



CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

**REDUCIR EL ÍNDICE DE ACCIDENTES DE LA EMPRESA
JASSATELECOM MEDIANTE LA ELABORACIÓN Y SOCIALIZACIÓN
DE UN PLAN PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

Proyecto de **I+D+I** previo al título de tecnólogo en Administración de Recursos
Humanos-Personal

Autora: Moreno Malte Dina Mishell

Tutor: Eco. Escobar Jorge

QUITO-ECUADOR

ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Quito, 31 de noviembre del 2018

El equipo asesor del trabajo de Titulación de las Sr. (Srta.) **MORENO MALTE DINA MISHELL**, de la carrera de Administración de Recursos Humanos – Personal, cuyo tema de investigación fue: **REDUCIR EL ÍNDICE DE ACCIDENTES EN LA EMPRESA JASATELECOM MEDIANTE LA ELABORACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE UN PLAN PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO (2018-2018).**, una vez considerados los objetivos del estudio, coherencia entre los temas y metodologías desarrolladas; adecuación de la redacción, sintaxis, ortografía y puntuación con las normas vigentes sobre la presentación del escrito, resuelve: **APROBAR** el proyecto de grado, certificando que cumple con todos los requisitos exigidos por la institución.



ING. ESCOBAR JORGE

Tutor de Proyectos



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
"CORDILLERA"

CONSEJO DE CARRERA

Adm. de Recursos Humanos

PSIC. FABIÁN JARA

Delegado Unidad de Titulación



PSIC. JARA FABIÁN

Lector de Proyectos



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
"CORDILLERA"
RECIBIDO

10 DIC 2018
ING. FRIKTZIA MENDOZA

Directora de Carrera

Administración de Recursos Humanos

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Dina Mishell Moreno Malte, declaro que el presente trabajo de investigación es absolutamente original, auténtica, es de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigente. Las ideas, resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



Moreno Malte Dina Mishell
CI: 172533075-5

LICENCIA DE USO NO COMERCIAL

Yo, Dina Mishell Moreno Malte portador de la cédula de ciudadanía signada con el N.º 172533075-5 de conformidad con lo establecido en el Artículo 110 del Código de Economía Social de los Conocimientos, la Creatividad y la Innovación (INGENIOS) que dice: “En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, institutos superiores técnicos, tecnológicos, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos. Sin perjuicio de los derechos reconocidos en el párrafo precedente, el establecimiento podrá realizar la notificación a los autores en caso de que se traten de distintas personas. En cuyo caso corresponderá a los autores un porcentaje no inferior al cuarenta por ciento de los beneficios económicos resultantes de esta explotación. El mismo beneficio se aplicará a los autores que hayan transferido sus derechos a instituciones de educación superior o centros educativos.”, otorgo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del proyecto denominado “Reducir el índice de accidentes de la empresa Jassatelecom, mediante la elaboración y socialización de un plan para la prevención de riesgos laborales” con fines académicos al Instituto Tecnológico Superior Cordillera.



Moreno Malte Dina Mishell

CI: 172533075-5

31 Noviembre 2018

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo primeramente me gustaría agradecer a Dios por dame la oportunidad de vivir y darme las fuerzas para superar cualquier obstáculo de la vida

A mis padres por apoyarme en todo momento de su vida e inculcarme los valores que permanecen en mí, y darme la oportunidad de ver tenido una excelente educación dentro del Instituto “Cordillera”

A mi dirección de tesis, Eco. Escobar Vinicio por su esfuerzo y dedicación quien, con su conocimiento y sabiduría, ha logrado que pueda finalizar con éxito mis tesis

DEDICATORIA

Esta dedicatoria la otorgo a mi querida y apreciada familia quien ha estado conmigo en la buenas y malas, sobre todo agradecerles por su dedicación. Y amor infinito que me brindan ante poder culminar con éxito mis estudios.

INDICE DE CONTENIDO

DECLARACIÓN DE AUTORÍA	i
LICENCIA DE USO NO COMERCIAL	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA	iv
INDICE DE CONTENIDO.....	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN EJECUTIVO	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPITULO 1	1
1 Antecedentes.....	1
1.01. Contexto	1
1.01.1 Macro.....	1
1.01.02 Meso	2
1.01.03 Micro	3
1.02 Justificación	4
1.03 Definición de la matriz “T”	5
1.03.01 Análisis de la Matriz “T”	7
CAPITULO II.....	9
2. Mapeo de involucrados	9
2.01 Definición del Mapeo de Involucrados	9
2.01.01 Análisis del Mapeo de Involucrados	10
2.01.02 Análisis de la Matriz de Involucrados	12
CAPITULO III	14
3. Problemas y Objetivos	14
3.01 Definición del Árbol de Problemas.....	14
3.01.01 Análisis del Árbol de Problemas.....	16
3.02 Definición del Árbol de Objetivos	16
CAPITULO IV	19

4. Análisis de Alternativas.....	19
4.01 Definición de la Matriz de Análisis de Alternativas	19
4.02 Definición de la Matriz de Análisis de Impacto de los Objetivos	23
4.02.01 Análisis de la Matriz de Análisis de Impacto de los Objetivos.....	25
4.03 Definición del Diagrama de Estrategias	27
4.04 Definición de Marco Logico.....	30
Análisis de la Matriz de Marco Logico.....	34
CAPITULO V.....	38
5. Antecedentes.....	38
5.01 Justificación	39
5.02 Marco Teórico.....	40
5.02.01 ¿Qué es un accidente Laboral en una empresa?.....	40
5.02.01.01 ¿Los tipos de accidentes?.....	40
5.02.02 ¿Que es la Seguridad Industrial?	41
5.02.02.01 ¿Las señalizaciones de la Seguridad Industrial?	42
5.02.02.02 ¿tipos de señales de Seguridad Industrial?.....	42
5.02.03.01 ¿Qué es un riesgo laboral de las empresas?	43
5.02.03.04 ¿Factores de Riesgo Físico?	44
5.02.03.06 ¿Factor de riesgo Psicosocial?.....	45
5.02.03.07 ¿Factor de riesgo Ergonómico?.....	45
5.02.04 ¿Qué es una Evacuación?	45
5.02.04.01 ¿las actividades que realizan en una evacuación?	46
5.02.05 ¿Qué es la enfermedad laboral?	46
5.02.06 ¿Qué son los Equipos de protección de Seguridad?.....	46
5.02.06.01 ¿Tipos de Protección Personal?.....	47
5.02.07 ¿Qué es un plan dentro de las organizaciones?.....	47
5.02.07.01 ¿Qué es un plan de prevención de riesgos laborales?.....	48
5.02.07.02 ¿Cuáles objetivos se requiere en un plan?	48
5.02.07.03 ¿Las ventajas que puede tener un plan?.....	48
5.02.08 ¿Qué es el comité paritario en una empresa?.....	49
5.02.08.01 ¿Cuáles son los integrantes de un comité paritario?.....	49
5.03 Marco Legal.....	49
5.03.01 Reglamentos y normativas para el Cumplimiento	49

5.03.01.01 Instituto de Seguridad Social de Resolución Ecuatoriano	49
5.04 Metodología de Investigación.....	50
5.04.01 La Encuesta.....	50
5.04.03 La población	51
5.04.04 La Muestra	51
5.05 Encuesta.....	52
5.05.01 Formato de la Encuesta de preguntas	52
5.05.02 Análisis de Resultados.....	53
CAPITULO VI	88
6. Aspectos Administrativos	88
6.01 Recursos	88
1. Recursos Humanos: Son aquellas personas que intervinieron en la investigación del proyecto.	88
6.02 Presupuesto.....	90
6.02 Cronograma	91
CAPITULO VII.....	92
7 conclusiones y Recomendaciones.....	92
7.02 Recomendaciones	93
Bibliografía.....	94
ANEXOS	104

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 MATRIZ "T"	15
TABLA 2 MATRIZ DE ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS.....	21
TABLA 3 MATRIZ DE ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS.....	30
TABLA 4 MATRIZ DE ANÁLISIS DE IMPACTO DE LOS OBJETIVOS	34
TABLA 5 MATRIZ DE MARCO LÓGICO	41
TABLA 6 RESULTADOS DE LA PREGUNTA N° 1.....	61
TABLA 7 RESULTADOS DE LA PREGUNTA N° 2.....	62
TABLA 8 RESULTADOS DE LA PREGUNTA N° 3.....	63
TABLA 9 RESULTADOS DE LA PREGUNTA N° 4.....	64
TABLA 10 RESULTADOS DE LA PREGUNTA N° 5.....	65
TABLA 11 RESULTADOS DE LA PREGUNTA N° 6.....	66
TABLA 12 RESULTADOS DE LA PREGUNTA N° 7.....	67
TABLA 13 RESULTADOS DE LA PREGUNTA N° 8.....	68
TABLA 14 RESULTADOS DE LA PREGUNTA N° 9.....	69
TABLA 15 RESULTADOS DE LA PREGUNTA N° 10.....	70
TABLA 16 MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS.....	77
TABLA 17 MATRIZ DE TIPOS DE RIESGO DE LA EMPRESA.....	79
TABLA 18 MATRIZ DE RIESGO DE LAS HERRAMIENTAS Y MAQUINARIAS.....	80
TABLA 19 PLAN DE CAPACITACION.....	81
TABLA 20 CRONOGRAMA DE CAPACITACION.....	82
TABLA 21 PRESUPUESTO DE LA CAPACITACION	83
TABLA 22 CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACION DE LA PROPUESTA.....	93

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 MAPEO DE INVOLUCRADOS.....	19
FIGURA 2 ARBOL DE PROBLEMAS.....	25
FIGURA 3 AROL DE OBJETIVOS.....	27
FIGURA 4 DIAGRAMA DE ESTRATEGIAS	38
FIGURA 5 RESULTADOS PREGUNTA 1.....	61
FIGURA 6 RESULTADOS PREGUNTA 2.....	62
FIGURA 7 RESULTADOS PREGUNTA 3.....	63
FIGURA 8 RESULTADOS PREGUNTA4.....	64
FIGURA 9 RESULTADOS PREGUNTA5.....	65
FIGURA 10 RESULTADOS PREGUNTA6.....	66
FIGURA 11 RESULTADOS PREGUNTA7.....	67
FIGURA 12 RESULTADOS PREGUNTA8.....	68
FIGURA 13 RESULTADOS PREGUNTA9.....	69
FIGURA 14 RESULTADOS PREGUNTA10.....	70
FIGURA 15 ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DE LA EMPRESA JASSATELECOM.....	76

RESUMEN EJECUTIVO

Este proyecto está basado en los accidentes laborales, que es muy importante ante la sociedad y para la empresa en sí, ya que en los últimos años lo ha manifestado así la Organización Nacional de salud.

Es por ello que la elaboración de este plan de riesgos dentro de la organización ayudara a mejorar los problemas centrales de la empresa Jassatelecom y a su vez tratar de desarrollar seguridad ante los trabajadores en sus áreas de trabajo.

El proyecto a seguir cumple con las normas necesarias para que así todos los trabajadores de la organización estén al alcance de una misma mejora dentro de su área y tener salud ante cualquier manifestación.

ABSTRACT

This project is based on occupational accidents, which is very important before society and for the company itself, since in recent years the National Health Organization has said so.

That is why the elaboration of this risk plan within the organization will help to improve the central problems of the Jassatelecom company and at the same time try to develop safety before workers in their work areas.

The project to follow complies with the necessary standards so that all the workers of the organization are within reach of the same improvement within their area and have health before any demonstration.

INTRODUCCIÓN

La mayoría de casos dentro de las empresas a nivel nacional sufren accidentes laborales que en si tiene pedidas muy grandes, es por eso que este proyecto de investigación se va realizar mediante la ayuda respectiva seguridad para una prevención de riesgos, el cual va permitir que dentro del establecimiento que el personal este más seguro y libre de incidentes ocasionados por falta de conocimientos.

En este proyecto se ha determinado tres estrategias muy importantes para la seguridad del trabajador para el plan de capacitación y los procesos a seguir.

Lo que se lograra es que se reduzca los accidentes e incidentes dentro de la organización, para que ellos trabajadores además de estar seguros puedan tener conocimiento acerca d los temas que se va a tratar.

CAPITULO 1

1 Antecedentes

1.01. Contexto

1.01.1 Macro

El instituto de seguridad de Madrid manifestó como un organismo al Ministerio de Trabajo en 1977, que lo asocia a los problemas que tiene durante todo el tiempo que los trabajadores están continuamente están expuesto, no posible se le conoce como Plan de Riesgos Laborales y salud. (Martín, 2007)

Dentro de la organización se establece estos accidentes ya que debido al aumento de los accidentes que han ocasionado en los últimos años, en 1980 la cifra de los accidentes se aumentó a dos millones de los trabajadores accidentados, 50% de las personas sufrieron graves heridos para su salud y seguridad y el resto del porcentaje solo lesiones leves. Esto nos indica que casi 15 personas sufrían accidentes laborales al día y 30 se lesionaban. (Martín, 2007)

Las organizaciones han determinado como primera adquirir el plan que durante el transcurso de los años han otorgado e incluido por el organismo federal de la seguridad de los trabajadores, donde se les otorgara a cada trabajador reglamentos y derechos ante una prevención de riesgos. (Martín, 2007)

Análisis

Durante los últimos años en el país de Madrid se han suscitado varios riesgos dentro de las organizaciones se han calculado un porcentaje muy alto en cuanto a muertes y lesiones, es por ello que han determinado en establecer un plan de prevención para la seguridad de los trabajadores y para disminuir el porcentaje de incidentes.

1.01.02 Meso

En Ecuador el número de accidente laborales dentro de las organizaciones, han llevado a tomar determinados procesos para prevenir y alertas al personal, las personas tienen obligaciones, así como derechos unos de los derechos del trabajador son en velar por su seguridad los cuales han estipulado varios reglamentos durante los últimos años. (Roldrán, 2010)

Unos de los reglamentos que se estipulo fue en año de 1928 en implantar planes para la seguridad del trabajador con el apoyo del (IEES), identifican y controlan este plan para ejecutarlos en cada organización del país (Roldrán, 2010)

Sin embargo, de que las organizaciones no tienen aún una implementación segura, la protección de la seguridad les ampara y deben seguir con los alineamientos de la prevención en todas las empresas del Ecuador. (Roldrán, 2010)

Análisis

En Ecuador se logró a desarrollar Seguridad para la empresa y para prevenir riesgos para los empleados, ya que vieron la necesidad ya que es reglamento fundamente que todas las organizaciones que deben adquirir para el bienestar y seguridad del personal.

1.01.03 Micro

La empresa Jassatelecom Cía. Ltda. Es una empresa legalmente constituida y suscrita en la superintendencia de compañías, las actividades principales giran alrededor de las tecnologías de la información y comunicación, donde se ha visto la necesidad de que en la area de la bodega y mercadería se ha manifestado varios incidentes y accidentes que denotan un peligro para todos los trabajadores de la empresa.

Estos accidentes que los trabajadores de Jassatelecom obtienen es por la forma inadecuado de ubicar las herramientas o de utilizar las incorrectamente las protecciones, por eso al no tener una amplia información de la seguridad y salud en ellos, provocan accidentes laborales.

Análisis

Dentro de la empresa Jassatelecom se ha suscitado varios problemas, falta de conocimiento en cuanto temas de seguridad industrial ya que dentro de la área de mercadería han tenido incidentes, ya que no hay una debida información ni un plan para prevenir esta situación actual.

1.02 Justificación

La importancia de determinar y ejecutar este proyecto es de elaborar un plan de prevención dentro de la empresa, al momento de investigar ciertos peligros que suceden dentro de las áreas, sin embargo, se desea prevenir varios riesgos para la seguridad del trabajador y para su productividad de la empresa.

Para la ejecución del plan de prevención para los riesgos labores y la seguridad de los trabajadores se pretende de cómo actuar ante cualquier riesgo que se manifestó dentro de la organización, a si tanto la empresa como el trabajador mejorar.

Para este plan de prevención se pretende en que la empresa Jassatelecom obtenga un control y un determinado conocimiento de los temas para todos en la empresa con la ayuda de la dirección y a cooperación de los trabajadores.

Para este proyecto se cuenta con el Plan Toda una Vida, el cual especifica de los siguiente Objetivos y estos son:

Objetivo N°4 que habla acerca de Consolidar la sostenibilidad del sistema económico, social y solidario, y afianzar la dolarización. Objetivos N°5 habla acerca de impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistribuida y solidaria. (Plan Toda una Vida , 2021).

1.03 Definición de la matriz “T”

La Matriz “T” son los resultados entre fuerzas impulsadoras y los resultados entre así. Las fuerzas impulsadoras dan sentido a los problemas, el resultado es las series de toda la matriz. Las fuerzas impulsadoras pueden mejorar los resultados, así como también aumentar las fuerzas restrictivas. (Freeman & Gilbert, 2006)

Tabla 1 matriz “T”

Situación Empeorada	Situación Actual				Situación Mejorada
Mayor presencia de accidentes laborales y la reducción de la capacidad operativa de la empresa	Incremento en el índice de accidentes laborales en la empresa Jassatelecom.				Disminución de accidentes laborales y el incremento de la capacidad operativa de la empresa.
Fuerzas Impulsadoras	I	PC	I	PC	Fuerzas Bloqueadoras
Elaboración de un plan de capacitación de riesgos laborales.	2	5	4	2	Insuficiencia de los recursos necesarios para la elaboración del plan: personal, tiempo, etc.
Capacitar sobre el plan de prevención de riesgos laborales.	3	4	3	2	Desinterés por parte de las autoridades y los trabajadores, para la planificación y ejecución de las capacitaciones del Plan.
Elaboración de las señalizaciones para la empresa.	2	5	4	2	Descoordinación por parte de las autoridades de la empresa J.

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Dina Moreno

1.03.01 Análisis de la Matriz “T”

La matriz “T” tiene una situación actual que es el incremento de accidentes laborales en la empresa Jassatelecom, su situación empeorada es tener accidentes dentro de la empresa, con estos factores tenemos que con el proyecto se quiere adquirir una situación mejorada que permita disminuir los accidentes dentro de la empresa y así vez incrementar la productividad de la organización.

La primera fuerza impulsadora es la elaboración de un plan de capacitación para la prevención de riesgos laborales, por lo que dentro de la organización carecen de planes para prevenir los accidentes y no tienen información sobre seguridad Industrial tiene un puntaje de (2), que mediante este proyecto de investigación se adquiere que el personal de la empresa esté informado y que las autoridades autoricen el plan porque tiene un puntaje de (5)

La fuerza bloqueadora es la insuficiencia de los recursos necesarios para la elaboración del plan: personal, tiempo y tiene un puntaje de (4), se requiere disminuir la insuficiencia de los recursos es por eso que tiene un puntaje de (2).

La segunda fuerza impulsadora es capacitar sobre el plan de prevención de riesgos laborales, ya que dentro de la empresa no hay unas previas capacitaciones acerca de los temas de riesgos laborales y tiene una puntuación de (3), y se quiere hacer un cambio y tiene una puntuación de (4), los trabajadores dispondrán de capacitaciones sobre los temas a seguir.

Su fuerza bloqueadora es el desinterés por partes de las autoridades y de los trabajadores, para la planificación y ejecución de las capacitaciones del Plan, tiene un puntaje de (3), en esta fuerza se quiere que dentro de la empresa haya un cambio rotundo y tiene un puntaje de (2).

La tercera fuerza impulsadora es la elaboración de las señalizaciones para la empresa, ya que dentro de la área de peligro no constan de su señalización correcta y tiene un puntaje de (2), lo que se requiere es tener colocar señales en zonas de precaución y peligro para el trabajador y es un puntaje de (5), sus señales facilitarán al trabajador en prevenir un incidente.

La fuerza bloqueadora es por la descoordinación por parte de las autoridades de la empresa Jassatelecom y tiene un puntaje de (4), ya que mediante un proyecto de investigación se establecerá correctas normas de seguridad y señales que beneficien al personal y tiene un puntaje de (2).

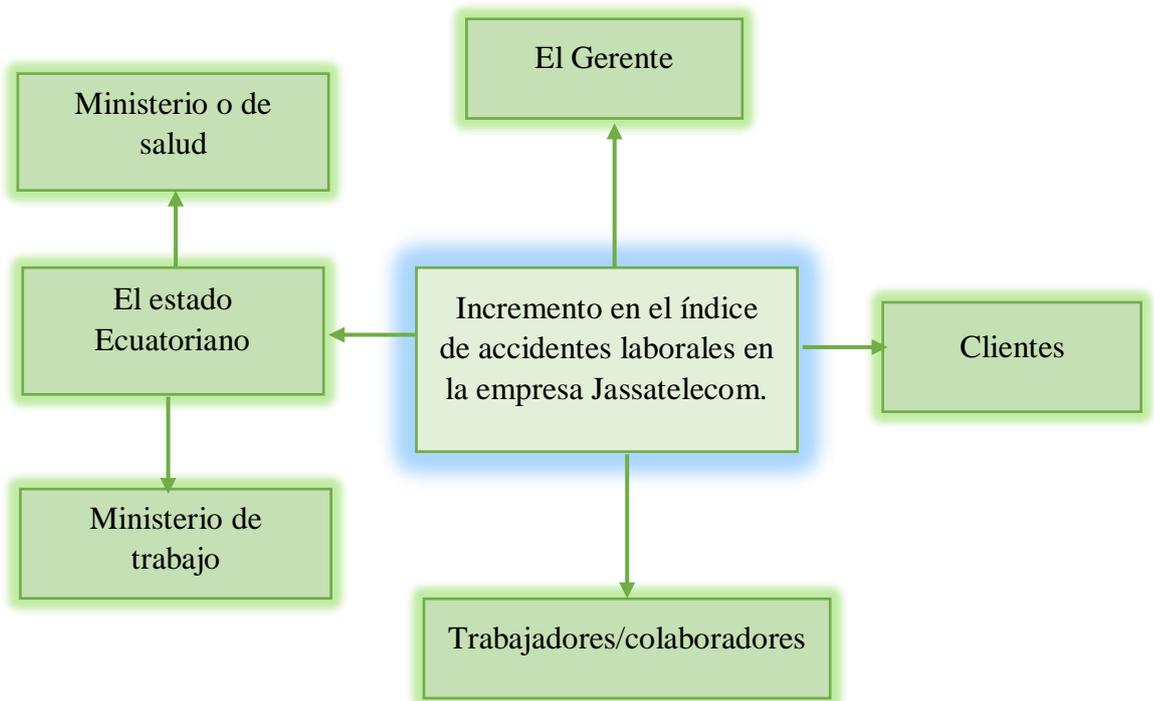
CAPITULO II

2. Mapeo de involucrados

2.01 Definición del Mapeo de Involucrados

El mapeo de involucrado son herramientas muy importantes para la elaboración de proyectos y a su vez de rediseñar a los involucrados del problema central, consiguiendo a resolver, revertir en su tema a conseguir. (Universidad, 2004)

Figura 1 Mapeo de Involucrados



Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: Dina Moreno

2.01.01 Análisis del Mapeo de Involucrados

Dentro del Mapeo de Involucrados tenemos los siguientes y principales actores y el primer involucrado es el gerente de la empresa Jassatelecom quien se preocupa por el bienestar y seguridad de cada uno de los trabajadores, también, así como de la productividad que ejerza dentro de la organización.

El segundo involucrado son los trabajadores de la empresa quienes son favorecidos ya que, al momento de obtener la información del tema de seguridad industrial, se obtendrán resultados favorables y les ayudara a prevenir accidentes laborales.

El tercer involucrado es el estado de Ecuador, este estado ofrece y garantiza el crecimiento empresarial, así como el IESS, SRI y Ministerio de trabajo ellos otorgan la seguridad y bienestar a cada uno de los trabajadores de Ecuador.

El cuarto involucrado es el cliente de la empresa, ya que, si existe una buena comunicación, un buen ambiente entre el trabajador y su cliente, se encontrará un cambio rotundo y resultados favorables en cuanto al cliente que satisfacen sus necesidades.

Actores Involucrados	Interés sobre el Problema Central	Problemas Percibidos	Recursos Mandatos Capacidades	Interés sobre el Proyecto	Conflictos Potenciales
El Gerente	Disminuir los accidentes laborales para poder aumentar la productividad de la empresa Jassatelecom.	La identificación de varios accidentes dentro del área de trabajo de cada uno de los trabajadores	-Recurso especializado -Ministerio de trabajo. Código 410 art. -Recurso Humano	Proporcionar la información necesaria para saber el nivel de riesgo que está expuesta el trabajador	Carencia de la proporción de información acerca de los riesgos laborales dentro de la empresa.
Los trabajadores	Tener conocimiento de los temas de seguridad industrial donde les permita trabajar en un ambiente seguro y digno para ello.	La inexistencia de la información acerca de los riesgos laborales.	-Recurso Plan Toda una Vida -Objetivo N°4 -Objetivo N°5	Determinar temas en cuanto a capacitaciones en seguridad industrial el cual ayude a mejorar un ambiente sano y seguro.	Despreocupación por parte de autoridades y descoordinación entre los colaboradores.
El estado	Cumplimiento de los objetivos del Plan Toda una Vida y mejoramiento de los mayores estatus.	Dentro de la empresa serio problemas ante de seguridad Industrial que reduce la eficiencia y productividad.	-Constitución de Ecuador 326 del art. -Recurso Humano y Financiero	Disminuir los riesgos dentro el entorno laboral de cada trabajador.	Despreocupación en autoridades y en los trabajadores.
Clientes	Facilitación de un producto de calidad y un excelente servicio al cliente.	Un servicio ineficiente por partes de los colaboradores.	-Recurso Humano -reglamento de la Empresa Jassatelecom.	Determinar varios procesos a seguir para el desempeño dentro de la empresa	No atacar las opiniones de los clientes

Tabla 2 Matriz de Análisis de Involucrados

Fuentes: Investigación de Campo

Elaborado por: Dina Moreno

2.01.02 Análisis de la Matriz de Involucrados

La Matriz de Involucrados tiene varios participantes importantes, tiene el interés sobre el tema central, problemas percibidos, Recursos, Mandatos, y las capacidades para terminar tenemos los conflictos potenciales.

El primer Involucrado es el Gerentes de la empresa Jassatelecom, como problemas centrales tenemos en disminuir los accidentes laborales y tener bienestar y seguridad para que los trabajadores estén seguros en cada área que desempeñan

Los problemas percibidos es la identificación de varios accidentes dentro del área de trabajo de cada uno de los trabajadores, en los recursos están recursos humanos y especializado donde velan por que se cumplan cada reglamento de la organización.

Dentro del interés del gerente pretende en proporcionar la información necesaria para saber el nivel de riesgo que está expuesta el trabajador, y así prevenir los incidentes que esta expuesto el personal de la empresa, para terminar, tenemos el conflicto potencial que es la carencia de la proporción de información acerca de los riesgos laborales dentro de la empresa.

El segundo Involucrado es el trabajador de la empresa que el interés acerca del tema central es tener conocimiento de los temas de seguridad industrial donde les permita trabajar en un ambiente seguro y digno para ello, en los problemas percibidos tenemos la inexistencia de la información acerca de los riesgos laborales.

Los recursos tenemos el Plan Toda una Vida donde hay objetivo a seguir y estos son, el Objetivo N°4 dice consolidar la sostenibilidad del sistema económico,

social y solidario y afianzar la dolarización y el 1 objetivo N°5 es impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria. (Plan Toda una Vida , 2021)

El interés del proyecto es determinar temas en cuanto a capacitaciones en seguridad industrial el cual ayude a mejorar un ambiente sano y seguro, donde la causa del conflicto potencial es la despreocupación por partes de las autoridades de la empresa y de los colaboradores.

El siguiente y tercer Involucrado es el Estado Ecuatoriano, el cual tiene como estrategia establecer los objetivos del Plan Toda una Vida y mejoramiento de los mayores estatus, los problemas percibidos son que dentro de la empresa hay problemas ante de seguridad Industrial que reduce la eficiencia y productividad.

Los recursos tenemos la constitución de Ecuador y recurso humano, sobre el interés del proyecto tenemos en disminuir los riesgos dentro el entorno laboral de cada trabajador, el conflicto potencial es despreocupación en autoridades y en los trabajadores.

El ultimo involucrado es el cliente, ya que tenemos en el interés sobre e problema central la facilitación de un producto de calidad y un excelente servicio al cliente, el problema percibido es un servicio ineficiente por partes de los colaboradores, los recursos tenemos el recurso humano.

El interés del proyecto es determinar varios procesos a seguir para el desempeño dentro de la empresa y para finalizar tenemos en el conflicto potencial no obedecer la importancia del cliente.

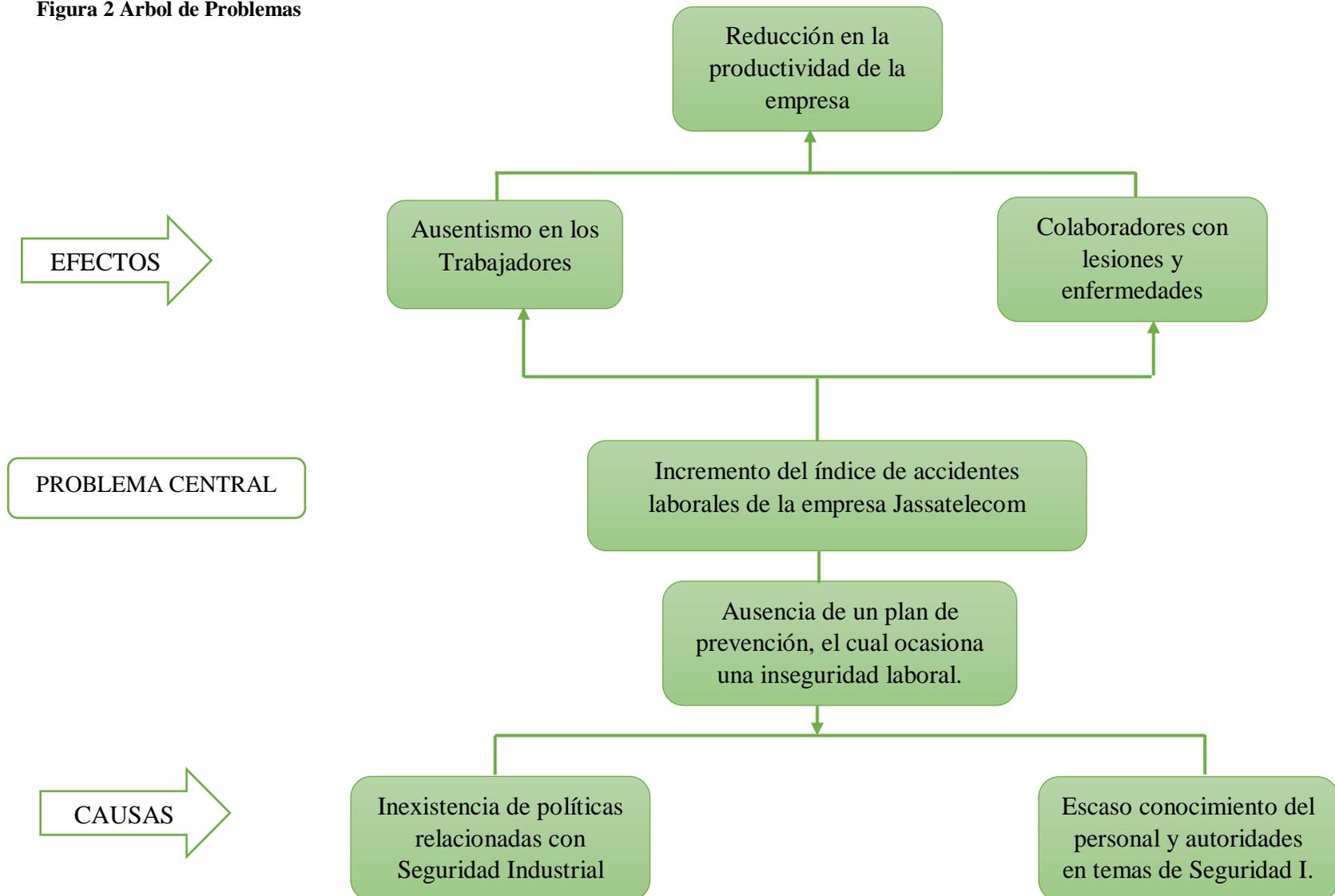
CAPITULO III

3. Problemas y Objetivos

3.01 Definición del Árbol de Problemas

El árbol de problemas ayuda a analizar una situación existente, mediante la identificación de los problemas y sus relaciones con las causas principales. Esta técnica ayuda a entender el contexto y la interrelación de los problemas y las posibles repercusiones al proyecto dirigido al tema específico. (Massuh, 2011, pág. 3)

Figura 2 Árbol de Problemas



3.01.01 Análisis del Árbol de Problemas

El propósito del Árbol de Problemas, es de analizar las causas que originaron la situación y establecer los efectos que se originaron en la empresa Jassatelecom para tratarlas y buscar solución ante este proyecto que se está realizando.

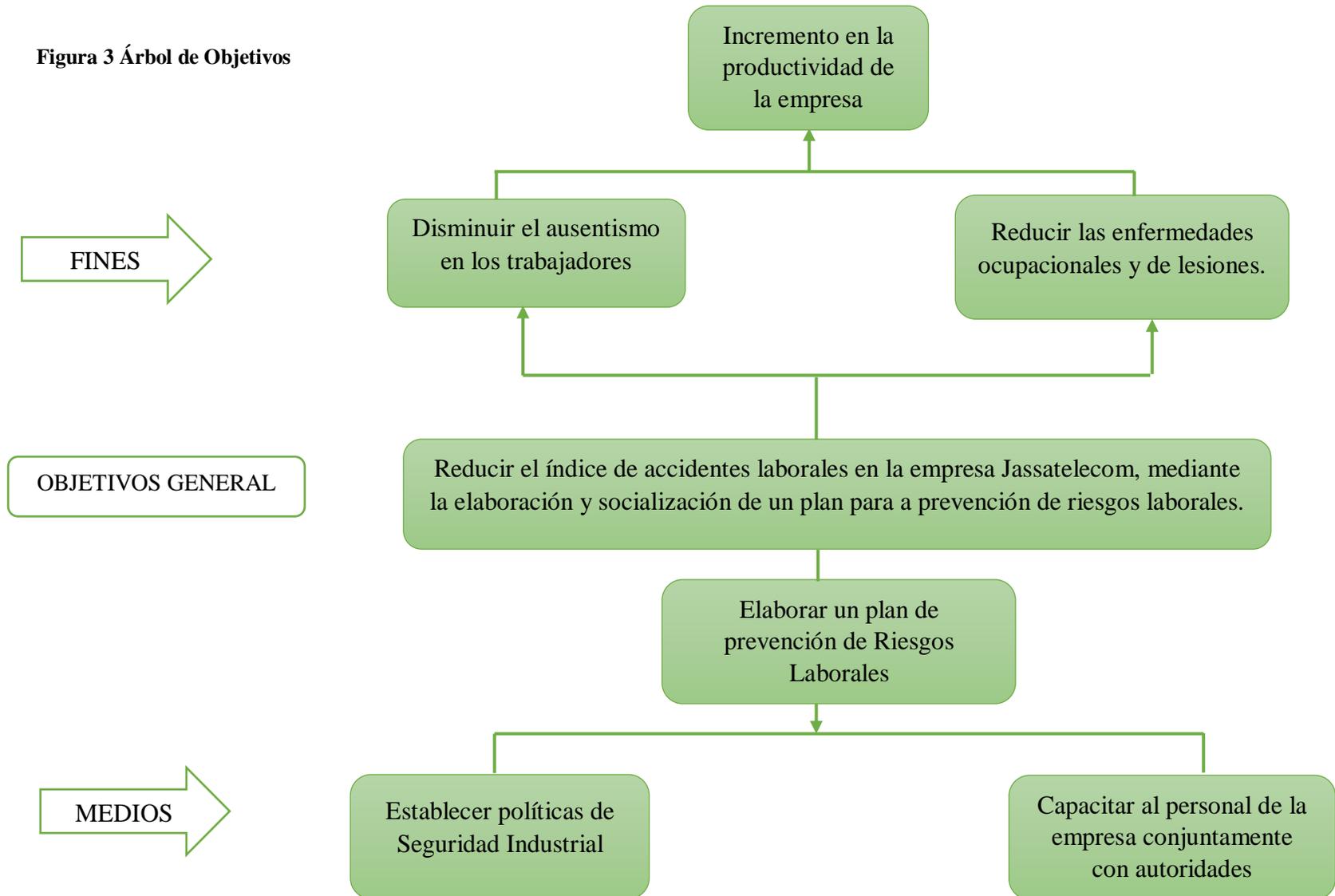
Bajo este modelo hemos identificado como problema central el incremento de accidentes laborales en la empresa Jassatelecom su causa inmediata la ausencia de un plan de prevención el cual provoca una inseguridad dentro de la empresa; que a su vez se origina porque en la empresa existe poco conocimiento en el personal y autoridades en temas de Seguridad Industrial y también porque en la empresa no existe políticas relacionado con seguridad en los trabajadores.

Los efectos principales son que los trabajadores se ausenten por lesiones y enfermedades ocupacionales lo que lleva a una minoría de rentabilidad en la producción.

3.02 Definición del Árbol de Objetivos

El árbol de objetivo es una herramienta importante la cual nos ayuda a cambiar y en modificar de forma positiva al árbol de problemas, nos permitirá y delimitará de forma más precisa y clara para la planificación de nuestro proyecto el cual ayudara a establecer los tipos de objetivos que se ejecutará mediante el trayecto del método de investigación. (Mairal, 2015)

Figura 3 Árbol de Objetivos



3.02.01 El Análisis de Árbol de Objetivos

Dentro del árbol de Objetivos se desarrolla los fines y medios, donde los medios están relacionados con el objetivo general, en cambio los fines se establecieron para buscar en el proyecto una solución absoluta.

Como objetivo general tenemos en reducir los accidentes laborales en la empresa Jassatelecom, el cual va se favorable.

Su medio en si es la elaboración de un plan para la prevención de riesgos laborales; que, en el momento de capacitar a los trabajadores, así como también de las autoridades e la empresa tengan un beneficio mutuo y establecer políticas en Seguridad Industrial.

Para terminar, tenemos en esto medios importantes fines el cual ayudara a disminuir el ausentismo en los trabajadores, también en reducir enfermedades ocupacionales y lesiones dentro de su area de trabajo, para poder conseguir un incremento en la productividad de la empresa Jassatelecom.

CAPITULO IV

4. Análisis de Alternativas

4.01 Definición de la Matriz de Análisis de Alternativas

El análisis de alternativas consiste en identificar varias estrategias que inicia del árbol de objetivos, que si se tratan de desarrollar y ejecutar podría hallar un cambio y promover una situación actual de la investigación del proyecto. (Torres, 2016)

Tabla 3 Matriz de Alternativas

Objetivos	Impacto sobre el propósito	Factibilidad técnica	Factibilidad Financiera	Factibilidad Social	Factibilidad Política	Total	Categoría
Reducir el índice de accidentes laborales en la empresa Jassatelecom, mediante la elaboración y socialización de un plan de prevención de los riesgos laborales	5	5	5	5	5	25	Alto
Elaboración de un plan para la prevención de riesgos laborales en la empresa Jassatelecom.	5	5	5	4	4	23	Medio Alto
Capacitar al personal y autoridades en temas de seguridad Industrial.	5	4	4	5	5	22	Medio Alto
Establecer políticas en Seguridad Industrial	5	4	4	4	5	23	Medio alto

25 22
 24 **Alto** 21 **Medio Alto**
 23 20

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Dina Moreno

4.01.01 Análisis de la Matriz de Alternativas

Dentro de la matriz de alternativas se han identificado cuatro objetivos para que se ejecute un proyecto de investigación estos son:

Como principal e importante objetivo es en Reducir el índice de accidentes laborales en la empresa Jassatelecom, mediante la elaboración y socialización de un plan de prevención de los riesgos laborales, dentro del impacto sobre el propósito tenemos una puntuación de (5), porque se tomará como método de estudio el I+D+ I este método ayudara a comprender el problema en que se va a tratar del proyecto.

En la factibilidad financiera se le a dado una puntuación de (5), ya que va a garantizar todos los gastos que se vaya a necesitar en el proyecto, en la factibilidad social y político se le otorga una puntuación de (5), porque se va tener el apoyo de los jefes de la empresa, en total de la categoría del objetivo es de 25 puntos.

Elaboración de un plan para la prevención de riesgos laborales en la empresa Jassatelecom, está elaboración tiene un puntaje de (5) porque es conveniente para la empresa y se establecerá sobre el propósito, en la factibilidad técnica se ha dado una puntuación de (5) por lo que este proyecto se utilizara para poder disminuir el problema.

En la factibilidad financiera, social política tiene una puntuación de (4), se le reconoce grana importancia y el aporte del proyecto. El total es de 23 su categoría es de nivel Alto.

Como último objetivo importante tenemos al capacitar a trabajadores y a autoridades en temas de Seguridad Industrial, en el impacto sobre el propósito se le ha dado una puntuación de (5) porque dentro las capacitaciones se van a desarrollar conocimiento en los trabajadores, respecto a la factibilidad técnica, financiera y social se ha dado una puntuación de (4) ya que por esta razón no van a perjudicar a los demás factores.

Como último en la factibilidad política he ha dado una puntuación de (5), ya que contribuirán de acuerdo a los mandatos escritos por la empresa, el total es de 22 su categoría es media alta.

Establecer políticas en temas en Seguridad Industrial, su impacto sobre el propósito se ha dado una puntuación de (5), se obtendrá mejores resultados en cuanto la seguridad de los trabajadores, en la factibilidad técnica se ha asignado una puntuación de (4) porque se asignará interacciones entre trabajadores y así portar interés sobre el tema.

En la factibilidad financiera se da dado una puntuación de (4), porque como organizadora de esta propuesta tendré la oportunidad de manipular y establecer acciones seguras para el personal, solo cuando la empresa Jassatelecom me lo permita cumplirlo, la factibilidad social se ha dado un puntuación de (5) por tener la aprobación y el manejo consistente de las autoridades, la factibilidad política tiene una puntuación de (5) porque se origina se normativas constitucionales de la empresa, el total de este objetivo es de 23 los que la categoría es medio alto.

4.02 Definición de la Matriz de Análisis de Impacto de los Objetivos

El análisis de Impacto de objetivos es una herramienta que analiza de forma cualitativo de riesgos o problemas que ocurre dentro de la organización y a través de ello nos permite establecer prioridades en cuanto a los posibles riesgos del proyecto que se esté realizando. (Master en Gestión de Calidad , s.f., pág. 1)

Tabla 4 Matriz de Análisis de impacto de los Objetivos

Objetivos	Factibilidad de Lograrse	Impacto de Genero	Impacto Ambiental	Relevancia	sostenibilidad	Total	Categoría
Reducir el índice de accidentes laborales en la empresa Jassatelecom, mediante la elaboración y socialización de un plan de prevención de los riesgos laborales	Los trabajadores y autoridades, para en si disminuir el alto índice de accidentes de la empresa Jassatelecom la puntuación es de (5)	Los trabajadores tienen derecho a no recibir discriminación de género, su puntuación de (4)	El trabajador debe cumplir con sus desempeños de su trabajo. Su puntuación es de (4)	Disminuir los riesgos laborales y la prevención de los accidentes su puntuación es de (5)	Establecer y ejecutar el plan de prevención de riesgos laborales, su puntuación es de (4)	22	Medio Alto
Elaboración de un plan para la prevención de riesgos laborales en la empresa Jassatelecom.	Tenemos a los jefes inmediatos y trabajadores, al momento de tener un documento en mano, puntuación (5)	Los trabajadores tienen derecho a no recibir discriminación de género, su puntuación de (4)	La seguridad física y la integridad de todos lo que pertenecen a la empresa, su puntuación es de (4)	Los trabajadores tengan una exacta seguridad, su puntuación es de (5)	Cambiar o revisar periódicamente el plan de la empresa, puntuación de (4)	22	Medio Alto
Capacitar al personal y autoridades en temas de seguridad Industrial	Los colaboradores, ya que tienen el apoyo de los jefes inmediatos para establecer el proyecto (5)	Los trabajadores tienen derecho a no recibir discriminación de género, su puntuación de (4)	Modernizar y moldear el desarrollo de la empresa su, puntaje es de (5)	Disminuir los accidentes y enfermedades laborales tiene (5).	Dar a conocer al personal las normativas que se establezcan (4)	22	Medio Alto
Establecer políticas en Seguridad Industrial	En el momento de establecer políticas de Seguridad Industrial, tiene puntaje de (5)	Los trabajadores tienen derecho a no recibir discriminación de género, su puntuación de (4)	Fomentar en los trabajadores una instrucción acerca de la prevención, tiene una puntuación de (4)	Incumplimiento de normativas tiene una puntuación (5)	Estas políticas se examinarán periódicamente y se rediseñaran tiene una puntuación de (4)	22	Medio Alto

4.02.01 Análisis de la Matriz de Análisis de Impacto de los Objetivos

En la matriz de Impacto de los Objetivos se han identificado cuatro objetivos y estos son:

El primer objetivo es en reducir el índice de accidentes laborales en la empresa Jassatelecom, mediante la elaboración y socialización de un plan de prevención de los riesgos laborales, la factibilidad de lograrse tenemos los trabajadores y autoridades, para en si disminuir el alto índice de accidentes de la empresa Jassatelecom la puntuación es de (5).

Dentro del impacto de genero tenemos que los trabajadores tienen derecho a no recibir discriminación de género, su puntuación de (4), en el impacto ambiental es que el trabajador debe cumplir con sus desempeños de su trabajo, su puntuación es de (4), la relevancia es en disminuir los riesgos laborales y la prevención de los accidentes su puntuación es de (5).

En la sostenibilidad tenemos en establecer y ejecutar el plan de prevención de riesgos laborales, su puntuación es de (4). Como resultado total tenemos 22 puntos y su categoría es de medio alto.

El segundo objetivo es en la elaboración de un plan para la prevención de riesgos laborales en la empresa Jassatelecom, dentro de la factibilidad de lograrse tenemos a los jefes inmediatos y trabajadores, al momento de tener un documento en mano, su puntuación es de (5), en el impacto de genero tenemos a los trabajadores que tienen derecho a no recibir discriminación de género, su puntuación de (4).

Dentro del Impacto Ambiental tenemos la seguridad física y la integridad de todos lo que pertenecen a la empresa, su puntuación es de (4), en la relevancia los trabajadores tengan una exacta seguridad, su puntuación es de (5), y de la sostenibilidad tenemos en

cambiar o revisar periódicamente el plan de la empresa, y tiene una puntuación de (4), el total de este objetivo es de 22 y su categoría es medio alto.

El tercer objetivo es Capacitar al personal y autoridades en temas de seguridad Industrial, la factibilidad de lograrse es que los colaboradores, ya que tienen el apoyo de los jefes inmediatos para establecer el proyecto y su puntaje es de (5), el impacto de género es que los trabajadores tienen derecho a no recibir discriminación de género, su puntuación de (4).

En el impacto ambiental se tiene que se debe modernizar y moldear el desarrollo de la empresa su, puntaje es de (5), como relevancia tenemos en disminuir los accidentes y enfermedades laborales tiene (5). Y finalmente en la sostenibilidad es en dar a conocer al personal las normativas que se establezcan (4), como total del objetivo es de 22 donde su categoría es medio alto.

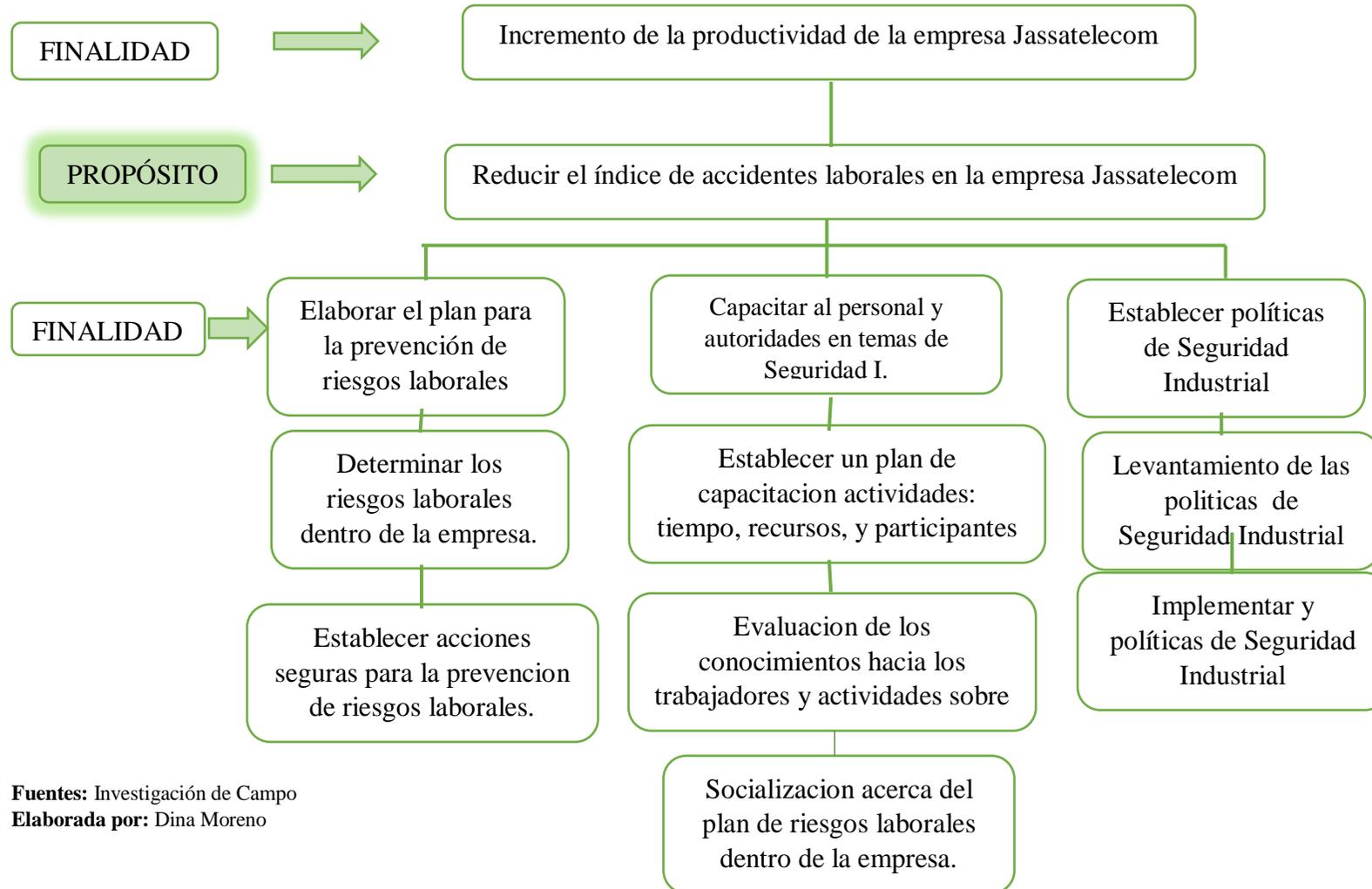
El último objetivo es en establecer políticas en Seguridad Industrial, dentro de la factibilidad de lograrse tienen que, en el momento de establecer políticas de Seguridad Industrial, tiene puntaje de (5), en el impacto de género se tiene que los trabajadores tienen derecho a no recibir discriminación de género, su puntuación de (4).

Dentro del impacto ambiental tenemos Fomentar en los trabajadores una instrucción acerca de la prevención, tiene una puntuación de (4), en la relevancia se tiene el incumplimiento de normativas tiene una puntuación (5), y en la sostenibilidad será que estas políticas se examinarán periódicamente y se rediseñaran tiene una puntuación de (4,) el total de este objetivo es de 22 y su categoría es medio alto.

4.03 Definición del Diagrama de Estrategias

Dentro de los diagramas de estrategia se han identificado y se les seleccionado para que dentro del contenido exista los importantes propósitos jerárquicos los cuales se identifican mediante: componentes finalidades, objetivos y propósito. (Puebla, 2008)

Figuras 4 Diagrama de Estrategias



Fuentes: Investigación de Campo
Elaborada por: Dina Moreno

4.03.01 Análisis del Diagrama de Estrategias

Dentro del diagrama de estrategias como principal tenemos el propósito es reducir el índice de accidentes laborales en la empresa Jassatelecom, que con ayuda de la finalidad que es el incremento de la productividad de la empresa será muy favorable para todos los trabajadores.

Como siguiente tenemos los componentes que hay ciertas actividades de ejecutarlas como son:

Como primer componente tenemos en elaborar el plan para la prevención de riesgos laborales y para que este se cumpla está en determinar los riesgos laborales dentro de la empresa y establecer acciones seguras para la prevención de riesgos laborales.

El segundo es capacitar al personal y autoridades en temas de Seguridad Industrial, dentro de este último competente tenemos como actividades los siguientes primero establecer un plan de capacitación actividades: tiempo, recursos, y participantes, luego evaluación de los conocimientos hacia los trabajadores y actividades sobre y para terminar esta actividad tenemos Socialización acerca del plan de riesgos laborales dentro de la empresa.

El último es en establecer políticas de Seguridad Industrial, para que se pueda cumplir hay actividades como el levantamiento de las políticas de Seguridad Industrial y en Implementar la política de Seguridad Industrial.

4.04 Definición de Marco Logico

El marco lógico es una herramienta la cual sirve para poder facilitar el proceso de un proyecto, así como para poderle conceptuar, evaluar y ejecutar. Su método de trabajo es que cada objetivo puede ser orientado para el beneficio y participación para estructurar el proyecto de investigación. (Cedec, 2017)

Tabla 5 Matriz de Marco Lógico

FINALIDAD	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Incremento de la productividad de la empresa.	Los trabajadores de la empresa tendrán más seguridad, y se incrementará un 70%, para Marzo del año 2019	Documentos en balances Financieros y de producción juntamente con las ventas.	La actualización e implementación del plan para la prevención de riesgos laborales.
PROPÓSITO Reducir el índice de accidentes laborales en la empresa Jassatelecom.	Dentro de la empresa se habrá disminuido un 35% de accidentes en las áreas, para Febrero del año 2019	➤ Informes bimensuales Basados en la reducción de accidentes dentro de la empresa.	Que en la dirección da apertura para la ejecución e implementación del plan de prevención de riesgos laborales.
COMPONENTES 1.- Elaborar un plan para la prevención de riesgo laborales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrollo de plan a un 100% ➤ Verificar con documentos todos los riesgos laborales 	➤ El informe referente al plan de la prevención de riesgos laborales	Tener el conocimiento con respecto al tema que se va a tratar dentro de la empresa.
2.- Capacitar a los trabajadores y autoridades en temas de Seguridad Industrial.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacitación a un 90% ➤ Número de horas de capacitación cumplidas. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Listado de asistencia de la capacitación y horarios ➤ Evaluaciones de la capacitación. 	Una participación activa por el personal que asista a la capacitación
3.- Establecer políticas en Seguridad Industrial	➤ Las políticas de seguridad se habrán levantado en un 90%, para Diciembre del año 2018.	➤ Detalles de la política del mismo plan.	El absoluto apoyo de la alta dirección de la empresa

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Dina Moreno

ACTIVIDADES	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
1.1- Determinar los riesgos laborales dentro de la empresa Jassatelecom	Para Septiembre de año 2018, se habrá identificado los riesgos laborales de la empresa	➤ Matriz de Riesgos	Conocimiento y oposición para la identificación y levantamiento de riesgos.
1.2- Establecer acciones seguras para la prevención de riesgos laborales	En Septiembre del año 2018, se conocerán las acciones para la prevención de los riesgos laborales, en un 90%	➤ Matriz de acciones	Conocimiento y oposición para la identificación para la identificación de acciones de prevención
3.1- Establecer un plan de capacitación con actividades: tiempo, recursos, participantes.	Se habrá determinado específicamente un plan de capacitación para Noviembre 2018	➤ Listados de actividades a realizar en la capacitación ➤ Proceso de presupuesto de la capacitación	Conocimiento y oposición para la identificación y apoyo de la dirección.
3.2- socializar acerca del plan de riesgos laborales dentro de la empresa.	Para Noviembre 2018, se habrá socializado los riesgos laborales a un 90% de los trabajadores.	➤ La participación de los trabajadores a cuanto al plan de prevención	Participación activa del personal
3.3- Evaluación de los conocimientos hacia los trabajadores y actividades sobre el tema de Seguridad Industrial.	Se habrá evaluado los conocimientos de los trabajadores acerca de Seguridad Industrial en un 90% para Diciembre 2018	➤ Satisfacción de las encuestas de la capacitación.	Participación activa del personal
2.1- Levantamiento de las políticas de Seguridad Industrial	Para octubre del 2018 se habrá ejecutado el levantamiento de las políticas de Seguridad Industrial en un 90%	➤ Mapa de procesos ➤ Flujos de procesos ➤ Detalles de los procesos	Conocimiento y oposición para la identificación para la identificación y levantamiento de procesos.
2.2- Implementar la política de Seguridad Industrial.	Para Noviembre del 2018 el 90% de las políticas estarán implementados y actualizados.	➤ Formato de actualizados de las políticas.	El seguimiento debe cumplirse adecuadamente para obtener resultados.

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Dina Moreno

Análisis de la Matriz de Marco Lógico

Dentro del marco lógico tenemos como primer punto la finalidad que es el incremento de la productividad de la empresa, dentro del indicador tenemos que dentro de la productividad de la empresa se incrementará un 70%, en Marzo del año 2019, los medios de verificación tenemos los documentos, balances Financieros y de producción juntamente con las ventas y por último los supuestos que es la actualización e implementación del plan para los trabajadores sobre los riesgos laborales.

Como siguiente punto tenemos el propósito que es reducir el índice de accidentes laborales en la empresa Jassatelecom, dentro del indicador tenemos que dentro de la empresa se habrá disminuido un 35% de accidentes en las areas, para Febrero del año 2019, los medios de verificación contamos con Informes bimensuales basados en la reducción de accidentes dentro de la empresa y los supuestos son que en la dirección da apertura para la ejecución e implementación del plan de prevención de riesgos laborales.

Los componentes de esta matriz de marco lógico son:

Como primer componente tenemos en elaborar un plan para la prevención de riesgo laborales, que dentro de su indicador tenemos que se desarrollara el plan a un 100% y se verificara con documentos todos los riesgos laborales, su medio de verificador es la documentación referente al plan de la prevención de riesgos laborales y su supuesto es tener de la información completa respecto al tema que se va a tratar dentro de la empresa.

El segundo componente del marco Lógico es en capacitar a los trabajadores y autoridades en temas de Seguridad Industrial y como

Indicador tenemos que ser capacitara en un 90% y el número de horas de capacitación cumplidas.

El tercer componente es en establecer políticas en Seguridad Industrial, ya que su indicador es las políticas en seguridad se habrán levantado en un 90%, para Diciembre del año 2018, su medio de verificación será: detalles de las políticas en el plan.

El medio de verificación será el listado de asistencia de la capacitación y horarios evaluaciones de la capacitación, el supuesto es una participación activa por el personal que asista a la capacitación.

Después de los componentes tenemos las actividades que a través de los componentes se va a realizar y estos son:

Como primera actividad tenemos en determinar los riesgos laborales dentro de la empresa Jassatelecom, donde el indicador establece que para Septiembre de año 2018, se habrá identificado los riesgos laborales de la empresa, mediante sus medio de verificación que son la Matriz de Riesgos, y dentro de los supuestos tenemos el conocimiento y oposición para la identificación y levantamiento de riesgos.

La segunda actividad es en establecer acciones seguras para la prevención de riesgos laborales, ya que su indicador es que en Septiembre del año 2018, se conocerán las acciones para la prevención de los riesgos laborales, en un 90%,

Mediante el medio de verificación que es la matriz de acciones y en los supuestos tenemos el conocimiento y oposición para la identificación para la identificación de acciones de prevención.

La siguiente actividad es establecer un plan de capacitación con actividades: tiempo, recursos, participantes. Donde su indicador es que se habrá determinado específicamente un plan de capacitación para Noviembre 2018, mediante su medio de verificación es que son los listados de actividades a realizar en la capacitación y el proceso de presupuesto de la capacitación, el supuesto es el conocimiento y oposición para la identificación y apoyo de la dirección.

Como actividad tenemos socializar acerca del plan de riesgos laborales dentro de la empresa. Donde el indicador es para Noviembre 2018, se habrá socializado los riesgos laborales a un 90% de los trabajadores, su verificación es la participación de los trabajadores a cuanto al plan de prevención y su supuesto de una participación activa del personal.

La última es la evaluación de los trabajadores acerca de temas tratados, ello se habrá evaluado en un 90% mediante la verificación de encuestas realizadas y su supuesto de la participación activa del personal.

La siguiente actividad tenemos el levantamiento de las políticas en Seguridad Industrial, donde su indicador es que para octubre del 2018 se habrá ejecutado el levantamiento de las políticas de Seguridad Industrial en un 90%, por medio de una verificación de detalles de las políticas, y el supuesto de conocimiento y oposición para la identificación de las políticas.

La actividad es implementar y actualizar la política en Seguridad Industrial, donde su indicador es que para Noviembre del 2018 el 90% la políticas estarán implementados y actualizados, mediante el medio de verificación son los formatos actualizado, los supuestos es el seguimiento debe cumplirse adecuadamente para obtener resultados.

CAPITULO V

5. Antecedentes

La empresa JASSATELEOCM Cía. Ltda. Es una empresa dedicada a la integración de solución de tecnología de información y comunicación basado en sus actividades en diseño, supervisión, implementación, construcción y venta de soluciones tecnológicas; manteniendo lo más altos estándares normas y procedimientos.

En donde se han identificado que el area del subsuelo y de mercadería, así como también de la bodega se ha suscitado varios accidentes e incidentes laborales por tal razón de que los trabajadores se han ocasionado graves lesiones y graves cortaduras ya que padecen de una buena señalización dentro de las instalaciones, para que los trabajadores tengan conocimiento y puedan disponer y prevenir los riesgos dentro de sus area de trabajo.

Mediante este plan establecido para la prevención de riesgos laborales busca en disminuir los riesgos que son ocasionados por la insuficiencia de conocimiento dentro de los trabajadores.

La empresa Jassatelecom otorga todo el apoyo adecuado para elaborar el plan para la prevención de riesgos laborales, el cual proveerá una determinada investigación de información de las artes y así suscitar donde y que áreas son más propensas en arriesgar su salud y seguridad del trabajador y aportar el estatus de la organización.

5.01 Justificación

La importancia del plan para la prevención de riesgos laborales comienza desde los trabajadores ya que ellos, carecen de información del tema de seguridad industrial así permitiendo con este plan poner en marcha ciertos temas que aseguran la capacidad y eficiencia de los trabajadores de Jassatelecom, para su bienestar de ellos y de la empresa, con este plan se quiere alcanzar que se disminuya los accidentes de la empresa ya que a su vez haya más productividad.

También que los trabajadores estén informados del uso de protecciones y de las señales de precaución, así como también de las capacitaciones deberán ser cumplidas al orden de las autoridades y seguir un control continuo después de las capacitaciones.

5.02 Marco Teórico

5.02.01 ¿Qué es un accidente Laboral en una empresa?

Es accidentes de trabajo a todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión de trabajo y que produzca en el trabajador una lesión grave u orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o muerte. (Begriñana, 2010)

5.02.01.01 ¿Los tipos de accidentes?

- ❖ Golpe por
- ❖ Golpeado contra
- ❖ Caídas al mismo nivel
- ❖ Caídas de nivel otro
- ❖ Atrapado entre
- ❖ Esfuerzos violentos
- ❖ Abrasiones, pinchazos
- ❖ Escoriaciones
- ❖ Contacto con corriente eléctrica (Sucan, 2010)

5.02.01.02 ¿Clasificación de Accidentes?

1. Accidentes en los que el material va hacia al hombre

- ❖ Por golpe
- ❖ Atrapamiento
- ❖ Por contacto (Arellana, 2012)

2. Accidentes en los que el hombre va hacia el material:

- ❖ Por el contrario, en pegar
- ❖ Por contra
- ❖ Por prendimiento
- ❖ Por caídas a nivel (por materiales botados en los pasillos, piso deteriorado, manchas de aceite en el suelo, calzado inapropiado)
- ❖ Por caídas a desnivel (desde escaleras o andamios). (Arellana, 2012, pág. 10)

3. Accidentes en los que el movimiento relativo es indeterminado:

- ❖ Por exposición
- ❖ Por Mucha fuerza en el hombre. (Arellana, 2012, pág. 10)

5.02.02 ¿Que es la Seguridad Industrial?

La seguridad industrial es una empresa son una serie de normas y conductas que debe tomar la empresa para la conservación y prevención de posibles accidentes que pueden sufrir trabajadores y demás calamidades que puede sufrir la empresa.

En otras palabras, son condiciones las cuales permiten el buen manejo de los productos y de la empresa la cual la hacen segura a cualquier eventualidad. (Gust, 2008, pág. 2)

5.02.02.01 ¿Las señalizaciones de la Seguridad Industrial?

Son estándares de reglamento físicos que, mediante sus respectivos símbolos son la información determinada con la seguridad que se implantarían para instituciones. (Rodriguez, 2013, pág. 6)

5.02.02.02 ¿tipos de señales de Seguridad Industrial?

1. Señales de advertencia:

Alerta un peligro para el trabajador

2. Señales de Prohibición:

Señales de seguridad que alerta a una prohibición de un comportamiento que puede provocar una situación de peligro.

3. Señales de obligación:

Es una señal muy conocida que determina el comportamiento de una obligación para el trabajador.

4. Señales de información:

Señal que indica una información acerca de lo desconocido de una seguridad.

5. Señal de indicativa:

Indica información de distintas prohibición, obligación y advertencia.

6. Señal de salvamento:

Indica directamente la salida de emergencia, la situación de socorro o un dispositivo de salvamento.

7. Señal auxiliar:

Es un conjunto de señales anteriores. (Rodríguez, 2013, pág. 5)

5.02.02 ¿Qué es determinadamente el Riesgo?

Se entiende bajo esta denominación la casual aparición de una potencial de producir lesiones o daños en materiales desconocidos cuya probabilidad era ocurrencia de la eliminación o control de un elemento o factor de complejidad.

(Beltrán, 2016)

5.02.03.01 ¿Qué es un riesgo laboral de las empresas?

Es toda situación donde el ambiente del trabajo, tiene la posibilidad de que el trabajador sufra un terrible daño, esto conlleva a que los accidentes dentro de las instituciones sean graves y enfermedad profesional. (Lizana, 2014, pág. 6)

5.02.03.02 ¿Tipos de Riesgos Laborales?

- ❖ Riesgos Físicos
- ❖ Riesgos químicos
- ❖ Riesgos Psicosociales
- ❖ Riesgos biológicos
- ❖ Riesgos Ergonómicos (Lizana, 2014)

5.02.03.03 ¿Factores de Riesgo Químicos?

Químicos Es toda sustancia natural o sintética, que, durante la fabricación, manejo, transporte, almacenamiento o uso, pueda contaminar el ambiente.

- ❖ Gases y Vapores
- ❖ Aerosoles Solidos

- ❖ Polvos, fibras
- ❖ Humos
- ❖ Smog (Lizana, 2014, pág. 8)

5.02.03.04 ¿Factores de Riesgo Físico?

Es todo estado energético agresivo que tiene lugar en el medio ambiente. No Mecánicos

- ❖ Iluminación y Cromatismo Industrial
- ❖ Ruido y Vibración
- ❖ Radiación Ionizantes y no Ionizantes
- ❖ Eléctricos Incendios (Lizana, 2014)

5.02.03.04 ¿Factor de riesgo Biológico?

Son todos aquellos organismos vivos y sustancias derivadas de los mismos, presentes en el puesto de trabajo.

- ❖ Bacterias, Virus, Hongos y Parásitos.
- ❖ Derivados Orgánicos. (Lizana, 2014)

5.02.03.06 ¿Factor de riesgo Psicosocial?

Psicosociales Son las situaciones que ocasionan insatisfacción laboral o fatiga y que influyen negativamente en el estado anímico de las personas.

- Estrés
- Fatiga Laboral
- Monotonía

- Enfermedades Neuro psíquicas (Lizana, 2014)

5.02.03.07 ¿Factor de riesgo Ergonómico?

Es la falta de adecuación de la maquinaria y elementos de trabajo a las condiciones físicas del hombre, que pueden ocasionar fatiga muscular o enfermedad de trabajo. En el diseño de los centros de trabajo. (Lizana, 2014)

- En el diseño de los puestos de trabajo
- En el trabajo físico
- En la carga mental.
- En los mandos y señales.
- En máquinas y herramientas.
- En la organización de trabajo. (Lizana, 2014)

5.02.04 ¿Qué es una Evacuación?

Es un conjunto de procedimientos tienen a las personas o trabajadores amenazados por un peligro que este ocasionando dentro de la empresa, el cual

protejan su vida e integridad física mediante su desplazamiento de lugares de riesgo.

(Suarez, 2007, pág. 3)

5.02.04.01 ¿las actividades que realizan en una evacuación?

- ❖ Dar la señal de evacuación
- ❖ Recordar a los compañeros la ruta y el punto final
- ❖ Desconectar maquina

- ❖ Desconectar equipos
- ❖ Prestar auxilio
- ❖ Conservar la calma
- ❖ Verificar los sistemas de verificaciones comunicación
- ❖ Realizar un censo
- ❖ Al coordinador notificar de alguna circunstancia
- ❖ Establecer normas después del suceso de la evacuación (Suarez, 2007)

5.02.05 ¿Qué es la enfermedad laboral?

Las enfermedades son aquellas causadas por el ejercicio por la profesión o del trabajo forzado que realizan los trabajadores, o como consecuencia de un accidente de trabajo, produciendo desde incapacidad hasta la muerte. (Ruiz, 2014, pág. 3)

5.02.06 ¿Qué son los Equipos de protección de Seguridad?

Son elementos diseñados para proteger o aislar las diferentes partes (cabeza, manos, ojos, sistema respiratorio, etc.) del ser humano de los diferentes Riesgos que, en su entorno laboral o General, puedan generar un daño (Accidente o Enfermedad).

Departamento de Prevención de Riesgos, Inversiones. (Ruiz, 2014)

5.02.06.01 ¿Tipos de Protección Personal?

- ❖ Para la protección de la cabeza
- ❖ Para la protección de la cabeza
- ❖ Para la protección del rostro y de los ojos
- ❖ Para la protección del rostro y de los ojos
- ❖ Para la protección del sistema respiratorio

- ❖ Para la protección del sistema respiratorio
- ❖ Para la protección de las manos y los brazos
- ❖ Para la protección de las manos y los brazos
- ❖ Para la protección de los pies y las piernas
- ❖ Para la protección del tronco
- ❖ Para la protección de la vértebra superior. (Eduardo, 2007)

5.02.07 ¿Qué es un plan dentro de las organizaciones?

Diseño o esquema detallado de lo que habrá de hacerse en el futuro y también es una presentación resumida de las tareas que deben realizarse por ciertas personas, en un plazo de tiempo específicos, utilizando un monto de recursos asignados con el fin de lograr un objetivo dado. El plan de acción es un espacio para discutir qué, cómo, cuándo y con quien se realizarán las acciones. (Urutia, 2016)

5.02.07.01 ¿Qué es un plan de prevención de riesgos laborales?

Conjunto de actividades destinados a evitar los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, mediante la aplicación, entre otras, de 2 importantes disciplinas”:

- La Seguridad Industrial
- La Higiene Industrial (Lizana, 2014)

5.02.07.02 ¿Cuáles objetivos se requiere en un plan?

Conocer los fundamentos básicos de la Prevención de Riesgos Profesionales y sus principales conceptos básicos.

- ❖ Dimensionar la importancia que tiene el asumir un papel preventivo
- ❖
- ❖ activo al interior de las empresas (Lizana, 2014, pág. 14)

5.02.07.03 ¿Las ventajas que puede tener un plan?

- ❖ Ofrece una mejora continua del plan
- ❖ Reconoce los objetivos y procedimiento
- ❖ Genera cultura dentro de la empresa mediante prevenciones de obligaciones y derechos de los trabajadores. (Canales, 2012)

5.02.08 ¿Qué es el comité paritario en una empresa?

El comité paritario es una comisión técnica y práctica integrada por representantes del empleador y de los trabajadores cuyo objetivo es analizar y resolver materias de prevención de riesgos y enfermedades profesionales.

¿Cuándo debe constituirse un CPHS? en toda empresa, faena, sucursal o agencia en que trabajen más de 25 personas, se organizarán un Comité Paritarios.

(Madrid, 2013, pág. 5)

5.02.08.01 ¿Cuáles son los integrantes de un comité paritario?

Designados Representantes de la Empresa, 3 titulares y 3 suplentes. Integrantes elegidos por votación directa Representantes de los trabajadores, 3 titulares y 3 suplentes. Por derecho propio Experto Asesor de la Empresa (empresa con más de 100 trabajadores), sin derecho a voto. (Madrid, 2013, pág. 6)

5.03 Marco Legal

5.03.01 Reglamentos y normativas para el Cumplimiento

5.03.01.01 Instituto de Seguridad Social de Resolución Ecuatoriano

Art. CD.333

Mediante la ley de seguridad social indica que:

REDUCIR EL ÍNDICE DE ACCIDENTES EN LA EMPRESA JASSATELECOM, MEDIANTE LA ELABORACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE UN PLAN PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.
D.M.Q 2018-2018

“La seguridad de los trabajadores al tener riesgos laborales deben ser afiliados de manera que el empleador otorgué a cada uno del personal, establece que protege y ampara con programas de prevención de riesgos laborales y medidas de control y acción de las enfermedades ocupacionales” (Social, 2011)

También se dictará dentro de los reglamentos que todo trabajador tendrá derecho, así como obligaciones, por lo tanto, e art.- asegurará en bienestar para todo aquello que este puesto con su salud y seguridad, deben de acatar las medidas preventivas según la organización de seguridad Industrial provee del cuidado para una productividad en realce. (Social, 2011)

5.04 Metodología de Investigación

La metodóloga de la Investigación que se para determinar y evaluar cada problema que ente a visibilidad, para determinar ciertas condiciones en la que se encuentra y ante todo poderlas buscar a cada solución, como técnica para este proyecto se le establecida con la encuesta.

5.04.01 La Encuesta

La encuesta es una de los métodos más utilizados en la investigación descripta porque permite obtener amplia información de fuentes primarias. La realización de la encuesta siempre debe proteger el derecho y obligaciones de las personas y el de las sociedades. Corresponde al investigador garantizar que su uso puede reportar una

serie de beneficios de diferente naturaleza a la población. (Velázquez & Quintero, 2011, pág. 2)

5.04.02 La Observación Directa

Dentro de la observación directa está en que se pone en contacto directa con la persona de los hechos o fenómenos que se trata de investigar. (Domínguez, 2012, pág. 9)

5.04.03 La población

La población cumple con ciertas propiedades de quien deseamos investigar. Y por lo que sabe es dentro de la población el proyecto se encarga del obtener información importante y son identificados el número de habitantes bajo un formato de decisión. (Domínguez, 2012, pág. 11)

5.04.04 La Muestra

Dentro de la investigación que se va a determinar el estudio del proyecto es de la metodología (Villa, 2009)

Mediante la metodología que en este caso se va a usar es otra vez de la recopilación de la información de encuestas, que se les va a realizar a cada uno del personal de la empresa también se utilizara la observación directa para reconocer el

problema central que ocasiona dentro de la empresa, se planteara las fórmulas adecuadas conjuntamente con el tamaño de la muestra ya que a la empresa Jassatelecom cuenta con 21 trabajadores.

5.05 Encuesta

Dentro de estas encuestas van a constar de 10 preguntas y el formato es el siguiente:

5.05.01 Formato de la Encuesta de preguntas

Este formato se va a plantear a los trabajadores de la empresa Jassatelecom quien mediante esta encuesta vamos a identificar varios factores en Seguridad Industrial.

1) ¿Conoce si ha sido capacitado sobre temas de seguridad Industrial?

SI.....

NO.....

2) ¿Conoce si la empresa tiene un plan de prevención de riesgos laborales?

SI.....

NO.....

3) ¿Ha sido capacitado sobre algún plan de prevención de riesgos Laborales?

SI.....

NO.....

4) ¿Cree que es necesario emplear el plan de seguridad Industrial dentro de la empresa?

SI.....

NO.....

5) ¿Considera que la empresa brinda los conocimientos y garantiza convirtiéndolos en un trabajo seguro?

SI.....

NO.....

6) ¿Cree que su lugar de trabajo está expuesto de algún peligro para usted?

SI.....

NO.....

7) ¿Has conversado sobre este riesgo a tus superiores?

SI.....

NO.....

8) ¿Cree que el área de trabajador? se debe identificar peligro de cada

Población 21	Nº	Porcentaje
SI	5	24%
NO	16	76%
TOTAL	21	100%

SI.....

NO.....

9) ¿De su conocimiento, conoce otro riesgo dentro de la empresa?

SI.....

NO.....

10) ¿Ha sufrido accidentes laborales dentro de la empresa?

5.05.02 Análisis de Resultados

1) ¿Conoce si ha sido capacitado sobre temas de seguridad Industrial?

Tabla 6 Resultados de la pregunta N°1

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Dina Moreno

Población 21	N.º	Porcentaje
SI	4	19%
NO	17	81%
TOTAL	21	100%

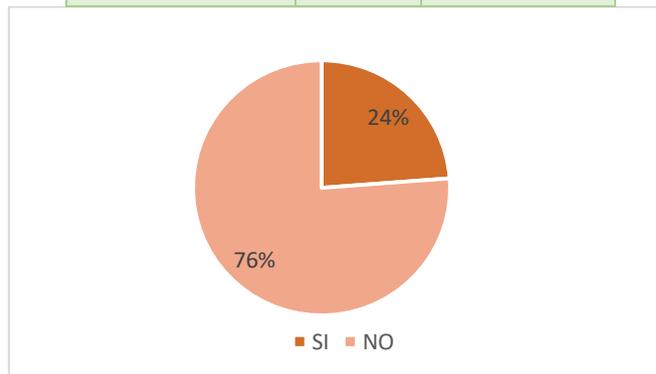


Figura 5 Resultados pregunta 1

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Dina Moreno

Análisis:

De acuerdo a la pregunta N°1 se ha determinado que el 76% de los trabajadores, aseguran desconocer el tema de las capacitaciones acerca de seguridad industrial, por lo que se requiere un inmediato plan para que ello esté capacitados a fin de proteger la seguridad del personal.

2) ¿Conoce si la empresa tiene un plan de prevención de riesgos laborales?

Tabla 7 Resultados de la Pregunta N°2

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Dina Moreno

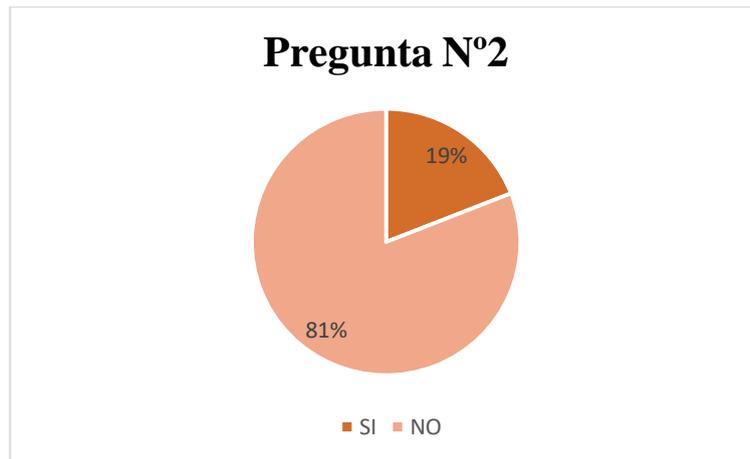


Figura 6 Resultados Pregunta 2

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Dina Moreno

Análisis:

Los resultados que generaron de la pregunta es que el 81% de los trabajadores afirman a que dentro de la empresa Jassatelecom no existe aún un plan para la prevención de riesgos laborales, es por ello que se necesita implementar el plan para la protección del personal y así también que sepan la adecuada manipulación e los equipos de protección.

3) ¿Ha sido capacitado sobre algún plan de prevención de riesgos Laborales?

Tabla 8 Resultados de la Pregunta N°3

Fuente: Investigación
Elaborado por: Dina

Población 21	N.º	Porcentaje
SI	2	10%
NO	19	90%
TOTAL	21	100%

de campo
Moreno

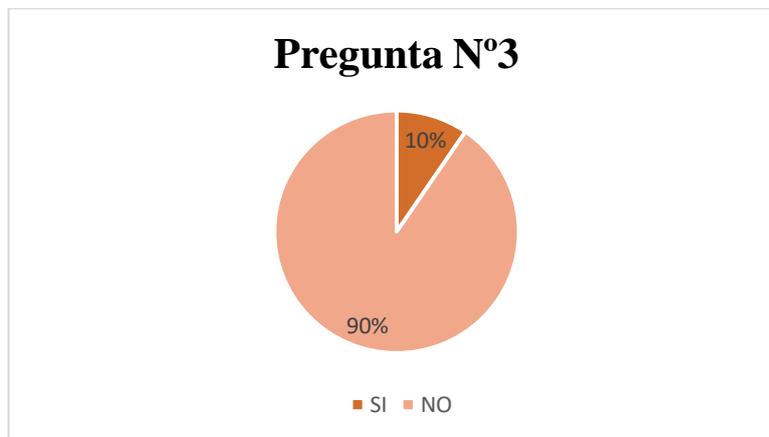


Figura 7 Resultados Pregunta N°3

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Dina Moreno

Análisis:

De acuerdo a los resultados de la pregunta se estipulo a que un 90% de los trabajadores no han recibido ninguna capacitación dentro de la empresa, por lo que se manifiesta en que se necesita el plan para la prevención de riesgos laborales.

- 4) **¿Cree que es necesario emplear el plan de seguridad Industrial dentro de la empresa?**

Tabla 9 Resultados de la Pregunta N°4

REDUCIR EL ÍNDICE DE ACCIDENTES EN LA EMPRESA JASSATELECOM, MEDIANTE LA ELABORACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE UN PLAN PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.

D.M.Q 2018-2018

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Dina Moreno

Población 21	N.º	Porcentaje
SI	20	5%
NO	1	95%
TOTAL	21	100%

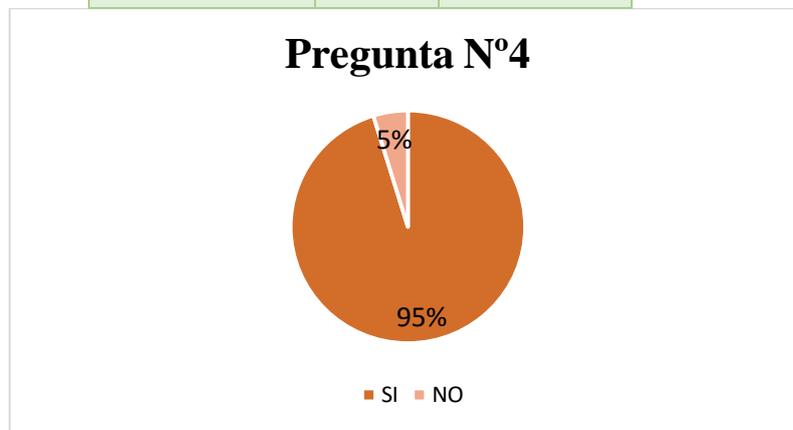


Figura 8 Resultados Pregunta N°4

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Dina Moreno

Análisis:

En la pregunta se obtuvo que el 95% de los trabajadores creen muy importante implementar un plan de seguridad industrial dentro de la empresa Jassatelecom, lo cual se les va a garantizar bienestar a sus trabajadores al momento de ejercer sus labores.

5) **¿Considera que la empresa brinda los conocimientos y garantiza convirtiéndolos en un trabajo seguro?**

Tabla 10 Resultados de la pregunta N°5

Población 21	N.º	Porcentaje
SI	7	35%
NO	14	65%
TOTAL	21	100%

Fuente: Investigación

Elaborado por: Dina Moreno

de campo

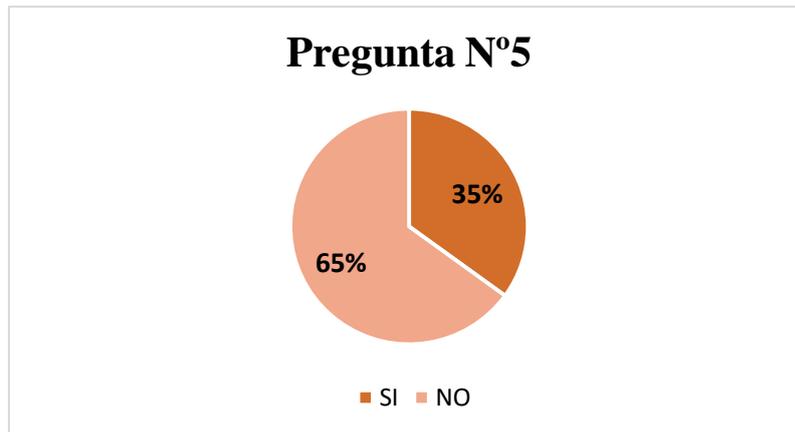


Figura 9 Resultado Pregunta N°5

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Dina Moreno

Análisis:

Los resultados de la pregunta se obtuvieron que un 65% de los trabajadores, considera que la empresa no otorga conocimientos y garantiza que estos sean seguros dentro de la organización, por lo que hay que verificar mediante un análisis.

6) ¿Cree que su lugar de trabajo está expuesto de algún peligro para usted?

Tabla 11 Resultados de la Pregunta N°6

Población 21	N.º	Porcentaje
SI	14	67%
NO	7	33%
TOTAL	21	100%

Fuente: Investigación de

Elaborado por: Dina Moreno

campo

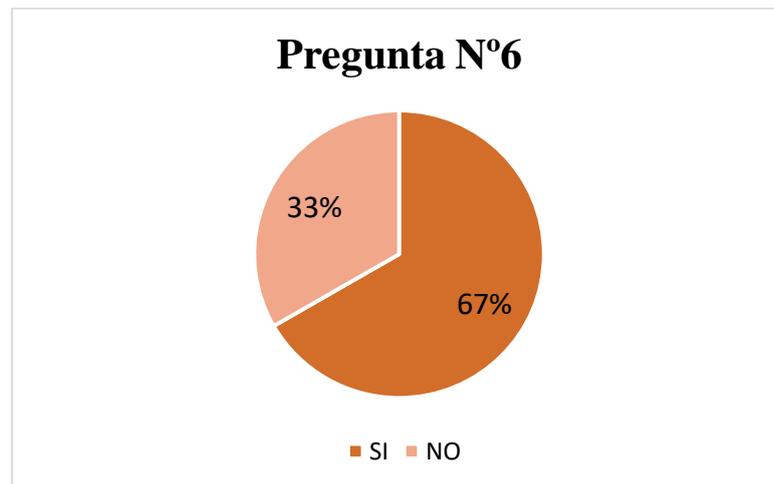


Figura 10 Resultados Pregunta N°6

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Dina Moreno

Análisis:

El resultado de esta pregunta se obtuvo que el 67% de los trabajadores aseguran que dentro de sus áreas si hay un nivel de riesgos para su seguridad, es por eso que se va tomar medidas preventivas para que ocurra.

7) ¿Has conversado sobre este riesgo a tus superiores?

Tabla 12 Resultados de la Pregunta N°7

Población 21	N.º	Porcentaje
SI	11	52%
NO	10	48%
TOTAL	21	100%

Fuente: Investigación de
Elaborado por: Dina

campo
Moreno

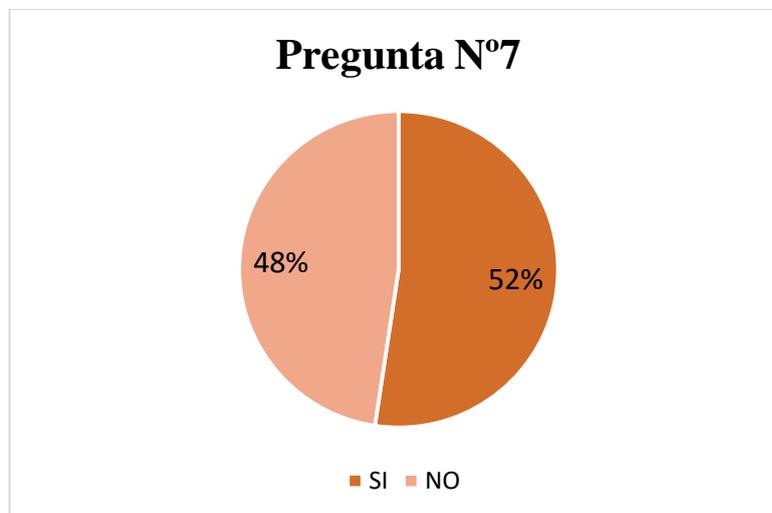


Figura 11 Resultados Pregunta 7

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Dina Moreno

Análisis:

Los resultados que se obtuvieron de esta pregunta fue que el 52% de los trabajadores si han hablado de estos temas con las autoridades superiores de la empresa, por lo que mediante esta advertencia van a tomar medida ante este caso.

8) ¿Cree que se debe identificar el área de peligro de cada trabajador?

Tabla 13 Resultados de la pregunta N°8

	Población 21	N.º	Porcentaje	
SI		20	95%	
NO		1	5%	
TOTAL		21	100%	campo Moreno

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Dina Moreno

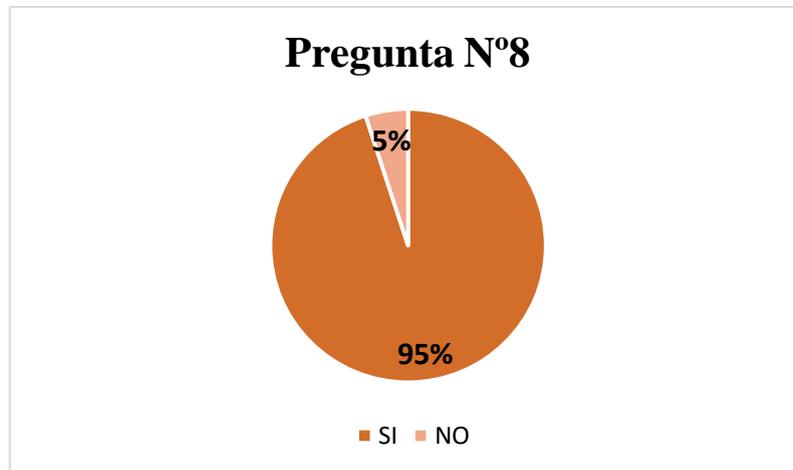


Figura 12 Resultados Pregunta 8

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Dina Moreno

Análisis:

Los resultados de esta pregunta se obtuvieron que el 95% de todos los trabajadores de la empresa Jassatelecom, cree que se debe identificar los riesgos laborales en cada área de la empresa, para que el personal sepa sus medidas preventivas.

9) ¿De su conocimiento, conoce otro riesgo dentro de la empresa?

Tabla 14 Resultados de la pregunta N°9

	Población 21	N.º	Porcentaje	
SI		9	43%	
NO		12	57%	
TOTAL		21	100%	campo Moreno

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Dina Moreno

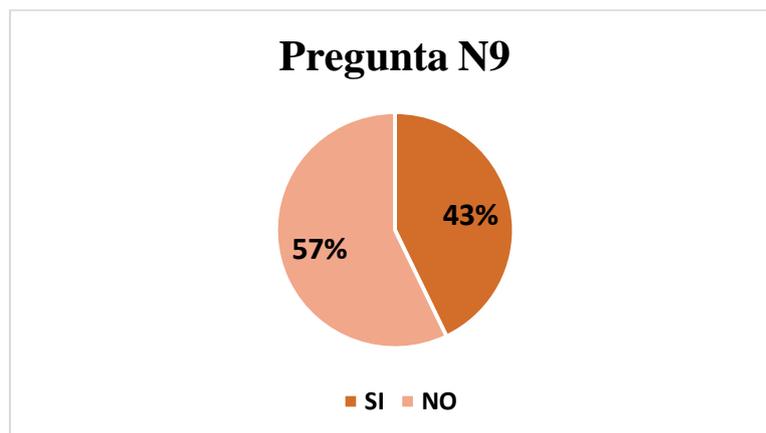


Figura 13 Resultados pregunta N°9

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Dina Moreno

Análisis:

De acuerdo a los resultados de esta pregunta se ha determinado que un 57% de los trabajadores conoce que sus propios riesgos dentro de la organización, por lo que se requiere que haya un plan de ejecución.

10) ¿Ha sufrido accidentes laborales dentro de la empresa?

Tabla 15 Resultados de la pregunta N°10

	Población 21	N.º	Porcentaje	
SI		17	%	
NO		4	%	
TOTAL		21	100%	campo Moreno

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Dina Moreno



Figura 14 Resultados Pregunta N°10

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Dina Moreno

Análisis:

De acuerdo a los resultados de la pregunta se identificó que el 84% de los trabajadores ha sufrido accidentes laborales dentro de la empresa Jassatelecom, por su falta de información y de capacitación.



Plan para la prevención de Riesgos Laborales dirigido para todo el personal de la Empresa Jassatelecom D.M.Q 2018



INDICE DE LA PROPUESTA

5.06 Formulación de la propuesta	66
5.06.01 Introducción	66
5.06.02 políticas de calidad de la empresa Jassatelecom	66
5.06.05 Objetivo General	67
5.06.06 Objetivos Específicos	67
5.06.07 Descripción de la Empresa Jassatelecom.....	68
5.07 Organigrama Estructural de la empresa Jassatelecom.....	69
5.07.01 Principales Areas de Riesgo dentro de la empresa Jassatelecom.....	70
5.07.02 Principales Riesgos de Herramientas para el personal	73
5.08 Plan de Capacitación	74
5.08.01 Cronograma de Capacitaciones	75
5.08.02 Presupuesto de Capacitación.....	76
5.09. Políticas de seguridad Industrial en la empresa JASATELECOM.....	77
5.09.01 Obligaciones de la empresa JASATELECOM	77
5.09.02 Obligaciones de los Trabajadores de la empresa JASSATELECOM ..	77
5.09.03 Derechos de los Trabajadores	78
5.09.05 Prohibiciones para los Trabajadores.....	79
5.09.06 Sanciones dentro de la empresa al no cumplir con las reglas	80
5.09.07 Sistema de gestión de seguridad y salud en la empresa JASSATELECOM.....	80
5.10. Políticas para la prevención de accidentes laborales.....	81
5.10.01 Factores de Riesgo Físico	81
5.10.03 Factores de Riesgo Eléctrico	82
5.11 SEÑALIZACIÓN DE SEGURIDAD	83
5.12 Socialización de las capacitaciones en Jassatelecom	85
5.13 Detalle de la capacitación	86
5.13.01 Reglas de Oro	86
5.13.02 Desarrollo de la Exposición	86
5.14 Cronograma de la propuesta	87

5.06 Formulación de la propuesta

5.06.01 Introducción

El presente plan para la prevención de Riesgos Laborales dentro de la empresa Jassatelecom, tenemos como principal portador que en Reducir el índice de accidentes laborales en la empresa y a su vez atribuir conocimientos para cada uno de los trabajadores ya que con esta propuesta y establecer el plan vamos a prevenir cierto accidentes e incidentes dentro de la organización

De esta forma del plan va a disminuir los problemas de accidentes en la organización y pueda tener una estabilidad productiva y eficiente para favorecer a todos en la organización.

Lo que queremos mediante este plan es poder realizar las capacitaciones para efectuar e impactar un cambio al personal dando así una probabilidad de que disminuir los accidentes dentro de la empresa y contar con el apoyo respectivamente de las autoridades para fomentar un ambiente más seguro y un bienestar para cada uno de ello.

5.06.02 políticas de calidad de la empresa Jassatelecom

Dentro de las políticas está en desarrollar acciones y la salud para los trabajadores, para cuidar el bienestar de los trabajadores, para ello deben de tener en el momento de laborar y desempeñarse sus funciones, también estará en prevenir cualquier instancia de peligro dentro de las áreas en las que laboral el personal.

5.06.05 Objetivo General

Poner en marcha el plan de prevención de riesgos laborales en la empresa Jassatelecom, con ayuda de las autoridades y la cooperación de los trabajadores de la empresa, para que se pueda ejecutar el plan de manera de que ya no haya sucesos de accidentes en las áreas de cada trabajador y poder disminuir los accidentes e incrementar la productividad y eficiencia de la organización.

5.06.06 Objetivos Específicos

- 1) Elaborar un Plan de Prevención de Riesgos Laborales
- 2) Capacitar a los trabajadores y autoridades en temas de Seguridad Industrial
- 3) Establecer políticas en Seguridad Industrial

DATOS GENERALES DE LA EMPRESA	
Razón Social	Jassatelecom Cía. Ltd.
Centros de trabajo	1
Teléfono/Fax	02-5050-500
Dirección	Mariana de Jesús N°21 y Utreras
Gerente General	García Jonathan
Actividad que Realiza	Brinda servicios de telecomunicaciones
Número de trabajadores	21
Responsable de la ejecución del Plan	Moreno Dina

5.06.07 Descripción de la Empresa Jassatelecom

JASSATELECOM es una empresa dedicada a la integración de soluciones de tecnologías de información y comunicación basado sus actividades en diseño, supervisión, implementación, construcción y ventas de soluciones tecnológicas; manteniendo lo más altos estándares de normas y procedimientos laborales.

5.07 Organigrama Estructural de la empresa Jassatelecom

El organigrama establecido es de la empresa Jassatelecom por lo que, dentro de ella se ha podido identificar varias area en peligro para los trabajadores.

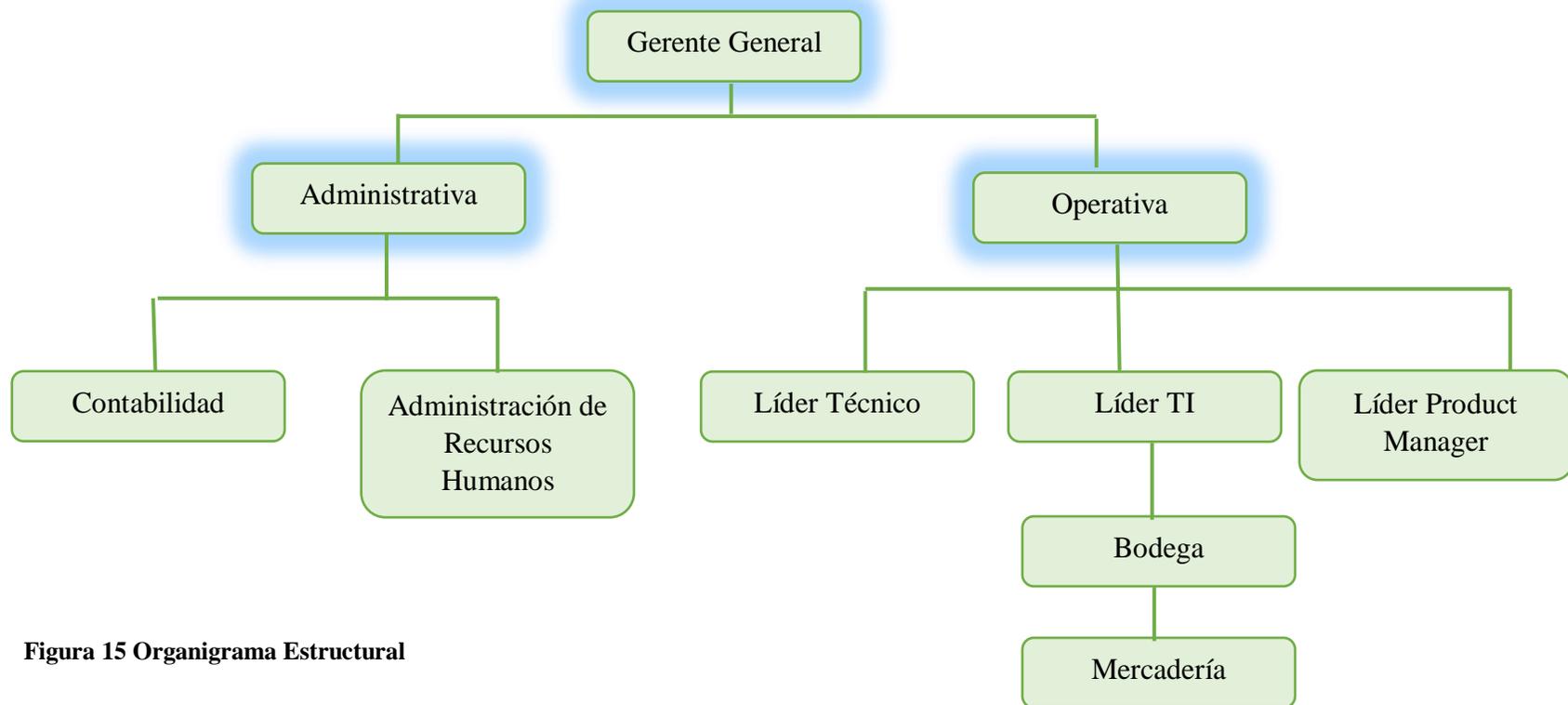


Figura 15 Organigrama Estructural

5.07.01 Principales Areas de Riesgo dentro de la empresa Jassatelecom

Dentro del organigrama se han identificado las areas/departamentos y las actividades de cada uno de los trabajadores, en las que están expuestas y pueden suscitarse con mayor frecuencia dos accidentes o incidentes dentro de su area.

Tabla 16 Matriz de Identificación de Riesgos

<p>Área administrativa</p>	<p>Dentro del área administrativa se ha identificado que los trabajadores deben de asegurarse al momento de trabajar estar con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Protector visual en la computadora donde se encuentre laborando.• Protector de muñera: este servirá para que la muñeca del trabajador no esté expuesto a cansancio y evitar el túnel carpiano.• sillas ergonómicas: las cuales ayudara al trabajador a mantener la espalda recta y prevenir dolores posteriores.
-----------------------------------	---

<p>Área de bodega</p>	<p>Dentro del área de bodega se ha determinado varios puntos en los que los trabajadores están expuestos a ciertos riesgos como:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cortaduras• Polvo• Herramientas• Maquinaria• Cables eléctricos
<p>Área de subsuelo</p>	<p>En esta área se ha identificado que en ese lugar existen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Químicos• Maquinaria pesada• Maquinaria eléctrica pesada• Riesgo de incendio <p>Por el cual es un riesgo para los trabajadores lo cual se ha establecido a que solo el personal adecuado sea el que tenga el control y el conocimiento de esa área</p>

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Dina Moreno

Tabla 17 Matriz de los Tipos de Riesgos que se encuentra dentro de la empresa Jassatelecom

Riesgo de las áreas	Descripción del Riesgo	Medidas Preventivas
Ergonómico	Al momento de utilizar las maquinarias del subsuelo, puede manipularse inadecuadamente o que arranque la maquinaria.	Uso adecuado de un personal que tenga conocimiento de cómo manejar la maquinaria
Iluminación	Un área sin condiciones de iluminación puede ocasionar fatiga visual al personal encargada de esa área.	Uso de iluminadores en cada área que se necesite
Químicos	Al momento de exponerse a los químicos puede esparcirse en el aire por lo que ocasiona una sustancia toxica	Utilizar correctamente: <ul style="list-style-type: none"> • Mascarilla • Guantes
Mecánico	En ocasiones los trabajadores están expuestos a cortes, cuando están en contacto con herramientas corta punzante	Utilizar correctamente: <ul style="list-style-type: none"> • las manos con guantes de cuero al momento de manipular materiales filosos.

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Dina Moreno

5.07.02 Principales Riesgos de Herramientas para el personal

Tabla 18 Matriz de Riesgo de “Herramientas”

Herramientas manuales	Causa	Medida de prevención
Martillo de Fierro	<p>Las causas de ciertas herramientas son un peligro para el trabajador por que pueden ocasionarse:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Golpes con las mismas herramientas ✓ Cortaduras de las mismas. ✓ Lesiones de los músculos 	<p>-Las herramientas deben de manejar adecuadamente para cada tipo de trabajo se va a realizar durante el día</p> <p>-Antes del uso de las herramientas se previene de que estén en buen uso para poder utilizar</p> <p>-Al momento de a ver terminado con el uso de las herramientas s se debe poner el mismo lugar y correctamente.</p>
Pinzas A3		
Tijeras de acero		
Juegos de llave		
Juego de alicates		
Juego de destornilladores		
Brocas		
Pistola de silicona		
Arrearles		
Colinas		
Filtros Reguladores		

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: Dina Moreno

5.08 Plan de Capacitación

Mediante este levantamiento de proceso en la empresa Jassatelecom se ha determinado que los trabajadores deberían recibir los siguientes temas planteados como:

- ❖ Seguridad Industrial
- ❖ Bienestar y salud en los trabajadores
- ❖ Como prevenir los riesgos laborales en la empresa

Tabla 19 Plan de capacitación

Temas	Tiempo	Responsable
Seguridad Industrial	6 horas	Jefe de Ad. De recursos Humanos
Bienestar y salud ocupacional	4 horas	Jefe de AD. Recursos Humanos
Como prevenir los riesgos dentro de la empresa	3 horas	Comité paritario

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Dina Moreno

5.08.01 Cronograma de Capacitaciones

En el tenemos que en el mes de septiembre se ejecutara la capacitación en cuanto al temas de Seguridad Industrial, en Octubre se tártara el tema al Bienestar y salud ocupacional, y finalmente los temas a tratar será en Noviembre de cómo prevenir los riesgos laborales dentro de la empresa

Tabla 20 Cronograma de Capacitación

TEMAS	Septiembre				Octubre				Noviembre			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Seguridad Industrial		X										
Bienestar y salud ocupacional						X						
Como prevenir los riesgos dentro de la empresa										X		

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Dina Moreno

5.08.02 Presupuesto de Capacitación

Tabla 21 Presupuesto de la capacitación

PRESUPUESTO DE LA CAPACITACION			
HUMANO			
Recurso	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Capacitaciones	2	500	1000
TECNOLOGICOS			
Computador	1	150,00	150,00
Flash Memory	1	15,00	15,00
Parlantes	2	20,00	20,00
MATERIALES			
Proyector	1	15,00	15,00
Instructivo	21	1,50	31,50
Borrador	1	3,00	3,00
Esferos	21	0,50	10,50
Marcadores	2	2,00	4,00
Break Aperitivo	21	1,25	26,25
TOTAL			\$1252,75

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Dina Moreno

5.09. Políticas de seguridad Industrial en la empresa JASATELECOM

A fin de que el plan de prevención pueda ser ejecutado en la empresa se han establecido políticas con las obligaciones tanto de la empresa como de los trabajadores.

5.09.01 Obligaciones de la empresa JASATELECOM

- a) Entregar un ejemplar de este Plan de Prevención y hacerla conocer a todos los trabajadores de JASSATELECOM.
- b) Establecer medidas adecuadas para combatir o controlar los riesgos que puedan causar daño a la salud y bienestar de los colaboradores en el lugar de trabajo.
- c) Otorgar de forma gratuita a todo el personal los equipos de protección personal necesarios a sus actividades y de acuerdo al área de trabajo.
- d) Instruir a los trabajadores sobre el uso adecuado de los equipos de protección.
- e) Realizar exámenes médicos e identificar a qué tipo de riesgos derivados del trabajo son sensibles los trabajadores, los mismos que se tendrá en cuenta para la respectiva ubicación en los puestos de trabajo.

5.09.02 Obligaciones de los Trabajadores de la empresa JASSATELECOM

- a) Cumplir con las normas y reglamentos de los programas de Seguridad Industrial que se apliquen en el sitio de trabajo y así también se deberá cumplir con las instrucciones que les impartan las autoridades de la empresa.

- b) Colaborar en el cumplimiento de las obligaciones que corresponden al empleador.
- c) Usar adecuadamente y mantener en buen estado los equipos de protección personal proporcionados por la empresa.
- d) Participar en los programas de capacitación u otras tareas destinadas a la prevención de riesgos laborales organizadas por el empleador.
- e) Comunicar a las autoridades acerca de cualquier condición insegura que pueda afectar a la vida o salud de los trabajadores.

5.09.03 Derechos de los Trabajadores

Todo trabajador tiene derecho a:

- a) Estar informados sobre los riesgos laborales relacionados con las tareas que realizan.
- b) Desarrollar sus labores diarias en un ambiente favorable y seguro de tal forma que garantice la salud y el bienestar de los trabajadores.
- c) Recibir atención de primeros auxilios en caso de emergencia como consecuencia de los accidentes de trabajo o a su vez enfermedad y al traslado pertinente al centro de salud más cercano.
- d) Recibir formación continua en temas de prevención y protección de los riesgos del trabajo.
- e) Participar en las capacitaciones en materia de Seguridad Industrial.

5.09.04 Prohibiciones para el Empleador

- a) Permitir que los trabajadores laboren en ambientes desfavorables e inapropiados para su salud y bienestar.
- b) Consentir que los colaboradores realicen sus tareas en estado de embriaguez o bajo la acción de cualquier sustancia psicotrópica.
- c) Autorizar al trabajador a realizar sus actividades sin el debido uso de los equipos o ropa de protección adecuados.
- d) Facultar el trabajo en equipos que no cuenten con la debida protección u otros medios de seguridad que velen por la integridad física del trabajador.

5.09.05 Prohibiciones para los Trabajadores

- a) Ingresar al trabajo en estado de embriaguez o habiendo ingerido cualquier sustancia psicotrópica.
- b) Fumar dentro de las instalaciones de la empresa o introducir bebidas alcohólicas, sustancias tóxicas y estupefacientes.
- c) Destruir o remover las reglamentaciones de protección colocadas para la prevención de riesgos.
- d) Usar inadecuadamente los equipos de protección personal.
- e) Provocar riñas, discusiones o juegos en el lugar de trabajo que puedan producir incidentes.

5.09.06 Sanciones dentro de la empresa al no cumplir con las reglas

❖ La desobediencia dentro de la empresa sobre el Plan de Prevención da lugar a las siguientes sanciones:

1. **Situación leve** – Estas faltas leves son causadas por el incumplimiento de situaciones decretadas por partes de la organización, en lo común estas son advertidas ante el trabajador y expuestas a que si hay una segunda ocasión no podrá ser perdonada. Y se tomara en cuenta para su sanción.
2. **Situación Graves.** – estas situaciones son de más cuidado y más precisiones porque significa que el trabajador no está cumpliendo con las normativas establecidas de la empresa, por lo que son sanciones son más concretas al momento de establecerlas al personal.

5.09.07 Sistema de gestión de seguridad y salud en la empresa

JASSATELECOM

Dada la finalidad de disponer de un personal o de un área encargada de la ejecución y del seguimiento de la Seguridad Industrial en la empresa JASSATELECOM se propone la creación y conformación de un Comité Paritario el cual cumplirá con sus funciones y responsabilidades.

5.09.07.01 Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo

- a) El Comité Paritario de Seguridad y Salud estará formado por tres representantes y sus correspondientes suplentes tanto por parte del trabajador como del empleador.

- b) Dentro del Comité se designará a un Presidente o Secretario quienes tendrán una duración de año en sus funciones, pudiendo ser reelegidos y siendo ellos los representantes del empleador, trabajador o viceversa.
- c) Los trabajadores elegidos por sus compañeros y autoridades de la empresa como principales o suplentes en el Comité Paritario deberán cumplir sus funciones obligatoriamente.
- d) El Comité Paritario sesionará ordinariamente dos veces al mes y extraordinariamente de manera obligatoria cuando se hubiese producido un accidente grave.

5.10. Políticas para la prevención de accidentes laborales

5.10.01 Factores de Riesgo Físico

Iluminación

- a) Realizar la respectiva limpieza y mantenimiento de las luminarias conforme a lo planeado por cada área de tal manera que garantice la correcta iluminación de las áreas de trabajo.

5.10.02 Factores de Riesgo Biológico

- a) Los trabajadores encargados de la limpieza deberán mantener los baños limpios, realizando las actividades con los respectivos equipos de protección, así como (mascarillas, guantes), a fin de prevenir enfermedades infectocontagiosas.

- b) Las áreas de cocina y comedor deberán conservarse en buen estado, con la debida limpieza y desinfección siendo obligación por parte del trabajador su buen uso.
- c) Mantener los lugares de almacenamiento de residuos en recipientes adecuados y en perfectas condiciones de higiene.

5.10.03 Factores de Riesgo Eléctrico

- a) Apagar los equipos eléctricos después de la jornada de trabajo, así como computadoras, cafeteras, entre otros, cada persona será responsable y tiene la obligación de revisar que todas las máquinas se encuentren totalmente apagadas a fin de prevenir cualquier percance.
- b) Colocar la debida señalización de advertencia en los tableros eléctricos, los cuales podrán ser operados solamente por un personal calificado.

5.10.04 Factores de Riesgos Ergonómicos

Manipulación y Transporte de Cargas

- a) Levantar cargas de 23 kg para hombres, 15 kg para mujeres y en ocasiones especiales se puede cargar de hasta 40 kg siempre y cuando el trabajador lo realice de manera ocasional y de forma segura.
- b) Para el levantamiento de cargas se lo debe ejecutar en estricta observación de las siguientes medidas:

- Acercarse a la carga.
 - Mantener la espalda siempre recta.
 - Asegurar la carga con las manos.
 - Levantar las cargas con los músculos de las piernas y los brazos.
 - Llevar la carga siempre pegada al cuerpo y recta la espalda.
- c) Los trabajadores que ejecutan sus actividades en computadoras requieren de medidas como:
- Evitar que las fuentes de luz sean reflejadas en la pantalla para prevenir la fatiga visual o la posibilidad de errores.
 - Iluminar perfectamente el área de trabajo.
 - La cabeza y cuello deben permanecer en posición recta, para evitar molestias en los mismos.
 - El monitor debe estar a una distancia de 40cm del operario.

 - El ángulo visual no debe estar por encima de los 60 grados ni por debajo del mismo.
 - Los asientos deberán ser ergonómicos para mayor facilidad de movimientos.

5.11 SEÑALIZACIÓN DE SEGURIDAD

- a) La empresa JASSATELECOM ubicará señaléticas en aquellas áreas en donde exista la probabilidad de riesgos, a fin de informar y prevenir daños a la vida o salud de los trabajadores.

- b) Facilitar a los colaboradores la ubicación e identificación de determinadas señalizaciones, el uso de protecciones y evacuación.

A continuación, se especifican los tipos de señalización.

<p>Señal de Prohibición</p>	<p>Señal que prohíbe al trabajador Situación de peligro</p>	 Prohibido el paso  Prohibido Fumar
<p>Señales de obligación</p>	<p>Señales donde obligan al personal a mantener con las reglas claras.</p>	 Protección de la vista  Protección de la cabeza  Protección de vías respiratorias.
<p>Señales de socorro</p>	<p>Indica el peligro y para salidas de emergencia.</p>	 Primeros Auxilios  salida de socorro  salida de emergencia
<p>Señalización de advertencia</p>	<p>Esta advierte ante cualquier peligro expuesto al personal.</p>	 Facto de riesgo  Infamable

5.12 Socialización de las capacitaciones en Jassatelecom

Dentro de la socialización de la capacitación se ha determinado de que, una vez culminado los temas a seguir, se les ha evaluado a cada uno de los trabajadores para saber el grado de conocimiento obtenido en la capacitación, así como también la cooperación de sus compañeros a la hora de interactuar entre ellos y cómo van a realizar estas aclaraciones dentro de la empresa

5.13 Detalle de la capacitación

Autorizado por:	Gerente General de la empresa
Ejecutado por:	El comité paritario/Moreno Dina
Responsable:	Dina Moreno / Jefe de Recursos Humanos.
Duración de la capacitación:	1 hora y 50 minutos.
Lugar de la capacitación	Empresa Jassatelecom
Número de trabajadores capacitados:	21 trabajadores
Fecha:	20 de Noviembre

5.13.01 Reglas de Oro

- Cada trabajador debe de tener su guía informativa
- Disciplina el momento de ingresar a la capacitación
- Colaboración por parte de los presentes.
- Celular totalmente poner en silencio

5.13.02 Desarrollo de la Exposición

Se desarrolló los temas a seguir en un tiempo de 45 minutos a cada trabajador se les cuestiono sobre el tema dado.

- Seguridad Industrial y matriz de riesgos
- Que es un plan y tipos de planes
- Como poner en marcha los planes dentro de la empresa
- Plan de capacitación, cronograma y presupuesto

5.14 Cronograma de la propuesta

Tabla 22 cronogramas de Implementación de la propuesta

MES	2018																2019							
	Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero			
Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaborar un plan para la prevención de riesgos laborales																								
Establecer procesos en Seguridad Industrial																								
Capacitar a los trabajadores y autoridades de la empresa Jassatelecom																								
Reducir el índice de accidentes laborales en la empresa																								
Mejoramiento de la productividad de la empresa																								

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Dina Moreno

CAPITULO VI

6. Aspectos Administrativos

Dentro de los aspectos administrativos se establecieron los recursos que serán de ayuda para el proyecto a seguir

6.01 Recursos

1. **Recursos Humanos:** Son aquellas personas que intervinieron en la investigación del proyecto.

- ❖ Investigadora 1 persona
- ❖ Trabajadores 21 personas
- ❖ Director 1 persona
- ❖ Capacitador 1 persona

2. **Recursos Tecnológicos:** Son las tecnologías que se utilizó para el proyecto

- ❖ Computadora
- ❖ Parlantes
- ❖ Cámara de video
- ❖ Proyectos
- ❖ Amplificador

❖ USB

❖ Flash Memory

3. Recursos de Materiales

❖ Esferos

❖ Papel bond

❖ Impresiones

❖ Marcadores

❖ Borrador

6.02 Presupuesto

GASTOS ADMINISTRATIVOS DEL PROYECTO FINAL			
RECURSO	CANTIDAD	VAOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Esferos	21	0,50	10,50
Papel bond	4	2,80	11,20
Impresiones	21	0,10	2,10
Marcadores	2	1,80	3,60
Borrador	1	1,00	1,00
Titulación	1	800,00	800,00
Empastado	1	15,00	15,00
Cd	4	2,25	9,00
Anillado	1	1,50	1,50
Borradores de la propuesta	3	15,00	45,00
ADMINISTRATIVOS			
Proyector	1	30,00	30,00
Capacitadora	1	425,00	425,00
Break Aperitivo	22	1,25	27,50
Total, parcial			\$1.381,40
Percances: 50,00			
TOTAL			\$1.431,40

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Dina Moreno

6.02 Cronograma

MES	Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Semana																																
Presentación de tema del proyecto		■																														
Elaboración de Capítulo 1				■	■																											
Elaboración de Capítulo 2						■																										
Elaboración de Capítulo 3										■																						
Elaboración de Capítulo 4														■																		
Elaboración de Capítulo 5															■	■	■															
Elaboración de Capítulo 6 Y 7																		■	■													
Empastado de la tesis																						■										
Presentación del plan de prevención de Riesgos laborales																														■		

CAPITULO VII

7 conclusiones y Recomendaciones

- ❖ Dentro de la empresa Jassatelecom se determinó que no hubo antes un plan de la prevención para los trabajadores actuales de la empresa, por lo que esto llevo a que haya un sin numero de accidentes e incidentes también enfermedades ocupacionales ante los trabajadores.
- ❖ También la inexistencia de un plan que prevenga o facilite aún más el trabajo de los trabajadores, esto de mas de ser perjudicial para la empresa tanto como en la productividad y rentabilidad, se identificado que el personal de la empresa carecía de información acerca de los temas en Seguridad Industrial.
- ❖ Es por eso que se ha permitido establecer y ejecutar un plan para la prevención de riesgos laborales ya que es para el beneficio de un asola empresa, y poder que las autoridades de la organización tengan un control y tengas la seguridad de sus trabajadores y así pueden crecer tanto empresarial como humana.
- ❖ Dentro de esta propuesta se ha podido determinar un proceso de capacitación del tema tratado de forma de que los trabajadores puedan mejorar humana y profesionalmente.
- ❖ En el plan de prevención también se pudo establecer señaléticas de seguridad donde los trabajadores sabrán donde y como se deben de percutir antes de ejecutar alguna maniobra dentro de sus areas en las que se desempeñan es por eso que se ha implantado las señaléticas y que sigan el plan paso a paso.

7.02 Recomendaciones

- ❖ Se recomienda a que las autoridades de la empresa sepan de las normas de seguridad e implántales a los trabajadores, estos deberán ser según sus puestos de trabajo y en la forma que se desempeñan cada uno de ellos para prevenir accidentes.

- ❖ También se recomienda a que, dentro de las normas y seguimiento legales, según la implantación de la empresa se realice un seguimiento periódicamente de exámenes médicos hacia los trabajadores de Jassatelecom, para que se encuentren en excelentes condiciones para laborar en las diferentes áreas.

- ❖ Por último, se recomienda dentro a los encargados de la empresa Jassatelecom tener un control previo ante situaciones de accidentes y seguir con el plan establecido, además de tener las adecuadas protecciones para los trabajadores que realicen actividades de riesgo para evitar y disminuir los accidentes laborales en los trabajos.

Bibliografía

- Arellana, R. (15 de Septiembre de 2012). *Clasificación de Accidentes* . Obtenido de <https://es.slideshare.net/marcoandresmerchan/accidentes-de-trabajo-y-enfermedad-profesional>
- Begriñana, J. (9 de Julio de 2010). *Accidentes Laborales* . Obtenido de <https://es.slideshare.net/consuelo1234/accidentes-de-trabajo-4716028>
- Beltrán, O. (9 de Noviembre de 2016). Obtenido de <https://es.slideshare.net/OmairaInfante1/diapositivas-riesgos-laborales>
- Canales, L. (3 de Diciembre de 2012). Obtenido de <http://es.slideshare.net/luiscanales12071992/plan-de-prevencion-de-riesgos-en-una-empresa>
- Cedec, C. (2017). *Estructura de Proyectos* . Obtenido de <http://www.creaciondeproyectos.com/temas/estructura-de-proyectos/>
- Domínguez, M. (10 de Mayo de 2012). Obtenido de <https://es.slideshare.net/MARLEYBEL/observacin-12886913>
- Eduardo, L. (22 de Febrero de 2007). *Protecciones de Seguridad*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/RockAnDora/equipos-de-proteccion-personal-epp>
- Freeman, & Gilbert. (2006). *Matriz t*. Progreso S.A.
- Gust, M. (23 de Noviembre de 2008). *Seguridad Industrial*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/guest8eb4e/seguridad-industrial-presentacion-presentation>
- Lizana, J. (15 de Septiembre de 2014). *Administracion de Seguridad Industrial*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/joselizana58/tipos-de-riesgos-accidentes-causas-y-consecuencia>
- Madrid, F. (2 de Diciembre de 2013). *Comite Paritario*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/madeleinemonsalve/comit-paritario-28795670>
- Mairal, D. (15 de Febrero de 2015). *El árbol de Objetivos* . Obtenido de <http://www.aragonvalley.com/es/arbol-de-objetivos-goal-tree-metodo-establecer-criterios/>
- Martín, L. (2007). *Prevención de riesgos laborales*. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/7292/tlsma.pdf>
- Massuh, C. (4 de Agosto de 2011). *Arbol de Problemas* . Obtenido de <https://es.slideshare.net/cmassuh/arbol-de-problemas-8773390>

- Master en Gestión de Calidad* . (s.f.). Obtenido de <http://www.eoi.es/blogs/mcalidadon/2016/02/03/la-matriz-probabilidad-impacto/>
- Plan Toda una Vida . (2021). Obtenido de https://www.academia.edu/36043757/Plan_Nacional_del_Buen_Vivir_2017-2021_Toda_una_Vida_-_Gobierno_de_Ecuador
- Puebla, J. (2008). *El diagrama de Estrategias* . Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/264842190_EL_DIAGRAMA_COMO ESTRATEGIA DEL PROYECTO ARQUITECTONICO CONTEMPORANEO
- Rodriguez, E. (14 de Junio de 2013). *Señalización de Seguridad Industrial*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/nanarodriguez7737/sealizacin-de-seguridad-industrial>
- Roldrán, M. (2010). *Estudio de la Gestión de riesgos laborales* . Obtenido de [http://academica-unavarra.es/bitstream/handle/2454/2348/577309.pdf;sequence=1](http://academica.unavarra.es/bitstream/handle/2454/2348/577309.pdf;sequence=1)
- Ruiz, J. (22 de Febrero de 2014). *Emfermedad Laboral*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/jorgearuiz798/enfermedad-laboral>
- Social, I. E. (2011). Obtenido de <http://www.encyclopediadelecuador.com/historia-del-ecuador/instituto-ecuatoriano-de-seguridad-social/>
- Suarez, D. (17 de Enero de 2007). *Evacuaciones* . Obtenido de <https://es.slideshare.net/saulsalas/4-evacuacin-presentation>
- Sucan, R. (20 de Marzo de 2010). *Tipos de Accidentes* . Obtenido de <https://es.slideshare.net/guest3e077f/tipos-de-accidentes>
- Torres, K. (1 de Julio de 2016). *Matriz de Análisis de Alternativas* . Obtenido de <https://prezi.com/onqigxjuy3xm/matriz-de-analisis-de-alternativas/>
- Universidad, I. (2004). *Matriz de Involucrados* . Obtenido de http://www.ucipfg.com/Repositorio/MAP/MAPD-07/UNIDADES-APRENDIZAJE/UNIDAD_4/Analisis_de_Involucrados.pdf
- Urutia, M. (3 de Julio de 2016). *Planes de Empresas*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/DurandisDimmy/plan-de-accion-63689924>
- Velázquez, S., & Quintero, P. (10 de Mayo de 2011). *La Encuesta*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/paulinaquintero/la-encuesta-7917154>
- Villa, L. (26 de Octubre de 2009). *La Muestra*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/puruxona/la-muestra>



Quito, 13 Diciembre del 2018

Señores:

INSTITUTO TECNOLÓGICO CORDILLERA

Presente,

Mediante el presente documento *JASSATELECOM*, Certifica que la señorita **Dina Mishell Moreno Malte** con número de cédula **172533075-5**, realizo la tesis en esta empresa, implementado un plan para la prevención de riesgos laborales cumpliendo con exactitud con todos los requerimientos necesarios.

Es todo en cuanto puedo certificar en honor a la verdad, autorizo al interesado hacer uso de este documento como a bien tuviere conveniente.

Atentamente,


JASSA
TELECOM
R.U.C: 179261248900

García Jonathan

GERENTE GENERAL

URKUND

Urkund Analysis Result

Analysed Document: a. Moreno Dina .pdf (D43600483)
Submitted: 11/6/2018 4:43:00 PM
Submitted By: luna_camila1996@hotmail.com
Significance: 8 %

Sources included in the report:

María José Moreno Tesis.pdf (D19641108)
Willian Qusilema Tesis.pdf (D19641357)
Suárez Peña Evelin Yanina.pdf (D19607077)
LILIANA GEOVANNA LEMA ENDARA 2018.pdf (D37058092)
PROYECTO BORRADOR JHARY PARA IMPRIMIR.pdf (D26805168)
<http://riesgoslaborales.feteugt-sma.es/portal-preventivo/riesgos-laborales/riesgosrelacionados-con-la-higiene-en-el-trabajo/riesgos-quimicos/>
<https://www.monografias.com/trabajos11/monyac/monyac.shtml>
<http://www.aragonvalley.com/es/arbol-de-objetivos-goal-tree-metodo->
https://www.academia.edu/36043757/Plan_Nacional_del_Buen_Vivir_2017-
<https://prezi.com/onqigxjuy3xm/matriz-de-analisis-de-alternativas/>

Instances where selected sources appear:

45



Eco. Escobar Jorge
Tutor de Proyectos



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA ADMINISTRACIÓN RECURSOS HUMANOS

ORDEN DE EMPASTADO

Una vez verificado el cumplimiento de los requisitos establecidos para el proceso de Titulación, se **AUTORIZA** realizar el empastado del trabajo de titulación, del alumno(a) **MORENO MALTE DINA MISHELL**, portador de la cédula de identidad N° 172533075-5, previa validación por parte de los departamentos facultados.

Quito, 22 de Noviembre del 2018

22 NOV 2018
Mariela B.
VISTO Y VALIDADO
Sra. Mariela Balseca
CAJA

Psic. Fabián Jara
DELEGADO DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN

BIBLIOTECA
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
CORDILLERA
Ing. William Parra
BIBLIOTECA

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
"CORDILLERA"
22 NOV 2018
9.72 JBO
COORDINACIÓN PRÁCTICAS

Ing. Samira Villalba
PRÁCTICAS PREPROFESIONALES

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
"CORDILLERA"
RECIBIDO
27 NOV 2018

Ing. Eriktzia Mendoza
DIRECTOR DE CARRERA

Administración de Recursos Humanos
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
"CORDILLERA"
23 NOV 2018
Magui Ordoñez
Magui Ordoñez
Sra. Magui Ordoñez
SECRETARIA ACADÉMICA

REDUCIR EL ÍNDICE DE ACCIDENTES EN LA EMPRESA JASSATELECOM, MEDIANTE LA
ELABORACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE UN PLAN PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES.

D.M.Q 2018-2018

