



## **CARRERA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS**

**AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS DE PEDIDOS IN SITU Y  
RESERVACIONES ONLINE APLICANDO DISPOSITIVOS MÓVILES PARA  
EL RESTAURANT “CEBICHES DE LA RUMIÑAHUI FRANQUICIA REAL  
AUDIENCIA”.**

**Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Tecnólogo en  
Análisis de Sistemas**

**AUTOR: Perigüeza Sula Stalin Benjamín**

**DIRECTOR: Ing. Basantes Basantes Jaime Neptalí**

**Quito, 2018**

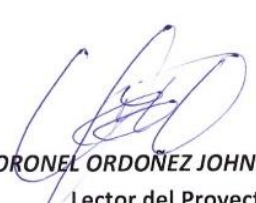
**ACTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO**

Quito, 18 de Diciembre de 2018.

El equipo asesor del Trabajo de Titulación del Sr. (Srta.) (Sra.) **PERIGUEZA SULA STALIN BENJAMIN** de la Carrera de Análisis de Sistemas cuyo tema de investigación fue: **"AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS DE PEDIDOS IN SITU Y RESERVACIONES ONLINE APLICANDO DISPOSITIVOS MÓVILES PARA EL RESTAURANT "CEBICHES DE LA RUMIÑAHUI FRANQUICIA REAL AUDIENCIA", UBICADA EN EL D.M.Q. ABRIL - SEPTIEMBRE 2018"** una vez considerados los objetivos del estudio, coherencia entre los temas y metodologías desarrolladas; adecuación de la redacción, sintaxis, ortografía y puntuación con las normas vigentes sobre la presentación del escrito, resuelve: **APROBAR** el proyecto de grado, certificando que cumple con todos los requisitos exigidos por la Institución.



**BASANTES BASANTES JAIME NEPTALÍ**  
Tutor del Proyecto



**CORONEL ORDOÑEZ JOHNNY PATRICIO**  
Lector del Proyecto



**HEREDIA MAYORGA HUGO PATRICIO.**  
Director de Carrera



**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR  
"CORDILLERA"**  
CONSEJO DE CARRERA  
**CORONEL ORDOÑEZ JOHMMY PATRICIO**  
Delegado Unidad de Titulación

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Stalin Benjamín Perigüeza Sula, declaro bajo juramento que la investigación es absolutamente original, auténtica, es de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes. Las ideas, doctrinas, resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad

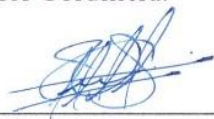


Stalin Benjamín Perigüeza Sula

C.C: 1725561649

## LICENCIA DE USO NO COMERCIAL

Yo, Stalin Benjamín Perigüeza Sula portador de la cédula de ciudadanía signada con el No. 1725561649 de conformidad con lo establecido en el Artículo 110 del Código de Economía Social de los Conocimientos, la Creatividad y la Innovación (INGENIOS) que dice: “En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos. Sin perjuicio de los derechos reconocidos en el párrafo precedente, el establecimiento podrá realizar un uso comercial de la obra previa autorización a los titulares y notificación a los autores en caso de que se traten de distintas personas. En cuyo caso corresponderá a los autores un porcentaje no inferior al cuarenta por ciento de los beneficios económicos resultantes de esta explotación. El mismo beneficio se aplicará a los autores que hayan transferido sus derechos a instituciones de educación superior o centros educativos.”, otorgo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del proyecto denominado Automatización de procesos de pedidos in situ y reservaciones online aplicando dispositivos móviles para el restaurant “LCR franquicia Real Audiencia” con fines académicos al Instituto Tecnológico Superior Cordillera.



Stalin Benjamín Perigüeza Sula

C.C: 1725561649

Quito, 17 de diciembre de/2018

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por bendecirme la vida, por guiarme a lo largo de mi existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a mis padres y hermanos: Fernando, María, Daniel y Dayana, por ser los principales promotores de esta meta que acabo de cumplir, por confiar y creer en mis expectativas, por los consejos, valores y principios que me han inculcado, también agradezco a todos mis tíos y mis padrinos que estuvieron en el camino que se tornó fuerte y difícil, para llegar a cumplir la meta deseada.

Agradezco al personal docente de la Escuela de Análisis de Sistemas del Instituto Tecnológico Superior Cordillera, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de mi carrera, de manera especial, a los ingenieros Jaime Neptalí Basantes Basantes y Johnny Patricio Coronel Ordoñez tutor y lector de mi proyecto de investigación y desarrollo, quienes han guiado con su paciencia, y su rectitud como docentes.

Gracias a todos.

## **DEDICATORIA**

Dedico este proyecto de tesis.

A mi familia, mi papa Fernando Perigüeza y mi mama María de Perigüeza por todo el esfuerzo que han realizado para que pueda realizar mis sueños y finalizar mis estudios, por su confianza, apoyo y todo el amor que siempre me han dado.

A mis hermanos, Daniel y Dayana que siempre me apoyaron en todo lo que necesite y me dieron palabras de ánimo para seguir cumpliendo mis metas planteadas.

A todos mis amigos por su amistad verdadera y sincera principalmente, Andrea por apoyarme, ayudarme y alentarme en todos los obstáculos que se me presentaban en el tiempo que llevamos de conocernos.



<b>CONTENIDO GENERAL</b>	<b>Pág</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTORÍA .....</b>	<b>i</b>
<b>LICENCIA DE USO NO COMERCIAL .....</b>	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>iv</b>
<b>LISTA DE FIGURAS .....</b>	<b>viii</b>
<b>LISTA DE TABLAS .....</b>	<b>x</b>
<b>LISTA DE ANEXOS .....</b>	<b>xii</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>1</b>
1 ANTECEDENTES .....	1
1.01 CONTEXTO .....	1
1.02 JUSTIFICACIÓN .....	2
1.03 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA CENTRAL .....	3
1.03.01 ANÁLISIS DE FUERZAS T .....	3
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>5</b>
2 ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS .....	5
2.01.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL .....	5
2.01.2 VISIÓN Y ALCANCE .....	5
2.01.3 ENTREVISTAS .....	6
2.01.4 MATRIZ DE REQUERIMIENTOS .....	6
2.01.5 DESCRIPCIÓN DETALLADA .....	7
2.02 MAPA DE INVOLUCRADOS .....	11

	<b>Pág</b>
2.03 MATRIZ DE ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS .....	12
CAPÍTULO III .....	13
3 PROBLEMA Y OBJETIVOS .....	13
3.01 ÁRBOL DE PROBLEMAS .....	13
3.02 ÁRBOL DE OBJETIVOS .....	14
3.03 CASOS DE USO .....	15
3.04 ESPECIFICACIÓN DE CASOS DE USO .....	15
3.05 CASOS DE USO DE REALIZACIÓN .....	16
3.06 DIAGRAMAS DE SECUENCIA .....	18
CAPÍTULO IV .....	20
4 ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS .....	20
4.01 MATRIZ DE ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS.....	20
4.02 MATRIZ DE ANÁLISIS DE IMPACTOS DE LOS OBJETIVOS.....	21
4.03 DIAGRAMA DE ESTRATEGIAS .....	22
4.03.01 DISEÑO DE CLASES .....	23
4.03.02 DIAGRAMA DE CLASES .....	24
4.03.03 MODELO LÓGICO - FÍSICO .....	25
4.04.01 VISTAS ARQUITECTÓNICAS.....	25
4.04.02 VISTA LÓGICA .....	25
4.04.03 VISTA FÍSICA.....	26
4.04.04 VISTA DE DESARROLLO.....	26
4.04.05 VISTA DE PROCESOS .....	27
CAPÍTULO V .....	28



	Pág
5 PROPUESTA .....	28
5.01 ANTECEDENTES .....	28
5.02 DESCRIPCIÓN .....	28
5.03 FORMULACIÓN .....	28
5.04 ESPECIFICACIÓN DE ESTÁNDARES DE PROGRAMACIÓN .....	29
5.05 DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO .....	30
5.06 ESPECIFICACIÓN DE PRUEBAS DE UNIDAD.....	36
5.07 PRUEBAS DE ACEPTACIÓN.....	37
5.08 ESPECIFICACIÓN DE PRUEBAS DE CARGA .....	39
5.09 CONFIGURACIÓN DEL AMBIENTE MÍNIMO .....	40
CAPÍTULO VI .....	41
6 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS .....	41
6.01 RECURSOS.....	41
6.02 PRESUPUESTO .....	41
6.03 CRONOGRAMA .....	41
CAPÍTULO VII.....	42
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	42
7.01 CONCLUSIONES.....	42
7.02 RECOMENDACIONES .....	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	44
<b>MANUAL DE USUARIO.....</b>	<b>54</b>
<b>MANUAL TECNICO .....</b>	<b>64</b>
<b>MANUAL DE INSTALACION.....</b>	<b>106</b>

**LISTA DE FIGURAS****Pág**

<i>Figura 1.</i> Mapa de involucrados .....	11
<i>Figura 2.</i> Árbol de problemas.....	13
<i>Figura 3.</i> Árbol de objetivos.....	14
<i>Figura 4.</i> Caso de realización: Genera el pedido.....	16
<i>Figura 5.</i> Caso de realización: Visualización de pedido .....	17
<i>Figura 6.</i> Caso de realización: Despacho del pedido .....	17
<i>Figura 7.</i> Caso de realización: Reportes .....	18
<i>Figura 8.</i> Diagrama de secuencia: Orden de pedido.....	18
<i>Figura 9.</i> Diagrama de colaboración: Generar orden de pedido.....	19
<i>Figura 10.</i> Diagrama de estrategias. ....	22
<i>Figura 11.</i> Vista lógica .....	25
<i>Figura 12.</i> Vista física .....	26
<i>Figura 13.</i> Vista de desarrollo .....	26
<i>Figura 14.</i> Vista de procesos .....	27
<i>Figura 15.</i> Pantalla principal .....	30
<i>Figura 16.</i> Pedido en sitio.....	31
<i>Figura 17.</i> Registro de clientes.....	31
<i>Figura 18.</i> Pantalla de pedidos .....	32
<i>Figura 19.</i> Selección de platos.....	32
<i>Figura 20.</i> Agregar platos.....	33
<i>Figura 21.</i> Iniciar sesión de usuarios .....	33
<i>Figura 22.</i> Mantenimiento tipo de plato .....	34
<i>Figura 23.</i> Agregar tipo de plato .....	34

	<b>Pág</b>
<i>Figura 24. Modificar tipo de plato .....</i>	<i>35</i>
<i>Figura 25. Mantenimiento de forma de pago .....</i>	<i>35</i>
<i>Figura 26. Visualización de pedidos .....</i>	<i>36</i>
<i>Figura 33. Pantalla Principal .....</i>	<i>57</i>
<i>Figura 34. Verificación de cliente .....</i>	<i>58</i>
<i>Figura 35. Registro de datos del cliente .....</i>	<i>58</i>
<i>Figura 36. Orden de pedido.....</i>	<i>59</i>
<i>Figura 37. Agregar Pedido .....</i>	<i>59</i>
<i>Figura 38. Registro de platos.....</i>	<i>60</i>
<i>Figura 39. Ingresar al sistema por usuarios .....</i>	<i>60</i>
<i>Figura 40. Mantenimiento tipo de plato .....</i>	<i>61</i>
<i>Figura 41. Registro del tipo de plato .....</i>	<i>61</i>
<i>Figura 42. Modificar tipo de plato .....</i>	<i>62</i>
<i>Figura 43. Eliminación de tipo de plato .....</i>	<i>62</i>
<i>Figura 44. Visualización del pedido.....</i>	<i>63</i>
<i>Figura 45. Detalles del pedido.....</i>	<i>63</i>

**LISTA DE TABLAS****Pág**

Tabla 1. <i>Matriz T</i> .....	3
Tabla 2. <i>Especificación de requerimientos RF001</i> .....	7
Tabla 3. <i>Especificación de requerimientos RF002</i> .....	8
Tabla 4. <i>Especificación de requerimientos RF003</i> .....	9
Tabla 5. <i>Especificación de requerimientos RF004</i> .....	10
Tabla 6. <i>Matriz de analisis de involucrados</i> .....	12
Tabla 7. <i>Especificación de casos de uso. Generar orden de pedido</i> .....	15
Tabla 8. <i>Especificación de casos de uso. Visualizar el pedido</i> .....	15
Tabla 9. <i>Especificación de casos de uso. Crear reporte</i> .....	16
Tabla 10. <i>Matriz de Analisis de alternativas</i> .....	20
Tabla 11. <i>Matriz de Impactos de Objetivos</i> .....	21
Tabla 12. <i>Diagrama de clases</i> .....	24
Tabla 13. <i>Estandares de programación.</i> .....	29
Tabla 14. <i>Identificador de prueba. PRUN001</i> .....	36
Tabla 15. <i>Identificador de prueba.PRUN002</i> .....	36
Tabla 16. <i>Identificador de prueba.PRUN003</i> .....	37
Tabla 17. <i>Identificador de prueba. PRAC001</i> .....	37
Tabla 18. <i>Identificador de prueba. PRAC002</i> .....	38
Tabla 19. <i>Identificador de prueba. PRAC003</i> .....	38
Tabla 20. <i>Identificador de prueba. PRCR001</i> .....	39
Tabla 21. <i>Identificador de prueba. PRCR002</i> .....	39
Tabla 22. <i>Requisitos mínimos</i> .....	40
Tabla 23. <i>Aspectos Administrativos</i> .....	41

**Pág**

Tabla 24. <i>Presupuesto</i> .....	41
------------------------------------	----

---

<b>LISTA DE ANEXOS</b>	<b>Pág</b>
Anexos 1. <i>Diseño de la Matriz de Requerimientos</i> .....	46
Anexos 2. <i>Diseño de Entrevista</i> .....	48
Anexos 3. <i>Caso de uso general del sistema</i> .....	49
Anexos 4. <i>Diagrama de clases</i> .....	50
Anexos 5. <i>Modelo lógico</i> .....	51
Anexos 6. <i>Modelo físico</i> .....	52
Anexos 7. <i>Cronograma de actividades</i> .....	53
Anexos 8. <i>Manual de usuario</i> .....	54
Anexos 9. <i>Manual Técnico</i> .....	64
Anexos 10. <i>Manual de instalación</i> .....	106

## **RESUMEN EJECUTIVO**

En el capítulo 1 se especifican los antecedentes, el contexto, la justificación y la definición del problema central mediante un análisis de fuerzas T con su respectiva conclusión.

En el capítulo 2 se desarrollo el análisis de involucrados, la descripción de la situación actual, la visión y el alcance, la entrevista y los requerimientos.

En el capítulo 3 se plantea el árbol de problemas, árbol de objetivos, propuesta y finalidad, se realizo un diagrama de casos de uso y los diagramas necesarios para comprender la lógica del negocio.

En el capítulo 4 se plantea el análisis de alternativas, diagramas de estrategias e incluso se encuentra detalladamente el diagrama de clases a utilizar con los modelos de la base de datos.

En el capítulo 5 se realizo la propuesta y los diseños de interfaz del sistema y las pruebas necesarias para el sistema, con la configuración necesaria para que funcione el sistema.

En el capítulo 6 se realizo los aspectos administrativos se plantea los recursos, el presupuesto y el cronograma de tareas.

En el capítulo 7 se plantea las conclusiones y recomendaciones, lo involucrado en este capítulo servirá para saber como fue el desarrollo del sistema y mejorar el proceso



## **ABSTRACT**

In chapter 1, the antecedents, the context, the justification and the definition of the central problem are specified through an analysis of forces with their respective conclusion.

In chapter 2 the analysis of the involved is developed, the description of the current situation, the vision and scope, the interview and the requirements.

Chapter 3 presents the problem tree, the objectives tree, the proposal and the purpose, a diagram of use cases and the diagrams necessary to understand the logic of the business.

Chapter 4 presents the analysis of alternatives, diagrams of strategies and even the class diagram to be used in detail with the models in the database.

In chapter 5 the proposal and the system interface designs and the necessary tests for the system are made, with the necessary configuration for the operation of the system.

In chapter 6 the administrative aspects, the resources, the budget and the schedule of tasks are carried out.

Chapter 7 presents the conclusions and recommendations, as well as the development of the system and improve the process

## **CAPÍTULO I**

### **1 ANTECEDENTES**

#### **1.01 CONTEXTO**

La franquicia CEBICHES DE LA RUMIÑAHUI REAL AUDIENCIA, se encuentra ubicada en la provincia de Pichincha, cantón Quito, parroquia Ponceano, en la dirección n59 121, Avenida Real Audiencia de Quito, su negocio radica en la preparación y coción de platos típicos de todo el perfil costanero del Ecuador y su aparición a lo largo de 10 años en el medio, garantiza el prestigio y posicionamiento de su marca en la comunidad. Debido a esto ha logrado surcar los linderos patrios con 1 franquicia en Pasto-Colombia y 1 franquicia en Miami-Estados Unidos lo que habla de su responsabilidad, confianza y calidad de su servicio.

De acuerdo a lo anteriormente expresado los consumidores frecuentes de la franquicia, tendrán que realizar largas colas de espera para la atención al cliente, lo que causa una gran molestia e implica que las personas empiecen a desertar y buscar otras alternativas similares, de acuerdo a esta realidad se pretende optimizar el tiempo de atención al público. Los procesos manuales dentro de la franquicia es una problemática debido a que suele presentarse una confusión de pedidos.

Con el sistema que se realizara se aspira mejorar la calidad del servicio de la atención a la clientela en un 60% así también como la organización de manera correcta de la información para procesar un despacho adecuado de los pedidos. Además se lograra optimizar el tiempo de respuesta con respecto a la espera de las órdenes que se generen en ese momento y se evitara inconvenientes de retrasos o confusiones.

## **1.02 JUSTIFICACIÓN**

Evidentemente existen varios beneficiarios, estos podrían ser: los dueños de la franquicia como principales beneficiarios, sus trabajadores, los proveedores que utilizan para comprar insumos y junto a ellos un número estimado de 3000 personas de la población que asiste frecuentemente al local, de igual manera cuenta con clientes fieles al servicio y a la sazón de la comida preparada, debido a esto existe clientela que viajan largas distancias por consumir.

El problema más común que existe es la confusión de pedidos solicitados por el cliente, esto se presenta generalmente por el motivo que la orden es entregada a los empleados encargados de la cocina mediante un documento físico donde se visualiza todos los platos solicitados por la persona que va a consumir, aquí se prepara el plato en un tiempo estimado y se lo entrega para que sea dirigido al consumidor, al tener este tipo de confusión sería una molestia para la gente.

Otro problema que suele presentarse es la perdida de información, este problema se presenta por el motivo que la información es registrada únicamente en documentos físicos y la desorganización de documentos dentro de archivadores.

Los impactos que causara este proyecto es social e impacto ambiental, ya que ayudaría al cliente a optimizar el tiempo y mejoraría el servicio que brinda la empresa por otro lado ayudaría al medio ambiente ya que evitaría el uso de un documento físico y se manejaría todo mediante la tecnología realizando una orden digitalizada y haciendo que la factura le llegue al cliente mediante su correo electrónico.

### 1.03 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA CENTRAL

#### 1.03.01 ANÁLISIS DE FUERZAS T

Nos permite evaluar y calificar la intensidad y el potencial de cambio en un rango del 1 al 5, permitiéndonos describir cada una de las fuerzas impulsadoras y bloqueadoras de nuestro problema en la actualidad y cómo el sistema contribuye a la solución del mismo.

**Tabla 1.**

*Matriz T*

#### ANÁLISIS DE FUERZAS T

Situación Empeorada	Problema				Situación Mejorada
Pérdida parcial de clientela	Deficiente atención en la toma y despacho de pedidos a los clientes				Desarrollar e implementar la automatización de los procesos de toma de pedidos y despacho de órdenes de atención
Fuerzas Impulsadoras	I	PC	I	PC	Fuerzas Bloqueadoras
Aumentar los puntos de atención al cliente.	3	5	3	3	Falta de cultura informática
Aumentar el personal encargado de las mesas	2	5	4	3	Falta de apoyo de los mandos gerenciales
Implementar un superior de meseros	2	4	5	3	Falta de recursos económicos
Implementar recepciones de pedidos mediante mensajes	3	4	5	4	El proceso manual tarda demasiado y el tiempo para atender a los clientes es demasiado extenso.

**I** = Representa la intensidad que tiene el impacto de los impulsos en el problema central.

**PC** = Representa la potencia de cambio cuando se logra transformar o beneficiar los impulsos para obtener la realidad anhelada.

**1.03.01.01 CONCLUSIÓN DE LA TABLA DE MATRIZ T:** En la problemática se determina que registrar un pedido o realizar un reserva de manera manual, el tiempo de respuesta no es el adecuado para brindar un servicio de calidad a los clientes, de la misma forma la ausencia de un sistema integrado para realizar de manera automática el proceso de pedidos y reservas online, al realizar registros manuales conlleva a correr el riesgo de perder información o tener una confusión de datos para hacer la entrega de un pedido respectivo.

## CAPÍTULO II

### 2 ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS

#### 2.01.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL

En las condiciones actuales que se encuentra la franquicia tiene una desorganización en los servicios prestados, usando un cajero para solicitar la orden de pedido solamente con la visualización de un menú general impreso en un mostrador, se encuentra un empleado para atenderle y registrar los platos solicitados por el cliente con su respectiva factura y valor a pagar.

Una vez realizado todo el proceso mencionado, los consumidores se dirigen a las mesas a esperar el servicio de entrega para proceder a consumir los alimentos, mientras que el empleado que atendió a las personas entrega la orden de pedido físicamente en el área de cocina para que se proceda a la preparación de los platos solicitados.

#### 2.01.2 VISIÓN Y ALCANCE

**Visión:** Desarrollar un sistema informático integral para mejorar el proceso de pedidos e implementar reservas online dentro del proceso de venta de los cebiches de la Rumiñahui.

**Alcance:** Es un prototipo desarrollado para la franquicia ubicada en la real audiencia y se desarrollara los siguientes módulos:

**Módulo de Seguridad:** Controla el acceso individual al sistema mediante la identificación del usuario utilizando credenciales existentes en la base de datos controladas por roles.

**Módulo de Mantenimiento:** Realizar los CRUD (create, read, update, delete) de las tablas requeridas por el usuario para crear y gestionar datos.

**Módulo de Pedidos in situ y reservación online:** Permite el ingreso de los pedidos mediante parámetros solicitados de la tabla, en caso de existir un cambio de platos, modifica los datos existentes en la base y en caso de existir alguna anulación de la orden de pedido se procede a eliminar de la misma.

**Módulo de reportes:** Generar reportes con especificaciones del usuario que se requiera siendo estas: Cliente, Fecha, Mesa, etc.

### **2.01.3 ENTREVISTAS**

El diseño de la entrevista ver en Anexo 2.

### **2.01.4 MATRIZ DE REQUERIMIENTOS**

La identificación de los requerimientos funcionales y no funcionales ver en Anexo 1.



## 2.01.5 DESCRIPCIÓN DETALLADA

**Tabla 2.**

*Especificación de requerimientos RF001*

<b>Descripción del requerimiento:</b>	<b>Estado: Análisis</b>
El sistema deberá tener acceso a través de usuarios y contraseñas.	
<b>Creado por: Stalin Perigüeza.</b>	<b>Actualizado por: Stalin Perigüeza.</b>
<b>Identificador:</b>	RF001
<b>Tipo de requerimiento: Requerido.</b>	<b>Tipo de requerimiento: Funcional.</b>
<b>Datos de Entrada:</b>	Nick y Password.
<b>Descripción:</b>	Validar el ingreso
<b>Datos de Salida:</b>	Ingreso al sistema
<b>Resultados Esperados:</b>	Solo tendrán accesos los usuarios que se encuentran registrados con sus datos personales y verídicos dentro del sistema.
<b>Origen:</b>	Matriz de requerimientos
<b>Dirigido a:</b>	Usuarios
<b>Prioridad:</b>	5
<b>Requerimientos asociados:</b>	Ninguno
<b>ESPECIFICACIONES:</b>	
<b>Pre condiciones:</b>	-El usuario debe estar registrado.
<b>Pos condiciones:</b>	-El usuario tendrá acceso a los diferentes módulos existentes.  -El usuario podrá visualizar las pantallas con la información necesaria para cada usuario.
<b>Criterios de aceptación:</b>	Permite cumplir con las seguridades pertinentes y resguardo de la información.

**Tabla 3.**  
*Especificación de requerimientos RF002*

<b>Descripción del requerimiento:</b>	<b>Estado: Análisis</b>
El sistema deberá controlar el acceso por roles de usuario	
<b>Creado por: Stalin Perigüeza</b>	<b>Actualizado por: Stalin Perigüeza</b>
<b>Identificador:</b>	RF002
<b>Tipo de requerimiento: Requerido</b>	<b>Tipo de requerimiento: Funcional</b>
<b>Datos de Entrada:</b>	Nick y Password.
<b>Descripción:</b>	Autorizar el ingreso al sistema mediante los datos (Usuario y Contraseña) que esten registrados
<b>Datos de Salida:</b>	Ingreso al sistema
<b>Resultados Esperados:</b>	Tendrán acceso a los módulos asignados para cada rol de usuario con las vistas correspondientes.
<b>Origen:</b>	Matriz de requerimientos
<b>Dirigido a:</b>	Usuarios
<b>Prioridad:</b>	5
<b>Requerimientos asociados:</b>	RF001
<b>ESPECIFICACIONES:</b>	
<b>Pre condiciones:</b>	-El usuario debe tener un rol asignado por el administrador de la franquicia.
<b>Pos condiciones:</b>	-Los usuarios tendrán acceso a los diferentes módulos asignados a cada rol con sus respectivas pantallas.
<b>Criterios de aceptación:</b>	Permite cumplir con las seguridades pertinentes y resguardo de la información.

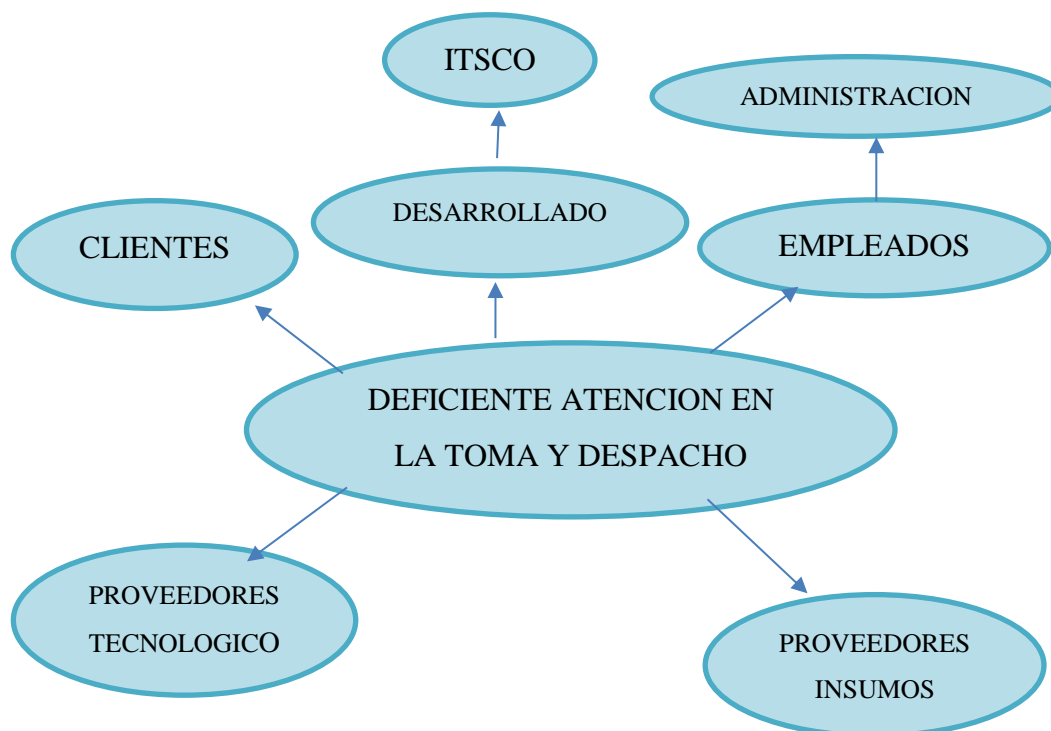
**Tabla 4.**  
*Especificación de requerimientos RF003*

<b>Descripción del requerimiento:</b>	<b>Estado: Análisis</b>
El sistema permitirá guardar la orden de pedido por parte del cliente.	
<b>Creado por: Stalin Perigüeza</b>	<b>Actualizado por: Stalin Perigüeza</b>
<b>Identificador:</b>	RF003
<b>Tipo de requerimiento: Requerido.</b>	<b>Tipo de requerimiento: Funcional</b>
<b>Datos de Entrada:</b>	Información de la orden de compra.
<b>Descripción:</b>	Registrar el pedido solicitado por el cliente con la información ingresada de los platos del menú seleccionado.
<b>Datos de Salida:</b>	Confirmación de la orden del pedido con la visualización de la información ingresada exitosamente.
<b>Resultados Esperados:</b>	Visualizar el tiempo estimado de entrega y el valor a cancelar.
<b>Origen:</b>	Matriz de requerimientos
<b>Dirigido a:</b>	Clientes.
<b>Prioridad:</b>	5
<b>Requerimientos asociados:</b>	Ninguno
<b>ESPECIFICACIONES:</b>	
<b>Pre condiciones:</b>	-El usuario tendrá que seleccionar y digitar la información necesaria para registrar el pedido.
<b>Pos condiciones:</b>	-El cliente recibirá la factura emitida por el sistema.
<b>Criterios de aceptación:</b>	Permite cumplir con las seguridades pertinentes.

**Tabla 5.**  
*Especificación de requerimientos RF004*

<b>Descripción del requerimiento:</b>	<b>Estado: Análisis</b>
El sistema tendrá que visualizar diferentes reportes.	
<b>Creado por: Stalin Perigüeza</b>	<b>Actualizado por: Stalin Perigüeza</b>
<b>Identificador:</b>	RF004
<b>Tipo de requerimiento: Requerido.</b>	<b>Tipo de requerimiento: Funcional</b>
<b>Datos de Entrada:</b>	Datos para los reportes
<b>Descripción:</b>	Realizar los diferentes reportes personalizados por el administrador.
<b>Datos de Salida:</b>	Los reportes generados con la información solicitada por el usuario.
<b>Resultados Esperados:</b>	Información verídica y actualizada en cada uno de los reportes.
<b>Origen:</b>	Matriz de requerimientos
<b>Dirigido a:</b>	Administradores
<b>Prioridad:</b>	4
<b>Requerimientos asociados:</b>	RF003
<b>ESPECIFICACIONES:</b>	
<b>Pre condiciones:</b>	-Ingresar al sistema con el usuario administrador y seleccionar el reporte que necesita.
<b>Pos condiciones:</b>	-Se obtendrá información verídica y actualizada en cada reporte. -Se visualizara información deseada por el usuario.
<b>Criterios de aceptación:</b>	Permite generar los reportes con la información deseada.

## 2.02 MAPA DE INVOLUCRADOS



**Figura 1.** Mapa de involucrados

Se describen las entidades y las personas que intervienen en el sistema, beneficiario directo que son los cebiches de la Rumiñahui, los clientes, el cocinero, el cajero, el mesero y administrador. También se encuentra el desarrollador del aplicativo de la carrera de análisis de sistemas del ITSCO.

## 2.03 MATRIZ DE ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS

**Tabla 6.**

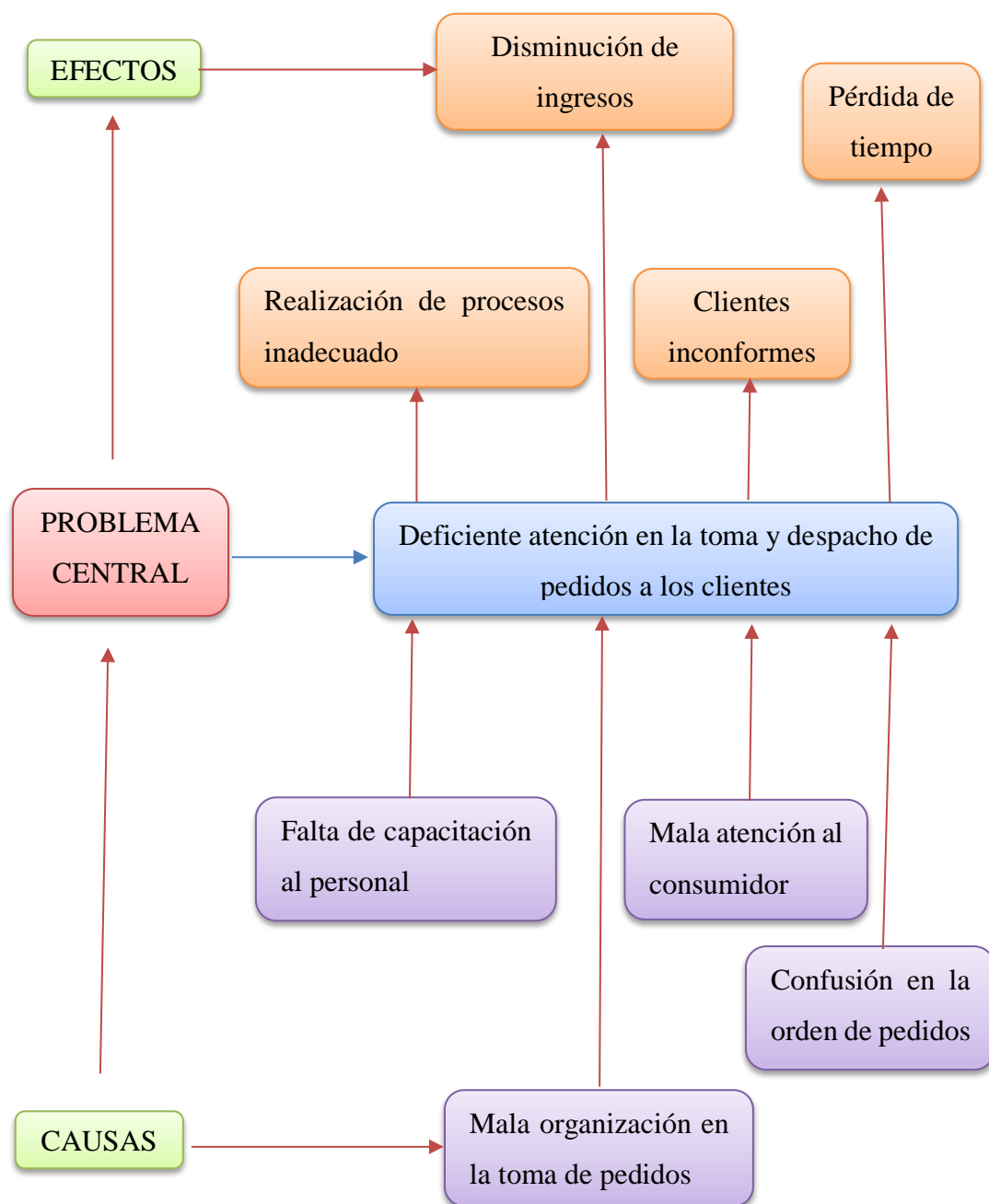
*Matriz de analisis de involucrados*

Involucrados	Intereses en problema	Problema percibido	Recursos y Mandatos	Intereses en el Proyecto	Conflicto y/o cooperación
<b>DESARROLLADOR</b>	Ayuda a automatizar los procesos manuales del local.	Mala organización de documentos .	Automatizar el proceso de control de pedidos in situ y reservacion online.	Ayuda a que la información sea más organizada.	Delimitar el proyecto.
<b>CLIENTES</b>	Organización de los procesos en el servicio prestado por la franquicia.	Largos tiempos de espera para la atención.	Obtener información actualizada y verídica.	Aceptación de resultados.	Tener un conocimiento muy simple sobre la tecnología.
<b>PROVEEDORES TECNOLÓGICOS</b>	Fomentaría el uso de la tecnología para que se evite el uso de papel y ayudaría al medio ambiente.	Uso inadecuado de la tecnología.	Implementar el servicio que brinda el aplicativo en un dispositivo tecnológico.	Implementa productos tecnológicos para el uso del aplicativo.	Pérdida y confusión masiva de información por procesos manuales.
<b>EMPLEADOS</b>	Facilidad al momento de manejar la información de la franquicia.	Falta de un sistema tecnológico actualizado.	Controlar las órdenes de pedidos que realizan los clientes.	Mantener el control de las mesas y las órdenes de pedidos.	No tener un conocimiento actualizado sobre la tecnología.
<b>PROVEEDORES INSUMOS</b>	Proveer insumos para la preparación de platos	Falta de uso de la tecnología.	Proveer productos de calidad que sea de agrado por el cliente.	Cobros por entrega de producto comestible.	Falta de recursos económicos.

## CAPÍTULO III

### 3 PROBLEMA Y OBJETIVOS

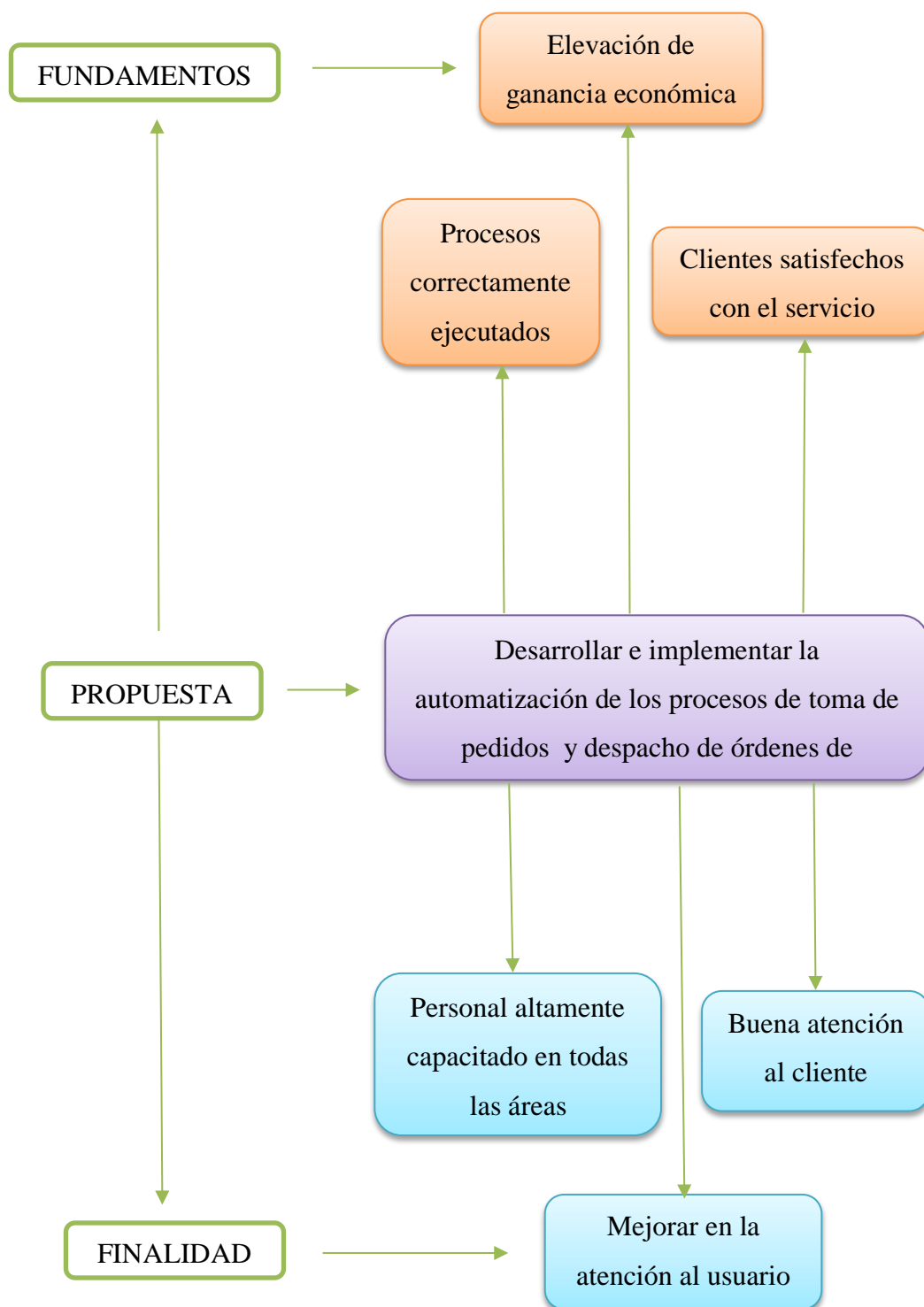
#### 3.01 ÁRBOL DE PROBLEMAS



**Figura 2.** Árbol de problemas



### 3.02 ÁRBOL DE OBJETIVOS



**Figura 3.** Árbol de objetivos

### 3.03 CASOS DE USO

La identificación de los requerimientos funcionales y no funcionales ver en Anexo 3.

### 3.04 ESPECIFICACIÓN DE CASOS DE USO

**Tabla 7.**

*Especificación de casos de uso. Generar orden de pedido*

<b>CASO DE USO:</b>	<b>Generar orden de pedido.</b>
<b>IDENTIFICADOR:</b>	CR001
<b>CURSO TIPICO DE EVENTOS</b>	
<b>USUARIO</b>	<b>SISTEMA</b>
- Los clientes tienen acceso libre al sistema.	- Visualizar formulario registro de datos.
- Ingresa número de cedula.	- Verifica si el cliente existe o es nuevo cliente.
- Ingresa datos de cliente (en caso que no exista).	- Despliega el menú a seleccionar.
<b>CURSO ALTERNATIVO</b>	
- Si el cliente no existe le pedirá el ingreso de datos	
- Si los datos ingresados no se acoplan a los requisitos no continuara.	

**Tabla 8.**

*Especificación de casos de uso. Visualizar el pedido*

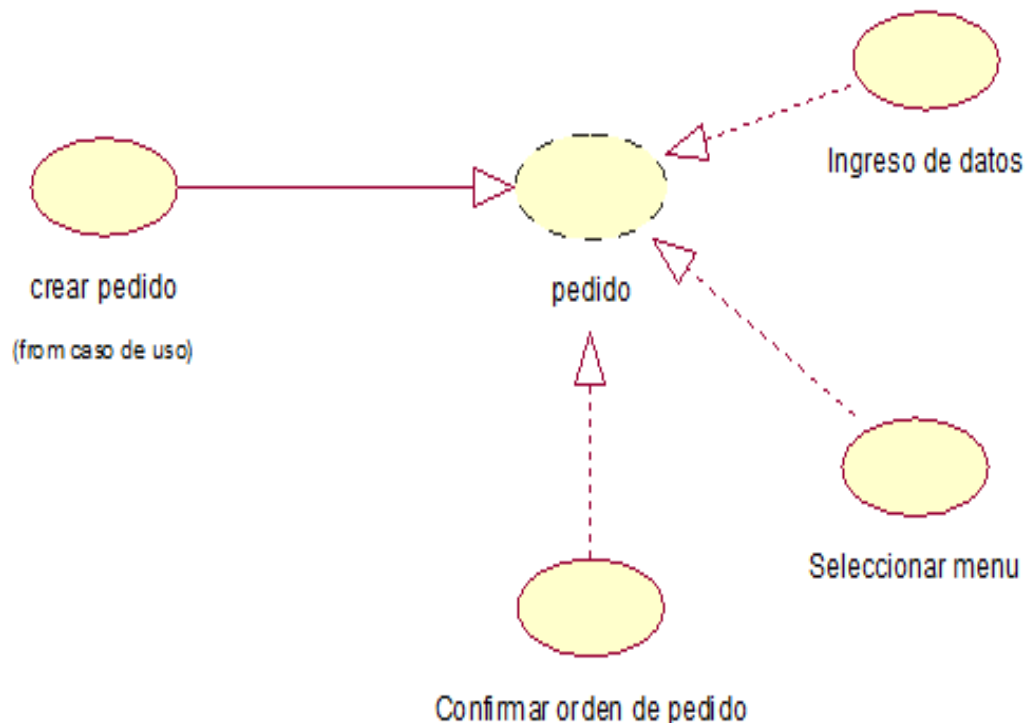
<b>CASO DE USO:</b>	<b>Visualizar el pedido</b>
<b>IDENTIFICADOR:</b>	CR002
<b>CURSO TIPICO DE EVENTOS</b>	
<b>USUARIO</b>	<b>SISTEMA</b>
- El cocinero ingresa al formulario del área.	- Visualizar formulario administración órdenes de pedidos.
- Selecciona pedido a preparar.	- Visualiza orden de pedido.
- Desactivar la orden de pedido preparada	
<b>CURSO ALTERNATIVO</b>	
- Si la orden de pedido no se visualiza enviar una alerta al personal encargado de despachar los pedidos.	

**Tabla 9.**

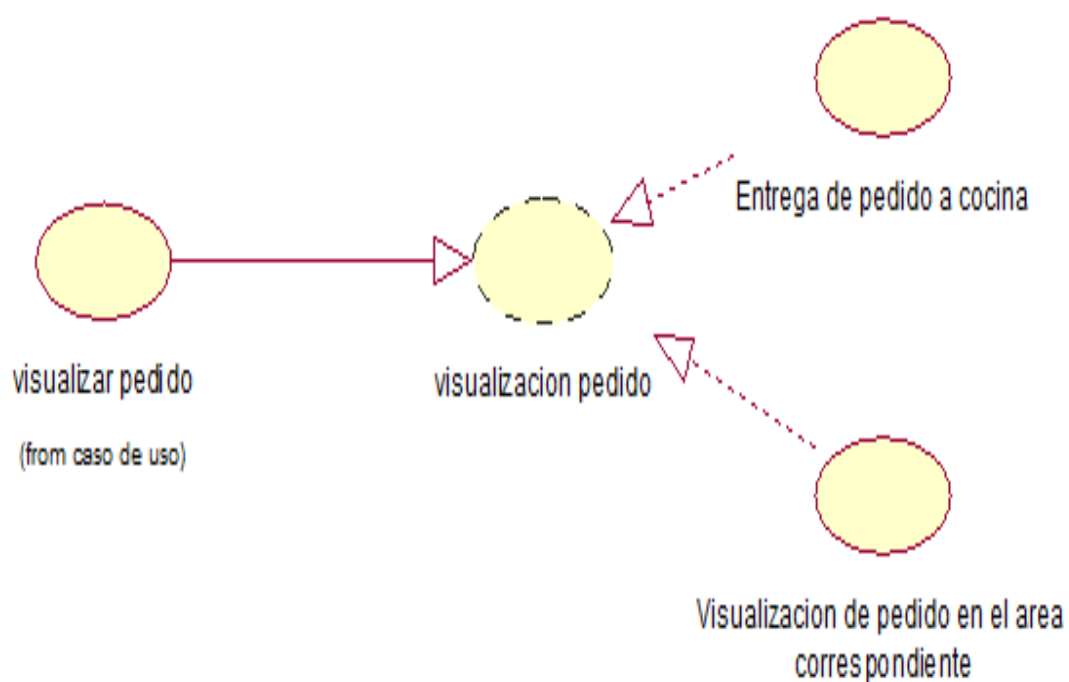
*Especificación de casos de uso. Crear reporte*

<b>CASO DE USO:</b>	<b>Crear Reporte.</b>
<b>IDENTIFICADOR:</b>	CR003
<b>CURSO TIPICO DE EVENTOS</b>	
<b>USUARIO</b>	<b>SISTEMA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- El administrador ingresa al formulario reportes.</li> <li>- Seleccione el reporte a generar.</li> <li>- Visualizar reporte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visualizar formulario reportes.</li> <li>- Obtener valores solicitados desde la base de datos.</li> <li>- Visualizar reporte personalizado.</li> </ul>
<b>CURSO ALTERNATIVO</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si el reporte no se generó correctamente se enviara un mensaje de alerta</li> </ul>	

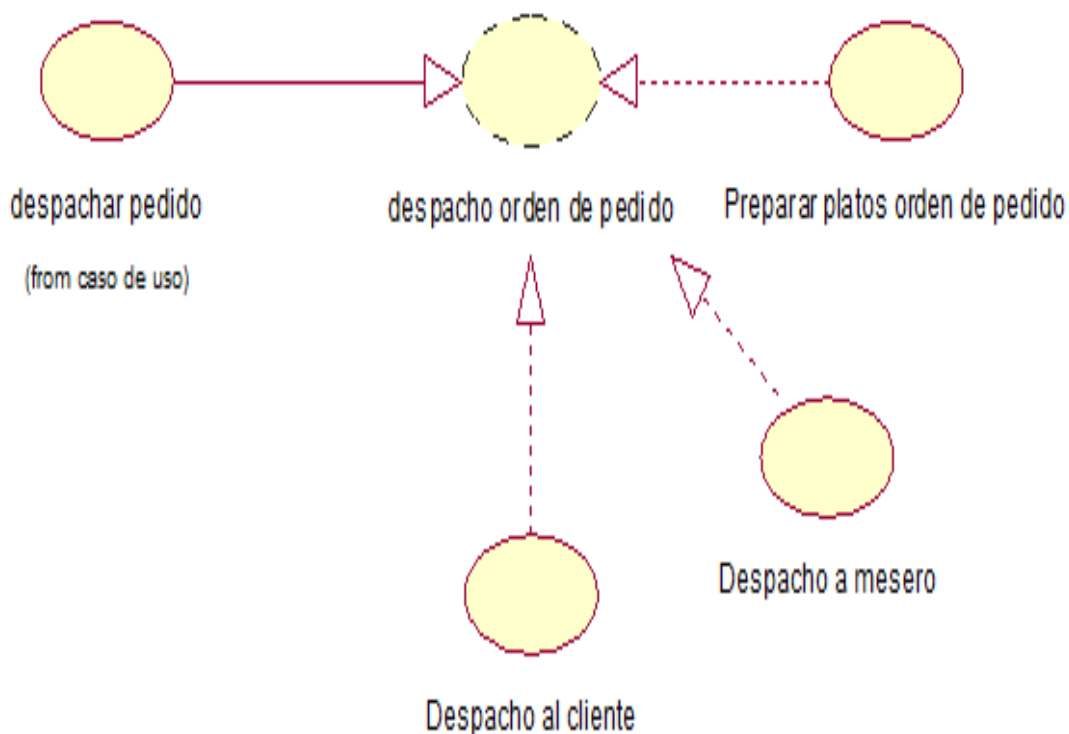
### 3.05 CASOS DE USO DE REALIZACIÓN



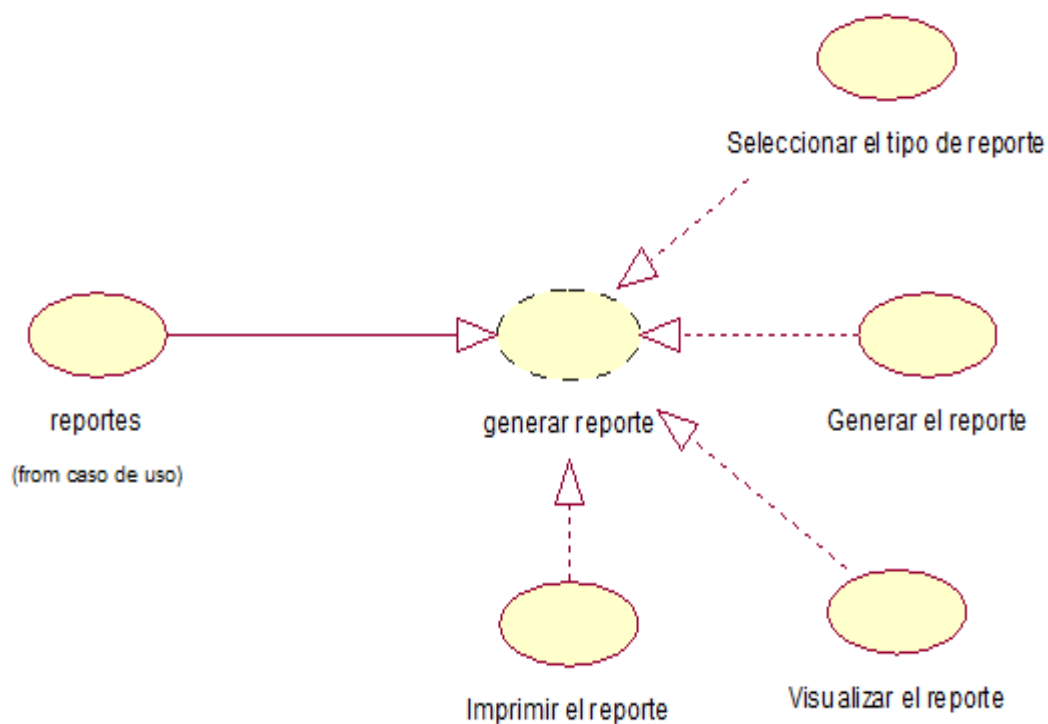
**Figura 4.** Caso de realización: Genera el pedido



**Figura 5.** Caso de realización: Visualización de pedido

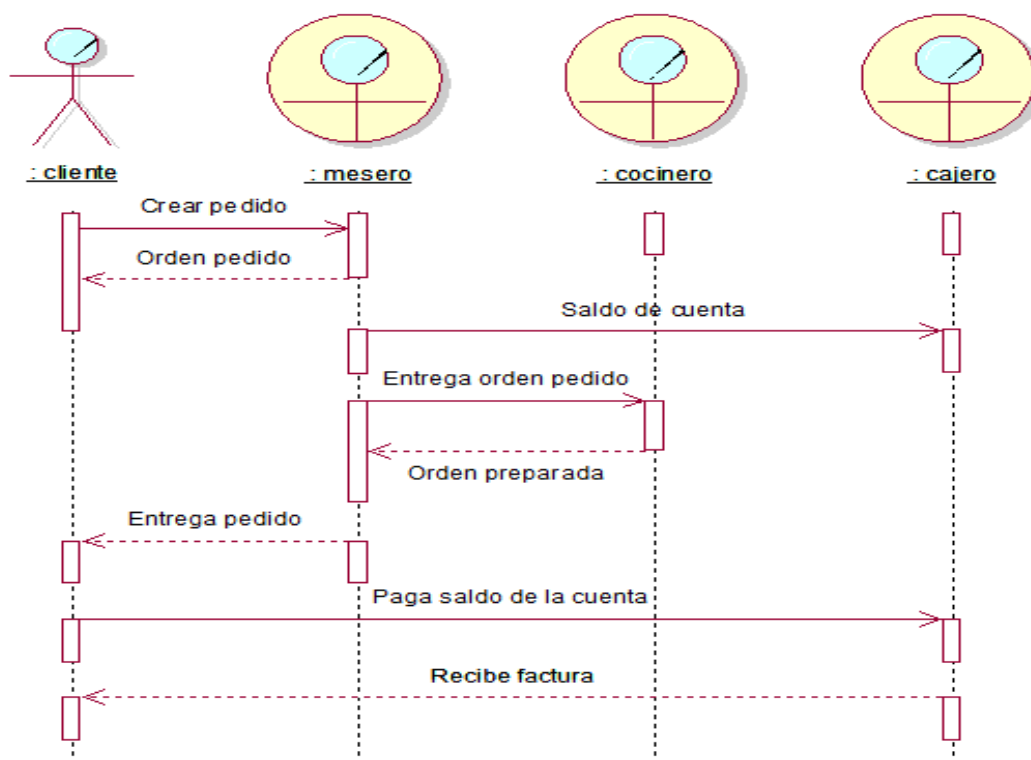


**Figura 6.** Caso de realización: Despacho del pedido

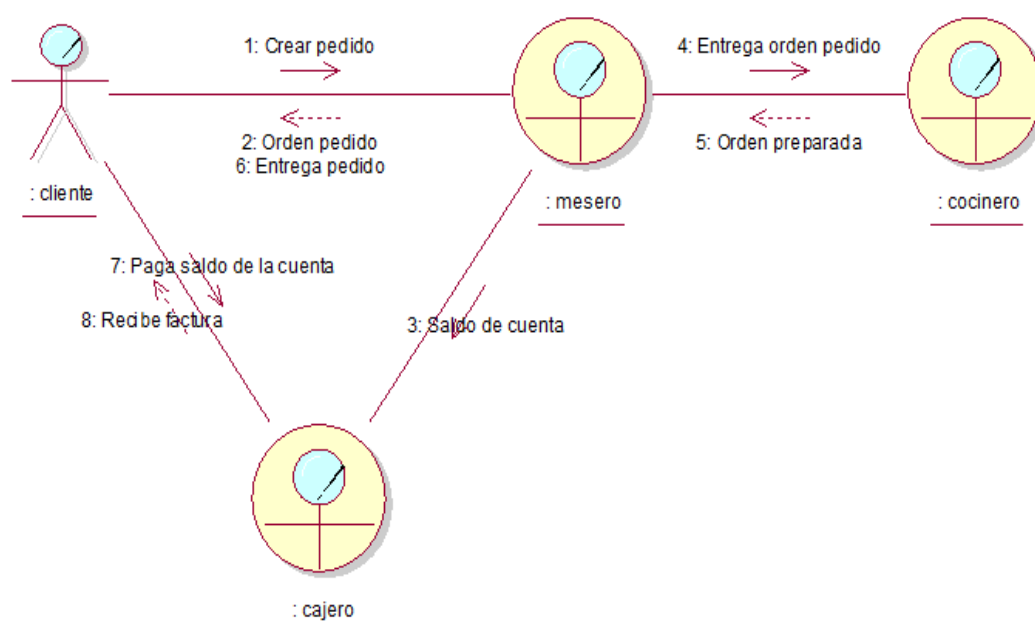


**Figura 7.** Caso de realización: Reportes

### 3.06 DIAGRAMAS DE SECUENCIA



**Figura 8.** Diagrama de secuencia: Orden de pedido



**Figura 9.** Diagrama de colaboración: Generar orden de pedido.

## CAPÍTULO IV

### 4 ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

#### 4.01 MATRIZ DE ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

**Tabla 10.**

*Matriz de Analisis de alternativas*

Objetivo	Impacto sobre el propósito	Factibilidad d Técnica	Factibilidad Financiera	Factibilidad d Social	Factibilidad Política	Total	Categoría
Optimizar procesos manuales	4	4	4	3	1	16	Alta
Mejorar la calidad del proceso interno de la empresa	5	4	3	3	1	16	Media
Satisfacer las necesidade s de los clientes	5	5	4	3	1	18	Alta

#### **Análisis:**

Al identificar las estrategias a partir del árbol de objetivos se responde exitosamente con un sistema implementándolas y obteniendo un cambio positivo para la franquicia. La solución del problema se llegó a alcanzar mediante un análisis de las estrategias tomadas en general para así poder resolverlo.



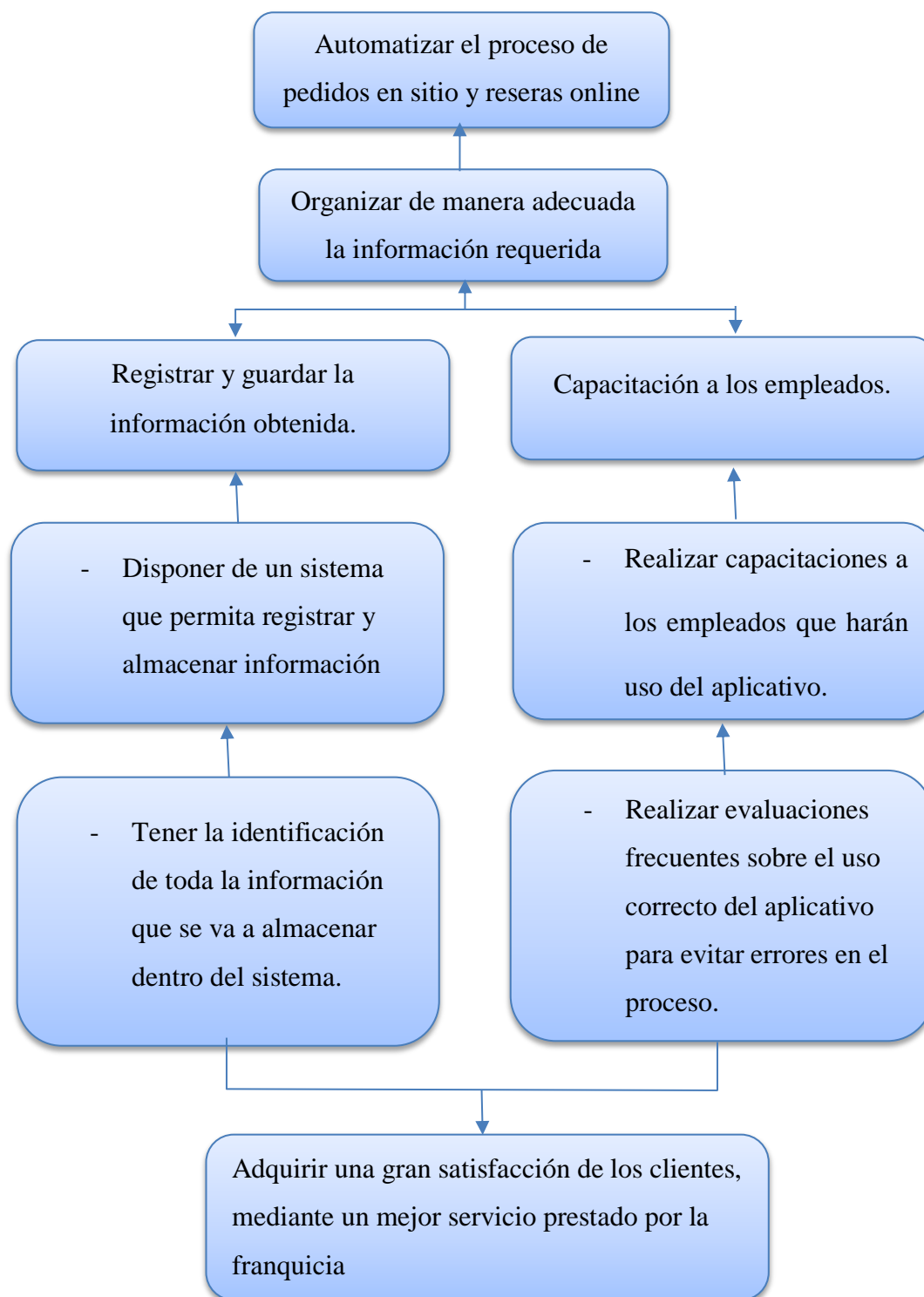
## 4.02 MATRIZ DE ANÁLISIS DE IMPACTOS DE LOS OBJETIVOS

**Tabla 11.**

*Matriz de Impactos de Objetivos*

Factibilidad de Lograrse	Impacto de Género	Impacto Ambiental	Relevancia	Sostenibilidad
<b>Optimizar procesos manuales</b>	La participación en el sistema es por equidad	Colabora con el medio ambiente reemplazando el papel utilizadas en las facturas.	Permite un trabajo más óptimo y eficaz	Fortalecerá la eficiencia del trabajo.
<b>Mejorar la calidad del proceso interno de la empresa</b>	Permite la participación por igual	Disminuye la utilización de recursos innecesarios	Beneficia directamente al personal interno	Eficiencia de trabajo y tiempos de respuestas más rápidos
<b>Satisfacer las necesidades de los clientes.</b>	Incrementa la participación de los dos géneros	Fortalece la protección del ambiente social	Permite una mejor atención al cliente	Beneficia brindar un servicio de calidad
<b>20</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>21</b>
<b>PUNTAJE</b>				
<b>Baja</b>	<b>Media Baja</b>	<b>Media Alta</b>	<b>Alta</b>	
<b>0-6</b>	<b>7-11</b>	<b>12-16</b>	<b>17-25</b>	

#### 4.03 DIAGRAMA DE ESTRATEGIAS



**Figura 10.** Diagrama de estrategias.

#### 4.03.01 DISEÑO DE CLASES

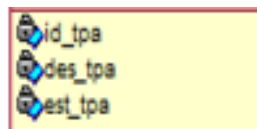
Al guardar la información requerida por un Objeto, se realizara por medio de una clase agrupándose los métodos y atributos.



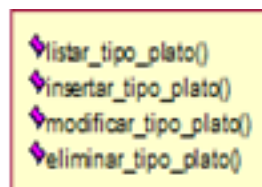
**Parte Superior:** Se localiza el nombre de la clase.



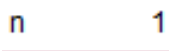
**Parte Intermedia:** Se localiza los atributos necesarios.



**Parte Inferior:** Contiene los métodos u operaciones a realizar.



**Asociacion:** Contiene todas las asociaciones 1 a muchos (1-n)



**Asociacion de agregación:** Indica que una clase es parte de otra.



#### 4.03.02 DIAGRAMA DE CLASES

**Tabla 12.**

*Diagrama de clases*

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
<b>Provincia</b>	Se registra todas las provincias que existe en el país con su respectivo estado
<b>Cantón</b>	Se registra los cantones que tiene cada provincia con su respectivo estado
<b>Parroquia</b>	Se registra todas las parroquias que existen en cada cantón con su respectivo estado
<b>Franquicia</b>	Se registra los datos de las franquicias que existen para cada empresa como por ejemplo número de contacto y dirección
<b>Empresa</b>	Se registra los datos de las empresas que usan el servicio
<b>Rol</b>	Se registra los tipos de roles que existen para el sistema
<b>Usuario</b>	Se registra los datos de los clientes, administradores, meseros, cajeros, cocineros para la accesibilidad del sistema, en caso del cliente se registra los datos solamente para la factura
<b>Mesa</b>	Se encuentra los números de mesa existentes dentro del local
<b>Pedido</b>	Se registra el pedido solicitado por el cliente con el número de mesa y los datos del cliente
<b>Cabecera</b>	Se registra la cabecera que tiene la factura y el total a pagar
<b>Tipo de pedido</b>	Se registra el tipo de pedido que realizara el cliente
<b>Forma de pago</b>	Se registra la forma de pago que realizara el cliente
<b>Detalle</b>	Se registra el detalle de la factura (cantidad, detalle, sub total).
<b>Iva</b>	Se registra el porcentaje de iva que va a tener el plato
<b>Plato</b>	Se registra los detalles de los platos existentes en el menu
<b>Tipo de Plato</b>	Se encuentra la información del tipo de plato que existe en el local

El diagrama de casos de uso ver en Anexo 4.

### 4.03.03 MODELO LÓGICO - FÍSICO

#### MODELO LOGICO

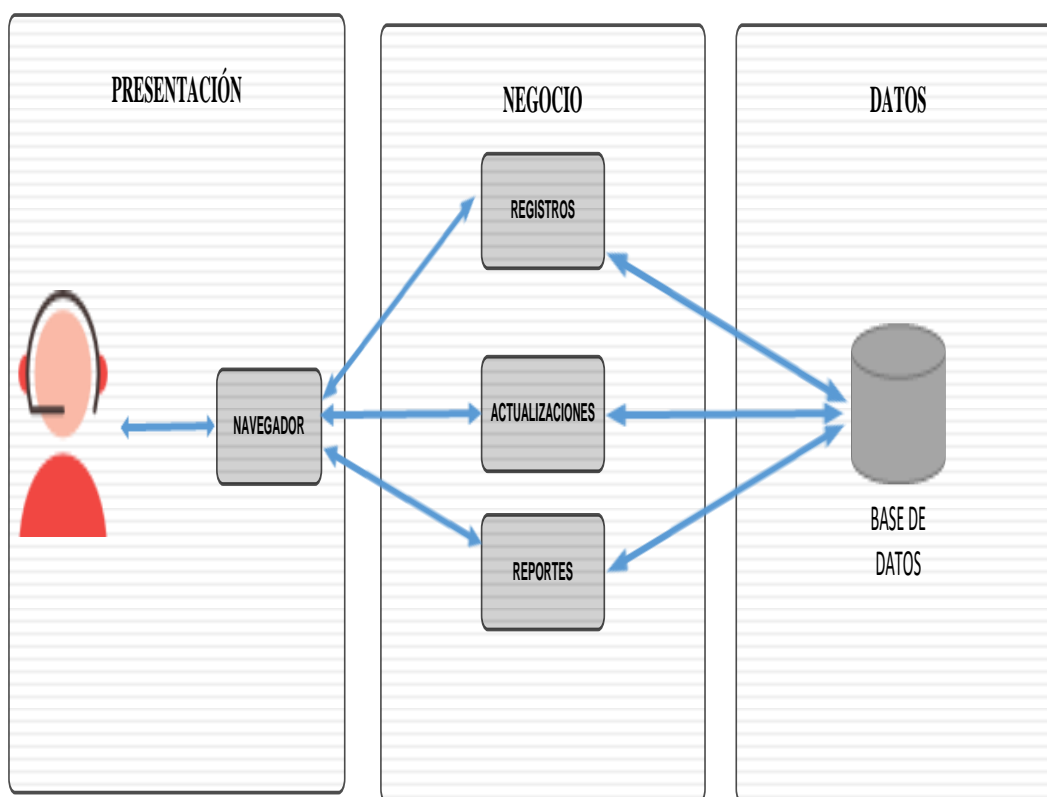
El modelo del modelo lógico de la base de datos ver en Anexo 5.

#### MODELO FISICO

El modelo físico de la base de datos ver en Anexo 6.

### 4.04.01 VISTAS ARQUITECTÓNICAS

#### 4.04.02 VISTA LÓGICA



**Figura 11.** Vista lógica

#### Analisis:

La vista lógica representa un esquema sobre el sistema donde se encuentra la presentación donde se va a manipular el sistema en este caso un navegador de internet, el negocio que tiene el aplicativo como son los registros, actualizaciones y reportes. En los datos se presenta donde van a estar guardados los datos que se han ingresado al sistema.

#### 4.04.03 VISTA FÍSICA

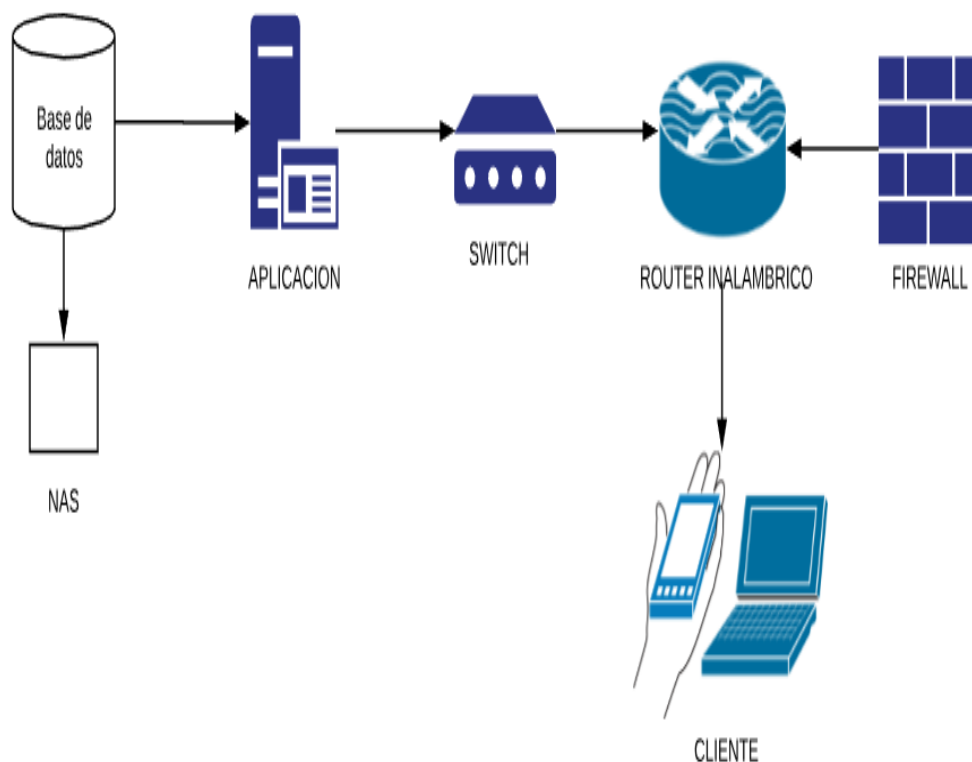


Figura 12. Vista física

#### 4.04.04 VISTA DE DESARROLLO

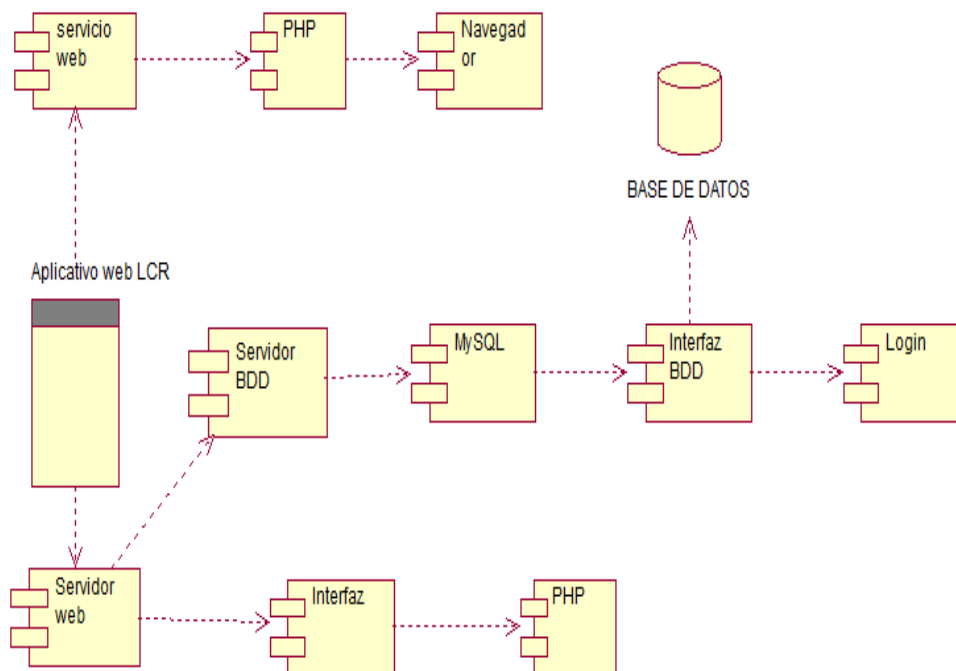
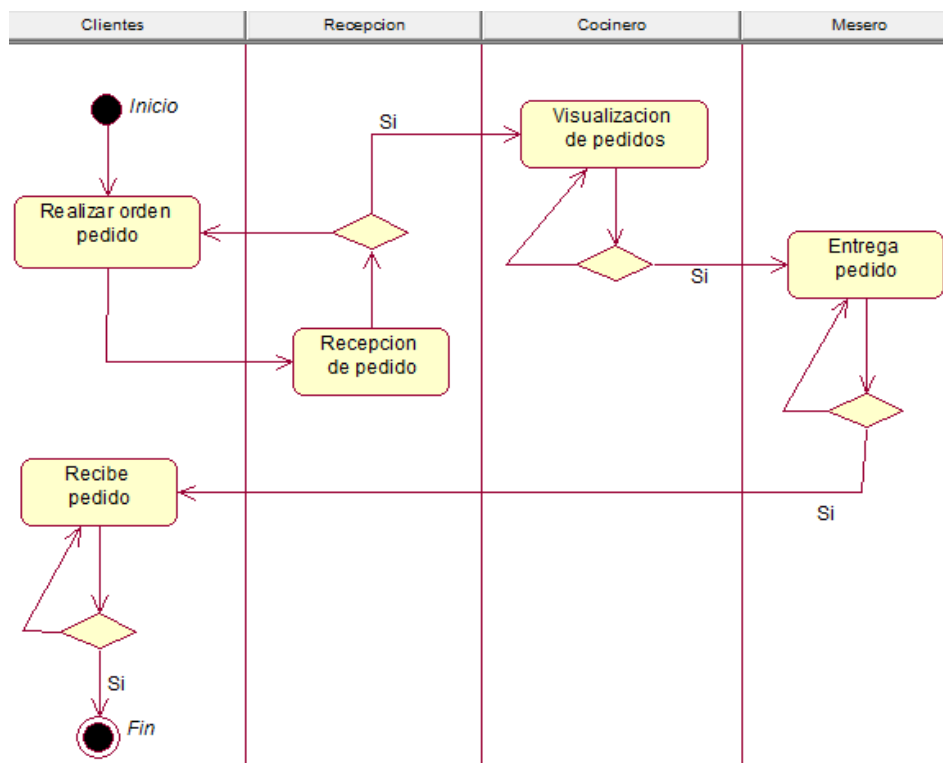


Figura 13. Vista de desarrollo

#### 4.04.05 VISTA DE PROCESOS



**Figura 14.** Vista de procesos

## **CAPÍTULO V**

### **5 PROPUESTA**

#### **5.01 ANTECEDENTES**

Con respecto al tema mencionado existen otros proyectos enfocados al mismo negocio como por ejemplo tenemos una tesis de la Pontifica Universidad Católica del Ecuador del autor Pedro David Flores Jiménez en aquel proyecto realizado por el mismo, se ha obtenido un resultado positivo ya que pudo realizar varios puntos planteados para la mejora del negocio mencionado como son: Crear orden de pedido, Visualizar facturas, Optimización del tiempo del cliente, facilitando el negocio y mejorando el servicio prestado a las personas.

#### **5.02 DESCRIPCIÓN**

Se desarrollara un sistema para realizar pedidos en sitio y las reservaciones online de la franquicia Real Audiencia de la empresa Los Ceviches de la Rumiñahui, optimizando el tiempo de los clientes con un sistema que será factible en su uso, ayudando a mejorar el servicio que brinda la franquicia con una mejor organización para preparar los platos solicitados y mejorando el tiempo de despacho de las ordenes de pedido, incluyendo que se va a organizar de una mejor manera la información que manipula la franquicia.

#### **5.03 FORMULACIÓN**

¿El sistema será acogido de manera positiva por los clientes, permitiendo brindar un servicio mejorado por la empresa?

¿El sistema permitirá la optimización del servicio que presta la empresa?



## 5.04 ESPECIFICACIÓN DE ESTÁNDARES DE PROGRAMACIÓN

**Tabla 13.**

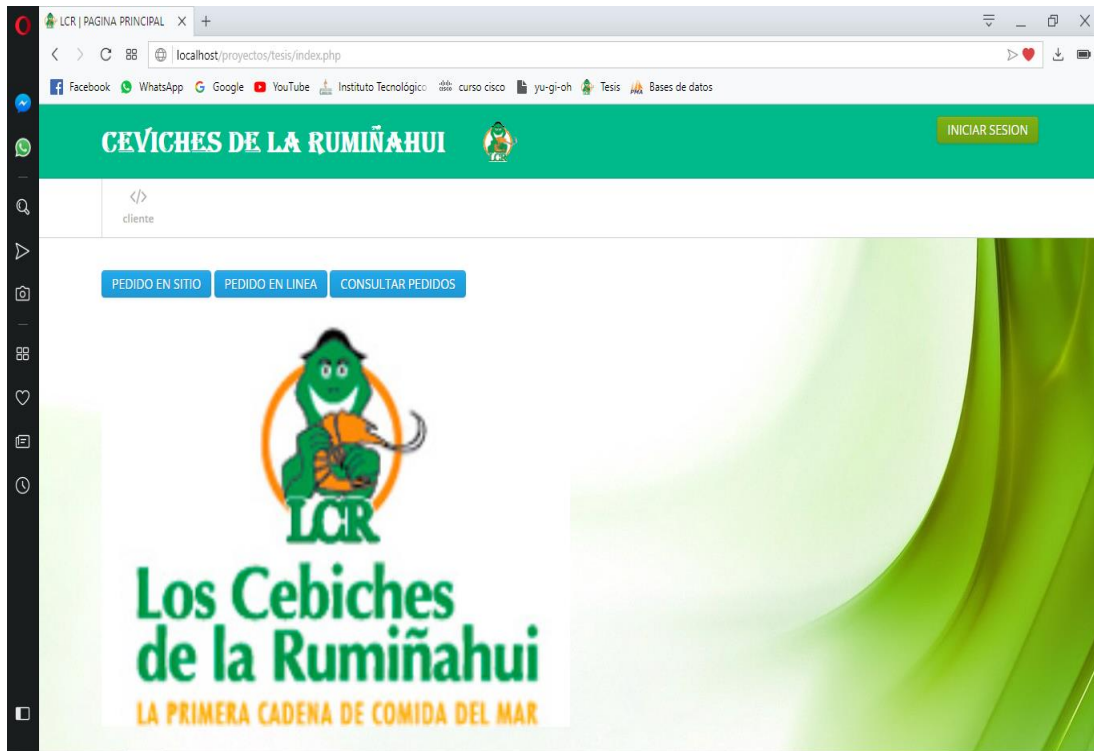
*Estandares de programación.*

<b>Estandares para la base de datos:</b>	
<b>TIPO DE OBJETO</b>	<b>NOMENCLATURA</b>
<b>Tablas</b>	tbl_(nombre de la tabla)
<b>Columna primaria de cada tabla</b>	id_(3 dígitos del nombre de la tabla):
<b>Columnas existentes</b>	(nombre de la columna)_(3 dígitos del nombre de la tabla)
<b>Llaves foraneas</b>	FK_nombre de la llave
<b>Estandares para la programación:</b>	
<b>TIPO DE OBJETO</b>	<b>NOMENCLATURA</b>
<b>Cajas de texto</b>	txt_(nombre del campo)
<b>Combo Box</b>	cmb_(nombre del campo)
<b>Check Box</b>	chk_(nombre del campo)
<b>Tablas</b>	tbl_(nombre de la tabla)
<b>Botones</b>	btn_(nombre del boton)
<b>Formularios</b>	frm_(nombre del formulario)
<b>Contenedores</b>	cont_(nombre del contenedor/div)
<b>Variables globales</b>	gbl_(nombre variable)
<b>Variables locales</b>	lcl_(nombre variable)
<b>Archivos php</b>	(nombre archivo).php
<b>Conexión a la Base de datos</b>	conexion.php
<b>Variable conexión Base de datos</b>	conexión

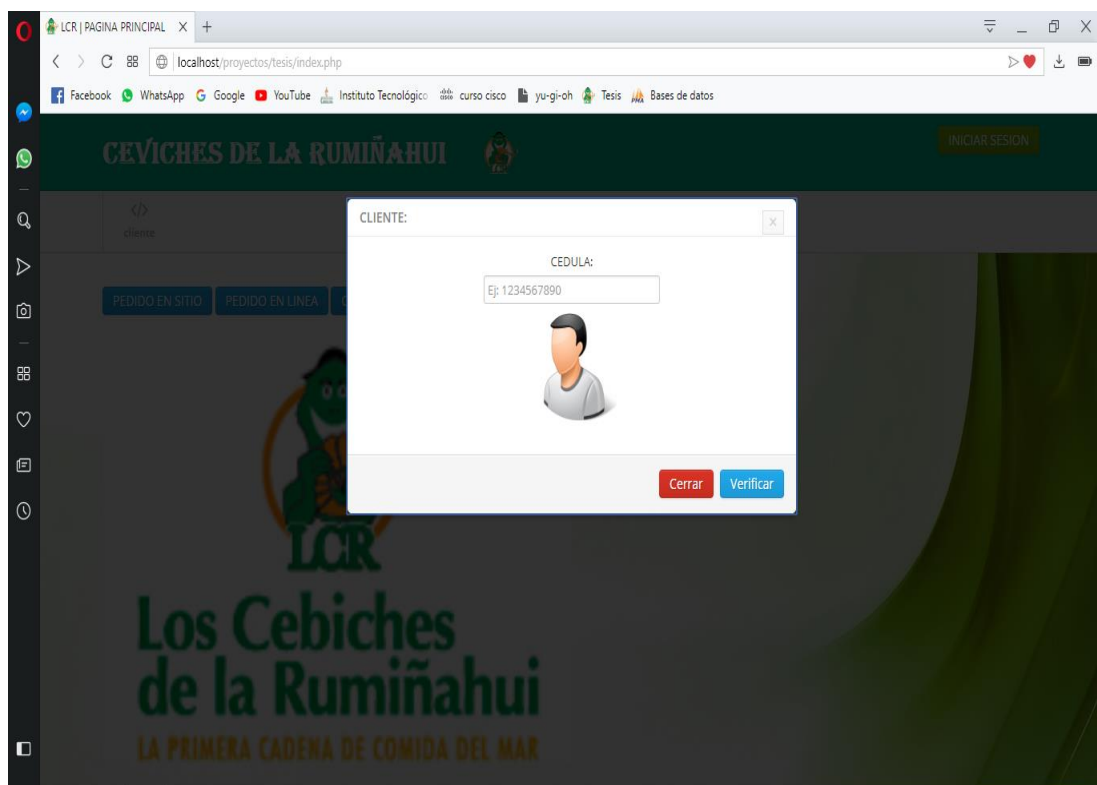
### **Análisis:**

La siguiente tabla especifica los estándares que serán utilizados para darles un nombre a los objetos usados en la base de datos y en la programación, llevando así un estándar específico y correcto para todo el desarrollo del sistema.

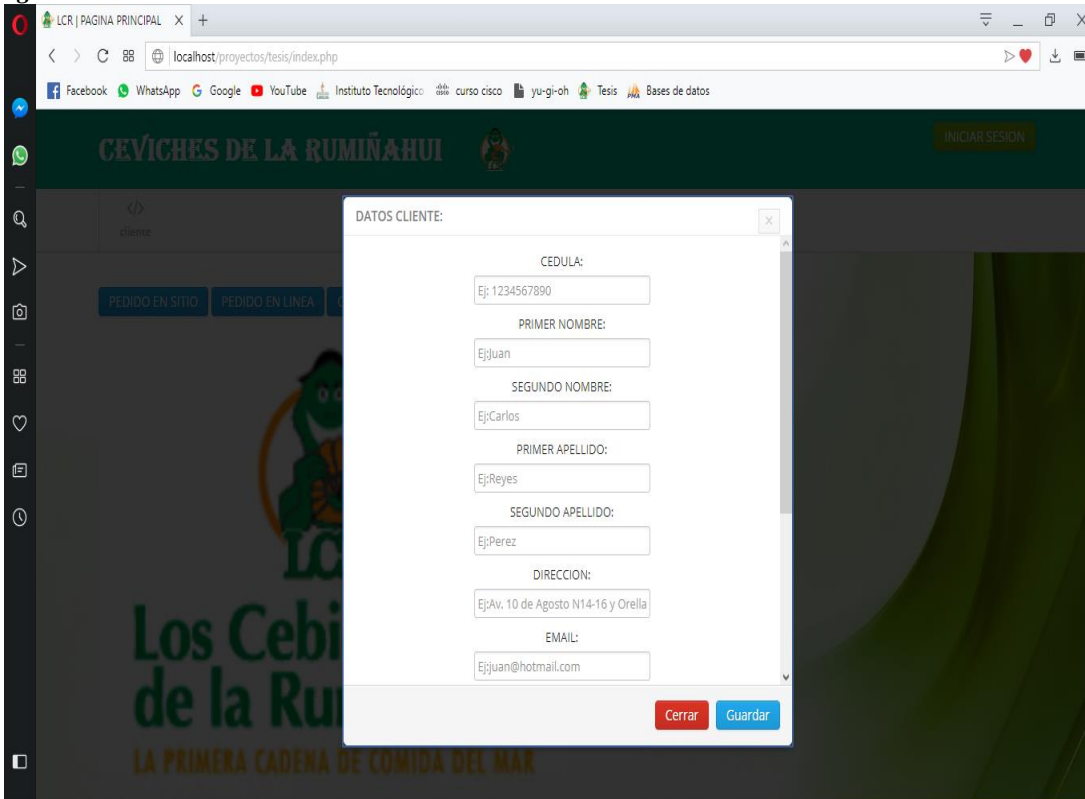
## 5.05 DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO



*Figura 15.* Pantalla principal



**Figura 16. Pedido en sitio**



LCR | PAGINA PRINCIPAL x +

localhost/proyectos/tesis/index.php

Facebook WhatsApp Google YouTube Instituto Tecnológico curso cisco yu-gi-oh Tesis Bases de datos

**CEVICHES DE LA RUMINAHUI** INICIAR SESION

cliente

PEDIDO EN SITIO PEDIDO EN LINEA

**DATOS CLIENTE:**

CEDULA:  
Ej: 1234567890

PRIMER NOMBRE:  
Ej: Juan

SEGUNDO NOMBRE:  
Ej: Carlos

PRIMER APELLIDO:  
Ej: Reyes

SEGUNDO APELLIDO:  
Ej: Perez

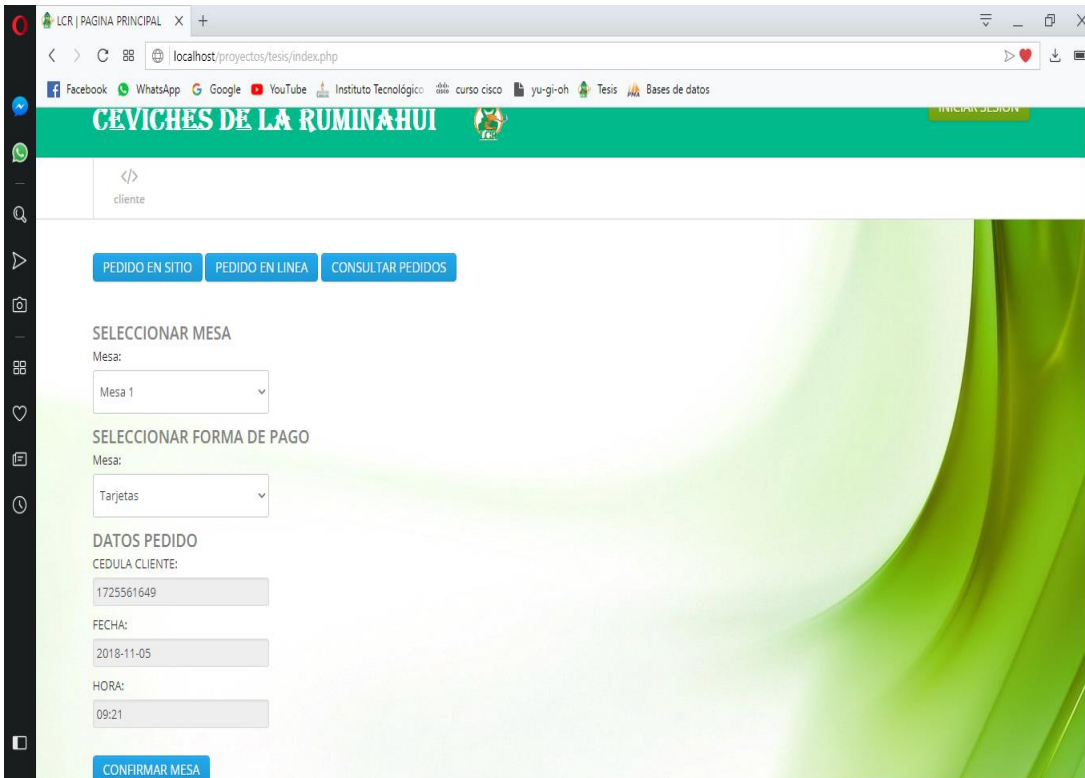
DIRECCION:  
Ej: Av. 10 de Agosto N14-16 y Orella

EMAIL:  
Ej: juan@hotmail.com

Cerrar Guardar

Los Cebiches de la Rumiñahui  
LA PRIMERA CADENA DE COMIDA DEL MAR

**Figura 17. Registro de clientes**



LCR | PAGINA PRINCIPAL x +

localhost/proyectos/tesis/index.php

Facebook WhatsApp Google YouTube Instituto Tecnológico curso cisco yu-gi-oh Tesis Bases de datos

**CEVICHES DE LA RUMINAHUI** INICIAR SESION

cliente

PEDIDO EN SITIO PEDIDO EN LINEA CONSULTAR PEDIDOS

**SELECCIONAR MESA**

Mesa:  
Mesa 1

**SELECCIONAR FORMA DE PAGO**

Mesa:  
Tarjetas

**DATOS PEDIDO**

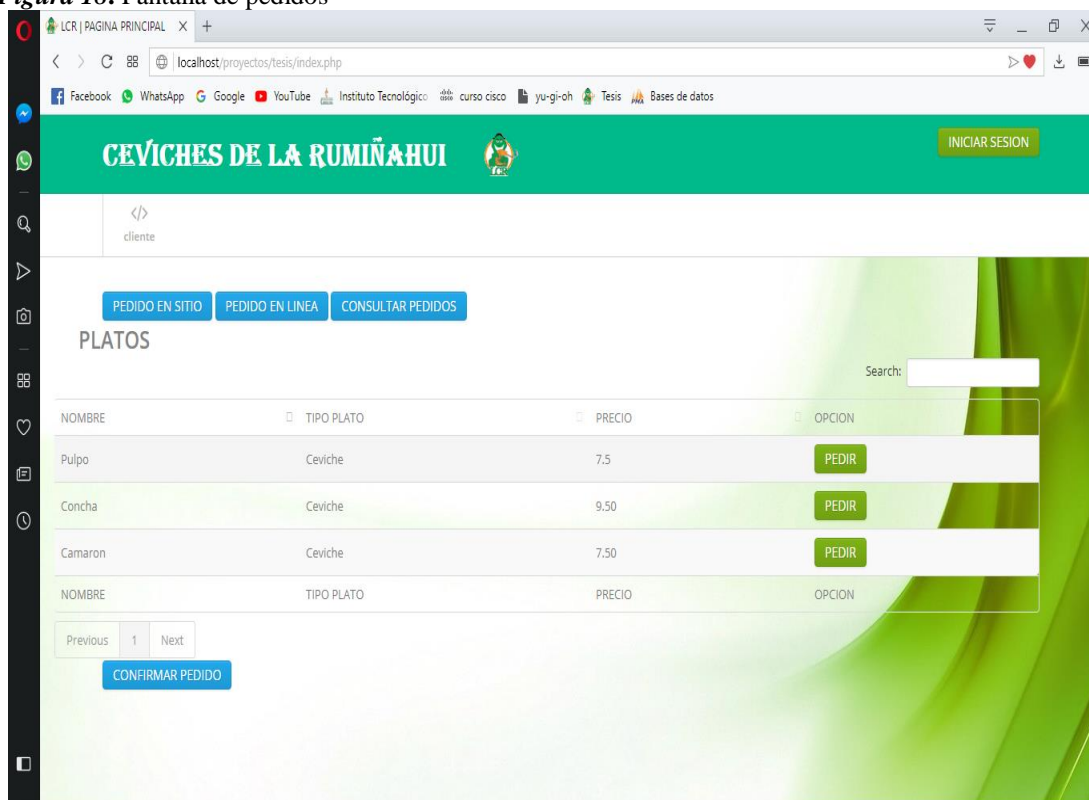
CEDULA CLIENTE:  
1725561649

FECHA:  
2018-11-05

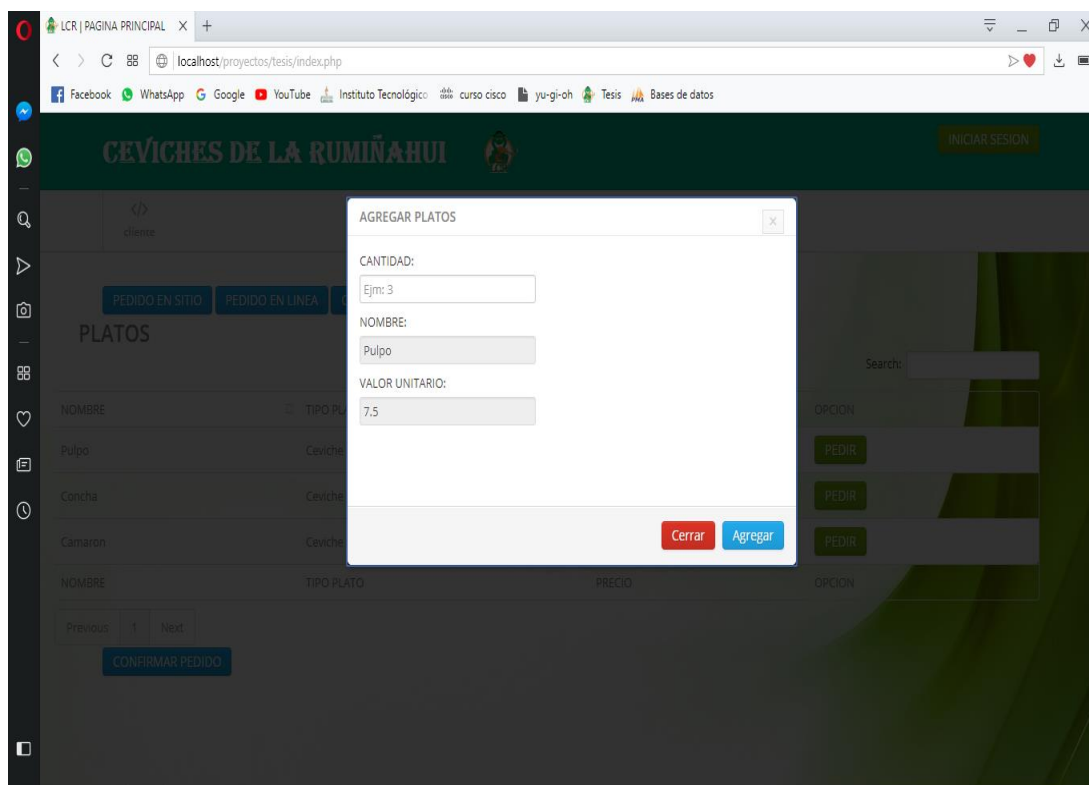
HORA:  
09:21

CONFIRMAR MESA

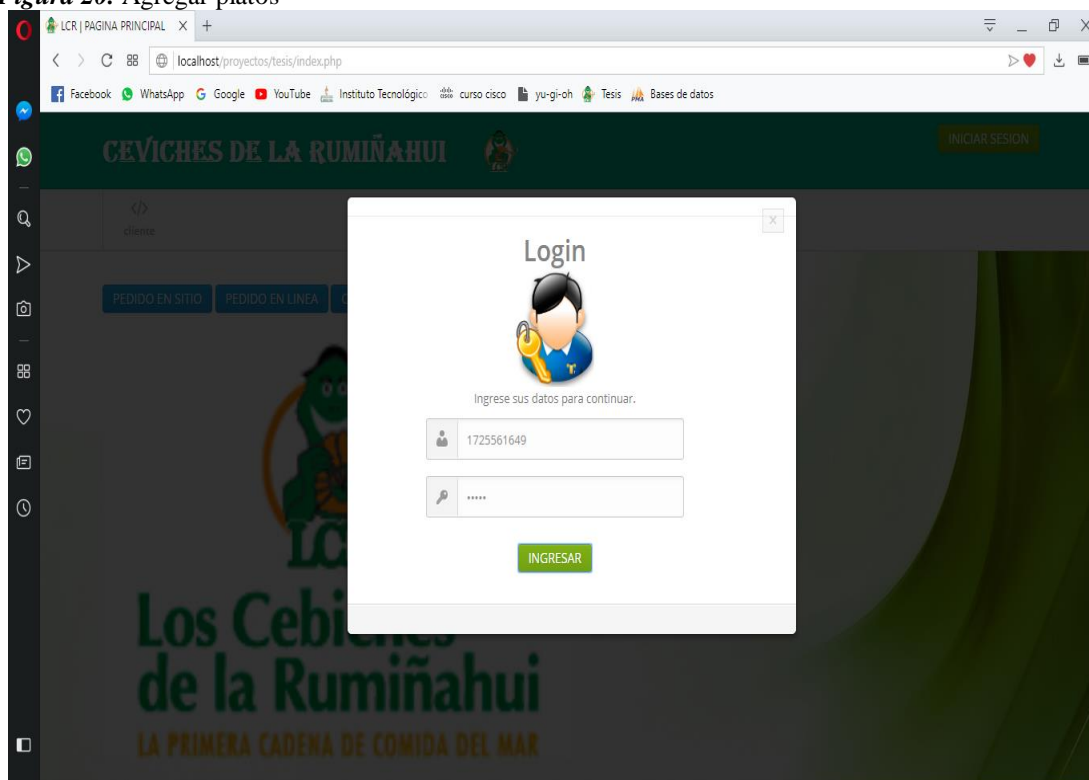
**Figura 18.** Pantalla de pedidos



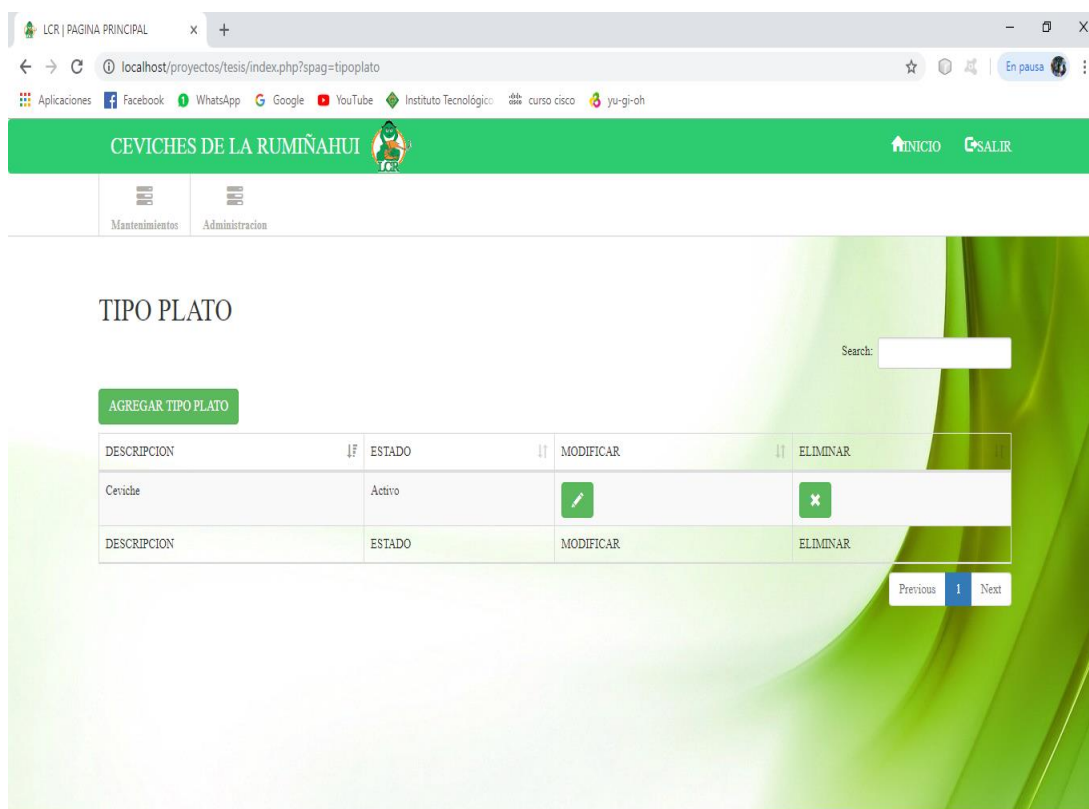
**Figura 19.** Selección de platos



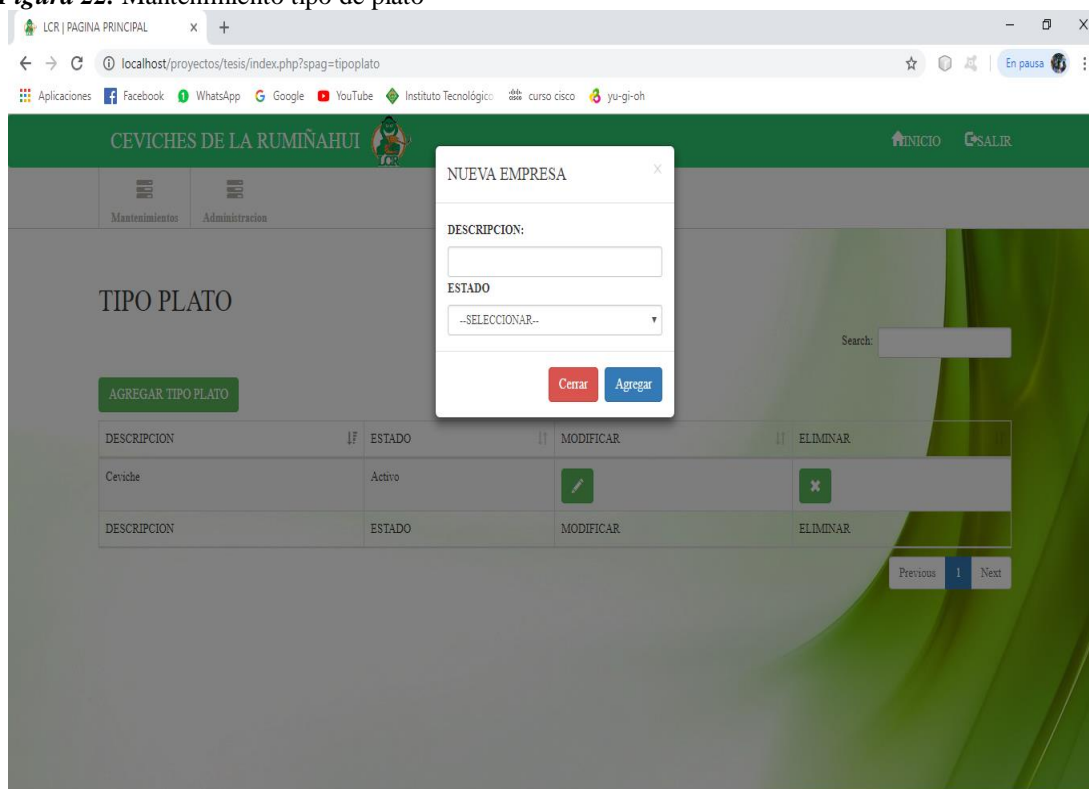
**Figura 20.** Agregar platos



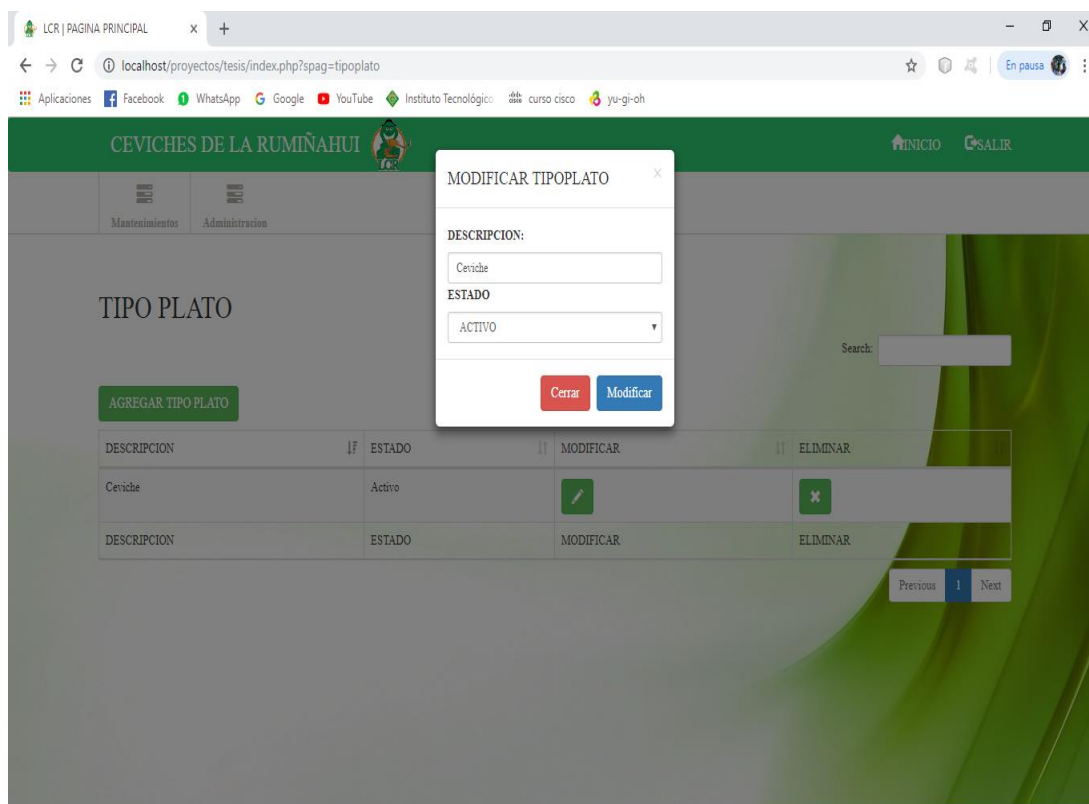
**Figura 21.** Iniciar sesión de usuarios



**Figura 22.** Mantenimiento tipo de plato

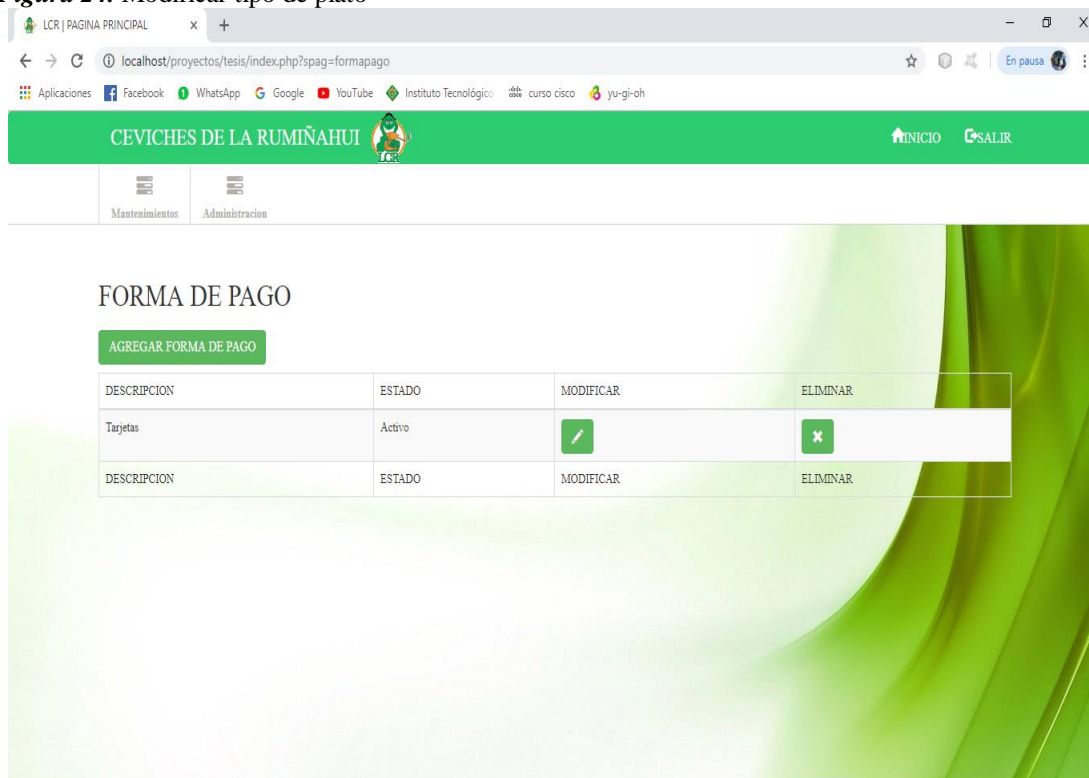


**Figura 23.** Agregar tipo de plato

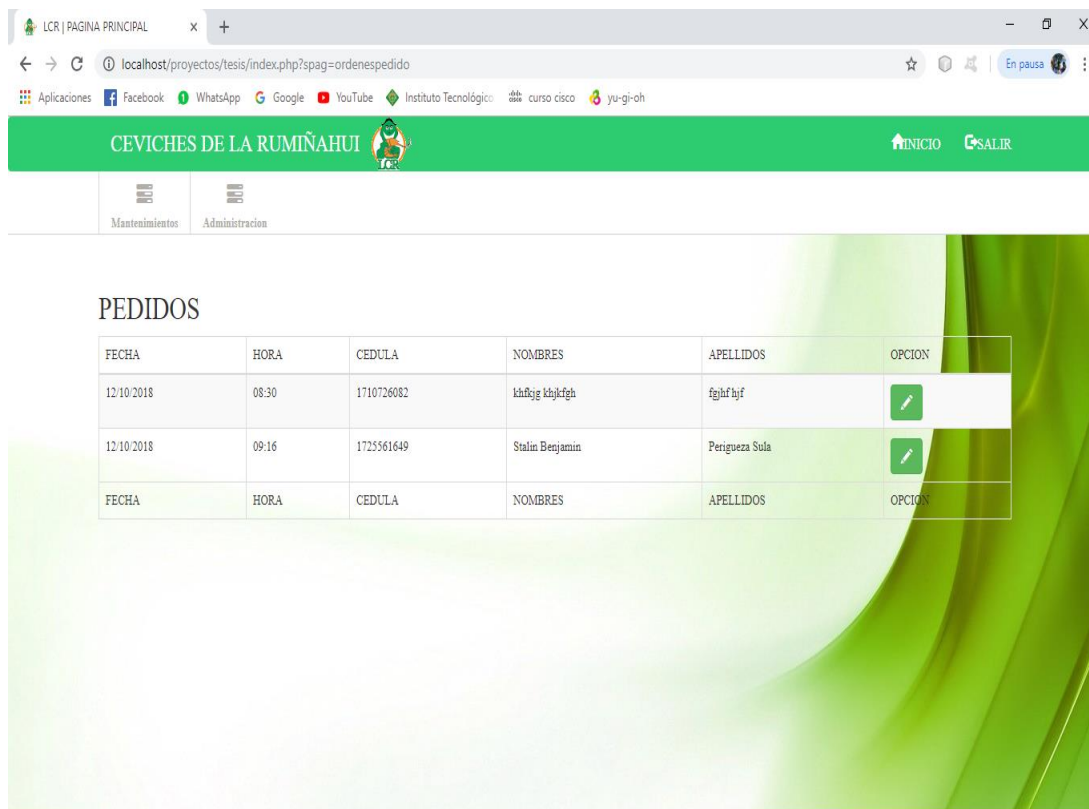




**Figura 24.** Modificar tipo de plato



**Figura 25.** Mantenimiento de forma de pago



**Figura 26.** Visualización de pedidos

## 5.06 ESPECIFICACIÓN DE PRUEBAS DE UNIDAD

**Tabla 14.**

*Identificador de prueba. PRUN001*

<b>IDENTIFICADOR DE PRUEBA:</b>	<b>PRUN001</b>
<b>MÉTODO A PROBAR:</b>	Acceso al sistema de usuarios
<b>OBJETIVO DE LA PRUEBA:</b>	Asegurar que al ingresar cumpla con las validaciones correspondientes.
<b>DATOS DE ENTRADA:</b>	Usuarios y contraseñas.
<b>RESULTADOS ESPERADOS:</b>	Validación correcta de las credenciales, sin acceso usuario que no este registrado.
<b>COMENTARIOS:</b>	Seguridad en los accesos al sistema.

**Tabla 15.**

*Identificador de prueba. PRUN002*

<b>IDENTIFICADOR DE PRUEBA:</b>	<b>PRUN002</b>
<b>MÉTODO A PROBAR:</b>	Orden de pedidos
<b>OBJETIVO DE LA PRUEBA:</b>	Asegurar que el proceso realizado sea el correspondiente para realizar la orden de pedidos.
<b>DATOS DE ENTRADA:</b>	Mesa, fecha, hora, tipo pedido, cliente, platos.
<b>RESULTADOS ESPERADOS:</b>	Registro correcto de la orden de pedido, sin registro el cliente que no está registrado
<b>COMENTARIOS:</b>	Asegurar que los datos ingresados sean verídicos.



**Tabla 16.***Identificador de prueba. PRUN003*

<b>IDENTIFICADOR DE PRUEBA:</b>	<b>PRUN003</b>
<b>MÉTODO A PROBAR:</b>	Reservas online
<b>OBJETIVO DE LA PRUEBA:</b>	Asegurar que el proceso realizado sea el correspondiente para realizar una reservación de mesa online con los respectivos datos del cliente.
<b>DATOS DE ENTRADA:</b>	Mesa, franquicia, fecha, hora, tipo pedido, cliente, platos.
<b>RESULTADOS ESPERADOS:</b>	Reservación online realizada con éxito.
<b>COMENTARIOS:</b>	Asegurar que los datos ingresados sean verídicos.

## 5.07 PRUEBAS DE ACEPTACIÓN

**Tabla 17.***Identificador de prueba. PRAC001*

<b>IDENTIFICADOR DE PRUEBA:</b>	<b>PRAC001</b>
<b>CASO DE USO:</b>	Registros de clientes
<b>TIPO DE USUARIO:</b>	Cliente
<b>OBJETIVO DE LA PRUEBA:</b>	Verificar que el registro de los datos funcione correctamente.
<b>SECUENCIA DE EVENTOS:</b>	Ordenar los pedidos cuando el cliente este registrado.
<b>RESULTADOS ESPERADOS:</b>	Desempeño de validaciones para realizar los registros y un almacenamiento exitoso.
<b>COMENTARIOS:</b>	Los registros elaborados se realizan sin inconvenientes.
<b>ESTADO:</b>	Aceptado.

**Tabla 18.***Identificador de prueba. PRAC002*

<b>IDENTIFICADOR DE PRUEBA:</b>	<b>PRAC002</b>
<b>CASO DE USO:</b>	Ordenes de pedidos
<b>TIPO DE USUARIO:</b>	Cliente
<b>OBJETIVO DE LA PRUEBA:</b>	Verificar que exista un proceso adecuado en la realización de las órdenes de pedidos y un registro exitoso de los datos.
<b>SECUENCIA DE EVENTOS:</b>	Visualización de la orden de pedidos y visualización de la factura.
<b>RESULTADOS ESPERADOS:</b>	Los registros se realizaron exitosamente sin errores.
<b>COMENTARIOS:</b>	Los registros elaborados se realizan sin inconvenientes.
<b>ESTADO:</b>	Aceptado.

**Tabla 19.***Identificador de prueba. PRAC003*

<b>IDENTIFICADOR DE PRUEBA:</b>	<b>PRAC003</b>
<b>CASO DE USO:</b>	Visualización de pedidos
<b>TIPO DE USUARIO:</b>	Cliente, Cocinero, Administrador
<b>OBJETIVO DE LA PRUEBA:</b>	Verificar que la visualización del pedido sea realizado con éxito mostrando todos los datos solicitados.
<b>SECUENCIA DE EVENTOS:</b>	Visualización de la factura.
<b>RESULTADOS ESPERADOS:</b>	La visualización se realizara exitosamente.
<b>COMENTARIOS:</b>	La visualización del pedido se realizó sin inconvenientes.
<b>ESTADO:</b>	Aceptado.

## 5.08 ESPECIFICACIÓN DE PRUEBAS DE CARGA

**Tabla 20.**

*Identificador de prueba. PRCR001*

<b>IDENTIFICADOR DE PRUEBA:</b>	<b>PRCR001</b>
<b>TIPO DE PRUEBA:</b>	Prueba de Carga con usuarios.
<b>OBJETIVO DE LA PRUEBA:</b>	Verificar el funcionamiento de los procesos del sistema.
<b>DESCRIPCION:</b>	Se realiza pruebas a cada proceso que contiene el sistema, incluyendo vistas en los diferentes modulos desarrollados.
<b>RESULTADOS ESPERADOS:</b>	Se debe ejecutar todos los procesos sin inconvenientes con un tiempo de respuesta inmediata.
<b>COMENTARIOS:</b>	Se ejecuta los procesos sin errores.

**Tabla 21.**

*Identificador de prueba. PRCR002*

<b>IDENTIFICADOR DE PRUEBA:</b>	<b>PRCR002</b>
<b>TIPO DE PRUEBA:</b>	Prueba de Carga con más de un usuario.
<b>OBJETIVO DE LA PRUEBA:</b>	Verificar el funcionamiento de los procesos del sistema.
<b>DESCRIPCION:</b>	Se realiza pruebas en los procesos desarrollados de los diferentes modulos, para conocer el tiempo de respuesta de cada uno.
<b>RESULTADOS ESPERADOS:</b>	Se debe ejecutar todos los procesos sin inconvenientes con un tiempo de respuesta inmediata.
<b>COMENTARIOS:</b>	Se ejecuta los procesos sin errores.

## 5.09 CONFIGURACIÓN DEL AMBIENTE MÍNIMO

Los requisitos mínimos para el funcionamiento del sistema es el siguiente:

**Tabla 22.**

*Requisitos mínimos*

DESCRIPCION	DETALLE
Sistema Operativo	Windows, Android, Mac, Software Libre
Ambiente	Escritorio, Móvil
Programas	Navegadores de internet
Acceso a internet	Si

## CAPÍTULO VI

### 6 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

#### 6.01 RECURSOS

**Tabla 23.**

*Aspectos Administrativos*

RECURSOS		
TECNOLOGICOS	MATERIALES	PERSONAL HUMANO
Computadora	Esferos	Desarrollador
Impresoras	Lápiz	Personal Franquicia.
Internet	Cuadernos	Tutor
Luz eléctrica	Borrador	Lector
	Carpetas	
	Hojas de papel bond	

#### 6.02 PRESUPUESTO

**Tabla 24.**

*Presupuesto*

Bienes	Cantidad	Precio Unitario	Sub Total
Computador HP	1	\$900,00	\$900,00
DVD/CD	2	\$3,00	\$6,00
Impresiones			\$30,00
Transporte			\$20,00
Internet			\$40,00
Luz Eléctrica			\$60,00
Cuadernos	1	\$1,50	\$1,50
Esferos	9	\$0,40	\$3,60
Lápices	3	\$0,25	\$0,75
Empastado			\$8,00
Anillado	1	\$4,00	\$4,00
Carpetas	5	\$0,70	\$3,50
		Total	\$1.077,35

#### 6.03 CRONOGRAMA

El cronograma de actividades ver en Anexo 7.

## **CAPÍTULO VII**

### **7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **7.01 CONCLUSIONES**

Mediante la investigación y el desarrollo de la aplicación se logro dar la solución al problema que presentaba esta franquicia como es la deficiente atención en la toma y despacho de pedidos a los clientes, así la franquicia brinda un mejor servicio optimizando el tiempo en el que se realiza los diferentes procesos.

El aplicativo desarrollado es limitado ya que solo se trabajará para una franquicia, este sistema se puede configurar, validar e incorporar el ámbito de funcionamiento para toda la cadena de los cebiches de la Rumiñahui.

Los conocimientos adquiridos en el Instituto Tecnológico Superior Cordillera sirvieron para tener una base en el desarrollo de este proyecto ya que fue de mucha ayuda para proceder a realizar los diferentes diagramas que se presentaron, así como la base de datos y parte del negocio del sistema.

El tiempo estimado para realizar el proyecto estuvo adecuado para poder cumplir con todos los puntos que se evaluaron ya que se efectuaba ciertos objetivos a considerar para culminar de manera correcta las tareas requeridas.

## **7.02 RECOMENDACIONES**

Para una mejor funcionalidad del sistema se recomienda el uso del internet y el manejo del mismo por medio de un navegador en cualquier dispositivo, en caso de presentarse algún problema en la manera de usar el aplicativo se puede verificar el uso correcto en el manual de usuario existente que detalla los pasos adecuados para realizar las ordenes de pedido que va a solicitar la persona dentro o fuera de la franquicia.

En el caso de incorporar el ámbito de funcionamiento para toda la cadena, se recomienda que se hagan todas las validaciones necesarias y se implemente la selección de la franquicia dentro del sistema, consiguiendo así una mejor organización de la información que se va a desplegar.

Una gran recomendación para la enseñanza por parte de los docentes de la institución sería, que apliquen conocimientos más concretos y orientados a conceptos más avanzados en la programación con los diferentes lenguajes que existen para desarrollar.

Para un mejor rendimiento en el proceso de titulación recomendaría se estipulen fechas específicas para presentar el aplicativo desarrollado, dando así las correcciones necesarias para obtener un sistema de calidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Pedro David Flores Jiménez Quito, 2013

<http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/6356>

Asersa Octubre 2, 2018

<http://asersa.com/gestion-pedidos-distribucion/>

2018, IOE Business School

<https://www.grupoioe.es/gestion-pedidos-distribucion/102/>



# ANEXOS

## Anexos 1. Diseño de la Matriz de Requerimientos

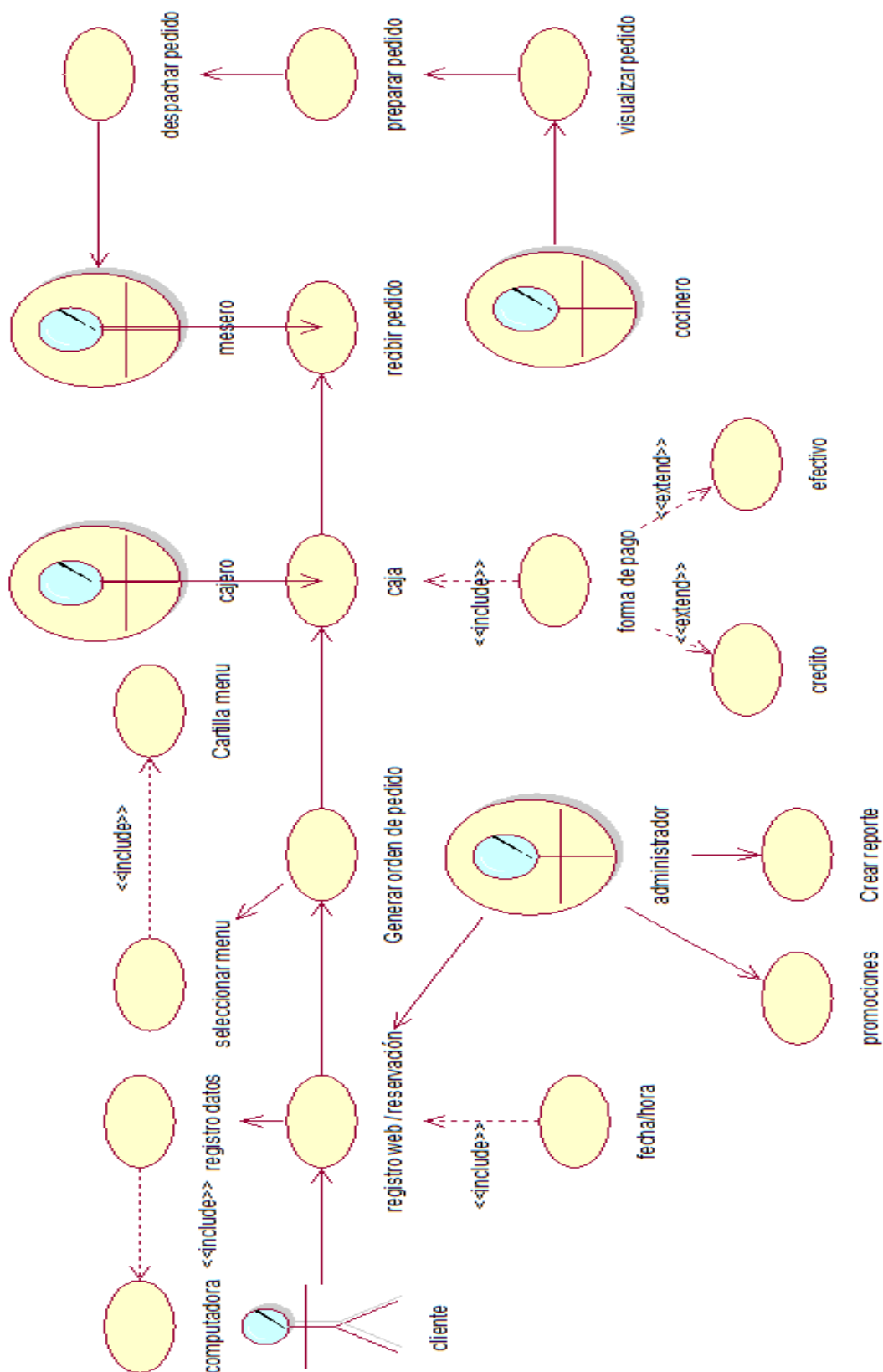
Identificador	Descripción	Fuente	Prioridad	Tipo	Estado	Usuarios
<b>REQUERIMIENTOS FUNCIONALES</b>						
<b>RF001</b>	La aplicación deberá tener acceso a través de usuarios y contraseñas.	Administrador	Alta	Sistema	En Revisión	Administrador, Cocinero, Mesero y Cajero
<b>RF002</b>	La aplicación deberá controlar el acceso por roles de usuario	Administrador	Alta	Sistema	En Revisión	Administrador, Cocinero, Mesero y Cajero
<b>RF003</b>	La aplicación permitirá guardar la orden de pedido por parte del cliente.	Administrador/Cajero	Alta	Sistema	En Revisión	Cajero y Cliente
<b>RF004</b>	La aplicación tendrá que visualizar diferentes reportes.	Administrador	Alta	Sistema	En Revisión	Administrador
<b>REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES</b>						

<b>RNF001</b>	La aplicación deberá visualizar el pedido en las diferentes áreas del local.	Cocineros	Media	Usuario	En Revisión	Cocineros
<b>RNF002</b>	La aplicación deberá ejecutarse en cualquier navegador	Cliente/Cocinero/Vendedor/Administrador	Media	Sistema	En Revisión	Administrador, Cocinero, Mesero y Cajero
<b>RNF003</b>	La aplicación permitirá realizar consultas del consumo al cliente	Cliente	Media	Sistema	En Revisión	Cliente.

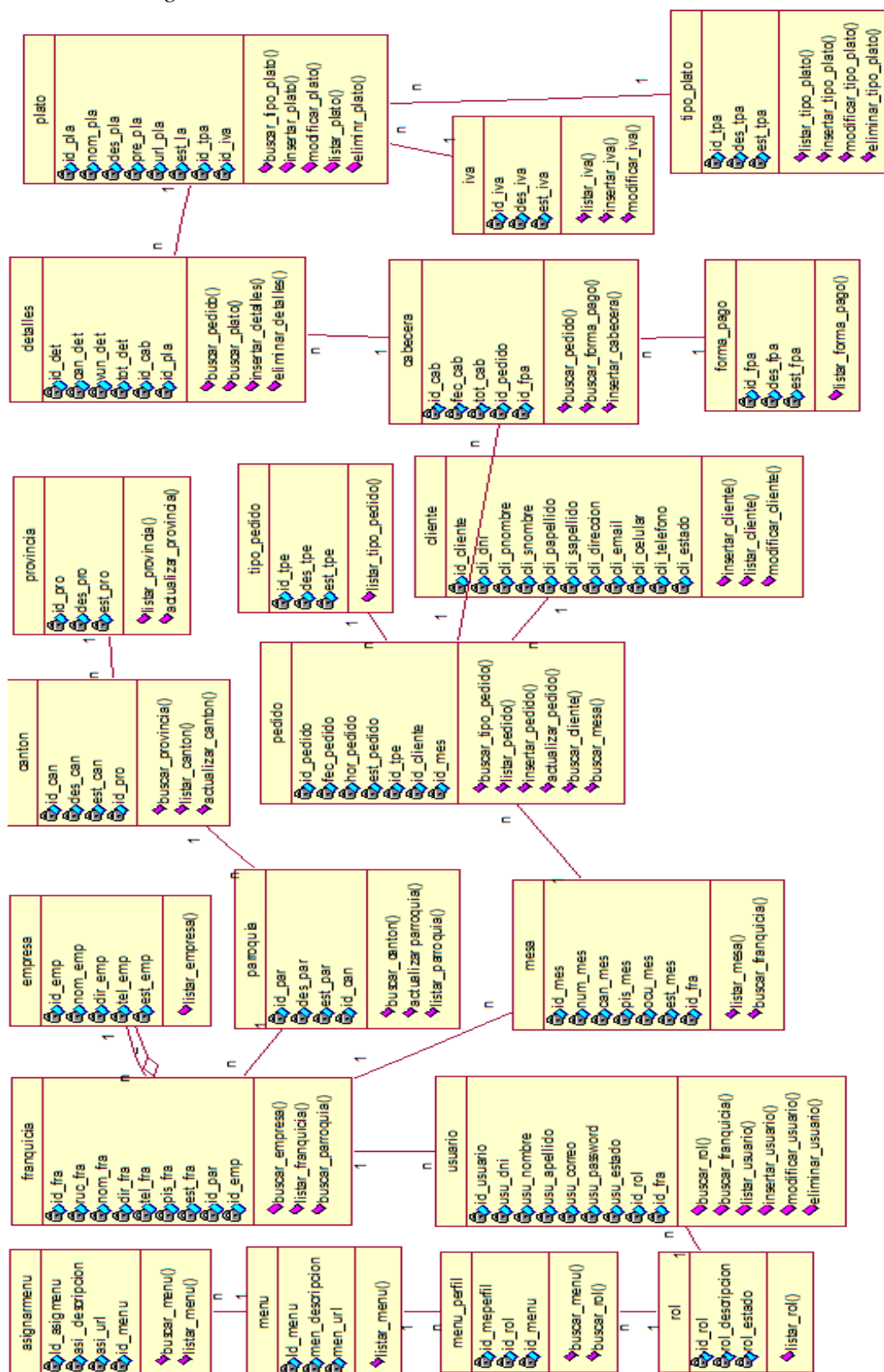
**Anexos 2. Diseño de Entrevista****ENTREVISTA****IDENTIFICADOR: Operador N° 1**

<b>PREGUNTAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ANÁLISIS</b>
<b>1. ¿Poseen un sistema que les ayude a reservar mesas en el local?</b>	Disponer de un sistema que ayude a la optimización de tiempo del cliente.	Se requiere un aplicativo donde los clientes puedan realizar su pedido más fácil y rápido agilizando el proceso.
<b>2. ¿El sistema podría ser libre para cualquier usuario?</b>	Identificar los usuarios que manejan el aplicativo.	Es indispensable que el sistema de permisos a los usuarios que manejan el aplicativo mediante un Nick y contraseña.
<b>3. ¿Qué procesos se automatizará dentro del aplicativo?</b>	Identificar los procesos que desean automatizar.	Se requiere automatizar los procesos que realiza el cliente para realizar una orden de pedido.

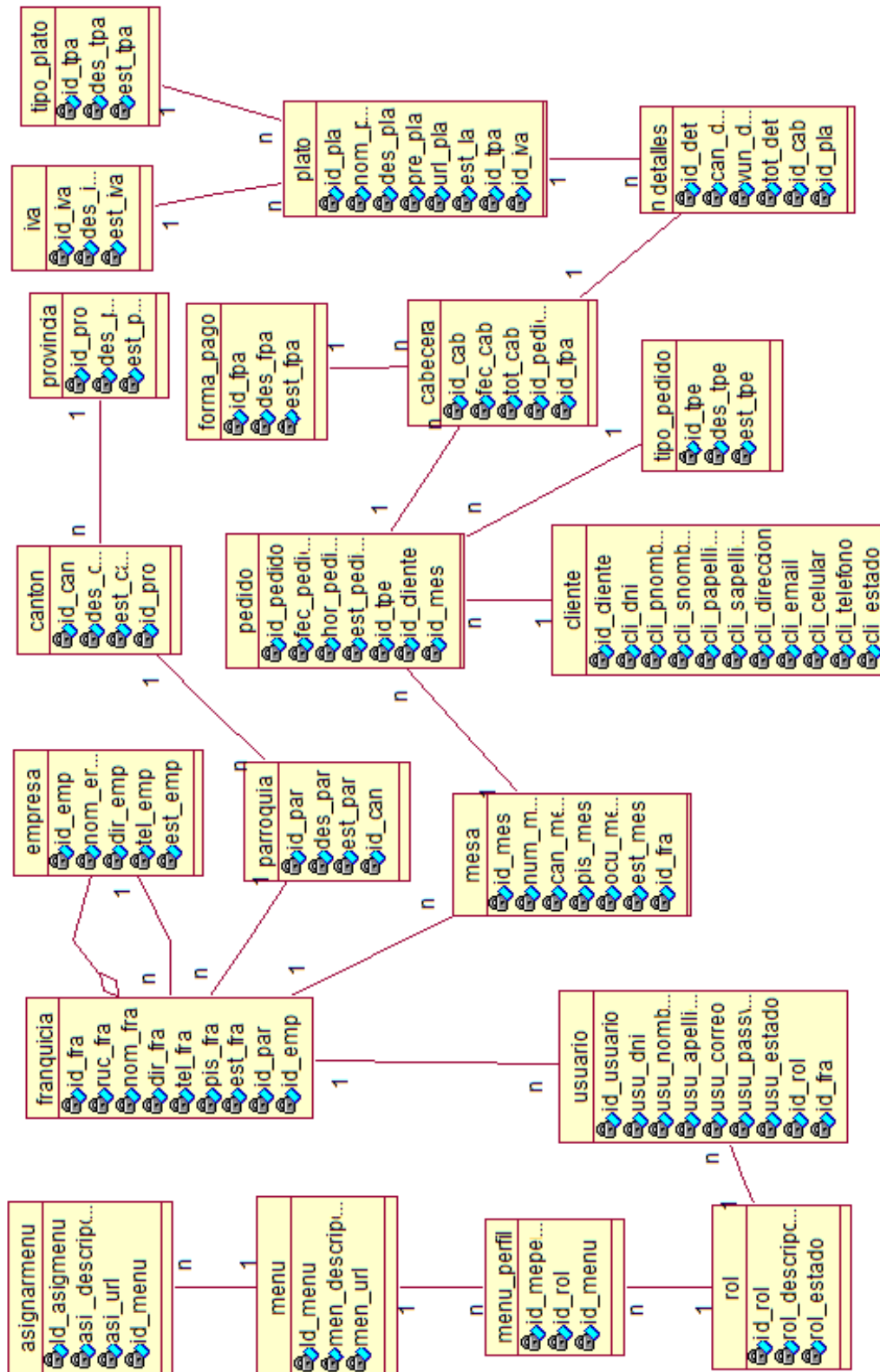
### Anexos 3. Caso de uso general del sistema



#### Anexos 4. Diagrama de clases



## Anexos 5. Modelo lógico

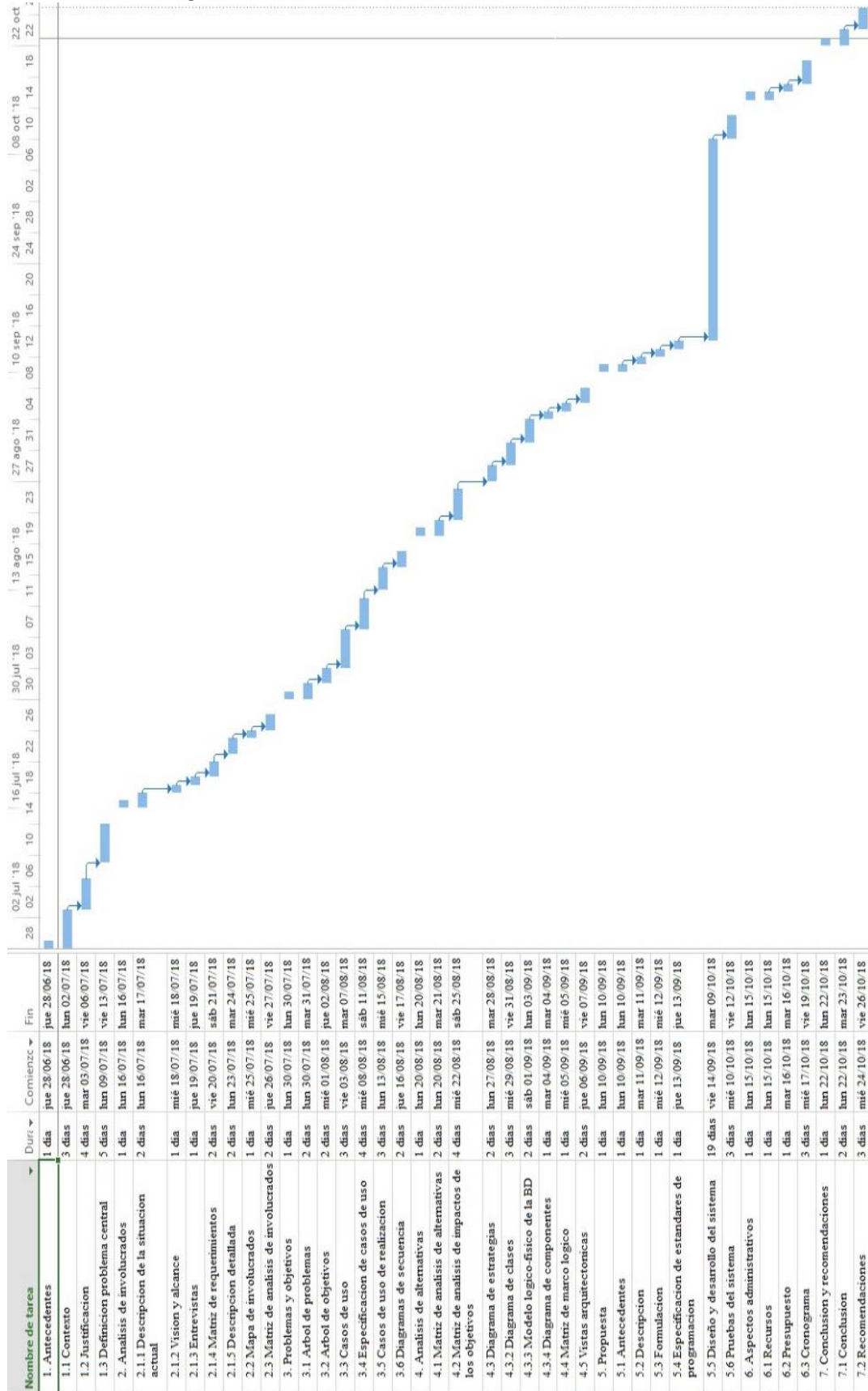








## Anexos 7. Cronograma de actividades



**Anexos 8. Manual de usuario**



INSTITUTO TECNOLÓGICO  
“CORDILLERA”

**CARRERA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS**

**AUTOMATIZACION DE PROCESOS DE PEDIDOS IN SITU Y  
RESERVACIONES ONLINE APLICANDO DISPOSITIVOS MOVILES PARA  
EL RESTAURANT “CEBICHES DE LA RUMIÑAHUI FRANQUICIA REAL  
AUDIENCIA”.**

**MANUAL DE USUARIO**

**Autor: Stalin Benjamín Perigüeza Sula**

**Tutor: Ing. Jaime Basantes**

**Quito, Octubre 2018**

## ÍNDICE GENERAL

<b>Título</b>	<b>Página</b>
1. JUSTIFICACIÓN.....	56
2. INTRODUCCIÓN.....	56
3. OBJETIVOS.....	56
4. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS.....	56
5. CONTENIDO.....	57
5.1 GUIA DE USUARIO.....	57

## MANUAL DE USUARIO

### 1. JUSTIFICACIÓN

A través de este manual de usuario se garantiza la comprensión de la funcionalidad correcta del sistema por parte del cliente, desempeñando una mejor funcionalidad del software con calidad y eficiencia al momento de realizar los procesos requeridos por el mismo.

### 2. INTRODUCCIÓN

El manual de usuario es un documento guía para el cliente ya que contiene capturas de pantalla con la respectiva descripción del proceso que realiza en su funcionalidad completa.

### 3. OBJETIVOS

Explicar de manera detallada el funcionamiento del sistema y el proceso correcto para realizar una orden de pedido.

### 4. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS

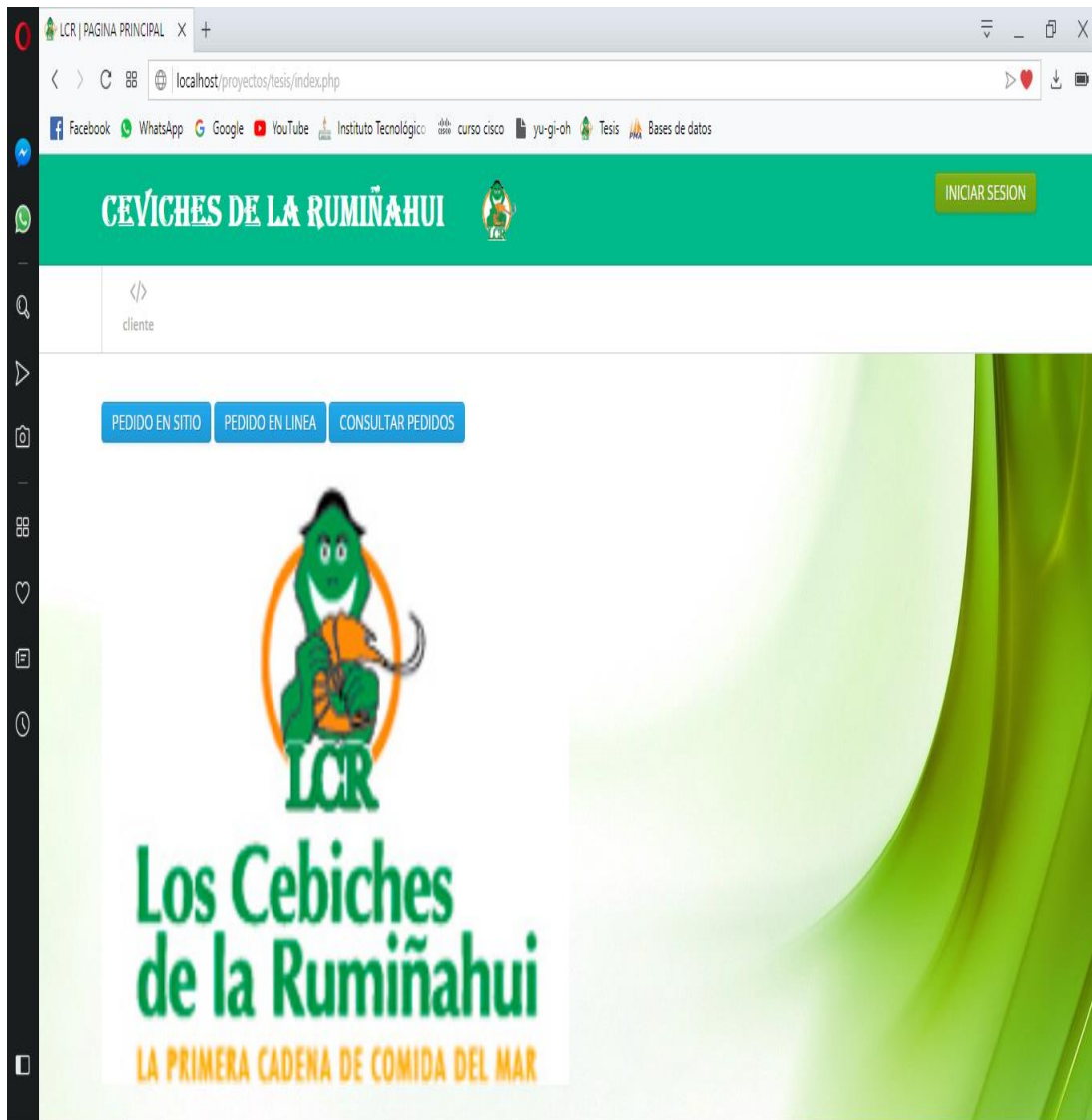
Los requisitos mínimos para el funcionamiento del sistema es el siguiente:

DESCRIPCION	DETALLE
Sistema Operativo	Windows, Android, Mac, Software Libre
Ambiente	Escritorio, Móvil
Programas	Navegadores de internet
Acceso a internet	Si

## 5. CONTENIDO

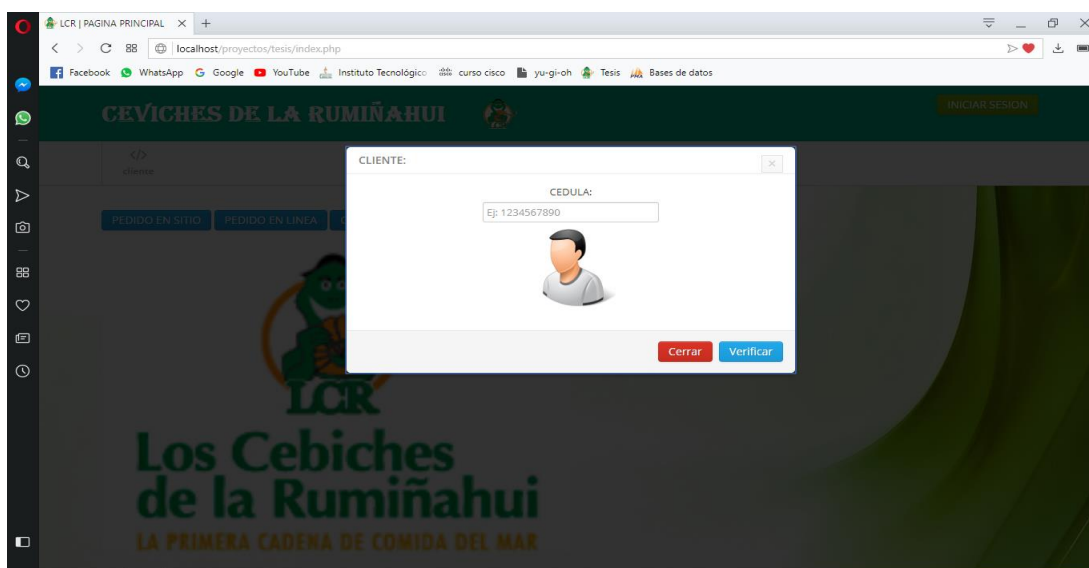
### 5.1 GUÍA DE USUARIO

El sistema es libre para el cliente ya que no necesita estar registrado como un usuario para su manejo



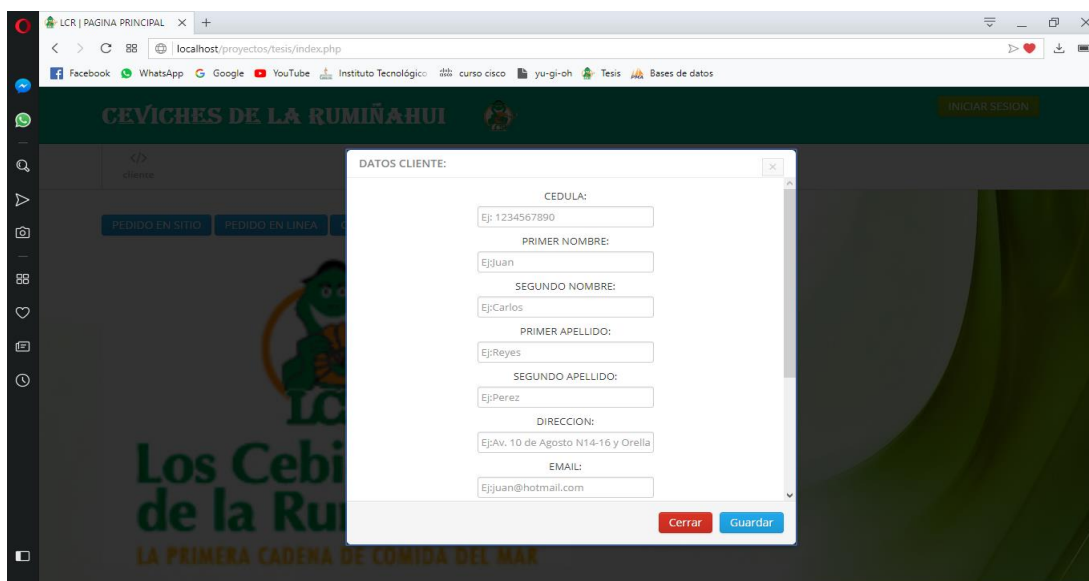
**Figura 27.** Pantalla Principal

Se presenta la pantalla principal que manipulara el cliente al momento de realizar la orden de pedido.



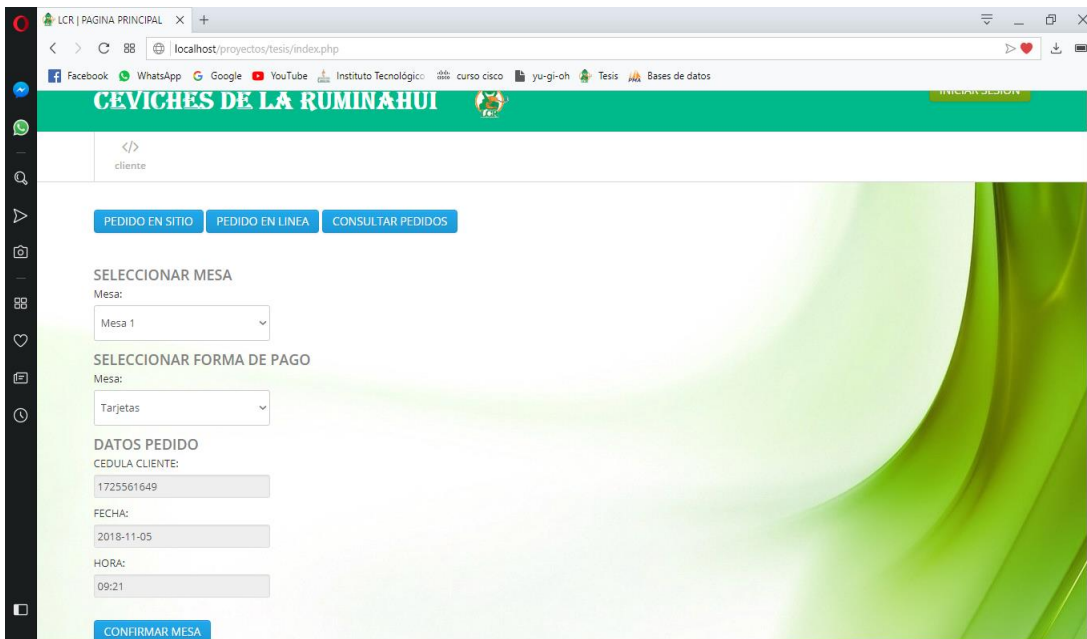
**Figura 28.** Verificación de cliente

En esta pantalla se verificará la existencia del cliente en la base de datos de la franquicia.



**Figura 29.** Registro de datos del cliente

En esta pantalla se registrará los datos del cliente que solicita para continuar con la realización de la orden de pedido.



LCR | PAGINA PRINCIPAL x +

localhost/proyectos/tesis/index.php

Facebook WhatsApp Google YouTube Instituto Tecnológico curso cisco yu-gi-oh Tesis Bases de datos

**CEVICHES DE LA RUMIÑAHUI**

cliente

PEDIDO EN SITIO PEDIDO EN LINEA CONSULTAR PEDIDOS

SELECCIONAR MESA

Mesa:

Mesa 1

SELECCIONAR FORMA DE PAGO

Mesa:

Tarjetas

DATOS PEDIDO

CEDULA CLIENTE:

1725561649

FECHA:

2018-11-05

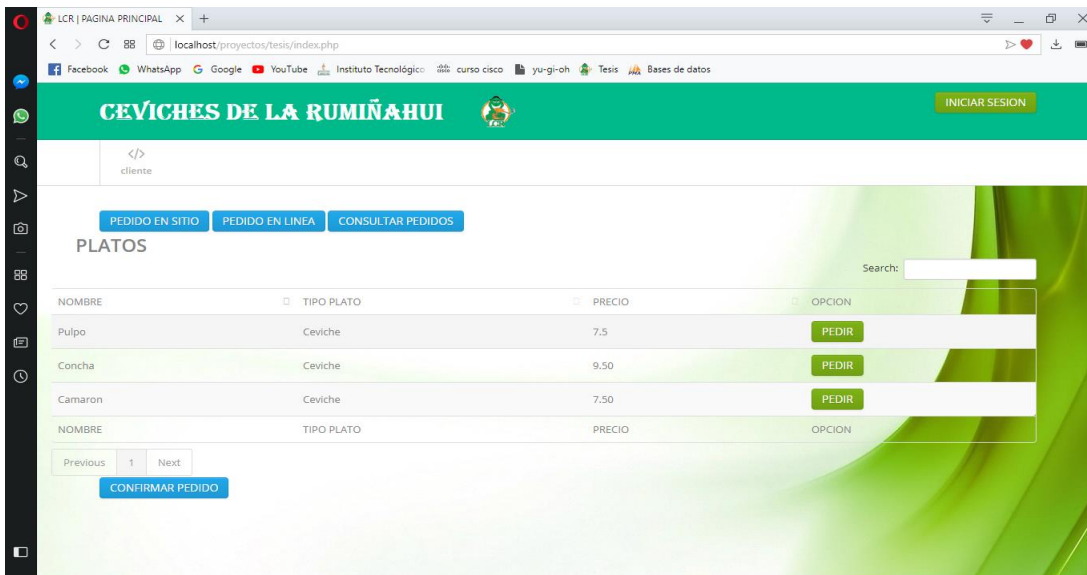
HORA:

09:21

CONFIRMAR MESA

**Figura 30.** Orden de pedido

En esta página se realizará el proceso de la orden de pedidos seleccionando la mesa y la forma de pago.



LCR | PAGINA PRINCIPAL x +

localhost/proyectos/tesis/index.php

Facebook WhatsApp Google YouTube Instituto Tecnológico curso cisco yu-gi-oh Tesis Bases de datos

**CEVICHES DE LA RUMIÑAHUI**

INICIAR SESION

cliente

PEDIDO EN SITIO PEDIDO EN LINEA CONSULTAR PEDIDOS

PLATOS

Search:

NOMBRE	TIPO PLATO	PRECIO	OPCION
Pulpo	Ceviche	7.5	PEDIR
Concha	Ceviche	9.50	PEDIR
Camaron	Ceviche	7.50	PEDIR

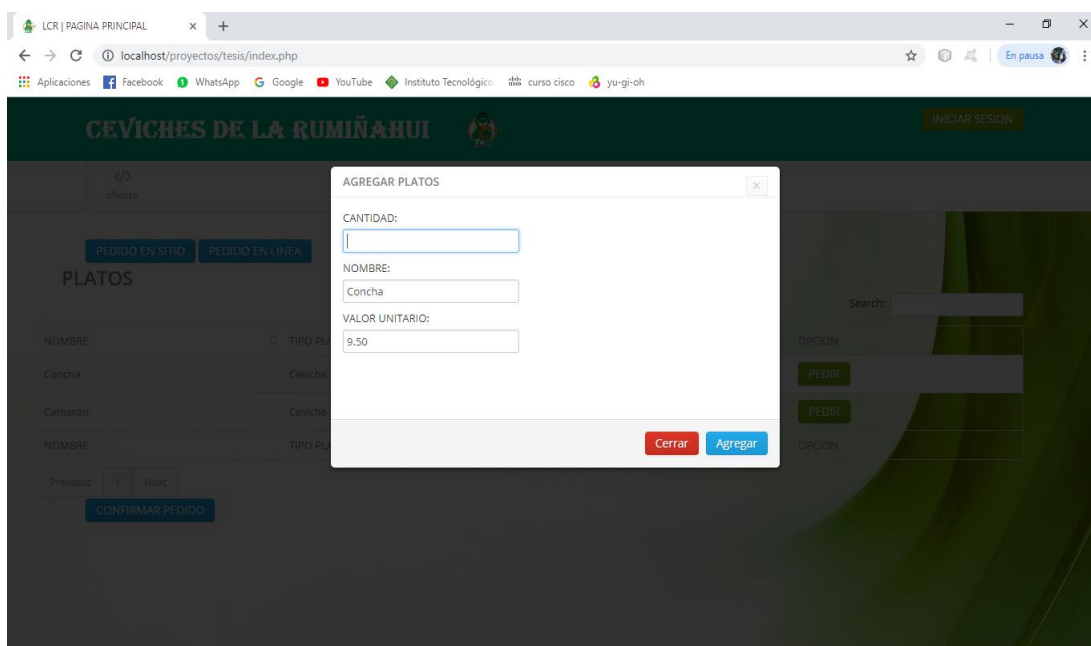
Previous 1 Next

CONFIRMAR PEDIDO

**Figura 31.** Agregar Pedido

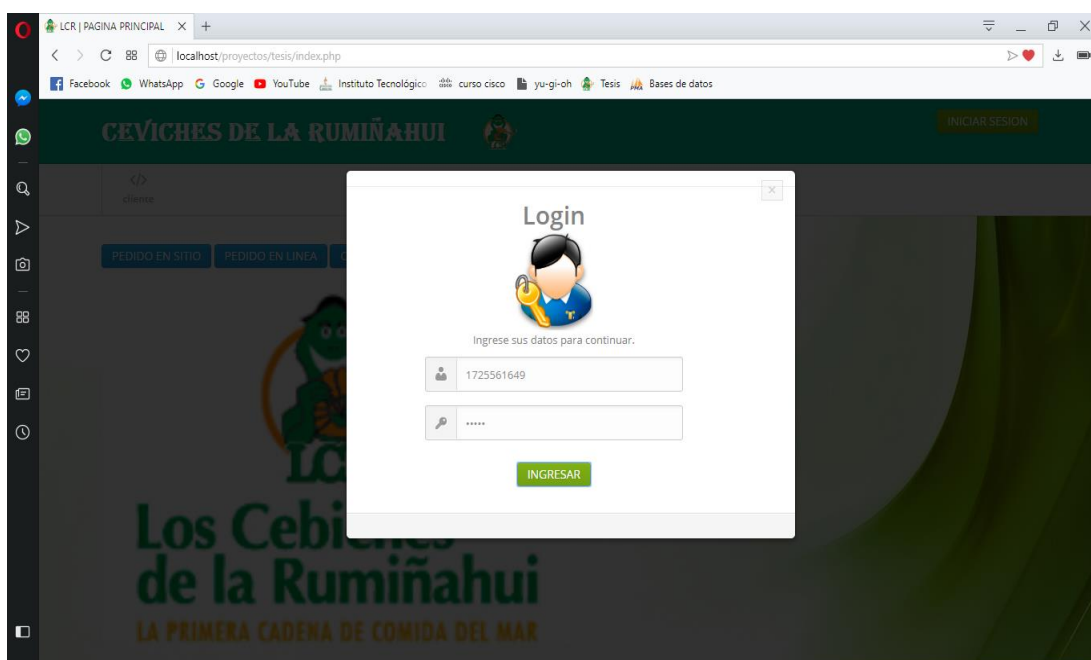
En esta página se solicita se agregue los platos por parte del cliente para continuar con la orden de pedido.





**Figura 32.** Registro de platos

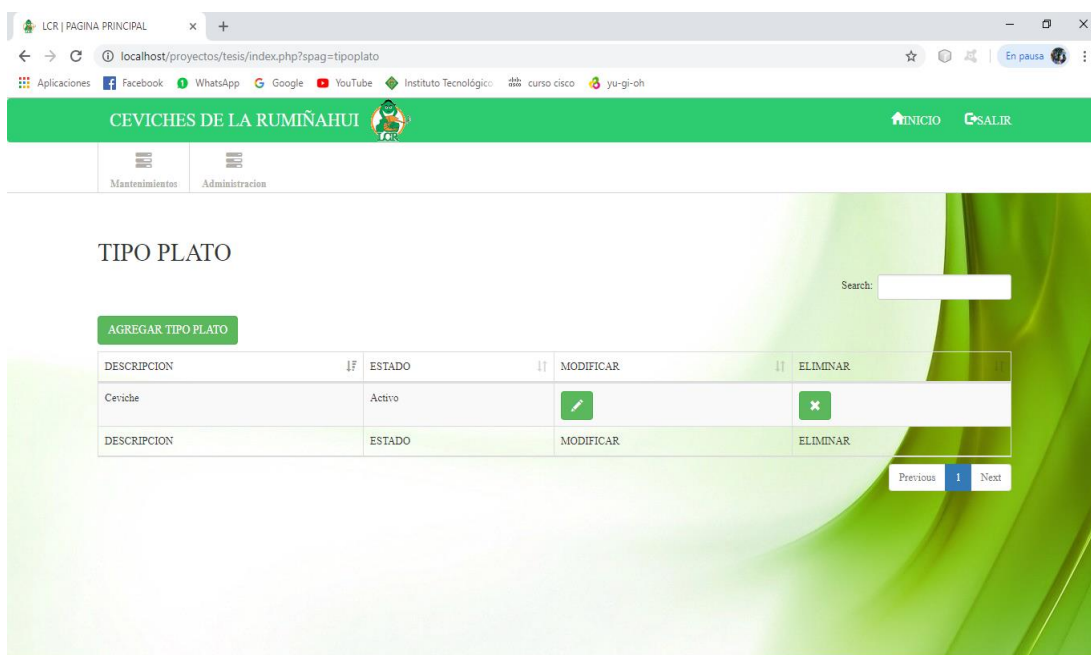
En esta pantalla se registra la cantidad d los platos q van a requerir el consumidor.



**Figura 33.** Ingresar al sistema por usuarios

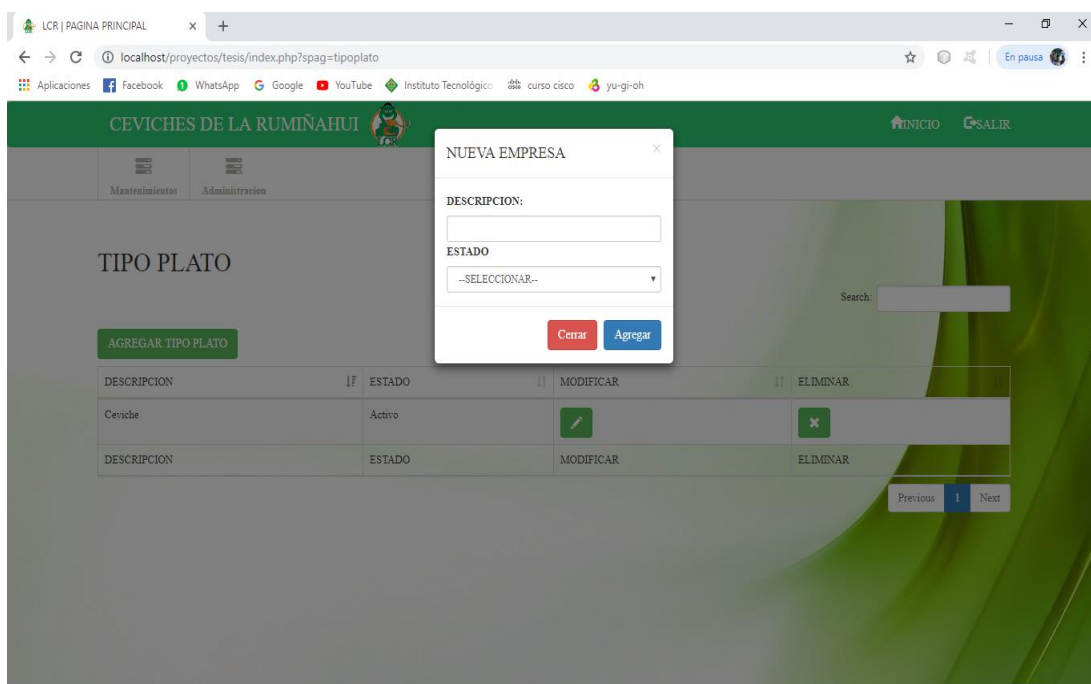
En esta pagina permite el ingreso al sistema por medio de usuarios y roles para controlar todo el sistema.





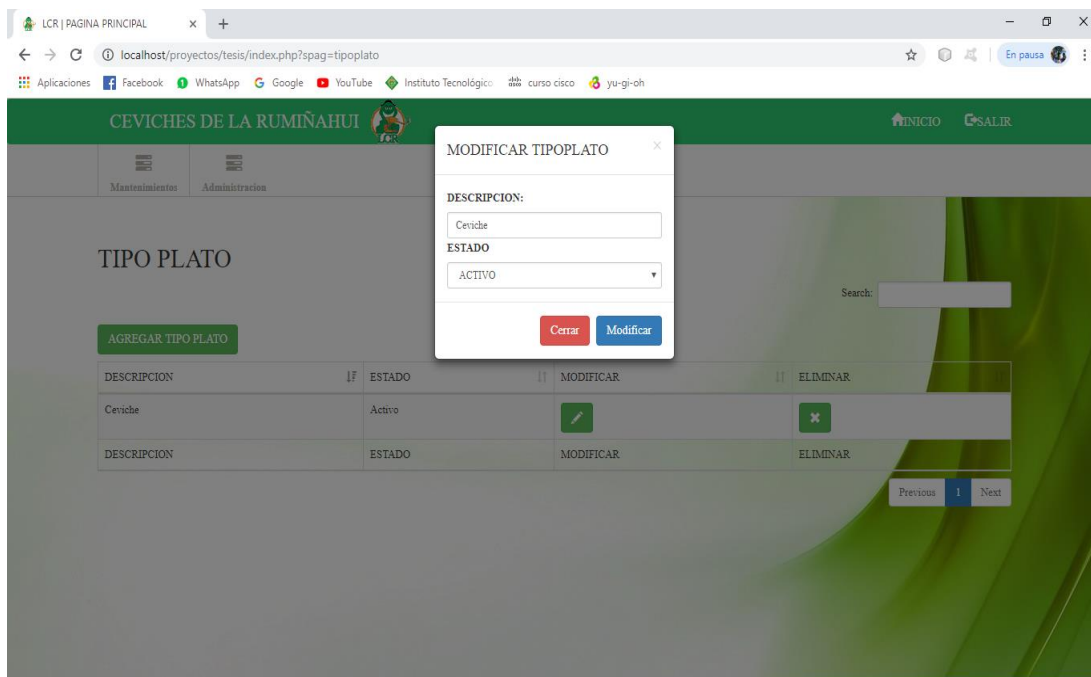
**Figura 34.** Mantenimiento tipo de plato

En esta pagina permite realizar el CRUD ( Crear, Visualizar, Editar, Eliminar ) de los tipos de plato que contiene la franquicia.



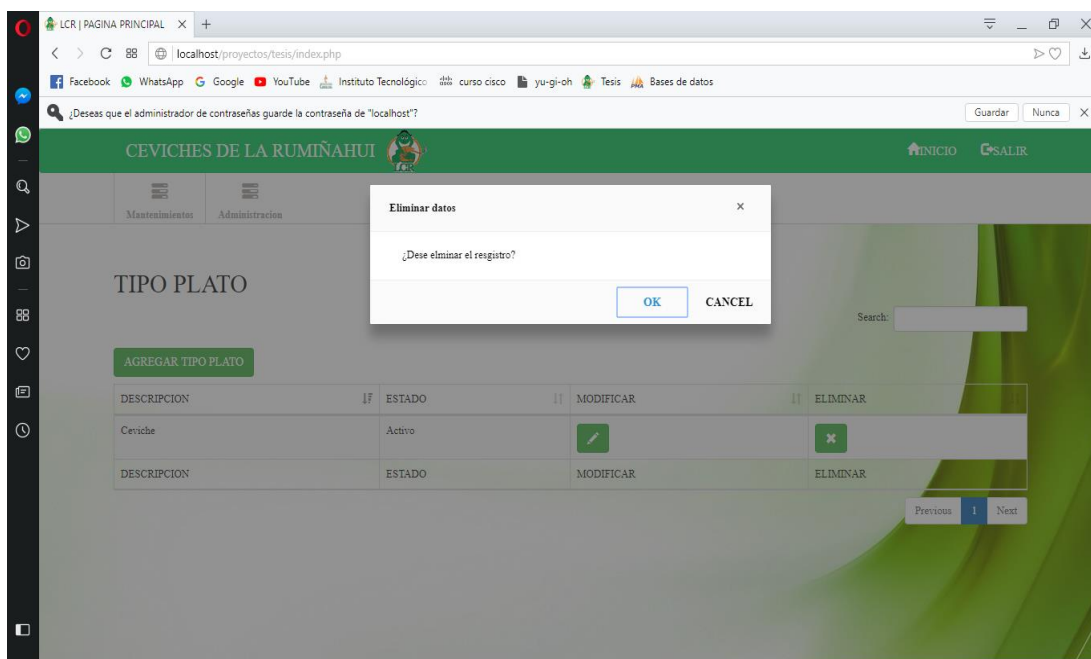
**Figura 35.** Registro del tipo de plato

En esta pantalla permite el registro del tipo de plato que contiene la franquicia.



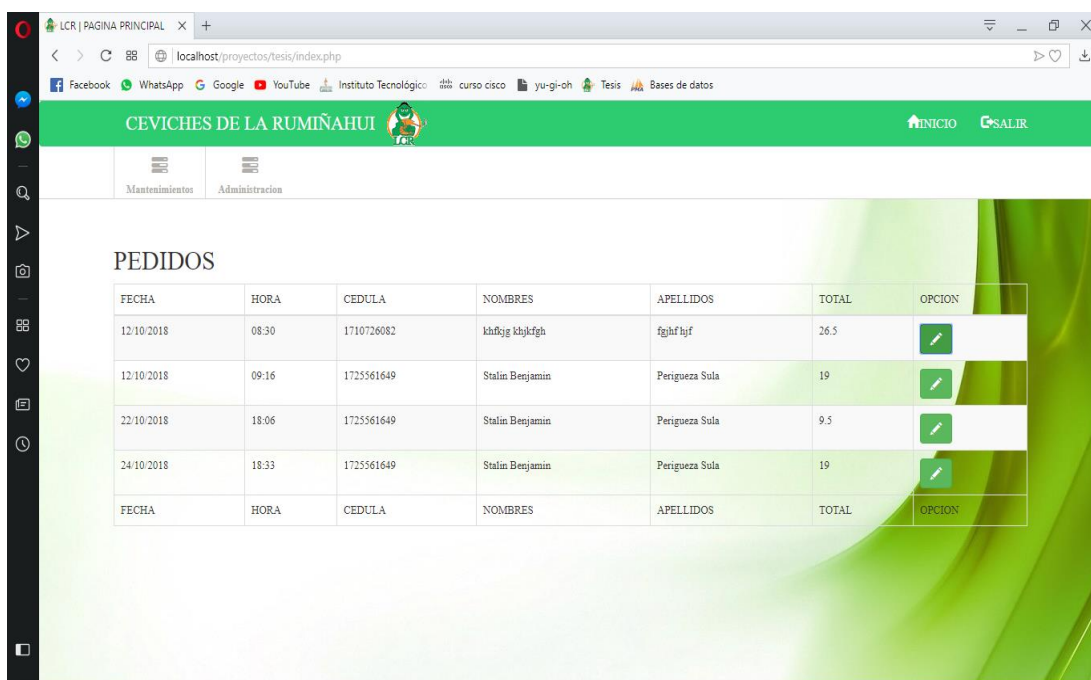
**Figura 36.** Modificar tipo de plato





En esta pantalla se permite realizar la modificacion del tipo de plato que contiene la franquicia.



**Figura 37.** Eliminación de tipo de plato

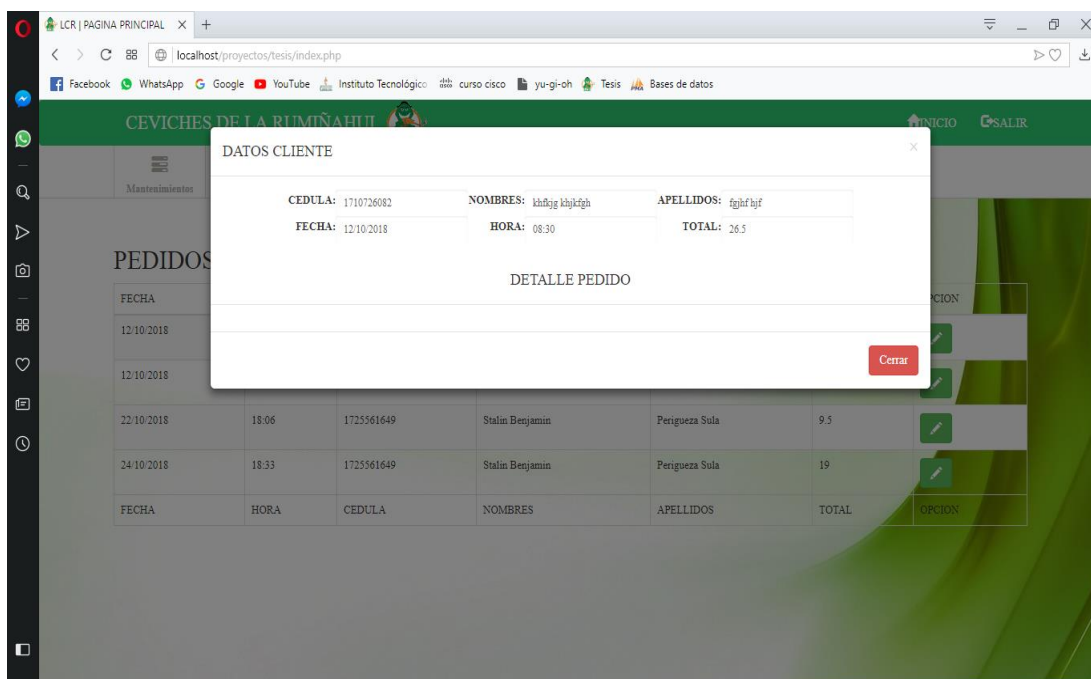
En esta pantalla permite realizar la eliminacion del tipo de plato.





FECHA	HORA	CEDULA	NOMBRES	APELLIDOS	TOTAL	OPCION
12/10/2018	08:30	1710726082	khñjg khjñfgh	fgjhñ hfj	26.5	
12/10/2018	09:16	1725561649	Stalin Benjamin	Perigoeza Sula	19	
22/10/2018	18:06	1725561649	Stalin Benjamin	Perigoeza Sula	9.5	
24/10/2018	18:33	1725561649	Stalin Benjamin	Perigoeza Sula	19	
FECHA	HORA	CEDULA	NOMBRES	APELLIDOS	TOTAL	OPCION

**Figura 38.** Visualización del pedido

En esta pantalla se visualizará los pedidos pendientes por preparar y despachar.



DATOS CLIENTE						
CEDULA:	1710726082	NOMBRES:	khñjg khjñfgh	APELLIDOS:	fgjhñ hfj	
FECHA:	12/10/2018	HORA:	08:30	TOTAL:	26.5	
DETALLE PEDIDO						
FECHA	12/10/2018					
FECHA	12/10/2018					
22/10/2018	18:06	1725561649	Stalin Benjamin	Perigoeza Sula	9.5	
24/10/2018	18:33	1725561649	Stalin Benjamin	Perigoeza Sula	19	
FECHA	HORA	CEDULA	NOMBRES	APELLIDOS	TOTAL	OPCION

**Figura 39.** Detalles del pedido

En esta pantalla se visualizará los detalles del pedido seleccionado en la pantalla anterior.

## **Anexos 9. Manual Técnico**



INSTITUTO TECNOLÓGICO  
“CORDILLERA”

### **CARRERA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS**

**AUTOMATIZACION DE PROCESOS DE PEDIDOS IN SITU Y  
RESERVACIONES ONLINE APLICANDO DISPOSITIVOS MOVILES PARA  
EL RESTAURANT “CEBICHES DE LA RUMIÑAHUI FRANQUICIA REAL  
AUDIENCIA”.**

### **MANUAL TECNICO**

**Autor: Stalin Benjamín Perigüeza Sula**

**Tutor: Ing. Jaime Basantes**

**Quito, Octubre 2018**

## ÍNDICE MANUAL TÉCNICO

Título	Página
1.JUSTIFICACIÓN.....	66
2. INTRODUCCIÓN.....	66
3. OBJETIVOS.....	66
4. ALCANCE.....	66
5. CONTENIDO.....	67
5.1 SCRIPT DE LA BASE DE DATOS.....	67
5.2 CÓDIGO FUENTE DEL SISTEMA.....	76
5.2.1 MÓDULO DE MANTENIMIENTOS.....	76
5.2.1 MÓDULO DE NEGOCIO.....	84

## MANUAL TÉCNICO

### 1. JUSTIFICACIÓN

El presente manual técnico tiene como finalidad especificar los códigos que se utilizaron para desarrollar el presente sistema, haciendo factible que puedan anexar código a conveniencia del dueño, e implementar alguna funcionalidad extra en un futuro.

### 2. INTRODUCCIÓN

Es importante tener una documentación detallada del aplicativo como respaldo para que se tenga conciencia de las funcionalidades, códigos y características que tiene el sistema.

### 3. OBJETIVOS

Dar a conocer el código fuente especificado para que terceras personas puedan manipular el aplicativo.

### 4. ALCANCE

El manual técnico está dirigido a las personas interesadas en cambiar el código fuente, dar soporte o implementar funcionalidades requeridas por el dueño del aplicativo.

## 5. CONTENIDO

### 5.1 SCRIPT DE LA BASE DE DATOS

```
CREATE TABLE `cabecera` (  
  `id_cab` int(11) NOT NULL,  
  `fec_cab` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `tot_cab` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `id_pedido` int(11) DEFAULT NULL,  
  `id_fpa` int(11) DEFAULT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `canton` (  
  `id_can` int(11) NOT NULL,  
  `des_can` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `est_can` varchar(1) DEFAULT NULL,  
  `id_pro` int(11) DEFAULT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `detalles` (  
  `id_det` int(11) NOT NULL,  
  `can_det` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `vun_det` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `tot_det` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `id_cab` int(11) DEFAULT NULL,  
  `id_pla` int(11) DEFAULT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `empresa` (  
  `id_emp` int(11) NOT NULL,  
  `nom_emp` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `dir_emp` varchar(100) DEFAULT NULL,  
  `tel_emp` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `est_emp` varchar(1) DEFAULT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `forma_pago` (  
  `id_fpa` int(11) NOT NULL,  
  `des_fpa` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `est_fpa` varchar(1) DEFAULT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `franquicia` (  

```

```
`id_fra` int(11) NOT NULL,  
`ruc_fra` varchar(13) DEFAULT NULL,  
`nom_fra` varchar(50) DEFAULT NULL,  
`dir_fra` varchar(100) DEFAULT NULL,  
`tel_fra` varchar(10) DEFAULT NULL,  
`pis_fra` varchar(1) NOT NULL,  
`est_fra` varchar(1) DEFAULT NULL,  
`id_par` int(11) DEFAULT NULL,  
`id_emp` int(11) DEFAULT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `iva` (  
  `id_iva` int(11) NOT NULL,  
  `des_iva` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  `est_iva` char(1) DEFAULT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `mesa` (  
  `id_mes` int(11) NOT NULL,  
  `num_mes` varchar(2) DEFAULT NULL,  
  `can_mes` varchar(2) DEFAULT NULL,  
  `pis_mes` varchar(1) NOT NULL,  
  `ocu_mes` varchar(1) NOT NULL,  
  `est_mes` varchar(1) DEFAULT NULL,  
  `id_fra` int(11) NOT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `parroquia` (  
  `id_par` int(11) NOT NULL,  
  `des_par` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `est_par` varchar(1) DEFAULT NULL,  
  `id_can` int(11) DEFAULT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `plato` (  
  `id_pla` int(11) NOT NULL,  
  `nom_pla` varchar(30) DEFAULT NULL,  
  `des_pla` varchar(100) DEFAULT NULL,  
  `pre_pla` varchar(5) DEFAULT NULL,  
  `url_pla` varchar(100) DEFAULT NULL,  
  `est_la` varchar(1) DEFAULT NULL,  
  `id_tpa` int(11) DEFAULT NULL,
```



```
`id_iva` int(11) DEFAULT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `promocion` (  
  `id_prom` int(11) NOT NULL,  
  `des_prom` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `est_prom` char(1) DEFAULT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `provincia` (  
  `id_pro` int(11) NOT NULL,  
  `des_pro` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `est_pro` varchar(1) DEFAULT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `tbl_asignarmenu` (  
  `id_asimenu` int(11) NOT NULL,  
  `asi_descripcion` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `asi_url` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `id_menu` int(11) DEFAULT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `tbl_cliente` (  
  `id_cliente` int(11) NOT NULL,  
  `cli_dni` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `cli_pnombre` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `cli_snombre` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `cli_apellido` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `cli_sapellido` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `cli_direccion` varchar(100) DEFAULT NULL,  
  `cli_email` varchar(100) DEFAULT NULL,  
  `cli_celular` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `cli_telefono` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `cli_estado` varchar(1) DEFAULT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `tbl_menu` (  
  `id_menu` int(11) NOT NULL,  
  `men_descripcion` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `men_url` varchar(50) DEFAULT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `tbl_menu_perfil` (  
  `id_meperfil` int(11) NOT NULL,  
  `id_rol` int(11) DEFAULT NULL,  
  `id_menu` int(11) DEFAULT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `tbl_pedido` (  
  `id_pedido` int(11) NOT NULL,  
  `fec_pedido` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `hor_pedido` varchar(10) DEFAULT NULL,  
  `est_ped` varchar(1) DEFAULT NULL,  
  `id_tpe` int(11) DEFAULT NULL,  
  `id_cliente` int(11) DEFAULT NULL,  
  `id_mes` int(11) DEFAULT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `tbl_rol` (  
  `id_rol` int(11) NOT NULL,  
  `rol_descripcion` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `rol_estado` varchar(1) DEFAULT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `tbl_usuario` (  
  `id_usuario` int(11) NOT NULL,  
  `usu_dni` varchar(13) DEFAULT NULL,  
  `usu_nombre` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `usu_apellido` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `usu_correo` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `usu_password` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `usu_estado` varchar(1) DEFAULT NULL,  
  `id_rol` int(11) DEFAULT NULL,  
  `id_fra` int(11) DEFAULT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `tipo_pedido` (  
  `id_tpe` int(11) NOT NULL,  
  `des_tpe` varchar(50) DEFAULT NULL,  
  `est_tpe` char(1) DEFAULT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE `tipo_plato` (  
  `id_tpa` int(11) NOT NULL,
```

```
`des_tpa` varchar(30) DEFAULT NULL,  
`est_tpa` varchar(1) DEFAULT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
ALTER TABLE `cabecera`  
  ADD PRIMARY KEY (`id_cab`),  
  ADD KEY `id_pedido` (`id_pedido`),  
  ADD KEY `id_fpa` (`id_fpa`);
```

```
ALTER TABLE `canton`  
  ADD PRIMARY KEY (`id_can`),  
  ADD KEY `id_pro` (`id_pro`);
```

```
ALTER TABLE `detalles`  
  ADD PRIMARY KEY (`id_det`),  
  ADD KEY `id_cab` (`id_cab`),  
  ADD KEY `id_pla` (`id_pla`);
```

```
ALTER TABLE `empresa`  
  ADD PRIMARY KEY (`id_emp`);
```

```
ALTER TABLE `forma_pago`  
  ADD PRIMARY KEY (`id_fpa`);
```

```
ALTER TABLE `franquicia`  
  ADD PRIMARY KEY (`id_fra`),  
  ADD KEY `id_par` (`id_par`),  
  ADD KEY `id_emp` (`id_emp`);
```

```
ALTER TABLE `iva`  
  ADD PRIMARY KEY (`id_iva`);
```

```
ALTER TABLE `mesa`  
  ADD PRIMARY KEY (`id_mes`),  
  ADD KEY `id_fra` (`id_fra`);
```

```
ALTER TABLE `parroquia`  
  ADD PRIMARY KEY (`id_par`),  
  ADD KEY `id_can` (`id_can`);
```

```
ALTER TABLE `plato`  
  ADD PRIMARY KEY (`id_pla`),
```

```
ADD KEY `id_tpa` (`id_tpa`),  
ADD KEY `id_iva` (`id_iva`);
```

```
ALTER TABLE `promocion`  
ADD PRIMARY KEY (`id_prom`);
```

```
ALTER TABLE `provincia`  
ADD PRIMARY KEY (`id_pro`);
```

```
ALTER TABLE `tbl_asignarmenu`  
ADD PRIMARY KEY (`id_asimenu`),  
ADD KEY `id_menu` (`id_menu`);
```

```
ALTER TABLE `tbl_cliente`  
ADD PRIMARY KEY (`id_cliente`);
```

```
ALTER TABLE `tbl_menu`  
ADD PRIMARY KEY (`id_menu`);
```

```
ALTER TABLE `tbl_menu_perfil`  
ADD PRIMARY KEY (`id_meperfil`),  
ADD KEY `id_rol` (`id_rol`),  
ADD KEY `id_menu` (`id_menu`);
```

```
ALTER TABLE `tbl_pedido`  
ADD PRIMARY KEY (`id_pedido`),  
ADD KEY `id_tpe` (`id_tpe`),  
ADD KEY `id_cliente` (`id_cliente`),  
ADD KEY `id_mes` (`id_mes`);
```

```
ALTER TABLE `tbl_rol`  
ADD PRIMARY KEY (`id_rol`);
```

```
ALTER TABLE `tbl_usuario`  
ADD PRIMARY KEY (`id_usuario`),  
ADD KEY `id_rol` (`id_rol`),  
ADD KEY `id_franquicia` (`id_fra`),  
ADD KEY `id_fra` (`id_fra`);
```

```
ALTER TABLE `tipo_pedido`  
ADD PRIMARY KEY (`id_tpe`);
```

```
ALTER TABLE `tipo_plato`  
ADD PRIMARY KEY (`id_tpa`);
```

```
ALTER TABLE `cabecera`  
MODIFY `id_cab` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
AUTO_INCREMENT=94;
```

```
ALTER TABLE `canton`  
MODIFY `id_can` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
AUTO_INCREMENT=2;
```

```
ALTER TABLE `detalles`  
MODIFY `id_det` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
AUTO_INCREMENT=15;
```

```
ALTER TABLE `empresa`  
MODIFY `id_emp` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
AUTO_INCREMENT=2;
```

```
ALTER TABLE `forma_pago`  
MODIFY `id_fpa` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
AUTO_INCREMENT=2;
```

```
ALTER TABLE `franquicia`  
MODIFY `id_fra` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
AUTO_INCREMENT=2;
```

```
ALTER TABLE `iva`  
MODIFY `id_iva` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
AUTO_INCREMENT=3;
```

```
ALTER TABLE `mesa`  
MODIFY `id_mes` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
AUTO_INCREMENT=8;
```

```
ALTER TABLE `parroquia`  
MODIFY `id_par` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
AUTO_INCREMENT=3;
```

```
ALTER TABLE `plato`  
MODIFY `id_pla` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
AUTO_INCREMENT=3;
```

```
ALTER TABLE `promocion`  
  MODIFY `id_prom` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  AUTO_INCREMENT=2;
```

```
ALTER TABLE `provincia`  
  MODIFY `id_pro` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  AUTO_INCREMENT=25;
```

```
ALTER TABLE `tbl_asignarmenu`  
  MODIFY `id_asimenu` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  AUTO_INCREMENT=10;
```

```
ALTER TABLE `tbl_cliente`  
  MODIFY `id_cliente` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  AUTO_INCREMENT=4;
```

```
ALTER TABLE `tbl_menu`  
  MODIFY `id_menu` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  AUTO_INCREMENT=5;
```

```
ALTER TABLE `tbl_menu_perfil`  
  MODIFY `id_meperfil` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  AUTO_INCREMENT=5;
```

```
ALTER TABLE `tbl_pedido`  
  MODIFY `id_pedido` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  AUTO_INCREMENT=136;
```

```
ALTER TABLE `tbl_rol`  
  MODIFY `id_rol` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  AUTO_INCREMENT=4;
```

```
ALTER TABLE `tbl_usuario`  
  MODIFY `id_usuario` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  AUTO_INCREMENT=3;
```

```
ALTER TABLE `tipo_pedido`  
  MODIFY `id_tpe` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  AUTO_INCREMENT=3;
```

```
ALTER TABLE `tipo_plato`
```

```
MODIFY `id_tpa` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
AUTO_INCREMENT=3;
```

```
ALTER TABLE `cabecera`  
ADD CONSTRAINT `cabecera_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_pedido`) REFERENCES `tbl_pedido` (`id_pedido`),  
ADD CONSTRAINT `cabecera_ibfk_4` FOREIGN KEY (`id_fpa`) REFERENCES `forma_pago` (`id_fpa`);
```

```
ALTER TABLE `canton`  
ADD CONSTRAINT `canton_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_pro`) REFERENCES `provincia` (`id_pro`);
```

```
ALTER TABLE `detalles`  
ADD CONSTRAINT `detalles_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_cab`) REFERENCES `cabecera` (`id_cab`),  
ADD CONSTRAINT `detalles_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_pla`) REFERENCES `plato` (`id_pla`);
```

```
ALTER TABLE `franquicia`  
ADD CONSTRAINT `franquicia_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_par`) REFERENCES `parroquia` (`id_par`),  
ADD CONSTRAINT `franquicia_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_emp`) REFERENCES `empresa` (`id_emp`);
```

```
ALTER TABLE `mesa`  
ADD CONSTRAINT `rel_fran_mes` FOREIGN KEY (`id_fra`) REFERENCES `franquicia` (`id_fra`);
```

```
ALTER TABLE `parroquia`  
ADD CONSTRAINT `parroquia_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_can`) REFERENCES `canton` (`id_can`);
```

```
ALTER TABLE `plato`  
ADD CONSTRAINT `plato_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_tpa`) REFERENCES `tipo_plato` (`id_tpa`),  
ADD CONSTRAINT `plato_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_iva`) REFERENCES `iva` (`id_iva`);
```

```
ALTER TABLE `tbl_asignarmenu`  
ADD CONSTRAINT `tbl_asignarmenu_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_menu`) REFERENCES `tbl_menu` (`id_menu`);
```

```
ALTER TABLE `tbl_menu_perfil`  
  ADD CONSTRAINT `tbl_menu_perfil_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_rol`)  
REFERENCES `tbl_rol` (`id_rol`),  
  ADD CONSTRAINT `tbl_menu_perfil_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_menu`)  
REFERENCES `tbl_menu` (`id_menu`);
```

```
ALTER TABLE `tbl_pedido`  
  ADD CONSTRAINT `tbl_pedido_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_tpe`) REFERENCES  
`tipo_pedido` (`id_tpe`),  
  ADD CONSTRAINT `tbl_pedido_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_cliente`)  
REFERENCES `tbl_cliente` (`id_cliente`),  
  ADD CONSTRAINT `tbl_pedido_ibfk_4` FOREIGN KEY (`id_mes`)  
REFERENCES `mesa` (`id_mes`);
```

```
ALTER TABLE `tbl_usuario`  
  ADD CONSTRAINT `tbl_usuario_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_rol`) REFERENCES  
`tbl_rol` (`id_rol`),  
  ADD CONSTRAINT `tbl_usuario_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_fra`) REFERENCES  
`franquicia` (`id_fra`);
```

## 5.2. CÓDIGO FUENTE DEL SISTEMA.

### 5.2.1 MODULO DE MANTENIMIENTOS.

Se detalla el código fuente de un formulario de mantenimiento.

- **VISTA TIPO DE PLATO**

```
<div class="container">  
<div id="contenedortipoplato"></div>  
</div>  
  
-----  
<div class="modal fade" id="modaladdtipoplato" tabindex="-1" role="dialog" aria-  
labelledby="myModalLabel" aria-hidden="true">  
<div class="modal-dialog modal-sm" role="document">  
<div class="modal-content">  
<div class="modal-header">  
<button type="button" class="close" data-dismiss="modal" aria-label="Close">  
<span aria-hidden="true">&times;</span></div>  
</div>  
<h4 class="modal-title" id="myModalLabel">NUEVA EMPRESA</h4>  
</div>  
<div class="modal-body">
```



```
<form method="post" id="frmaddtipoplato">
<label>DESCRIPCION:</label>
<input type="text" id="txtdesc" name="txtdesc" class="form-control input-sm">
<label>ESTADO</label>
<select id="cbmest" name="cbmest" class="form-control input-sm">
<option value="0">--SELECCIONAR--</option>
<option value="a">ACTIVO</option>
<option value="i">INACTIVO</option>
</select>
<input type="text" name="par" id="par" value="1" hidden="">
</form>
</div>
<div class="modal-footer">
<button type="button" class="btn btn-danger" data-dismiss="modal">Cerrar</button>
<button type="button" class="btn btn-primary" id="btnguardar">Agregar</button>
</div>
</div>
</div>
</div>
</div>

<div class="modal fade" id="modaltipoplato" tabindex="-1" role="dialog" aria-
labelledby="myModalLabel" aria-hidden="true">
<div class="modal-dialog modal-sm" role="document">
<div class="modal-content">
<div class="modal-header">
<button type="button" class="close" data-dismiss="modal" aria-label="Close">
<span aria-hidden="true">&times;</span></button>
<h4 class="modal-title" id="myModalLabel">MODIFICAR TIPOPLATO</h4>
</div>
<div class="modal-body">
<form method="post" id="frmuplato">
<label>DESCRIPCION:</label>
<input type="text" id="txtudesc" name="txtudesc" class="form-control input-sm">
<label>ESTADO</label>
<select id="cbmuest" name="cbmuest" class="form-control input-sm">
<option value="0">--SELECCIONAR--</option>
<option value="a">ACTIVO</option>
<option value="i">INACTIVO</option>
</select>
<input type="text" name="txtidtpl" id="txtidtpl" value="1" hidden>
<input type="text" name="par" id="par" value="2" hidden="">
```

```
</form>
</div>
<div class="modal-footer">
<button type="button" class="btn btn-danger" data-dismiss="modal">Cerrar</button>
<button type="button" class="btn btn-primary" id="btnmodificar">Modificar</button>
</div>
</div>
</div>
</div>
```

```
-----
<script type="text/javascript">
function cargartipoplato(datos){
dat=datos.split("|");
$("input[name=txtudesc]").val(dat[1]);
document.getElementById('cbmuest').value=dat[2];
}
function agregartipoplato(){
$.ajax({
type: "POST",
url: "Controlador/tipoplato/tipoplatoControlador.php",
data: $('#frmaddtipoplato').serialize(),
success:function(r){
console.info(r);
if(r==1){
alertify.success('Datos guardados.');
```

```
$('#contenedortipoplato').load('Componentes/tipoplato/tablatipoplato.php');
$('#txtdesc').val("");
document.getElementById('cbmest').value=0;
$('#modaladdtipoplato').modal('hide');
}else{
alertify.error('Los datos no se guardaron.');
```

```
}
}
});
}
function uptipoplato(){
$.ajax({
type: "POST",
url: "Controlador/tipoplato/tipoplatoControlador.php",
data: $('#frmuptipoplato').serialize(),
success:function(r){
console.info(r);
```

```
if(r==1){
    alertify.success('Datos modificados.');
```

```
$('#contenedortipoplato').load('Componentes/tipoplato/tablatipoplato.php');
$('#modaluptipoplato').modal('hide');
}else{
    alertify.error('Los datos no se Modificaron.');
```

```
}
}
});
}

function eliminartipoplato(id){
    alertify.confirm('Eliminar datos', '¿Dese eliminar el resgistro?',
    function(){ delectipoplato(id) }
    , function(){ alertify.error('Cancelado')}});
}

function delectipoplato(id){
    cadena="id="+id+
    "&par="+3;
    $.ajax({
    type:"POST",
    url:"Controlador/tipoplato/tipoplatoControlador.php",
    data:cadena,
    success:function(r){
        console.info(r);
        if(r==1){
            $('#contenedortipoplato').load('Componentes/tipoplato/tablatipoplato.php');
```

```
            alertify.success("Eliminado con éxito :");
        }else{
            alertify.error("Falló el servidor :(");
        }
    }
    });
}

$(document).ready(function(){
    $('#contenedortipoplato').load('Componentes/tipoplato/tablatipoplato.php');
```

```
    $('#btnguardar').click(function(){
        agregartipoplato();
    });
    $('#btnmodificar').click(function(){
        uptipoplato();
    });
});
```

</script>

- COMPONENTES TIPO DE PLATO
  - SELECT TIPO DE PLATO

```
<?php
session_start();
require_once('../Config/conexion.php');
require_once('../Modelo/tipoplato/tipoplatoModelo.php');
$alvin=new Tipoplato;
$arr=$alvin->listatipoplato();
?>
<label>TIPO PLATO: </label>
<select id="tipoplato" name="tipoplato" class="form-control input-sm" style="height:
43px">
<option value="0">--Selección--</option>
<?php
for($i=0;$i<count($arr);$i++){
?>
<option value="<?php echo $arr[$i]['Id'] ?>"><?php echo $arr[$i]['Descripcion']
?></option>
<?php
}
?>
</select>
```

- TABLA TIPO DE PLATO

```
<div class="row">
<div class="col-sm-12">
<h2>TIPO PLATO</h2>
<table id="tablatipoplato" class="table table-striped table-bordered" cellpadding="0"
width="100%">
<caption><button class="btn btn-success" data-toggle="modal" data-
target="#modaladdtipoplato">AGREGAR TIPO PLATO</button></caption>
<thead>
<tr>
<td>DESCRIPCION</td>
<td>ESTADO</td>
<td>MODIFICAR</td>
<td>ELIMINAR</td>
</tr>
</thead>
<tfoot>
```

```

<td>DESCRIPCION</td>
<td>ESTADO</td>
<td>MODIFICAR</td>
<td>ELIMINAR</td>
</tfoot>
<tbody>
<?php
session_start();
require_once('../Config/conexion.php');
require_once('../Modelo/tipoplato/tipoplatoModelo.php');
$semp = new Tipoplato;
$arr=$semp->listatipoplato();
for($i=0;$i<count($arr);$i++){
    $datos=$arr[$i]['Id']."|".
    $arr[$i]['Descripcion']."|".
    $arr[$i]['Estado']."|".
    $arr[$i]['Estdes'];
    ?>
<tr>
<td><?php echo $arr[$i]['Descripcion']; ?></td>
<td><?php echo $arr[$i]['Estdes']; ?></td>
<td><button class="btn btn-success glyphicon glyphicon-pencil" data-toggle="modal"
data-target="#modaltipoplato" onclick="cargartipoplato('<?php echo $datos
?>')"></button></td>
<td><button class="btn btn-success glyphicon glyphicon-remove"
onclick="eliminartipoplato('<?php echo $arr[$i]['Id'] ?>')"></button></td>
</tr>
<?php
}
?>
</tbody>
</table>
</div>
</div>
</div>
<script type="text/javascript">
$(document).ready(function(){
    $('#tablatipoplato').DataTable({
        "order": [[ 0, "desc" ]],
        "bLengthChange": false,
        "bFilter": true,
        "bInfo": false,

```

```
"bAutoWidth": false
});
});
</script>
```

- **CONTROLADOR TIPO DE PLATO**

```
<?php
session_start();

require_once('../Config/conexion.php');
require_once('../Modelo/tipoplato/tipoplatoModelo.php');
-----
if($_POST['par']==1){
$ar = [$_POST['txtdesc'],
$_POST['cbmest'];
$docente = new Tipoplato;
$conf=$docente->addtipoplato($ar);
echo $conf;
}
-----
if($_POST['par']==2){
$ar = [$_POST['txtudesc'],
$_POST['cbmuest'],
$_POST['txtidtpl'];
$docente = new Tipoplato;
$conf=$docente->uptipoplato($ar);
echo $conf;
}
-----
if($_POST['par']==3){
$ar = $_POST['id'];
$docente = new Tipoplato;
$conf=$docente->removetipoplato($ar);
echo $conf;
}
?>
```

- **MODELO TIPO DE PLATO**

```
<?php
class Tipoplato{
private $db;
-----
```

```
function __construct(){
$this->db=Conectar::conexion();
}

-----

function addtipoplato($datos){
$sql="INSERT INTO tipo_plato(des_tpa,est_tpa) VALUES (?,?)";
$stmt=$this->db->prepare($sql);
$stmt->bind_param("ss",$datos[0],$datos[1]);
$ok=$stmt->execute();
if($ok==1){
$conf=1;
}else{
$conf=0;
}
return $conf;
}

-----

function uptipoplato($datos){
$sql='UPDATE tipo_plato SET des_tpa=?,
est_tpa=?
WHERE id_tpa=?';
$stmt=$this->db->prepare($sql);
$stmt->bind_param("ssi",$datos[0],$datos[1],$datos[2]);
$ok=$stmt->execute();
if($ok==1){
$conf=1;
}else{
$conf=0;
}
return $conf;
$stmt->close();
$this->db->close();
}

-----

function removetipoplato($dato){
$sql="DELETE FROM tipo_plato WHERE id_tpa=?";
$stmt=$this->db->prepare($sql);
$stmt->bind_param("i",$dato);
$ok=$stmt->execute();
if($ok==1){
$conf="1 ";
}else{
```

```
$conf="2";
}
return $conf;
$stmt->close();
$this->db->close();
}
-----
function listatipoplato(){
$sql="SELECT *, if(est_tpa='a','Activo','Inactivo') FROM tipo_plato";
$stmt=$this->db->prepare($sql);
$ok=$stmt->execute();
$stmt->bind_result($codigo,$descripcion,$estado,$estdes);
$arr=array();
while($stmt->fetch()){
$arr[]=array('Id'=>$codigo,
'Descripcion'=>$descripcion,
'Estado'=>$estado,
'Estdes'=>$estdes);
}
return $arr;
$stmt->close();
$this->db->close();
}
}
?>
```

### 5.2.2 MODULO DE NEGOCIO.

Se detalla el código fuente del formulario principal del core del negocio.

- VISTA PRINCIPAL

```
<?php
@session_start();
if(isset($_SESSION['rol'])){
echo "<script>
window.location = 'index.php?pag=default';
</script>";
}
?>
```

-----



```

<link href="css/font-awesome.css" rel="stylesheet">
<link
href="http://fonts.googleapis.com/css?family=Open+Sans:400italic,600italic,400,600"
rel="stylesheet">
<link href="css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet" type="text/css" />
<link href="css/bootstrap-responsive.min.css" rel="stylesheet" type="text/css" />
<link href="css/style.css" rel="stylesheet" type="text/css">
<link href="css/pages/signin.css" rel="stylesheet" type="text/css">
<script src="Controlador/js/funcionesLogin.js"></script>
<script src="js/signin.js"></script>
-----
<div class="navbar navbar-fixed-top">
<div class="navbar-inner">
<div class="container">
<a class="btn btn-navbar" data-toggle="collapse" data-target=".nav-collapse">
<span class="icon-bar"></span>
<span class="icon-bar"></span>
<span class="icon-bar"></span>
</a>
<a class="brand" href="index.html">
<font color="" face="algerian" size="6">CEVICHES DE LA
RUMIÑAHUI&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;</font>
-----
</a>
<div class="nav-collapse">
<ul class="nav pull-right">
<li>
<button class="btn btn-success glyphicon glyphicon-plus" data-toggle="modal" data-
target="#modallogin">INICIAR SESION</button>
</li>
</ul>
</div>

```

```
</div>
</div>
</div>

-----
<div id="menucliente"></div>

-----
<div class="container">
<caption><button class="btn btn-primary glyphicon glyphicon-plus" data-
toggle="modal" data-target="#vercliente">PEDIDO EN SITIO</button></caption>
<caption><button class="btn btn-primary glyphicon glyphicon-plus" data-
toggle="modal" data-target="vercliente">PEDIDO EN LINEA</button></caption>
</div>

-----
<div class="container">
<div id="contenedorpedidos"></div>
</div>

-----
<div class="modal fade" id="vercliente" tabindex="-1" role="dialog" aria-
labelledby="myModalLabel" aria-hidden="true">
<div class="modal-dialog modal-sm" role="document">
<div class="modal-content">
<div class="modal-header">
<button type="button" class="close" data-dismiss="modal" aria-label="Close">
<span aria-hidden="true">&times;</span>
</button>
<h4 class="modal-title" id="myModalLabel">CLIENTE:</h4>
</div>
<div class="modal-body">
<form method="post" id="frmcliente">
<center><label>CEDULA:</label>
<input type="text" id="cedula" name="cedula" class="form-control input-
sm"></center>
<input type="text" id="par" name="par" value="1" style="visibility:hidden">
```

```
</form>
</div>
<div class="modal-footer">
  <button type="button" class="btn btn-danger" data-dismiss="modal">Cerrar</button>
  <button type="button" class="btn btn-primary" id="btnverificar">Verificar</button>
</div>
</div>
</div>
</div>
-----
<div class="modal fade" id="datoscliente" tabindex="-1" role="dialog" aria-
labelledby="myModalLabel" aria-hidden="true">
  <div class="modal-dialog modal-sm" role="document">
    <div class="modal-content">
      <div class="modal-header">
        <button type="button" class="close" data-dismiss="modal" aria-label="Close">
          <span aria-hidden="true">&times;</span></button>
        <h4 class="modal-title" id="myModalLabel">DATOS CLIENTE:</h4>
      </div>
      <div class="modal-body">
        <form method="post" id="frmdatcliente">
          <center><label>CEDULA:</label>
            <input type="text" id="ced" name="ced" class="form-control input-sm"></center>
          <center><label>PRIMER NOMBRE:</label>
            <input type="text" id="pnom" name="pnom" class="form-control input-sm"></center>
          <center><label>SEGUNDO NOMBRE:</label>
            <input type="text" id="snom" name="snom" class="form-control input-sm"></center>
          <center><label>PRIMER APELLIDO:</label>
            <input type="text" id="pape" name="pape" class="form-control input-sm"></center>
          <center><label>SEGUNDO APELLIDO:</label>
            <input type="text" id="sape" name="sape" class="form-control input-sm"></center>
          <center><label>DIRECCION:</label>
```

```
<input type="text" id="dir" name="dir" class="form-control input-sm"></center>
<center><label>EMAIL:</label>
<input type="text" id="ema" name="ema" class="form-control input-sm"></center>
<center><label>CELULAR:</label>
<input type="text" id="cel" name="cel" class="form-control input-sm"></center>
<center><label>TELEFONO:</label>
<input type="text" id="tel" name="tel" class="form-control input-sm"></center>
<center><label>ESTADO:</label>
<center><select id="cbmest" name="cbmest" class="form-control input-sm">
<option value="0">--Selección--</option>
<option value="a">Activo</option>
<option value="i">Inactivo</option>
</select></center>
<input type="text" id="par" name="par" value="2" style="visibility:hidden">
</form>
</div>
<div class="modal-footer">
<button type="button" class="btn btn-danger" data-dismiss="modal">Cerrar</button>
<button type="button" class="btn btn-primary" id="btnguardar">Guardar</button>
</div>
</div>
</div>
</div>

<div class="modal fade" id="modallogin" tabindex="-1" role="dialog" aria-
labelledby="myModalLabel" aria-hidden="true">
<div class="modal-dialog modal-sm" role="document">
<div class="modal-content">
<div class="modal-header">
<button type="button" class="close" data-dismiss="modal" aria-label="Close">
<span aria-hidden="true">&times;</span>
</button>
```

```
</div>
<div class="modal-body">
<center>
<h1>Login</h1>
<div class="login-fields">
<p>Por favor ingrese sus datos</p>
<div class="field">
<label for="txtusuario">Username</label>
<input type="text" id="txtusuario" name="txtusuario" value="" placeholder="Usuario"
class="login username-field" />
</div>
<div class="field">
<label for="txtpassword">Password:</label>
<input type="password" id="txtpassword" name="txtpassword" value=""
placeholder="Contraseña" class="login password-field"/>
</div>
</div>
</center>
<br>
<div class="login-actions">
<center><button class="btn btn-success"
id="btnlogin">INGRESAR</button></center>
</div>
</div>
<div class="modal-footer">
</div>
</div>
</div>
</div>
-----
<script type="text/javascript">
function vercliente(){
$.ajax({
```

```
type: "POST",
url: "Controlador/cliente/clienteControlador.php",
data: $('#frmcliente').serialize(),
success:function(r){
console.info(r);
if(r==1){
alertify.success('Cliente existente.');
```

\$('#cedula').val("");

\$('#vercliente').modal('hide');

\$('#contenedorpedidos').load('Componentes/cliente/pedidossitio.php');

}else{

alertify.error('El cliente no existe.<br>Ingrese los datos para continuar');

\$('#vercliente').modal('hide');

\$('#datoscliente').modal('show');

}

}

});

}

```
-----
function guarcliente(){
$.ajax({
type: "POST",
url: "Controlador/cliente/clienteControlador.php",
data: $('#frmdatcliente').serialize(),
success:function(r){
console.info(r);
if(r==1){
alertify.success('Registro guardado.');
```

\$('#datoscliente').modal('hide');

\$('#contenedorpedidos').load('Componentes/cliente/pedidossitio.php');

}else{

alertify.error('Registro no guardado');

}

```
}  
});  
}  
  
$(document).ready(function(){  
    $('#linkboot').removeAttr('href');  
    $('#menucliente').load('Componentes/menus/menuCliente.php');  
    $('#btnlogin').click(function(){  
        login();  
    });  
    $('#btnverificar').click(function(){  
        vercliente();  
    });  
    $('#btnguardar').click(function(){  
        guarcliente();  
    });  
    });  
</script>
```

- **CONTROLADOR CLIENTE**

```
<?php  
session_start();  
require_once('../Config/conexion.php');  
require_once('../Modelo/cliente/clienteModelo.php');  
if($_POST['par']==1){  
    $ar = $_POST['cedula'];  
    $docente = new Cliente;  
    $conf=$docente->verificarcliente($ar);  
    if(count($conf)>0){  
        for($i=0;$i<count($conf);$i++){  
            $datos=$conf[$i]['Id']."|".  
            $conf[$i]['Ced']."|".
```

```
$conf[$i]['Pnom']."".
$conf[$i]['Snom']."".
$conf[$i]['Pape']."".
$conf[$i]['Sape']."".
$conf[$i]['Dir']."".
$conf[$i]['Email']."".
$conf[$i]['Cel']."".
$conf[$i]['Tel']."".
$conf[$i]['Est'];
$_SESSION['datoscliente']=$datos;
echo "1";
}
}else{
echo "0";
}
}
if($_POST['par']==2){
$ar = [$_POST['ced'],
$_POST['pnom'],
$_POST['snom'],
$_POST['pape'],
$_POST['sape'],
$_POST['dir'],
$_POST['ema'],
$_POST['cel'],
$_POST['tel'],
$_POST['cbmest']];
$docente = new Cliente;
$conf=$docente->addcliente($ar);
echo $conf;
}
?>
```



- **CONTROLADOR PEDIDOS**

```
<?php
session_start();
require_once('../Config/conexion.php');
require_once('../Modelo/cliente/pedidositioModelo.php');
if($_POST['param']==1){
$ar = [$_POST['fecha'],
$_POST['hora'],
"a",
$_POST['tipped'],
$_POST['cliente'],
$_POST['selmesa']];
$docente = new Pedidos;
$conf=$docente->addpedidositio($ar);
if($conf==1){
$idped=$docente->idpedido();
if(count($idped)>0){
for($i=0;$i<count($idped);$i++){
$datos=$idped[$i]['Id'];
$_SESSION['idpedido']=$datos;
}
}
$ar = [$_POST['fecha'],
"0",
$_SESSION['idpedido'],
$_POST['selfpag']];
$confir=$docente->addcabecera($ar);
}
$idcab=$docente->idcabecera();
if(count($idcab)>0){
for($i=0;$i<count($idcab);$i++){
```

```
$datos=$idcab[$i]['Id'];
$_SESSION['idcabecera']=$datos;
}
}
echo $conf;
}
if($_POST['param']==2){
$can=$_POST['txtcan'];
$val=$_POST['txtvalu'];
$valt=$can*$valu;
$ar = [$_POST['txtcan'],
$_POST['txtvalu'],
$valt,
$_SESSION['idcabecera'],
$_POST['txtidpla']];

$docente = new Pedidos;
echo $docente->addplatos($ar);
if(isset($_SESSION['totalfac'])){
$_SESSION['totalfac']+=$valt;
}else{
$_SESSION['totalfac']=$valt;
}
}
if($_POST['param']==3){
$ar = [$_SESSION['totalfac'],
$_SESSION['idcabecera']];
$docente = new Pedidos;
$conf=$docente->upcabecera($ar);
echo $conf;
unset($_SESSION['totalfac']);
unset($_SESSION['idcabecera']);
```

```
}  
?>
```

- **MODELO CLIENTE**

```
<?php  
class Cliente{  
private $db;  
function __construct(){  
$this->db=Conectar::conexion();  
}  
function diseñomesas(){  
$sql="SELECT * FROM mesa";  
$stmt=$this->db->prepare($sql);  
$ok=$stmt->execute();  
$stmt->bind_result($codigo,$numero,$cantidad,$piso,$ocu,$estado,$idfran);  
$arr=array();  
while($stmt->fetch()){  
$arr[]=array('Id'=>$codigo,  
'Num'=>$numero,  
'Cant'=>$cantidad,  
'Piso'=>$piso,  
'Ocupacion'=>$ocu,  
'Estado'=>$estado,  
'Idfranquicia'=>$idfran);  
}  
return $arr;  
$stmt->close();  
$this->db->close();  
}  
function verificarcliente($dato){  
$sql="SELECT * FROM tbl_cliente WHERE cli_dni=?";  
$stmt=$this->db->prepare($sql);
```

```
$stmt->bind_param("s",$dato);
$ok=$stmt->execute();
$stmt-
>bind_result($codigo,$cedula,$pnom,$snom,$pape,$sape,$dir,$email,$cel,$tel,$est);
$arr=array();
while($stmt->fetch()){
$arr[]=array('Id'=>$codigo,
'Ced'=>$cedula,
'Pnom'=>$pnom,
'Snom'=>$snom,
'Pape'=>$pape,
'Sape'=>$sape,
'Dir'=>$dir,
'Email'=>$email,
'Cel'=>$cel,
'Tel'=>$tel,
'Est'=>$est);
}
return $arr;
$stmt->close();
$this->db->close();
}
function addcliente($datos){
$sql="INSERT INTO tbl_cliente(cli_dni, cli_pnombre, cli_snombre, cli_papellido,
cli_sapellido, cli_direccion, cli_email, cli_celular, cli_telefono, cli_estado) VALUES
(?,?,?,?,?,?,?,?,?,?)";
$stmt=$this->db->prepare($sql);
$stmt-
>bind_param("sssssssss",$datos[0],$datos[1],$datos[2],$datos[3],$datos[4],$datos[5],
$datos[6],$datos[7],$datos[8],$datos[9]);
$ok=$stmt->execute();
if($ok==1){
```

```
$conf=1;
}else{
$conf=0;
}
return $conf;
}
}
?>
```

- **MODELO PEDIDOS**

```
<?php
class Pedidos{
private $db;

function __construct(){
$this->db=Conectar::conexion();
}
function addpedidositio($datos){
$sql="INSERT                                INTO
tbl_pedido(fec_pedido,hor_pedido,est_ped,id_tpe,id_cliente,id_mes)      VALUES
(?,?,?,?,?,?)";
$stmt=$this->db->prepare($sql);
$stmt->
>bind_param("ssiii",$datos[0],$datos[1],$datos[2],$datos[3],$datos[4],$datos[5]);
$ok=$stmt->execute();
if($ok==1){
$conf=1;
}else{
$conf=0;
}
return $conf;
}
```

```
function addcabecera($datos){
    $sql="INSERT INTO cabecera(fec_cab,tot_cab,id_pedido,id_fpa) VALUES (?, ?, ?, ?)";
    $stmt=$this->db->prepare($sql);
    $stmt->bind_param("ssii",$datos[0],$datos[1],$datos[2],$datos[3]);
    $ok=$stmt->execute();
    if($ok==1){
        $confir=1;
    }else{
        $confir=0;
    }
    return $confir;
}

function addplatos($datos){
    $sql="INSERT INTO detalles(can_det,vun_det,tot_det,id_cab,id_pla) VALUES
    (?, ?, ?, ?, ?)";
    $stmt=$this->db->prepare($sql);
    $stmt->bind_param("sssii",$datos[0],$datos[1],$datos[2],$datos[3],$datos[4]);
    $ok=$stmt->execute();
    if($ok==1){
        $conf=1;
    }else{
        $conf=0;
    }
    return $conf;
}

function upcabecera($datos){
    $sql='UPDATE cabecera SET tot_cab=?
    WHERE id_cab=?';
    $stmt=$this->db->prepare($sql);
    $stmt->bind_param("si",$datos[0],$datos[1]);
    $ok=$stmt->execute();
    if($ok==1){
```

```
$conf=1;
}else{
$conf=0;
}
return $conf;
$stmt->close();
$this->db->close();
}

function idpedido(){
$sql="SELECT p.id_pedido FROM tbl_pedido p WHERE p.id_pedido NOT IN
(SELECT c.id_pedido FROM cabecera c)";
$stmt=$this->db->prepare($sql);
$ok=$stmt->execute();
$stmt->bind_result($codigo);
$arr=array();
while($stmt->fetch()){
$arr[]=array('Id'=>$codigo);
}
return $arr;
$stmt->close();
$this->db->close();
}

function idcabecera(){
$sql="SELECT c.id_cab FROM cabecera c WHERE c.id_cab NOT IN (SELECT
d.id_cab FROM detalles d)";
$stmt=$this->db->prepare($sql);
$ok=$stmt->execute();
$stmt->bind_result($codigo);
$arr=array();
while($stmt->fetch()){
$arr[]=array('Id'=>$codigo);
```

```
}  
return $arr;  
$stmt->close();  
$this->db->close();  
}  
  
}  
?>
```

- ORDEN PEDIDO

```
<?php  
class Pedidos{  
private $db;  
function __construct(){  
$this->db=Conectar::conexion();  
}  
function ordenpedido($dato){  
$sql="SELECT    c.cli_dni,    c.cli_pnombre,    c.cli_snombre,    c.cli_papellido,  
c.cli_sapellido, c.cli_direccion, c.cli_email, c.cli_celular, c.cli_telefono, i.fec_cab,  
i.tot_cab, d.can_det, d.vun_det, d.tot_det, o.nom_pla FROM tbl_pedido p, tbl_cliente  
c, cabecera i, detalles d, plato o WHERE p.id_pedido=? && p.id_cliente=c.id_cliente  
&& p.id_pedido=i.id_pedido && d.id_cab=i.id_cab && d.id_pla=o.id_pla";  
$stmt=$this->db->prepare($sql);  
$stmt->bind_param("i",$dato);  
$ok=$stmt->execute();  
$stmt->  
>bind_result($cedula,$pnom,$snom,$pape,$sape,$dir,$sema,$cel,$tel,$fec,$totc,$scan,$  
vun,$totd,$nomp);  
$arr=array();  
while($stmt->fetch()){  
$arr[]=array('Ced'=>$cedula,  
'Pnom'=>$pnom,
```



```
'Snom'=>$snom,  
'Pape'=>$pape,  
'Sape'=>$sape,  
'Dir'=>$dir,  
'Ema'=>$ema,  
'Cel'=>$cel,  
'Tel'=>$tel,  
'Fec'=>$fec,  
'Totc'=>$totc,  
'Can'=>$can,  
'Vun'=>$vun,  
'Totd'=>$totd,  
'Nomp'=>$nomp);  
}  
return $arr;  
$stmt->close();  
$this->db->close();  
}  
}  
?>
```

- VISTA ORDENES PEDIDO

```
<div class="container">  
<div class="row" id="contenepedido">  
<div class="col-sm-12">  
<h2>PEDIDOS</h2>  
<table id="tablapedidos" class="table table-striped table-bordered" cellpadding="0"  
width="100%">  
<thead>  
<tr>  
<td>FECHA</td>  
<td>HORA</td>
```

```
<td>CEDULA</td>
<td>NOMBRES</td>
<td>APELLIDOS</td>
<td>TOTAL</td>
<td>OPCION</td>
</tr>
</thead>
<tfoot>
<td>FECHA</td>
<td>HORA</td>
<td>CEDULA</td>
<td>NOMBRES</td>
<td>APELLIDOS</td>
<td>TOTAL</td>
<td>OPCION</td>
</tfoot>
<tbody>
<?php
require_once('Config/conexion.php');
require_once('Modelo/cliente/pedidosModelo.php');
$emp = new Ordenespedido;
$arr=$emp->listarordenespedido();
for($i=0;$i<count($arr);$i++){
    $datos=$arr[$i]['Idped']."|".
    $arr[$i]['Fecha']."|".
    $arr[$i]['Hora']."|".
    $arr[$i]['Idcli']."|".
    $arr[$i]['Cedcli']."|".
    $arr[$i]['Pnom']."|".
    $arr[$i]['Snom']."|".
    $arr[$i]['Pape']."|".
    $arr[$i]['Sape']."|".
```

```

$arr[$i]['Idcab']. "||".
$arr[$i]['Totcab'];
?>
<tr>
<td><?php echo $arr[$i]['Fecha']; ?></td>
<td><?php echo $arr[$i]['Hora']; ?></td>
<td><?php echo $arr[$i]['Cedcli']; ?></td>
<td><?php echo $arr[$i]['Pnom']. " ". $arr[$i]['Snom']; ?></td>
<td><?php echo $arr[$i]['Pape']. " ". $arr[$i]['Sape']; ?></td>
<td><?php echo $arr[$i]['Totcab']; ?></td>
<td><button class="btn btn-success glyphicon glyphicon-pencil" data-toggle="modal"
data-target="#modaldatospedido" onclick="seleccionarpedido(<?php echo $datos
?>)"></button></td>
</tr>
<?php} ?>
</tbody>
</table>
</div>
</div>
</div>
<div class="modal fade" id="modaldatospedido" tabindex="-1" role="dialog" aria-
labelledby="myModalLabel" aria-hidden="true">
<div class="modal-dialog modal-lg" role="document">
<div class="modal-content">
<div class="modal-header">
<button type="button" class="close" data-dismiss="modal" aria-label="Close">
<span aria-hidden="true">&times;</span>
</button>
<h4 class="modal-title" id="myModalLabel">DATOS CLIENTE</h4>
</div>
<div class="modal-body">
<form method="post" id="frmdatospedidos">

```

```
<center><table>
<tr>
<td align="right"><label>CEDULA:</label></td><td><input type="label"
name="lblcedula" style="border:none" class="form-control input-sm"></td>
<td align="right"><label>NOMBRES:</label></td><td><input type="label"
name="lblnombres" style="border:none" class="form-control input-sm"></td>
<td align="right"><label>APELLIDOS:</label></td><td><input type="label"
name="lblapellidos" style="border:none" class="form-control input-sm"></td>
</tr>
<tr>
<td align="right"><label>FECHA:</label></td><td><input type="label"
name="lblfecha" style="border:none" class="form-control input-sm"></td>
<td align="right"><label>HORA:</label></td><td><input type="label"
name="lblhora" style="border:none" class="form-control input-sm"></td>
<td align="right"><label>TOTAL:</label></td><td><input type="label"
name="lbltotal" style="border:none" class="form-control input-sm"></td>
</tr>
</table></center>
</form>
</div>
<div class="modal-header">
<center><h4 class="modal-title" id="myModalLabel">DETALLE
PEDIDO</h4></center>
</div>
<div class="modal-body">
<div id="detallefac"></div>
</div>
<div class="modal-footer">
<button type="button" class="btn btn-danger" data-dismiss="modal">Cerrar</button>
</div>
</div>
</div>
```

```
</div>
<script type="text/javascript">
$(document).ready(function(){
$('#tablaempresa').DataTable({
"order": [[ 0, "desc" ]],
"bLengthChange": false,
"bFilter": true,
"bInfo": false,
"bAutoWidth": false
});
});
function seleccionarpedido(datos){
dat=datos.split("|");
$("input[name=lblcedula]").val(dat[4]);
$("input[name=lblnombres]").val(dat[5]+' '+dat[6]);
$("input[name=lblapellidos]").val(dat[7]+' '+dat[8]);
$("input[name=lblfecha]").val(dat[1]);
$("input[name=lblhora]").val(dat[2]);
$("input[name=lbltotal]").val(dat[10]);
}
</script>
```

**Anexos 10. Manual de instalación**



INSTITUTO TECNOLÓGICO  
“CORDILLERA”

**CARRERA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS**

**AUTOMATIZACION DE PROCESOS DE PEDIDOS IN SITU Y  
RESERVACIONES ONLINE APLICANDO DISPOSITIVOS MOVILES PARA  
EL RESTAURANT “CEBICHES DE LA RUMIÑAHUI FRANQUICIA REAL  
AUDIENCIA”.**

**MANUAL DE INSTALACION**

**Autor: Stalin Benjamín Perigüeza Sula**

**Tutor: Ing. Jaime Basantes**

**Quito, Octubre 2018**

## ÍNDICE MANUAL DE INSTALACIÓN

<b>Título</b>	<b>Página</b>
1. JUSTIFICACIÓN.....	109
2. INTRODUCCIÓN.....	109
3. OBJETIVOS.....	109
4. ALCANCE.....	109
5. CONTENIDO.....	110
5.1 CONFIGURACIONES.....	110

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Título</b>	<b>Página</b>
<b><i>Figura 1.</i></b> Instalacion de xampp.....	110
<b><i>Figura 2.</i></b> Selección de herramientas que contendrá el programa xampp .....	110
<b><i>Figura 3.</i></b> Seleccionar la dirección donde se instalara las herramientas del xampp...	111
<b><i>Figura 4.</i></b> Copia de la carpeta del proyecto en la url necesaria.....	111
<b><i>Figura 5.</i></b> Ejecucion del script de la base de datos.....	112
<b><i>Figura 6.</i></b> Proyecto ejecutado desde la carpeta de instalación.....	112



## **MANUAL DE INSTALACIÓN**

### **1. JUSTIFICACIÓN**

Este manual es indispensable para que el usuario pueda conocer la manera de instalación y configuración del aplicativo que se desarrollo.

### **2. INTRODUCCIÓN**

Es demasiado importante llevar un documento detallado donde se visualice la configuración e instalación del aplicativo desarrollado.

### **3. OBJETIVOS**

Dar a conocer la manera correcta de instalación con los pasos adecuados y detallado.

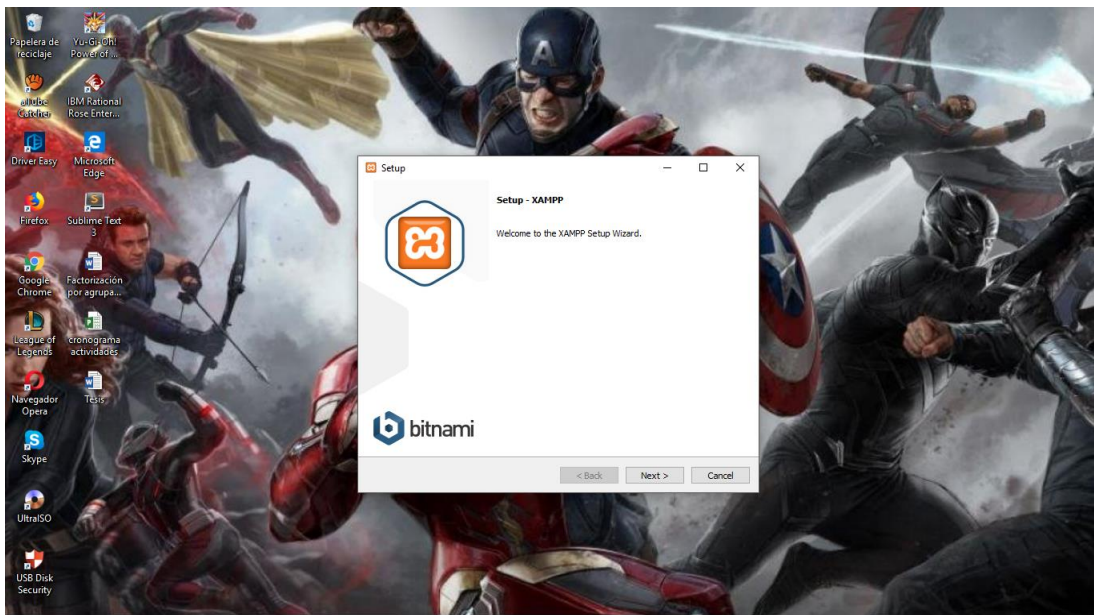
### **4. ALCANCE**

El manual de instalación permite tener el conocimiento para poder instalar el aplicativo sin necesidad de requerir a la ayuda de un tecnico especialista.

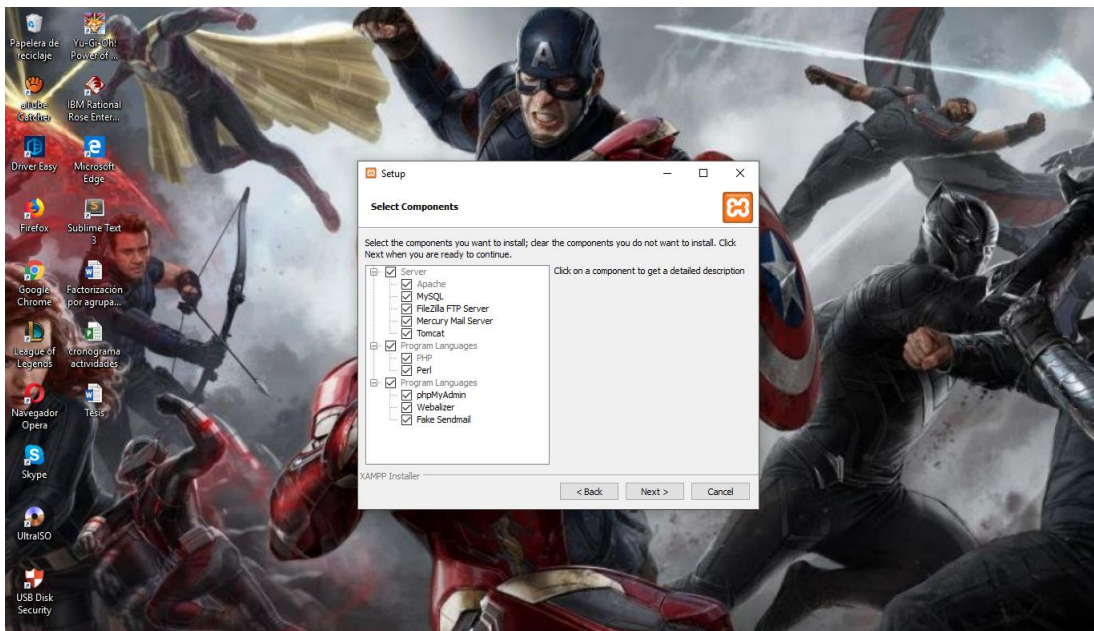
## 5. CONTENIDO

### 5.1 CONFIGURACIONES

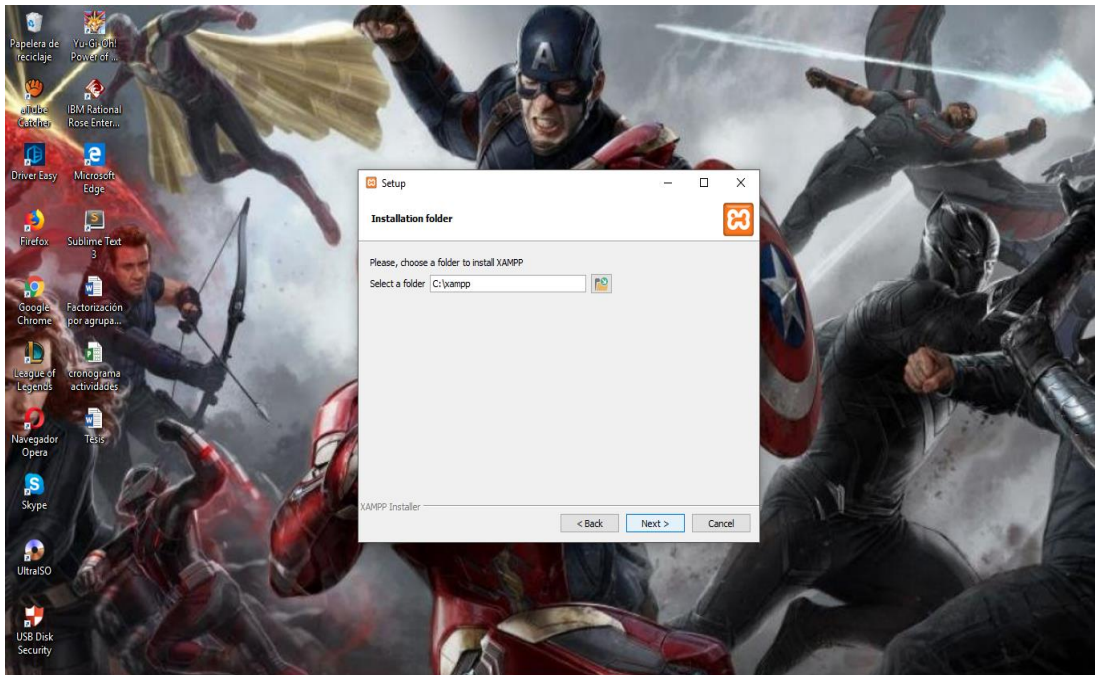
A continuación se detalla la manera de como instalar el programar que requiere para el funcionamiento del sistema en forma local.



*Figura 1. Instalacion de xampp.*

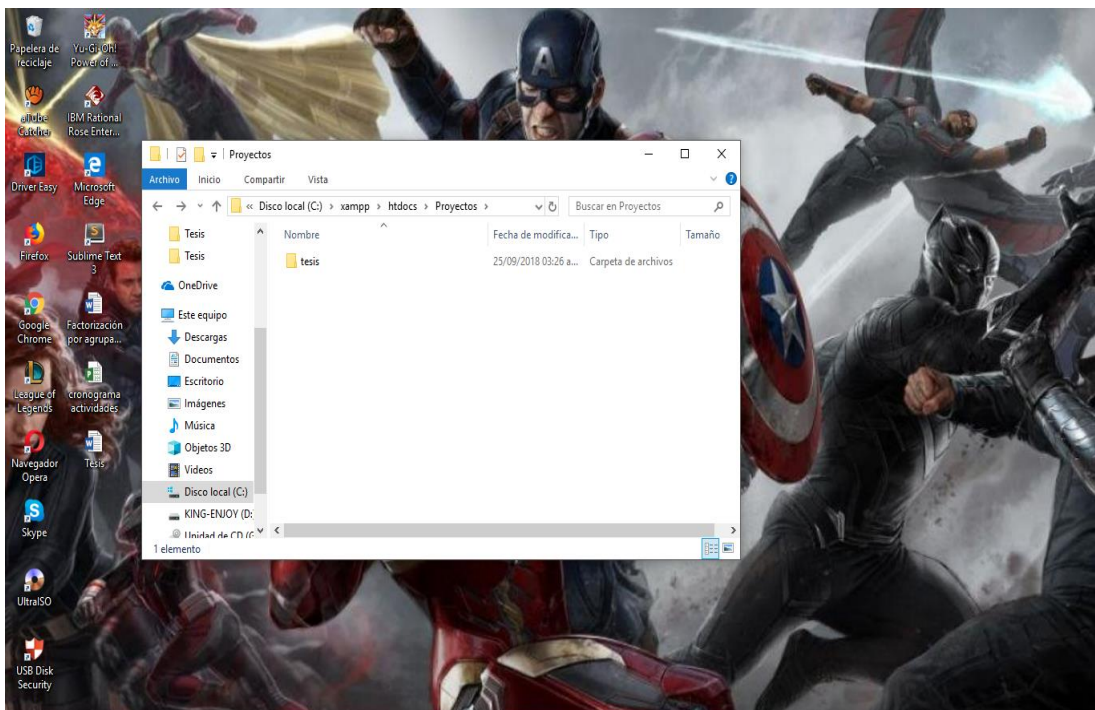


*Figura 2. Selección de herramientas que contendrá el programa xampp*



**Figura 3.** Seleccionar la dirección donde se instalara las herramientas del xampp

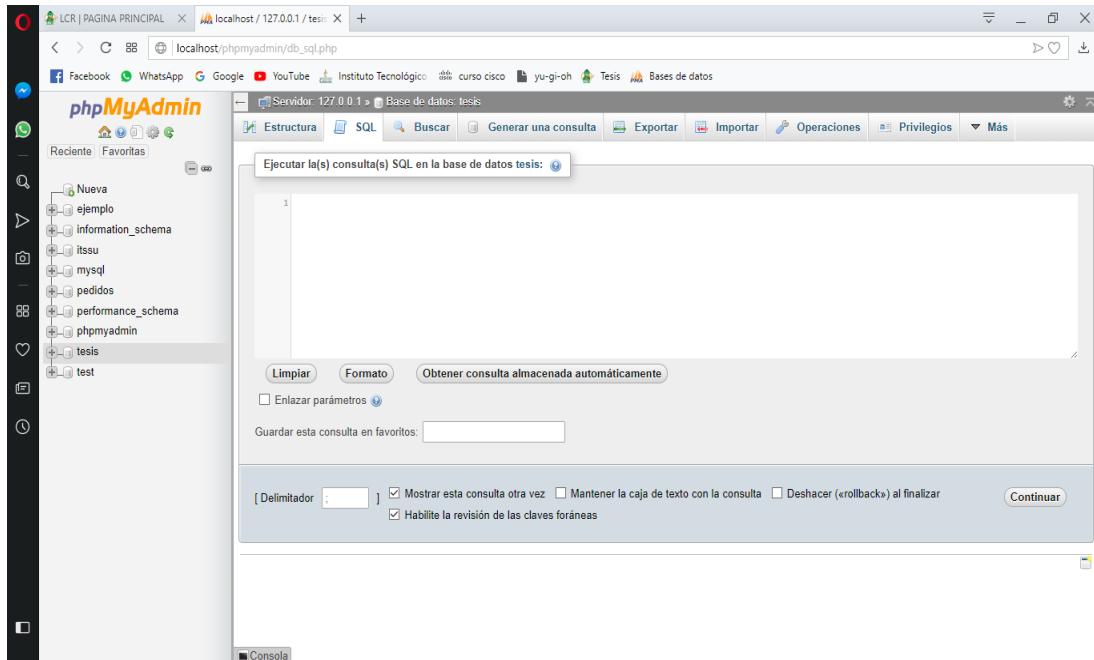
Se copia el proyecto en la dirección C:\xampp\htdocs para el funcionamiento correcto del sistema.



**Figura 4.** Copia de la carpeta del proyecto en la url necesaria.

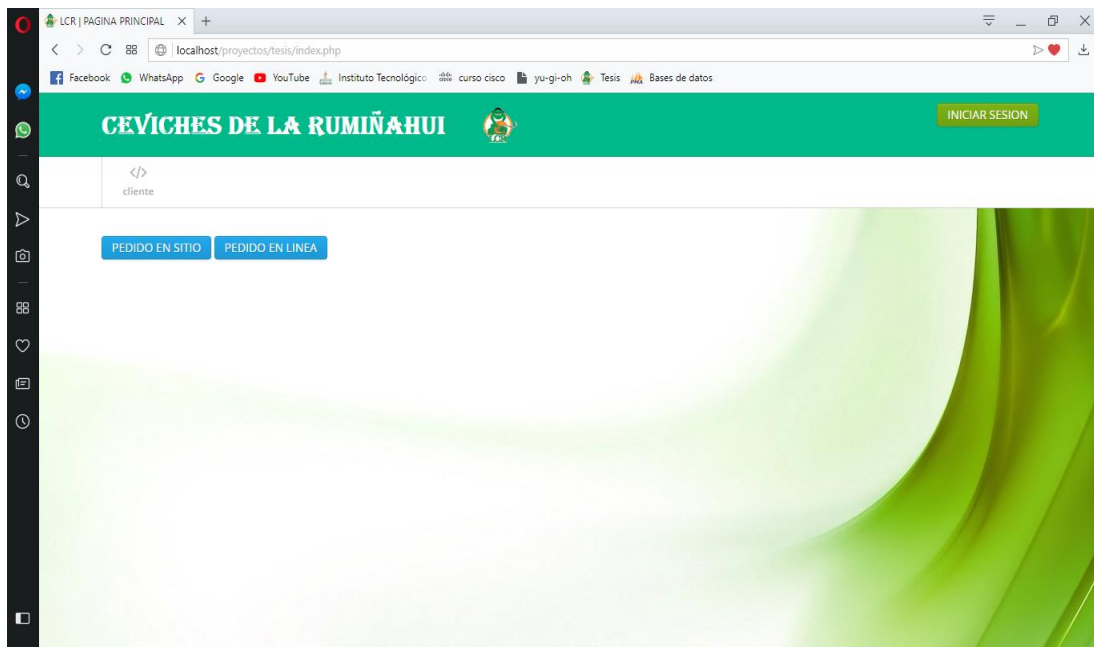


Para importar la base de datos del proyecto se copia el script de la base de datos en la pestaña SQL localizado en el enlace localhost/phpmyadmin.



**Figura 5.** Ejecucion del script de la base de datos.

Ejecutamos el proyecto una vez ya realizado los pasos anteriores.



**Figura 6.** Proyecto ejecutado desde la carpeta de instalación.



**Los Cebiches  
de la Rumiñahui**  
...el sabor del Ecuador

## CERTIFICADO DE FUNCIONAMIENTO E IMPLEMENTACION

Quito, 03 de Enero del 2018

Señores

INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR CORDILLERA

Presente.

De mi consideración

Yo, José Miguel Darquea Helou, con número de cédula 171316091-7; En mi calidad de Administrador de DELMAR CG RESTAURANTES CIA. LTDA. ( LOS CEBICHES DE LA RUMIÑAHUI ).

Me permito emitir el presente certificado, correspondiente a la entrega e implementación del Software desarrollado en el Instituto Tecnológico Superior Cordillera, ya que ha cumplido con los requisitos solicitados por parte de nuestra institución (Cebiches de la Rumiñahui Franquicia Real Audiencia) y permitido implementar el sistema de órdenes de pedido y reservaciones online de manera profesional al Sr. Stalin Benjamín Perigüeza Sula con el ID 1725561649.

El trabajo sobre AUTOMATIZACION DE PROCESOS DE PEDIDOS IN SITU Y RESERVACIONES ONLINE APLICANDO DISPOSITIVOS MOVILES PARA EL RESTAURANT "CEBICHES DE LA RUMIÑAHUI FRANQUICIA REAL AUDIENCIA". Se encuentra terminado e implementado satisfactoriamente en la institución desde el 03 de diciembre del 2018.

Es todo cuanto puedo decir en honor a la verdad.

Atentamente.

Sr. José Miguel Darquea Helou

171316091-7

ADMINISTRADOR



**DEL MAR C&G RESTAURANTES**

PRINCIPAL: Av. Real Audiencia N59-121 y Pedro Caiza, Telf.: 601-8972  
SUCURSAL 1: Nazareth Oe4-149 y Las Dalias, Telf.: 259-6715  
SUCURSAL 2: Pampite, Lote 11 y Pasaje Padre Benítez, Telf.: 289-5200

## Urkund Analysis Result

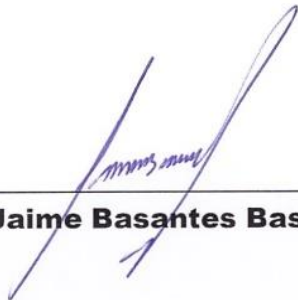
**Analysed Document:** Tesis Corregida Stalin Perigüeza.docx (D43608838)  
**Submitted:** 11/6/2018 9:39:00 PM  
**Submitted By:** stalin-1649@live.com  
**Significance:** 5 %

### Sources included in the report:

Alex Ajila-Trabajo Titulacion.docx (D43472020)  
Vera Kevin Tesis.pdf (D30555686)  
urkund\_Quelal\_AndresB\_Sistemas.pdf (D26833844)  
Valle\_Edgar.pdf (D15723424)  
ALBAN NAULA CRISTHIAN EMILIO.docx (D37134184)  
Alex Ajila-Trabajo Titulacion corregido.docx (D43593570)  
TESIS DARWIN OSWALDO CORRAL NARVÁEZ.pdf (D23395472)

### Instances where selected sources appear:

11

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ing. Jaime Basantes Basantes", is written over a horizontal line.

---

Ing. Jaime Basantes Basantes, Msc.



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

### ANÁLISIS DE SISTEMAS

#### ORDEN DE EMPASTADO

Una vez verificado el cumplimiento de los requisitos establecidos para el proceso de Titulación, se **AUTORIZA** realizar el empastado del trabajo de titulación, del alumno(a) **PERIGUEZA SULA STALIN BENJAMIN**, portador de la cédula de identidad N° 1725561649, previa validación por parte de los departamentos facultados.

Quito, 14 de noviembre del 2018



14 NOV 2018

Marula B

Sra. Mariela Balseca

CAJA



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR

"CORDILLERA"

CONSEJO DE CARRERA

Ing. Johnny Coronel

DELEGADO DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN



Ing. William Parra

BIBLIOTECA



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR

"CORDILLERA"

22 NOV 2018

9.9

Ing. Samira Villalba

PRÁCTICAS PREPROFESIONALES



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR

"CORDILLERA"

DIRECCIÓN DE CARRERAS

Ing. Hugo Heredia

DIRECTOR DE CARRERA

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR

"CORDILLERA"

11 DIC 2018

Tgla. Carolina Guerra

SECRETARIA ACADÉMICA