colaborar con lo dispuesto en el proyecto. (4)	23
	19	18	16	18	18	90

Fuente: Sepribe Cia. Ltda.

Elaborado: Thalía Cortez

ANALISIS DEL IMPACTO DE LOS OBJETIVOS

En el análisis de la matriz de impacto de los objetivos, se tiene como objetivo específico número uno implementar herramientas de selección (psicológica y técnica) para el desempeño adecuado del personal la factibilidad de lograrse es que existen buenas base en conocimiento del departamento de talento humano para el manejar de las mismas 5(alto)porque, como impacto de genero se mejoraría la capacidad operacional de hombres y mujeres lo que arroja 4 (Medio Alto) por que el impacto ambiental es la comunicación asertiva y amigable entre los departamento lo que categoriza en 4 (Medio Alto) por que la relevancia es una prioridad para los directivos, mejorar el funcionamiento de la empresa 4 (Medio Alto) por que con la sostenibilidad se fortalece o enlazara con mayor conocimiento la realización de actividades basadas en las funciones esto da un total de 22 (Medio Alto) esto quiere decir que tiene factibilidad de lograrse.

Desarrollar de capacitaciones para el correcto manejo de los EPP, la factibilidad de lograrse ya que se cuenta con el apoyo del personal. 4 (Medio Alto) por que como impacto de genero se incrementa el desarrollo de crecimiento personal y profesional 4 (Medio Alto) por qué impacto ambiental se disminuye problemas en la manejo del personal 4 (Medio Alto) porque relevancia, se incrementara la productividad y permitir una mejor toma de decisiones. 5 (Alto) por que la sostenibilidad fortalece el manejo adecuado de talento humano 5 (Alto) por lo tanto da un total de 22 (Medio Alto) ya que es de factible el objetivo y tiene cabida a la realización.

Establecer procesos de seguridad ocupacional en áreas esenciales de la empresa la factibilidad de lograrse es conveniente para los beneficios de la empresa y desempeño de cada empleado por actividades realizadas 5 (Alto) por que como impacto de genero el incremento en la participación de las actividades encomendadas tanto a hombres como mujeres 5(Alto) impacto ambiental contribuye a mejorar las funciones de la empresa y gestionar el personal en un ambiente adecuado 5(Alto) de tal manera la relevancia beneficia al trabajo en grupo y al desempeño individual 4 (Medio Alto) dando así la sostenibilidad los empleados están dispuestos adoptar nuevos métodos de manejo para beneficio de todos 4 (Medio Alto) da un total de 23 (Alto) que da la factibilidad de lograrse.

Elaborar un manual de seguridad industrial con el objetivo de prevenir los accidentes laborales en la empresa Sepribe la factibilidad de lograrse cuenta con el personal especializado para la implementación 4 (Medio Alto) impacto de genero se incrementa la participación en los procesos de cada departamento 5 (Alto)por qué impacto ambiental se mejora el compromiso de los empleados con la empresa 5 (Alto) relevancia aumenta la calidad de vida para los empleados 5(Alto) porque sostenibilidad el personal está dispuesto a colaborar con lo dispuesto en el proyecto 4 (Medio Alto) da un total de 23 (Alto) que da la factibilidad de lograrse.

4.03DiagramadeEstrategias

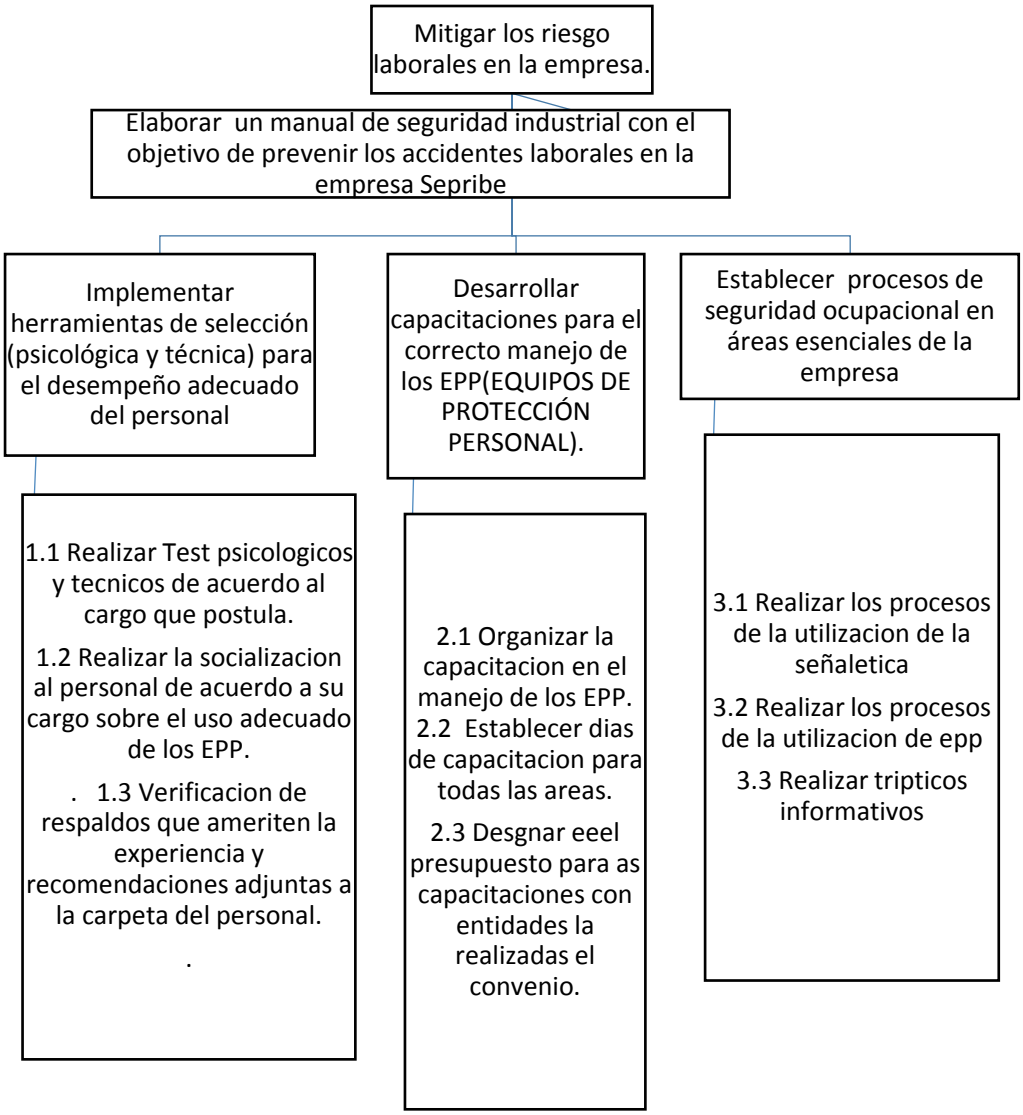


Gráfico 4 Diagrama de Estrategias

Fuente: Sepribe Cia. Ltda.

Elaborado por: Thalía Cortez

Análisis de Diagrama de Estrategias

En el diagrama de estrategias, posee aspectos importante que permitan obtener una visión clara de lo que se quiere lograr, en este caso se tiene como fin mitigar los riesgos laborales de la empresa con el propósito de la realización de un manual de seguridad industrial con el objetivo de prevenir los accidentes laborales en la empresa Sepribe de tal manera que se pueda mitigar o disminuir los accidentes laborales.

Tomando en cuenta el objetivo de la investigación y del presente proyecto se desarrolla estrategias para que puedan ser cumplidas. Dentro de los cuales se ha determinado lo siguiente:

Entre los principales componentes se cuenta con:

Implementar herramientas de selección (psicológica y técnica) para el desempeño adecuado del personal, mediante las técnicas de selección, como: la elaboración de test psicológicos y técnicos donde se puede percibir sus habilidades como aspectos, realizando el seguimiento respectivo de referencias y certificados laborales, pudiendo así concretar la entrevista laboral, así como una inducción previa a la realización de sus funciones.

Desarrollar capacitaciones para el correcto manejo de los EPP, estableciendo los días de dar capacitaciones en todas las áreas para así no interferir en los de más departamentos también asignar un presupuesto anual asignado por el área financiera.

Establecer procesos de seguridad ocupacional en áreas esenciales de la empresa, actualizando los procesos de señalética como del uso adecuado de los EPP para así proceder a la elaboración del manual de seguridad industrial y poder socializarlo

Correctamente.

Cada una de las estrategias presentadas es medios para mejorar el proceso actual de la empresa, y esta la que va a planificar el tiempo que se tomaran para actuar de la mejor manera.

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
• FIN DEL PROYECTO Mitigar los riesgo laborales en la empresa.	Mantener la satisfacción del personal en un 80%.	Informe del ministerio de trabajo	Personal conforme.
• PROPÓSITO Prevenir los accidentes laborales en la empresa Sepribe	Evitar los Accidentes laborales en un 80%.	Informe de personal. Informe de personal contratado.	Utilización responsable de EPP.
• COMPONENTES DEL PROYECTO Implementar herramientas de selección (psicológica y técnica) para el desempeño adecuado del personal	Reducir la rotación de personal a un 10%.	Informe de Productividad. Encuesta de satisfacción clientes.	Estabilidad Laboral. Contratos indefinidos.
• Desarrollar capacitaciones para el correcto manejo de los EPP.	Controlar el uso de los EPP en un 90%.	Acta de capacitación	Personal puntual
• Establecer procesos de seguridad ocupacional en áreas esenciales de la	Mejorar el desempeño departamental y empresarial en un 90%.	Contrato de implementación y socialización de manual de seguridad.	Departamentos de Personal conformes.

empresa			
ACTIVIDADES 1.1 Realizar Test psicológicos y técnicos de acuerdo al cargo que postula. 1.2 Realizar inducción al personal de acuerdo a su cargo. 1.3 Verificación de respaldos que ameriten la experiencia y recomendaciones adjuntas a la carpeta del personal.	**PRESUPUESTO** Recurso Humano Capacitadores 330$ Recurso Tecnológico Tintas impresora 100$ Recurso Material Útiles de oficina y cd 23,75$ Servicios 595$ Internet Anillados Empastados Transporte Impresiones cd Fotocopia de la tesis y manual Imprevistos 31.46$ IVA 145.46$ Costo total del Proyecto 1,225.67	Informe de selección Contratos de trabajo Pruebas tomadas.	Personal inestable. Aumento de accidentes laborales. Documentos falsos
2.1 Organizar la capacitación en el manejo de los EPP. 2.2 Establecer días de capacitación para todas las áreas.		Informe de capacitación. Informe de satisfacción. Lista de asistencia.	Personal desmotivado Atrasos a la capacitación.
3.1 Realizar los procesos de la utilización de la señalética 3.2 Realizar los procesos de la utilización de epp 3.3 Realizar trípticos informativos		Manual de Seguridad Industrial Acta de conformidades. Informe de Socialización	Colaboradores con discrepancias al realizar la socialización del manual.

Análisis Matriz de Marco Lógico

La matriz del marco lógico parte de la finalidad del proyecto que es mitigar los riesgo laborales en la empresa, para así mantener un 80% de satisfacción logrando que el personal se sienta conforme .Lo cual se puede verificar por el informe o disminución de demandas laborales hacia la empresa.

Como propósito se tiene, prevenir los accidentes laborales en la empresa Sepribe en donde se busca reducir los accidentes en un 80% utilizando los EPP mediante informes se puede verificar el personal contratado.

Los componentes del mismo son:

Implementar herramientas de selección (psicológica y técnica) para el desempeño adecuado del personal, donde se puede verificar el informe de productividad y así como tener estabilidad laboral, con esto se busca reducir en un 10% la rotación del personal.

Desarrollar capacitaciones para el correcto manejo de los EPP. En donde se podrá verificar mediante el informe de asistencia a la capacitación y en donde podrán tener una inducción del manejo de los EPP, se busca control el uso de los EPP en un 90%.

Establecer procesos de seguridad ocupacional en áreas esenciales de la empresa, se puede verificar el cierre de contrato a la realización de manual de seguridad industrial, con esto mejoraríamos el desempeño departamental y empresarial en un 90%.

Las actividades del manual son:

Realizar Test psicológicos y técnicos de acuerdo al cargo que postula mediante el medio de verificación con un informe de selección para así no contratar un personal inestable, con un presupuesto de 30 dólares.

Realizar inducción al personal de acuerdo a su cargo mediante los medios de verificación con contratos de trabajo para sí reducir los accidentes laborales, con un presupuesto de 30 dólares.

Verificación de respaldos que ameriten la experiencia y recomendaciones adjuntas a la carpeta del personal mediante los medios de verificación de pruebas tomadas para así evitar información y documentación falsa, con un presupuesto de 30 dólares

Organizar la capacitación en el manejo de los EPP, mediante los medios de verificación con un informe de capacitación y satisfacción, para así evitar que el personal se desmotive, con un presupuesto de 60 dólares

Establecer días de capacitación para todas las áreas mediante los medios de verificación con una lista de asistencia para que el personal no llegue tarde a la capacitación, con un presupuesto de 30 dólares

Realizar los procesos de la utilización de la señalética mediante los medios de verificación con el manual de seguridad industrial con la socialización del mismo, con un presupuesto 60 dólares

Realizar los procesos de la utilización de epp mediante los medios de verificación con actas de compromiso con la socialización del mismo, con un presupuesto de 30 dólares

Realizar trípticos informativos mediante los medios de verificación con un informe de la socialización del manual, con un presupuesto 30 dólares.

CAPÍTULO V

PROPUESTA

5.01 Antecedentes de la propuesta

En el Ecuador se puede visualizar que con el pasar del tiempo hay más controles y leyes que favorecen al resguardo del trabajador para mejorar sus condiciones, por estas razones cada organización se ha visto en la necesidad de proveer su salud y seguridad ocupacional cumpliendo las normas establecidas por el (M.R. L) Ministerio de Relaciones Laborales.

El manual de seguridad industrial tiene como objetivo guiar con información sustentable, dirigido al recurso en este caso los empleados de la empresa SEPRIBE CIA. LTDA. como un medio por el cual se educa, resume y transmite información valiosa que sirva para un encargado de desarrollo de actividades en una situación determinada dentro de la empresa con medidas de seguridad con el fin de beneficiar a la organización.

En la empresa este manual de seguridad de gran utilidad y necesario ya que los empleados sabrán cómo prevenir e identificar accidentes laborales ,enfermedades ocupacionales y posibles muertes con la propuesta se pretende implementar medidas

de seguridad de una manera dinámica y aceptable en la cual los colaboradores obtengan la información verídica para que su transmisión sea de una forma rápida y entendible para que su aplicación e implementación sea acogida por los integrantes de la empresa SEPRIBE CIA. LTDA. Con el cumplimiento y la aplicación oportuna de las medidas de seguridad, equipos y herramientas que toda empresa debe brindar para preservar la salud y seguridad ocupacional de sus empleados.

5.02 Justificación de la propuesta

La importancia de la elaboración de un manual de seguridad industrial es que exista interés en los empleados como personal administrativo y gerencial para que se informen y apliquen procedimientos de seguridad. Cumplan normas y políticas establecidas para realizar sus actividades diarias con responsabilidad y orden ya que es un beneficio que preserva la salud y seguridad,

Sepribe Cia Ltda. Es una empresa comprometida con valores, morales éticos y responsabilidad social que sustentada en la reflexión, genera la actividad económica y social para el desarrollo del país; por tal motivo se promulga el siguiente proyecto cuyo objeto es dar a conocer que el manual de seguridad industrial lo que va ayudar a mantener resguardados a sus empleados.

5.03 Objetivo general

Reducir la acción social, amenazas, peligros o riesgos reales y potenciales de perdida, de materiales y equipos, perturbación, perjuicio, daños, lección o muerte de personas en las instalaciones aseguradas.

5.04 ORIENTACIÓN PARA EL ESTUDIO

5.04.01 ¿Qué es un manual de seguridad industrial?

El manual de Seguridad Industrial es considerado como un instrumento de gestión institucional, la administración principal recae en el área de recursos humanos y la implementación en los colaboradores respectivamente, dicho manual describe las funciones a nivel de puestos de trabajo o cargos de una organización, además formula requisitos esenciales exigibles y establece relaciones internas del cargo (Veintimilla, 2012)

Otra definición sustenta que: "Es una guía informativa conjunto de objetivos de acciones y metodologías establecidas para prevenir y controlar los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales". (Izquiero , 2012)

5.04.02 ¿objetivos de la seguridad industrial?

Evitar lesiones y muerte por accidentes, cuando ocurre accidentes hay una pérdida de potencial humano y con ello una disminución de la productividad. Reducción de los costos operativos de producción. Mejorar la imagen de la empresa, por ende la seguridad del trabajador, influyendo esto en un mayor rendimiento en el trabajo. Contar con sistema estadístico que permita detectar el avance o disminución de los accidentes y la causa de los mismos. Contar con los medios necesarios para montar un plan de seguridad. (Izquiero , 2012)

5.04.03 ¿Concepto de trabajo?

El trabajo se puede definir como toda actividad social organizada que, a través de la combinación de recursos de naturaleza diversa (medios humanos, materiales, energía, tecnología, organización), permite alcanzar unos objetivos y satisfacer necesidades (Cañada Clé, 2010)

5.04.04 ¿Qué es riesgo?

El riesgo es la probabilidad de que una amenaza se convierta en un desastre. La vulnerabilidad o las amenazas, por separado, no representan un peligro. Pero si se juntan, se convierten en un riesgo, o sea, en la probabilidad de que ocurra un desastre Ejemplo: caídas, lesiones, daños en la salud y muertes instantáneas causadas por la irresponsabilidad en nuestra relación con el ambiente. (J itory, 1998)

5.04.05 ¿Qué es salud?

La Organización Mundial de la Salud (OMS) definió en 1946 la salud como "el estado de bienestar físico, mental y social completo y no meramente la ausencia de enfermedad o dolencia". Esta concepción, con este triple

(Cañada Cle, 2010)

5.04.06 ¿Conceptos básicos de salud ocupacional

Factor de riesgo: Los factores de riesgo ocupacional son todas aquellas condiciones del ambiente, instrumentos, materiales, la tarea o la organización del trabajo que potencialmente pueden afectar la salud de los trabajadores o generar un efecto negativo en la empresa. (G utiérrez s Trauss, 2011)

Incidente: es un acontecimiento no deseado que ocurre bajo circunstancias Riesgosas (G utiérrez s Trauss, 2011) **Accidentes de trabajo**: es un suceso repentino que sobreviene por causa o con

Ocasión del trabajo y que produce daños a la salud como una lesión invalides o la muerte. (G utiérrez s Trauss, 2011)

5.04.07 ¿Qué es una advertencia?

Es una señal que advierte de un riesgo o peligro (Pañuela Rico, 2003)

5.04.08 ¿Qué es una señalética?

Es el lenguaje intermedio entre la comunicación escrita y simbólica. Tiende a la normalización para su rápida comprensión. (administrador, 2011)

5.04.109¿características de una señalética?

FINALIDAD: organizar. Deben ser legibles. (administrador, 2011)

FUNCIONAMIENTO: el mensaje debe ser automático, preciso e instantáneo. (administrador, 2011)

ORIENTACIÓN: las señales se fundamentan en su carácter informativo y didáctico.

PROCEDIMIENTO: el mensaje es estrictamente visual, con imágenes, símbolos o signos de fácil reconocimiento. (administrador, 2011)

CÓDIGO: se emplea el lenguaje de signos simbólicos estilizados y sencillos. (administrador, 2011)

LENGUAJE ICÓNICO: las señales se desarrollan en un ámbito de reconocimiento

universal, con el fin de evitar la desinformación o la ambigüedad. (administrador, 2011)

PRESENCIA FÍSICA: Han de ser discretas pero visibles y deben distribuirse de manera puntual (administrador, 2011)

5.04.10 ¿Qué es un EPP?

Se entiende por Elemento de Protección Personal (EPP) a cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud en el trabajo, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin. (Perez Zorilla , 2012)

5.04.11 ¿Cuándo se usan ?

Para combatir los riesgos de accidente y de perjuicios para la salud, resulta prioritaria la aplicación de medidas técnicas y organizativas destinadas a eliminar los riesgos en su origen o a proteger a los trabajadores mediante disposiciones de protección colectiva. Cuando estas medidas se revelan insuficientes, se impone la utilización de equipos de protección individual a fin de prevenir los riesgos residuales ineludibles. (Perez Zorilla , 2012)

5. .04 RELACIÓN DE CONTENIDO

El presente trabajo de investigación propone que un manual de seguridad industria es un texto informativo cuya función es informar actos inseguros que se pueden generar dentro de la empresa y brinda información de cómo prevenirlos y

que podemos hacer para evitarlos, es por esto que la empresa Sepribe Cia Ltda. en su necesidad de mejorar la calidad de vida de sus empleados muestra el interés en elaborar un manual de seguridad industrial para la minimización de los accidentes laborales para lograr esto se establece que:

Como primer objetivo específico es motivar el interés por parte de los empleados en la seguridad industrial. Ya que un manual está inspirado en lector sobre el panorama general del contenido, de su utilidad y de los fines y propósitos que se pretenden cumplir a través de él. incluye detalles informativos de cómo y cuándo se usará, quiénes y cuándo ya que esto servirá como una guía informativa con un conjunto de objetivos de acciones y metodologías establecidas para prevenir y controlar los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales

Como segundo objetivo específico se tiene reducir la deficiencia de señaléticas adecuadas en la empresa con esto se lograra evitar lesiones y muerte por accidentes, cuando ocurre accidentes hay una pérdida invaluable de potencial humano y con ello una disminución notable de la productividad.

Como tercer objetivo se tiene implementar el buen uso de equipos de seguridad industrial que se entiende según lo consultado por (EPP) a cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud en el trabajo, así como cualquier complemento o accesorio destinado a este fin.

Por estos motivos es muy importante elaborar un manual de seguridad industrial para la minimización de los accidentes laborales como son el factor de riesgo Los factores de riesgo ocupacional son todas aquellas condiciones del ambiente, instrumentos, materiales, la tarea o la organización del trabajo que potencialmente pueden afectar la salud de los empleados o generar un efecto negativo en la 0rganizacion. Incidente es un acontecimiento no deseado que ocurre bajo circunstancias y los accidentes de trabajo ya que es un suceso repentino que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo y que produce daños a la salud como una lesión invalides o la muerte.

5.05 METODOLOGÍA UTILIZADA.

La investigación es un proceso por el cual se procura obtener información relevante y real y básicamente consiste en entender o aplicar los conocimientos necesarios para la mejora continua de los individuos para ello se considera dos tipos de investigación.

5.05.01 Tipos de Investigación

La investigación se encuentra dirigida a estructurar un modelo de manual de seguridad industrial a la empresa Sepribe Cia. Ltda. Ubicada en la ciudad de Quito con el propósito de prevenir los accidente laborales en la empresa.

Cualitativo.-La investigación cualitativa estudia la realidad y como suceden los acontecimientos planteados, trabaja en función de cómo el aprecia el investigador los hecho o acontecimientos del problema determinado.

Cuantitativa.-Esta investigación permite determinar los datos de manera numérica, servirá para sacar promedios exactos en función de la investigación (encuesta).

5.05.02 Población

Para la presente investigación se utilizaran datos de una determinada población para realizar el análisis, actualmente cuenta 365 empleados entre administrativos y operativos.

5.05.02.01 Formula de la población y muestra

La muestra es una representación significativa de las características de una población, de la cual se estudia un número menos a la población global.

AREA-CARGO	**N PERSONAS**
Gerentes	10
Jefes	20
Administrativos	30
Operativos	305
TOTAL PERSONAL	**365**

81 personas

$$n = \frac{N}{(N-1)E^2 + 1}$$

$$n = \frac{365}{364 \quad 1{,}25}$$

$$n = \frac{365}{455}$$

$$n = 0{,}81$$

5.05.03 Técnicas de Recopilación de Información Encuesta:

La encuesta es una técnica recogida de datos mediante la aplicación de un cuestionario de acuerdo al problema que se está desarrollando, en el cual a través del mismo se puede llegar a conocer las opiniones de los trabajadores.

5.05.03.01 Aplicación de la Encuesta

La encuesta está dirigida para el personal administrativo y operativo en donde se determinara algunos de los inconvenientes que tienen o que desconocen los trabajadores, con este fin determinaremos que porcentaje están de acuerdo a que se implemente el manual de seguridad industrial. (Cando, 2015)

5.06 Modelo de la Encuesta

El objetivo de la presente encuesta es conocer las opiniones del personal en relación a los altos índices de accidentabilidad.

5.06.01 ENCUESTAS REALIZADAS ANTES DE SOCIALIZAR EL PROYECTO

Objetivo: Mantener a los empleados de las áreas consientes de prevenir los accidentes laborales en la empresa Sepribe

SEXO: ☐ **EDAD:** ☐

MASCULINO ☐

FEMENINO ☐

Instrucciones: Favor elija una sola respuesta y marque con un X, la veracidad de su respuesta.

1. En caso de algún accidente de trabajo, sabe usted a quien dirigirse?
   Si no
2. Conoce usted que es un Manual?
   Si no
3. Durante la permanencia en la empresa, alguna vez ha sido le han proporcionado algún manual de seguridad industrial?
   Si no cuáles?
4. Recibió capacitación sobre el uso adecuado de las herramientas de trabajo?
   Si no
5. Al ingresar a laborar le tomaron pruebas físicas, psicométricas y

técnicas?

Si no

6. Como considera el clima laboral en la empresa?

   Malo

   Bueno

   Excelente

7. Considera usted que se encuentran establecidos correctamente los procesos operacionales?

   Si no

8. Ha tenido un accidente dentro de la empresa?

   Si no

9. Hace cuánto tiempo fue su última capacitación?

   1 año

   2 año

   Más de 2 años

10. Cree usted que hay apoyo de las áreas gerenciales a mitigar los accidentes laborales?

    Si no

5.07 ANÁLISIS DE RESULTADOS

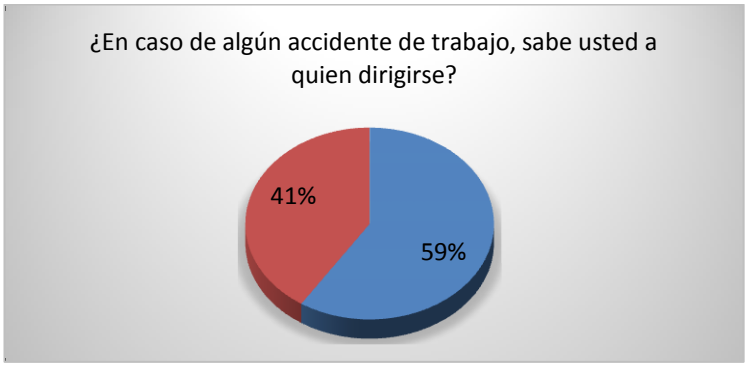
5.07.01 TABULACIÓN DE LA ENCUESTA ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO

Tabla 1¿En caso de algún accidente de trabajo, sabe usted a quien dirigirse?

OPERATIVOS	No DE PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJES
SI	48	41%
NO	33	59%
TOTAL	**81**	100%

Fuente: Empresa Sepribe S.A
Realizado Por: Thalía Cortez

Gráfico 5 Pregunta 1



Fuente: Empresa Sepribe S.A
Realizado Por: Thalía Cortez

Análisis:

El personal ante un accidente el 59%, sabe manejar de una manera adecuada con sus debidos procedimientos para la atención en el caso de un incidente pero 41% nos indica que no sabría cómo manejar la situación.

Tabla Nº 4¿Conoce usted que es un Manual?

OPERATIVOS	N DE PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJES
SI	8	41%
NO	73	59%
TOTAL	**81**	100%

Fuente: Empresa Sepribe S.A
Realizado Por: Thalía Cortez

Gráfico 6 ¿Conoce usted que es un Manual?

Fuente: Empresa Sepribe S.A
Realizado Por: Thalía Cortez

Análisis:

El 59% de personal en la empresa no ha sufrido accidentes laborales pero el 41% indica que han sufrido accidentes de entre leves a graves por motivos de la mala utilización, así como la falta de información.

Tabla Nº 5 ¿Durante la permanencia en la empresa, alguna vez ha sido le han proporcionado algún manual de seguridad industrial?

OPERATIVOS	N DE PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJES
SI	78	63%
NO	3	37%
TOTAL	**81**	100%

Fuente: Empresa Sepribe S.A
Realizado Por: Thalía Cortez

Gráfico 7 : Pregunta 5

Fuente: Empresa Sepribe S.A
Realizado Por: Thalía Cortez

Análisis:

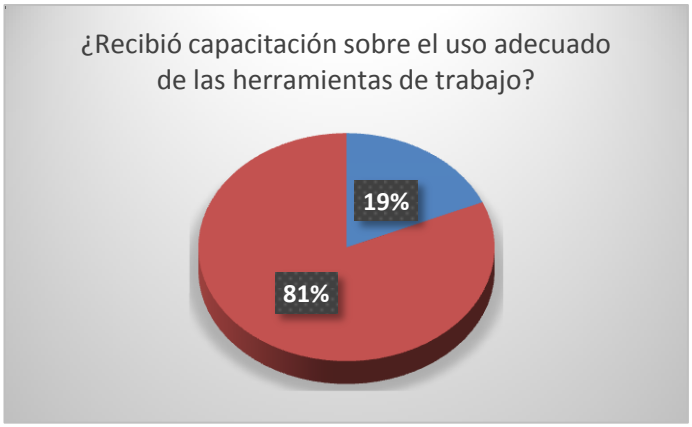
El 63% nos indica que han recibo los implementos de seguridad EPP, mientras que el 37% indica que no han sido entregados.

Tabla Nº 6 ¿Recibió capacitación sobre el uso adecuado de las herramientas de trabajo?

OPERATIVOS	N DE PERSONAS ENCUETADAS	PORCENTAJES
SI	15	19%
NO	66	81%
TOTAL	**81**	100%

Fuente: Empresa Sepribe S.A
Realizado Por: Thalía Cortez

Gráfico 8: Pregunta 6



Fuente: Empresa Sepribe S.A
Realizado Por: Thalía Cortez

Análisis:

El 81% del personal indica que recibieron los EPP, pero más no las indicaciones de la utilización correcta.

Tabla Nº 7 ¿Al ingresar a laborar le tomaron pruebas físicas, psicométricas y técnicas?

OPERATIVOS	N DE PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	38	47%
NO	43	53%
TOTAL	**81**	100%

Fuente: Empresa Sepribe S.A
Realizado Por: Thalía Cortez

Gráfico 9 Pregunta 6

Fuente: Empresa Sepribe S.A
Realizado Por: Thalía Cortez

Análisis:

El 53% del personal han sido tomadas pruebas psicológicas y técnicas más no las físicas por la falta de tiempo y la apresurada selección de los mismos.

Tabla Nº 8 ¿Cómo considera el clima laboral en la empresa?

OPERATIVOS	N DE PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
MALO	58	72%
BUENO	11	13%
EXCELENTE	12	15%
TOTAL	**81**	100%

Fuente: Empresa Sepribe S.A
Realizado Por: Thalía Cortez

Gráfico 10: Pregunta 7

Fuente: Empresa Sepribe S.A
Realizado Por: Thalía Cortez

Análisis:

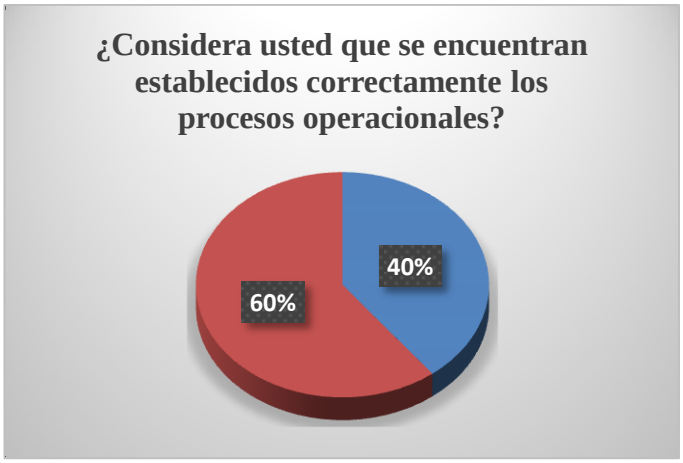
El 72% mantienen un clima interpersonal malo por varias dificultades que se han presentado y ha hecho que se vaya deteriorando.

Tabla Nº 9 ¿Considera usted que se encuentran establecidos correctamente los procesos operacionales?

OPERATIVOS	N DE PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	32	40%
NO	49	60%
TOTAL	**81**	100%

Fuente: Empresa Sepribe S.A
Realizado Por: Thalía Cortez

Gráfico 11 Pregunta 8



Fuente: Empresa Sepribe S.A
Realizado Por: Thalía Cortez

Análisis:

El 60% indica que necesitan un mejoramiento en los procesos operacionales y el desconocimiento que los mismos tienen.

Tabla Nº 10 ¿Ha tenido un accidente dentro de la empresa?

OPERATIVOS	N DE PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	9	22%
NO	72	78%
TOTAL	**81**	100%

Fuente: Empresa Sepribe S.A
Realizado Por: Thalía Cortez

Gráfico 12 Pregunta 9

Fuente: Empresa Sepribe S.A
Realizado Por: Thalía Cortez

Análisis:

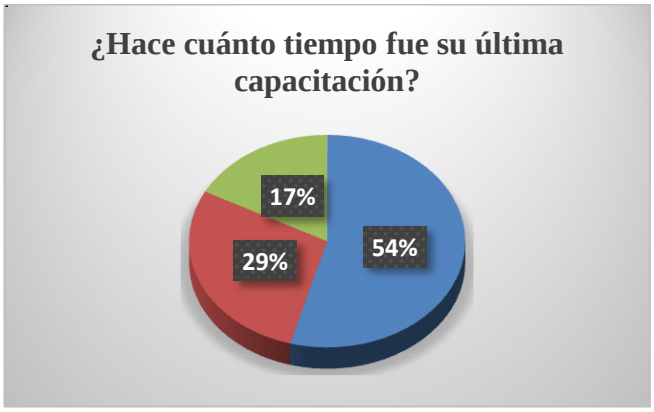
El 78% indica que dentro de la empresa no han ocurrido incidentes que afecten la integridad física del personal pero si en sus puestos de trabajo en varias de las empresas contratadas el servicio.

Tabla Nº 11 ¿Hace cuánto tiempo fue su última capacitación?

OPERATIVOS	N DE PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
1 Año	44	54%
2 Años	23	29%
Más de 2 años	14	17%
TOTAL	**81**	100%

Fuente: Empresa Sepribe S.A
Realizado Por: Thalía Cortez

Gráfico 13 Pregunta 10



Fuente: Empresa Sepribe S.A
Realizado Por: Thalía Cortez

Análisis:

El 54% del personal han recibido una capacitación hace más de 1 año, pero indican que no ha sido referida al área que desempeña su trabajo.

Grafico 1 ¿Cree usted que hay apoyo de las áreas gerenciales a mitigar los accidentes laborales?

OPERATIVOS	N DE PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	22	27%
NO	59	73%
TOTAL	**81**	100%

Fuente: Empresa Sepribe S.A
Realizado Por: Thalía Cortez

Gráfico 14 Pregunta 10

Fuente: Empresa Sepribe S.A
Realizado Por: Thalía Cortez

Análisis:

El personal no se encuentra conforme por el trato de las áreas gerenciales ya que siente que los mismos no tienen interés en mejorar.

MANUAL DE SEGURIDAD INSUSTRIAL

SEPRIBE

Seguridad Privada

CÍA. LTDA. QUITO - ECUADOR

LA SEGURIDAD INDUSTRIAL ES RESPONSABLILIDAD DE TODOS

QUITO 2016-2017

Introducción al manual

La preocupación en los últimos años por prevenir riesgos laborales en las empresas se incrementa a medida que pasa el tiempo cada entidad busca distintas estrategias para poder ser competitiva dentro del mercado y obtener la máxima cantidad de logros que superen a las demás como estrategia un manual de seguridad industrial sería un gran beneficio colectivo por ser un conjunto de objetivos y normas establecidas que ayudan a controlar accidentes y posibles muertes fatales.

Cabe recalcar que es el motivo por el cual se elabora el manual de seguridad industrial ya que será de gran ayuda y fundamental el desarrollo de controles actividades y talleres que sirven como guía que promuevan de seguridad e ilustración a los trabajadores de la empresa Sepribe Cia. Ltda para garantizar un adecuado manejo e identificación de herramientas y riesgos laborales que corren en el ámbito laboral en el que se desempeñan.

El manual de seguridad industrial en conclusión tiene como objetivo diagnosticar falencias y deficiencias en la empresa Sepribe Cia. Ltda , capacitar, guiar, obtener resultados esperados y mantener seguimiento esto con lleva a que toda la empresa ya sea propietarios administradores y operarios se desarrollen y cumplan con las normas establecidas como estrategia de innovación y actualización de conocimientos adquiridos que promueva un benéfico colectivo.

Misión

Cumplir con las necesidades y superar las expectativas de nuestros clientes enfocándonos en resolver sus problemas de seguridad de manera óptima y eficiente.

Visión

Buscamos ocupar el nivel más alto dentro de las empresas de seguridad integral de Ecuador, innovando para convertirnos en la compañía de seguridad preferida por los usuarios.

Valores

Trabajando arduamente en la aplicación de nuestros valores: Eficiencia, Respeto, Honestidad, Dignidad, Veracidad, Excelencia, Profesionalismo, Honradez, Transparencia, Trabajo en Equipo y Desarrollo Humano.

Objetivo General

- Facilitar una capacitación la cual conste de establecer normas, reglas y procedimientos de seguridad industrial dirigidos a los integrantes de la empresa Sepribe Cia. Ltda.

Objetivos Específicos

- Evitar accidentes y posibles daños no deseados al trabajador.
- Adquirir los conocimientos y materiales necesarios para un desarrollo íntegro y de calidad.
- Mantener el cumplimiento, orden y seguimiento de las actividades de la empresa.

Se diagnosticó y se determinó que existen problemas claves que necesitan atención por parte de la organización que son la desinformación y mala orientación de los trabajadores de la empresa Sepribe Cia. Ltda. En temas tales como:

- Carencia de un manual de seguridad industrial.
- Mejorar las áreas determinadas ya que carecen de señaléticas adecuadas para cada área.
- Actualizar conocimientos en base a un (EPP) Equipos de Protección Personal.
- Modificación de normas en el área administrativa y cumplimiento de las mismas lo cual ayuda al desarrollo, fortalecimiento e innovación de la microempresa.

MARCO LEGAL

Art. 1 Si para el desempeño de sus funciones, el trabajador cuando, recibe bienes o implementos de la compañía o clientes, deberá firmar el acta de recepción y descargo que corresponda aceptando la responsabilidad por su custodia y cuidado; debiendo devolverlos a la empresa, al momento en que se lo solicite o de manera inmediata por conclusión de la relación laboral; la empresa verificará que los bienes presenten las mismas condiciones que tenían al momento de ser entregados al trabajador, considerando el desgaste natural y normal por el tiempo. La destrucción o pérdida por culpa del trabajador y debidamente comprobados, serán de su responsabilidad directa.

Art. 17 De conformidad con la ley, la jornada de trabajo será de 8 horas diarias y 40 horas semanales a las que deben sujetarse todos los trabajadores de la Empresa, en los centros de trabajo asignados.

Art. 23 Debido a la obligación que tienen los trabajadores de cumplir estrictamente los horarios indicados e implementos designados, es prohibido que se ausenten o suspendan su trabajo o no usen su material de trabajo sin previo permiso del Jefe Inmediato y conocimiento del Departamento de Recursos Humanos.

Art. 24 A la hora exacta de inicio de funciones, el trabajador deberá estar listo con el uniforme adecuado y los artículos de seguridad a su cargo, de ser el caso.

MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL

Preservar al trabajador de daños a su salud mediante una adecuada información y desarrollo con actividades y talleres encaminada a mejorar, modificar y restablecer habilidades conocimientos con el fin de aplicarlo cotidianamente lo aprendido.

POLÍTICAS:

- Establecer que la capacitación se de una o dos veces por año
- Verificar si los trabajadores tomaron conciencia y aplican adecuadamente los conocimientos adquiridos
- Subministrara un cierto porcentaje del presupuesto exclusivamente para los gastos de materiales y herramientas adecuadas necesarias para los trabajadores

NORMAS:

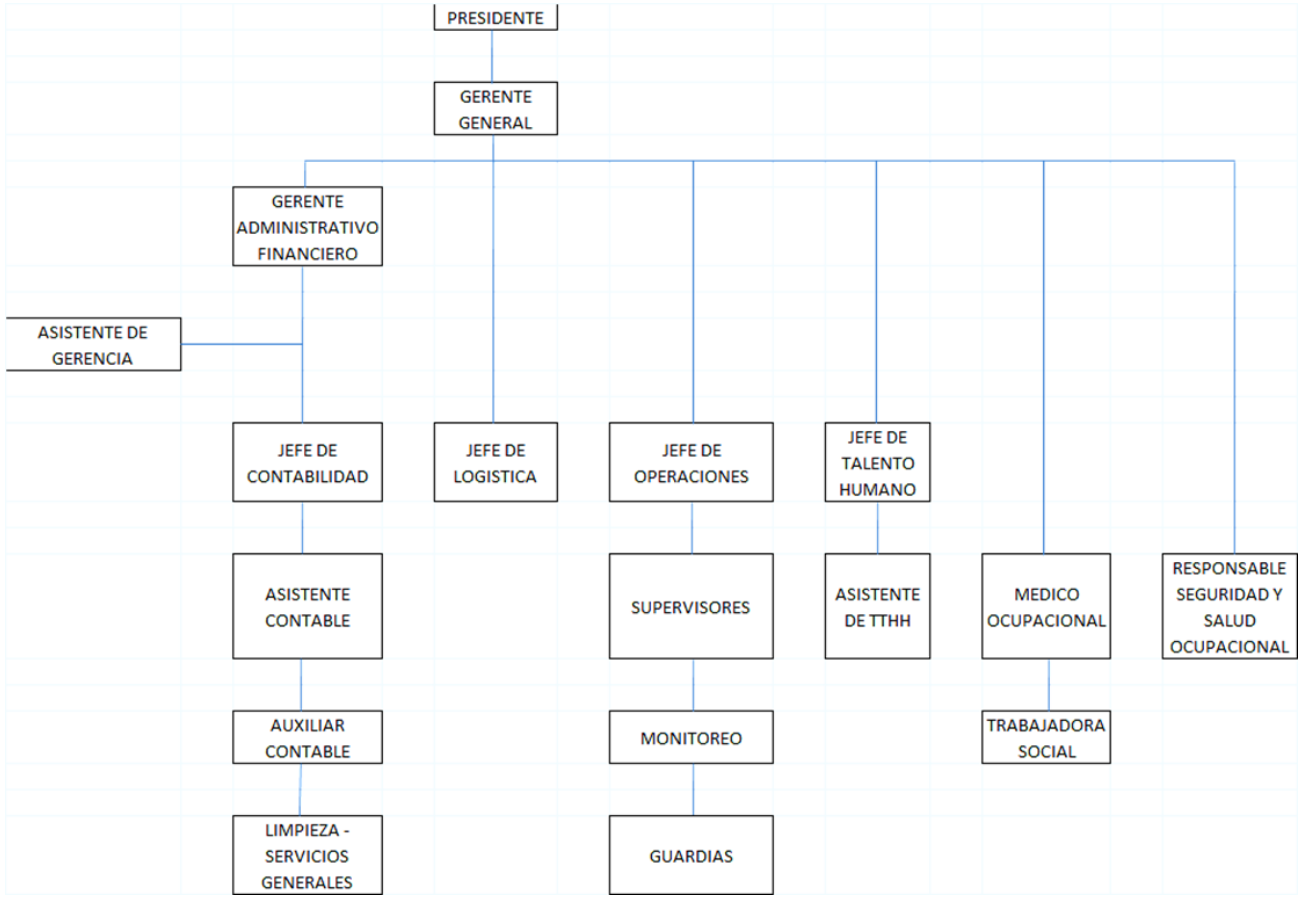
El propietario de la empresa aprobará las capacitaciones necesarias para los empleados.

- El administrador podrán realizar las diligencias necesarias para determinar los temas de interés sobre las capacitaciones y asistencia técnicas que podrán recibir

los empleados.

- Los programas de Capacitación deberán ajustarse a las proyecciones de mediano, corto y largo plazo.
- El presente proyecto deberá ser flexible acorde a las todo empleado podrá participar en los actividades y taller de capacitación.

ORGANIGRAMA



FACTORES QUE INTERVIENEN EN UN ACCIDENTE

EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)

Los requisitos generales del equipo de protección personal exigen que los empleadores lleven a cabo una evaluación de los riesgos en sus lugares de trabajo para identificar los riesgos que existen y que requieren el uso del equipo de protección personal.

DEFINICIÓN: Conjunto de elementos y dispositivos diseñados para proteger las partes del cuerpo que se encuentran expuestos a riesgos durante el ejercicio de una labor.

IMPORTANCIA

La finalidad del uso del EPP es disminuir el riesgo de que el empleado tenga contacto con sustancias o situaciones que puedan ocasionar lesión o gravedad, y en accidente grave evitar que las lesiones sean de gravedad, pero aparte de usar estos equipos el trabajador debe estar en la condición: mantenerlo limpio y ordenado, hacer uso adecuado de este, saber cuándo usarlo y conocer las limitaciones del equipo de protección personal.

Los principales accidentes laborales se dan por las acciones inseguras de los trabajadores, ya que al llevar laborando mucho tiempo se cogen confianza y usan menos el EPP. Las acciones inseguras obedecen a factores diversos como el grado de instrucción, personalidad y bienestar psicológico.

OBJETIVO

Reforzar el conocimiento del alumno y que este reflexione acerca del uso del equipo de protección personal (epp) como fuente de protección integral del trabajador.

ES NECESARIO BRINDAR INFORMACIÓN DE CALIDAD PARA SEBER

COMO Y CUANDO USAR UN EPP:

- ✓ Usar adecuadamente el equipo de protección personal.
- ✓ Saber cuándo es necesario el equipo de protección personal.
- ✓ Conocer qué tipo del equipo de protección personal es necesario.
- ✓ Conocer las limitaciones del equipo de protección personal para proteger de lesiones a los empleados.
- ✓ Ponerse, ajustarse, usar y quitarse el equipo de protección personal.
- ✓ Mantener el equipo de protección personal en buen estado. Protección

USO DEL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL.

El uso del equipo de protección personal básico (casco, lentes, ropa de trabajo de algodón, camisa de manga larga, zapatos de Seguridad con casquillo) es obligatorio en el área operativa es necesario para ingresar a áreas señalizadas, para cada trabajo existe un equipo de protección personal a utilizar, este EPP se establece en el

permiso de trabajo que se emite antes de llevar a cabo la tarea. Para determinar cuál es el EPP adecuado para realizar alguna actividad, es necesario tener el conocimiento de los riesgos a los que estamos expuestos: características de materiales peligrosos que se van a manejar, tiempo de exposición, altas temperaturas, posibilidad de descargas eléctricas, caídas, resbalones, atmósferas peligrosas, golpes en cabeza, posibles lesiones en ojos por salpicaduras, manejo de objetos punzo cortantes, superficies calientes o filosas, quemaduras por salpicaduras, superficies calientes o extremadamente frías, golpes en los pies, ruidos y vibraciones excesivos, sobre esfuerzos por levantar objetos pesados.

PROTECCIÓN DE LAS MANOS:

Regularmente se utilizan guantes de carnaza en la mayoría de los trabajos conexión/desconexión sin embargo si se van a ejecutar trabajos a una temperatura mayor a 55 °C, se requieren guantes para protección térmica, aluminados los guantes deben ofrecer protección contra un determinado riesgo .Deberá garantizarse que no hay ningún riesgo de higiene o sanitario para el usuario debido a las características de fabricación del guante, los materiales utilizados o la degradación producida por un uso normal.

Partes de un guante de piel :

DATOS IMPORTANTES DE LOS GUATES DE PROTECCIÓN

- ✓ Dirección conocida y completa del fabricante o del representante autorizado.
- ✓ Marca y referencia (nombre comercial o código)
- ✓ Información sobre la gama disponible de tallas.
- ✓ pictogramas que definen las características técnicas.
- ✓ Instrucciones para el uso si es relevante.
- ✓ Instrucciones del cuidado:
- ✓ Instrucciones del almacenaje si es relevante.

PICTOGRAMAS

CE	Exigencias generales.		Riesgos mecánicos.

	Corte por impacto.		Electricidad estática.
	Riesgos por frío.		Riesgos térmicos de calor y fuego.
	Riesgos químicos.		Riesgos por microorganismos.
	Riesgos Eléctricos.		Radiaciones ionizantes y contaminación radiactiva

LA PROTECCIÓN AUDITIVA

DEFINICIÒN: Los protectores auditivos son equipos de protección individual que, debido a sus propiedades para la atenuación de sonido, reducen los efectos del ruido en la audición, para evitar así un daño en el oído.

IMPORTANCIA

Los ruidos o sonidos no deseados constituyen uno de los problemas ocupacionales que afectan la salud más generalizada. Son una consecuencia de muchos procesos industriales. El sonido está constituido por cambios de presión en cierto medio (generalmente el aire), causados por la vibración o turbulencia. Estos cambios de presión generan ondas que se alejan de las fuentes generadoras de turbulencia o vibración. La exposición a niveles elevados de ruido causa la pérdida de la audición y también puede provocar otros efectos perjudiciales para la salud. La extensión del

daño depende principalmente de la intensidad del ruido y la duración de la exposición. La pérdida de la audición producida por los ruidos puede ser temporal o permanente. La pérdida temporal resulta de la exposición a ruidos por corto plazo; la audición se normaliza después de un período de descanso. Generalmente, la exposición prolongada a niveles elevados de ruido, durante cierto período de tiempo, puede causar un daño permanente.

OBJETIVO

Enseñar a los empleados la importancia de la protección auditiva `para que concienticen en usarla.

OREJERAS están formadas por un arnés de cabeza que sujeta dos casquetes hechos casi siempre de plástico Las orejeras están formadas por un arnés de cabeza de metal o de plástico que sujeta dos casquetes hechos casi siempre de plástico. Este dispositivo encierra

Por completo el pabellón auditivo externo y se aplica herméticamente a la cabeza por medio de una almohadilla de espuma plástica

TAPONES Los tapones para los oídos se llevan en el canal auditivo se llevan en el canal auditivo externo. Se comercializan tapones pre moldeados de uno o varios tamaños normalizados que se ajustan al canal auditivo de casi todo el mundo. Los

modelables se fabrican en un material blando que el usuario adapta a su canal auditivo de modo que forme una barrera acústica.

PROTECCIÓN PARA LA CABEZA

DEFINICIÓN.- El uso del casco es obligatorio en cualquier trabajo todo el tiempo.

IMPORTANCIA

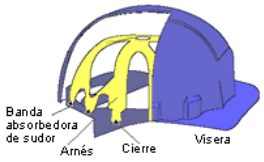
Una de las partes del cuerpo que es de vital importancia es la cabeza, que es ahí donde se encuentra el cerebro, el cual es el centro de mando de todo nuestro cuerpo.

El "casco de seguridad" es fundamental para evitar accidentes y lesiones ya que las lesiones en la cabeza pueden afectar de cierta manera que dañan la visión, el lenguaje y otras funciones de las cuales el cerebro es quien se encarga.

OBJETIVO:

- brindar seguridad es proteger la cabeza de quien lo usa de peligros y golpes mecánicos. También puede proteger frente a otros riesgos de naturaleza mecánica, térmica o eléctrica.

CASCO



ELEMENTOS DEL CASCO

- ✓ Armazón.- A su vez dividido en:
- ✓ Casquete.- Elemento de material duro y de terminación lisa que constituye la forma externa general del casco.
- ✓ Visera.- Es una prolongación del casquete por encima de los ojos.
- ✓ Ala.- Es el borde que circunda el casquete.
- ✓ Arnés.- Es el conjunto completo de elementos que constituyen un medio de mantener el casco en posición sobre la cabeza.
- ✓ Banda de contorno de cabeza.- Es la parte del arnés que rodea total o parcialmente la cabeza por encima de los ojos
- ✓ Banda de nuca.- Es una banda regulable que se ajusta detrás de la cabeza
- ✓ Barboquejo.- Es la banda que se acopla bajo la barbilla para ayudar a sujetar el casco sobre la cabeza.

PROTECCIÓN DE LOS OJOS

El uso de lentes de seguridad es obligatorio todo el tiempo en todas las áreas, sin embargo existen trabajos en que se requiere una protección adicional tal como: lentes para soldador, careta facial, etc.

OBJETIVO

Puede decirse que todos los órganos del cuerpo que puede sufrir lesiones industriales, los ojos son los más vulnerables necesitan de medios artificiales que los protejan.

TAREAS QUE PUEDEN PRODUCIR LESIONES EN LOS OJOS:

- Cortar alambres o cables.
- Golpear llaves.
- Usar perforadoras manuales.
- Picar hormigón.
- Sacar clavos en maderas en desuso.
- Palear materiales a la altura de la cabeza o hacerlo en contra del viento.

- Usar llaves o martillos para realizar tareas a alturas superiores a la cabeza.
- Realizar tareas que podrían provocar la caída de partículas de materiales o basura.

PROTECCIÓN DE LOS PIES

DEFINICIÓN Las lesiones más frecuentes en los pies son por golpes de caídas de objetos sobre ellos, heridas punzo cortantes y aunque no es una lesión directa en el pie podemos sufrir resbalones. El uso de zapatos de Seguridad con casquillo, suela dura y antiderrapante minimiza estos riesgos.

IMPORTANCIA

Los pies de un trabajador producto de la actividad que realiza pueden estar expuestos a diferentes riesgos como por ejemplo la manipulación de materiales pesados, productos químicos, temperaturas extremas, agua, grasa o superficies resbalosas, electricidad o metales fundidos.

Para evitar que un accidente u incidente suceda, es necesario que el personal que labora tenga sus equipos de seguridad adecuados, en este caso las botas o zapatos de seguridad para los pies para precautelar su bienestar.

OBJETIVO:

Prevenir los riesgos derivados de la realización de una actividad laboral. Como los dedos de los pies son las partes más expuestas a las lesiones por impacto, una

puntera metálica es un elemento esencial en todo calzado de seguridad cuando haya tal peligro.

- ✓ **Calzado de uso profesional contra golpes mecánicos:** este calzado está diseñado para resistir, hasta un cierto grado de energía de impacto, golpes resultantes de caídas o proyecciones de objetos.

- ✓ **Calzado de uso profesional contra descargas eléctricas:** este calzado esta creado para resistir un cierto grado de intensidad eléctrica.

PROTECCIÓN DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS

DEFINICIÓN

OBJETIVO

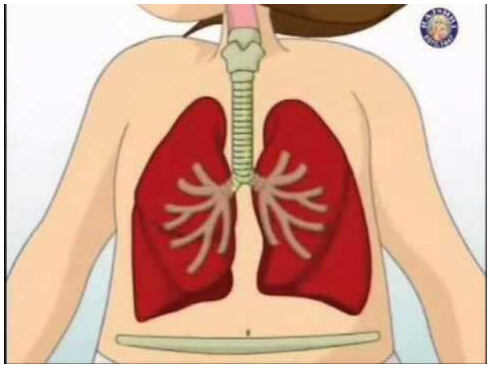
Los Equipos de protección respiratoria ayudan a proteger contra los contaminantes ambientales reduciendo la concentración de éstos, en la zona de inhalación.

Importancia

El equipo a utilizar de protección respiratoria es muy importante, ya que impide la inhalación de partículas y gases tóxicos al sistema respiratorio.

Existen tres grupos de riesgos respiratorios:

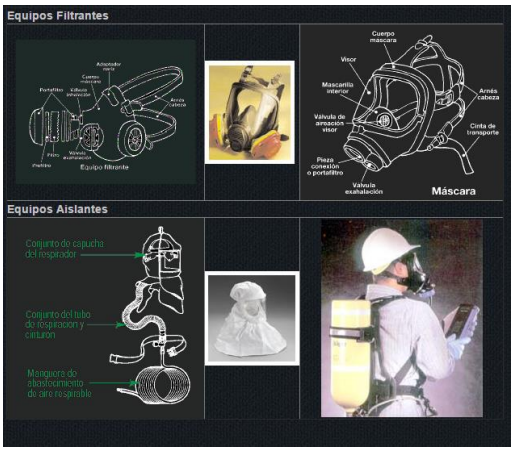
- ✓ Amenaza de las vías respiratorias por acciones externas.
- ✓ Amenaza de la persona por acción a través de las vías respiratorias.
- ✓ Riesgos para la salud o molestias, vinculados al uso de equipos de protección respiratoria.



Equipos Aislantes.- (independientes del Medio Ambiente) Son equipos que aíslan al usuario del entorno y proporcionan aire limpio de una fuente no contaminada. Proporcionan protección tanto para atmósferas contaminadas como para la deficiencia de oxígeno.

Equipos Filtrantes.- (dependientes del Medio Ambiente) Son equipos que utilizan un filtro para eliminar los contaminantes del aire inhalado por el usuario. Pueden ser de presión negativa o de ventilación asistida, también llamados motorizados. Los equipos motorizados disponen de un moto-ventilador que impulsa el aire a través de un filtro y lo aporta a la zona de respiración del usuario. Pueden utilizar diferentes tipos de adaptadores faciales: máscaras, cascos, capuchas, etc.

PARTES DE LOS EQUIPOS RESPIRATORIOS



SEÑALÉTICAS

DEFINICIÓN: La señalización es una técnica preventiva que, partiendo del reconocimiento de la existencia de un riesgo potencial, trata, mediante un sistema de mensajes codificados, de informar sobre el mismo y sobre la medidas a tomar, a efectos de estimular, dirigir y orientar la conducta de los receptores; evitando, con ello, la posible generación de accidentes.

ROJO	AMARILLO	AZUL	VERDE
Significa prohibición, para avisar de peligro, alarmas, detención, evacuación, material de riesgo y para clasificar los equipos contra incendio. Se contrasta con el color blanco.	Significa advertencia, para prevenir sobre algún riesgo. Se contrasta con el color negro.	Significa obligación, para indicaciones de prevención o equipo de protección individual. Su contraste es con el blanco.	Significa salvación o auxilio, para indicar salidas, material, puestos de socorro o situación segura. También se contrasta con el blanco.

IMPORTANCIA

La señalización es una herramienta extremadamente útil y puede evitar accidentes pero esta debe formar parte de un plan de prevención. La señalización puede ser utilizada como medida correctiva o medida preventiva en el ambiente laboral. Y es muy importante conocer los colores que indican la gravedad del peligro para que el empleado concientice en las medidas de prevención.

OBJETIVO

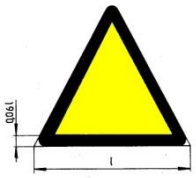
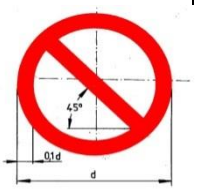
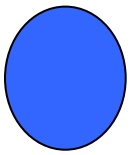
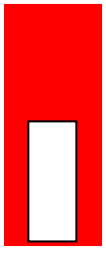
Prevenir los riesgos derivados de la realización de una actividad laboral. Que podría suceder por no respetar las normas de seguridad.

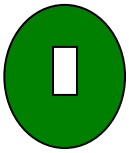
SEÑALIZACIÓN DE SEGURIDAD

Señalización de seguridad, una señalización que, referida a un objeto, actividad o situación determinada, proporciona una indicación, una obligación, advertencia o prohibición, relativa a la seguridad o salud en el trabajo mediante una señal en forma de panel, un color, una señal luminosa o acústica, una comunicación verbal o una señal gestual, táctil u olfativa. Lo más adecuado en cada caso.

- Las normas de señalización se sujetarán a la norma NTE – INEN - ISO 3864, señales y símbolos tendientes a prevenir accidentes y peligros para la integridad física y la salud, así como dar indicaciones en caso de emergencia, estas señales son adoptadas y tienen un significado internacional.
- La señalización de seguridad no se considera un equipo de protección colectiva, es un medio de información para advertir de los riesgos presentes en el área de trabajo.
- La señalización de seguridad se la utilizará de manera que el riesgo que indica sea fácilmente identificado, su colocación se basará:
  - Solamente en los casos en que su presencia sea necesaria.
  - En sitios estratégicos.
  - Que contrasten con el ambiente que las rodea.

Art.43.- Tipos de señales.		
a) Señales de advertencia: símbolo gráfico que avisa de la existencia de un peligro. - Forma triangular.		

- Pictograma negro sobre fondo amarillo (mínimo 50% de la superficie de la señal). - Bordes negros. - Excepto, señales de "materiales nocivos o irritantes" de color naranja para evitar confusiones con señales similares usadas para tráfico en carretera.		
b) Señales de prohibición: símbolo gráfico que no permite un comportamiento susceptible de provocar un peligro. - Forma circular. - Pictograma negro sobre fondo blanco. Bordes y banda (transversal descendente de izquierda a derecha, 45° respecto de la horizontal), rojos (mínimo 35% de la superficie de la señal).		
c) Señales de obligación: símbolo gráfico que impone la observancia de un comportamiento determinado. - Indican acciones necesarias para evitar accidentes. - Forma circular. Pictograma blanco sobre fondo azul (mínimo 50% de la superficie).		
d) Señales de equipos contra incendios: - Indican "ubicación o lugar donde se encuentran" los equipos de lucha contra incendios (mangueras, extintores, etc.).		

- Forma rectangular o cuadrada. - Pictograma blanco sobre fondo rojo (mínimo el 50% de la superficie).		
e) Señales de salvamento o socorro: - Concebidas para advertir sobre ubicación de salidas de emergencia, primeros auxilios o llamadas de socorro, lavabos o duchas de emergencia. - Forma rectangular o cuadrada. - Pictograma blanco sobre fondo verde (mínimo 50% de la superficie).		
a) Rombo NFPA Se empleará el rombo de la NFPA[1] en todos los recipientes estacionarios que almacenan productos químicos que representan peligrosidad para la salud, inflamabilidad, reactividad y riesgos específicos.		

CONFORMACIÓN DEL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

a) El Comité de Seguridad y Salud del Trabajo, estará integrado por seis miembros, tres representantes de los trabajadores y tres representantes del

empleador.

b) Cada representante tendrá un suplente elegido de la misma forma que el titular y será principal izado en caso de falta o impedimento de éste.

1 Para ser elegido miembro representante se requiere:

2 Ser mayor de 18 años de edad

3 Saber leer y escribir

4 Tener una antigüedad igual o superior a un año en la Empresa.

5 Tener conocimientos básicos de prevención de riesgos.

6 Se preferirá a quien posea formación especializada recibida en instituciones acreditadas.

FUNCIONES DEL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

En el ejercicio de sus actividades, el Comité de Seguridad y Salud estará facultado para:

a) Analizar, opinar, así como sugerir reformas del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Empresa.

b) Vigilar el cumplimiento, tanto por la Empresa cuanto por los trabajadores, de las leyes, reglamentos, medidas de prevención de riesgos.

c) Estudiar y proponer la adopción de medidas de seguridad y salud, tendientes a prevenir y controlar los riesgos.

d) Vigilar el cumplimiento de las normas de seguridad industrial en todas las áreas

de trabajo.

e) Promover la observancia de las disposiciones sobre prevención de riesgos profesionales.

f) Realizar la inspección general de edificio, instalaciones y equipos de los centros de trabajo, recomendando la adopción de las medidas preventivas que considere necesarias.

g) Conocer los resultados de las investigaciones que realicen organismos especializados, sobre los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, que se produzcan en la empresa.

DE LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PROPIOS DE LA EMPRESA

FACTORES FÍSICOS

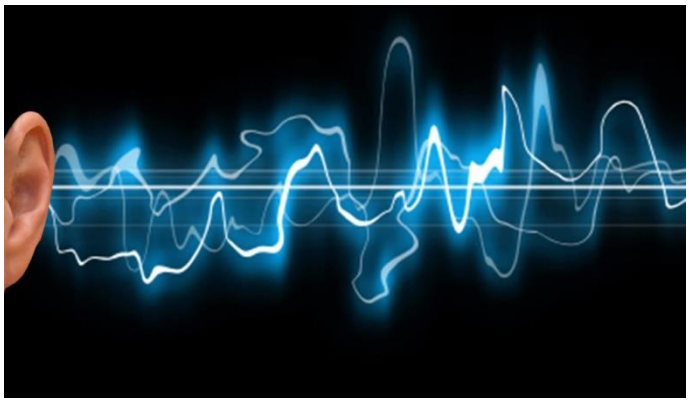
RUIDO Y VIBACION

a) Se realizará todo de tipo de gestión para prevenir que los trabajadores de SEPRIBE no estén expuestos al ruido continuo de 85 dB A en 8 horas de trabajo, para cual la prevención del ruido se realizará controlando su generación o emisión al mínimo posible así como su transmisión.

b) La Empresa solicitante del servicio tiene la obligación de implementar

medidas de seguridad en el medio, en la fuente y en el trabajador para evitar o disminuir en los centros de trabajo los ruidos que puedan ocasionar trastornos mentales o físicos a los trabajadores

c) Disminuir el tiempo de exposición en los puestos de trabajo en que por efectos de la operación pueda haber exposición a vibraciones, para lo cual se tomará las siguientes medidas:



ILUMINACION

a) Determinar mediante análisis de luxometría los parámetros de iluminación en cada puesto de trabajo con el fin de adecuar el número, la distribución y la potencia de las fuentes luminosas a las exigencias visuales de la tarea y se tendrá en cuenta las características del trabajador.

b) Dotar a todo lugar de trabajo de la suficiente iluminación natural o artificial, se pondrá especial atención en el proceso de control en la operación de los motorizados

c) Los niveles mínimos de iluminación recomendados son:

RADIACIÓN NO IONIZANTES

A efectos de controlar la radiación emitida por las pantallas de visualización de datos, PDV`s, se tomará las siguientes medidas: a) Diseñar de manera adecuada las instalaciones, a manera de aumentar la distancia a las pantallas de visualización

b) Las PVDs que utiliza el personal estarán provistas de filtros que impidan que la radiación emitida por estas, provoque deslumbramientos en la persona que utiliza dichos equipos.

c) Durante el uso de las pantallas de visualización debe evitarse largos períodos de tiempo de exposición, de no ser posible, cada dos horas se deberá realizar pausas de 10 minutos

d) La pantalla de visualización de datos deberá estar en el nivel más bajo de luminancia.

e) Informar al personal del cuidado de los rayos UV. La exposición no debe ser prolongada y el lugar donde esté realizando sus actividades debe contar con instalaciones adecuadas para la actividad.

ELECTRICIDAD

VENTILACIÓN

a) Buscar el beneficio de la ventilación natural para obtener una ventilación satisfactoria del ambiente laboral en calidad y cantidad.

b) Proporcionar en los locales de trabajo cerrados ocasetas de control el suministro de aire fresco y limpio por hora y trabajador será por lo menos de 30 metros cúbicos, conforme lo determina Ley, salvo que se efectúe una renovación total del aire no inferior a 6 veces por hora, previo análisis de calidad de aire.

FACTORES MECANICOS

ÁREA DE TRABAJO: OBSTÁCULOS EN EL PISO, DESORDEN

a) Las salidas habituales y las salidas de emergencia estarán debidamente señalizadas y libres de obstáculos.

b) Los corredores y pasillos deberán ser lo suficientemente anchos para su

adecuada utilización y circulación del personal.

c) Las áreas de trabajo contarán con pisos antideslizantes libres de irregularidades, que permitan un libre tránsito de las personas, sin que estas tropiecen en su libre caminar.

ORDEN Y ASEO EN LOS PUESTOS DE TRABAJO

a) Será obligación de todos los trabajadores el mantener las instalaciones, equipos y puestos de trabajo con orden y limpieza.

b) Los pisos, gradas, áreas de circulación serán mantenidos libres de obstáculos, limpios y secos sin elementos que impliquen riesgo para las personas y/o para la propiedad.

c) La basura y desperdicios deberán ser depositados en los recipientes respectivos para ser evacuados, reciclados o eliminados periódicamente. conforme a lo que determina la Ordenanza Metropolitana 213.

d) En el almacenamiento de los materiales de oficina se evitará que éstos se apoyen junto a las paredes o instalaciones fijas.

VEHICULOS Y MOTOS

b) Los límites de velocidad establecidos para la conducción de los vehículos pertenecientes a SEPRIBE CIA LTDA, en vías públicas, deberán respetar lo estipulado por el Capítulo V DE LOS LÍMITES DE VELOCIDAD, de la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial (R.O. N° 604, 3 de junio-2009) de la siguiente manera:

Vehículos livianos:

a) Dentro del perímetro urbano: 50 km/h

b) En vías perimetrales: 90 km/h

c) En carretera 100 km/h

Vehículos para el transporte del personal de la empresa:

a) Dentro del perímetro urbano: 40 km/h

b) En vías perimetrales 70 km/h

FACTORES BIOLÓGICOS CONDICIONES BÁSICAS DE SALUBRIDAD

a) Los lugares de trabajo que se los considere susceptibles de producir microorganismos nocivos para el ser humano deben ser mantenidos constantemente en condiciones de salud y limpieza.

b) Para evitar la presencia de roedores, insectos y demás plagas, se realizará la fumigación periódica de las instalaciones. Es responsabilidad de cada persona el orden y limpieza de cada su puesto de trabajo.

c) En el caso de que un trabajador ha adquirido una enfermedad contagiosa, se debe comunicar del particular al Médico Ocupacional para orientar en el caso y con el objeto de evitar contagios y/o su empeoramiento.

d) Se dispondrá de agua potable o con canalización apropiada y debe tener el debido mantenimiento para garantizar la productividad, así como la salud de los trabajadores y usuarios.

e) En varios sitios de las empresas se proveerá en forma suficiente de agua segura y fresca para consumo de los trabajadores.

f) Se examinara periódicamente la calidad de agua para consumo humano

g) Dotarán los establecimientos donde se preste el servicio de guardianía de agua potable apta para el consumo Humano.

BIOSEGURIDAD

a) En el caso de que los exámenes médicos se los realicen en las instalaciones de la empresa ,se seguirán normas de bioseguridad que incluirán las siguientes medidas:

b) Cumplir estrictamente con los procedimientos para cada trabajo, especialmente al manipular material cortante, punzante o cortopunzante.

1 Organizar, desinfectar, almacenar y disposición final de desechos tóxicos, infecciosos y peligrosos.

TRABAJO EN OFICINAS

a) Las personas que trabajan en oficinas o garitas deberán realizar periodos de descanso cortos a intervalos de tiempo de trabajo definidos, para evitar dolores musculares a causa de los movimientos repetitivos propios de su labor.

b) Al momento de estar operando el computador, la fuente de luz se encontrará paralela a la pantalla

c) La altura del monitor deberá ser de forma que su borde superior esté al nivel de los ojos del usuario con la cabeza erguida (aproximadamente de 43 a 47 cm. por encima del plano de la mesa). El monitor deberá estar situado sobre un soporte regulable.

g) Se deberá evitar doblar o colocar las muñecas en ángulos. Al digitar sobre el teclado las manos deben mantenerse relajadas evitando la rigidez de los dedos.

h) El “mouse” debe tener una forma que permita su utilizaciòn còmoda tanto por personas diestras como zurdas.

i) El “mouse” debe situarse de tal forma que

SOBREESFUERZO FÍSICO.

En actividades que demanden sobreesfuerzos físicos mayores a los permitidos, será necesaria la ayuda de elementos mecánicos

LEVANTAMIENTO DE CARGAS.

Los trabajadores encargados de la manipulación de carga de materiales, deberán ser instruidos sobre la forma adecuada para efectuar las citadas operaciones con seguridad.

a) Cuando se levanten o conduzcan objetos pesados por dos o más trabajadores, la operación será dirigida por una sola persona, a fin de asegurar la unidad de acción.

b) El peso máximo de la carga que puede soportar un trabajador será el que se expresa en la tabla siguiente: Varones hasta 16 años.....35 libras Mujeres hasta 18 años.....20 libras Varones de 16 a 18 años.....50 libras Mujeres de 18 a 21 años.....25 libras Mujeres de 21 años o más.....50 libras Varones de más de 18

años.....Hasta 175 libras. No se deberá exigir ni permitir a un trabajador el transporte manual de carga cuyo

peso puede comprometer su salud o seguridad.

1. Los empleados destinados a trabajos de manipulación irán provistos de las prendas de protección personal apropiadas a los riesgos que estén expuestos

ACTIVIDADES REPETITIVAS

a) Es responsabilidad de la empresa el informar y realizar capacitación periódica sobre temas relacionados con movimientos repetitivos

b) Se debe realizar pausas cortas y frecuentes en el trabajo para evitar problemas de salud en cuanto se presenten actividades que demanden movimientos repetitivos.

c) Modificar el método de trabajo con el objetivo de alternar los diferentes grupos musculares, en base a ayudas mecánicas.

FACTORES PSICOSOCIALES TRABAJO A PRESIÓN Y ALTA RESPONSABILIDAD

a) Se adoptarán medidas preventivas mediante distribución equitativa de la carga de trabajo, carga mental, responsabilidades, presiones y exigencias sobre cada empleado de acuerdo al tipo de labor, sin exponerlo a sobreesfuerzos.

b) Se promoverá en los trabajadores los beneficios de practicar actividades deportivas y de recreación con el objetivo de reducir el estrés psicológico. Se organizará actividades que fomenten un ambiente laboral sano.

c) En las áreas de gerencia, atención al cliente y ventas se implementarán las recomendaciones técnicas preventivas sobre los puestos de trabajo, para lo cual se distribuirá equitativamente las cargas de trabajo, carga mental, responsabilidades, presiones y exigencias sobre cada empleado de acuerdo al tipo de labor.

SOBRECARGA MENTAL

a) Se difundirá e implementará la Política Empresarial de Seguridad y Salud con la finalidad de que el personal se comprometa y tome conciencia de la importancia y la relevancia de prevenir y controlar los riesgos laborales.

b) El trabajo se organizará de acuerdo a procedimientos establecidos en cada proceso, los mismos que se mantienen por escrito en cada una de las secciones.

PLAN DE CAPACITACIÓN A CORTO PLAZO

TITULO	PLAN DE CAPACITACIÒN	MODALIDAD	PERÌODO	DURACIÓN
RESPONSABLE				
TEMA 1	Manual de seguridad industrial	taller	2016-2017	45min
TEMA 2	Plan de capacitación seguridad industrial	taller	2016-2017	30min
TEMA 3	Conceptos básicos	taller	2016-2017	8min
TEMA 4	Factores que intervienen en un accidente	taller	2016-2017	6min
TEMA 5	EPP equipos de protección personal	taller	2016-2017	4min
TEMA 6	Protección de manos	taller	2016-2017	5min
TEMA 7	Protección auditiva	taller	2016-2017	5min
TEMA 8	Protección para la cabeza	taller	2016-2017	5min
TEMA 9	Protección de los ojos	taller	2016-2017	5min
TEMA 10	Protección de los pies	taller	2016-2017	5min
TEMA 11	Protección a las vías respiratorias	taller	2016-2017	7min
TEMA 12	Señaléticas	taller	2016-2017	12min

N.-1	MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	MODALIDAD	PERIODO	DURACIÓN
1	Objetivo general	taller	2016-2017	15segundos
2	Objetivo especifico	taller	2016-2017	15segundos
		taller	2016-2017	15segundos

N.-2	PLAN DE CAPACITACIÓN	MODALIDAD	PERIODO	DURACIÓN
1	normas	taller	2016-2017	15segundos
2	políticas	taller	2016-2017	15segundos

N.-3	CONCEPTOS BÁSICOS	MODALIDAD	PERIODO	DURACIÓN
1	trabajo	taller	2016-2017	3min
2	salud	taller	2016-2017	1min
3	riesgo	taller	2016-2017	1min
4	incidencia	taller	2016-2017	1min
5	lesión	taller	2016-2017	1 min
6	tipos de accidentes	taller	2016-2017	1 min

N.-4	FACTORES QUE INTERVIENEN EN UN ACCIDENTE	MODALIDAD	PERIODO	DURACIÓN
1	ambiente	taller	2016-2017	3 min
2	equipos	taller	2016-2017	1min
3	personas	taller	2016-2017	1min
4	materiales	taller	2016-2017	1min

N.-5	EPP EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL RESPONSABLE	MODALIDAD	PERIODO	DURACIÓN
1	definición	taller	2016-2019	3 min
2	uso del EPP	taller	2016-2020	1min

N.-6	PROTECCIÓN DE LAS MANOS	MODALIDAD	PERIODO	DURACIÓN
1	definición	taller	2016-2022	3 min
2	datos importantes	taller	2016-2023	1min
3	pictogramas	taller	2016-2024	1min

N.-7	PROTECCIÓN AUDITIVA	MODALIDAD	PERIODO	DURACIÓN
1	definición	taller	2016-2026	3min
2	orejeras	taller	2016-2027	1min
3	tapones	taller	2016-2028	1min

N.-8	PROTECCIÓN PARA LA CABEZA	MODALIDAD	PERIODO	DURACIÓN
1	definición	taller	2016-2030	3 min
2	objetivo	taller	2016-2031	1min
3	elementos del casco	taller	2016-2032	1min

N.-9	PROTECCIÓN DE OJOS	MODALIDAD	PERIODO	DURACIÓN
1	definición	taller	2016-2034	3 min
2	objetivos	taller	2016-2035	1min
3	tares que pueden producir lesiones a los ojos	taller	2016-2036	1min

N.-10	PROTECCIÓN A LOS PIES	MODALIDAD	PERIODO	DURACIÓN
1	definición	taller	2016-2038	3 min
2	objetivo	taller	2016-2039	1min
3	tipos de calzados	taller	2016-2040	1min

N.-11	PROTECCIÓN A LAS VÍAS RESPIRATORIAS	MODALIDAD	PERIODO	DURACIÓN
1	definición	taller	2016-2042	3 min
2	Objetivo	taller	2016-2043	1min
3	equipos aislantes	taller	2016-2044	1min
4	equipos filtrantes	taller	2016-2045	1min
5	partes de los equipos respiratorios	taller	2016-2046	1min

N.-12	SEÑALÉTICAS	MODALIDAD	PERIODO	DURACIÓN
1	definición	taller	2016-2048	3 min
2	colores	taller	2016-2049	1min
3	Señales reglamentarias	taller	2016-2050	1min
4	señales preventivas	taller	2016-2051	1min
5	señales de emergencia	taller	2016-2052	1min
6	señales de elementos de protección personal	taller	2016-2053	1min
7	señalización temporal ,objetivo	taller	2016-2054	1min
8	rótulos de productos químicos	taller	2016-2055	1min
9	tipos de señaléticas según su forma y color	taller	2016-2056	1min
10	señaléticas de prohibición	taller	2016-2057	1min
11	significado de las formas geométricas, de los colores y su aplicación	taller	2016-2058	1min

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

En una primera instancia, el seguimiento se hará de los planes de ejecución de las capacitaciones, es decir, del cumplimiento de horarios, asistencia, funcionamiento de equipos, desempeño del conferencista, entre otros.

Se lo hará con el fin de alcanzar la realización óptima de la capacitación, así como, la recolección de información para futuros eventos es claro que el encargado del seguimiento no es un observador neutro, sino un ente que cuenta con la información suficiente y directa para coordinar el desarrollo efectivo del plan de capacitación

Posteriormente el seguimiento al programa de capacitación deberá ser realizado por los miembros de la empresa y dirigido por el jefe de Seguridad Industrial.

Se debe recordar que los temas fueron obtenidos de la identificación de riesgos, análisis de tareas críticas, inspecciones planeadas e investigación de accidentes; por esta razón deberá actualizarse continuamente estableciendo temas que deben ser reforzados, incorporados y analizados en conjunto con los mandos medios, en base al patrón establecido en este manual el cual fue elaborado estudiando las necesidades de la empresa.

CONCEPTOS BÁSICOS

Trabajo: es aquella actividad que realiza el hombre transformando la naturaleza, para su beneficio y buscando satisfacer las necesidades humanas, mejorara la calidad de vida y satisfacción personal.

Salud: es el estado completo y bienestar físico ,psíquico, mental y social que se puede perder o recuperar según las condiciones de trabajo.

Riesgo: es toda aquella condición que es capaz de producir daño

Incidencia: es el número de la frecuencia de lesiones ocasionadas en una actividad designada.

Lesión: es el daño físico que produce un accidentes alas personas, consecuencias de una serie de factores, cuyo resultado es el accidente mismo.

Accidente y tipos:

Accidente de trabajo: se llama así a todo suceso no deseado que resulta en lesión o daño

Accidente tribal o leve: es aquel que, luego de la evaluación médica, permite al accidentado regresar al trabajo al siguiente día

Accidente incapacitante: es aquel que el trabajador no puede incorporarse al trabajo al día siguiente

Accidente fatal: es aquel en el que el trabajador fallece en consecuencia a lesiones sufridas.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Cando, F. (2015). *Elaboracion y Socializacion de un manual de funciones para mejorar la gestion del talento humano en la empresa Arte y Diseño Brip.* Quito.

CGTFB. (s.f.). *http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd56/confederacion.pdf*.

http://seguridadindus.blogspot.com/2009/09/marco-teorico.html. (18 de Octubre de 2009).

http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/545/A4.pdf?sequence=4. (2010).

Jorge, M. (s.f.). *Prevencion de Riesgos* . Obtenido de www.paritarios.cl/especial_epp.htm.

laboral, R. (s.f.). *https://es.wikipedia.org/wiki/Riesgo_laboral*.

Laboral, S. (s.f.). *http://www.istas.net/web/index.asp?idpagina=2390*.

Ltda, S. C. (2015). *Manual de SSO*. Quito .

Rodrigo Martinez, A. F. (s.f.). *Arbol de objetivos y areas de intervencion* . Obtenido de http//educacion, chihuahua.gob.mx/sites/default/files/arbol_de_problemas

Señaletica. (s.f.). *https://es.wikipedia.org/wiki/Señalética*.

Terry. (1993).

5.07 Taller

5.07.01 Bienvenida

El presente taller tiene como finalidad motivar a los trabajadores, teniendo en cuenta que la inducción recibida dará incampie a la realización de sus funciones de una manera correcta, es el motor que impulsa a las personas a cumplir de mejor manera sus actividades, es el empuje necesario que necesita para poder realizar algo, y a veces, es relativo a las palabras que recibe cuando se da aliento a realizar algo, intentando levantar el ánimo o potenciar las virtudes de la persona que comenzará a realizar la actividad.

Dando a conocer la utilización de los materiales entregados para el desempeño de sus funciones en el establecimiento ubicado.

6.02 Reglas de Oro

Dentro del taller se va a tener las siguientes reglas

No conversar durante el taller

Apagar los celulares

Levantar la mano en caso de alguna inquietud

Llegar puntual al taller

Respetar el criterio de los demás

No ingresar con alimentos

6.03 Video o actividad para iniciar la exposición

https://www.youtube.com/watch?v=OgbE-N3dyTk

El presente video contiene temas a tratar de Seguridad Industrial, esto se lo presentara unos minutos antes de realizar la capacitación, ya que este es un proceso mediante el cual se visualiza como debemos utilizar cada implemento de trabajo. Así como dar a conocer las normativas y políticas de la empresa de la cual estamos rígidas en el momento

En toda empres lo más importante es cuidar la vida y la salud de los trabajadores que intervienen en los procesos, ya que cualquier accidente además de

ser fuertemente afectado, física, económicamente y técnicamente. Le puede impedir al trabajador que vuelva a tener la oportunidad de realizar una actividad.

5.07.03 EXPOSICION DE LOS TEMAS

5.07.03.01 ¿Que es Seguridad industrial?

Es minimizar los riesgos en la industria conjunto a la protección al trabajador implantando controles y técnicas que adviertan a los trabajadores para la eliminación del entorno inseguro que los rodea

Objetivo: Evitar lesiones leves como también posibles muertes contando con los medios necesarios individuales parea cada uno de los trabajadores junto con un sistema estadístico y un plan de seguridad que detecte y elimine accidentes para una mejor imagen de la empresa obteniendo una mayor rendimiento en los trabajadores.

Mensaje: *El recurso humano es merecedor de cuidados, consideraciones y atenciones por prestar tiempo esfuerzo y dedicación.*

Importancia: lograr un ambiente seguro y libre de accidentes laborales.

Al conocer lo que esto significa se podrá eliminar aquellos riesgos en cualquier actividad que se realice.

Tipos y causas de accidentes.

- Golpeado por o contra.
- Atrapado por entre.
- Caída en el mismo nivel
- Al resbalar por sobre esfuerzo

- Exposición o contacto con temperaturas externas
- Asfixia por impresión (ahogados)

5.07.03.02 ¿Qué es un manual de seguridad industrial?

Es una guía informativa v que busca cumplir objetivos mediante reglas establecidas para prevenir y controlar los accidentes en las industrias.

Objetivo: facultar de información necesaria y adaptar a los trabajadores a una cultura innovadora

Mensaje: *Velar por el bienestar humano y la imagen física de la organización conduce al éxito profesional.*

Importancia: atrae al trabajador a la participación e incorporación del plan establecido.

5.07.03.03 ¿Qué es un Equipo de Protección Personal (EPP)?

Se entiende por Equipo de Protección Personal (EPP) a cualquier equipo o accesorio destinado a proteger complementando al trabajador para prevenir riesgos que amenazan salud física y mental al trabajador. **Objetivo:** prever accidentes en el ámbito laboral brindando elementos de calidad y necesarios para los empleados.

Mensaje: Todos debemos protegernos debido a que por cualquier circunstancia estamos expuestos a tener algún tipo de accidente

Importancia: adapta y resguarda al trabajador con el uso, mantención y renovación de elementos de protección personal.

5.07.03.04 ¿Qué es una señalética?

Es el signo que orienta, informa y regular los flujos humanos de manera segura hacia una dirección determinada. **Objetivo:** ayudar a las personas a orientarse, dirigir sus movimientos, informarse, orientar, prevenir e identificar

Mensaje: *el uso adecuado de señaléticas determina el grado de adaptación del mensaje y adaptación a reglas*

Importancia: ayuda a los individuos a identificar, regular y facilitar el acceso a las áreas y guiarse en sus actividades con mayor seguridad en un entorno definido

5.07.03.05 Equipos de protección personal y de grupo

Son los materiales que las empresas brindan a sus trabajadores para que estos puedan desempeñar sus labores con algún tipo de protección.

Objetivo: Estudiar los diferentes tipos de equipos que los empleados deben usar para

su protección.

Mensaje: Es muy importante establecer normas para que los empleados utilicen equipos de protección.

Importancia: Previene accidéntenles en la organización.

5.07.04 RETROALIMENTACION-10MIN

Discutir sobre lo aprendido y argumentar si es factible la elaboración de una manual de seguridad industrial e incorporación a la empresa.

CAPÍTULO VI

6.01 Aspectos Administrativos

Son los costos necesarios para la elaboración de un proyecto entre estos tenemos los siguientes que se detallan a continuación

6.01.01 Recursos Humanos

Gerente General

Subgerente General

Gerente de Recursos Humanos

Gerente Departamento de Seguridad y Salud ocupacional

Capacitadores

Consultor en Talento Humano

6.01.03 Recursos Financieros

Pago tutorías

Pago internet

Pago impresiones

6.01.04 Recursos Tecnológicos

Computador de escritorio

Computador portátil.

Infocus

6.01.05 Recursos Materiales.

Esferos

Lápices

Hojas de papel bond

6.02 Presupuesto o costos proyecto

Tabla Nº 12 Presupuesto o costos proyecto

Cantidades	BIENES	
1	DESCRIPCIONES	TOTAL
48	UTILES DE OFICINA	20.75
3	CDS	3
	TINTA DE IMPRESORA	100.00
SERVICIOS		
Cantidades	Descripción	Total
5	Fotocopia Tesis Y Manual	40.00
1	Impresiones Tesis Y Manual	40.00
5	Anillados	20.00
6	Internet Utilizado Para La Realización Del Proyecto	240.00
6	Pasajes Invertidos Para La Realización Del Proyecto.	200.00
3	Impresiones De Los Cd´S	15.0
1	Empastado	40
4	Capacitación Manual De Seguridad Industrial.	120
2	Capacitación Para El Correcto Manejo De Los Epp (Equipos De Protección Personal).	60
3	Capacitación Sobre Las Herramientas De Selección De Personal.	90
2	Capacitación A Cerca De Los Nuevos Procesos De Seguridad Ocupacional.	60
	Total Sin Imprevistos Ni IVA	1,048.75
	Imprevistos 3%	31,46
	Total Con Imprevistos	1,080.21
	Iva 14%	145.46
	Costo Total Del Proyecto	1,225.67

Elaborado por: Thalía Cortez

6.03 Cronograma de actividades

Tabla 2 Cronograma de actividades

ACTIVIDAD/MES	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	
selección del tema							
análisis del tema							
aprobación del tema							
capítulo 1							
antecedentes							
justificación							
identificación del problema central							
Análisis de fuerzas t.							
capítulo 2							
mapeo de involucrados							
matriz de involucrados							
capítulo 3							
árbol de problemas							
árbol de objetivos							
capítulo 4							
matriz de análisis de alternativas							
matriz de análisis de impactos de objetivos							
diagrama de estrategias							
marco lógico							
capítulo 5							
antecedentes							
elaboración de encuestas							
aprobación de encuestas							
aplicación y tabulación de encuestas							
formulación del proceso de aplicación de la propuesta							
capítulo 6							
presupuesto y cronograma							
capítulo 7							
Conclusiones y recomendaciones.							
presentación del proyecto							

6.04 Cronograma de socialización

Tabla 3 Cronograma de socialización.

Actividad	Responsable	Meses				
		Septimbre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero
Elaboración del Manual de Seguridad Industrial						
Presentación del Manual de Seguridad Industrial.						
Socialización del anual de seguridad industrial						
Socialización de los procesos de seguridad ocupacional						
Socialización del uso de herramientas de selección del personal						

CAPÍTULO VII

7.01Conclusiones y recomendaciones

7.01.01 Conclusiones

La Empresa SEPRIBE al no contar con un manual existe alto nivel de riesgos y accidentes laborales que presenta la por la carencia de un manual de seguridad industrial, afectando en la satisfacción de los clientes externos.

Se concluye que al no contar con un personal no calificado para ocupar un puesto de trabajo, genera la falta de compromiso por entidades gerenciales por lo que también genera es el desinterés en el proceso de capacitación del personal, para el uso adecuado de los equipos de protección personal, desencadenando en ausencias del personal, aumento del costo de nómina ya que al tener solo remplazos genera y tiempos muertos del personal.

Al no contar con un manual de seguridad industrial no cumple con las normas de los trabajadores, aumentando los riesgos laborales en la empresa.

7.01.02 Recomendaciones

Se recomienda implementar el manual propuesto va a generar un ahorro en el costo de nómina y va desencadenar en la satisfacción de los clientes, en el compromiso de los trabajadores y de los directivos de la empresa.

Se recomienda implementar herramientas de selección (psicológica y técnica) para el desempeño adecuado del puesto, desarrollar de capacitaciones para el correcto manejo de los EPP y por último se van a establecer procesos de seguridad ocupacional en áreas esenciales de la empresa

Al elaborar el manual se van a cumplir con las normas de los trabajadores (Código de trabajo) y se van a mitigar los riesgos laborales en la empresa.

Se recomienda realizar el manual para la corrección de problemas y el establecimiento de procedimientos de trabajo, garantizando que la mejora continua sea un éxito.

REFERENCIAS

Arbol De Problemas. (s.f.). *Secretaria Tecnica de Planificacion*. Obtenido de www.sswm.info/sites/default/reference_attachements/secretariadeplanificacion

Cando, F. (2015). *Elaboracion y Socializacion de un manual de funciones para mejorar la gestion del talento humano en la empresa Arte y Diseño Brip.* Quito.

Rodrigo Martinez, A. F. (s.f.). *Arbol de objetivos y areas de intervencion* . Obtenido de http//educacion, chihuahua.gob.mx/sites/default/files/arbol_de_problemas

Terry. (1993).

ANEXOS

SEPRIBE
Seguridad Privada