



INSTITUTO TECNOLÓGICO
"CORDILLERA"

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE BOTICAS Y FARMACIAS

IMPLEMENTACION DE UN MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
PARA LA ELABORACION Y PREPARACION DE NUTRICIONES
PARENTERALES EN EL HOSPITAL DE ESPECIALIDADES EUGENIO
ESPEJO, UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2016.

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Tecnólogo en
Administración de Boticas y Farmacias

Autor: Chapaca Sandoval Eduardo Rodrigo

Tutora: Dra. Cecilia Dávila

Quito, Noviembre del 2015

DECLARATORIA

Yo, Eduardo Rodrigo Chapaca Sandoval, declaro que el trabajo de titulación "IMPLEMENTACION DE UN MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA ELABORACION Y PREPARACION DE NUTRICIONES PARENTERALES EN EL HOSPITAL DE ESPECIALIDADES EUGENIO ESPEJO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, que la investigación realizada es de mi total autoría y no constituye plagio, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes. Las ideas, doctrinas, resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.

Eduardo Rodrigo Chapaca Sandoval

CC1711244424



CESION DE DERECHOS

YO, Eduardo Rodrigo Chapaca Sandoval alumno de la Escuela de Administración de Boticas y Farmacias, en calidad de autor del Proyecto realizado sobre la “ELABORACION DE UN MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS PARA LA ELABORACION DE NUTRICIONES PARENTERALES EN EL HOSPITAL DE ESPECIALIDADES EUGENIO ESPEJO” autorizo libre y voluntariamente al Instituto Tecnológico Superior “Cordillera”, hacer uso de mi investigación para fines estrictamente educativos y académicos o de investigación.

Chapaca Sandoval Eduardo Rodrigo

CC 171124442-4

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi Dios por haberme dado la oportunidad de poder culminar mis estudios, al Instituto por haberme abierto sus puertas y poder lograr tan anhelado sueño, a todos los maestros que a través de este camino me inculcaron principios y valores para poder llegar hacia la excelencia.

Gracias a mi amada esposa Jenny e hijos que fueron el motor principal para que yo no desistiera y pueda seguir adelante y ser ejemplo para ellos, sin dejarme vencer por las adversidades sino tomarle como una oportunidad para el triunfo.

A los Economistas y doctoras, a mi tutor quien medio el tiempo necesario para seguir adelante, a mis compañeros de clases con quienes compartimos experiencias inolvidables, y a todas las personas que fueron participantes de este gran anhelo echo realidad.



DEDICATORIA

A Dios por darme la sabiduría necesaria

A mi esposa por su gran amor y comprensión

A mis hijos por su gran apoyo incondicional

A mis padres (+) y todos mis familiares

que me alentaron para seguir adelante.

INDICE GENERAL

Contenido

DECLARATORIA	ii
CESION DE DERECHOS	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
INDICE GENERAL	vi
INDICE TABLAS	viii
INDICE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCION	xii
CAPITULO I	1
1.1. Contexto	1
1.2. Justificación	2
1.3. La Matriz T	5
1.3.1. Análisis MATRIZ T	7
CAPITULO II	9
2.01. Mapeo de involucrados.....	9
Mapeo de involucrados.....	11
2.01.01 Análisis de mapeo de involucrados.	12
2.2. Matriz de involucrados	14
CAPITULO III	16
3.01. Árbol de Problemas	16
3.02. Árbol de Objetivos	18
CAPITULO IV	20
4.01 Matriz de análisis de alternativas.	20
4.2 Matriz de análisis de Impacto.....	23
4.3. Diagrama de Estrategias	25

4.4 Matriz de Marco Lógico	27
CAPITULO V	29
5.01 Antecedentes.....	29
5.02 Descripción.....	32
5.03. Formulación del proceso de aplicación de la propuesta.....	33
5.04. Formulación de la Propuesta	34
5.04.01. Tema.....	34
5.04.02. Misión.....	35
5.04.03. Visión	35
5.04.04. Objetivo general	35
5.04.05. Objetivos Específicos.	35
5.04.06. Justificación.....	36
5.04.07 Aplicación de la propuesta	37
5.04.08. Procesos de la Elaboración de las Nutriciones Parenterales.....	41
CAPITULO VI	46
6.01 Recursos	46
6.01.01 Recursos humanos	46
6.01.02 Recursos financieros.....	48
6.01.03 Recursos tecnológicos	48
6.01.04 Recursos físicos	49
6.02 Presupuesto.....	50
6.03 Cronograma	51
CAPITULO VII.....	52
7. 01 Conclusiones.....	52
7.02 Recomendaciones	54
BIBLIOGRAFIA.....	55
Anexos	57



INDICE TABLAS

Matriz T	6
Matriz de involucrados	11
Matriz de Involucrados.....	15
Tabla N 3 Presupuesto	50
Tabla N 4 Matriz de Alternativas	60
Tabla N 5 Matriz de Análisis de Impacto	62
Tabla N 6 Diagrama de Estrategias.....	64
Tabla N 7 Matriz de Marco Lógico	67
Tabla N 8 Cronograma de actividades.....	69
Tabla N 9 Pregunta N 1	74
Tabla N 10 Pregunta N 2	75
Tabla N 11 Pregunta N 3	76
Tabla N 12 Pregunta N 4	77
Tabal N 13 Pregunta N 5	79

INDICE FIGURAS

Tabla de contenido

Mapeo de involucrados	11
Árbol de Problemas.....	58
Árbol de Objetivos	59
Figura N 2 Procedimiento	40
Figura N 3 Diagnostico	41
Figura N 4 Prescripción.....	42
Figura N 5 Preparación	43
Figura N 6 Elaboración	44
Figura N 7 Administración.....	45
Figura N 8 Recursos Humanos	46
Figura N 9 Recursos Físicos	49
Figura N 10 Encuesta.....	72
Figura N 13 Pregunta 1.....	73
Figura N 14 Pregunta 2.....	74
Figura N 15 Pregunta 3.....	75
Figura N 16 Pregunta 4.....	76
Figura N 17 Pregunta 5.....	77

RESUMEN

Los errores de medicación constituyen un grave problema para la salud de nuestro país, por lo cual se ha promoviendo la implantación de prácticas efectivas, las cuales están dirigidas a mejorar la utilización de los medicamento en nuestro país.

Entre estas prácticas de seguridad se destaca la dificultad de llevar a cabo la prevención de errores, lo cual es un paso necesario para llegar a conseguir realmente resultados óptimos los cuales brinden la seguridad de los pacientes y de manera especial los relacionados con la administración de nutriciones parenterales, motivo por el cual se llevó a cabo la siguiente investigación la cual está enfocada en desarrollar destrezas y habilidades que con el conocimiento del personal capacitado poder brindar una atención de calidad y por ende poder incrementar la satisfacción de los diferente paciente y de esta manera observar resultados de calidad y seguros en la elaboración de las nutriciones parenterales en el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo de la ciudad de Quito.

ABSTRACT

Medication errors are a serious problem for the health of our country, which has been promoting the implementation of effective practices, which are aimed at improving the use of medicine in our country.

Among these safety practices the difficulty of carrying out error prevention stands, which is a really necessary to reach optimal results which provide the safety of patients and especially those related to the administration of nourishment step parenteral, why it was carried out the following research which is focused on developing skills and abilities with knowledge of trained staff to provide quality care and therefore to increase the satisfaction of the different patient and thus see quality results and secure in the preparation of parenteral nutrition in the Specialist Hospital Eugenio Espejo of Quito

INTRODUCCION

El mundo en la actualidad a ido creciendo gradualmente y de esta misma manera el incremento de nuevas enfermedades, resultado de lo cual ha hecho que la ciencia vaya investigando cada vez más nuevas fórmulas químicas para poder combatirlos y enfrentarlos de una manera óptima y eficaz para brindar un servicio de calidad y poder garantizar a los pacientes los resultados que están esperando.

Brindar un servicio de calidad implica un gran esfuerzo y retos para el mundo de la salud y a todo aquel personal que labora incansablemente en los diferentes centros asistencia médica, y de manera especial para los pacientes que se encuentran internados en los diferentes hospitales y dotarles de todos los fármacos, insumos y nutrientes necesarios para mejorar su calidad de vidas y su pronta recuperación, que es el resultado de brindar un servicio de salud con estándares de calidad y excelencia.

La investigación propuesta a continuación se encuentra elaborada de los siguientes capítulos:

CAPITULO I: Contexto, Justificación y Planteamiento del problema central, apoyándonos en una herramienta llamada Matriz T.

CAPITULO II: Mapeo y Análisis de Involucrados, que identifica todos los involucrados y quienes se benefician del presente proyecto.

CAPITULO III: identifica las causas y efectos del problema y las futuras situaciones a las que se quieren llegar.

CAPITULO IV: Nos ayuda a identificar las posibles soluciones del problema, para llegar a cumplir los objetivos establecidos, creando un Diagrama de Estrategia que nos guíaran a ver los resultados deseados.

CAPITULO V: Es la propuesta del proyecto para la elaboración del presente Manual de Procesos para la Elaboración de Nutriciones Parenterales.

CAPITULO VI: Identificamos los recursos necesarios que poseemos, el presupuesto, el cronograma y el tiempo de la elaboración del presente Manual.

CAPITULO VII: Tenemos las conclusiones y recomendaciones del resultado de la investigación del proyecto elaborado

Por último la bibliografía y anexos, que nos ayudaron para la investigación de nuestro proyecto.



CAPITULO I

1.1. Contexto

Según (Delgado & Díaz, 2005) nos indican que en el ámbito hospitalario existe un elevado incremento de pacientes con un alto grado de desnutrición, lo cual ha dado como resultado un incremento de la mortalidad, dando como resultado el impuso de la creación de la Nutrición Artificial para tener un estado nutricional satisfactorio y una excelente calidad de vida, evitando el deterioro del paciente que se encuentra hospitalizado.

En las revisiones hechas por (Schoenenberg, 2010) nos dice que la Alimentación parenteral es una técnica de soporte nutricional cuyo objetivo es mantener en buena forma el estado nutricional del paciente, en los cuales no es posible la alimentación por la vía digestiva, por lo cual se realiza esta investigación para el manejo adecuado de la Elaboración y Preparación de Nutriciones Parenterales y eliminar por ende errores en su preparación.

Inicialmente su uso estaba designado al unidades de cuidados intensivos y áreas críticas de un hospital, pero debido a la gran creciente de pacientes con

patologías crónicas y el desarrollo de equipos de soporte nutricional su campo se ha extendido a las diferentes áreas de un hospital, e inclusive se ha llevado acabo de una manera particular y a domicilio, mejorando de esta manera el estilo de vida de los pacientes, por lo tanto el aporte de la investigación es de suma importancia para el buen manejo y preparación de las nutriciones parenterales.

El área y preparación de las nutriciones parenterales debe estar constituidas bajo ciertos parámetros especiales los cuales debe seguir los procedimientos y normas establecidos por el Grupo de Trabajo de Nutrición, de la Sociedad Española de Nutrición Parenteral y Enteral (SEFH) 1996, que para su óptima elaboración y para garantizar los beneficios para los pacientes que lo necesitan según lo indica (Schoenenberg, 2010)

1.2. Justificación

La razón que sustenta la elaboración del presente manual de Procesos y Procedimientos de Preparación y Elaboración de Nutriciones Parenterales según nos indica Celaya Pérez 1998, que al saber que la nutrición Parenteral, consiste en el aporte de nutrientes al organismo mediante vía parenteral o artificial, necesarias para cada individuo que debe ser elaborada con técnicas y métodos que serán el resultado de la correcta utilización de un protocolo previamente establecido, donde se

determinen claramente todos los pasos que se deben seguir como son: cálculos, controles, cuidados y prevención y aun manejo de complicaciones de las mismas.

Según (Delgado & Díaz, 2005), nos indique la utilización de este tipos de preparaciones se necesita un conocimiento básico de los nutrientes, normas de elaboración, estudio de la estabilidad y las posibles complicaciones que se pueden dar al utilizar dichas preparaciones.

Como se refiere, Campos Madrona et al. (2014), el proyecto se justica por la necesidad de “incrementar la seguridad, eficiencia y calidad en la elaboración y administración de mezclas de Nutrición Parenteral Pediátrica (NPP), por ser potencialmente un procedimiento iatrogénico para el paciente”.

Según nos indican las nuevas prácticas de seguridad aprobadas por el National Quality Forum y los nuevos objetivos de seguridad que exige la Joint Comission on Healthcare Accreditation (2003), se establecen los principios para justificar los procesos, requerimientos y procedimientos necesarios para optimizar el uso del procedimientos para el beneficio de los pacientes necesitados en el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo y de aquellos que lo ameritan su utilización.

Por lo tanto la investigación y elaboración de este manual de procesos y procedimientos para la elaboración de nutriciones parenterales en el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo del Distrito Metropolitano de Quito, se justifica por permitir seguir con todos los procesos correctos, sin obviar ninguno de los pasos a seguir en su elaboración y de esta manera dar un servicio de calidad y seguridad que los pacientes necesitan para tener una mejor calidad de vida mientras permanecen en el hospital.

Contar con instrumentos de medición y análisis de indicadores de mejora continua, para brindar y garantizar la satisfacción en los pacientes, obteniendo nuevas estrategias de gestión hospitalaria que permitan que los procesos y procedimientos realizados en la preparación y elaboración de Nutriciones Parenterales sean eficientes y de calidad como nos refiere (Campos Madrona et al, 2014).

Que el personal que está involucrado en este proceso tenga las garantías necesarias para su elaboración, este altamente calificado y tenga el manual para guía de la preparación de las Nutriciones Parenterales, por ser responsables de los proceso tanto en la elaboración, acondicionamiento y supervisión de los mismos, según nos indica Campos Madrona et al. (2014).

1.3. La Matriz T

Una vez que hemos podido encontrar el problema principal el cual debemos solucionar procedemos a realizar la llamada Matriz T que es una herramienta la cual nos va ayudar a visualizar el problema más afondo, y con la ayuda de las fuerzas bloqueadoras y las fuerzas impulsadoras, tendremos una mejor visión de nuestra investigación.

La problemática principal de la investigación que se observa, es que la farmacia no cuenta con las instalaciones adecuadas y las condiciones necesarias, ya que la preparación de mezclas y nutrientes se lo debe elaborar en una cabina de flujo laminar, que garantiza las condiciones de máxima seguridad en la manipulación y preparación de Nutriciones Parenterales según Campos Madrona et al. (2014), y la falta de un manual de procesos, para dar seguimiento en su elaboración, se diseña el siguiente Manual de Procesos y Procedimientos para la elaboración de Nutriciones Parenterales en el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo del D.M. de Quito. (Campo Madrona et al.2014)

Tabla 1 MATRIZ T

ANÁLISIS DE FUERZAS T					
Situación Empeorada	Situación Actual				Situación Mejorada
Problemas relacionados con la mala preparación y mala utilización de los medicamentos resultado del cual agrava el estado de salud de los pacientes, los cuales pueden provocar malnutrición	Falta de un manual de procesos que nos ayuden a la elaboración y la preparación de las nutriciones parenterales que ayuden a la mejoría del paciente				Cumplir con los estándares establecidos, para la elaboración y preparación de las Nutriciones Parenterales, los cuales nos ayuden a alcanzar los resultados de salud esperados y una buena
Fuerzas Impulsadoras	I	P	I	PC	Fuerzas Bloqueadoras
Creación de un manual para la elaboración y preparación.	5	1	3	4	Problemas continuos con la mala práctica de elaboración
Personal apto, capacitado con un amplio conocimiento en farmacoterapia.	4	2	5	5	No existe una buena comunicación clara entre médico y el personal
Preparación correcta de la nutrición parenteral que prescribe el médico	3	4	5	5	Falta de seguimiento de la elaboración y control por parte del personal capacitado
Control de errores en la preparación de las Nutriciones Parenterales	5	1	3	3	Falta de un control , informes o documentos de mala preparación y errores

Elaborado por Eduardo Rodrigo Chapaca

1.3.1. Análisis MATRIZ T

La matriz T nos ayuda a identificar la situación actual que está atravesando el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo, y los pacientes hospitalizados en el diario vivir.

El principal problema es la necesidad urgente de la creación de un manual de procesos para la Preparación de Nutriciones Parenterales, y cumplir con todos los requisitos establecidos por el grupo de trabajo de la SEFH (1996), los cuales garantizan la seguridad y calidad de las mezclas (Schoenenberger, 2010).

Lo fundamental es no llegar a la problemática agravada y tener causa negativas, por errores que constituyen un grave problema en las Salud Pública, y tener condiciones agravadas que pueden producir inclusive la muerte del paciente según nos menciona (Campos Madrona et al, 2014, pág. 2).

Con la ayuda de las fuerzas impulsadoras, podremos llegar a los objetivos establecidos que es mejorar la situación actual de los pacientes brindándoles una mejor calidad de vida, y alcanzar los resultados de salud en la constitución de nuestro país.

Al realizar el análisis entre las fuerzas bloqueadoras e impulsadoras que se realizó en el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo, se llegó a la conclusión que para mejorar la situación actual se recomienda la implementación de un Manual de proceso, que nos brindara la ayuda necesaria para mejorar la calidad de las preparaciones de nutriciones y de esta manera mejorar el estado de salud y brindar una calidad de vida de satisfacción a los pacientes, que es lo más importante en el ser humano.

CAPITULO II

2.01. Mapeo de involucrados.

Es una herramienta que nos ayuda a identificar los actores sociales que intervienen en nuestra investigación quienes son los que se benefician, sean estos directos o indirectos.

El presente proyecto está conformado por los beneficiados los cuales son: los beneficiados directos y los beneficiados indirectos:

Beneficiados directos, son los que participan directamente en el proyecto, por ende se beneficiaran de su implementación. Así, las personas que estarán empleadas en el proyecto, los que suplen con materia prima u otros medios y servicio, que utilizaran el producto del proyecto se pueden categorizar con los beneficiarios directos.

(Departamento de Cooperación Técnica, 2015).

Beneficiados indirectos, son con frecuencia pero no siempre las personas que viven al interior de la zona de influencia del proyecto, (Departamento de Cooperación Técnica, 2015).

De esta manera podemos observar que el Mapeo de involucrados nos permitirá identificar y verificar a las personas, sectores y organizaciones que se encuentran interesadas en el presente proyecto, como también las personas que se vean afectadas ya sea de una manera positiva o negativa.

Mapeo de involucrados

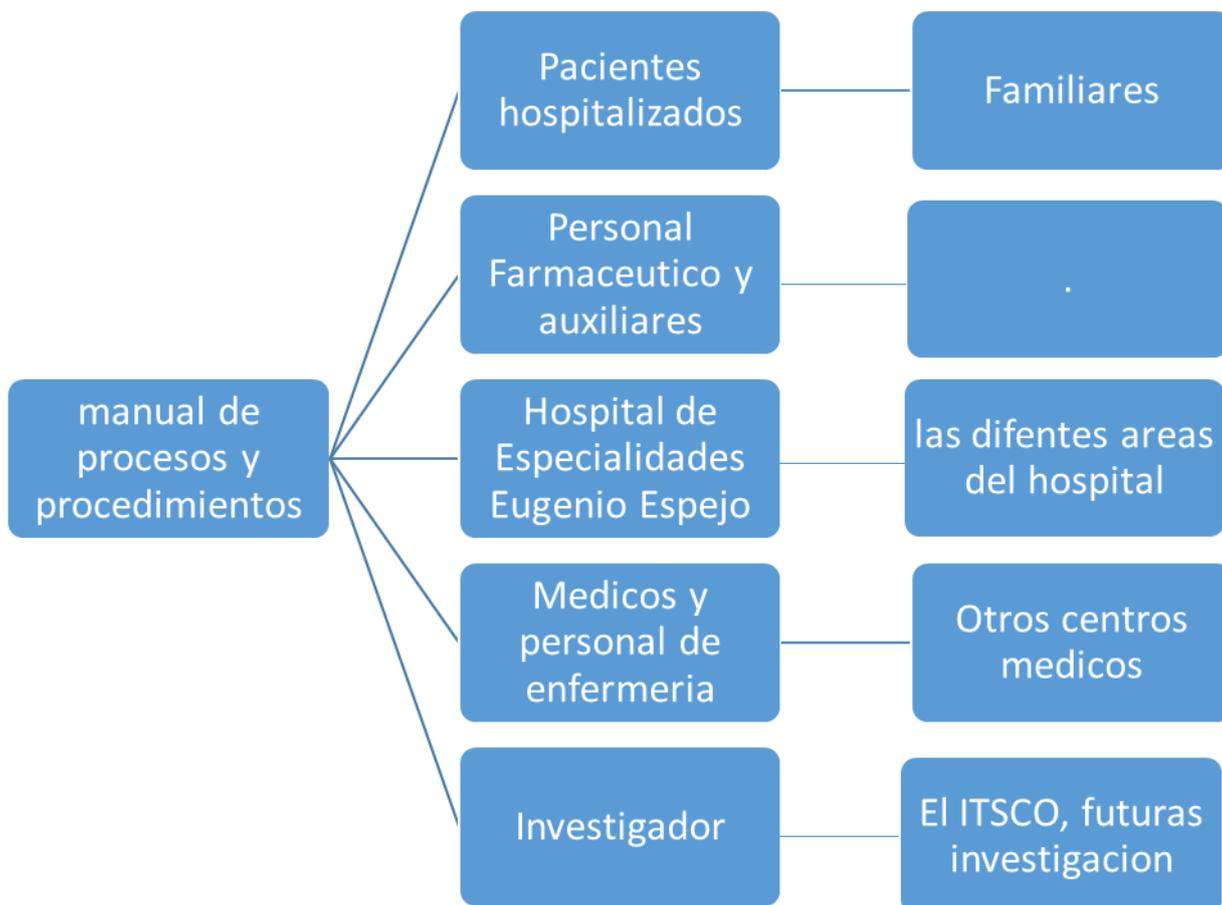


Figura 1 Mapeo de involucrados

Elaborado por: Eduardo Rodrigo Chapaca Sandoval

2.01.01 Análisis de mapeo de involucrados.

El análisis de involucrados no es otra cosa más que el resumen de las características de los actores directo, es una herramienta que nos da la información de quienes participan en los procesos de pre-inversión, inversión, evaluación del proyecto, es decir quienes se benefician directa o indirectamente.

El principal involucrado en este proyecto es el paciente hospitalizado, que por su delicado estado de salud lucha diariamente por su recuperación, y al contar con la atención apropiada y preparaciones como las nutriciones que le ayudan a su recuperación acorde a su diagnóstico, permitiéndole gozar de una mejor calidad de vida.

Otro involucrado en este proyecto es el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo, que al ser un centro de salud de tercer nivel, brinda a sus pacientes todos los servicios de excelencia y al estar atravesando por un sistema de evaluación internacional para una certificación de calidad, el contar con el apoyo de este manual sería un aporte de gran utilidad para la institución y mejorar la calidad de vida de sus pacientes.

El Bioquímico farmacéutico será otro involucrado más de este proyecto, porque la Farmacia es la encargada de elaborar, preparar y calificar las nutriciones

parenterales, poseen un alto conocimiento en cálculos, reacciones y farmacología para realizar esta actividad y poder capacitar al personal auxiliar, la manera correcta, de elaborar y preparar Nutriciones Parenterales, el presente manual de procesos permitirá facilitar esta labor y permitirá el seguimiento de estas preparaciones parenterales .

Los médicos forman parte del grupo de beneficiados directos por estar a su cargo el bienestar de los pacientes hospitalizados, quienes son los encargados de diagnosticar y prescribir los nutrientes y componentes necesarios que necesita el paciente hospitalizado, para su pronta recuperación, y al tener como apoyo el manual de procesos, garantizaran el bienestar del paciente y llegar a los resultados que se desean, un estado de salud optimo, juntamente con el bioquímico farmacéutico brindar servicio de excelencia y calidad.

El investigador también es un implicado más dentro del proyecto porque está en constante contacto con toda la parte involucrada en el proyecto, buscando nueva información que le permita obtener resultados o soluciones necesarias para la problemática dada. De esta manera la información presentada servirá de aporte para la institución y los nuevos interesados en este tipo de investigación, y poder utilizar dicha información y cabe indicar que es susceptible a mejora a las nuevas necesidades y nuevas investigaciones que se interesen en esta temática y aun poder modificarla.

2.2. Matriz de involucrados

El análisis de involucrados, es una herramienta que nos permite identificar a los beneficiarios tanto directos como indirectos frente a diversas posiciones del entorno en el cual se está desarrollando el proyecto y estas son seis que indicamos a continuación:

- Interés sobre el problema, motivaciones que impulsan las actuaciones del actor respecto al problema.
- Problemas percibidos, situaciones negativas que limitan la capacidad de actuar o interés del actor respecto al problema.
- Capacidades, Recursos y Mandatos, medios, condiciones y habilidades que dispone el actor para apoyar las acciones del proyecto.
- Interés sobre el Proyecto, expectativas o necesidades insatisfechas relacionadas con el problema a que el actor espera que el proyecto responda.
- Conflictos, intereses contrapuestos que no se logra conciliar en torno al problema.
- Acuerdos, intereses que se ha logrado conciliar y alinear en torno al problema. (Vázquez, 2012).

Ver cuadro

ANEXO N° 1 MATRIZ DE INVOLUCRADOS

Tabla 2 Matriz de análisis de involucrados

Actores involucrados	Intereses sobre el problema central	Problemas percibidos	Recursos mandatos y capacidades	Intereses sobre el proyecto	Conflictos potenciales	Acuerdos
Pacientes	Tener conocimiento de las preparaciones de nutrición parenteral	Problemas de malnutrición en los pacientes hospitalizados	Constitución Republica. Normativa MSP	Mejorar calidad de vida	Permanencia de los paciente en los hospitales	Interés para el apoyo del proyecto
Personal farmacéutico y auxiliar	Conocimiento del manual de procesos	Falta de interés por mejorar sus conocimientos	Personal capacitados	Aumentar conocimientos	Falta de apoyo institución	Apoyo por parte de la institución
Hospital Eugenio Espejo	Contar con un manual de procedimientos	Falta de infraestructura	Constitución de la Republica	Mejorar la calidad de la atención	Falta de presupuesto	Contar con presupuesto prar el procesos
Médicos y personal de enfermería	Contar con conocimientos escritos, manual	Falta de un manual de procesos	Normativa MSP. Y la OMS	Mejora en los resultados esperados	Falta de compromiso por el personal medico	Facilitar información para mejoramiento del proceso
Investigador	Entregar e implementar el manual de proceso	Falta de estudios e información escrita	Constitución de la Republica	Vinculación con la sociedad	Falta de apoyo y resultados a largo plazo	Presentar el manual y brindar información.

Elaborado por: Eduardo rodrigo Chapaca Sandoval

CAPITULO III

3.01. Árbol de Problemas

El árbol de problemas es una técnica que nos muestra cual es la situación actual y la realidad del problema, nos ayuda a identificar el problema central o principal, identificar las causas del problema, y examinar los efectos que provoca el problema (Curso-Taller Formación de capacitadores en Metodología de Marco Lógico, 2008)

Debemos establecer cuál es el problema central que se va a solucionar en nuestro proyecto.

El problema central, es no contar con un Manual de Procesos y Procedimiento, para la aplicación en la Preparación y Elaboración de Nutriciones Parenterales en el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo, por lo que el personal no tiene una guía para su elaboración, siguiendo las buenas prácticas de elaboración BPM y las sugerencias de la SEFH.

Continuando con el análisis del Árbol de problemas se puede observar que tiene los siguientes inconvenientes:

- a) No existe un protocolo sobre los procesos de preparación de las nutriciones parenterales
- b) Falta de una área adecuada para la elaboración de las preparaciones.
- c) Desconocimiento del personal sobre la aplicación de BPM.
- d) Falta de capacitaciones al personal sobre la elaboración de nutriciones parenterales.

Esto ha originado que no existan niveles óptimos y de calidad en el desarrollo de la preparación de la Nutriciones Parenterales en el Hospital.

A continuación podemos señalar las causas que originan el problema:

- a) Personal sin conocimiento de BPM que impide la elaboración de las Nutriciones parenterales.
- b) Falta de interés por realizar las preparaciones en lugar que preste todas las garantías necesarias para su ejecución, evitando de esta manera altos riesgos de contaminación y se vea agravada la condición de salud de los pacientes hospitalizados.
- c) No existe la supervisión y control necesario por parte de las autoridades.

En consecuencia tenemos como resultado:

- a) Preparados Parenterales sin estricto control de calidad en la preparación y elaboración.
- b) Riesgo de contaminación, por falta de no existir un manual adecuado para la preparación de las Nutriciones Parenterales
- c) Permanencia del paciente hospitalizado por no poder alimentarse de una manera adecuada.

En conclusión observamos que al no ser solucionado este problema tendríamos como resultados, riesgo de una posible nutrición inadecuada, del paciente hospitalizado.

3.02. Árbol de Objetivos

El árbol de Objetivos es un esquema que nos ayuda a representar la situación esperada o positiva al resolver el problema.

Según (Curso-taller Formación de Capacitadores en Metodología de Marco Lógico, 2008), nos indica que:

- la construcción del Árbol de Objetivos se elabora a partir del Árbol de Problemas.(CEPAL, 2008)
- Se representa la situación esperada al resolver el problema. (CEPAL, 2008)
- Se busca las situaciones negativas y se convierten en positivas, es decir: Los efectos se transforman en fines y las causas se transforman en medios.

Con la ayuda de esta herramienta hemos podido analizar que el problema encontrado tiene solución, al contar con el manual de procesos y procedimientos para la elaboración de las Preparaciones Nutricionales, y de esta manera poder alcanzar la meta establecida, con la ayuda de varios medios que indicamos a continuación:

- Tener una constante participación de la Institución para dar apoyo a la problemática dada.
- Brindar las capacitaciones periódicas para que el personal se encuentre capacitado para realizar las preparaciones.
- Garantizar las instalaciones adecuadas y necesarias para su elaboración y contar con el debido recurso humano.
- Al contar con el manual de procesos evitaremos que ocurran errores en su elaboración, y de esta manera tendríamos preparaciones con calidad.

En conclusión al contar con dicho manual se cumplirá con el objetivo que es alcanzar índices de calidad en la preparación y elaboración de las Nutriciones Parenterales, y contribuir mediante una nutrición adecuada del paciente a su pronta recuperación, dentro de los límites de cada circunstancia y de esta manera evitar su permanencia en el hospital.

CAPITULO IV

4.01 Matriz de análisis de alternativas.

Nos ayuda identificar las posibles alternativas que se tiene y que nos pueden ayudar a dar solución al problema existente.

Según (León, 2007) nos indica que las alternativas son el conjunto de medios que pueden trabajarse, ya sea uno solo o varios medios agrupados.

Para realizar el análisis de alternativas debemos tomar en cuenta varios criterios para su desarrollo (J, Rovayo, 2013):

- Identificar las soluciones alternativas que puedan llegar a ser estrategia del proyecto (J. Rovayo, 2013)
- Evaluar la factibilidad según el criterio técnico, financiero, socioeconómico, político y legal (J. Rovayo, 2013)
- Por ultimo determinar la estrategia general del proyecto (J. Rovayo, 2013)

En el Análisis de la Matriz de Alternativas se plantean los objetivos los cuales serán analizados bajo cinco parámetros, (J, Rovayo, 2013):

- Impacto sobre el Propósito (J, Rovayo, 2013)
- Factibilidad técnica (J, Rovayo, 2013)
- Factibilidad Financiera o Económica (J, Rovayo, 2013)
- Factibilidad Social (J, Rovayo, 2013)
- Factibilidad Política (J, Rovayo, 2013)

El análisis de alternativas no es un procesos concreto, sino más bien un medio para obtener preciada información que respalde la toma de decisiones.

(CEPAL, 1993)

Ver Anexo 04 página: 90

Al realizar el análisis de la Matriz de Alternativas podemos observar que en el objetivo, Elaboración de un Manual de Procesos y procedimientos como fuente de información, sobre el impacto del propósito se dio una calificación de 5, porque es necesario que el personal involucrado sepa de sobre la existencia de un manual como guía y referencia, en la factibilidad técnica con una calificación de 5, porque existen los recurso técnicos necesarios para realizarlo, en la factibilidad económica 5 porque se cuenta con los recursos económico suficientes para su ejecución, en la factibilidad social con 5, existe el interés necesario de la Institución, y la factibilidad política con una calificación de 5, porque hay la aceptación del personal farmacéutico y la Constitución Política de nuestra Nación garantiza la salud de los pacientes hospitalizados.

En el objetivo Charlas de capacitación sobre preparaciones nutricionales, al analizar el impacto sobre el propósito de le dio una calificación de 4, por el grado de interés que presta el personal sobre adquirir nuevos conocimientos, en la factibilidad técnica 5, porque hay los recursos necesarios para dar capacitaciones, en la factibilidad económica 4 porque existen recursos para capacitar al personal farmacéutico, 4 en la factibilidad social, es necesario contar con un personal capacitado que preste sus servicios con calidad, en la factibilidad política con una calificación de 4 ya que debemos tener personal capacitado.

En el objetivo Mejora en los procesos para la Elaboración de las Nutriciones Parenterales, una calificación de 5 en el impacto sobre el propósito, porque al mejorar el proceso hay un producto de calidad, 5 en la factibilidad técnica porque aprovechamos la información del manual de procesos, en la factibilidad económica una calificación de 5 porque hay si hay mejorar en los procesos se debe invertir y contar con los recursos necesarios para implementarlos y mejorar en los servicios y procesos , 4 en la factibilidad social, porque los beneficiarios observaran cambios en los servicios, 4 en la factibilidad política porque es necesarios implementar nuevos procesos y procedimientos para la mejora continua.

En el objetivo, interés del personal farmacéutico y enfermería sobre las BPM en las soluciones parenterales, al analizar el impacto sobre el propósito se le asignó una calificación de 4, porque existe el interés necesario del personal involucrado de hacer bien las cosas, 5 en la factibilidad técnica, existe la documentación y el

conocimiento necesario para llevar a cabo el procedimiento, 4 en la factibilidad económica porque hay los medios necesarios para tener el conocimiento, 4 en la factibilidad social debido al interés que hay dentro de la institución por mejorar cada día, 4 en la factibilidad política, existe el apoyo del Estado por mejorar la calidad de la salud.

En el objetivo, instalaciones adecuadas para la elaboración de las nutriciones parenterales, al analizar el impacto sobre el propósito una calificación de 5 porque al tener instalaciones adecuadas mejoran los procesos para la elaboración de las nutriciones, en la factibilidad técnica 4, ya sabemos las normas de calidad y debemos aplicarlas, en la factibilidad económica una calificación de 3, porque a pesar que existen los medios económicos pero no se puede contar con el presupuesto necesario de una manera inmediata, en la factibilidad social con 4 ya que los beneficiados requieren de un producto con calidad, en la factibilidad política con 3, porque a pesar de que el Estado garantiza la salud, no existe el apoyo suficiente para mejorar las instalaciones necesarias en las instituciones de salud.

4.2 Matriz de análisis de Impacto

Esta matriz nos ayuda a evaluar los objetivos que se utilizaran en el proyecto y a determinar su factibilidad y se analizar de acuerdo cinco parámetros:

- Factibilidad de lograrse
- Impacto de género
- Impacto ambiental

- Relevancia
- Sostenibilidad

Es una herramienta metodológica que tienen tres niveles de calificación que son los siguientes:

- Alto : 4
- Medio: 2
- Bajo: 1 (J, Rovayo, 2013)

Ver anexo 5 pág.: 62

Análisis

Una vez sugerido el objetivo, Elaboración de un Manual de procesos y procedimientos para elaboración de Nutriciones Parenterales, queda claro confirmar que es la opción más aceptada, para beneficio del personal farmacéutico, la Institución y de los pacientes hospitalizados que lo ameritan.

Al elaborar el manual y realizar una capacitación al personal involucrado, se asegura conseguir que la información de los distintos procesos y procedimientos sean claros y precisos, para que los beneficios sean los deseados para nuestro proyecto, ya que se cuenta con el apoyo institucional de una manera técnica,

financiera y tecnológica. Además nos ayuda a la integración del personal farmacéutico apoyando en la equidad de género dentro de la institución.

Otro aporte que claro mencionar es la mejora del entorno ambiental, porque se evidencia la disminución de los riesgos de contaminación, como también a la pronta recuperación de los pacientes hospitalizados. De esta manera se aumenta el conocimiento y desempeño del personal farmacéutico.

4.3. Diagrama de Estrategias

El diagrama de estrategias es una herramienta metodológica que nos permite:

- Establecer la estructura y alcance de las estrategias de intervención del proyecto expresadas en conjuntos de objetivos que son considerados como factibles de realización y están dentro de las posibilidades del proyecto.
- Vincular a cada estrategia todos los objetivos que pueden ser trabajados de forma articula y vinculada para el logro de un objetivo de jerarquía superior. (J, Robayo, 2013)
- Determinar los límites del proyecto expresados en términos de los objetivos que son parte y los que están excluidos del proceso de intervención del proyecto. (J, Rovayo, 2013)
- Determinar los objetivos específicos para la definición de los indicadores de los componentes en el marco lógico y la identificación de las actividades para la realización de los mismos. (J, Rovayo, 2013)

Ver anexo 6 pág. 63

ANALISIS

Luego de haber realizado el diagrama de estrategias, la Farmacia del Hospital Eugenio Espejo, se concientizara en la aplicación de los Procesos y Procedimientos de la Elaboración de Nutriciones Parenterales, gracias al conocimiento compartido y el interés que el personal tenga hacia aplicación de los mismos, que nos llevara a cumplir con el propósito del proyecto.

El cumplimiento del proyecto nos ayudar a que todos trabajemos en conjunto para evitar los riesgo en la preparación de las nutriciones parenterales y tengamos un control y registro del nivel de preparaciones, de tal manera tendríamos una disminución de malnutrición de los pacientes hospitalizados, que nos ayudaría a su pronta recuperación.

Es fundamental y de gran importancia que el personal farmacéutico cuente con el conocimiento necesario, para lo cual se realizaran charlas, conferencias y capacitaciones periódicas, las cuales contarán con el suficiente soporte técnico y los equipos tecnológicos necesarios, para que los procesos de la preparación de las nutriciones parenterales sean de gran beneficio para los pacientes que lo ameritan.

4.4 Matriz de Marco Lógico

El Marco Lógico es una herramienta para la formulación de proyecto que permite sustentar e instrumentar sus diseño, ejecución, monitoreo y evaluación.

(J, Rovayo, 2013)

La Matriz del Marco Lógico permite resumir en un solo documento:

- Que se desea lograr en el proyecto y expresado en la finalidad, el propósito y los componentes. (J. Rovayo, 2013)
- Como se alcanzaran el propósito y componentes del proyecto a través de las actividades.(J. Rovayo, 2013)
- Que factores externos son indispensables para el éxito del proyecto y expresados como supuestos. (J. Rovayo, 2013)
- Como se pretende medir el cumplimiento de los objetivos y resultados del proyecto, a través de los indicadores. (J.Rovayo, 2013)
- Como se puede obtener la información necesaria para verificar el cumplimiento de la Finalidad, Propósito y componentes a través de los medios de verificación.(J. Robayo, 2013)
- Que recursos son necesarios para la ejecución del proyecto, a través del presupuesto de las actividades.

(J. Rovayo, 2013)

Ver anexo 7, pág. 64

ANALISIS

Al realizar el análisis del marco lógico podemos observar que el beneficio fundamental del proyecto es que todo el personal se interese en la información acerca del manual de procesos y procedimiento para la elaboración de nutriciones parenterales, y en mejorar los procesos para dar buenos resultados, para evitar la malnutrición de los pacientes hospitalizados que lo ameritan en el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo, como también emplear las BPM.

Como podemos observar, existen muchos indicadores los cuales nos ayudaran a verificar el cumplimiento de cada una de las actividades que se han planteado en nuestro proyecto, y además contar con los respectivos métodos de verificación los cuales nos ayudaran a la realización de cada una de las actividades establecidas en el proyecto.

El apoyo de la institución y del personal farmacéutico es muy fundamental, de esta manera nuestro proyecto reflejaría resultados óptimos, por lo cual es indispensable el trabajo comprometido, para que se asegure la sustentabilidad y efectividad del proyecto.

Al analizar el esquema de actividades el objetivo fundamental del proyecto es cumplir con la aplicación del manual de procesos y procedimientos establecidos.

CAPITULO V

5.01 Antecedentes

Como podemos observar desde tiempo atrás, existen nuevas prácticas de seguridad aprobadas por el National Quality Forum, y los nuevos objetivos de seguridad que exige la Joint Commission on Healthcare, aproximadamente desde el año de 2003, entre las cuales se destaca la práctica de prevención de errores, paso que es necesario afrontar, para mejorar la seguridad de los pacientes relacionados con la administración de nutriciones parenterales, (Campos Madrona, 2013).

Según la Sociedad Española de Nutrición Parenteral y Enteral (SEMPE), está realizando un gran esfuerzo, dirigido y encaminado a la realización y elaboración de guías clínica, manuales o documentos de consenso, así como también marcadores de calidad en lo que se refiere a nutrición artificial, (SEMPE, 2010).

Sabemos que la nutrición parenteral, consiste en el aporte de nutrientes al organismo por vía extradigestiva, por lo cual forma parte de la práctica médica

general, pero solo hace 25 años se han conseguido los avances necesarios y capaces de aportar con las máximas garantías de seguridad en todos los nutrientes esenciales de la nutrición parenteral, (Celaya Pérez, 2008).

En América Latina varios países han creado instituciones que están implementado normas y procesos relacionados con la nutrición parenteral tal es el caso Chile, Argentina, Colombia, también se encuentra La Sociedad latinoamericana de nutrición Parenteral, quienes nos ayudan para las preparaciones nutricionales sean un producto de calidad y los cuales garanticen la utilización en los pacientes que lo ameritan.

En nuestra nación la República del Ecuador, según el artículo 32, de la Constitución Política de la Republica del año 2008, establece que “La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir. El Estado garantizara este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral en salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y

generacional”, y como uno de sus componentes principales en la salud, es el acceso a la alimentación y los medicamentos.

Actualmente la elaboración y preparación de nutriciones parenterales constituye un fundamento principal dentro de toda institución de salud de manera especial en los pacientes hospitalizados que presentan cuadros de malnutrición, los cuales están regido por un conjunto de procesos, procedimientos, políticas, y recursos que su único objetivo es garantizar la calidad, conservación y preparación de las nutriciones parenterales, y de esta manera dar a los pacientes una buena prestación de servicios de salud.

Podemos ver que en la actualidad existen tres grandes instituciones internacionales que se encargan de la actualización en lo referente al tema de nutrición clínica y metabólica, dichas asociaciones se encuentran en Europa, Estados Unidos y Latinoamérica cuyos nombres son: ESPEN, que por sus siglas se traduce en la Sociedad Europea de Nutrición Enteral y Parenteral; ASPEN, Sociedad Americana de Nutrición Parenteral y Enteral; y FELANPE que es la Federación Latinoamericana de Nutrición Parenteral y Enteral, los cuales tienen por objeto velar y precautelar por la ética del ejercicio profesional de la terapia nutricional, los cuales están delineando procesos de calidad de preparación, almacenamiento, distribución, administración de productos nutricionales y estableciendo directrices para la utilización de los procedimientos y diagnóstico terapéuticos. (FELANPE, 1989).

5.02 Descripción

Tipos de investigación.

Según J. Bermeo (2011), nos menciona que existen varios tipos de investigación, como las siguientes:

- **Investigación aplicada:** es la utilización de los conocimientos en la práctica, para aplicarlos, en la mayoría de los casos en beneficios de la sociedad.
- **Investigación de campo:** es aquella en donde el investigador trabaja en el lugar de los hechos, el estudio se realiza en el lugar del problema, en nuestro caso es de gran ventaja ya que es la realidad de la farmacia.
- **Investigación proyectiva:** también conocida como proyecto factible, que consiste en la elaboración de una propuesta o modelo para solucionar un problema e intenta responder preguntas se un suceso hipotético del futuro.
- **Investigación Bibliográfica:** es aquella que nos hace referencia a documentos, libros, revistas e internet para contextualizar el problema y fundamentar el marco teórico(J, Bermeo, 20011)

Metodología

- **Método inductivo:** es un modo de razonar de lo particular a lo general, de una parte a un todo. (Planeación Estratégica Blogspot, 2009).
- **Método deductivo:** o deducción que es un modo de razonar que nos lleva de lo general a lo particular, de lo complejo a lo simple (Planeación Estratégica Blogspot, 2009).

El presente proyecto, es una investigación de tipo bibliográfica, descriptiva, teórica y de campo, porque se basa en procesos de mejora continua, y los tres tipos de investigación ya antes mencionados, y se utilizara la información en su totalidad y se utilizaran tanto el método inductivo y deductivo para la obtención óptima de los resultados.

5.03. Formulación del proceso de aplicación de la propuesta

5.03.01. Técnica de la recolección de la información.

Son todas formas posibles de las que se vale el investigador para obtener toda la información necesaria para el proyecto de investigación, y esto dependiendo de las distintas fuentes de información tanto primaria como secundaria.

- **Fuente de información primaria:** es aquella información que se obtiene directamente de la realidad misma sin sufrir ningún proceso de elaboración previa. Son las que el investigador recoge por sí mismo en contacto con la realidad, y como técnica se tiene a la observación, entrevista, cuestionarios, test, encuesta. (Exprésate.com, 2009)
- **Fuente de información secundaria:** son aquellas que también se obtiene de la realidad, pero que han sido recogidas y muchas veces procesadas por sus investigadores, y la técnica que utiliza es denominada documental y sus fuentes son el internet, las bibliotecas, organismos estatales y privados, librerías. (Exprésate.com, 2009)

En el presente proyecto se utilizara para la toma de información a la recolección de información primaria, y como técnica a la encuesta que se realizara

al personal auxiliar y farmacéutico de la farmacia quienes están involucrados en el proyecto.

5.03.02. Recolección de la información

Para la recolección de la información se realizó una encuesta que se hizo al personal farmacéutico tanto a los auxiliares como bioquímicos que son los principales involucrados en la presente investigación.

Luego de recopilación de los datos, se analizará y procederá la información de la siguiente manera:

- ✓ Filtrar la información de una manera crítica para su estudio.
- ✓ Tabular la información.
- ✓ Presentación de gráficos y porcentajes de los resultados.
- ✓ Análisis de los resultados.
- ✓ Conclusiones y representaciones.

5.04. Formulación de la Propuesta

5.04.01. Tema

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA ELABORACION Y PREPARACION DE NUTRICIONES PARENTERALES EN EL HOSPITAL DE ESPECIALIDADES EUGENIO ESPEJO UBICADO EN D.M.QUITO 2016.

5.04.02. Misión

Incremento de la efectividad, seguridad, y uso adecuado de la preparación de nutriciones parenterales, mejorando la malnutrición de los pacientes, y la mejora de su salud en El Hospital de Especialidades Eugenio Espejo, a través de un manual de procesos y procedimientos, que vayan acorde con los avances tecnológicos y con un personal altamente capacitado para la preparación de las nutriciones parenterales.

5.04.03. Visión

Que el presente manual de procesos y procedimientos de elaboración de nutriciones parenterales se una fuente de información y consulta para quienes deseen interesarse en la temática de las nutriciones parenterales, y para una mejora continua de del personal farmacéutico.

5.04.04. Objetivo general

Implementar un manual de procesos y procedimientos de la elaboración y preparación de nutriciones parenterales para tener la seguridad y ausencia de errores en los procesos de elaboración de las nutriciones parenterales.

5.04.05. Objetivos Específicos.

-  Entregar un manual de procesos y procedimientos en la preparación de nutriciones parenterales.
-  Facilitar las condiciones de máxima seguridad en la manipulación y elaboración de las nutriciones parenterales.

- ✚ Disminución en la variabilidad profesional de los procesos de la elaboración de las nutriciones parenterales.
- ✚ Disminución en la cantidad de errores en la preparación de nutriciones parenterales.

5.04.06. Justificación

El presente manual de procesos y procedimientos para la elaboración de las nutriciones parenterales está justificado por la necesidad ya que servirá como apoyo al personal que se encuentra a cargo del proceso, ya que de esta manera se podrá contar con la máxima seguridad, eficacia, eficiencia y calidad en la elaboración de las nutriciones parenterales, ya que es un proceso de gran complejidad para el paciente y el personal que lo elabora.

Además el presente manual facilitara la elaboración de la nutriciones parenterales por la incorporación de nuevos procesos y procedimientos, que nos ayudaran en la disminución de errores, y seguir la manera correcta en la que se debe elaborar siguiendo todos los pasos a seguir, brindando un servicio de calidad y seguridad a los pacientes que ameritan su utilización.

Además es de vital importancia poner en marcha la terapia de nutrición parenteral porque es un proceso que se utiliza para alimentar a una persona por vía intravenosa, cuando no es posible la alimentación por la boca y se tenga que utilizar

esta práctica, debido a que el sistema digestivo no puede absorber los nutrientes necesarios debido a diversas patologías. (FELANPE, 2008).

Al realizar el presente manual de procesos y procedimiento de nutriciones parenterales, tendremos como resultado un personal altamente calificado, capacitado y con el conocimiento indispensable para el correcto manejo de la elaboración de las nutriciones parenterales, evitando de esta manera riesgos de errores y mala preparación, por eso es necesario que se realice siguiendo estrictas normas de seguridad y que estas soluciones cumplan con todos los parámetros de esterilidad y estabilidad (Steller, 2011)

Cabe mencionar que este tipo de preparaciones son muy importantes para los pacientes que lo ameritan, es indispensable que el Hospital de Especialidad Eugenio Espejo, cuente con un área de trabajo estéril, especializado para la preparación dicha soluciones parenterales.

5.04.07 Aplicación de la propuesta

La aplicación de la propuesta, es el proyecto que se ejecuta en un lugar determinado, donde se brinde todas las oportunidades para aplicar todos los conocimientos y aptitudes adquiridos, los cuales nos ayudan en la propuesta y la ejecución de los planes y estrategias para dar solución a los problemas del entorno social que demanda. (Universidad Jesuita de Guadalajara, 2009)

Este procedimiento va dirigido a los profesionales implicados en la elaboración y preparación de las nutriciones parenterales, tanto auxiliares como farmacéuticos, y aun el personal de enfermería, quien es el responsables de administrar la solución.

Es necesario que tengamos en cuenta que la práctica de la elaboración de nutriciones parenterales se las debe realizar en un entorno que brinde todas las normas de seguridad tanto para la preparación, el personal que lo elabora, como el beneficiario de la nutrición.

Además el propósito del proyecto es alcanzar con los objetivos planteados en la investigación, dentro del presupuesto establecido y en un lapso de tiempo predeterminado, para lo cual se aplicaran todos los conocimientos, herramientas, habilidades, procesos, procedimientos y las actividades necesarias para lograr y satisfacer los requisitos del proyecto planteado.

Definiciones

Manual: los manuales son de gran importancia al momento de dar información, que sirve a las personas a desenvolverse en una situación determinada. El manual suele tener una descripción del producto y de la utilización del mismo, ya sea para tener buenos resultados, como para dar los efectos no deseados del mismo. (S/n, párr. 5)

Proceso: es una secuencia de pasos dispuesta con algún tipo de lógica que se enfoca en lograr algún resultado específico. (S/n, párr. 1)

Farmacia: Son establecimientos farmacéuticos autorizados para la dispensación y expendio de medicamentos de uso y consumo humano, especialidades farmacéuticas, productos naturales procesados de uso medicinal, productos biológicos, insumos y dispositivos médicos, cosméticos y productos dentales, así como la preparación y venta de fórmulas oficinales y magistrales. Deben cumplir con buenas prácticas de farmacia. Requieren para su funcionamiento la dirección técnica y responsabilidad de un profesional químico farmacéutico o bioquímico farmacéutico. (LOS, Art. 259)

Nutrición Parenteral: consisten en el aporte de nutrientes al organismo por vía extradigestiva. (Celaya Pérez, 2008)

Diagnóstico: recabar datos para analizarlos e interpretarlos, lo que permite evaluar una cierta condición. Busca revelar la manifestación de una enfermedad a partir de la observar y analizar sus síntomas. (Méndez 2003)

Prescripción: es la acción que realiza un médico cuando receta los fármacos que deben ingerir sus pacientes como parte del tratamiento de una enfermedad o un trastorno de salud. (WordReference, 2015)

Procedimiento: es un conjunto de acciones u operaciones que tienen que realizarse de la misma forma, para obtener siempre el mismo resultado, bajo las mismas circunstancias. (Wikipedia, 2014)

Procesos para la elaboración de las nutriciones parenterales

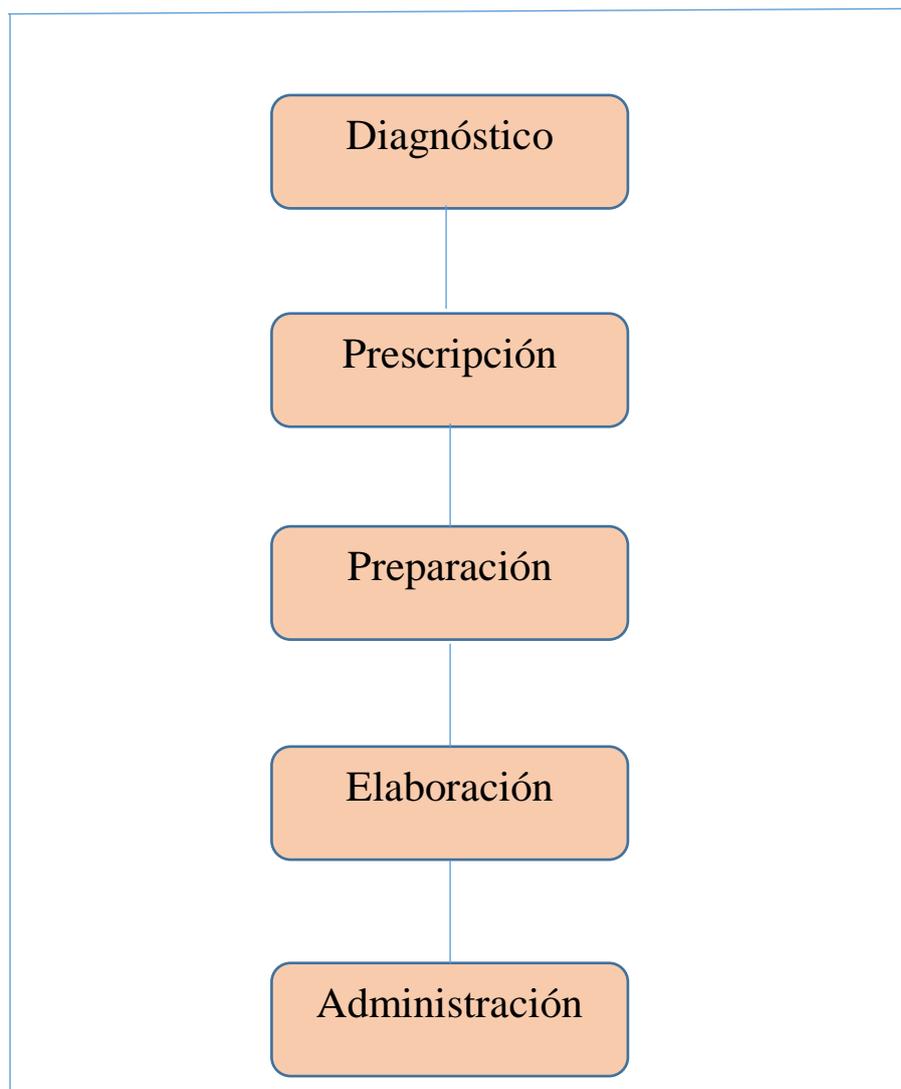


Figura N 2 Procesos para la elaboración de las nutriciones parenterales
Elaborado por: Eduardo Rodrigo Chapaca Sandoval

5.04.08. Procesos de la Elaboración de las Nutriciones Parenterales

DIAGNOSTICO

Es el primero y más importante de los pasos que tiene el profesional de la salud, ya que es el resultado del análisis que realiza en primera instancia, que tiene como fin conocer las características específicas de la situación determinada para poder actuar y sugerir un tratamiento o no. Existen varios tipos de análisis, simples, complejos y de gravedad. (UNAM, 2008)

Diagnostico



Figura 3 Diagnostico

Fuente: Hospital Eugenio Espejo 2015

Prescripción

Es la acción que realiza un médico cuando receta medicamentos los cuales debe ingerir un paciente para cumplir un tratamiento de una específica enfermedad. Es una instrucción dirigida al farmacéutico, que es el dispensador de lo que indica el médico. (MEDIKPATY, 2009)

Prescripción



Figura N 4 Prescripción

Fuente: Hospital Eugenio Espejo (hospitalización) 2015

Preparación

Un documento o grupo de documentos que especifican las materias primas que se van a emplear con sus respectivas cantidades, secuencia, equipos, etapas y las precauciones requeridas para preparar la nutriciones. (ASPEN, 2007)



Figura N 5 Preparación

Fuente: Hospital Eugenio Espejo (Hospitalización) 2015

Elaboración

La elaboración debe realizarse de acuerdo a las normas establecida anteriormente, como: el lugar adecuado, un área estéril, lavado de manos, limpieza antes y después de utilizar la campana de flujo laminar



Figura N 5 Elaboración

Fuente: (Manual prosático de nutrición parenteral, 2002)

Administración

Para garantizar que la administración de la nutrición parenteral sea segura, se debe considerar un estándar de los cinco correctos que nos ayudaran a una excelente administración de la preparación (Hospital Universitario Reina Sofía, 2011):

- ✚ Medicamento correcto
- ✚ Dosis correcta
- ✚ Persona correcta
- ✚ Vía correcta
- ✚ Momento correcto



Figura 6 Administración

Fuente: (Manual de administración de medicamentos, 2015)

CAPITULO VI

6.01 Recursos

Son todos aquellos elementos que se requieren para que una empresa pueda lograr sus metas y objetivos. Los recursos son material u otros activos que son transformados para producir un beneficio y en el proceso pueden ser consumidos, o no pueden estar en existencia. (WIKIPEDIA, 2014)

6.01.01 Recursos humanos

Cuando hablamos de factor humano, nos referimos a todas las personas que laboran en una empresa, así como sus actividades (Monografías, 2014)

En nuestra investigación el recurso humano estuvo conformado por:

- ✓ Investigador: Eduardo Rodrigo Chapaca Sandoval
- ✓ Tutor: Dra. Cecilia Dávila
- ✓ Personal Farmacéutico

✓ Auxiliares de Farmacia

Además de sus actividades se tomó encuesta sus conocimientos, experiencias, motivación, aptitudes, habilidades, etc.

Recursos humanos



Figura 8 Recursos Humanos

Fuente: (Hospital Eugenio Espejo, 2015)

6.01.02 Recursos financieros

Son los recursos propios y ajenos con que cuenta la empresa de carácter económico y monetario que se requieren para el desarrollo de la empresa y su beneficio. (Scribd, 2014)

Para nuestro proyecto es de gran importancia ya que sin este no se puede llevar a cabo todas las actividades y objetivos planteados. Cabe mencionar que los gastos corren por parte del investigador.

6.01.03 Recursos tecnológicos

Es aquel recurso que se vale de la de la tecnología para poder alcanzar sus objetivos, son herramientas e instrumentos auxiliares, que pueden ser tangibles como intangibles (Definición de, 2014)

Para nuestro proyecto se contó con el soporte del Hospital, como de la farmacia, ya que contaban con los equipos necesarios y la tecnología adecuada como son;

- ✓ Computadoras
- ✓ Internet
- ✓ Impresoras
- ✓ Proyector

✓ Teléfono

6.01.04 Recursos físicos

Son aquellos lugares físicos y todos aquellos elementos que facilitaron todas las actividades, tales como oficinas escritorios, edificios, consultorios, que sirven para establecerse en una dirección determinada. (Zona Económica, 2007)

Recursos físicos



Figura 7 Recursos físicos

Fuente: (Hospital Eugenio Espejo, 2015)

6.02 Presupuesto

Es la expresión en términos monetarios de los planes de acción de una empresa. Este proceso exige realizar una distribución detallada de aquellos futuros recursos que se van a disponer por proyectos, funciones, responsabilidades y actividades. (Expansion.com, 2014)

Tabla 3 Presupuesto

Cantidad	Detalle	Valor unitario	Valor total
	<i>Recurso Humano</i>		
1	Tutor/lector/seminario	780	780
1	Capacitador	150	150
1	Investigador	300	300
	<i>Recurso tecnológico</i>		
1	Computadora	300	300
	<i>Suministros y materiales</i>		
2	Resmas de papel bond	50	10
4	Frascos de tinta	5	20
2	Empastado de tesis	8	16
2	Anillados	5	10
3	CDs proyecto	2	6
25	Esferos	0.15	3,75
Total			1595,75

Elaborado: Eduardo Rodrigo Chapaca Sandoval

6.03 Cronograma

Es una descripción específica de las actividades y del tiempo que se va a emplear, para la ejecución del proyecto. Para su presentación se utiliza generalmente diagramas, los cuales nos permiten visualizar cada una de las actividades para observar el tiempo establecido para su ejecución. (Pariona D, 2009)

Todas las actividades del proyecto se realizan en una secuencia determinada las cuales pueden ser:

- ✓ Tarea predecesora, la cual debe comenzar y terminar antes de que la otra pueda comenzar.
- ✓ Tarea sucesora, es aquella que depende del comienzo o fin de una tarea precedente.
- ✓ Tarea de resumen, que se compone de subtareas y su respectivo resumen.

Ver anexo Tabla N 1

CAPITULO VII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7. 01 Conclusiones

- ✚ Que el personal farmacéutico del Hospital Eugenio Espejo, asumió con toda responsabilidad los cambios que se pueden realizar en el proyecto y que al no tener los procesos necesarios conllevarían a cometer errores en la preparación y elaboración de las nutriciones parenterales.
- ✚ La buena utilización del manual de proceso influirá de una manera positiva y ayudar en los avances del personal farmacéutico del Hospital Eugenio Espejo, debido a que la puesta en marcha del proyecto de la preparación y elaboración de nutriciones parenterales.
- ✚ Podemos observar que los procesos y procedimientos correctos provocan un efecto positivo en el personal farmacéutico porque al tener un buen conocimiento se evidenciara un cambio de actitud y aptitud para el cambio y puesta en marcha del proyecto.

- ✚ Al tener un conocimiento correcto y su fácil aplicabilidad, este no va a ser un factor que influya de manera negativa en el grado de experiencia que tenga el personal farmacéutico acerca de la preparación de nutriciones parenterales, ya que el objetivo principal es aumentar el conocimiento de los procesos y procedimientos para el adecuado manejo de las preparaciones nutricionales.
- ✚ Al implementar el presente manual de procesos y procedimientos para la elaboración de nutriciones parenterales, nos ayudara a fortalecer los conocimientos empíricos que tenga el personal que labora en el área de la farmacia del Hospital Eugenio Espejo, y la ejecución de Buenas Prácticas de Manufactura, para la protección y manejo de las nutriciones parenterales.
- ✚ Que la labor que cumple el personal farmacéutico es de gran importancia para el bienestar de los pacientes hospitalizados que tengan que utilizar las nutriciones parenterales para su mejoría y pronta recuperación.
- ✚ Podemos observar que al implementar el presente Manual de procesos y procedimientos de nutriciones parenterales, un 90% del personal que está involucrado, da una buena aceptación para realizar los procesos correctos en dichas preparaciones. y de la misma manera existe un 90% del personal que está dispuesto al cambio para la mejora y prestar un servicio de calidad para beneficio de los pacientes que lo ameritan.
- ✚ La ayuda que brinda el presente manual de procesos y procedimientos, es del 100%, ya que al contar con dicho manual no se tendrá un información empírica, sino una información técnica, científica la cual esta presta a modificaciones para futuras investigaciones, y la mejora de los procesos.

7.02 Recomendaciones

- ✚ Que se realicen capacitaciones continuas sobre el manejo de elaboración de nutriciones parenterales y BPM.
- ✚ Con la elaboración y diseño del manual de procesos y procedimientos se evitara el descuido en cada una de las actividades que se realizan, teniendo como resultado un mejor desempeño y mejor disposición del personal farmacéutico, en los procesos que se llevan a cabo en la farmacia de una manera satisfactoria.
- ✚ Dar a conocer el contenido del presente manual a todos y cada uno de los miembros de la farmacia, proporcionándoles una copia como una fuente de investigación y consulta.
- ✚ La utilización constante del manual de procesos y procedimientos de elaboración de nutriciones parenterales para que haya los resultados esperados y la aplicabilidad deseada en nuestro proyecto.
- ✚ La utilización del manual para que de esta manera se eliminen los errores en la preparación de la nutrición parenteral y se pueda tener un registro de las nutriciones elaboradas y un control de las mismas.

BIBLIOGRAFIA

1. Fallas, M., (2012) Manual de procedimientos Unidad soporte Nutricional
2. Aldunte, E.,(2008) Diagnostico, árbol de problemas y árbol de objetivos.
Ciudad de México, CEPAL.
3. Aldunte, E., (2008). Metodología del marco Lógico y matriz de indicadores.
Ciudad de México, CEPAL.
4. Rovayo, J., Construcción de Arbol de Problemas. (2013)
5. Rovayo, J., Sistema del Marco Lógico. Para el diseño y conceptualización de
Proyectos (I-D-I), (2013).
6. Moreno, J., Nutrición Parenteral. Hospital Universitario, Madrid ; capitulo 16
7. Celaya Pérez, S., Nutrición Parenteral (2008), Capitulo XII.
8. Celaya Perez S., Indicaciones Generales del soporte nutricional; Tratado de
Nutrición Artificial, Aula Medica, Madrid, (1198).
9. Asamblea Nacional Constituyente. (2008). Constitución de la República del
Ecuador, Quito: Corporación de estudios y publicaciones.
10. Brenda Velazco. (2012) El árbol de Objetivos medios y fines .
11. CEPAL. (1993). Manual de Gestión del Ciclo de Proyectos. Obtenido de
Enfoque integrado y marco lógico.
:<http://www.monografias.com/trabajos27/marco-logico/marco-logico.shtml>
12. [HTTP://index.-f.com/las casas/lascasas.php](http://index.-f.com/las casas/lascasas.php)
13. J.A Schoenemberg Arnaiz, nutrición Hospitalaria 2010



-
14. ASPEN, guidelines for the use of perenteral and enteral nutrition in adult and pediatrics, 2020
 15. Documento de consenso SENPE/SEFH, nutrición parenteral pediátrica, 2007.
 16. :<http://www.monografias.com/trabajos27/marco-logico/marco-logico.shtml>



ANEXOS

Anexo N° 2 **Árbol de Problemas**

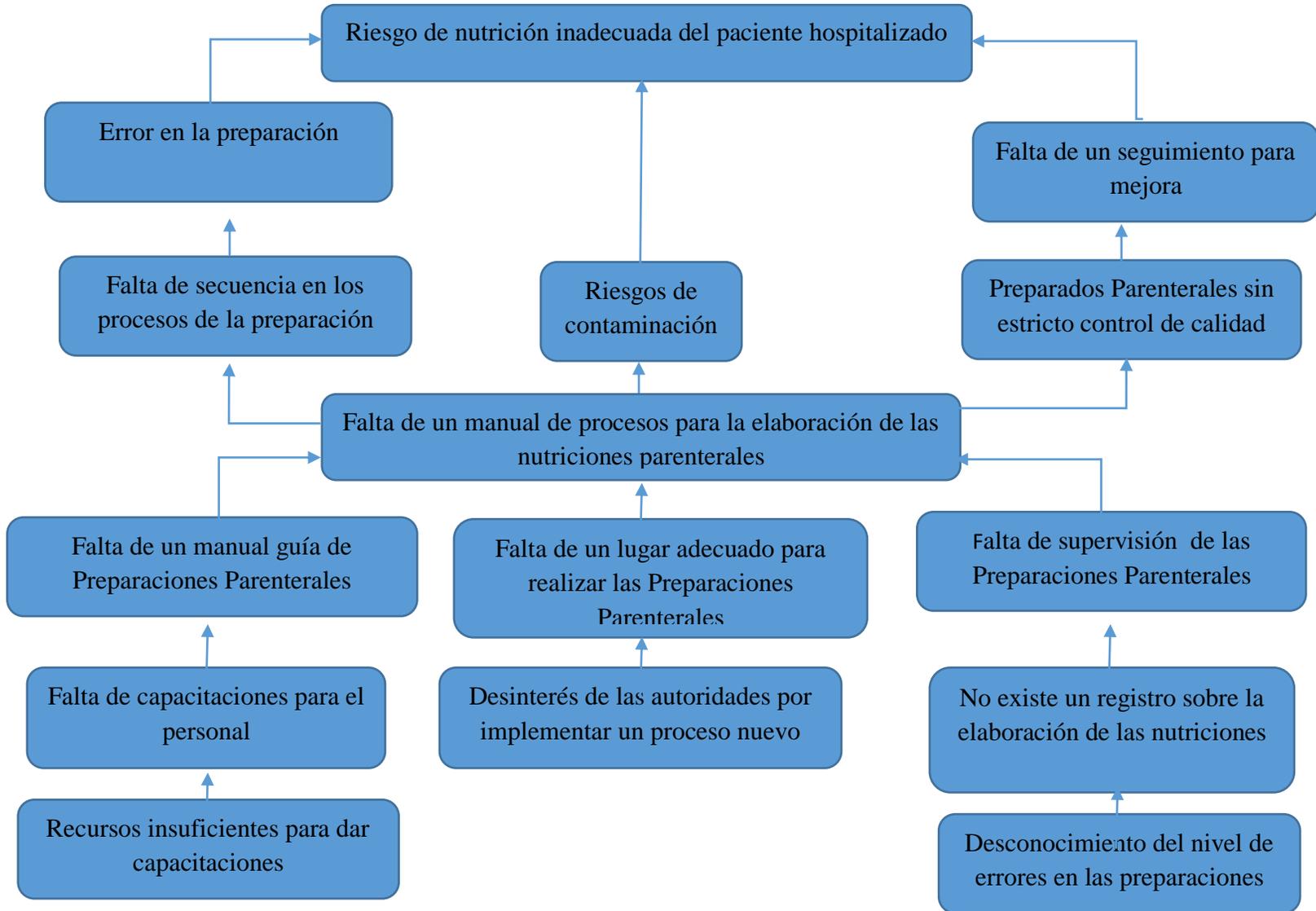


Figura 8 **Árbol de Problemas**

Anexo N° 4 Matriz de Alternativas

Tabla 4 Matriz de Análisis de Alternativas

OBJETIVOS	IMPACTO SOBRE EL PROPOSITO	FACTIBILIDAD TECNICA	FACTIBILIDAD ECONOMICA	FACTIBILIDAD SOCIAL	FACTIBILIDAD POLITICA	TOTAL	CATEGORIA
Elaboración de un manual de procesos y procedimientos para la elaboración de nutriciones Parenterales como fuente de información	5	5	5	5	4	24	Alta
Charlas de capacitación sobre preparaciones nutricionales.	4	5	4	4	4	21	Medio alta
Mejora sobre los procesos para la elaboración de las nutriciones parenterales.	5	5	5	4	4	23	Alta
Interés del personal farmacéutico y enfermería sobre las BPM, en las soluciones parenterales.	4	5	4	4	4	21	Medio alta

Disponer instalación adecuada para la elaboración de las nutriciones parenterales	5	4	3	4	3	19	Medio baja
TOTAL	23	24	21	21	19	108	

Elaborado por: Eduardo Rodrigo Chapaca Sandoval

ANEXO 5 MATRIZ DE ALTERNATIVAS

Tabla 5 Análisis de impacto de los objetivos

OBJETIVOS	Factibilidad de lograrse (Alta-media-baja)	Impacto de genero (Alta-media-baja)	Impacto ambiental (Alta-media-baja)	Relevancia (alta-media-baja)	Sostenibilidad (Alta-media-baja)	Total
Elaboración de un manual de procesos y procedimientos para elaboración de nutriciones parenterales como fuente de información	<ul style="list-style-type: none"> *Es viable para los beneficiarios *Existe los medios tecnológicos necesarios *Existe apoyo y soporte técnico institucional *Se cuenta con personal capacitado *Se cuenta con los recursos económicos necesarios <p>20 PUNTOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> *Se mejoran los conocimientos para todo el personal farmacéutico *Existen los mismos derechos de aprendizaje <p>8 PUNTOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> *Disminuir los riesgos de contaminación *Se beneficia el personal farmacéutico *contribuir a la recuperación y estancia de pacientes hospitalizados *adecuada eliminación de los desechos de las nutriciones <p>16 PUNTOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> *Personal farmacéutico capacitado por guía de las preparaciones parenterales *Aseguramiento de las nutriciones parenterales preparadas adecuadamente *Se beneficia Área de Farmacia y el Hospital *disminución de contaminación <p>16 PUNTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> *El personal farmacéutico tome conciencia en las preparaciones parenterales *Se aportara con información técnica sobre las preparaciones *Aumento de la participación del personal farmacéutico *Se contara con el financiamiento de la Institución. <p>16 PUNTOS</p>	<p>76 PUNTOS</p>

Elaborado por: Eduardo Rodrigo Chapaca Sandoval

ANEXO N° 6 Diagrama de estrategias

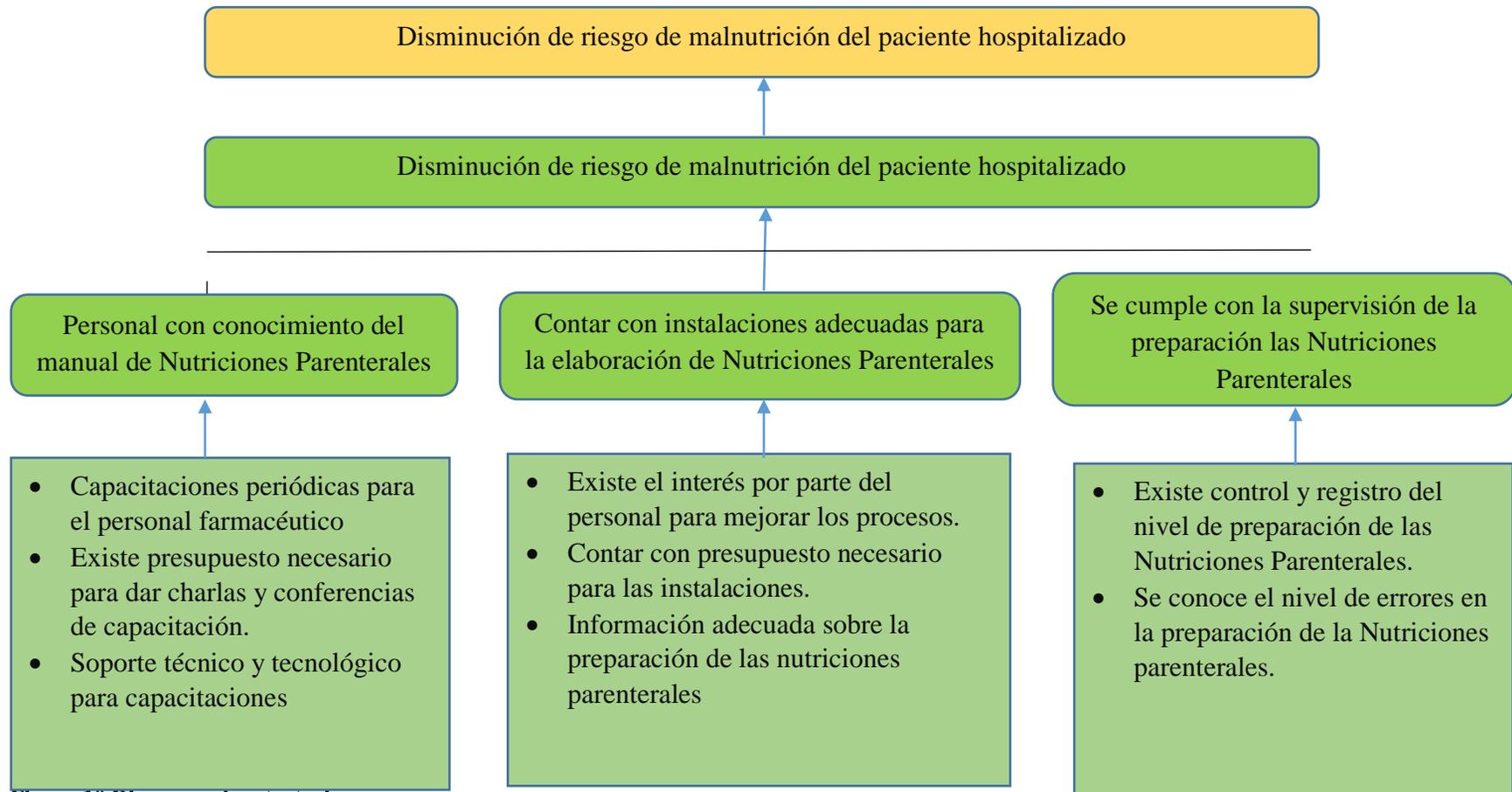


Figura 10 Diagrama de estrategias

Elaborado por: Eduardo Rodrigo Chapaca Sandoval

ANEXO N° 7

Tabla 6 Matriz de Marco lógico

Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
<p>FIN DEL PROYECTO</p> <p>Disminución del riesgo de mal nutrición del paciente hospitalizado</p>	<p>-Pacientes con buenas condiciones de nutrición.</p>	<p>-Mejora y recuperación del paciente.</p> <p>-Ausencia de pacientes con complicaciones por administración de nutriciones parenterales</p>	<p>-Pacientes con estabilidad, mejora en su nutrición y su pronta recuperación</p>
<p>PROPOSITO DEL PROYECTO</p> <p>Contar con un manual de procesos y procedimientos para la elaboración de nutriciones parenterales</p>	<p>-Correcta preparación de las nutriciones parenterales.</p> <p>-Secuencia correcta de los procesos de elaboración de las nutriciones parenterales</p>	<p>-Datos de errores de las preparaciones elaboradas.</p> <p>-correcta preparación de las nutriciones parenterales.</p> <p>-Registro de elaboración de nutriciones elaboradas.</p>	<p>-Personal aplica los procesos y procedimientos correctos para la elaboración de nutriciones parenterales</p>

<p>COMPONENTES DEL PROYECTO</p> <ul style="list-style-type: none"> -Conocimiento del personal sobre el manual de Nutriciones Parenterales. -Contar con instalaciones adecuadas para la elaboración de las nutriciones parenterales. -Cumplimiento y supervisión de la preparación de nutriciones parenterales 	<ul style="list-style-type: none"> -Charlas, conferencias y capacitaciones periódicas al personal farmacéutico. -Interés del personal para mejorar los procesos de preparación de las nutriciones. -Datos estadísticos de la elaboración de las nutriciones parenterales. -Contar un lugar adecuado para la elaboración de las nutriciones parenterales. 	<ul style="list-style-type: none"> -Evaluaciones realizadas al personal farmacéutico. -Información de las preparaciones elaboradas. -Hoja de control y supervisión de las preparaciones elaboradas. 	<ul style="list-style-type: none"> -Personal interesado en elaborar aplicar nuevos procesos. -El manual de preparaciones parenterales es aplicado correctamente.
---	--	--	--

<p>ACTIVIDADES DEL PROYECTO</p> <p>1 Información sobre el manual para la elaboración de nutriciones parenterales.</p>	<p>PRESUPUESTO</p> <p>\$5.00</p>	<p>Presentación en diapositivas con la información necesaria sobre la preparación de nutriciones parenterales.</p>	<p>Presentación de nuevos y mejorados procesos.</p>
--	---	--	---

2 Talleres de capacitación para el personal.	\$50.00	Material e información entregada al personal farmacéutico	Personal dispuesto para aplicar nuevos conocimientos.
3 Establecer encuestas para el personal farmacéutico.	\$3.00		Interés hacia el manual de procesos.
4 Soporte técnico y tecnológico	\$20.00	Manual de procesos y procedimientos de elaboración de nutriciones parenterales.	Buena área de trabajo
5 Creación de material de información científica.	\$20.00	Facturas, comprobantes y recibos.	
6. Realización del manual de procesos y procedimientos.	\$35.00		

Elaborado por: Eduardo Rodrigo Chapaca Sandoval

ANEXO N 8 Cronograma actividades

Tabla 7 Cronograma actividades

ACTIVIDADES	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
SEMANAS																								
CAPITULO I	X																							
ANTECEDENTES	X																							
JUSTIFICACIÓN		X																						
PROBLEMA CENTRAL MATRIZ T		X	X																					
CAPITULO II				X																				
ANALISI DE INVOLUCRADOS					X																			
MAPEO DE INVOLUCRADOS						X																		
MATRIZ DE ANALISIS DE INVOLUCRADOS							X																	
CAPITULO III								X																

FORMULACION DEL PROCESO DE APLICACIÓN DE LA PROPUESTA																		X	X		
CAPITULO VI																			X		
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS																				X	
RECURSO																				X	
PRESUPUESTO																				X	
CRONOGRAMA																				X	
CAPITULO VII																					X
CONCLUSIONES																					X
RECOMENDACIONES																					X
SUSTENTACION DEL PROYECTO																					X

Elaborado por: Eduardo Rodrigo Chapaca Sandoval

ANEXO N 9 POBLACION Y MUESTRA

POBLACION

En la presente investigación la población de nuestro proyecto es de 25 personas, por lo cual al tener un universo tan pequeño es más fácil para nuestra investigación ya que no debemos tomar ningún tipo de muestra.

MUESTRA

En proyecto presentado se tomó la totalidad de la población, es decir las 25 personas que forman en universo, el personal farmacéutico.

Se tomó el muestreo consecutivo; en la que se incluye a todos los sujetos disponibles, lo que hace que nuestra muestra represente a toda la población de la investigación. (Explorable, 2007)

ENCUESTA



**ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL FARMACEUTICO DE LA FARMACIA
DEL HOSPITAL DE ESPECIALIDADES EUGENIO ESPEJO**

La presente encuesta se realiza con el objeto de recolectar información a cerca de un manual de procesos y procedimiento de nutriciones parenterales, para poner en marcha el proyecto de tesis. Conteste con sinceridad ya que se mantendrá en estricta reserva.
Marque con una X la respuesta de su elección.

1. ¿Sabe usted que es un manual de procesos y procedimientos?

SI _____ NO _____
2. ¿sabe usted que es una Nutrición Parenteral NP, y cuál es su uso?

SI _____ NO _____ POCO _____
3. La institución ha tenido el interés por realizar charlas de capacitación al personal.

SI _____ NO _____
4. ¿estaría dispuesto a realizar cambios, en nuevos procesos?
SI _____ NO _____
5. ¿Cuándo realizan cambios en los procesos es tomado en cuenta el personal?

SI _____ NO _____ A VECES _____

GRACIAS POR SU COLABORACION

Elaborado por: Eduardo Rodrigo Chapaca Sandoval

Descripción estadística de los resultados obtenidos luego de realizada la encuesta.

1.- ¿Sabe usted que es un manual de procesos y procedimientos?

Tabla 8 Pregunta 1

Pregunta 1	frecuencia absoluta	frecuencia relativa
si	20	80%
no	5	20%
total	25	100%



Figura 11 Pregunta 1

Análisis e interpretación

De un total de 25 respuestas que representan el 100% del total, la mayoría de las personas encuestadas en 20% nos informaron que si tienen conocimiento de lo que es un manual de procesos y procedimientos, mientras que un 20% de Encuestas nos informaron que no tenían información sobre los procesos. De tal manera la puesta en marcha del proyecto es beneficiosa para el personal-

PREGUNTA N 2

¿Sabe usted que es una nutrición parenteral y cuál es su uso?

Tabla 9 Pregunta 2

pregunta 2	frecuencia absoluta	frecuencia relativa
si	25	80%
no	0	20%
total	0	100%



Figura 12 Pregunta 2

Análisis e interpretación

Del resultado de las encuestas nos refleja un 100% de personas que saben que es la nutrición parenteral, y tenían pleno conocimiento al respecto del uso que se le da y de la persona que utilizan, de esta manera el manual elaborado será de mucha ayuda e información para el personal farmacéutico.

PREGUNTA N 3

¿La institución ha tenido interés por realizar charlas de capacitación al personal?

Tabla 10 Pregunta 3

pregunta 3	frecuencia absoluta	frecuencia relativa
si	15	80%
no	10	20%
total	0	100%



Figura 13 Pregunta 3

Análisis e interpretación

Podemos observar en la pregunta 3, que el 40% de las personas dicen que la institución no se encargará de charlas de capacitación, mientras un 60% de las personas nos informan que sí hay capacitaciones para el personal.

Será de mucha ayuda que al implementar el presente manual, porque estaríamos capacitando al personal, ya que al tener conocimiento de la preparación nutriciones serian de alta calidad al tener un personal altamente capacitado.

PREGUNTA N 4

¿Estaría dispuesto a realizar cambios, en nuevos procesos?

Tabla 11 Pregunta 4

pregunta 4	frecuencia absoluta	frecuencia relativa
si	22	88%
no	3	12%
total	0	100%



Figura 14 Pregunta 4

Análisis e interpretación

Como podemos observar hay un alto porcentaje de 88% de personal que están dispuesto a realizar cambio en sus procesos, y hacer mejoras para la institución, en contra de un 12% que no acepta cambios para el desarrollo de la institución, por lo cual la implantación del manual nos va a favorecer ya que se cuenta con el apoyo del personal y no habría trabas para el buen desarrollo de la institución.

PREGUNTA N 5

¿Cuándo se realizan Cambios en los procesos es tomado en cuenta el personal?

Tabla 12 Pregunta 5

pregunta 5	frecuencia absoluta	frecuencia relativa
si	10	40%
no	10	40%
aveces	5	20%
total	0	100%



Figura 15 Pregunta 5

Análisis e interpretación

Según las variables que se observan tan solo un 40% de personas son comunicadas acerca de los cambios que se van a realizar dentro de la institución, en contra de un 40% que nos son comunicados, y otro es de menor porcentaje del 20% nos indica que a veces son notificados cuando se realizan los cambios dentro de la institución, por lo que se tendría que trabajar en este aspecto para que todos seamos parte del cambio para el beneficio de la institución y con la ayuda del presente manual nos encaminaríamos por un buen camino para dar lo mejor.