

# CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA A LA ELABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE BARRAS ENERGÉTICAS NUTRITIVAS A BASE DE QUINUA PARA LA COMUNIDAD DE SALESIANOS DEL ECUADOR CAMPUS KENNEDY UBICADA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019 – 2019

Trabajo de Integración Curricular previo la obtención del título de Tecnólogo en Administración de Recursos Humanos – Personal

Tipo de Trabajo de Integración Curricular:

**Factibilidad** 

AUTORES: ANDREA STEPHANIE YUGCHA PADILLA
VIVIANA PAOLA ROSERO CADENA

TUTOR: Ing. Héctor Geovanny Barragán Grandez

Quito, Enero 2020



#### ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Quito, 15 de noviembre de 2019

El equipo asesor del trabajo de Titulación de las Sr. (Srta.) YUGCHA PADILLA ANDREA STEPHANIE, de la carrera de Administración de Recursos Humanos — Personal, cuyo tema de investigación fue: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA A LA ELABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE BARRAS ENERGETICAS NUTRITIVAS A BASE DE QUINUA PARA LA COMUNIDAD DE SALESIANOS DEL ECUADOR CAMPUS KENNEDY UBICADA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019-2019., una vez considerados los objetivos del estudio, coherencia entre los temas y metodologías desarrolladas; adecuación de la redacción, sintaxis, ortografía y puntuación con las normas vigentes sobre la presentación del escrito, resuelve: APROBAR el proyecto de grado, certificando que cumple con todos los requisitos exigidos por la institución.

NG GEOVANNY BARRAGAN
Tutor de Proyectos

"CONSTRUCTION OF CARRERA

CO SUPERIOR

PSIC. FABIÁN ÁRA

Delegado Ade Titulación de la nos

Carrera

ING. GUIDO FRANCO
Lector de Proyectos

ING. ERIKTZIA MENDOZA

Directora de Carrera



#### ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Quito, 15 de noviembre de 2019

El equipo asesor del trabajo de Titulación de las Sr. (Srta.) ROSERO CADENA VIVIANA PAOLA, de la carrera de Administración de Recursos Humanos -Personal, cuyo tema de investigación fue: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA A LA ELABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE BARRAS ENERGETICAS NUTRITIVAS A BASE DE QUINUA PARA LA COMUNIDAD DE SALESIANOS DEL ECUADOR CAMPUS KENNEDY UBICADA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019-2019., una vez considerados los objetivos del estudio, coherencia entre los temas y metodologías desarrolladas; adecuación de la redacción, sintaxis, ortografía y puntuación con las normas vigentes sobre la presentación del escrito, resuelve: APROBAR el proyecto de grado, certificando que cumple con todos los requisitos exigidos por la institución.

ING. GEOVANNY BARRAGAN

**Tutor de Proyectos** 

LERA"

PSIC. FABIAN JARA Delegado de l'itulación de la Carrera

ING. GUIDO FRANCO Lector de Proyectos

ING FRIKTZIA MENDOZA Directora de Carrera





# DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Viviana Paola Rosero Cadena, declaro bajo juramento que la investigación es absolutamente original, autentica, es de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes. Las ideas, doctrinas, resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.

Viviana Paola Rosero Cadena

C.C: 1725800591





# DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Andrea Stephanie Yugcha Padilla, declaro bajo juramento que la investigación es absolutamente original, autentica, es de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes. Las ideas, doctrinas, resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.

Andrea Stephanie Yugcha Padilla

C.C: 1719046714





#### LICENCIA DE USO NO COMERCIAL

Yo, Viviana Paola Rosero Cadena portador de la cédula de ciudadanía signada con el No. 1725800591 de conformidad con lo establecido en el Artículo 110 del Código de Economía Social de los Conocimientos, la Creatividad y la Innovación (INGENIOS) que dice: "En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos. Sin perjuicio de los derechos reconocidos en el párrafo precedente, el establecimiento podrá realizar un uso comercial de la obra previa autorización a los titulares y notificación a los autores en caso de que se traten de distintas personas. En cuyo caso corresponderá a los autores un porcentaje no inferior al cuarenta por ciento de los beneficios económicos resultantes de esta explotación. El mismo beneficio se aplicará a los autores que hayan transferido sus derechos a instituciones de educación superior o centros educativos.", otorgo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del proyecto denominado Estudio de factibilidad para la creación de una microempresa dedicada a la elaboración y comercialización de barras energéticas nutritivas a base de quinua para la Comunidad de Salesianos del Ecuador campus Kennedy ubicada en el Distrito Metropolitano de quito 2019 - 2019 con fines académicos al Instituto Tecnológico Superior Cordillera.

Viviana Paola Rosero Cadena

C.C: 1725800591

Quito, 26 de septiembre de 2019





#### LICENCIA DE USO NO COMERCIAL

Yo, Andrea Stephanie Yugcha Padilla portador de la cédula de ciudadanía signada con el No. 1719046714 de conformidad con lo establecido en el Artículo 110 del Código de Economía Social de los Conocimientos, la Creatividad y la Innovación (INGENIOS) que dice: "En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos. Sin perjuicio de los derechos reconocidos en el párrafo precedente, el establecimiento podrá realizar un uso comercial de la obra previa autorización a los titulares y notificación a los autores en caso de que se traten de distintas personas. En cuyo caso corresponderá a los autores un porcentaje no inferior al cuarenta por ciento de los beneficios económicos resultantes de esta explotación. El mismo beneficio se aplicará a los autores que hayan transferido sus derechos a instituciones de educación superior o centros educativos.", otorgo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del proyecto denominado Estudio de factibilidad para la creación de una microempresa dedicada a la elaboración y comercialización de barras energéticas nutritivas a base de quinua para la Comunidad de Salesianos del Ecuador campus Kennedy ubicada en el Distrito Metropolitano de quito 2019 – 2019 con fines académicos al Instituto Tecnológico Superior Cordillera.

Andrea Stephanie Yugcha Padilla

C.C: 1719046714

Quito, 26 de septiembre de 2019



#### **AGRADECIMIENTO**

Al llegar a la culminación de esta etapa de nuestras vidas queremos agradecer a Dios por todo lo bueno que nos ha regalado durante este tiempo de estudios, agradecer a nuestro segundo hogar el Instituto Tecnológico Superior Cordillera por abrirnos las puertas de la institución durante estos tres años y darnos la oportunidad de adquirir conocimientos y formarnos como profesionales a través de los docentes quienes en cada salón nos enseñaban algo nuevo y así poco a poco nos acercaban a un futro mejor.

Agradecer a nuestro tutor el Ing. Geovanny Barragán que siempre estuvo pendiente de nosotras y nos apoyó mucho durante todo el proceso de elaboración de la tesis, al Señor Patricio Ochoa quien fue también pilar fundamental dentro de esta tesis ya que con sus conocimientos nos ayudó en la elaboración de nuestro producto.



#### **DEDICATORIA**

El presente proyecto quiero dedicar a mis padres Nancy y Miguel quienes día a día se esforzaban por darme los estudios, gracias a ese esfuerzo hoy estoy culminando una etapa más en mi vida; gracias por siempre apoyarme y aconsejarme cuando más lo necesitaba, también a mis hermanos Alejandro, Diana, Miguel y Angélica quienes fueron mi ejemplo y motor a seguir, pues me enseñaron a nunca rendirme y me recordaban que un tropezón no es caída, también Stefy, Ale y Karlita mis amigas que llegaron a ser familia y siempre estuvieron cuando las necesite.





**DEDICATORIA** 

El presente proyecto está dedicado a toda mi familia ya siempre me brindaron su apoyo y ayuda para poder culminar esta etapa más en mi vida, por siempre estar ahí en los momentos más difíciles me han sabido aconsejarme e guiarme por el camino que me genere felicidad porque cada día que se dificultaba ellos siempre me motivaban a cumplir mis sueños y gracias por ser constantes en mi vida, enseñarme que querer es poder y más cuando tienes muchos motivos por quien salir adelante.





# ÍNDICE GENERAL

DECLARACION DE AUTORIA	11
ALICENCIA DE USO NO COMERCIA	III
AGRADECIMIENTO	VI
DEDICATORIA	VII
ÍNDICE GENERAL	IX
ÍNDICE DE GRAFICOS	XVIII
ÍNDICE DE FIGURAS	XIX
RESUMEN EJECUTIVO	XX
ABSTRACT	XXI
CAPÍTULO I	1
1. INTRODUCCIÓN	1
1.01. JUSTIFICACIÓN	2
1.02 ANTECEDENTES	4
CAPÍTULO II	7
2.01AMBIENTE EXTERNO	7
2.01.03. Factor tecnológico	25
2.02 ENTORNO LOCAL	26
2.02.01. Clientes	26
2.02.02. Proveedores	26
2.02.03. Competidores	27





2.03 ANALISIS INTERNO	28
2.03.01. Propuesta estratégica	28
2.03.01.01. Misión	29
2.03.01.02. Visión	29
2.03.01.03. Objetivos	30
2.03.01.03.01. Objetivo general	30
2.03.01.03.02. Objetivos específicos	30
2.03.01.03.03. Principios y/o valores	31
2.03.03. GESTIÓN OPERATIVA	32
2.03.04. GESTIÓN COMERCIAL	33
CAPÍTULO III	35
ESTUDIO DE MERCADO	35
3.01. ANÁLISIS DEL CONSUMIDOR	35
3.01.01. Determinación de la Población y Muestra	35
3.02. OFERTA	56
3.02.01. Oferta histórica	56
3.02.03. Oferta proyectada	57
3.02. 04. Productos sustitutos	58
3.03DEMANDA	59
3.03.02. Demanda actual	59
3.03.03. Demanda proyectada	60
3.04. BALANCE OFERTA- DEMANDA	61

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA A LA ELABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE BARRAS ENERGÉTICAS NUTRITIVAS A BASE DE QUINUA PARA LA COMUNIDAD DE SALESIANOS DEL ECUADOR CAMPUS KENNEDY UBICADA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019 – 2019







3.04.01	. Balance Actual	
3.04.02	Balance Proyectado	
CAPÍT	ULO IV62	,
ESTUD	DIO TÉCNICO62	,
4.01	TAMAÑO DEL PROYECTO62	,
4.01.01	. Capacidad instalada	,
4.01.02	. Capacidad óptima	,
4.2 LO	CALIZACIÓN64	ļ
4.02.02	. Micro localización	
4.02.03	. Localización óptima67	,
4.03	INGENIERÍA DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO69	)
4.03.01	. Definición de bienes y/o servicios	)
4.03.02	. Distribución de la planta70	)
4.03.03	. Código de cercanía71	
4.03.04	. Razones de cercanía	,
4.03.05	. Matriz Triangular72	,
4.04. IN	GENIERÍA DEL PROYECTO73	,
4.04.01	. Descripción de las instalaciones del proyecto	i
4.05. Pl	ROCESO PRODUCTIVO74	ļ
4.06. M	AQUINARIA Y EQUIPOS77	,
CAPÍT	ULO V80	)
ESTUD	DIO FINANCIERO80	)

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA A LA ELABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE BARRAS ENERGÉTICAS NUTRITIVAS A BASE DE QUINUA PARA LA COMUNIDAD DE SALESIANOS DEL ECUADOR CAMPUS KENNEDY UBICADA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019 – 2019



CICO SUPERIOR  ILLERA	Administració Recursos Human Persona Cordiller

5.01 IN	GRESOS	80
5.01.01	Ingresos operacionales	80
5.01.02	Ingresos no operacionales	81
5.02 CC	OSTOS	81
5.02.01	Costos Directos	82
5.02.02	Costos Indirectos	83
5.03	GASTOS	85
5.03.01	Gasto administrativo	86
5.03.02	Gasto de ventas	90
5.03.03	Gasto financiero	90
5.03	INVERSIONES	91
5.03.01	Inversión Fija	91
5.03.01	.01. Activos Fijos	91
5.03.01	.02. Activos Nominales	93
5.03.02	. Capital de trabajo	93
5.03.03	Fuentes de financiamiento y uso de fondos	94
5.03.04	Amortización del financiamiento	95
5.03.05	Depreciaciones	97
5.03.06	Estado de situación inicial	97
5.03.07	Estado de Resultados Proyectado (A cinco años)	00
5.03.08	. Flujo de caja proyectada	01
5.03.09	Estado de Situación Final	02

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA A LA ELABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE BARRAS ENERGÉTICAS NUTRITIVAS A BASE DE QUINUA PARA LA COMUNIDAD DE SALESIANOS DEL ECUADOR CAMPUS KENNEDY UBICADA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019 – 2019



5.04.01. Tasa de descuento	103
5.04.02. Activos Fijo	103
5.04.03. Valor Actual Neto (VAN)	103
5.04.04. Tasa Interna de Retorno (TIR)	104
5.04.05. Periodo de recuperación de la inversión (PRI)	106
5.03.06. Relación costo / beneficio (RBC)	107
5.03.07. Punto de equilibrio	108
5.03.08. Análisis de indicadores financieros	109
5.04.08.01 Rentabilidad Operacional del Patrimonio (ROE)	110
5.04. PROPUESTA ESTRATÉGICA	112
5.04.01. Misión	112
5.04.02. Visión	112
5.04 03. Objetivo General	113
5.04.04. Objetivos específicos	113
5.04.05. Principios y/o valores	113
5.04.06. Análisis FODA	114
5.05. GESTIÓN COMERCIAL	116
5.05.01. LOGOTIPO	116
5.05.02. Significado de los colores:	116
5.05.03. Slogan:	116
5.05.04. Materiales corporativa	117





CAPÍTULO VI	120
ANÁLISIS DE IMPACTOS	120
6.01 IMPACTO AMBIENTAL	120
6.02 IMPACTO ECONÓMICO	120
6.03 IMPACTO SOCIAL	121
CAPÍTULO VII	122
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	122
7.01 CONCLUSIONES	122
7.02 RECOMENDACIONES	123
BIBLIOGRAFÍA	128







# ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Inflación	8
Tabla 2 PIB	9
Tabla 3 Balanza Comercial	11
Tabla 4 Riesgo País	12
Tabla 5 Tasa de Interés Activa	14
Tabla 6 Tasa de Interés Pasiva	15
Tabla 7 Población Económicamente Activa	17
Tabla 8 Tasa de Desempleo	18
Tabla 9 Canasta Básica Familiar	20
Tabla 10 Competidores	27
Tabla 11 Población	36
Tabla 12 Sexo	42
Tabla 13Edad	43
Tabla 14 Nivel de Educación	44
Tabla 15 Ingresos Económicos	45
Tabla 16 Estado Civil	46
Tabla 17 Modo de Vida	47
Tabla 18 Beneficios	48
Tabla 19 Consumo	49
Tabla 20 Competencias	50
Tabla 21 Disponibilidad para Consumir	51
Tabla 22 Frecuencia de Compra	52
Tabla 23 Compra	53
Tabla 24 Lugar de Adquisición del Producto	54
Tabla 25 Precio	55
Tabla 26 Calculo Oferta Actual	57
Tabla 27 Calculo Oferta Proyectada	58

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA A LA ELABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE BARRAS ENERGÉTICAS NUTRITIVAS A BASE DE QUINUA PARA LA COMUNIDAD DE SALESIANOS DEL ECUADOR CAMPUS KENNEDY UBICADA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019 – 2019



Tabla 28 Productos Sustitutos	58
Tabla 29 Cálculo de la Demanda Actual	59
Tabla 30 Demanda Actual	60
Tabla 31 Demanda Proyectada	60
Tabla 32 Balance Actual	61
Tabla 33 Balance Proyectado	61
Tabla 34 Capacidad Instalada	63
Tabla 35 Capacidad Optima	64
Tabla 36 Macro Localización	65
Tabla 37 Localización Optima	68
Tabla 38 Distribución de Planta	71
Tabla 39 Código de Cercanía	71
Tabla 40 Razones de Cercanía	72
Tabla 41 Descripción del Área de Producción	76
Tabla 42 Maquinaria	78
Tabla 43 Muebles de Oficina	78
Tabla 44 Equipos de Computo	78
Tabla 45 Equipos de Seguridad	79
Tabla 46 Costos Directos	82
Tabla 47 Costos Directos de Materia Prima	82
Tabla 48 Costos Directos de Material	83
Tabla 49 Costos Directos de Mano de Obra	83
Tabla 50 Costos Indirectos de Fabricación	84
Tabla 51 Costos Servicios Básicos	84
Tabla 52 Costos de Útiles de Aseo	84
Tabla 53 Costos depreciación de Maquinaria	85
Tabla 54 Costos Equipo de Seguridad	85
Tabla 55 Gastos Administrativos	86
Tabla 56 Gasto Sueldos	87





Tabla 5/ Prestaciones Sociales	8/
Tabla 58 Gastos Servicios Sociales	87
Tabla 59 Gastos Equipo de Computación	88
Tabla 60 Gastos Útiles de Aseo	88
Tabla 61 Gasto Arriendo	88
Tabla 62 Gasto Depreciaciones Maquinaria	89
Tabla 63 Depreciaciones Equipo de Computo	89
Tabla 64 Depreciación Muebles de Oficina	89
Tabla 65 Gasto de Ventas	90
Tabla 66 Gasto Financiero	91
Tabla 67 Activos Fijos	92
Tabla 68 Maquinaria	92
Tabla 69 Muebles y Enseres	92
Tabla 70 Equipo de Cómputo	93
Tabla 71 Activos Nominales	93
Tabla 72 Capital de Trabajo	93
Tabla 73 Fuentes de Financiamiento	94
Tabla 74 Amortizaciones del Financiamiento	95
Tabla 75 Monto Anual de Inversión	95
Tabla 76 Tabla de Amortización	96
Tabla 77 Depreciaciones	97
Tabla 78 TIR	105
Tabla 79 Periodo de Recuperación	106
Tabla 80 Relación Costo/ Beneficio	107
Tabla 81 Punto de Equilibrio	108





# ÍNDICE DE GRAFICOS

Grafico 1 Mapa Barrio La Kennedy	36
Grafico 2 Sexo	42
Grafico 3 Edad	43
Grafico 4 Nivel de Educación	44
Grafico 5 Ingresos Económicos	45
Grafico 6 Estado Civil	46
Grafico 7 Vida Diaria	47
Grafico 8 Beneficios	48
Grafico 9 Consumo	49
Grafico 10 Competencias	50
Grafico 11 Disponibilidad para Consumo	51
Grafico 12 Frecuencia de Compra	52
Grafico 13 Compra	53
Grafico 14 Lugar de Adquisición del Producto	54
Grafico 15 Precio	55
Grafico 16 Mapa Quito	66
Grafico 17 Mapa Barrio Kennedy	67
Grafico 20 Materiales Corporativos	118
Grafico 21 Uniformes Corporativos	118
Grafico 22 Uniformes Corporativos	119
Grafico 23 Uniformes Corporativos	119





# ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1Inflación	8
Figura 2 PIB	10
Figura 3 Balanza Comercial	11
Figura 4 Riesgo País	13
Figura 5 Población Económicamente Activa	17
Figura 6 Tasa de Desempleo	19
Figura 7 Matriz Triangular	72
Figura 8 Plano micro Empresa	73
Figura 9 Flujo grama de Procesos	75





#### **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente proyecto tiene como finalidad implementar una empresa productora y comercializadora de barras energéticas elaboradas a base quinua, para lo cual se realizara un análisis situacional del país, un estudio de mercado mediante el cual se puede determinar la demanda del producto; el proceso productivo en el cual se determina los equipos necesarios para la producción, la distribución de la planta, la capacidad optima de producción y mediante el estudio financiero se determina si el proyecto es factible o no implementarlo.

El producto consiste en poder contribuir en la alimentación saludable y salud física ya que se puede reconocer que al tener una buena alimentación que este cuenta con muchas vitaminas y propiedades beneficiosas este genere un buen desempeño laboral y así la empresa se vea beneficiada por el buen rendimiento del personal. Es muy importante que la empresa sienta preocupación por el trabajador ya que también puede estar presentando algún tipo de malestar en su salud y la base de esto se enfoca en lo que consumen a diario.

Con la realización del proyecto existente se ejecutó una investigación de campo se pudo observar que en la actualidad los ecuatorianos consumen con más frecuencia este tipo de alimentos por sus altos valores nutricionales, y por cuidado de su salud ya que de esta manera evitan comer comida chatarra que genera enfermedades por la mala alimentación. El estado ecuatoriano se preocupa por el desarrollo del país por ello busca la manera de incentivar a nuevos productores al desarrollo de la matriz productiva, con altos estándares de calidad y poder ser competitivos en el mercado





#### **ABSTRACT**

The purpose of this project is to implement a company that produces and markets energy bars made with quinoa, for which a situational analysis of the country will be carried out, a market study through which the demand for the product can be determined; The production process in which the necessary equipment for the production, the distribution of the plant, the optimum production capacity is determined and through the financial study it is determined whether the project is feasible or not to implement it.

The product consists in being able to contribute to healthy eating and physical health since it can be recognized that having a good diet that has many vitamins and beneficial properties generates good work performance and thus the company benefits from good performance of staff.

It is very important that the company feels concern for the worker as it may also be presenting some type of discomfort in their health and the basis of this focuses on what they consume daily.

With the completion of the existing project, a field investigation was carried out, it was observed that Ecuadorians currently consume this type of food more frequently due to its high nutritional values, and for health care since they avoid eating junk food which generates diseases due to poor diet.

The Ecuadorian state is concerned about the development of the country, so it seeks to encourage new producers to develop the production matrix, with high quality standards and to be competitive in the market





# **CAPÍTULO I**

#### INTRODUCCIÓN

#### 1. Introducción

La vida sedentaria, el estrés laboral, el poco tiempo para preparar alimentos sanos y nutritivos conlleva que las personas consuman productos que perjudiquen a su salud acarreando enfermedades. Es fundamental que los seres humanos lleven una vida sana y rica en nutrientes.

El trabajo de investigación permite conocer los gustos, las preferencias que las personas tienen para consumir alimentos. Se desarrollara el trabajo con la investigación de mercado para determinar la demanda insatisfecha y la oportunidad de mercado de la microempresa que se dedique a la producción y comercialización de barras energéticas a base de quinua.

El proyecto abarca un informe global de un plan de negocios acerca de la elaboración y comercialización de barras energéticas nutritivas a base de quinua, se puede observar que el mismo con una correcta planificación e implementación de





estrategias lograra generar beneficios para las dos partes: los consumidores y los productores ya que es un negocio sostenible para los productores porque está enfocado a un nicho de mercado donde el consumo será masivo y al mismo tiempo beneficiara a los que lo consuman porque es un producto con componentes nutritivos que permite mantener una salud adecuada en el Distrito Metropolitano de Quito, este modelo de negocio no solo busca obtener rentabilidad, sino que también busca ayudar a grandes y pequeños a mantener una correcta alimentación que les permita estar activos en sus actividades cotidianas.

La idea de este negocio es adentrarse en la industria de la cadena alimenticia y dar a conocer este producto, ofreciendo un snack nutritivo para grandes y pequeños en la Comunidad de Salesianos del Ecuador Campus Kennedy, adicionalmente también existe una responsabilidad social ya que este plan de negocio no solo quiere ayudar a la Comunidad de Salesianos sino también en un futuro tratar de ingresar este producto con el gobierno con la idea de erradicar la desnutrición en los niños y comercializar estas barras para los desayunos escolares.

# 1.01. Justificación

Actualmente en el Ecuador los seres humanos buscan obtener productos que sean de benefício, fácil alcance y a su vez económicos a su bolsillo. A esta situación





problemática se le suma las obligaciones laborales, tares del hogar entre otras actividades cotidianas ocasionando disminución de tiempo que se dedica a la

alimentación propia, al no contar con suficiente tiempo las personas optan por consumir alimentos que no son beneficiosos para la salud y bienestar, existen muchos productos

que ofrecen reemplazar el valor de proteínas y calorías pero en realidad son productos con demasiados colorantes y saborizantes artificiales que contienen grasas saturadas causando daños en las personas como: colesterol, diabetes, cáncer entre otros.

La mala alimentación en el trabajo causa pérdidas de hasta 20 por ciento en la productividad, ya sea debido a problemas como la desnutrición que afecta a unas 1.000 millones de personas en el mundo en desarrollo, o al exceso de peso que sufre una cantidad similar de personas en países industrializados, destacó un estudio publicado por la Oficina Internacional del Trabajo (OIT). (WANJEK, 2005)

Luego de un análisis en la Comunidad de Salesianos del Ecuador Campus

Kennedy se puede evidenciar que tanto colaboradores como estudiantes mantienen una
incorrecta alimentación ya que están acostumbrados a consumir comida rápida y esto
afecta en el desempeño académico en el caso de los estudiantes y laboral en el caso de
los colaboradores de dicha organización. De acuerdo con esta información surge la idea
de crear una microempresa que ofrezca a este nicho de mercado una barra energética
nutritiva a base de quinua que brinde vitaminas y minerales.



Según estudios realizados han revelado que esta pequeña semilla llamada quinua también conocida como "chisaya mama" es decir madre de todos los granos es un cereal propio de la Sierra Ecuatoriana que aporta vitaminas E, C y las del complejo B, minerales como calcio, hierro, magnesio, fosforo, potasio, zinc, energía y fibra como cualquier cereal integral. (CUERPOMENTE, 2013)

La misma que tendrá como finalidad complementar esta falta de nutrientes para mantener activos y concentrados a colaboradores y estudiantes.

#### 1.02 Antecedentes

El producto propone solucionar varios problemas potenciales relacionados directamente con la mala alimentación y la escasa energía que nuestros organismos alojan para realizar cualquier actividad diaria. Hoy en día todos pretendemos tener una buena alimentación para mejorar su calidad de vida por lo tanto ser incapaces de rendir óptimamente por falta de energía o fatiga entre otros. Éstos son los padecimientos que intentamos mitigar.

Sabemos que el producto al ser energizante nos podrá brindar energía adicional para optimizar el desempeño diario de las personas ya que utiliza la quinua como un componente fundamental para aprovechar todas su propiedades y sea útil a nuestro organismo para su funcionamiento, adicionalmente, es apto para el consumo de las personas que son alérgicas o tienen intolerancia al gluten. A los consumidores que son intolerantes se les disminuye la mucosa del intestino delgado, impidiendo que estas personas tengan una digestión normal. Una propiedad inmersa en la quinua es su gran estudio de factibilidad para la creación de una microempresa dedicada a la elaboración





contenido de magnesio, lo que permite que los vasos sanguíneos se relajen y por ende puede ayudar a tratar la diabetes, ansiedad, osteoporosis y migraña.

El Ecuador desde los años 90 ha desarrollado cultivos de productos orgánicos, por iniciativa de programas del estado y de organizaciones no gubernamentales. Para el 2007 existían alrededor de 46053.72 hectáreas certificadas como orgánicas, siendo sus principales productos: banano, café, cacao, orito, mango, caña de azúcar y quinua.

Esta certificación es realizada en nuestro país por organismos internacionales, como BCS BCS ÖKO - Garantie Cía. Ltda., la cual cuenta con la representación Regional para América del Sur. Este es un requisito fundamental para la exportación de productos procesados o sin procesar a mercados tales como: Estados Unidos, Unión Europea y Japón. Debido a que solo el 5% de ecuatorianos consume este tipo de productos, las exportaciones son la primera opción de negocio para los empresarios. (Diego, 2018)

En el 2010 se exportaron 98539.363 toneladas de productos orgánicos vía marítima a través de los puertos de Guayaquil y Puerto Bolívar. El mercado con mayor participación fue Estados Unidos con el 39% del total de los productos exportados. Seguido tenemos a la Unión Europea, conformada por Alemania (21%), Bélgica (14%), Holanda (7.57%) y Nueva Zelanda (4.57%).

Estados Unidos es uno de los mayores consumidores de productos orgánicos, en donde 1 de 4 adultos elige tener una alimentación y estilo de vida en base a ellos. Estos factores, han motivado a las empresas alrededor del mundo a invertir en el, lanzando productos innovadores y creativos. Según el estudio realizado por el Organic Trade



Association en el 2009, las ventas de este mercado fueron de \$24803 en miles de millones de dólares, con un incremento del 5.1% en comparación al 2008, siendo inferior a períodos pasados debido a la crisis económica a nivel mundial.



# **CAPÍTULO II**

#### 2.01 Ambiente Externo

"El término ambiente externo se refiere a las fuerzas e instituciones fuera de la organización que pueden influir en su desempeño" (Robbins, Stephen, & Coulter, 2010). Es decir que el mismo permitirá analizar toda la parte externa de la microempresa para no exista ningún inconveniente al momento de poner en marcha el negocio.

#### 2.01.01. Factor económico

#### 2.01.01.01 Inflación

La inflación es el aumento generalizado y sostenido de los precios de bienes y servicios en un país durante un periodo de tiempo sostenido, normalmente un año. Cuando el nivel general de precios sube, con cada unidad de moneda se adquieren menos bienes y servicios. Es decir que la inflación refleja la disminución del poder adquisitivo de la moneda. (El economista, 2016)



Tabla 1 Inflación

Mes	Valor	
	2018	2019
Enero	0,19%	0,54%
Febrero	0,15%	0,16%
Marzo	0,06%	-0,12%
Abril	-0,14%	0,19%
Mayo	-0,18%	0,37%
Junio	-0,27%	0,61%
Julio	-0,57%	0,71%
Agosto	-0,32%	0
Septiembre	0,23%	0
Octubre	0,33%	0
Noviembre	0,35%	0
Diciembre	0,27%	0

Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie



Figura 1Inflación

Fuente: NEC

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie





# **ANÁLISIS:**

Se puede evidenciar en la tabla que existe una disminución desde el mes de Marzo lo cual es positivo porque al disminuir la inflación existe mayor demanda, sin embargo el cambio se presenta en el mes de Mayo del año 2019 es decir que el poder adquisitivo de los consumidores se mantiene.

### 2.01.01.02 Producto Interno Bruto (PIB)

Es el valor monetario total de los bienes y servicios finales producidos en un país en un período determinado de tiempo (generalmente medido en trimestres y años). Representa la riqueza que genera el país en remuneraciones, impuestos y utilidades de las empresas. El Banco Central del Ecuador elabora el PIB a través de las Cuentas Nacionales que describen la situación macroeconómica del país. (Banco Central del Ecuador, 2012)

Tabla 2 PIB

AÑO	PIB (Millones de dólares corrientes)	PIB (Millones de dólares constantes	Tasa de variación
2016	25,187,196	17,470,434	0,8
2017	25,960,907	17,819,405	2,9
2018	27,469,285	18,094,508	0,8
2019	27,244,803	17,920,543	0,6

Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie



Figura 2 PIB

Fuente: Banco Central de Ecuador Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

# **ANÁLISIS:**

El Producto Interno Bruto ayuda a medir el progreso económico que tiene al momento como constante 17, 920,543 y corriente 27,244,803 con una variación del 0.6 lo cual da beneficios para nuevos emprendimientos del ecuador.

#### 2.01.01.03 Balanza Comercial

Es el resultado entre importaciones y exportaciones de mercancías o bienes. Se utiliza para conocer el equilibrio o desequilibrio en el que se encuentran estas transacciones respecto al exterior y se expresan en déficit o superávit; el primero cuando son mayores las importaciones y el segundo cuando son mayores las exportaciones.



Administración Recursos Humanos Personal Cordillera

Es el cálculo que resulta de la diferencia entre las exportaciones y las importaciones de mercancías durante un período determinado, valorados en millones de dólares FOB. (Banco Central Ecuador, 2012)

Tabla 3 Balanza Comercial

	Ene - Ju	l 2017	Ene - Ju	2018 اد	Ene - Ju	ıl 2019		ación - 2018
	TM	USD FOB	TM	USD FOB	TM	USD FOB	USD Absoluta Relati	
Exportaciones totales	18,680.7	10,996.0	17,981.7	12,580.40	19,243.9	13,047.3	466.9	3.7%
Petroleras	12,583.0	3,817.9	11,853.6	5,124.6	12,955.4	5,285.8	161.2	3.1%
No petroleras	6,097.6	7,178.1	6,128.1	7,455.8	6,288.5	7,761.5	305.7	4.1%
Importaciones totales	9,061.7	10,349.7	9,962.6	12,473.55	10,278.8	12,840.6	367.1	2.9%
Bienes de consumo	512.0	2,178.5	572.6	2,679.8	639.9	2,738.6	58.8	2.2%
Tráfico Postal Internacional y Correos Rápidos (2)	2.2	85.8	2.3	92.9	2.2	90.0	-2.9	-3.2%
Materias primas	4,901.3	3,852.0	5,400.4	4,291.0	5,179.9	4,141.7	-149.3	-3.5%
Bienes de capital	254.2	2,482.1	318.1	2,964.4	319.6	3,253.2	288.8	9.7%
Combustibles y Lubricantes	3,388.8	1,723.0	3,666.5	2,410.2	4,131.1	2,558.6	148.4	6.2%
Diversos	3.3	26.2	2.8	35.3	6.1	56.4	21.1	59.7%
Ajustes (3)		2.2		-		2.2	2.2	100.0%
Balanza Comercial - Total		646.3		106.9		206.7	99.8	93.4%

Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

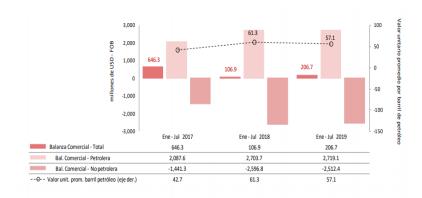


Figura 3 Balanza Comercial

Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie



## ANÁLISIS:

En el año 2017 se nota un superávit en la balanza comercial dado que hay una recuperación en las exportaciones, en el 2018 se puede evidenciar un déficit de 106.9 mil lo cual para el 2019 existe un 206.7 mil con una balanza comercial positiva la cual se puede indicar que el servicio no es beneficioso para expandir en el extranjero sino solo en el sector de la ciudad de quito.

#### **2.01.01.04Riesgo País**

Es la percepción de los mercados internacionales respecto del riesgo de otorgar préstamos a los distintos países. Dicho riesgo está dado básicamente por la capacidad o incapacidad de un país de cumplir con los pagos del capital o de los intereses, al momento de su vencimiento. Es un índice que pretende exteriorizar la evolución del riesgo que implica la inversión en instrumentos representativos de la Deuda Externa emitidos por gobiernos de países emergentes. (Banco Central Ecuador, 2012)

Tabla 4 Riesgo País

AÑO	PUNTO	VARIACIÓN
ago-17	643	1.94
ago-18	725	2.7
ago-19	603	1.81

Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

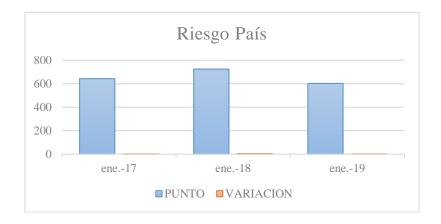


Figura 4 Riesgo País

Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

# **ANÁLISIS:**

Como se puede observar en la figura el año que Ecuador tuvo mayor cantidad de puntos es el 2018 esto se debe a factores como falta de inversión extranjera ya que este año hubo menor inyección de capital externo.

#### 2.01.01.05 Tasa de Interés

La tasa de interés es el precio del dinero en el mercado financiero. Cuando alguien nos presta dinero adquirimos la obligación de devolver lo recibido más una suma de dinero adicional. Este adicional corresponde a lo que se denomina los intereses. La razón entre los intereses y la suma original solicitada se denomina tasa de interés. Cuando el prestamista cobra intereses más altos que los permitidos por la ley, comete un delito denominado usura. (Banco Central Ecuador, 2012)



#### 2.01.01.05.01 Tasa de Interés Activa

Las tasas activas varían de acuerdo con el riesgo que represente esa operación de crédito (a mayor riesgo mayor tasa) también se establecen de acuerdo con el plazo al que se haya prestado. Se espera que a menor tasas mayor será la demanda de crédito y al contrario a mayor tasa los prestatarios estarán menos motivados a pedir un préstamo. En el Ecuador las tasas de interés se fijan a través del mercado aunque existen límites máximos y mínimos a los que se pueden contratar. Tasa de interés ajustable: Es la que se relaciona al interés variable. Esta tasa varía durante el tiempo del préstamo, generalmente, en función de otra tasa referencial del mercado. (Superbancos, 2015)

Tabla 5 Tasa de Interés Activa

Tasas de Interés				
septiembre - 2019				
TASAS DE INTERÉS ACTIVAS EFECTIVAS VIGENTES PARA EL SECTOR FINANCIERO PRIVADO, PÚBLICO Y, POPULAR Y SOLIDARIO				
Tasas Referenciales		Tasas Máximas		
Tasa Activa Efectiva Referencial para el segmento:	% anual	Tasa Activa Efectiva Máxima para el segmento:	% anual	
Productivo Corporativo	9.26	Productivo Corporativo	9.33	
Productivo Empresarial	9.98	Productivo Empresarial	10.21	
Productivo PYMES	11.40	Productivo PYMES	11.83	
Productivo Agrícola y Ganadero**	8.52	Productivo Agrícola y Ganadero**	8.53	
Comercial Ordinario	9.21	Comercial Ordinario	11.83	
Comercial Prioritario Corporativo	8.65	Comercial Prioritario Corporativo	9.33	
Comercial Prioritario Empresarial	9.89	Comercial Prioritario Empresarial	10.21	
Comercial Prioritario PYMES	10.92	Comercial Prioritario PYMES	11.83	
Consumo Ordinario	16.26	Consumo Ordinario	17.30	
Consumo Prioritario	16.74	Consumo Prioritario	17.30	
Educativo	9.33	Educativo	9.50	

Fuente: Banco Central del Ecuador



# ANÁLISIS:

Se puede evidenciar en la tabla que la tasa de interés activa máxima para las pequeñas y mediana empresas es de 11.83% anual, este dato se debe tener en cuenta para el endeudamiento al momento que se requiera hacer la inversión.

# 2.01.01.05.02 Tasa de Interés Pasiva

"Es el porcentaje que los intermediarios financieros pagan a sus depositantes por captar sus recursos" (Superbancos, 2015).

Tabla 6 Tasa de Interés Pasiva

2. TASAS DE INTERÉS PASIVAS EFECTIVAS PROMEDIO POR INSTRUMENTO			
Tasas Referenciales	% anual	Tasas Referenciales	% anual
Depósitos a plazo	5.98	Depósitos de Ahorro	1.10
Depósitos monetarios	0.74	Depósitos de Tarjetahabientes	1.10
Operaciones de Reporto	1.00		
3. TASAS DE INTERÉS PASIVAS EFECTIVA	AS REFERENCIALES	POR PLAZO	
Tasas Referenciales	% anual	Tasas Referenciales	% anual
Plazo 30-60	4.51	Plazo 121-180	5.87
Plazo 61-90	5.28	Plazo 181-360 6.41	
Plazo 91-120	5.69	Plazo 361 y más 7.98	
4. TASAS DE INTERÉS PASIVAS EFECTIVAS MÁXIMAS PARA LAS INVERSIONES DEL SECTOR PÚBLICO (según regulación No. 133-2015-M)			
5. TASA BÁSICA DEL BANCO CENTRAL DEL ECUADOR			
6. OTRAS TASAS REFERENCIALES			
Tasa Pasiva Referencial	5.98	Tasa Legal	8.65
Tasa Activa Referencial	8.65	Tasa Máxima Convencional	9.33

Fuente: Banco Central del Ecuador



# ANÁLISIS:

La tasa de interés pasiva indica cómo se puede invertir el dinero si es o no conveniente colocar en una entidad financiera, o buscar una mejor manera de inversión en donde tenga una mejor rentabilidad. Se puede observar en la tabla que el porcentaje de mayor valor es de 7.98% anual pero el plazo es mayor a 361.

Lo cual no es conveniente ya que para poder obtener beneficios con este interés se debe esperar mucho tiempo, es mejor buscar otra manera más rentable de invertir el dinero.

#### 2.01.02. Factor social

Los factores sociales, es decir aquellas variables que afectan a los seres humanos en su conjunto, sea en el lugar y en el espacio en el que se encuentren, hoy día son determinantes de la competitividad de empresas y destinos turísticos. (Fernandez & Calgaro, 2015)

## 2.01.02.01 Población Económicamente Activa (PEA)

"Personas de 15 años y más que trabajaron al menos 1 hora en la semana de referencia o aunque no trabajaron, tuvieron trabajo (empleados)". (Inec, 2018)

Tabla 7 Población Económicamente Activa

MILES DE PERSONAS	AÑO
8.084.382	mar-17
8.147.564	jun-17
8.181.049	sep-17
8.086.048	dic-17
8.164.425	mar-18
8.162.787	mar-19

Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

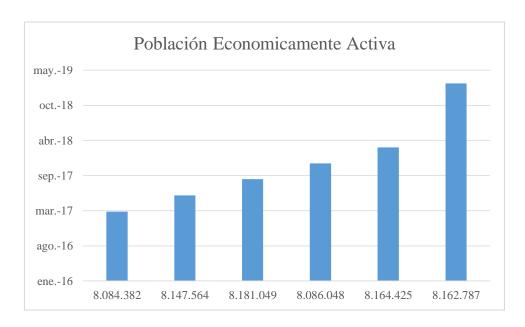


Figura 5 Población Económicamente Activa

**Fuente:** NEC





# ANÁLISIS

Se puede observar en el gráfico que en Marzo de 2016 existen 7.861.661 millones de personas que han trabajado o están trabajando y con respecto al año 2018 mes de Marzo se puede visualizar que existe el 8.164.425 podemos notar que en transcurso de dos años ha aumentado el número de personas, y para el año 2019 del mes de Marzo existe 8.162.787 a diferencia del año anterior se puede notar que aumento 1.638 personas que se encuentran actualmente trabajando o han trabajado, esto nos permite a nosotros determinar qué existe una gran posibilidad de acogida del producto ya que el país se encuentra económicamente activamente.

## 2.01.02.02 Tasa de Desempleo

La tasa de desempleo, también conocida como tasa de paro, mide el nivel de desocupación en relación a la población activa. En otras palabras, es la parte de la población que estando en edad, condiciones y disposición de trabajar -población activano tiene puesto de trabajo. (Burguillo, 2017)

Tabla 8 Tasa de Desempleo

AÑO	%
dic-16	5.2%
mar-17	4.4%
jun-17	4.5%
sep-17	4.1%
dic-17	4.6%
mar-18	4.4%
jun-18	4.1%
sep-18	4.0%
dic-18	3.7%
mar-19	4.6%

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA A LA ELABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE BARRAS ENERGÉTICAS NUTRITIVAS A BASE DE QUINUA PARA LA COMUNIDAD DE SALESIANOS DEL ECUADOR CAMPUS KENNEDY UBICADA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019 - 2019



Administración Recursos Humanos Personal Cordillera

**Fuente: NEC** 



Figura 6 Tasa de Desempleo

**Fuente: NEC** 

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

# **ANÁLISIS**

Como se observa en la Figura de la Tasa de desempleo en el mes de Diciembre de 2017 es de 4.6% a nivel nacional tomando en cuenta que para el mes de Diciembre de 2018 disminuyo a un 3.7% y para Marzo del 2019 el porcentaje es de 4.6% quiere decir que para este año la tasa de desempleo se aumentó un 0.9% en el Ecuador a diferencia del año anterior, que no es muy relevante ya que es un porcentaje mínimo.



#### 2.01.02.03 Canasta Básica Familiar

"Se utiliza en el terreno de la economía para nombrar a un conjunto de productos y servicios que se consideran esenciales para la subsistencia y el bienestar de los

integrantes de una familia" (Porto & Merino, 2016). Quiere decir que es un conjunto de servicios y bienes necesarios para satisfacer las necesidades básicas del hogar.

Tabla 9 Canasta Básica Familiar

AÑO	MESES	Canasta Básica Familiar (dólares)	Ingreso Familiar Mensual (dólares)	Restricción / Excedente en el consumo * (costo - ingresos) (dólares)	Restricción / Excedente (porcentual)
2018	Enero	\$712.03	\$720.53	-8.51	101.19%
2018	Febrero	\$710.46	\$720.53	-10.07	101.42%
2018	Marzo	\$711.13	\$720.53	-9.4	101.32%
2018	Abril	\$709.74	\$720.53	-10.8	101.52%
2018	Mayo	\$710.07	\$720.53	-10.46	101.47%
2018	Junio	\$708.22	\$720.53	-12.31	101.74%
2018	Julio	\$707.54	\$720.53	-12.99	101.84%
2018	Agosto	\$710.76	\$720.53	-9.77	101.38%
2018	Septiembre	\$712.66	\$720.53	-7.87	101.10%
2018	Octubre	\$714.31	\$720.53	-6.22	100.87%
2018	Noviembre	\$714.64	\$720.53	-5.86	100.82%
2018	Diciembre	\$715.16	\$720.53	-5.37	100.75%
2019	Enero	\$719.88	\$735.47	-15.6	102.17%
2019	Febrero	\$717.79	\$735.47	-17.69	102.46%
2019	Marzo	\$713.05	\$735.47	-22.43	103.15%
2019	Abril	\$715.70	\$735.47	-19.77	102.76%
2019	Mayo	\$715.61	\$735.47	-19.86	102.78%
2019	Junio	\$715.83	\$735.47	-19.64	102.74%
2019	Julio	\$715.74	\$735.47	-19.74	102.76%
2019	Agosto	\$714.47	\$735.47	-21.01	102.94%

**Fuente: NEC** 



# **ANÁLISIS**

El precio que representa la canasta básica en enero de 2018 es de es de \$ 712,03 con un ingreso familiar mensual de \$720,53 es decir \$8,50más del precio de la canasta básica para diciembre de 2018 el precio de la canasta es de \$715,16 con una entrada familiar de \$720,53 por lo que se ve \$5.37 más de su ingreso.

Para Enero de 2018 la canasta básica es de \$719.88 y el ingreso familiar es de \$735.47 es decir que existe \$15.59 más de la canasta familiar, y para Agosto de 2019 la canasta básica es de \$714.47 y el ingreso mensual familiar es de \$735.47 dando como resultado 21\$ más que la canasta básica familiar lo cual es una oportunidad para adquirir más productos.

## **2.01.03.** Factor legal

El factor legal es muy importante para la microempresa pues de ella depende la puesta en marcha, sin los papeles necesarios sería una empresa ilegal y corre el riesgo de ser cerrada, es por ello que para lograr poner en marcha el emprendimiento se debe realizar algunos trámites y requisitos que son los siguientes:





# • REGISTRO ÚNICO CONTRIBUYENTE (RUC):

Según el SRI deben inscribirse todas las personas naturales, las instituciones públicas, las organizaciones sin fines de lucro y demás sociedades, nacionales y extranjeras, dentro de los treinta primeros días de haber iniciado sus actividades económicas en el país en forma permanente u ocasional y que dispongan de bienes por los cuales deban pagar impuestos. (El economista, 2016)

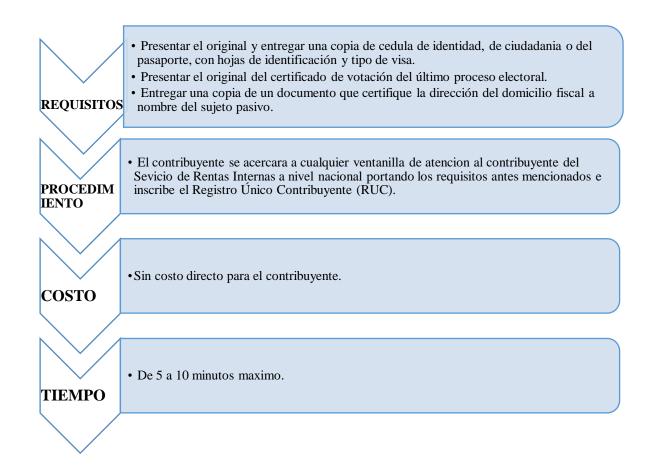


Ilustración 1 Requisitos RUC



#### • PATENTE DE FUNCIONAMIENTO:

El registro de patente municipal es un documento obligatorio para las personas naturales, jurídicas, sociedades nacionales o extranjeras, domiciliadas o con establecimiento en la respectiva jurisdicción municipal o metropolitana, que ejerzan permanentemente actividades comerciales, industriales, financieras, inmobiliarias y profesionales. (Foros Ecuador, 2016)

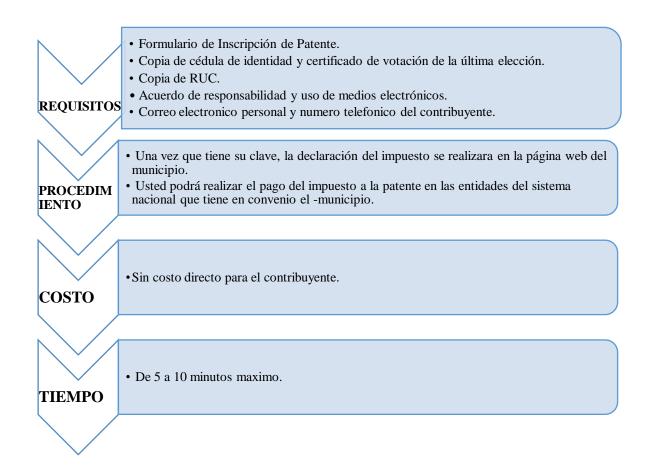


Ilustración 2 Requisitos de Patente



#### • REGISTRO SANITARIO:

"Es una Certificación Obligatoria, emitida por la Autoridad Sanitaria Nacional, para todos los Productos de Uso y Consumo Humano que serán fabricados y/o comercializados en el territorio Ecuatoriano". (Crein, s.f.)

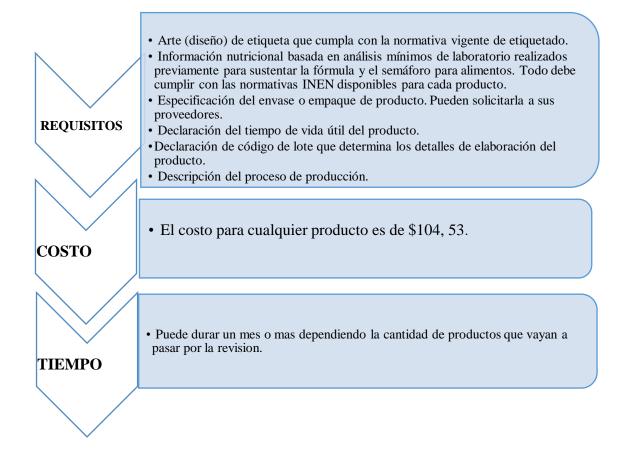


Ilustración 3 Requisitos Registros Sanitarios



# 2.01.03. Factor tecnológico

En la actualidad la tecnología se ha convertido en una parte fundamental para el mundo, y las microempresas se han visto involucradas y beneficiadas, pues la tecnología permite desarrollar nuevos productos y servicios, el cual puede significar un comienzo de periodos importantes para las distintas áreas, lo cual no deja de ser indispensable para su mantenimiento, control y cuidado.

Esta nueva forma de vida que han tomado lo seres humanos también trae consecuencias, si no se dedica el tiempo necesario y adecuado puede generar pérdidas o desfases, por lo tanto, a la hora de sentarnos y planear las estrategias del producto debemos estudiar a fondo el estado tecnológico que existe en ese momento ya que vivimos en un mundo donde la tecnología avanza cada día y no nos damos cuenta, así se lograra aprovechar de la eficiencia y eficacia de este factor.

Los criterios usados por el Foro Económico Mundial de la tecnología evalúa el entorno y disposición de los países para las tecnologías, muestra en qué y hasta qué punto estamos retrasados y cómo podemos avanzar. Cambiar profundamente en esta época o permanecer al margen del desarrollo tecnológico es la alternativa y el desafío del país entero.



#### 2.02 Entorno Local

#### 2.02.01. Clientes

Se menciona lo siguiente: "La palabra cliente proviene del griego antiguo y hace referencia a la «persona que depende de». Es decir, mis clientes son aquellas personas que tienen cierta necesidad de un producto o servicio que mi empresa puede satisfacer. (Clientes)

Para la microempresa será de vital importancia la presencia de clientes ya que ellos son los que consumen productos para satisfacer las necesidades de ellos mismos, sin embargo antes de emprender este negocio se debe analizar al nicho de mercado donde se realizara la venta del producto.

#### 2.02.02. Proveedores

"Proveedor es la persona o empresa que abastece con algo a otra empresa o a una comunidad. El término procede del verbo proveer, que hace referencia a suministrar lo necesario para un fin" (Porto & Merino, 2010). Los proveedores formaran parte fundamental de la empresa ya que ellos abastecerán la materia prima para la elaboración del producto, para ello se realizara cotizaciones con el fin de buscar productos de calidad que no sean tan caros es decir que la materia prima nos ofrezcan a bajos costos sin perder la calidad del producto que será ofertado a los clientes.



## 2.02.03. Competidores

El significado de la palabra competencia (del latín competentia) tiene dos grandes vertientes: por un lado, hace referencia al enfrentamiento o a la contienda que llevan a cabo dos o más sujetos respecto a algo. En el mismo sentido, se refiere a la rivalidad entre aquellos que pretenden acceder a lo mismo, a la realidad que viven las empresas que luchan en un determinado sector del mercado al vender o demandar un mismo bien o servicio, y a la competición que se lleva a cabo en el ámbito del deporte. (Pérez & Gardey, 2012)

La competencia es una amenaza para las empresas ya que como se menciona se lucha para permanecer en el nicho de mercado y ganar clientes ofreciendo productos más económicos o con promociones esto ha logrado que varias empresas tengan que cerrar ya que la competencia ha sido muy fuerte, es por eso que se antes de invertir en un negocio se debe analizar la competencia y así no hacer una mala inversión.

En el norte de Quito existen algunos lugares que comercializan barras de cereal, granolas, trigo, entre otras la diferencia que tiene nuestra barra es que será elaborada artesanalmente y será una barra que aparte de ofrecer nutrientes brindara energía.

Tabla 10 Competidores

Competidores	Dirección
BOLT (barras de café y chocolate)	Carcelén Industrial
POWERT TEYN (barras de miel)	Vía Guamaní al Sur de Quito
KELLOGS	Vía Calacalí la Independencia

Fuente: Investigación de Campo





#### 2.03 Análisis Interno

## 2.03.01. Propuesta estratégica

"La planeación estratégica es la elaboración, desarrollo y puesta en marcha de distintos planes operativos por parte de las empresas u organizaciones, con la intención de alcanzar objetivos y metas planteadas" (Julian & Gardey, 2008). Con la propuesta estratégica estaremos concretando nuestro mercado objetivo y proponemos brindar los siguientes beneficios en el producto.

- Practicidad: dado el ritmo de vida actual y la falta de tiempo para
  realizar alguna comida, el recurrir a las barritas energéticas, es una opción
  muy saludable para cubrir las necesidades de nutrientes sin
  complicaciones.
  - Su forma compacta y pequeña hace que sean fáciles de llevar, y usarlas como alimento de emergencia de bolsillo.
- Buen aporte de calorías antes de la actividad física: comer algo antes de realizar ejercicio aumenta la energía y la resistencia física. Ingerir unas 200 o 300 calorías mejora el rendimiento físico.
- Buena fuente de hidratos de carbono: de esta manera durante el ejercicio de resistencia se aumenta la energía para poder realizar la rutina.
- Alta digestibilidad: este aspecto depende cada organismo, pero si es cierto que son más fáciles de digerir que un plato de comida. Una buena forma de hacerlas aún más tolerables es bebiendo mucha agua con ellas.

- Variabilidad de gustos y nutrientes: el mercado ofrece muchas variantes en gustos y nutrientes: de granolas, con frutas, con frutos secos, con trocitos de chocolate, baja en grasas, alta en proteínas, alta en hidratos de carbono, etc.
- Aportan grasas: la ventaja de incluir grasas antes del ejercicio a través de estas barritas, es aportar energía sostenida, especialmente para todas aquellas actividades que superen los 90 minutos de duración. (LICATA, 2013)

#### 2.03.01.01. Misión

"La razón de ser de la empresa, condiciona sus actividades presentes y futuras, proporciona unidad, sentido de dirección y guía en la toma de decisiones estratégicas" (Rafael, 2019). Es decir la misión nos permite orientarnos a la toma de decisiones y acciones de los miembros de la empresa logrando establecer objetivos, formular estrategias y obtener coherencia y organización para lo cual establecemos la siguiente misión:

## 2.03.01.02. Visión

"La visión de una empresa es una declaración o manifestación que indica hacia dónde se dirige una empresa o qué es aquello en lo que pretende convertirse en el largo plazo" (Creación de los negocios, 2019). Para ello el proyecto que desea crear a dónde quiere llegar, en que nos queremos convertir y a donde nos dirigimos en lo cual podemos mostrar cual son los deseos o aspiraciones que desean alcanzar.



## 2.03.01.03. Objetivos

Un objetivo es el planteo de una meta o un propósito a alcanzar, y que, de acuerdo al ámbito donde sea utilizado, o más bien formulado, tiene cierto nivel de complejidad. (mx, 2013)

## 2.03.01.03.01. Objetivo general

El objetivo general permite crear un clima de trabajo adecuado ya que se divide las tareas de planificación y metas en el cual cada individuo puede demostrar su eficiencia lo cual permite que su trabajo sea más sencillo y eficaz.

Los objetivos generales no son más que los logros a alcanzar a través del trabajo, se plantean como metas antes de empezar, lo que permite orientar la investigación, el trabajo, las acciones hacia el logro de las mismas e igualmente permite medir los resultados obtenidos (Riquelme M., Web y Empresas, 2019)

# 2.03.01.03.02. Objetivos específicos

En el objetivo específico permite expresar términos de cantidad y tiempo necesarios para alcanzar los objetivos generales en lo que se refiere a incrementar ventas generando utilidad y rentabilidad al producto.

Los objetivos específicos de una empresa, sirven para delimitar la estrategia de planificación general, hacia las metas fijadas a nivel general. Son la parte más concreta de los objetivos empresariales, los que hacen referencia a las cosas más pequeñas, pero que forman parte de un todo. (Creación de los negocios, 2019)





# 2.03.01.03.03. Principios y/o valores

Los principios y valores son conjunto de creencias normas que regulan la vida de la organización y que denotan de alguna manera el espíritu de la misma.

## 2.03.02. Gestión administrativa

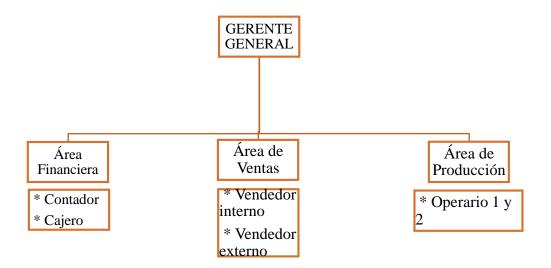


Ilustración 4 Gestión Administrativa



#### **Funciones:**

#### • Gerente General

Es el encargado de planificar, organizar, direccionar y controlar, todo lo relacionado a la elaboración y comercialización de barra energética nutritiva.

#### Contador

Controla todo lo que tenga que ver con lo relacionado con los números es decir los ingresos y egresos de la empresa y sobre todo lograr que la empresa se mantenga al día con los impuestos.

## Cajero

Encargado de cobrar los precios establecidos del producto.

### • Vendedor Interno

Entregará pedidos a todos los clientes que lleguen al local.

#### • Vendedor Externo

Realizará la entrega de pedidos que se concreten fuera del local.

# Operario 1 y 2

Ellos serán los encargados directos de fabricar las barras energéticas nutritivas para tenerlas en stock para cubrir la demanda de los clientes.

#### 2.03.03. Gestión operativa





La gestión operativa hace referencia al día a día ya que son acciones que realiza la organización para que siga existiendo y pueda sobrevivir en la cual se orienta, se previene empleando recursos para llegar a una meta todo esto es empleado en una secuencia de actividades con un tiempo establecido por lo tanto se dispone de la

tecnología para evitar fallas técnicas y mejorar los tiempos de realización laboral del producto y así obtener resultados eficientes.

La gestión operativa puede definirse como un modelo de gestión compuesto por un conjunto de tareas y procesos enfocados a la mejora de las organizaciones internas, con el fin de aumentar su capacidad para conseguir los propósitos de sus políticas y sus diferentes objetivos operativos. (Iso tools, 2015)

#### 2.03.04. Gestión comercial

La gestión comercial es una de las tradicionales áreas funcionales de la gestión, que se encuentra en cualquier organización y que se ajustan a la ejecución de tareas de ámbito de ventas y marketing, incluyendo:





- El estudio del ambiente externo y de las capacidades de la propia organización con el fin de alcanzar las previsiones de ventas a fin de determinar las principales amenazas y oportunidades que se presentan a la organización y a fin de determinar sus fortalezas y debilidades.
- La relación con el cliente incluyendo la definición de la forma de recaudación de fondos, la definición de servicios complementarios y servicios post-venta y gestión de reclamaciones.
- La gestión de la fuerza de ventas, incluyendo su tamaño y la configuración de la estructuración. (Nunes P., 2015)

# CAPÍTULO III ESTUDIO DE MERCADO

#### 3.01. Análisis del consumidor

El estudio de mercado es un proceso sistemático de recolección y análisis de datos e información acerca de los clientes, competidores y el mercado. Sus usos incluyen ayudar a crear un plan de negocios, lanzar un nuevo producto o servicio, mejorar productos o servicios existentes y expandirse a nuevos mercados. (EMPRENDEDORES, s.f.)

Este proceso será vital para la microempresa ya que se identificará cuáles son las necesidades y gustos de nuestros clientes a través de una recopilación de datos mediante encuestas, que se analizaran y así nos ayudaran a determinar cuál es la opinión sobre el producto que se quiere ofrecer en el nicho de mercado, pues cada opinión será importante y tomada en cuenta para ofrecer un producto de calidad con todos los beneficios que el cliente requiera y a un precio accesible.

## 3.01.01. Determinación de la Población y Muestra

#### 3.01.01.01 Población

La población o universo se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan. En una investigación puede considerarse varias poblaciones o sub- poblaciones. Se debe incluir una breve descripción de las





características más sobresalientes de la población., en términos de su importancia para el estudio. (Amador, 2010)

Tabla 11 Población

Parroquia	Hombres	Mujeres	Total
Kennedy	35591	39460	75051

**Fuente:** INEC (2018)

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

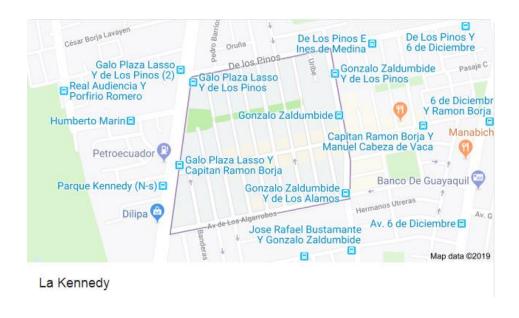


Grafico 1 Mapa Barrio La Kennedy

Fuente: Google Maps



#### 3.01.01.02. Muestra

Una vez el investigador específico el problema con claridad, elabora un diseño ciertos factores apropiados del estudio y selecciona los instrumentos para recopilar datos, posteriormente selecciona los elementos de los cuales recopilará los datos, esto corresponde al muestreo que consiste en seleccionar los elementos de una población de la que desea medir.

En una investigación, la población no sólo se refiere a la gente, también puede ser una empresa, una industria, etc. La población es el total del caso de estudio. Es importante definir cuál es la población de estudio. (Amador, 2010)

La muestra permitirá determinar el número exacto de las encuestas a realizar, con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N.P.Q.Z^{2}}{(N-1)e^{2} + P.Q.Z^{2}}$$

#### Nomenclatura:

**n**= Tamaño de La muestra

N= Población o universo

**P**= Posibilidad de éxito (50%)

**Q**= Posibilidad de Fracaso (50%)

 $e^2$ = Margen de error  $(5\%)^2$ 

 $\mathbb{Z}^2$ = Nivel de confianza  $(1.96)^2$ 





#### Desarrollo de la muestra

$$n = \frac{N \cdot P \cdot Q \cdot Z^{2}}{(N-1)e^{2} + P \cdot Q \cdot Z^{2}}$$

$$n = \frac{75051 \cdot 0.5 \cdot 0.5 \cdot 1.96^{2}}{(75051 - 1)0.05^{2} + 0.5 \cdot 0.5 \cdot 1.96^{2}}$$

$$= \frac{72078.9804}{188.5854}$$

$$n = 382$$

#### 3.01.02. Técnicas de obtención de la información

Las técnicas de recolección de información son procedimientos especiales utilizados para obtener y evaluar las evidencias necesarias, suficientes y competentes que le permitan formar un juicio profesional y objetivo, que facilite la calificación de los hallazgos detectados en la materia examinada. (García, s.f.)

Para la obtención de datos existen varias formas que se pueden llevar a cabo estas pueden ser: entrevistas, encuestas o cuestionarios estas técnicas mencionadas son verbales, y se realizan de forma oral indagando y tratando de obtener toda la información posible para luego ser analizada.

En base a la fórmula de la muestra se determinara que la forma más factible para recolección de datos serán encuestas con un máximo de 12 preguntas cerradas que solo





llevara 3 minutos llenarla, las preguntas serán claras y precisas para que cada persona encuestada pueda resolverla sin ninguna dificultad.

#### 3.01.03. Modelo de Encuesta

Con la encuesta se lograra recaudar todo tipo de información que beneficie al micro emprendimiento ya que de las respuestas de las personas depende si el producto será aceptado o no.

A continuación se muestra el modelo de la encuesta a aplicarse a 382 personas:

# ESCUELA: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS / PERSONAL **ENCUESTA**

Objetivo: Identificar los gustos y sabores agradables al paladar de la población del sector de la Kennedy en la Casa de Salesianos del Ecuador para la puesta en marcha del proyecto incubadora.

Instructivo:

Marque con una X una opción en cada pregunta	
Indique su sexo:	
Mujer	0
Hombre	
	0
Seleccione su rango de edad:	
13 – 19 años	0
20- 39 años	0
40-64 años	0
Más de 65 años	0
PREGUNTA 1. Nivel de educación	
Superior	0
Secundaria	0

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA A LA ELABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE BARRAS ENERGÉTICAS NUTRITIVAS A BASE DE QUINUA PARA LA COMUNIDAD DE SALESIANOS DEL ECUADOR CAMPUS KENNEDY UBICADA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019 - 2019



Primaria	0
Ninguna	0
PREGUNTA 2. Ingresos económicos	
Sueldo Básico	0
\$396 a \$700	0
\$701 a \$999	0
\$1000 a \$1500	0
MAS DE \$1500	0
PREGUNTA 3. Estado civil	
Soltero	0
Casado	0
Divorciado	
PREGUNTA 4. Su vida diaria es	O
Sedentaria	0
Medianamente activa	
	0
Altamente activa	0
PREGUNTA 5. Ha escuchado de los beneficios de las barras energéticas	
Si	0
No	0
PREGUNTA 6. ¿Usted ha consumido barras energéticas?	
Si	0
No	
PREGUNTA 7. ¿Qué marcas de barras energéticas conoce?	0
	0
BATERY ALIMENTOS S.A BOLT	
EVERFRUT CIA. LTDA. – ENERFRUT	0
NUMBER AL QUINDE	0
NUTRIVITAL – QUINDE	- 0

PREGUNTA 8. Estaría dispuesto a consumir barras energéticas a base de productos naturales

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA A LA ELABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE BARRAS ENERGÉTICAS NUTRITIVAS A BASE DE QUINUA PARA LA COMUNIDAD DE SALESIANOS DEL ECUADOR CAMPUS KENNEDY UBICADA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019 – 2019





altamente nutritivos como es la quinua.	
Si	Ö
No	0
<b>PREGUNTA 9.</b> Con que frecuencia compraría usted una barra energética	
Diario	0
Semanal	0
Mensual	
	0
<b>PREGUNTA 10.</b> Al realizar una compra, que es lo primero que usted toma en o para adquirir el producto.	cuenta
Marca	0
Precio	$\circ$
Información Nutricional	0
Beneficios	$\circ$
PREGUNTA 11. En qué lugar le resultaría más fácil adquirir una barra energéti	ica
Supermercados	0
Centros Naturistas	0
Tiendas de barrio	0
<b>PREGUNTA 12.</b> Cuanto estaría dispuesto usted a pagar por una barra energétic \$ 1,00 - \$1,25 \$ 0,75 - \$1,00	ea O
\$0,50 - \$0,75	0

¡Gracias por su tiempo!





#### 3.01.04. Resultado de la Encuesta

# Marque con una X una opción en cada pregunta

Tabla 12 Sexo

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	194	51%
Hombre	188	49%
Total	382	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

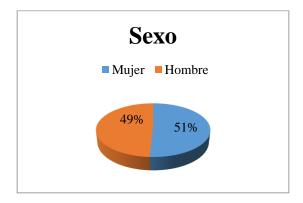


Grafico 2 Sexo

Fuente: Investigación de Campo Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

## Análisis:

La encuesta realizada en la comunidad Salesianos sector Kennedy fue dirigida para ambos sexos, teniendo como resultado un 49% al sexo masculino y el 51% al sexo femenino, estos datos permite acceden a conocer al mercado el cual se va a dirigir al producto, tomando en cuenta que los resultados tienen una gran diferencia entre el sexo femenino y sexo masculino, lo cual indica que el producto va a ser dirigido a ambos sexos.



Seleccione su rango de edad:

Tabla 13Edad

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
13 - 19 años	35	9%
20 - 39 años	156	41%
40 - 64 años	99	26%
Más de 65 años	92	24%
Total	382	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

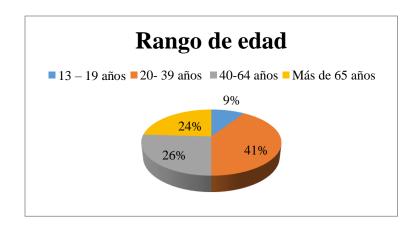


Grafico 3 Edad

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

#### **Análisis:**

En la encuesta ejecutada se puede observar que el rango de edad que sobresalió es de 20 a 39 años teniendo como resultado el 41%. Lo cual ayuda a determinar que el producto va a ser enfocados a personas que se encuentran dentro de este rango de edad.



## PREGUNTA 1. Nivel de educación

Tabla 14 Nivel de Educación

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Superior	170	45%
Secundaria	80	21%
Primaria	92	24%
Ninguna	40	10%
Total	382	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

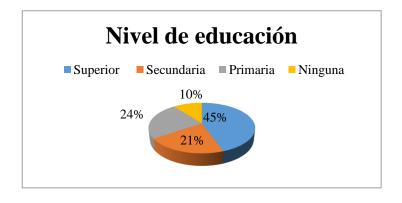


Grafico 4 Nivel de Educación

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

## **Análisis:**

En la encuesta ejecutada se puede observar que el nivel de educación que sobresalió es de educación superior lo cual se obtuvo como resultado el 45%. Lo cual ayuda a determinar que el producto va a ser aceptables ya que conocen de sus beneficios.



# PREGUNTA 2. Ingresos económicos

Tabla 15 Ingresos Económicos

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Sueldo Básico	92	24%
\$396 A \$700	92	24%
\$701 A \$999	150	39%
\$1000 A \$1500	40	11%
MAS DE \$1500	8	2%
Total	382	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

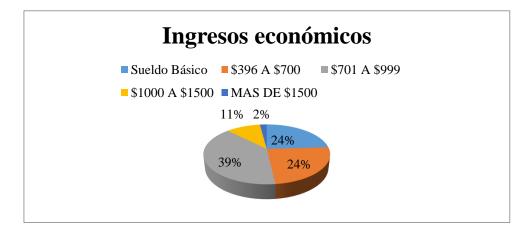


Grafico 5 Ingresos Económicos

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

#### Análisis:

En la encuesta realizada se puede observar que el porcentaje de ingresos económicos que sobresalió es de \$701 A \$999 lo cual se obtuvo como resultado el 39%. Lo cual ayuda a determinar con que target cuenta cada consumidor.



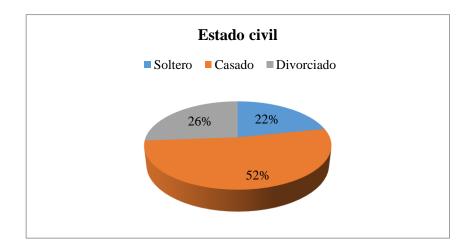
## PREGUNTA 3. Estado civil

Tabla 16 Estado Civil

Porcentaje
22%
52%
26%
100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie



## Grafico 6 Estado Civil

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

## **Análisis:**

En la figura se puede observar que la mayor parte de la población encuestada, es de estado civil casado, teniendo como resultado un porcentaje del 52%, lo cual ayuda a determinar con cuantas familias contamos pata que el producto sea aceptado.



#### PREGUNTA 4. Su vida diaria es

Tabla 17 Modo de Vida

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Sedentaria	75	20%
Medianamente activa	195	51%
Altamente activa	112	29%
Total	382	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

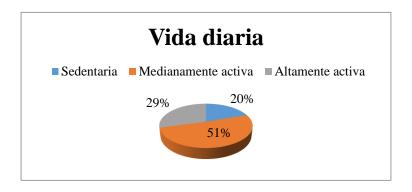


Grafico 7 Vida Diaria

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

### **Análisis:**

En la figura se puede observar que la mayor parte de la población encuestada, tiene una vida mediamente activa teniendo como resultado un porcentaje del 51%, lo cual ayuda a determinar las necesidades que tiene cada consumidor al realizar ejercicios.



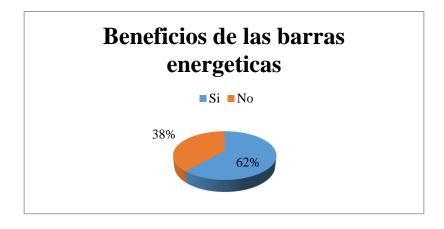
# PREGUNTA 5. Ha escuchado de los beneficios de las barras energéticas

Tabla 18 Beneficios

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Si	235	62%
No	147	38%
Total	382	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie



## Grafico 8 Beneficios

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

# **Análisis:**

En la figura se puede observar que la mayor parte de la población encuestada, conocen de los beneficios de las barras energéticas teniendo como resultado un porcentaje del 62%, en el cual es una ventaja ya que saben de los beneficios que la barra energética puede acotar en su vida diaria.



# PREGUNTA 6. ¿Usted ha consumido barras energéticas?

Tabla 19 Consumo

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Si	235	62%
No	147	38%
Total	382	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

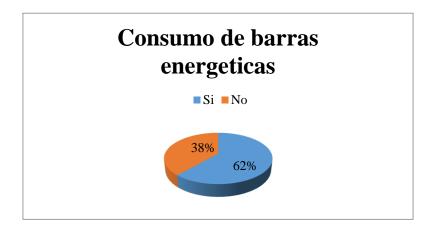


Grafico 9 Consumo

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

## **Análisis:**

En la figura se puede observar que la mayor parte de la población encuestada, si ha consumido barras energéticas, teniendo como resultado un porcentaje del 62%, y el 38% de la población encuestada no ha consumido barras energéticas.





## PREGUNTA 7. ¿Qué marcas de barras energéticas conoce?

Tabla 20 Competencias

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
BATERY ALIMENTOS S.A BOLT	37	10%
EVERFRUT CIA. LTDA. – ENERFRUT	50	13%
NUTRIVITAL – QUINDE	100	26%
BODY FUEL PRODUCTS QUINOA PLUS	50	13%
Otras	145	38%
Total	382	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

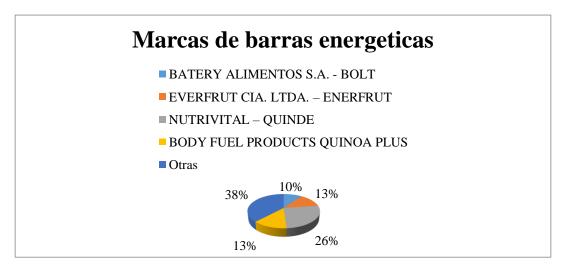


Grafico 10 Competencias

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

#### Análisis:

En esta figura no se pudo especificar que marca de barras consumen en el cual hay que determinar cuál es la más conocida por los consumidores, para poder evaluar y mejorar el producto que se quiere introducir en el mercado.





**PREGUNTA 8.** ¿Estaría dispuesto a consumir barras energéticas a base de productos naturales altamente nutritivos como es la quinua?

Tabla 21 Disponibilidad para Consumir

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Si	270	71%
No	112	29%
Total	382	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

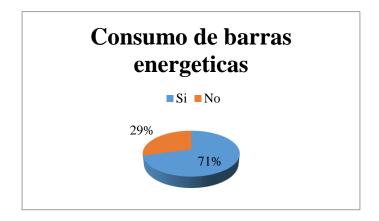


Grafico 11 Disponibilidad para Consumo

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

#### Análisis:

En la encuesta realizada para determinar si es factible o no implementar una microempresa productora y comercializadora de barras energéticas a base de quinua en la comunidad salesiana sector Kennedy tuvo una aceptación del 71%.



### PREGUNTA 9. Con que frecuencia compraría usted una barra energética

Tabla 22 Frecuencia de Compra

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Diario	100	8%
Semanal	250	66%
Mensual	32	26%
Total	382	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

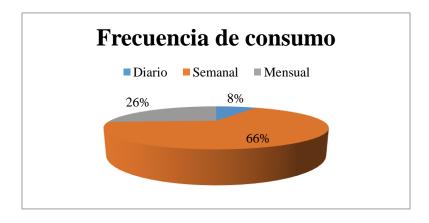


Grafico 12 Frecuencia de Compra

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

### **Análisis:**

Los resultados para la frecuencia de compra indican que la población está dispuesto a comprar semanalmente con un porcentaje del 66%, también es importante el porcentaje del 26% con una frecuencia de compra diaria.



**PREGUNTA 10.** Al realizar una compra, que es lo primero que usted toma en cuenta para adquirir el producto.

Tabla 23 Compra

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Marca	60	16%
Precio	182	47%
Información Nutricional	60	16%
Beneficios	80	21%
Total	382	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie



Grafico 13 Compra

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

### Análisis:

Según la encuesta toma en cuenta el precio con un porcentaje del 47%, otro factor que toman en cuenta es los beneficios que tiene el producto con un porcentaje del 21% y lo menos representativo es la información nutricional con un porcentaje del 16%. Lo cual indica que el producto debe tener un precio competitivo.

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA A LA ELABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE BARRAS ENERGÉTICAS NUTRITIVAS A BASE DE QUINUA PARA LA COMUNIDAD DE SALESIANOS DEL ECUADOR CAMPUS KENNEDY UBICADA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019 – 2019





**PREGUNTA 11.** En qué lugar le resultaría más fácil adquirir una barra energética

Tabla 24 Lugar de Adquisición del Producto

Frecuencia	Porcentaje
150	39%
50	13%
182	48%
382	100%
	150 50 182

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie



Grafico 14 Lugar de Adquisición del Producto

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

### **Análisis:**

El porcentaje más representativo para el lugar de adquisición del producto corresponde tiendas del barrio con el 48% y los supermercados con un porcentaje del 39%. Lo cual indica que el producto será comprado en estos sitios.





PREGUNTA 12. Cuanto estaría dispuesto usted a pagar por una barra energética

Tabla 25 Precio

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
\$ O,50 - \$0,75	100	26%
\$ O,75 - \$1,00	250	66%
\$1.00 - \$1.25	32	8%
Total	382	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

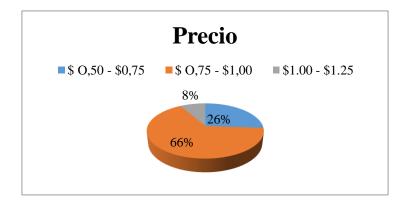


Grafico 15 Precio

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

### **Análisis:**

En el estudio realizado el 66% de la población está dispuesto a pagar por una barra energética entre \$0,75 y \$1,00; este dato es muy importante ya que determinar el precio que los consumidores están dispuestos a pagar.





### **3.02.** Oferta

"La oferta es la cantidad de productos y/o servicios que los vendedores quieren y pueden vender en el mercado a un precio y en un periodo de tiempo determinado para satisfacer necesidades o deseos" (Thompson, Programasnegocios. net, 2006). Sin embargo también se puede decir que es un conjunto de precios para lo cual hacen propuestas ya sea de bienes o servicios a un precio accesible.

#### 3.02.01. Oferta histórica

Se realiza con el propósito de determinar la información que permita determinar pronósticos sobre su comportamiento futuro. Además, permite identificar y analizar las consecuencias positivas y negativas de decisiones que fueron tomadas por los competidores e incorporar dicha experiencia en beneficio del proyecto. (Course Hero, 2019)

Nos sirve para obtener datos de la competencia que tuvo dentro del mercado ya sea estos positivos o negativos y de esta manera tener datos informativos para el comportamiento del futuro y saber que estrategias tomar a la implementación del proyecto.

En el mercado existen varias presentaciones de barras energéticas con diferentes sabores y presentaciones, se puede evidenciar que actualmente en el mercado no hay barras energéticas elaboradas a base de quinua por tal motivo no se puede detallar la oferta histórica de este producto





#### 3.02.02. Oferta actual

En el análisis de mercado, lo que interesa es saber cuál es la oferta existente del bien o servicio que se desea introducir al circuito comercial, para determinar si los que se proponen colocar en el mercado cumplen con las características deseadas por el público. (Emprendedor, 2010)

Para ello es muy importante tomar en cuenta distintos aspectos como es la ubicación, capacidad de producción, disponibilidad de materia prima, entre otros.

Tabla 26 Calculo Oferta Actual

Año	Demanda Actual	Porcentaje de Competencia	Oferta
2018	70337	62%	43608,94

Fuente: Resultado de la encuesta

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

### 3.02.03. Oferta proyectada

Chambi Zambrano afirma que para proyectar la oferta se debe estimar la oferta futura, a partir de los datos de consumo aparente, utilizando uno de los métodos de proyección. El método más recomendable es el de extrapolación de tendencia histórica, que podrá reflejar el crecimiento del número de oferentes. (Zambrana, 2012)

Lo cual es necesario tener en cuenta la situación conveniente en el mercado en el que se ingresa el bien o servicio, lo cual se da a conocer un aproximado de 5 años del servicio con la ayuda del porcentaje de competencia.



Tabla 27 Calculo Oferta Proyectada

Año	Demanda Actual	Porcentaje de Competencia	Oferta Proyectada
2019	70337	62%	43608,94
2020	109725,72	62%	68029,94
2021	171172,12	62%	106126,71
2022	267028,51	62%	165557,67
2023	416564,47	62%	248269,97

Fuente: Resultado de la encuesta

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

### 3.02. 04. Productos sustitutos

"Los bienes sustitutos son bienes que compiten en el mismo mercado. Se puede decir que dos bienes son sustitutos cuando satisfacen la misma necesidad" (Mktunlam, 2008). Dentro de la micro empresa existe la competencia con productos sustitos es decir que no necesariamente necesita ser igual al producto que vamos a ofrecer si no que satisfaga la misma necesidad.

A continuación se detalla la lista de productos sustitutos:

Tabla 28 Productos Sustitutos

PRODUCTO	CARACTERISTICAS
V220	bebida energética
GATORATE	bebida energética
RED BULT	bebida energética

Fuente: Investigación propia





### 3.03Demanda

La demanda es la cantidad de bienes y/o servicios que los compradores o consumidores están dispuestos a adquirir para satisfacer sus necesidades o deseos, quienes además, tienen la capacidad de pago para realizar la transacción a un precio determinado y en un lugar establecido. (Thompson, Promonegocios.net, 2006)

Por lo tanto ayuda a identificar como el mercado ha ido evolucionando en años anteriores y permite ver qué factores está afectando en la toma de decisiones de los consumidores.

### 3.03.01. Demanda histórica

No existe datos reales de la aceptación del producto de barras energéticas a base de quinua ya que aún la microempresa no está formada por lo tanto no cuenta con demanda histórica.

#### 3.03.02. Demanda actual

La demanda actual establece, la cantidad de bienes o servicios que los consumidores están dispuestos a adquirir, teniendo como base un mercado objetivo.

Tabla 29 Cálculo de la Demanda Actual

Demanda Actual	Datos
Población	75051
Total de encuestas	382
Porcentaje de Aceptación	71%
Porcentaje de Frecuencia	66%

Fuente: Resultado de la encuesta



Tabla 30 Demanda Actual

ACEPTACIÓN		
	Porcentaje de aceptación	Aceptación de
Población	mayor	personas
75051	71%	53286
FRECUENCIA		
	Porcentaje de frecuencia*	
ACEPTACIÓN	tiempo	Frecuencia de Compra
53286	66% * 2 horas	70337
PRECIO		
Frecuencia de compra	Precio Promedio	Demanda actual
70337	\$0,75/\$1,00=\$1	\$70,337

Fuente: Resultado de la encuesta

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

### 3.03.03. Demanda proyectada

La demanda proyectada nos ayuda a conocer datos a futuro en el cual se hace uso de la demanda actual.

Tabla 31 Demanda Proyectada

Año	Demanda Actual	Tasa de crecimiento población	Demanda Proyectada
2018	70337	Año Base	70337
2019	70337	1,56	109725,72
2020	109725,72	1,56	171172,12
2021	171172,12	1,56	267028,51
2022	267028,51	1,56	416564,47
2023	416564,47	1,56	649840,58

Fuente: Resultado de la encuesta



### 3.04. Balance Oferta- Demanda

### 3.04.01. Balance Actual

Tabla 32 Balance Actual

Año	Demanda Actual	Oferta Actual	Demanda Insatisfecha
2018	70337	43608,94	26729

Fuente: Resultado de la encuesta

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

3.04.02 Balance Proyectado

Tabla 33 Balance Proyectado

Año	Demanda Proyectada	Oferta Proyectada	Demanda Insatisfecha
2019	70337	43608,94	26728,06
2020	109725,72	68029,94	41695,78
2021	171172,12	106126,71	65045,41
2022	267028,51	165557,67	101470,84
2023	416564,47	248269,97	168294,5

Fuente: Resultado de la encuesta

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

### **Análisis:**

Mediante el estudio realizo se puede comprobar que existe una gran cantidad de consumidores que no están satisfechos con la competencia, lo cual ayuda a determinar un mercado potencial, al cual se puede introducir mejorando la calidad del producto y con precios competitivos.



# CAPÍTULO IV ESTUDIO TÉCNICO

### 4.01 Tamaño del proyecto

Baca Urbina certifica que el: Tamaño óptimo de un proyecto es su capacidad de instalada, y se expresa en unidades de producción por año. Se considera óptimo cuando opera con los menores costos totales o la máxima rentabilidad económica. (Urbina, Evaluación de Proyectos, 2010)

El tamaño del proyecto permite observar la capacidad de producción de la empresa de forma anual, mensual, semanal y diaria; todo esto dependerá de la infraestructura y mano de obra con las que cuenta la microempresa.

### 4.01.01. Capacidad instalada

La capacidad instalada es el potencial de producción o volumen máximo de producción que una empresa en particular, unidad, departamento o sección, puede lograr durante un periodo de tiempo determinado, teniendo en cuenta todos los recursos que tienen disponibles, sea los equipo de producción, instalaciones, recursos humanos, tecnología, experiencia/ conocimiento y otros. (Nunes, 2015)





Para la microempresa la capacidad instalada es fundamental pues determina la capacidad de producción que se tendrá dentro de la misma para ello se toma en cuenta los recursos como: instalaciones, mano de obra, tecnología, entre otros.

Tabla 34 Capacidad Instalada

CAPACIDAD INSTALA	ADA
Trabajadores	2
Capacidad De Producción Diaria	162 unidades
Capacidad De Producción Semanal	810 unidades
Capacidad De Producción Mensual	3240 unidades
Capacidad De Producción Anual	38880 unidades

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

### 4.01.02. Capacidad óptima

La capacidad optima busca un desarrollo adecuado para la microempresa, permite determinar la capacidad de producción diaria, semanal, mensual y anual; también el porcentaje de aceptación del producto y el porcentaje de frecuencia de consumo.

La misma tiene una similitud con la capacidad instalada ya que se necesita conocer la cantidad a elaborar para que no existan desperdicios de producto y así lograr entregar un producto de calidad y también obtener ganancias del mismo.





Tabla 35 Capacidad Optima

CAPACIDAD ÓPTIMA	
Trabajadores 2	2
Capacidad De Producción Diaria	146 unidades
Capacidad De Producción Semanal	730 unidades
Capacidad De Producción Mensual	2920 unidades
Capacidad De Producción Anual	35040 unidades
% De aceptación	71%
TOTAL	38836 unidades
% De frecuencia (consumo mensual)	66%
TOTAL	25631 unidades

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

### 4.2 Localización

La localización geográfica es vital para la microempresa ya que de ella depende que los clientes acudan al local, pues una mala ubicación generara perdidas en el negocio porque la gente no sabrá donde se encuentra situado la microempresa.

Determinar la localización es vital, para ello se realiza un análisis para definir donde sería el lugar más adecuado para la puesta en marcha, para la microempresa de barras el lugar que se eligió es la Kennedy ya que cuenta con lugares seguros, es comercial, residencial, tienes vías de acceso para que clientes de otros barrios puedan acercarse a comprar las barras, servicios de transporte e instituciones financieras.





### 4.02.01. Macro localización

Salazar López define que: "Es decir, la selección de la región o zona más adecuada, evaluada las regiones que preliminarmente presente ciertos atractivos para la industria que se trate." (López, 2016) La microempresa tiene como macro localización el país de Ecuador estará ubicada en la provincia de Pichincha en el Cantón Quito, Parroquia la Kennedy, al Norte, siendo este el lugar más específico para ubicar la microempresa, en este barrio se detectó que existe la aceptabilidad del producto ya que en base a las encuestas el 71% de los vecinos de la Kennedy dijeron que si consumirían las barras.

Tabla 36 Macro Localización

MACRO LOCALIZACIÓN			
Provincia	Pichincha		
Cantón	Quito		
Parroquia	Kennedy		
Sector	Norte		

Fuente: Investigación propia



Grafico 16 Mapa Quito

Fuente: Google

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

### 4.02.02. Micro localización

Son los aspectos relativos a los asentamientos humanos, identificación de actividades productivas, determinación de centros de desarrollo. Selección y realimentación precisa de las áreas, también denominada sitio, en que se localizara además opera el proyecto dentro de la macro zona. (DIOS, 2012)

La ubicación exacta como ya se mencionó será el barrio la Kennedy en las calles

Av. De los Algarrobos y Gonzalo Zaldumbide esquina.

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA A LA ELABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE BARRAS ENERGÉTICAS NUTRITIVAS A BASE DE QUINUA PARA LA COMUNIDAD DE SALESIANOS DEL ECUADOR CAMPUS KENNEDY UBICADA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019 – 2019



Grafico 17 Mapa Barrio Kennedy

Fuente: Google Maps

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

### 4.02.03. Localización óptima

"Persigue determinar la ubicación más adecuada teniendo en cuenta la situación de los puntos de venta o mercados de consumidores, puntos de abastecimiento para el suministro de materias primas o productos intermedios, la interacción con otras posibles plantas". (Castillo, 2015)





Tabla 37 Localización Optima

		Puntaje del factor para cada localización					
FACTOR DE LOCALIZACION	PONDERACIO  N DEL  FACTOR	LA KENNEDY		COMITÉ DEL PUEBLO		COTOCOLLAO	
	FACTOR	Calificación	Total	Calificació n	Total	Calificació n	Total
Localización de materias primas e insumos	30%	5	1.5	5	1.5	4	1.2
Disponibilidad y costos de mano de obra	20%	4	0.8	4	0.8	3	0.6
Transporte	15%	5	0.75	3	0.45	3	0.45
Existencia de vías de comunicación	15%	5	0.75	4	0.6	4	0.6
Infraestructura y servicios básicos	10%	5	0.5	5	0.5	5	0.5
Seguridad	5%	5	0.25	1	0.05	3	0.15
Ubicación de la población objetivo	5%	4	0.2	3	0.15	3	0.15
TOTAL	100%	4.75		4.05		3.65	

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

### Análisis:

Al realizar el análisis para la localización óptima del proyecto, se determina que el lugar ideal para la implementación del local es la Kennedy ya que cuenta con todos los recursos necesarios como:

### Vías de comunicación.

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA A LA ELABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE BARRAS ENERGÉTICAS NUTRITIVAS A BASE DE QUINUA PARA LA COMUNIDAD DE SALESIANOS DEL ECUADOR CAMPUS KENNEDY UBICADA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019 – 2019





- Servicios básicos.
- Transporte.
- Seguridad policial.
- Fácil acceso para la localización de materias primas.

Todos estos factores se evaluaron y se observó que el barrio la Kennedy ganó por contar con todos estos factores que son vitales.

### 4.03 Ingeniería del producto y/o servicio

Es el área encargada de realizar todos los cálculos necesarios para determinar el consumo de materiales o recursos requeridos en las prendas o modelos solicitados por los clientes a través del área comercial ya sea a nivel de cotización o pedidos. (SANCHEZ, 2010)

### 4.03.01. Definición de bienes y/o servicios

#### • Bien

En términos económicos, un bien es un elemento tangible o material destinado a satisfacer necesidades de clientes o grupos de consumidores que lo demandan. En ese sentido, pueden adquirirse en el mercado mediante transacciones u operaciones económicas con un precio asignado. (Galan)





### Servicio

Una Empresa de Servicios es aquella cuya actividad principal es ofrecer un servicio (intangible) con el objetivo de satisfacer necesidades colectivas, cumpliendo con su ejercicio económico (fines de lucro). Estas empresas pueden ser públicas, privadas o mixtas, cuando son públicas es porque el Estado está en mejor capacidad de cumplir con esta actividad que un particular (y son empleadas para cubrir las llamadas necesidades públicas), pero generalmente al ser empresas privadas la calidad del servicio es mejor. (Anónimo, 2019)

### 4.03.02. Distribución de la planta

La distribución de planta se define como la ordenación física de los elementos que contribuyen una instalación sea industrial o de servicios.

Esta ordenación comprende los espacios necesarios para los movimientos, el almacenamiento, los colaboradores directos o indirectos y todas las actividades que tengan lugar en dicha instalación. Una distribución en planta pude aplicarse en una instalación ya existente o en una en proyección. (SALAZAR, 2012)

Contar con una correcta distribución dentro de la microempresa es fundamental pues de ella depende que los colaboradores no sufran ningún accidente laboral.





La maquinaria y equipos de oficina deben ser ubicados de manera ordenada, permitiendo que existan espacios amplios y necesarios para poder movilizarse sin chocar con nada ni nadie.

Tabla 38 Distribución de Planta

AREA	DIMENSIONES	TOTAL m2
Administrativa	8.05mtr * 3.50mtr	28.17 m2
Producción	8.35mtr * 4.10mtr	34.23 m2
Almacenamiento	4.20mtr * 3.80mtr	15.96 m2
Bodega	2.55mtr * 3.85mtr	9.81 m2
Baño Social	1.40mtr * 1.85mtr	2.59 m2
Baño vestidor	1.85mtr * 1.80mtr	3.33 m2
TOTAL CAPAC	99.79 m2	

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

4.03.03. Código de cercanía

Tabla 39 Código de Cercanía

CÓDIGO DE CERCANÍA
Por procesos
Por gestión administrativa
Necesidad
Ruido
Higiene
Seguridad

Fuente: Investigación propia



### 4.03.04. Razones de cercanía

Tabla 40 Razones de Cercanía

RAZONES DE CERCANIAS			
A	Absolutamente necesario que este cerca		
E	Especialmente necesario que este cerca		
I	Importante que este cerca		
O	Cercanía Ordinaria		
U	Cercanía Indiferente		
X	Cercanía Indeseable		

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

4.03.05. Matriz Triangular

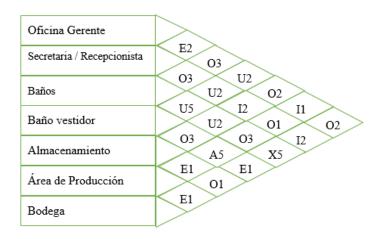


Figura 7 Matriz Triangular

Fuente: Investigación propia



### 4.04. Ingeniería del proyecto

### 4.04.01. Descripción de las instalaciones del proyecto

Determina el espacio correspondiente de cada área en la cual se va a realizar el trabajo según su grado de relevancia, es importancia ya que se genera un servicio de calidad teniendo al alcance lo esencial.

Para ello se realizó un plano con todo lo necesario para la empresa es decir con todos los espacios que se van a utilizar, ya sea para la elaboración o comercialización de las barras.

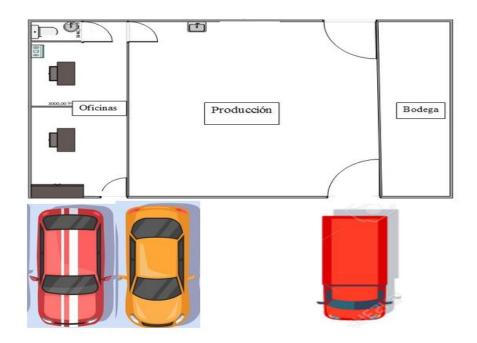


Figura 8 Plano micro Empresa

Fuente: Investigación propia





### 4.05. Proceso productivo

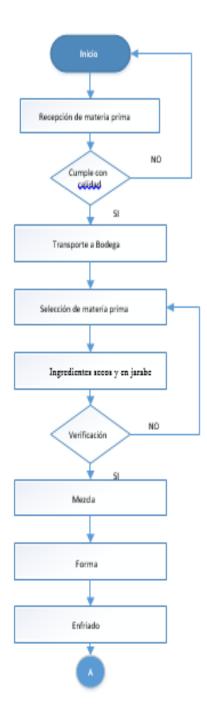
El proceso de producción es el procedimiento técnico que se utiliza en el proyecto para obtener los bienes y servicios a partir de insumos, y se identifica como la transformación de una serie de materias primas para convertirla en artículos mediante una determinada función de manufactura. (Urbina, Proceso Productivo, 2010)

Para la microempresa se puede observar los siguientes procesos:

- Proceso administrativo: El gerente se encargara de planificar y organizar la
  microempresa, el cargo es pesado y requiere de ayuda por eso se le asignará
  una secretaria que también tendrá la función de recepcionista apuntando citas
  con clientes, proveedores, también entregara o recibirá documentos mismos que
  los va a recibir o enviar quien lo requiera. Se contará con un contador externo,
  cuya finalidad es llevar la contabilidad administrativa y financiera de la
  empresa.
- Proceso Productivo: Aquí se evidenciara todas las actividades detrás formación de materia prima con la intervención de mano de obra y maquinaria industrial, y así obtener el producto de calidad y listo para la venta al público.







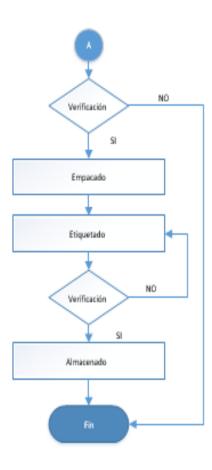


Figura 9 Flujo grama de Procesos

Fuente: Investigación propia





# Tabla 41 Descripción del Área de Producción

ÁREA	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES	TIEMPO
	Al ingresar la materia prima que es la quinua esta debe ser escogida y limpiada para proceder a tostarla en la paila.	1 hora
ÓN	En una olla colocar el aceite de oliva, la estevia, colágeno, nueces, quinua y saborizantes	30 minutos
PRODUCCIÓN	Aceitar un molde cuadrado, colocar la preparación y aplastarla con la cuchara y luego con una espátula para que quede de un mismo grosor.	30 minutos
	Llevar al refrigerador por dos horas y luego pasado ese tiempo retirar de la heladera	2 horas
	Cortar las barritas cuadradas o rectangulares	30 minutos

Fuente: Investigación propia





Grafico 17 Mapa Quito

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

### 4.06. Maquinaria y Equipos

La maquinaria y equipo son herramientas que se utilizan en el proceso productivo, son vitales para la empresa ya que de ellas se dependen para realizar el producto de calidad, la maquinaria y los equipos permiten la transformación de la materia prima a un producto ya elaborado el cual se entregara al público.

Para la microempresa la maquinaria y equipo que se va a utilizar se detallan a continuación:





Tabla 42 Maquinaria

MAQUINARIA	CANTIDAD	VIDA ÚTIL
Refrigeradora	1	5 años
Cocina semi industrial	1	7 años
Olla industrial	1	10 años
Mesa de trabajo	1	10 años
Balanza	1	3 años

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

Tabla 43 Muebles de Oficina

MUEBLES DE OFICINA	CANTIDAD	VIDA ÚTIL
Escritorio	2	5 años
Exhibidores para el producto	1	5 años
Sillas de oficina	2	3 años

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

Tabla 44 Equipos de Computo

EQUIPOS DE COMPUTO	CANTIDAD	VIDA ÚTIL
Laptop	2	5 años
Impresora	1	5 años
Caja registradora	2	5 años
Teléfono	1	5 años

Fuente: Investigación propia





Tabla 45 Equipos de Seguridad

Detalle	CANTIDAD	VIDA ÚTIL
EXTINTOR	2	5 años
SEÑALETICA	8	5 años

Fuente: Investigación propia



### CAPÍTULO V

#### ESTUDIO FINANCIERO

"Comprende la inversión, la proyección de los ingresos y de los gastos y las formas de financiamiento que se prevén para todo el periodo de su ejecución y de su operación" (Ilpes, 2006). Realizar un correcto estudio financiero es vital para el micro emprendimiento ya que este determinara los ingresos y egresos que tendrá la empresa para su funcionamiento.

### 5.01 Ingresos

Se denomina ingreso al incremento de los recursos económicos que presenta una organización, una persona o un sistema contable, y que constituye un aumento del patrimonio neto de los mismos. Este término se emplea con significados técnicos similares en distintos ámbitos del quehacer económico y administrativo. (Raffino M., 2018)

### 5.01.01. Ingresos operacionales

"Comprende los valores recibidos y/o causados como resultado de las actividades desarrolladas en cumplimiento de su objeto social mediante la entrega de bienes o





servicios" (J, 2009). Quiere decir que está relacionado directamente con el giro de negocio de la empresa, pero no necesariamente con la elaboración del producto es decir que para esta empresa los fletes o transporte para llevar o traer mercadería son ingresos operacionales, pues se invertirá 20.00 mensuales para transportar la mercadería.

### 5.01.02. Ingresos no operacionales

Los ingresos no operaciones (en algunos contextos "ingresos extraordinarios") son el antónimo de los ingresos operaciones, es decir, son entradas de fondos que derivan de una transacción que no obedece al giro principal del negocio o sus actividades conexas. (Acosta, 2018)

Es decir que los ingresos no operacionales no se relaciona de forma directa con el giro de negocio y para el micro emprendimiento no tendrá ingresos no operacionales ya que el giro de negocio es solo de elaboración y comercialización de barras energéticas nutritivas.

#### 5.02 Costos

"El gasto económico que representa la fabricación de un producto o la prestación de un servicio" (PORTO P., 2008). Es decir cuánto va a costar la realización del producto, y así establecer el precio de venta al público.



### 5.02.01. Costos Directos

"Es todo aquel costo que se puede asociar directamente con la producción. Son aquellos que corresponden a la fabricación de un determinado producto" (SOTO, 2007).

Dentro del micro emprendimiento existen varios costos directos que son fundamentales para la elaboración del producto, a continuación se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 46 Costos Directos

Descripción	Valor Mensual	Valor Anual
Materia Prima	\$401.96	\$4,823.52
Materiales Directos	\$512.62	\$6,151.44
Mano de obra directa	\$788.00	\$9,456.00
Total	\$1,702.58	\$20,430.96

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

Tabla 47 Costos Directos de Materia Prima

Detalle	Cantidad	Masa	V/U	Valor Total Mensual	Valor	<b>Total Anual</b>
Stevia	9	kilo	\$18.00	\$90.00	\$	1,080.00
Colágeno	5	kilo	\$25.00	\$100.00	\$	1,200.00
Nueces	12	kilo	\$9.33	\$111.96	\$	1,343.52
Glucosa	7	kilo	\$10.00	\$50.00	\$	600.00
Quinua	9	kilo	\$5.00	\$25.00	\$	300.00
Saborizantes	10	litros	\$2.50	\$25.00	\$	300.00
TOTAL				\$401.96	\$	4,823.52

Fuente: Investigación propia



Tabla 48 Costos Directos de Material

Detalle	Cantidad	Masa	V/U	Valor Total Mensual	Va	alor Total Anual
Empaque	25.631	unidades	\$0.02	\$512.62	\$	6,151.44
TOTAL				\$512.00	\$	6,151.44

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

Tabla 49 Costos Directos de Mano de Obra

Detalle	Descripción	Cantidad	Valor Mensual
Salario	Operario 1	1	\$394.00
Salario	Operario 2	1	\$394.00
TOTAL			\$788.00

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

### 5.02.02. Costos Indirectos

"Son los costos no necesarios para fabricar, pero si para el funcionamiento de la empresa tales como administrativos, comerciales y financieros" (Riquelme, 2017). Es decir que no son indispensables para la elaboración del producto, pero si nos van a servir después al momento de ya tener el producto listo.





Tabla 50 Costos Indirectos de Fabricación

Descripción	Valor Mensual	Valor Anual
Servicios Básicos	\$66.00	\$792.00
Útiles de aseo	\$13.70	\$164.40
Depreciación de Maquinaria	-	\$179.38
Equipo de Seguridad	\$27.27	\$27.27
Total	\$106.97	\$1,163.05

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephani

Tabla 51 Costos Servicios Básicos

Detalle	Valor Mensual	Valor Anual
Luz	\$25.00	\$300.00
Agua	\$20.00	\$240.00
Internet	\$15.00	\$180.00
Teléfono	\$6.00	\$72.00
TOTAL	\$66.00	\$792.00

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

Tabla 52 Costos de Útiles de Aseo

Detalle	Cantidad	Masa	V/U	Valor Total Mensual	Valor Total Anual
Escoba	1	unidades	\$2.00	\$2.00	\$24.00
Recogedor	1	unidades	\$1.00	\$1.00	\$12.00
Trapeador	1	unidades	\$3.50	\$3.50	\$42.00
Toallas de cocina	24	unidades	\$0.05	\$1.20	\$14.40
Desinfectantes	1	unidades	\$6.00	\$6.00	\$72.00
TOTAL				\$13.70	\$164.40

Fuente: Investigación propia

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA A LA ELABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE BARRAS ENERGÉTICAS NUTRITIVAS A BASE DE QUINUA PARA LA COMUNIDAD DE SALESIANOS DEL ECUADOR CAMPUS KENNEDY UBICADA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019 - 2019



Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

Tabla 53 Costos depreciación de Maquinaria

Detalle	Cantidad	Valor nitario		Valor Total	Vida útil	Depreciación
Refrigeradora	1	\$ 500.00	\$	500.00	5	\$ 100.00
Cocina semi industrial	1	\$ 250.00	\$	250.00	7	\$ 35.71
Olla industrial	1	\$ 70.00	\$	70.00	10	\$ 7.00
Mesa de trabajo	1	\$ 150.00	\$	200.00	10	\$ 20.00
Balanza	1	\$ 30.00	\$	50.00	3	\$ 16.67
Total			\$1	,070.00		\$ 179.38

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

Tabla 54 Costos Equipo de Seguridad

Detalle	Valor anual
Extintor	\$15.00
Señalética	\$12.27
TOTAL	\$27.27

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

#### 5.03 **Gastos**

El costo, también llamado coste, es el gasto económico ocasionado por la producción de algún bien o la oferta de algún servicio. Este concepto incluye la compra de insumos, el pago de la mano de trabajo, los gastos en las producción y administrativos, entre otras actividades. (Raffino M. E., 2019)





Es un consumo voluntario a cambio de una contraprestación es decir si la empresa requiere renovar la maquinaria para la empresa es un gasto pero a cambio eso sirve para hacer la

elaboración de las barras pero si el gasto resultaría involuntario seria perdida para la empresa ya que no ingresa dinero si no que más bien sale y es un dinero que no se recupera.

#### 5.03.01. Gasto administrativo

Son los gastos en los que incurre una empresa que no están directamente vinculados a una función elemental como la fabricación, la producción o las ventas. Estos gastos están relacionados con la organización en su conjunto en lugar de un departamento individual. (Riquelme, 2017)

Tabla 55 Gastos Administrativos

Descripción	Valor Mensual	Valor Anual
Sueldos	\$788.00	\$9,456.00
Prestaciones Sociales	\$164.78	\$1,977.36
Servicios Básicos	\$66.00	\$792.00
Útiles de aseo	\$13.70	\$164.40
Arriendo	\$400.00	\$4,800.00
Depreciación Maquinaria	-	\$179.38
Depreciación Equipo de Computo	-	\$131.33
Depreciación Muebles de Oficina	-	\$221.00
Total		\$17,721.47

Fuente: Investigación propia





Tabla 56 Gasto Sueldos

Detalle	Descripción	Cantidad	Valor Mensual	Valor Anual
Salario	Operario 1	1	\$394.00	\$4,728.00
Salario	Operario 2	1	\$394.00	\$4,728.00
TOTAL			\$788.00	\$9,456.00

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

Tabla 57 Prestaciones Sociales

Detalle	Pago	mensual	Aport	e Patronal	Aport	te al IESS
Operario 1	\$	394.00	\$	45.11	\$	37.23
Operario 2	\$	394.00	\$	45.11	\$	37.23
Total mensu	al		\$	90.22	\$	74.46

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

Tabla 58 Gastos Servicios Sociales

Detalle	Detalle Valor Mensual				
Luz	\$25.00	\$300.00			
Agua	\$20.00	\$240.00			
Internet	\$15.00	\$180.00			
Teléfono	\$6.00	\$72.00			
TOTAL	\$66.00	\$792.00			

Fuente: Investigación propia





Tabla 59 Gastos Equipo de Computación

Descripción	Cantidad	Valor unitario					Valor Total
Laptop	2	\$	800.00	\$	1,600.00		
Impresora	1	\$	250.00	\$	250.00		
Caja registradora	2	\$	150.00	\$	300.00		
Teléfono	1	\$	150.00	\$	150.00		
Total					,300.00		

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

Tabla 60 Gastos Útiles de Aseo

Detalle	Cantidad	Masa	V/U	Valor Total Mensual	Valor Total Anual
Escoba	1	unidades	\$2.00	\$2.00	\$24.00
Recogedor	1	unidades	\$1.00	\$1.00	\$12.00
Trapeador	1	unidades	\$3.50	\$3.50	\$42.00
Toallas de cocina	24	unidades	\$0.05	\$1.20	\$14.40
Desinfectantes	1	unidades	\$6.00	\$6.00	\$72.00
TOTAL				\$13.70	\$164.40

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

Tabla 61 Gasto Arriendo

Descripción	Valor Mensual	Valor Anual
Arriendo	\$ 400.00	\$ 4,800.00
Total	\$ 400.00	\$ 4,800.00

Fuente: Investigación propia





Tabla 62 Gasto Depreciaciones Maquinaria

Detalle	Cantidad	Valo	Valor unitario		lor Total	Vida útil	De	preciación
Refrigeradora	1	\$	500.00	\$	500.00	5	\$	100.00
Cocina semi industrial	1	\$	250.00	\$	250.00	7	\$	35.71
Olla industrial	1	\$	70.00	\$	70.00	10	\$	7.00
Mesa de trabajo	1	\$	150.00	\$	200.00	10	\$	20.00
Balanza	1	\$	30.00	\$	50.00	3	\$	16.67
Total				\$1,	070.00		\$	179.38

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

Tabla 63 Depreciaciones Equipo de Computo

Detalle	Cantidad	u	Valor nitario	Valor Total	Vida útil	Dep	oreciación
Laptop	2	\$	300.00	\$ 600.00	5	\$	120.00
Impresora	1	\$	180.00	\$ 180.00	5	\$	36.00
Caja registradora	2	\$	150.00	\$ 300.00	5	\$	60.00
Teléfono	1	\$	25.00	\$ 25.00	5	\$	5.00
Total				\$ 1,105.00		\$	221.00

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

Tabla 64 Depreciación Muebles de Oficina

Detalle	Cantidad	Valo	or unitario	Valor Total	Vida útil	Dep	reciación
Escritorio	2	\$	120.00	\$ 240.00	5	\$	48.00
Exhibidores para el producto	1	\$	150.00	\$ 150.00	5	\$	30.00
Sillas de oficina	2	\$	80.00	\$ 160.00	3	\$	53.33
Total				\$ 550.00		\$	131.33

Fuente: Investigación propia





#### 5.03.02. Gasto de ventas

"Corresponde al valor de los productos que se ha vendido. Están incluidos todos los gastos que se ha realizado hasta que el producto se haya vendido" (Celayo, 2018). Quiere decir que son todos los gastos que se realiza para el proceso de comercialización como la publicidad, los vendedores y los gastos realizados en el área.

Tabla 65 Gasto de Ventas

Descripción	Val	or Mensual	Valor	Anual
Servicios básicos	\$	66.00	\$	792.00
Transporte, fletes	\$	20.00	\$	240.00
Publicidad	\$	20.00	\$	240.00
Total			<b>\$</b> 1	1, 272.00

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

#### 5.03.03. Gasto financiero

Los gastos financieros forman parte de la partida de gastos deducibles de la actividad económica, tanto del autónomo como de las sociedades. Se entiende como gastos financieros todos aquellos en los que incurre una empresa como consecuencia del uso de capitales puestos a su disposición por terceras personas. Toda empresa que acuda a la financiación ajena, tanto si es prestada por entidades bancarias como por personas físicas u otras empresas, tendrá estas partidas en sus resultados. (Fernández, 2014)



#### Tabla 66 Gasto Financiero

Descripción	Valor
Interés a corto plazo	\$ 1.184,97
Interés a largo plazo	\$1.268,89
TOTAL	\$2,453,85

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

#### 5.03 Inversiones

"Es una colocación de capital para obtener una ganancia futura. Esta colocación supone una elección que resigna un beneficio inmediato por uno futuro y, por lo general, improbable" (Pérez & Merino, INVERSIONES, 2009). Para el micro emprendimiento se contó con la inversión de las dos socias.

# 5.03.01. Inversión Fija

"La palabra fijo se usa para destacar a los inventarios que estarán fijos durante un tiempo largo y se usarán para producir nuevos bienes. En consecuencia, la inversión es la adición de bienes de capital al stock existente" (INTERMEDIA, 2007).

# **5.03.01.01.** Activos Fijos

"Hace referencia a aquellos bienes y derechos duraderos, que han sido obtenidos con el fin de ser explotados por la empresa" (Visiers, 2017).





# Tabla 67 Activos Fijos

Descripción	Valor
Maquinaria	\$ 1,070.00
Muebles y Enseres	\$ 550.00
Equipo de Computo	\$ 1,105.00
Total	\$ 2,725.00

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

Tabla 68 Maquinaria

Detalle	Cantidad	Valor unitario	Valor Total
Refrigeradora	1	\$500.00	\$500.00
Cocina semi industrial	1	\$250.00	\$250.00
Olla industrial	1	\$70.00	\$70.00
Mesa de trabajo	1	\$150.00	\$200.00
Balanza	1	\$30.00	\$50.00
Total			\$1,070.00

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

Tabla 69 Muebles y Enseres

Detalle	Cantidad	Valor unitario		Valor Total
Escritorio	2	\$	120.00	\$ 240.00
Exhibidores para el producto	1	\$	150.00	\$ 150.00
Sillas de oficina	2	\$	80.00	\$ 160.00
Total				\$ 550.00

Fuente: Investigación propia



Tabla 70 Equipo de Cómputo

Detalle	Cantidad	Valor unitario		Valor Total
Laptop	2	\$	300.00	\$ 600.00
Impresora	1	\$	180.00	\$ 180.00
Caja registradora	2	\$	150.00	\$ 300.00
Teléfono	1	\$	25.00	\$ 25.00
Total				\$ 1,105.00

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

#### **5.03.01.02.** Activos Nominales

Hace referencia a los documentos necesarios para el funcionamiento de la empresa estos son las patentes, permisos de funcionamiento, entre otros.

Tabla 71 Activos Nominales

Descripción	Valor	
Gastos de organización	\$	575,00
Capacitación de Personal	\$	100,00
Gastos de publicidad	\$	20,00
TOTAL	\$	695,00

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

## 5.03.02. Capital de trabajo

"Es la capacidad de una compañía para llevar a cabo sus actividades con normalidad en el corto plazo" (Pérez & Merino, 2012).

Tabla 72 Capital de Trabajo

Descripción	Mes 1	Mes 2	Mes 3
Materia Prima Existente	\$ 401.96	\$ 401.96	\$ 401.96





Servicios Básicos	\$ 66.00	\$ 66.00	\$ 66.00
Mano de obra directa	\$ 788.00	\$ 788.00	\$ 788.00
Arriendo	\$ 400.00	\$ 400.00	\$ 400.00
TOTAL	\$1,655.96	\$1,655.96	\$1,655.96

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

# 5.03.03. Fuentes de financiamiento y uso de fondos

"Fuentes de financiamiento a las vías que utilizan las empresas para poder tener los recursos financieros que se necesiten para poder realizar una determinada actividad" (Enciclopedia Economía, 2017)

Tabla 73 Fuentes de Financiamiento

	USO DE FONDOS		RECURSOS PROPIOS		BANCOS
INVERSIONES FIJAS	\$	2.725,00	\$	1.105,00	\$ 1.620,00
Maquinaria y Equipo	\$	1.070,00			\$ 1.070,00
Muebles y Enseres	\$	550,00			\$ 550,00
Equipo de Computo	\$	1.105,00	\$	1.105,00	
ACTIVOS FIJOS DIFERIDOS	\$	695,00	\$	100,00	\$ 595,00
Gastos de organización	\$	575,00			\$ 575,00
Capacitación de Personal	\$	100,00	\$	100,00	
Gastos de publicidad	\$	20,00			\$ 20,00
CAPITAL DE TRABAJO	\$	1.655,96	\$	401,96	\$ 1.254,00
Materia Prima Existente	\$	401,96	\$	401,96	
Servicios Básicos	\$	66,00			\$ 66,00
Mano de obra directa	\$	788,00			\$ 788,00
Arriendo	\$	400,00			\$ 400,00
TOTAL	\$	5.075,96	\$	1.606,96	\$ 3.469,00

Fuente: Investigación propia





#### 5.03.04. Amortización del financiamiento

"La amortización es el proceso mediante el cual se distribuyen gradualmente los costos de una deuda por medio de pagos periódicos" (Konfio, 2018).

Tabla 74 Amortizaciones del Financiamiento

Amortización francés						
Inversión 100%	\$	5.075,96				
financiamiento 83%	\$	3.469,00				
Plazo		2 años				
Interés	11,	23% anual				

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

Tabla 75 Monto Anual de Inversión

FINANCIAMIENTO	MONTO ANUAL	DE INVERSIÓN	%
CAPITAL PROPIO	\$	1.606,96	40%
CAPITAL AJENO	\$	3.469,00	60%
TOTAL	\$	5.075,96	100%

Fuente: Investigación propia





#### Tabla 76 Tabla de Amortización

# TABLA DE AMORTIZACIÓN

#### CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL

 Monto
 \$ 3.469,00

 Tasa interés
 11,23%

 Tiempo
 24

 CUOTA
 \$ 422,41

CUUTA	\$ 422,41				
AÑOS	SALDO	CUOTA	INTERÉS	CAPITAL	SALDO
1	\$3.469,00	\$ 422,41	\$ 389,57	\$ 32,84	\$3.436,16
2	\$3.436,16	\$ 422,41	\$ 385,88	\$ 36,53	\$3.399,63
3	\$3.399,63	\$ 422,41	\$ 381,78	\$ 40,63	\$3.359,00
4	\$3.359,00	\$ 422,41	\$ 377,22	\$ 45,19	\$3.313,81
5	\$3.313,81	\$ 422,41	\$ 372,14	\$ 50,27	\$3.263,54
6	\$3.263,54	\$ 422,41	\$ 366,50	\$ 55,91	\$3.207,63
7	\$3.207,63	\$ 422,41	\$ 360,22	\$ 62,19	\$3.145,43
8	\$3.145,43	\$ 422,41	\$ 353,23	\$ 69,18	\$3.076,26
9	\$3.076,26	\$ 422,41	\$ 345,46	\$ 76,95	\$2.999,31
10	\$2.999,31	\$ 422,41	\$ 336,82	\$ 85,59	\$2.913,73
11	\$2.913,73	\$ 422,41	\$ 327,21	\$ 95,20	\$2.818,53
12	\$2.818,53	\$ 422,41	\$ 316,52	\$ 105,89	\$2.712,64
13	\$2.712,64	\$ 422,41	\$ 304,63	\$ 117,78	\$2.594,86
14	\$2.594,86	\$ 422,41	\$ 291,40	\$ 131,01	\$2.463,85
15	\$2.463,85	\$ 422,41	\$ 276,69	\$ 145,72	\$2.318,14
16	\$2.318,14	\$ 422,41	\$ 260,33	\$ 162,08	\$2.156,05
17	\$2.156,05	\$ 422,41	\$ 242,12	\$ 180,28	\$1.975,77
18	\$1.975,77	\$ 422,41	\$ 221,88	\$ 200,53	\$1.775,24
19	\$1.775,24	\$ 422,41	\$ 199,36	\$ 223,05	\$1.552,19
20	\$1.552,19	\$ 422,41	\$ 174,31	\$ 248,10	\$1.304,09
21	\$1.304,09	\$ 422,41	\$ 146,45	\$ 275,96	\$1.028,13
22	\$1.028,13	\$ 422,41	\$ 115,46	\$ 306,95	\$ 721,18
23	\$ 721,18	\$ 422,41	\$ 80,99	\$ 341,42	\$ 379,76
24	\$ 379,76	\$ 422,41	\$ 42,65	\$ 379,76	\$ 0,00

Fuente: Investigación propia





# 5.03.05. Depreciaciones

"La depreciación es el mecanismo mediante el cual se reconoce contable y financieramente el desgaste y pérdida de valor que sufre un bien o un activo por el uso que se haga de el con el paso del tiempo" (Gerencie, 2017).

Tabla 77 Depreciaciones

Descripción	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Depreciación Maquinaria	\$179.38	\$179.38	\$179.38	\$179.38	\$179.38
Depreciación Equipo de Computo	\$131.33	\$131.33	\$131.33	\$131.33	\$131.33
Depreciación Muebles de Oficina	\$221.00	\$221.00	\$221.00	\$221.00	\$221.00
Total	\$531.71	\$531.71	\$531.71	\$531.71	\$531.71

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

#### 5.03.06. Estado de situación inicial

"La composición de tal patrimonio es lo que se refleja en el balance de situación inicial de la empresa, que será el punto de partida del ciclo contable" (Padraña, 2010).





# EMPRESA ENERGY BAR BALANCE DE SITUACIÓN INICIAL AL 31 DE OCTUBRE 2019

ACTIVO			PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE Bancos	\$1.655,96	\$1.655,96	PASIVO CORRIENTE Cuentas por pagar	
ACTIVOS NO CORRIENTE		\$2.725,00	Total Pasivo Corriente	
Propiedad planta y equipo	\$2.725,00		PASIVO LARGO/PLAZO Préstamo \$ 3.469	\$3.469,00
Maquinaria o Equipo	\$1.070,00			•
Equipo de Computo Muebles y Enseres	\$ 550,00 \$1.105,00		TOTAL PASIVO	\$3.469,00
indecise y zasones	Ψ1.130,00		PATRIMONIO	\$1.606,96
OTROS ACTIVOS		\$ 695,00	Capital \$ 1.606,	96
Gastos de organización	\$ 575,00		•	
Gastos de Publicidad	\$ 20,00			
Capacitación personal	\$ 100,00			
TOTAL DE ACTIVOS		\$5.075,96	TOTAL PASIVO+PATRIMONIO	\$5.075,96







Firma del Gerente	Firma de Contador



# 5.03.07 Estado de Resultados Proyectado (A cinco años)

"Es uno de los estados financieros básicos e importantes que se elaboran en el sistema contable, el cual muestra cuánto se perdió o cuánto se ganó en un período de tiempo determinado, es decir el resultado del ejercicio" (J., 13).

	EMPRESA ENERGY BAR								
	ESTADO DE RESULTADOS								
	AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019								
	INGRESOS	AÑO 1		AÑO 2	AÑO 3		AÑO 4		AÑO 5
	Ventas	\$ 29,463.00	\$	30,936.15	\$ 32,482.96	\$	34,107.11	\$	35,812.46
(-)	Costo de Producción	\$ 20,430.96	\$	21,452.51	\$ 22,525.14	\$	23,651.39	\$	24,833.96
(=)	Utilidad Bruta en Ventas	\$ 9,032.04	\$	9,483.64	\$ 9,957.82	\$	10,455.71	\$	10,978.50
(-)	Gasto Ventas	\$ 240.00	\$	241.13	\$ 242.26	\$	243.40	\$	244.54
(-)	Gasto Administrativo	\$ 15,048.00	\$	16,552.80	\$ 18,208.08	\$	20,028.89	\$	22,031.78
(-)	Depreciación	\$ 531.71	\$	531.71	\$ 531.71	\$	531.71	\$	531.71
(-)	Amortización	\$ 2,712.64	\$	2,712.64	-		-		-
	UTILIDAD ANTES DE PART. DE TRAB.	\$ 9,500.31	\$	10,554.64	\$ 9,024.23	\$	10,348.28	\$	11,829.53
(-)	15% Participación de trabajadores	\$ 1,425.05	\$	1,583.20	\$ 1,353.63	\$	1,552.24	\$	1,774.43
(=)	Utilidad antes de impuestos	\$ 8,075.26	\$	8,971.44	\$ 7,670.59	\$	8,796.04	\$	10,055.10
(-)	25% impuesto a la Renta	\$ 2,018.92	\$	2,242.86	\$ 1,917.65	\$	2,199.01	\$	2,513.77
(=)	UTILIDAD NETA	\$ 6,056.34	\$	6,728.58	\$ 5,752.95	\$	6,597.03	\$	7,541.32





# 5.03.08. Flujo de caja proyectada

"El estado de resultados permite hacer proyecciones sobre los ingresos y gastos futuros que generaría una empresa, conociendo así su rentabilidad o viabilidad futura" (Estado de resultados, 2017).

	EMPRESA ENERGY BAR										
	FLUJO DE CAJA										
	AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019										
	INGRESOS	A	ÑO 1		AÑO 2	I	AÑO 3	1	AÑO 4		AÑO 5
	Ventas	\$ 29	,463.00	\$	30,936.15	\$ 3	32,482.96	\$ 3	34,107.11	\$	35,812.46
(-)	Costo de Producción	\$ 20	,430.96	\$	21,452.51	\$ 2	22,525.14	\$ 2	23,651.39	\$	24,833.96
(=)	Utilidad Bruta en Ventas	\$ 9	,032.04	\$	9,483.64	\$	9,957.82	<b>\$</b> 1	10,455.71	\$	10,978.50
(-)	Gasto Ventas	\$	240.00	\$	241.13	\$	242.26	\$	243.40	\$	244.54
(-)	Gasto Administrativo	\$ 15	5,048.00	\$	16,552.80	\$ 1	8,208.08	\$ 2	20,028.89	\$	22,031.78
(-)	Depreciación	\$	531.71	\$	531.71	\$	531.71	\$	531.71	\$	531.71
(-)	Amortización	\$ 2	2,712.64	\$	2,712.64		-		-		-
	UTILIDAD ANTES DE PART. DE TRAB.	\$ 9	,500.31	\$	10,554.64	\$	9,024.23	<b>\$</b> 1	10,348.28	\$	11,829.53
(-)	15% Participación de trabajadores	\$ 1	,425.05	\$	1,583.20	\$	1,353.63	\$	1,552.24	\$	1,774.43
(=)	Utilidad antes de impuestos	\$ 8	3,075.26	\$	8,971.44	\$	7,670.59	\$	8,796.04	\$	10,055.10
(-)	25% impuesto a la Renta	\$ 2	2,018.92	\$	2,242.86	\$	1,917.65	\$	2,199.01	\$	2,513.77
(=)	UTILIDAD NETA	\$ 6	5,056.34	\$	6,728.58	\$	5,752.95	\$	6,597.03	\$	7,541.32
(+)	Depreciación	\$	531.71	\$	531.71	\$	531.71	\$	531.71	\$	531.71
(+)	Amortización	\$ 2	2,712.64	\$	2,712.64						
(=)	EXCEDENTE OPERACIONAL	\$ 3,	244.35	\$	3,244.35	\$	6,284.66	\$	7,128.74	\$	8,073.03



#### 5.03.09. Estado de Situación Final

Es el documento que muestra la situación financiera de un negocio a una fecha específica. En este informe solo se utilizan las cuentas reales (activo, pasivo y patrimonio) y en él se cumple la ecuación fundamental de la contabilidad: Activo es igual a Pasivo más Capital (A = P + C), y también el principio básico de Contabilidad de la "partida doble", las cantidades de los activos y los pasivos deben ser iguales. (Rodriguez, s.f.)

EMPRESA ENERGY BAR BALANCE DE SITUACIÓN FINAL							
				CIEMBRE 2019			
ACTIVO			E SI DE DI	PASIVO			
ACTIVO CORRIENTE				PASIVO CORRIENTE		\$164.68	
Disponibles		\$10,789.24		Cuentas por pagar	_	•	
•	\$10,789.24			Aporte Patronal	\$90.22		
				Aporte Personal	\$74.46		
Propiedad planta y equipo	)	\$3,256.71		•			
Maquinaria o Equipo	\$1,070.00			PASIVO LARGO PLAZO	0	\$6,912.97	
	\$550.00			15% Participación de trab:	\$1,425.05	•	
Muebles y Enseres	\$1,105.00			22% Impuesto a la renta			
(-) Dep. Maquinaria y Equip	\$179.38			Préstamo	\$3,469.00		
(-) Dep. Equipo de Computo				TOTAL PASIVO			\$7,077.65
(-) Dep. Muebles y Enseres							. ,
OTROS ACTIVOS		\$695.00		PATRIMONIO			\$7,663.30
Gastos de organización	\$575.00			Capital	\$1,606.96		. ,
Gastos de Publicidad	\$20.00			Utilidades del ejercicio	\$6,056.34		
Capacitación personal	\$100.00						
TOTAL DE ACTIVOS			\$14,740.95	TOTAL PASIVO	+PATRIMO	NIO	\$14,740.95
-		Firma del	Gerente	Firma de	Contador		

#### 5.04.01. Tasa de descuento

"Es un método para el análisis de los proyectos y una herramienta gerencial que ayuda a capturar algunas de las ventajas que se deslizan a través de las grietas bajo métodos existentes del análisis" (Villegas, 2013).

Tasa Activa = 10.40% (Banco Central)

Tasa Pasiva = 5.28% (Banco Central)

TMAR= 15.68%

## **5.04.02.** Activos Fijo

"Este es un indicador financiero que se utiliza para determinar el valor del dinero en el tiempo, más específicamente se utiliza, para calcular el valor actual de algún capital a futuro y evaluar proyectos de inversión". (Riquelme M., Web y Empresas, 2018)

#### 5.04.03. Valor Actual Neto (VAN)

Es un método que ayuda a conocer la rentabilidad del proyecto que se está trabajando y, si se tienen diversos proyectos en marcha, se puede emplear para saber qué opción es la más rentable de todos los trabajos que se están llevando a cabo. (Retos en Supply Chain, 2018)

$$VAN = -P + \frac{FNE1}{(1+i)^1} + \frac{FNE2}{(1+i)^2} + \frac{FNE3}{(1+i)^3} + \frac{FNE4}{(1+i)^4} + \frac{FNE5}{(1+i)^2}$$





$$VAN = -5075.96 + \frac{3.244.35}{(1+16.05)^{1}} + \frac{3.244.35}{(1+16.05)^{2}} + \frac{6.284.66}{(1+16.05)^{3}} + \frac{7.128.74}{(1+16.05)^{4}} + \frac{8.073.03}{(1+16.05)^{5}}$$

$$VAN = -5075.96 + \frac{3.244.35}{1.16} + \frac{3.244.35}{1.35} + \frac{6.284.66}{1.56} + \frac{7.128.74}{1.81} + \frac{8.073.03}{2.10}$$

$$VAN = -\$5075.96 + \$2796.85 + \$2403.22 + \$4028.63 + \$3938.53 + \$3844.30$$

$$VAN = -\$5.075.96 + \$17.011.53$$

#### VAN= \$ 11.935.57

#### Análisis

Luego de realizar el cálculo del VAN se verifica que el proyecto tiene rentabilidad ya que el resultado obtenido es mayor a 0, así se determina que es fácil invertir en este proyecto ya que se evidencia que genera ganancias.

#### 5.04.04. Tasa Interna de Retorno (TIR)

"La Tasa Interna de Retorno o TIR nos permite saber si es viable invertir en un determinado negocio, considerando otras opciones de inversión de menor riesgo".

(Torres, 2016)

Si el TIR es mayor a la TMAR el proyecto es rentable

Si el TIR es menor a la TMAR el proyecto no es rentable

Tabla 78 TIR

	Flujo de caja
año 0	-5075.96
año 1	\$3,244.35
año 2	\$3,244.35
año 3	\$6,284.66
año 4	\$7,128.74
año 5	\$8,073.03
TIR	79%

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

$$VAN = -P + \frac{FNE1}{(1+i)^1} + \frac{FNE2}{(1+i)^2} + \frac{FNE3}{(1+i)^3} + \frac{FNE4}{(1+i)^4} + \frac{FNE2}{(1+i)^5}$$

$$VAN = -5075.96 + \frac{3.244.35}{(1+0.79\%)^1} + \frac{3.244.35}{(1+0.79\%)^2} + \frac{6.284.66}{(1+0.79\%)^3} + \frac{7.128.74}{(1+0.79\%)^4} + \frac{8.073.03}{(1+0.79\%)^5}$$

$$VAN = -5075.96 + \frac{3.244.35}{1.79} + \frac{3.244.35}{3.20} + \frac{6.284.66}{5.73} + \frac{7.128.74}{10.26} + \frac{8.073.03}{18.37}$$

$$VAN = -\$5.075.96 + \$1812.48 + \$1013.86 + \$1096.80 + \$694.81 + \$439.48$$

$$VAN = -\$5.075.96 + \$5.057.43$$

$$VAN = \$0.53$$

$$TIR = 79\%$$

#### Análisis:

Una vez realizado el cálculo del TIR arrojo los siguientes resultados:

**TIR=79%** 

**TMAR= 15.68%** 





Es decir que para microempresa es rentable ya que el TIR es mayor al TMAR por ende podemos invertir.

# 5.04.05. Periodo de recuperación de la inversión (PRI)

"Es un instrumento que permite medir el plazo de tiempo que se requiere para que los flujos netos de efectivo de una inversión recuperen su costo o inversión inicial". (VAQUIRO C., 2010)

Tabla 79 Periodo de Recuperación

Período	FNE	Acumulado	Factor	A	FNE ctualizado	Acumulado
0	-\$ 5,075.96	-\$ 5,075.96	1	-\$	5,075.96	-\$ 5,075.96
1	\$ 3,244.35	-\$ 1.831,61	0,87	\$	2.822,58	-\$ 2.253,38
2	\$ 3,244.35	\$ 5.075,96	0,76	\$	2.465,71	-\$ 212,33
3	\$ 6,284.66	\$ 11.360,62	0,66	\$	4.147,88	\$ 4.360,21
4	\$ 7,128.74	\$ 18.489,36	0,58	\$	4.134,67	\$ 8.494,88
5	\$ 8,073.03	\$ 26.562,39	0,51	\$	4.117,24	\$ 12.612,12

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

El tiempo de recuperación de la inversión será de 1 año, 3 meses y 7 días:

$$PRI = \frac{100\%}{TIR} = \frac{100\%}{79\%} = 1.27$$

$$PRI = 1.27 = 1$$
 año

$$0.27*12=3.24=3$$
 meses

$$0.24*30=7=7$$
 días





#### 5.03.06. Relación costo / beneficio (RBC)

"La relación beneficio / costo es un indicador que mide el grado de desarrollo y bienestar que un proyecto puede generar a una comunidad" (Váquiro, 2010).

$$RBC = \frac{INGRESOS \ ACTUALIZADOS}{COSTOS \ ACTUALIZADOS}$$

La relación de Costo / Beneficio de la microempresa se detalla a continuación

Tabla 80 Relación Costo/Beneficio

Período	Ingresos	Ingr	esos Actualizados	Costos	Cos	stos actualizados
1	\$ 29,463.00	\$	29,463.00	\$ 20,430.96	\$	20,430.96
2	\$ 30,936.15	\$	30,936.15	\$ 21,452.51	\$	21,452.51
3	\$ 32,482.96	\$	32,482.96	\$ 22,525.14	\$	22,525.14
4	\$ 34,107.11	\$	34,107.11	\$ 23,651.39	\$	23,651.39
5	\$ 35,812.46	\$	35,812.46	\$ 24,833.96	\$	24,833.96
		\$	162,801.68		\$	112,893.96

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

$$RBC = \frac{INGRESOSACTUALIZADOS}{COSTOSACTUALIZADOS}$$

$$RBC = \frac{162.801.68}{112.893.96} \quad RBC = 1.44$$

#### Análisis:

Se puede observar en la fórmula que la relación costo / beneficio de la microempresa es mayor a 1, por lo tanto el proyecto es rentable, pues por cada dólar que se invierte se recupera 0.44 centavos.





## 5.03.07. Punto de equilibrio

El punto de equilibrio es una herramienta que sirve para conocer el momento exacto en que, en el negocio, los ingresos que se obtienen por las ventas son iguales a los gastos en los que se incurren, es decir, la cantidad en que tanto ingresos como egresos se encuentran en equilibrio y no generan ni pérdida ni ganancia para la empresa. (About, 2016)

$$PE = \frac{\textit{Costo fijo}}{\textit{Precio-Costo Variable Unitario}}$$

Tabla 81 Punto de Equilibrio

Costos Fijos	Valor
Gasto Administrativo	\$ 15,078.00
Gasto de Ventas	\$ 240.00
<b>Total Costos Fijos</b>	\$ 15,318.00
Costo Variable unitario	\$ 0.72
Precio de Venta	\$ 1.15

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

$$PE = \frac{\textit{Costo fijo}}{\textit{Precio-Costo Variable Unitario}}$$

$$PE = \frac{15.318.00}{1.15 - 0.72} = \frac{15.318.00}{0.43} = 35623 \text{ unidades}$$

PE = 35623 unidades \* 1.15= 40966.45

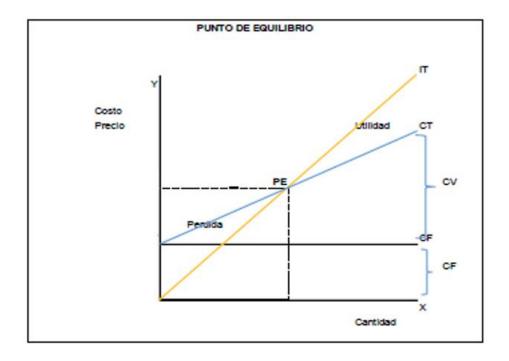


Figura Punto de Equilibrio

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

# 5.03.08. Análisis de indicadores financieros

"Es una técnica de evaluación del comportamiento operativo de una empresa, diagnóstico de la situación actual y predicción de eventos futuros y que, en consecuencia, se orienta hacia la obtención de objetivos previamente definidos" (Hernández Cabrera, 2005).



# 5.04.08.01 Rentabilidad Operacional del Patrimonio (ROE)

"Permite identificar la rentabilidad que les ofrece a los socios o accionistas el capital que han invertido en la empresa, sin tomar en cuenta los gastos financieros ni de impuestos. Beneficio o perdida después de impuestos / Patrimonio neto". (Corona, Vázquez, & Gonzalez, 2014).

$$ROE = \frac{Unidadneta}{Patrimonio}$$

$$ROE = \frac{6.056.34}{1606.96}$$
  $ROE = 3.76$ 

#### **Análisis**

Mediante el estudio realizado se determina que por cada dólar del Patrimonio se obtiene \$3.76 de utilidad neta.

#### 5.04.08.02 Rentabilidad del Activo (ROA)

"(Return on Assets) o Retorno sobre los activos se define como: ROA = Utilidad
Neta / Activo Total" (Ponce, 2017).

$$ROA = \frac{\textit{Unidadneta}}{\textit{ActivoTotal}}$$

$$ROA = \frac{6.056.34}{5.075.96}$$







ROA = 1.19

#### Análisis

Mediante el estudio realizado se determina que por cada dólar del activo total se obtiene \$1.19 de utilidad neta.

# 5.04.08.03 Rentabilidad de la Inversión (ROI)

"Permite a las empresas determinar el volumen de negocios recibidos al invertir una cierta cantidad de dinero y recursos" (Martinez, 2017).

$$ROI = \frac{\textit{Utilidad neta}}{\textit{Inversion}}$$

$$ROI = \frac{6.056.34}{5.075.96}$$

$$ROI = 1.19$$

#### Análisis

Mediante el estudio realizado se determina que por cada dólar de Inversión se obtiene \$1.19 de utilidad neta.



# 5.04. Propuesta Estratégica

La planeación estratégica es la elaboración, desarrollo y puesta en marcha de distintos planes operativos por parte de las empresas u organizaciones, con la intención de alcanzar objetivos y metas planteadas. Estos planes pueden ser a corto, mediano o largo plazo. (Porto & Gardey, 2008)

#### 5.04.01. Misión

Somos una microempresa productora y comercializadora de barras energéticas nutritivas a base de quinua que ofrecemos alto valor nutricional para satisfacer la necesidad, alimentación y suministrar energía que busca la excelencia en calidad satisfaciendo plenamente los gustos del cliente.

#### 5.04.02. Visión

Ser una empresa líder en el mercado productivo en la fabricación de barras energéticas con calidad, eficiencia e innovación siendo responsable y comprometida con nuestros consumidores procurando brindar un buen servicio que sea del agrado del cliente.

# 5.04 03. Objetivo General

 Crear una microempresa productora y comercializadora de barras energéticas a base de quinua dedicada a la elaborar de productos nutricionales, higiénico, sanitaria, alimenticia, con un plus de innovación.

# 5.04.04. Objetivos específicos

- ✓ Analizar procesos de innovación y desarrollo de nuevos productos empleando materias primas como la Quinua con un valor nutricional.
- ✓ Ofrecer capacitación en el área laboral, desempeño y emprendimiento empresarial.
- ✓ Proponer nuevas oportunidades de trabajo para la preparación del sistema nuevo de producción.
- ✓ Determinar las necesidades insatisfechas de consumidores de barras energéticas a base de quinua.

# 5.04.05. Principios y/o valores

#### • Trabajo en equipo

El personal buscara alcanzar los objetivos planteados por la empresa, obteniendo calidad y excelencia al elaborar y comercializar el producto.



#### • Puntualidad

El personal deberá cumplir con el horario pactado por la microempresa, para así lograr satisfacer los pedidos que el cliente ha realizado.

#### Amabilidad

Se brindara la atención y cordialidad requerida hacia los clientes que llegue a visitar el establecimiento.

#### • Justicia

Brindamos a cada ser humano lo que le corresponde de conformidad con sus méritos y los derechos que le asisten.

#### Compromiso

Que todo el personal de la empresa se involucre en las actividades de la misma buscando soluciones efectivas para cualquier tipo de problema que se presente o pueda suscitar.

#### 5.04.06. Análisis FODA

Las siglas FODA, DOFA o DAFO son un acrónimo de las palabras fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, e identifican una matriz de análisis que permite diagnosticar la situación estratégica en





que se encuentra una empresa, organización, institución o persona, a fin de desarrollar con éxito un determinado proyecto. (Imaginario, s.f.)

	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
producto	<ul> <li>✓ Eficacia del producto</li> <li>✓ Personal capacitado</li> <li>✓ Precios accesibles</li> <li>✓ Ubicación del local</li> <li>✓ Diversas presentaciones del</li> <li>✓ Servicio de calidad</li> </ul>	<ul> <li>✓ No existe competencia en el producto</li> <li>✓ Producto innovador</li> <li>✓ Preocupación por la salud y el</li> <li>consumo de producto</li> <li>✓ Grandes promociones</li> <li>✓ Crédito del gobierno para pymes</li> </ul>
	DEBILIDADES	AMENAZAS
radio	<ul> <li>✓ Microempresa nueva</li> <li>✓ Límites del capital</li> <li>✓ Es un producto caducables</li> <li>✓ Falta de publicidad en televisión y</li> </ul>	✓ Dificultad en obtener permisos ✓ Falta de acogida por la comunidad (nuevo producto) ✓ competencias en el producto ✓ Inestabilidad política
energéticas	✓ Escasa información de barras	✓ Dependencia de proveedores



# 5.05. Gestión Comercial 5.05.01. Logotipo



# 5.05.02. Significado de los colores:

 Verde: significa altos niveles de potasio y vitamina K, protegen el corazón y ayudan en el proceso de coagulación de la sangre. Las frutas y verduras verdes también ayudan a mantener la salud de la vista, huesos y dientes fuertes. Es por eso que se escogió el verde para las letras de Energy Bar.

#### 5.05.03. Slogan:

# "LO QUE TU CUERPO NECESITA"

Se escogió este logo ya que queremos que la gente entienda que necesita comer algo sano y nutritivo como la barra de quinua pues estamos acostumbrados a consumir cualquier tipo de comida sin embargo nuestro cuerpo necesita algo sano y nutritivo.





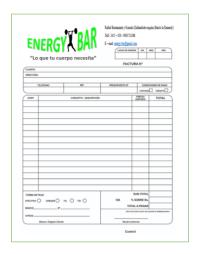
# 5.05.04. Materiales corporativa



# Grafico Materiales Corporativos

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie



# Grafico Materiales Corporativos

Fuente: Investigación propia





# Grafico 18 Materiales Corporativos

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie

# 5.05.05. Uniforme corporativo



# Grafico 19 Uniformes Corporativos

Fuente: Investigación propia





Grafico 20 Uniformes Corporativos

Elaborado por: Rosero Viviana & Yugcha Stephanie



Grafico 21 Uniformes Corporativos

Fuente: Investigación propia



# CAPÍTULO VI ANÁLISIS DE IMPACTOS

#### 6.01 Impacto ambiental

"El impacto ambiental es el efecto causado por una actividad humana sobre el medio ambiente. La ecología, que estudia la relación entre los seres vivos y su ambiente, se encarga de medir dicho impacto y de tratar de minimizarlo" (Porto & Merino, 2013). Respecto a la micro empresa no existe ningún tipo de impacto ambiental ya que los productos serán realizados artesanalmente y con maquinaria que no afecte al medio ambiente ya que la empresa es consiente que debe cuidar el planeta por eso es que ha buscado una maquinaria que realice el producto sin necesidad de dañar el ambiente.

En el caso de la publicidad se trabajara utilizando más la tecnología que es lo que se usa hoy en día y si se diera de por ejemplo la publicidad mediante volantes se evitara realizar constante publicidad y así se evitar ensuciar las calles o consumir papel.

#### 6.02 Impacto económico



"Alude al efecto que una medida, una acción o un anuncio generan en la economía. Cuando algo tiene impacto económico, provoca consecuencias en la situación económica de una persona, una comunidad, una región, un país o el mundo" (PORTO P. , 2018). El micro emprendimiento tiene un gran impacto económico ya que al ser aceptado el producto la empresa crecerá y generara fuentes de trabajo y el área de Recursos Humano se encargara de contratar más personal calificado para que realice el trabajo y así se lograra tener un impacto económico grande tanto como para la empresa ya que tendrá ganancias de las ventas, para el país, ya que generar fuentes de empleo y para el consumidor porque se llevara un producto saludable que le generara energía.

# 6.03 Impacto social

"Es el resultado o la consecuencia de una determinada acción en una comunidad" (PORTO P., 2018). El micro emprendimiento está enfocado en la comunidad laboral de los Salesianos de la Kennedy ya que se preocupa por el bienestar y salud de los colaboradores de dicha organización ya que un colaborador que consume productos saludables mejora su rendimiento dentro de su lugar de trabajo.

El micro emprendimiento se lleva la plena satisfacción de ofrecer un producto de calidad del cual no se arrepentirán de comprar ya que el mismo ofrece grandes beneficios para la salud, pues en la actualidad ya nadie se preocupa por la salud y consumen alimentos que a lo largo tendrán consecuencias. Además a eso ayuda a disminuir la tasa de desempleo, ya que la empresa generara fuentes de empleo y así estas personas llevar ingresos a sus hogares.





### CAPÍTULO VII CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 7.01 Conclusiones

- Mediante el estudio de mercado que se realizó a través de encuestas se determinó que el producto tiene gran acogida no solo en la Comunidad de los Salesianos sino que también en el sector de la Kennedy, llegando a un alto nivel de aceptación del producto por parte de los clientes.
- La existencia de un micro emprendimiento dedicado a la elaboración y comercialización de barras energéticas no existe en el Ecuador y eso es una gran ventaja para la empresa ya que existen empresas que venden barras que son importadas y eso genera que se las obtenga a un precio alto, sin embargo nuestra empresa al estar posicionada en el Ecuador y elaborar las barras aquí se las vende a un precio moderado que tenga beneficio para el consumidor y para la empresa.



 Mediante el estudio interno y externo del análisis situacional se concluye que los factores económicos y sociales tienen gran relevancia para poder ejecutar la implementación de la empresa ya que la economía del país ha ido variando en los últimos años.

#### 7.02 Recomendaciones

- Tener en cuenta que con el tiempo las personas se cansan de lo mismo así
  que la empresa debe implementar más opciones de barras con diferentes
  sabores, tamaños, presentaciones, entre otras para ser más competitivos
  en el mercado laboral, y así seguir llegando al cliente con variedad de
  producto.
- Para el crecimiento de la empresa se debe realizar un estudio de mercado más amplio, así se lograra llegar a otros lugares no solo quedándose en un barrio si no que se dé la apertura para que otros clientes de otras partes conozcan y consuman el producto y así vender a nivel nacional y en un fututo poder exportar.
- Al contar con el financiamiento bancario se debe estar pendiente de las
  fechas de pago ya que los retrasos del pago de cuotas generan intereses
  por mora y son perjudiciales para la empresa ya que se aumenta el valor
  a pagar y la idea es generar activos y no pasivos.



# ANEXOS





#### MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO



Formulario de Inscripción y Actualización del Registro Actividades Económicas Tributarias RAET - SOCIEDADES

	Fecha:	
AL.		
ND.		

Formulario gratulto, descargado del Portal Administrativo Municipal: http://pam.quito.gob.ec Página 1/1





















#### **BIBLIOGRAFÍA**

- About, A. (31 de 05 de 2016). *Credilike*. Acesso em 20 de 09 de 2019, disponível em https://credilike.me/blog/punto-de-equilibrio-en-una-empresa/
- Acosta. (14 de diciembre de 2018). Acesso em 26 de septiembre de 2019, disponível em https://www.cuidatudinero.com/13107038/como-distinguir-entre-los-ingresos-operacionales-y-no-operacionales-de-un-estado-de-resultados
- Amador, M. G. (22 de DICIEMBRE de 2010). *blogspot.com*. Acesso em 14 de AGOSTO de 2019, disponível em http://manuelgalan.blogspot.com/2010/12/determinar-la-poblacion-y-la-muestra.html
- Anónimo. (23 de AGOSTO de 2019). *CONCEPTODEFINICION*. Acesso em 29 de agosto de 2019, disponível em https://conceptodefinicion.de/empresa-de-servicios/
- ARMIJO. (2011). *definicion de planeacion estrategica*. chile. Acesso em 10 de julio de 2019, disponível em http://www.eumed.net/libros-gratis/2013b/1348/planificacion-estrategica.html
- Banco Central del Ecuador. (2012). Acesso em 13 de 09 de 2019, disponível em https://contenido.bce.fin.ec/documentos/PublicacionesNotas/Catalogo/Memo
- Banco Central Ecuador. (2012). Acesso em 13 de 09 de 2019, disponível em https://contenido.bce.fin.ec/documentos/PublicacionesNotas/Catalogo/Memo





Burguillo, V. (2017). *Definiciones tasa de desempleo*. Acesso em 13 de SEPTIEMBRE de 2019, disponível em https://economipedia.com/definiciones/tasa-de-desempleo-paro.html

Castillo. (2015). Acesso em 29 de agosto de 2019 Celayo. (2018).

- Clientes, M. d. (s.d.). ¿Quien se ha llevado a mi cliente? Acesso em 25 de Julio de 2019, disponível em https://www.promonegocios.net/clientes/cliente-definicion.html
- Corona, R., Vázquez, B., & Gonzalez, G. (2014). ANÁLISIS DE ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES Y CONSOLIDADOS. MADRID.
- Course Hero . (20 de 01 de 2019). *Análisis del comportamiento histórico de la Oferta*.

  Acesso em 28 de 08 de 2019, disponível em

  https://www.coursehero.com/file/p2vqknjo/551-An%C3%A1lisis-delcomportamiento-hist%C3%B3rico-de-la-Oferta-Al-igual-que-cuando-se/
- Course Hero. (20 de 01 de 2019). *Análisis del comportamiento histórico de la Oferta*.

  Acesso em 28 de 08 de 2019, disponível em

  https://www.coursehero.com/file/p2vqknjo/551-An%C3%A1lisis-delcomportamiento-hist%C3%B3rico-de-la-Oferta-Al-igual-que-cuando-se/
- Creación de los negocios. (15 de 03 de 2019). *Crece Negocios*. Acesso em 24 de 07 de 2019, disponível em https://www.crecenegocios.com/la-vision-de-una-empresa/





- Crein. (s.d.). *Ontenemos los registros sanitarios de sus productos*. Acesso em 25 de Julio de 2019, disponível em
  - http://www.crein.com.ec/index.php/es/?gclid=EAIaIQobChMIzszUi4HR4wIVj5-fCh1I4wgyEAAYASAAEgK8x\_D\_BwE
- CUERPOMENTE. (2013). *Quínoa*. Acesso em 10 de julio de 2019, disponível em https://www.cuerpomente.com/guia-alimentos/quinoa?fbclid=IwAR0Oh5G\_2UTSpXpBCXhrPxozDX4gErrVlqQ885Fu TYi7LvmxLFo5izUAGvk
- Diego, O. A. (22 de 11 de 2018). *Consumo de productos organicos*. Acesso em 10 de 07 de 2019, disponível em http://www.siicex.gob.pe/siicex/documentosportal/alertas/documento/doc/63780450 radBF21D.pdf
- DIOS, D. (2012). Micro locaización. Acesso em 29 de agosto de 2019
- ECUADOR, T. (s.d.). Requisitos para sacar el RUC en el Ecuador. Quito, Ecuador.

Acesso em 23 de julio de 2019, disponível em

http://tramites.ecuadorlegalonline.com/comercial/servicio-de-rentas-internas/como-sacar-el-ruc-en-ecuador/

El economista. (09 de 07 de 2016). El economista es. Fonte:

https://www.eleconomista.es/diccionario-de-economia/inflacion





- Emprendedor . (07 de 07 de 2010). *Estudio del mercado*. Acesso em 30 de 08 de 2019, disponível em http://www2.esmas.com/emprendedor/herramientas-y-articulos/marketing/184309/estudio-mercado---oferta/
- Emprendedor. (07 de 07 de 2010). *Estudio del mercado*. Acesso em 30 de 08 de 2019, disponível em http://www2.esmas.com/emprendedor/herramientas-y-articulos/marketing/184309/estudio-mercado---oferta/
- EMPRENDEDORES. (s.d.). *BLOG EMPRENDEDOR*. Acesso em 02 de AGOSTO de 2019, disponível em http://www.blog-emprendedor.info/que-es-el-estudio-demercado/
- Enciclopedia Economía. (2017). Acesso em 19 de 09 de 2019, disponível em https://enciclopediaeconomica.com/fuentes-de-financiamiento/
- Estado de resultados. (2017). Acesso em 19 de 09 de 2019, disponível em https://estadoderesultados.win/estado-de-resultados-proyectado/
- Fernandez, & Calgaro. (2015). V Congreso Interdisciplinario virtual latinoamericano.

  Acesso em 13 de septiembre de 2019, disponível em

  http://congresos.seguridadturistica.org/pdf/VCONGRESODocumentodeBase02final
  .pdf
- Fernández, E. (29 de OCTUBRE de 2014). *ANFIXBLOG*. Acesso em 2019, disponível em https://anfix.com/blog/los-gastos-financieros-que-son-y-como-se-deducen/





- Foros Ecuador. (2016). *Requisitos para sacar la Patente Municipal de Quito*. doi:http://www.quito.gob.ec/
- Galan, J. S. (s.d.). Bien. Em Economipedia. Acesso em 29 de agosto de 2019, disponível em https://economipedia.com/definiciones/bien.html
- García, B. (s.d.). *EUMED*. Acesso em 14 de AGOSTO de 2019, disponível em

  BIBLIOTECA VIRTUAL DE DERECHO, ECONOMÍA Y CIENCIAS

  SOCIALES: http://www.eumed.net/librosgratis/2010f/852/TECNICAS%20DE%20RECOLECCION%20DE%20INFORMA

  CION.htm
- Gerencie. (2017). *Que es la depreciación*. Acesso em 19 de 09 de 2019, disponível em https://www.gerencie.com/depreciacion.html
- Hernández Cabrera, J. L. (03 de 11 de 2005). *Gestiopolis*. Acesso em 20 de 09 de 2019, disponível em https://www.gestiopolis.com/tecnicas-de-analisis-financiero-los-indicadores-financieros/
- Ilpes. (2006). Guía para la presentación de proyectos. S/P. México: siglo 21 deditores.

  Acesso em 17 de SEPTIEMBRE de 2019
- Imaginario, A. (s.d.). SIGNIFICADOS. Fonte: https://www.significados.com/foda/
- Inec. (2018). Acesso em 13 de SEPTIEMBRE de 2019, disponível em http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2018/Marzo-2018/032018\_Presentacion\_M\_Laboral.pdf





- INTERMEDIA, M. (2007). INVERSIONES. Acesso em 18 de SEPTIEMBRE de 2019
- Iso tools. (26 de 03 de 2015). *BLOG Calidad y Experiencia*. Acesso em 26 de 07 de 2019, disponível em https://www.isotools.org/2015/03/26/que-es-la-gestion-operativa-de-una-empresa-y-como-mejorarla/
- J, S. (2009). Contabilidad practica. Acesso em 17 de SEPTIEMBRE de 2019
- J., D. N. (2017 de febrero de 13). ABC Finanzas. Acesso em 18 de octubre de 2019, disponível em https://www.abcfinanzas.com/administracion-financiera/estadosfinancieros/estado-de-resultados
- Julian, P. P., & Gardey, A. (14 de 09 de 2008). Definición de planeación estratégica.
  Acesso em 23 de 07 de 2019, disponível em https://definicion.de/planeacion-estrategica/
- Konfio. (2018). *Amortización*. Acesso em 19 de 09 de 2019, disponível em https://konfio.mx/tips/diccionario-financiero/que-es-la-amortizacion/
- LICATA, M. (24 de 09 de 2013). *zonadiet.com*. Acesso em 27 de 07 de 2019, disponível em https://www.zonadiet.com/comida/barrita-energetica.htm#ixzz2Z5LLY2Xc
- López, S. (2016). Localización. Acesso em 29 de agosto de 2019 Martinez. (2017).
- Mktunlam . (19 de MARZO de 2008). *BLOGDIARIO.COM*. Acesso em 20 de SEPTIEMBRE de 2019, disponível em http://mktunlam.blogspot.es/1211159940/producto-sustituto/

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA A LA ELABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE BARRAS ENERGÉTICAS NUTRITIVAS A BASE DE QUINUA PARA LA COMUNIDAD DE SALESIANOS DEL ECUADOR CAMPUS KENNEDY UBICADA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019 – 2019





- mx, E. D. (2013). *Objetivo*. Mexico. Acesso em 10 de julio de 2019, disponível em https://definicion.mx/objetivo/
- Nunes. (2015). capacidad instalada. Acesso em 29 de agosto de 2019
- Nunes, P. (31 de 12 de 2015). *Knooe.net*. Acesso em 2019 de 08 de 28, disponível em https://knoow.net/es/cieeconcom/gestion/gestion-comercial/
- Ortiz, A. (2018). *Flujo de Caja y proyecciones financieras*. Colombia: Universidad Externado de Colombia.
- Padraña, P. (2010). Contabilidad: Iniciación práctica. España: LEX NOVA.
- Pérez, & Merino. (2009). INVERSIONES. Acesso em 18 de SEPTIEMBRE de 2019
- Pérez, & Merino. (2012). Acesso em 18 de SEPTIEMBRE de 2019
- Pérez, J., & Gardey, A. (2012). *Defificion de competencia*. Acesso em 25 de Julio de 2019, disponível em https://definicion.de/competencia/
- Ponce, D. A. (2017).
- Porto, & Merino. (2013).
- Porto, J. P., & Gardey, A. (2008). *Definición de planeación estrategica*. Fonte: https://definicion.de/planeacion-estrategica/
- Porto, J. P., & Merino, M. (2010). *Definición de Proveedores*. Acesso em 25 de Julio de 2019, disponível em https://definicion.de/proveedor/
- PORTO, P. (2008). DEFINICION DE COSTOS.





PORTO, P. (2018).

- Porto, P., & Merino. (2016). *Definicion de canasta básica familiar*. Acesso em 13 de SEPTIEMBRE de 2019, disponível em https://definicion.de/canasta-basica/
- Rafael, G. M. (10 de 03 de 2019). *Concepto*. Acesso em 24 de 07 de 2019, disponível em https://concepto.de/mision/
- Raffino, M. (16 de noviembre de 2018). *INGRESO*. Acesso em 17 de septiembre de 2019, disponível em https://concepto.de/ingreso-2/#ixzz5zqDc7ZVo
- Raffino, M. E. (10 de MARZO de 2019). COSTO. Acesso em 18 de SEPTIEMBRE de 2019, disponível em https://concepto.de/costo/
- RETOS EN SUPPLY CHAIN . (28 de 01 de 2018). *Que es el Van*. Acesso em 19 de 09 de 2019, disponível em https://retos-operaciones-logistica.eae.es/van-que-es-y-para-que-sirve/
- Retos en Supply Chain. (28 de 01 de 2018). *Que es el Van*. Acesso em 19 de 09 de 2019, disponível em https://retos-operaciones-logistica.eae.es/van-que-es-y-para-que-sirve/

Riquelme. (2017).

- Riquelme, M. (30 de 08 de 2018). *Web y Empresas*. Acesso em 19 de 09 de 2019, disponível em https://www.webyempresas.com/tasa-de-descuento-para-que-sirve/
- Riquelme, M. (01 de 04 de 2019). *Web y Empresas*. Acesso em 24 de 07 de 2019, disponível em https://www.webyempresas.com/objetivos-generales/





- Robbins, Stephen, & Coulter. (2010). Administracion. Mexico: PEARSON.
- Rodriguez, E. (s.d.). Acesso em 06 de noviembre de 2019, disponível em https://sites.google.com/site/contabilidaddenivelbasico/estado-de-situacion-financiera
- SALAZAR. (2012). Acesso em 30 de AGOSTO de 2019
- SANCHEZ. (2010). Acesso em 30 de AGOSTO de 2019
- SOTO. (2007). 86. Acesso em 18 de SEPTIEMBRE de 2019
- Superbancos. (2015). Acesso em 13 de 09 de 2019, disponível em http://www.superbancos.gob.ec/practg/sbs\_index?vp\_art\_id=70&vp\_tip=2
- Superbancos. (2015). Acesso em 13 de 09 de 2019, disponível em http://www.superbancos.gob.ec/practg/sbs\_index?vp\_art\_id=70&vp\_tip=2
- Thompson, I. (30 de 05 de 2006). *Programasnegocios. net*. Acesso em 29 de 08 de 2019, disponível em https://www.promonegocios.net/oferta/definicion-oferta.html
- THOMPSON, I. (30 de 05 de 2006). *Programasnegocios. net*. Acesso em 29 de 08 de 2019, disponível em https://www.promonegocios.net/oferta/definicion-oferta.html
- THOMPSON, I. (30 de 05 de 2006). *Programasnegocios. net*. Acesso em 29 de 08 de 2019, disponível em https://www.promonegocios.net/oferta/definicion-oferta.html
- Thompson, I. (30 de 05 de 2006). *Promonegocios.net*. Acesso em 30 de 08 de 2019, disponível em https://www.promonegocios.net/demanda/definicion-demanda.html





- Torres, M. (26 de 11 de 2016). *Rankia*. Acesso em 20 de 09 de 2019, disponível em https://www.rankia.cl/blog/mejores-opiniones-chile/3391122-tasa-interna-retorno-tir-definicion-calculo-ejemplos
- TORRES, M. (26 de 11 de 2016). *Rankia*. Acesso em 20 de 09 de 2019, disponível em https://www.rankia.cl/blog/mejores-opiniones-chile/3391122-tasa-interna-retorno-tir-definicion-calculo-ejemplos
- UNAM. (s.d.). *Economia.UNAM*. Acesso em 28 de agosto de 2019, disponível em http://www.economia.unam.mx/secss/docs/tesisfe/GomezAM/cap2a.pdf
- Urbina, B. (2010). Evaluación de Proyectos. México. Acesso em 29 de agosto de 2019

URBINA, B. (2010). INVERSIONES.

Urbina, B. (2010). Proceso Productivo. Acesso em 30 de agosto de 2019

- VAQUIRO C., J. D. (23 de 02 de 2010). *Pymesfuturo*. Acesso em 20 de 09 de 2019, disponível em https://www.pymesfuturo.com/pri.htm
- Váquiro, J. (23 de 02 de 2010). *Pymesfuturo*. Acesso em 20 de 09 de 2019, disponível em http://www.pymesfuturo.com/costobeneficio.html
- Villegas, A. (10 de 07 de 2013). Gestiopolis. Acesso em 19 de 09 de 2019, disponível em de https://www.gestiopolis.com/evaluacion-financiera-estados-financierosbasicos/
  Visiers. (2017).

WANJEK. (2005). Acesso em 13 de AGOSTO de 2019



Zambrana, G. C. (26 de 04 de 2012). *MailxMail.com*. Acesso em 30 de 08 de 2019, disponível em http://www.mailxmail.com/proyeccion-oferta-demanda-estudio-mercado\_h

## URKUND

## **Urkund Analysis Result**

Analysed Document:

TESIS COMPLETA STEFY Y VIVIANA.pdf (D57406747)

Submitted:

10/22/2019 3:46:00 AM

Submitted By:

viviana1996rosero@hotmail.com

Significance:

8 %

Sources included in the report:

USHIÑA CAGUANA MISHELLE STEFANIA.pdf (D30298110)

USHIÑA CAGUANA MISHELLE.pdf (D30286375)

Luis Anibal Cacuango Cacuango.pdf (D30300645)

Instances where selected sources appear:

64

10 702 22/10/213

	NOMBRE TUTOR:	RARRAGAN GRANDEZ I	HECTOR GEOVANNY					
Z	NOMBRE ESTUDIANTE: CARRERA:	ROSERO CADENA VIVIANA PAOLA ADMINISTRACION DE RECLIRSOS H	NA PAOLA FCLIRSOS HUMANOS	ROSERO CADENA VIVIANA PAOLA ADMINISTRACION DE RECHRSOS HIMANOS - PERSONAL				
TE	TEMA DE TITULACIÓN:	ESTUDIO DE FACTIBILII COMUNIDAD DE SALES	DAD PARA LA CREA	CIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICA R CAMPUS KENNEDY UBICADA EN EL	NDA A LA ELABORAC	TÓN Y COMERCI.	ESTUDIO DE FACTOLIA DE RECENSOS DESTINAS OF LESCONDES DE PROBRESA DEDICADA A LA ELABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE BARRAS ENERGETICAS NUTRITIVAS A BASE DE QUINUA PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE BARRAS ENERGETICAS NUTRITIVAS A BASE DE QUINUA PARA LA COMUNIDAD DE SALEGADOR CADADOR CAD	ASE DE QUINUA PARA LA
2	IMPRESIÓN REPORTE: TIPO REPORTE:	Quito, 18 de noviembre del 2019 18 17:12 ACUMULATIVO	2019 18:17:12					
LAL	ESTADO FINAL/OBSERVACION:	PROYECTO ACTIVO / NC	GRADUADO/					
2	MODALIDAD.	*Idosas* Our	INCUBADORA EMPRESARIAL	PRESARIAL FEMA TRATADO	HODA EIN	DO:	ABR 2019_SEP 2019	Secretary of
5 5		INSITU	2019-06-25 16:00:00	INT	2019-06-25 17:00:00	1.00	JUSTIFICACIÓN DE LA INCUBADORA EMEDE SE A DE LA INCUBADORA	PROCESADO
19	194597 2019-06-23	AUTONOMA	2019-06-23 07:00:00	INTRODUCCION / JUSTIFICACION	2019-06-23 17:00:00	10.00	JUSTIFICACIÓN DE LA INCUBADORA FAMPRESARIAI	PROCESADO
19	194572 2019-06-28	UNSITU	2019-06-28 16:00:00	INTRODUCCION / ANTECEDENTES	2019-06-28 17:00:00	1.00	ANTECEDENTES DE L'AINCUBADORA FMPRESARRAI	PROCESADO
1 5	194599 2019-06-22	AUTONOMA	2019-06-22 07:00:00	INTRODUCCION / ANTECEDENTES	2019-06-22 17:00:00	10.00	ANTECEDENTES DE LA INCUBADORA FMPRESARIAI	PROCESADO
19	194573 2019-07-05	UTISNI	2019-07-05 17:00:00	ANALISIS SITUACIONAL /	2019-07-05 18:00:00	1.00	AMBIENTE EXTERNO.	PROCESADO
19	194600 2019-06-30	AUTONOMA	2019-06-30 07:00:00		2019-06-30 17:00:00	10.00	AMBIENTE EXTERNO.	PROCESADO
19	194574 2019-07-05	INSITU	2019-07-05 16:00:00	ANALISIS SITUACIONAL / ENTORNO LOCAL	2019-07-05 17:00:00	1.00	ENTORNO LOCAL.	PROCESADO
19	194601 2019-06-28	AUTONOMA	2019-06-28 07:00:00	ANALISIS SITUACIONAL / ENTORNO LOCAL	2019-06-28 17:00:00	10.00	ENTORNO LOCAL.	PROCESADO
19	194575 2019-07-11	INSITU	2019-07-11 16:00:00	ANAL	2019-07-11 17:00:00	1.00	ANÁLISIS INTERNO.	PROCESADO
19	194602 2019-07-07	AUTONOMA	2019-07-07 07:00:00	ANAL	2019-07-07 12:00:00	5.00	ANÁLISIS INTERNO.	PROCESADO
19	194576 2019-07-17	INSITU	2019-07-17 17:00:00	ANALISIS SITUACIONAL / ANALISIS FODA	2019-07-17 18:00:00	1.00	ANÁLISIS FODA.	PROCESADO
19	194604 2019-07-14	AUTONOMA	2019-07-14 07:00:00	ANALISIS SITUACIONAL / ANALISIS FODA	2019-07-14 12:00:00	2.00	ANÁLISIS FODA.	PROCESADO
19	194577 2019-07-25	INSITU	2019-07-25 16:00:00	ESTUDIO DE MERCADO / ANALISIS DEL CONSUMIDOR	2019-07-25 17:00:00	1.00	ANÁLISIS CONSUMIDOR.	PROCESADO
19	194606 2019-07-21	AUTONOMA	2019-07-21 07:00:00	ESTU	2019-07-21 17:00:00	10.00	ANÁLISIS CONSUMIDOR.	PROCESADO
15	194578 2019-07-23	INSITU	2019-07-23 16.00:00	ESTUDIO DE MERCADO / OFERTA	2019-07-23 17:00:00	10.00	OFERTA DE LA INCUBADORA EMPRESARIAL.	PROCESADO
65		INSITU	2019-07-30 16:00:00		2019-07-30 17:00:00	1.00	PRODUCTOS SUSTITUTOS.	PROCESADO
19	194609 2019-07-28	AUTONOMA	2019-07-28 07:00:00		2019-07-28 17:00:00	10.00	PRODUCTOS SUSTITUTOS.	PROCESADO
15	194580 2019-08-07	ULISNI	2019-08-07 16 00 00	ESTU	2019-08-07 17 00 00	1.00	DEMANDA DE LA INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
19	194611 2019-08-04 194581 2019-08-16	AUTONOMA	2019-08-04 07:00:00	ESTUDIO DE MERC	2019-08-04 17:00:00	1.00	DEMANDA DE LA INCUBADORA EMPRESARIAL.  BALANCE OFERTA - DEMANDA.	PROCESADO
19		AUTONOMA	2019-08-11 07:00:00	ESTU	2019-08-11 16:00:00	00.6	BALANCE OFERTA - DEMANDA.	PROCESADO
5	194582 2019-08-20	UNSITU	2019-08-20 16:00:00	_	2019-08-20 18:00:00	2.00	TAMANIO DEL PROYECTO.	PROCESADO
19	194615 2019-08-18	AUTONOMA	2019-08-18 07:00:00	ESTUDIO TECNICO / TAMANIO DEL PROYECTO	2019-08-18 17:00:00	10.00	TAMANIO DEL PROYECTO.	PROCESADO
19	194583 @ 2019-07-26	INSITU	2019-07-26 17:00:00	ESTUDIO TECNICO / LOCALIZACION	2019-07-26 19:00:00	2.00	LOCALIZACIÓN DE LA INCUBADORA , EMPRESARIAL.	PROCESADO
6	194616 2019-08-25	AUTONOMA	2019-08-25 07:00:00	ESTUDIO TECNICO / LOCALIZACION	2019-08-25 17:00:00	10.00	LOCALIZACIÓN DE LA INCUBADORA EMPRESARIAL.	PROCESADO
19	194584 2019-09-04	INSITU	2019-09-04 16:00:00	ESTUDIO TECNICO / INGENIERIA DEL PRODUCTO	2019-09-04 18:00:00	2.00	INGENIERA DEL PRODUCTO.	PROCESADO
19	194618 2019-09-01	AUTONOMA	2019-09-01 07:00:00	ESTUDIO TECNICO / INGENIERIA DEL PRODUCTO	2019-09-01 17:00:00	10.00	INGENIERA DEL PRODUCTO.	PROCESADO
19	2019-09-13	UNSITU	2019-09-13 16:00:00	ESTUDIO FINANCIERO / INGRESOS OPERACIONALES Y NO OPERACIONALES	2019-09-13 18:00:00	2.00	INGRESOS OPERACIONALES Y NO OPERACIONALES.	PROCESADO
19	194619 2019-09-08	AUTONOMA	2019-09-08 07:00:00	ESTUDIO FINANCIERO / INGRESOS OPERACIONALES Y NO OPERACIONALES	2019-09-08 17:00:00	10.00	INGRESOS OPERACIONALES Y NO OPERACIONALES.	PROCESADO
19	194586 2019-09-11	UNSITU	2019-09-11 16:00:00	ESTUDIO FINANCIERO / INVERSIONES	2019-09-11 18:00:00	2.00	INVERSIONES DE LA INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
000000	The second secon							

PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	A PROCESADO	A PROCESADO			S	MENDOSA TAKAMILJO FRIKTZIA CATHERINE DECEGADO FECHA:	The state of the s
EVALUACION DE LA INCUBADORA EMPRESARIAL.	EVALUACIÓN DE LA INCUBADORA EMPRESARIAL.	IMPACTO AMBIENTAL.	IMPACTO AMBIENTAL.	IMPACTO ECONÓMICO.	IMPACTO ECONÓMICO.	EVALUACIÓN FINANCIERA	IMPACTO PRODUCTIVO.	IMPACTO PRODUCTIVO.	IMPACTO SOCIAL.	IMPACTO SOCIAL.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	RECOMENDACIONES DE LA INCUBADORA EMPRESARIAL.	RECOMENDACIONES DE LA INCUBADORA EMPRESARIAL.	Jes Property See			MENDOSSIATAMILIA CE: 1709099137	
2.00	10.00	2.00	10.00	1.00	10.00	1.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.00	10.00	1.00	10.00	240				
2019-09-17 18:00:00	2019-09-15 17:00:00	2019-09-27 18:00:00	2019-09-22 17:00:00	2019-10-04 17:00:00	2019-09-29 17:00:00	2019-10-20 11:00:00	2019-10-02 17:00:00	2019-10-05 12:00:00	2019-10-07 17:00:00	2019-10-06 12:00:00	2019-10-18 17:00:00	2019-10-19 17:00:00	2019-10-25 17:00:00	2019-10-20 17:00:00	TOTAL HORAS:			APAOLA	STATE OF THE PARTY
ESTUDIO FINANCIERO / EVALUACION	ESTUDIO FINANCIERO / EVALUACION	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / IMPACTO AMBIENTAL	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / IMPACTO AMBIENTAL	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / IMPACTO ECONOMICO	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / IMPACTO ECONOMICO	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / IMPACTO ECONOMICO	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / IMPACTO PRODUCTIVO	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / IMPACTO PRODUCTIVO	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / IMPACTO SOCIAL	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / IMPACTO SOCIAL	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES / CONCLUSIONES	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES / CONCLUSIONES	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES / RECOMENDACIONES	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES / RECOMENDACIONES		•	propped diskip	ROSERO CADENA VIVIANA PAOLA CI. 172800591	THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NAM
2019-09-17 16:00:00	2019-09-15 07:00:00	2019-09-27 16:00:00	2019-09-22 07:00:00	2019-10-04 16:00:00	2019-09-29 07:00:00	2019-10-20 10:00:00	2019-10-02 16:00:00	2019-10-05 07:00:00	2019-10-07 16:00:00	2019-10-06 07:00:00	2019-10-18 16:00:00	2019-10-19 07:00:00	2019-10-25 16:00:00	2019-10-20 07:00:00		1000	and the second		Suddiselleration is
INSITU	AUTONOMA	INSITU	AUTONOMA	INSITU	AUTONOMA	ALTONOMA	INSITU	AUTONOMA	INSITU	AUTONOMA	INSITU	AUTONOMA	INSITU	AUTONOMA		M	W.	GEOVANNY	ORIGINAL STREET, STREE
2019-09-17	2019-09-15	2019-09-27	2019-09-22	2019-10-04	2019-09-29	2019-10-20	2019-10-02	2019-10-05	2019-10-07	2019-10-06	2019-10-18	2019-10-19	2019-10-25	2019-10-20	(	/		BEREACAN GRANDEZ HECTOR GEOVANNY TUTOR C1. 17109588739	1
194587	194621	194588	194622	194589	194624	194643	194591	194625	194592	194627	194594	194628	194596	194630		/	1	British	1
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47				411	

A STATE OF THE STA



**BIBLIOTECA** 

## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

## ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS-PERSONAL

#### ORDEN DE EMPASTADO

Una vez verificado el cumplimiento de los requisitos establecidos para el proceso del Trabajo de Integración Curricular, se **AUTORIZA** realizar el empastado del Trabajo de Integración Curricular, del alumno(a) Rosero Cadena Viviana Paola, portador de la cédula de identidad Nº 172580059 - 1, previa validación por parte de los departamentos facultados.

Quito, Lunes 18 de noviembre del 2019 27 NOV 2019 ISTO FINANCIERO Sra. Mariela Balseca Ing. Samira Villalba **CAJA** PRÁCTICAS PREPROFESIONALES Recursos Humanos Psic. Jara Fabian -- Ing. Mendoza Friktzia Administración de Recursos Humanos DELEGADO DE LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR DIRECTOR DE CARRERA INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR "CORDILLERA" Ing. William Parra López Sra. Magui Ordoñez

SECRETARIA ACADÉMICA

	Contract to the same of the								
Z	NOMBRE ESTUDIANTE:		BARKAGAN GRANDEZ HECTOR GEOVANNY YUGCHA PADILLA ANDREA STEPHANIE ADMINISTRA ACION DE PECTIBSOS UTMANOS	REA STEPHANIE	PERSONAL				
1	TEMA DE TITULACIÓN:		ESTUDIO DE FACTIBILID	AD PARA LA CREAC	SI FENSONAL CIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICA PLAMPITS KENNEDY LIBICADA EN EL	ADA A LA ELABORAC	IÓN Y COMERCIA	ADMINIS INACTOR DE RECURSOS HUMANOS - FERSONAL. ESTUDIO DE FACIDIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA A LA ELABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE BARRAS ENERGETICAS NUTRITIVAS A BASE DE QUINUA PARA LA CAMBINDAD DE EXTEGADAD PAR LA CREACIÓN DE UNA MICROEMPRESA DEDICADA EN EL DISTRITO METROPOJ ITANO DE OTITIO 2019-2019	SE DE QUINUA PARA LA
IT	IMPRESIÓN REPORTE:		Ouito, 18 de noviembre del 2019 18:18:01 ACUMULATIVO	2019 18:18:01					
T	ESTADO FINAL/OBSERVACION:		PROYECTO ACTIVO / NO GRADUADO	GRADUADO /					
	-			INCUBADORA EMPRESARIAL	PRESA	PERIODO		ABR 2019_SEP 2019	
0	195151 Z019	FECHA TUTORIA 2019-06-24	TIPO ASESORIA INSITU	2019-06-24 16:00:00	INTRODUCCION / JUSTIFICACION	2019-06-24 17:00:00	HOKAS 1.00	JUSTIFICACION / INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
П		2019-06-23	AUTONOMA	2019-06-23 07:00:00	INTRODUCCION / JUSTIFICACION	2019-06-23 17:00:00	10.00	JUSTIFICACION / INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
	195154 2019	2019-06-25	AUTONOMA	2019-06-23 16 00 00	INTRODUCCION / ANTECEDENTES	2019-06-23 17:00:00	10.00	ANTECEDENTES / INCUBADORA EMPRESARIAL ANTECEDENTES / INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
-		2019-07-05	UNSITU	2019-07-05 16:00:00	ANALISIS SITUACIONAL / AMBIENTE EXTERNO	2019-07-05 17:00:00	1.00	AMBIENTE EXTERNO / INCUBADORA FMPRESARIAL	PROCESADO
-	195157 2019	2019-06-30	INSITU	2019-06-30 07:00:00		2019-06-30 17:00:00	10.00	AMBIENTE EXTERNO / INCUBADORA FMPRESARIAI	PROCESADO
1-	195159 2019	2019-07-05	UNSITU	2019-07-05 16:00:00	-	2019-07-05 17:00:00	1.00	ENTORNO LOCAL / INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
-	195160 2019	2019-06-30	AUTONOMA	2019-06-30 07:00:00	ANALISIS SITUACIONAL / ENTORNO LOCAL	2019-06-30 17:00:00	10.00	ENTORNO LOCAL/INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
-	195163 2019	2019-07-17	UNSITU	2019-07-17 16:00:00	ANALISIS SITU	2019-07-17 17:00:00	1.00	ANALISIS INTERNO / INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
-	195164 2019	2019-07-07	AUTONOMA	2019-07-07 07:00:00	ANALISIS SIT	2019-07-07 12:00:00	5.00	ANALISIS INTERNO / INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
_	195166 2019	2019-07-19	UNSITU	2019-07-19 16:00:00	ANALISIS SIT	2019-07-19 17:00:00	1.00	ANALISIS FODA	PROCESADO
-	195167 2019	2019-07-14	AUTONOMA	2019-07-14 07:00:00	ANALISIS SITU	2019-07-14 12:00:00	5.00	ANALISIS FODA	PROCESADO
-	195186 2019	2019-07-26	UNSITU	2019-07-26 16:00:00	ESTUDIO DE MERCADO / ANALISIS DEL CONSTIMIDOR	2019-07-26 17:00:00	1.00	ANALISIS DEL CONSUMIDOR / INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
_	195187 2019	2019-07-21	AUTONOMA	2019-07-21 07:00:00	ESJ	2019-07-21 17:00:00	10.00	ANALISIS DEL CONSUMIDOR / INCUBADORA FMPRESARIAT	PROCESADO
17		2019-07-26	INSITU	2019-07-26 17:00:00	ES	2019-07-26 18:00:00	1.00	OFERTA / INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
-	195190 2019	2019-07-29	UNSITU	2019-07-29 16:00:00	-	2019-07-29	1.00	PRODUCTOS SUSTITUTOS / INCUBADORA FRADRESARIAL FRADRESARIAL	PROCESADO
_	195191 2019	2019-07-28	AUTONOMA	2019-07-28 07:00:00		2019-07-28 17:00:00	10.00	PRODUCTOS SUSTITUTOS / INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
1	195192 2019	2019-08-06	UNSITU	2019-08-06 16:00:00	ESTU	2019-08-06 17:00:00	00 01	DEMANDA / INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
-		2019-08-16	UNSITU	2019-08-16 16:00:00	ESTU	2019-08-16 17:00:00	1.00	BALANCE OFERTA-DEMANDA / INCUBADORA EMPRESARIAI	PROCESADO
1	195195 2019	2019-08-11	AUTONOMA	2019-08-11 07:00:00		2019-08-11 17:00:00	10.00	BALANCE OFERTA-DEMONAL INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
-	195196 2019	2019-08-20	INSITU	2019-08-20 16:00:00	ESTUDI	2019-08-20 18:00:00	2.00	TAMANIO DEL PROYECTO / INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
-	195197 2019	2019-08-18	AUTONOMA	2019-08-18 07:00:00	_	2019-08-18 17:00:00	10.00	TAMANIO DEL PROYECTO / INCUBADORA FMPRESARIAL	PROCESADO
17	2019	2019-08-27	UNSITU	2019-08-27 16:00:00	ESTUDIO TEC	2019-08-27 18:00:00	2.00	LOCALIZACION / INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
-		2019-09-06	UNSITU	2019-09-06 16:00:00	EST	200	2.00	NCUB	PROCESADO
_	195201	2019-09-01	AUTONOMA	2019-09-01 07:00:00	EST	2019-09-01 17:00:00	10.00	INGENIERIA DEL PRODUCTO / INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
	195202 2019	2019-09-10	INSITU	2019-09-10 16:00:00	ESTU	2019-09-10 18:00:00	2.00	INGRESOS OPERACIONALES Y NO OPERACIONALES / INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
	195203 2019	2019-09-08	AUTONOMA	2019-09-08 07:00:00	ESTUDIO FINANCIERO / INGRESOS OPERACIONALES Y NO OPERACIONALES	2019-09-08 17:00:00	10.00	INGRESOS OPERACIONALES Y NO OPERACIONALES / INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
-	195204 2019	2019-09-12	INSITU	2019-09-12 16:00:00	ESTUDIO FINANCIERO / INVERSIONES	2019-09-12 18:00:00	2.00	INVERSIONES / INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
_	195205 2019	2019-09-07	AUTONOMA	2019-09-07 07:00:00	ESTUDIO FINANCIERO / INVERSIONES	2019-09-07 17:00:00	10.00	INVERSIONES / INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
_	195206 2019	2019-09-20	INSITU	2019-09-20 16:00:00	ESTUDIO FINANCIERO / EVALUACION	2019-09-20 18:00:00	2.00	EVALUACION / INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO
_	195207 2019	2019-09-15	AUTONOMA	2019-09-15 07:00:00	ESTUDIO FINANCIERO / EVALUACION	00:00:12 17:00:00	10.00	EVALUACION / INCUBADORA EMPRESARIAL	PROCESADO

										1 1	Total State	Man and		\ \	
PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	PROCESADO	20,000	THE STATE OF		CATHERINE	1
EMPRESARIAL	IMPACTO ECONOMICO / INCUBADORA EMPRESARIAI	IMPACTO ECONOMICO / INCUBADORA	IMPACTO PRODUCTIVO / INCUBADORA	EMPRESARIAL IMPACTO PRODUCTIVO / INCUBADORA	EMPRESARIAL  MPACTO SOCIAL / INICIIDADODA EMPRESARIA	IMPACTO SOCIAL / INCUBADORA EMPRESARIAI	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	RECOMENDACIONES / INCUBADORA EMPRESARIAL	RECOMENDACIONES / INCUBADORA EMPRESARIAL			Name of the second	MENDOZA JARAMILKO FRIKTZIA	DELEGADO- FECHA:
H	IMPACTO ECO	IMPACTO ECO	IMPACTO PROI	IMPACTO PROI	IMPACTO SOCIAL	IMPACTO SOCIAL /	CONCLUSIONE	CONCLUSIONE	RECOMENDA	RECOMENDAC	TOTAL PROPERTY.				CI: 1709089137
10.00	1.00	10.00	1.00	2 00	1 00	5.00	1.00	10.00	1.00	10.00	240				
2019-09-22 17:00:00	2019-09-30 17:00:00	2019-09-29 17:00:00	2019-10-04 17:00:00	2019-09-29 12:00:00	2019-10-14 17:00:00	2019-10-06 12:00:00	2019-10-19 17:00:00	2019-10-13 17:00:00	2019-10-25 17:00:00	2019-10-20 17:00:00	TOTAL HORAS:		The state of the s	EPHANIE	Total Line
	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / IMPACTO ECONOMICO					_	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES / CONCLUSIONES	, S /	St.	181			(Reply)	YUGCHA PADILLA ANDREA STEPHANIE	CI: 1719046714
2013-03-27 01:00:00	2019-09-30 16:00:00	2019-09-29 07:00:00	2019-10-04 16:00:00	2019-09-29 07:00:00	2019-10-14 16:00:00	2019-10-06 07:00:00	2019-10-19 16:00:00	2019-10-13 07:00:00	2019-10-25 16:00:00	2019-10-20 07:00:00					
VIII OLIO TOTA	INSITU	AUTONOMA	INSITU	AUTONOMA	UNSITU	AUTONOMA	INSITU	AUTONOMA	INSITU	AUTONOMA	1		K	GEOVANNY	
	2019-09-30	2019-09-29	2019-10-04	2019-09-29	2019-10-14	2019-10-06	2019-10-19	2019-10-13	2019-10-25	2019-10-20	1	1		RAGAN CRAMBEZ HECTOR CEOVANNY TUTOR	CI: 1710950039
	195210	195211	195212	195213	195214	195215	195216	195217	195218	195219		1		BAKKAG	1
;	37	38	39	40	41	42	43	4	45	46				4	



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

## ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS-PERSONAL

#### ORDEN DE EMPASTADO

Una vez verificado el cumplimiento de los requisitos establecidos para el proceso del Trabajo de Integración Curricular, se **AUTORIZA** realizar el empastado del Trabajo de Integración Curricular, del alumno(a) Yugcha Padilla Andrea Stephanie, portador de la cédula de identidad Nº 171904671 - 4, previa validación por parte de los departamentos facultados.

MISTITUTO TECNIOLÓGICO SUPELIOR Quito, Lunes 18 de noviembre del 2019 27 NOV 2019 VISTO FINANCIERO Sra. Mariela Balseca Ing. Samira Villalba **CAJA** PRÁCTICAS PREPROFESIONALES LERA" Administración de Recursos Humanos Psic. Jara Habián Adm. de Recursos Hum DELEGADO DE LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR DIRECTOR DE CARRERA CORDILLERA" Megui Ordónez

BIBLIOTECA

Ing. William Parra López

Sra. Magui Ordoñez