



CARRERA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL Y DE LA PRODUCCIÓN

TEMA: MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA  
TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE  
DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE  
PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA  
INTERNA, AÑO 2017.

Proyecto de graduación que se presenta como requisito para optar por el título de  
Tecnólogo en Administración Industrial y de la Producción.

Autor: Marcia Gissela Jima Criollo

Tutor: Ing. Ricardo Cevallos.

Quito, octubre de 2017

## ACTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO

Quito, 22 de Septiembre del 2017

El equipo asesor del trabajo de Titulación del Sr. (Srta.) **JIMA CRIOLLO MARCIA GISSELA** de la carrera de Administración Bancaria y Financiera cuyo tema de investigación fue: **MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.** Una vez considerados los objetivos del estudio, coherencia entre los temas y metodologías desarrolladas; adecuación de la redacción, sintaxis, ortografía y puntuación con las normas vigentes sobre la presentación del escrito, resuelve: **APROBAR** el proyecto de grado, certificando que cumple con todos los requisitos exigidos por la institución.

  
Ing. Ricardo Cevallos  
Tutor del Proyecto

  
Lic. Geóvanna Freire  
Lector del Proyecto

  
Ing. Galo Cisneros  
Coordinador de la Unidad de Titulación

  
Ing. Fernando Buitrón  
Director de Escuela

---

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



## DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

Declaro que la investigación es absolutamente original, autentica, personal, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes. Las ideas, doctrinas resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.

Marcia Gissela Jima Criollo

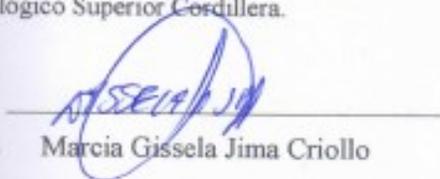
C.C.: 1714020680

## LICENCIA DE USO NO COMERCIAL

Yo Marcia Gissela Jima Criollo portador de la cédula de ciudadanía signada con el No. 1714020680 de conformidad con lo establecido en el Artículo 110 del Código de Economía Social de los Conocimientos, la Creatividad y la Innovación (INGENIOS) que dice: "En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, tesis análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos. Sin perjuicio de los derechos reconocidos en el párrafo precedente, el establecimiento podrá realizar un uso comercial de la obra previa autorización a los titulares y notificación a los autores en caso de que se traten de distintas personas. En cuyo caso corresponderá a los autores un porcentaje no inferior al cuarenta por ciento de los beneficios económicos resultantes de esta explotación. El mismo beneficio se aplicará a los autores que hayan transferido sus derechos a instituciones de educación superior o centros educativos.", otorgo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del proyecto denominado:

Mejorar los niveles de productividad en la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., ubicada en el norte del DMQ, a través de la elaboración de un manual de procedimientos, para la Gestión de la Logística Interna, año 2017, con fines académicos al Instituto Tecnológico Superior Cordillera.

FIRMA



NOMBRE Marcia Gissela Jima Criollo

CÉDULA 1714020680

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



## AGRADECIMIENTO

Gracias al Ing. Ricardo Cevallos, por el apoyo profesional, técnico y humano, que me supo brindar en el transcurso de realizar y finalizar mi tesis, durante todo un semestre de mucha dedicación y sacrificio constante.

Agradezco a mi madre y hermanos, por haberme apoyado en todo momento, para que yo logre ser una profesional en mi carrera de Tecnóloga en Administración Industrial y de la Producción.

Gracias a todos mis maestros que, con sus enseñanzas, fueron formando ahora una profesional, sé que verán los frutos de sus enseñanzas, y en principal al Instituto Tecnológico Cordillera, del cual llevo las mejores enseñanzas para toda la vida.



## DEDICATORIA

Este logro se lo dedico, primero a Dios, por darme sus bendiciones, las fuerzas y paciencia necesarias para poder culminar, esta meta de mi vida y obtener un título de profesional, segundo a la mujer más luchadora, trabajadora y cariñosa que hay en mi vida, mi madre Isabel Criollo, la cual me apoyo incondicionalmente día a día y es mi ejemplo a seguir, tercero a mis hijos Justin y Kelly los cuales, han sido mi impulso para no desfallecer, son mi razón de ser y el motivo principal por el cual decidí obtener este título, cuarto a mis hermanos, Juan Carlos, José Andrés, Javier Steven, y María Elizabeth, los cuales me apoyaron y animaron siempre han sido un pilar importante para este logro en mi vida y deseo que este logro que he conseguido sea un impulso para ellos para salir adelante en sus vidas y por último pero no por eso menos importante a mis compañeras de fórmula durante estos tres años, Rosita, Gabriela y Jeanine las cuales fueron mi apoyo educativo, unas grandes compañeras y amigas durante estos semestres en el instituto, a todos ustedes que supieron estar conmigo y apoyarme, gracias muchas gracias a todos ustedes.



## ÍNDICE GENERAL

### Contenido

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE .....	i
LICENCIA DE USO NO COMERCIAL.....	i
AGRADECIMIENTO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xiii
RESUMEN EJECUTIVO .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
CAPÍTULO I.....	1
1.1 Antecedentes.....	1
1.1.1 Contexto .....	1
1.1.2 Justificación.....	5
1.1.3 Definición del Problema Central.....	7
1.1.3.1 Matriz T.....	7
1.1.3.2 Análisis de la Matriz T .....	8



CAPÍTULO II .....	11
2.    Análisis de Involucrados .....	11
2.1    Mapeo de Involucrados. ....	11
Análisis.....	12
2.2    Matriz de Análisis de Involucrados .....	14
Análisis de la Matriz de Involucrados.....	16
CAPÍTULO III.....	19
3    Problemas y Objetivos .....	19
3.1    Árbol de Problemas .....	19
Análisis.....	21
3.2    Árbol de Objetivos.....	21
Análisis.....	23
CAPÍTULO IV.....	25
4    Análisis de alternativas.....	25
4.1    Matriz De Análisis De Alternativas.....	25
Análisis.....	27
4.2    Matriz De Análisis De Impacto De Los Objetivos.....	28
Análisis.....	30



4.3	Diagrama De Estrategias .....	31
	Análisis .....	32
4.4	Matriz de Marco Lógico .....	33
	Análisis .....	34
CAPÍTULO V .....		35
5	Propuesta .....	35
5.1	Antecedentes .....	35
5.1.1	Problema .....	37
5.1.2	Análisis Histórico de la empresa .....	38
5.1.3	Análisis Causal .....	40
5.1.3.1	Plan Estratégico .....	40
5.1.3.1.1	Misión .....	40
5.1.3.1.2	Visión .....	41
5.1.3.1.3	Valores .....	41
5.1.3.1.4	Causas de la Propuesta .....	41
5.1.4	Análisis Situacional .....	42
5.2	Descripción de la Herramienta Metodológica .....	43
5.2.1	Enfoque de la Investigación .....	44



5.2.2	Modalidad básica de la investigación.....	45
5.2.3	Tipos de Investigación. ....	45
5.2.4	Etapas de la investigación. ....	46
5.2.5	Población y Muestra.....	46
5.2.6	Recolección de la información.....	47
5.2.7	Técnica de recolección de Datos. ....	48
5.2.8	Encuesta .....	49
5.2.9	Tabulación de la Encuesta.....	50
5.3	Formulación del proceso de aplicación de la propuesta. ....	62
5.3.1	Objetivo General. ....	62
5.3.2	Objetivos Específicos.....	63
5.3.3	Actividades a Desarrollar.....	63
5.3.4	Diseño del manual de procedimientos para la Logística Interna. ....	65
5.3.5	Investigación Campo. Resultados de la Encuesta. ....	66
5.3.5.1	Análisis de la Investigación de Campo. ....	68
5.3.5.2	Investigación Documentada. Análisis de factores que influyen en la baja productividad por insumos y materiales de mala calidad. ....	68
5.3.5.3	Investigación Descriptiva.....	70



5.4	Diseño y desarrollo del manual de Gestión de Logística Interna. ....	70
5.5	Elaboración del Manual de procedimientos para la Logística Interna.....	71
5.6	Programa de Elaboración del Manual.....	71
5.6.1	Nominación del programa. ....	71
5.6.2	Objetivo. ....	71
5.6.3	Contenido del Programa. ....	72
5.6.4	Cronograma de. Elaboración del Proyecto. ....	73
5.6.5	Lugar de difusión, capacitación, acerca del manual de procedimientos. .. .....	74
5.6.6	Duración del programa de Elaboración. ....	74
5.6.7	Asistentes al evento. ....	74
5.6.8	Logística y apoyo. ....	74
5.6.9	Certificados de Asistencia. ....	75
CAPÍTULO VI.....		76
6	Recursos. ....	76
6.1	Recursos Financieros. ....	76
6.2	Recursos Humanos. ....	77
6.2.1	Organigrama de Recurso Humano para el Proyecto. ....	78



6.3 Recursos Materiales.....	79
6.4 Presupuesto.....	81
6.5 Resumen de e Gastos del Proyecto.....	83
6.5.1 Cronograma de actividades.....	84
CAPÍTULO VII.....	86
7 Conclusiones y Recomendaciones.....	86
7.1 Conclusiones.....	86
7.2 Recomendaciones.....	89
Bibliografía.....	90
Anexos.....	91



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tabla Matriz T.....	8
Tabla 2. Matriz de involucrados.....	15
Tabla 3. Matriz de análisis de alternativas.....	26
Tabla 4. Matriz de análisis de impacto de los objetivos.....	29
Tabla 5. Matriz de marco lógico.....	33
Tabla 6. Pregunta N° 1.....	50
Tabla 7. Pregunta N° 2.....	51
Tabla 8. Pregunta N° 3.....	52
Tabla 9. Pregunta N° 4.....	53
Tabla 10. Pregunta N° 5.....	54
Tabla 11. Pregunta N° 6.....	55
Tabla 12. Pregunta 7.....	56
Tabla 13. Pregunta 8.....	57
Tabla 14. Pregunta 9.....	58
Tabla 15. Pregunta N° 10.....	60
Tabla 16. Pregunta N° 11.....	61
Tabla 17. Resultados de la encuesta.....	66
Tabla 18. Resultado de la pregunta 9.....	67
Tabla 19. Resultados pregunta 11.....	67
Tabla 20. Costos producción por mala calidad.....	69



---

Tabla 21. Cronograma de Elaboración del Proyecto.....	73
Tabla 22. Tabla de Presupuesto. ....	82
Tabla 23. Resumen de Gastos. ....	83
Tabla 24. Cronograma de actividades.....	85



## ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 1. Mapa de Involucrados .....	12
Gráfico 2. Árbol de Problemas.....	20
Gráfico 3. Árbol de objetivos.....	22
Gráfico 4. Diagrama de Estrategias.....	31
Gráfico 5. Pregunta 1.....	50
Gráfico 6. Pregunta 2.....	51
Gráfico 7. Pregunta 3.....	52
Gráfico 8. Pregunta 4.....	53
Gráfico 9. Pregunta 5.....	54
Gráfico 10. Pregunta 6.....	55
Gráfico 11. Pregunta 7.....	56
Gráfico 12. Pregunta 8.....	57
Gráfico 13. Pregunta 9.....	58
Gráfico 14. Pregunta 10.....	60
Gráfico 15. Pregunta 11.....	61
Gráfico 16. Organigrama de Recurso Humano.....	78



## RESUMEN EJECUTIVO

La empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., dedicada a la producción y confección de prendas de vestir, como chompas, pantalones, camisetas para damas caballeros y niños, la cual ha tenido un crecimiento sostenido, ha elevado sus ventas, y de igual manera su producción, esto ha llevado a que la empresa experimente cambios en sus áreas de más importancia como son, compras, bodega, producción, etc., y en algunas de ellas se han generado problemas los cuales están afectando, de forma directa la producción y la calidad de los productos que elabora.

Estos problemas están afectando la calidad del producto, al producir prendas con varios defectos de calidad respecto a insumos y materiales utilizados, estos problemas afectan a las ventas, y a la producción.

Con todos estos precedentes, se dio una solución, la cual ayudara a terminar con los problemas de calidad, y aumentara los niveles de productividad de la empresa, con la elaboración de un manual de procedimientos para la Logística Interna.

Este manual ayudara a el mejoramiento de las Áreas de compras, bodega de insumos y materiales, y al área de producción, reduciendo las compras de insumos y materiales en exceso, un control de calidad a los materiales a insumos que ingresen a bodega, y reducción de paras, en producción ocasionados por faltantes o materiales e insumos inadecuados.



---

## ABSTRACT

The Textiles company Antonio Aguayo company. Ltda., dedicated to the production and preparation of articles to dress, hoodies, trousers, t-shirts for ladies gentlemen and children, which has had a maintained growth, has elevated its sales, and of equal way its production, this has taken to that the company experiences changes in its areas of more importance as they are, purchases, warehouse, production, etc., and in some of them problems have been generated which are affecting, of direct form the production and the quality of the products that elaborate.

These problems are affecting the quality of the product, when producing articles with several defects of quality with respect to used supplies and materials, these problems affect the sales, and to the production.

With all these precedents, a solution occurred, which helped to finish with the quality problems, and increased the levels of productivity of the company, with the elaboration of a manual of procedures for Logistic the Internal.

This manual helped the improvement of the Areas of purchases, warehouse of supplies and materials, and to the area of production, reducing the purchases of supplies and materials in excess, a control of quality to the materials to supplies that enter warehouse, and reduction of you stop, in production caused by missing or inadequate materials and supplies.





## CAPÍTULO I

### 1.1 Antecedentes

#### 1.1.1 Contexto

Los textiles se crearon desde tiempos muy remotos, desde que el hombre existe, ya que tuvo la necesidad de alimentarse, vestirse para sobrevivir. Al principio sus primeras vestimentas las hicieron con pieles de animales, aprendió coserlas con tiras de piel o tripas, y más adelante crearían hilos que entretrejidos, darían forma a los tejidos.

Como estos se crearon al principio en base de pieles de animales, con el tiempo estos llegaban a podrirse por lo que fue fácil saber desde que época se crearon estas vestimentas, se dice que fueron creados desde hace más de 15000 años, poco después, comenzaron a utilizar el algodón y posteriormente la lana. Estos se comenzaron a tejer para convertirse en tejidos y también en prendas de vestir.



La industria textil fue la primera en desarrollarse. En el siglo XVII, estos fueron un generador de producción en Gran Bretaña, quien con el tiempo se convirtió en uno de los más grandes exportadores de textiles. Mucho antes de que este sector se industrialice. Esta industria fue evolucionando con la fabricación de nuevas máquinas, al principio impulsadas por agua y luego por vapor, más adelante llegando a construir maquinas mecánicas para la producción de textiles

La industria textil ha generado millones de ingresos, y fuentes de empleo en muchos países como es el caso del continente Asiático el cual tiene un porcentaje considerable respecto a importaciones de textiles, África y Europa Oriental son las regiones que más importan productos textiles.

En América los países con gran producción de textiles son Brasil, Estados Unidos, México entre otros, de estos el que más se destaca en producción, importación y comercio mundial es Estados Unidos, a nivel de país Ecuador no es parte de los grandes productores de textiles, las primeras producciones en Ecuador fueron para consumo local.

En Ecuador los textiles llegaron desde la época de los Incas, los cuales se fueron desarrollando poco a poco. La provincia con mayor producción textil es la de Imbabura, específicamente la ciudad de Atuntaqui, la cual produce el 20% de la



producción textil del Ecuador y genera fuentes de trabajo para el 80% de su población.

Ecuador tiene un gran crecimiento en producción textil, este es el tercer sector manufacturero del país, sin embargo la competencia es muy grande, Ecuador no ha podido internacionalizar su producto a gran escala, ya que países como Asia importan el mismo producto a costos más bajo, no había acuerdos Internacionales que impulsaran la importación de textiles, recientemente se firmó un acuerdo internacional con la Unión Europea.

Otros de los limitantes fueron también la competencia desleal, productos importados a más bajos costos, que no pagan impuestos, no pagan IVA, no pagan prestaciones a sus empleados, también la importación bajo la modalidad de 4x4, 4 kg en 400 dólares, bajo esta modalidad se han importado miles de dólares en prendas de vestir que generaron bajas en recaudación de impuestos.

Existen una gran cantidad de empresas textiles que operan, en el sector de la confección unas 700 de forma legal y de forma ilegal el número se cree llega a las 4000 o a más empresas en el Ecuador lo que preocupa a muchos, trabajan de forma ilegal por las mismas razones por la gran competencia que tienen gracias al producto importado y el trabajar de esta manera les reduce algunos costos que les



ayuda a vender el producto más barato.

La Empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., es una empresa ecuatoriana ubicada en el norte del DMQ con una trayectoria de más de 11 años, dedicada a la confección y comercialización de prendas de vestir, utilizan telas de punto, telas planas para la producción de chompas, pantalones, camisetas, para damas caballeros y niños.

En esta empresa por el momento no existe ningún tipo de procedimientos para la gestión de la logística que abarca, las compras, recepción y distribución de la materias primas e insumos para su producción, esto ha generado varios inconvenientes para la producción, como es el caso de insumos y materiales solicitados a destiempo, generando paros en producción y tiempos improductivos, mal manejo de los insumos, utilización de recursos no asignados, etc.

Con lo mencionado es evidente la necesidad de un manual para la gestión de la Logística interna de la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., con ellos se quiere mejorar los procedimientos de abastecimiento, ubicación de materiales, distribución de los mismos para la producción y con ello mejorar la productividad en la empresa, mejorar tiempos de producción, y mano de obra eficiente y eficaz.

Con este proyecto se desea reducir costos de producción, reducir costos en insumos y materiales, mejorar la calidad de los insumos y materiales, reducción de



tiempos muertos, rotación de insumos y materiales, reducción de stocks, ubicación correcta de insumos y materiales, estandarizar algunos procedimientos y mejorar otros en lo que respecta a la Logística Interna de la Empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

### 1.1.2 Justificación

La justificación de este proyecto se expone en los siguientes puntos relevantes, que, sumados al crecimiento de la industria textil en el país, se ve la necesidad de un manual de procedimientos para la Gestión de la Logística Interna en la Empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., además se deben de considerar los siguientes puntos:

- No hay un sistema de compras.
- No existe un inventario actualizado, por la falta de un sistema de control de inventarios.
- No hay suficiente espacio en la bodega de insumos y materias primas.
- Materiales con muchas fallas provenientes de los proveedores.
- No hay un correcto manejo de estos materiales e Insumos.
- Demoras en el abastecimiento de Materiales e Insumos.
- Faltantes de Insumos y Materiales en producción.
- No hay un control de calidad para los Insumos y Materiales que llega de los



proveedores.

- Materiales pedidos en exceso.
- No hay un control de mínimos y máximos.

Con todos estos puntos expuestos, se ve claramente la necesidad elaborar este proyecto de tesis, para mejorar la gestión logística interna de la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., con ello lograremos mejorar la productividad y la calidad de los productos elaborados en dicha empresa.

Este proyecto se elaborará con la finalidad de mejorar los procedimientos de la Gestión de Logística Interna en la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., como son las actividades de, compras, recepción, ubicación, y distribución de las Materias primas e insumos, y en conjunto con la colaboración de la Gerencia, en la disposición de los recursos necesarios, para este proyecto, los mismos que se emplearan de la forma correcta, utilizando únicamente los recursos necesarios.



### 1.1.3 Definición del Problema Central

#### 1.1.3.1 Matriz T

Con la matriz T, buscamos solución al problema central, analizando cuáles son sus fuerzas bloqueadoras y cuáles son sus fuerzas impulsadoras, hallar soluciones a las fuerzas bloqueadoras por medio de las fuerzas impulsadores, la intensidad (I) es el nivel de fuerza sobre el problema y la Potencia del Cambio (PC) cómo puede modificar o aprovechar el cambio, la escala de calificación es numérica: 1=Bajo, 2=Medio bajo, 3= Medio, 4=Medio Alto, 5=Alto.

**Tabla 1. Tabla Matriz T.**

SITUACIÓN EMPEORADA	SITUACIÓN ACTUAL				SITUACIÓN MEJORADA
<b>Paro total de la Producción.</b>	<b>Inconvenientes en producción por faltantes de Materiales o insumos.</b>				<b>Producción en línea, de prendas de calidad respecto a manufactura y materiales.</b>
<b>Fuerzas Impulsadoras.</b>	<b>I</b>	<b>P</b>	<b>I</b>	<b>P</b>	<b>Fuerzas Bloqueadoras.</b>
Control en los stocks de Materias primas e insumos, mínimos y máximos.	1	5	5	1	Falta de un sistema de control de inventarios.
Control de calidad en la recepción de Materias Primas e insumos para la producción	2	5	5	1	Falta de un control de calidad en la recepción de materias primas e insumos.
Compras de insumos y materias Primas, a tiempo	2	4	4	2	Compras de insumos y materias primas, solicitadas a destiempo.
Reubicación de Materias Primas e insumos, correcta ubicación de los mismos, para optimizar el espacio.	2	4	5	2	No hay suficiente espacio para el almacenamiento y ubicación de Materias Primas e insumos para la producción.
Implementación del Manual de procedimientos para la logística Interna.	1	5	4	2	Ausencia de un manual de procedimientos para la gestión de la Logística Interna.

Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima

### 1.1.3.2 Análisis de la Matriz T

Al analizar la Matriz T, podemos visualizar las fuerzas que están generando la problemática que se quiere resolver en la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., con el análisis de las fuerzas bloqueadoras, encontramos cual es el problema, ahora se quiere hallar la solución a las mismas con la ayuda de las fuerzas Impulsadoras, y con ello corregir la situación actual por la que pasa la

---

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



empresa, en lo que se refiere a la Gestión de la Logística Interna de la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Lo que se desea en la empresa es, lograr un mejor proceso en el área de producción de la empresa, y producir prendas de calidad, sin paros de producción, ni tiempos muertos.

Al analizar todas las fuerzas impulsadoras y bloqueadoras podemos deducir que:

- ✓ Al no tener un sistema de control de inventarios, esto genera que no se tenga la información real, de las Materias Primas en Insumos, y al no tener esta información no se sabe cuánto producto se dispone o no para futuras producciones.
- ✓ La ausencia de un manual de procedimientos para la Gestión de la Logística Interna en la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., está ocasionando que no se realicen procedimientos acordes a la actividad realizada, los procedimientos se hacen empíricamente, y con la Implementación de un manual de procedimientos para la Gestión de la Logística Interna, se establecerá que cada procedimiento se lo elabore de forma correcta y que lo pueda realizar cualquier persona ajena a esta actividad.



- ✓ Sin un control de calidad en la recepción de Materias Primas e Insumos, se producen prendas de mala calidad, lo que generaría la inconformidad de los clientes y con ello que los mismo dejen de adquirir dichas prendas, el realizar un control de calidad en la recepción de estos materiales se procedería a la devolución de dichos materiales, y el reemplazo de los mismos por parte del proveedor y producir prendas de calidad.
- ✓ El solicitar las Materias Primas e Insumos a destiempo, está causando que los materiales no se entreguen en los tiempos establecidos, por parte del proveedor, lo que implica que se retrasaría la planificación y producción, haciendo que los despachos no se entreguen en las fechas establecidas.
- ✓ Por el contrario, si los materiales están a tiempo la planificación y producción se cumple, se producen las prendas sin retrasos para que el cliente este satisfecho con el tiempo de entrega y el producto.
- ✓ Un correcto manejo de los Insumos y Materias Primas implica también una ubicación correcta de los mismos, si no hay espacio suficiente para su ubicación, los materiales podrían perder calidad, o desecharse, esto afectaría a la producción y a los costos.
- ✓ Optimizando los espacios para la ubicación de estos materiales es menos probable que pierdan sus características originales, al ubicarlos en forma ordenada y en un lugar apropiado estos son más fáciles de encontrar cuando se los requiera.



## CAPÍTULO II

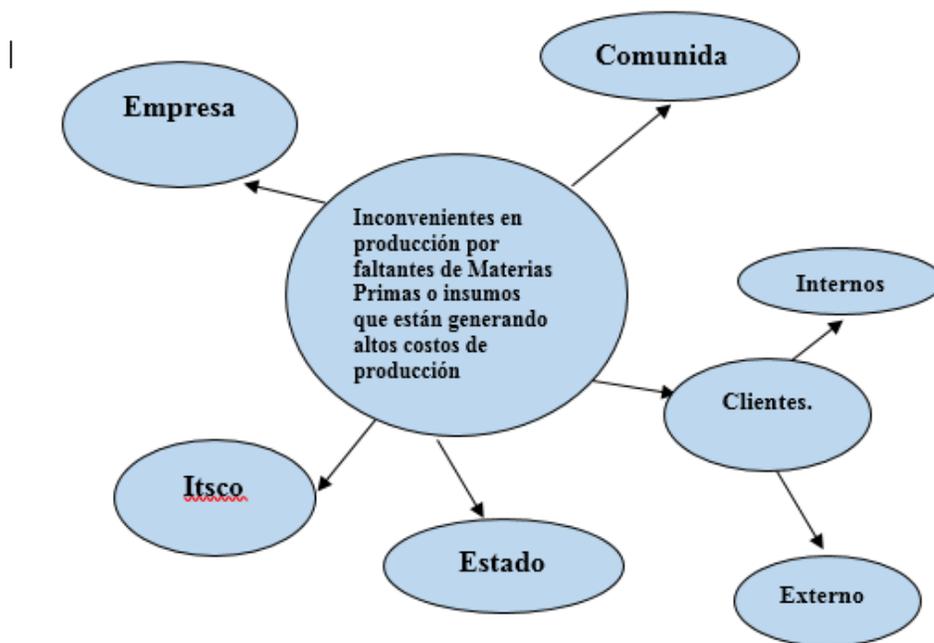
### 2. Análisis de Involucrados

#### 2.1 Mapeo de Involucrados.

El mapeo de involucrados, son todas aquellas personas, grupos que influyen directamente a la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., que interfieren o afectan al proyecto.

El análisis de involucrados, determina mediante un estudio cuales son todos los participantes que son parte del entorno de la empresa y del proyecto, que afectan a su desenvolvimiento diario normal, que son participes del problema y de la solución, estos pueden afectar directa o indirectamente, positiva o negativamente, son parte de los conflictos y de las soluciones.

**Gráfico 1. Mapa de Involucrados.**



**Fuente:** Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

**Elaborado por:** Gissela Jima

## **Análisis**

En el mapeo de involucrados podemos observar cuales son, todas aquellas personas que están relacionadas a este proyecto y estas son:

Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., este es el agente más importante de este mapeo, es la empresa en donde estamos realizando el estudio, esta empresa quiere lograr mejorar sus tiempos de producción, reducir sus tiempos de muertos o de espera, mejorar



la calidad de sus procedimientos respecto a la Gestión de la Logística Interna, que relacionada a la producción, generara un proceso de producción efectivo y elaborar productos de mejor calidad.

El Estado, el cual puso en práctica el Plan Nacional del buen vivir, junto con el cambio de la Matriz productiva, con políticas, normas, planes, que impulsa el cambio no solo de la producción, sino también de mejoras respecto al trabajo humano, para garantiza el trato igualitario y digno para los trabajadores, sin discriminaciones, para mejorar la productividad de los mismos y la transformación económica-productiva de país.

La Comunidad, es la que genera que la empresa siga produciendo, y al mismo tiempo, adquiere los productos que se elabora en la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., con sus comentarios, y expresión de sus gustos, logran que la empresa elabore productos con valor agregado, la adquisición de los productos genera demanda y ventas, con ello que la empresa siga creciendo, para seguir generando más fuentes de trabajo para la misma comunidad.

Clientes Internos y Externos, son agentes importantes de la empresa, sin ellos no se podría elaborar los productos, los Internos son los empleados que trabajan para la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., que ejecutan la transformación de las



Materias Primas e Insumos, también están los externos que son los proveedores los cuales abastecen a la empresa de las Materias Primas e Insumos para la elaboración de los productos.

El ItSCO, con su aporte están generando profesionales, los cuales aportan a la evolución de la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., y a la mejora continuo de los procedimientos.

## 2.2 Matriz de Análisis de Involucrados

Esta matriz identifica a los actores principales, estos pueden ser sociales y políticos, determina con que magnitud influyen a la empresa, esto lo hace mediante un análisis con las siguientes actividades:

- Identificando a los actores involucrados.
- Identificar los Intereses sobre el problema central.
- Identificar los problemas percibidos por los actores.
- Establecer los Recursos y Mandatos
- Identificar los Interese sobre el proyecto
- Identificar Conflictos Potenciales.

**Tabla 2. Matriz de involucrados.**

<b>ACTORES INVOLUCRADOS</b>	<b>INTERÉS SOBRE EL PROBLEMA CENTRAL</b>	<b>PROBLEMAS PERCIBIDOS</b>	<b>RECURSOS , MANDATOS Y CAPACITACIONES</b>	<b>INTERÉS SOBRE EL PROYECTO</b>	<b>CONFLICTOS POTENCIALES</b>
<b>ESTADO</b>	Elaboración de productos de calidad para la satisfacción del cliente	Reducción ingresos a las entidades controladoras SRI, en productos importados sin aranceles o impuestos	Objetivo 1 Cambio de la Matriz Productiva, Objetivo 10 Plan Nacional del Buen Vivir	Elaboración de productos de calidad que puedan ser exportados y ganar mercado intencional para generar más ingresos al país	<b>Falta de controles, en el ingreso de productos a bajos costos, reduciendo el consumo de los productos elaborados en el país.</b>
<b>TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA.</b>	Elaboración de procedimientos que ayuden a minimizar los bajas productividades y elaborar productos de mejor calidad	Paros en producción por faltantes en Materias Primas e Insumos, o, problemas respecto a la calidad de Materias Primas e Insumos	Objetivo 1 Cambio de la Matriz Productiva, Objetivo 10 Plan Nacional del Buen Vivir	Implementación de Manual de Procedimientos para la Gestión de la Logística Interna de la empresa.	<b>La falta de un sistema de control de inventarios, con el cual se lograría un mejor manejo de las Materias Primas e Insumos, su adquisición oportuna en el caso de requerirlos y un mejor control de calidad respecto en su recepción</b>
<b>COMUNIDAD</b>	Adquirir productos de calidad	Adquisición de Productos de mala calidad y a precios elevados.	Objetivo 1 Cambio de la Matriz Productiva, Objetivo 10 Plan Nacional del Buen Vivir	Elaboración de productos de calidad para satisfacer sus necesidades y de la misma manera generando fuentes de trabajo para la misma.	<b>No consumo de los productos elaborados por la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., por mala calidad o por entregas tardías.</b>
<b>CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS</b>	Mejorar la calidad del producto y seguir contando con un trabajo estable.	Bajos niveles de producción y baja calidad en las Materias Primas e Insumos	Objetivo 3 Cambio de la Matriz Productiva, Objetivo 9 Plan Nacional del Buen Vivir	Mantener su fuente de ingresos y mejorar su productividad.	<b>Baja en producción por parte de los empleados desmotivados por bajas en ventas</b> <b>La no corrección en la calidad en las Materias Primas e Insumos por parte de</b>
<b>ITSCO</b>	<b>Dar solución al problema central mediante los conocimientos adquiridos del estudiante que realiza este proyecto.</b>	<b>Bajo nivel de aprendizaje en los estudiantes, y bajas por falta de recursos, esto genera falta de profesionales con conocimientos.</b>	<b>Normativas y reglamentos internos del Capítulo 3, Objetivo 16.</b>	<b>Comprobar la calidad de la institución desarrollando estudiantes capaces de desenvolverse solo con sus conocimientos.</b>	<b>La formación incorrecta por parte del instituto, hacia los estudiantes, generando que estos aplique mal los conocimientos.</b>

Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima



## **Análisis de la Matriz de Involucrados**

La empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., está directamente relacionada con los conflictos potenciales, por la falta de un sistema de control de inventarios, con el cual se lograría un mejor manejo de las Materias Primas e Insumos, su adquisición oportuna en el caso de requerirlos y un mejor control de calidad respecto en su recepción.

Su interés sobre este proyecto es, Implementación de Manual de Procedimientos para la Gestión de la Logística Interna de la empresa y de esa manera minimizar los problemas de calidad por parte de los proveedores y mejorar la calidad de sus productos.

Los recursos, mandatos y capacidades a utilizar son: contribuir con el Objetivo 1 del Plan Nacional del Buen Vivir y el Objetivo 10 del Cambio de la Matriz Productiva, los problemas percibidos son: Paros en producción por faltantes en Materias Primas e Insumos, o, problemas respecto a la calidad de Materias Primas e Insumos para lo cual está poniendo su interés para solucionar el problema central el cual es, la Elaboración de procedimientos que ayuden a minimizar las bajas productividades y producir productos de mejor calidad.

El estado se lo analiza, y se lo relaciona con Conflictos potenciales, por la falta de

---

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



controles, en el ingreso de productos a bajos costos, reduciendo el consumo de los productos elaborados en el país, su interés sobre este proyecto, es con el fin de que se elaboren productos de calidad que puedan ser exportados y ganar mercado intencional para generar más ingresos al país, los recursos, mandatos y capacidades a utilizar son: contribuir con el Objetivo 1 del Plan Nacional del Buen Vivir y el Objetivo 10 del Cambio de la Matriz Productiva, los problemas percibidos son, reducción de ingresos a las entidades controladoras como SRI, en productos importados sin aranceles o impuestos , su interés sobre el problema central es elaboración de productos de calidad para la satisfacción del cliente.

A la comunidad se la analiza, de la siguiente manera, los conflictos potenciales, el no consumo de los productos elaborados por la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., por mala calidad o por entregas de productos con retraso, su interés sobre este proyecto, es el seguir elaborando productos de calidad para satisfacer sus necesidades y de la misma manera generando fuentes de trabajo para sus integrantes, los recursos, mandatos y capacidades a utilizar son: contribuir con el Objetivo 1 del Plan Nacional del Buen Vivir y el Objetivo 10 del Cambio de la Matriz Productiva, los problemas percibidos son, la adquisición de Productos de mala calidad y a precios elevados, su interés sobre el problema central es, adquirir productos de calidad

Tenemos a los clientes Internos y Externos que también son agentes influyentes en el

---

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



desarrollo de este proyecto, ellos encuentran que los conflictos potenciales como, bajas en productividad por parte de los empleados, por las ventas bajas y esto los desmotiva, y la falta de verificación de la calidad en las Materias Primas e Insumos por parte de los proveedores, también es un conflicto potencial, su interés sobre este proyecto es mantener su fuente de ingresos y aumentar sus ingresos, sus recursos a utilizar son: contribuir con el Objetivo 3 del Plan Nacional del Buen Vivir y el Objetivo 9 del Cambio de la Matriz Productiva, los problemas percibidos son, bajos niveles de productividad, y baja calidad en las Materias Primas e Insumos, y su interés sobre el problema central es mejorar la calidad del producto para seguir contando con un trabajo estable.

Por último tenemos al Instituto Tecnológico Superior “Cordillera” (Itsco), este es otro involucrado de este proyecto, el cual considera que los conflictos potenciales, serian la incorrecta formación por parte del instituto, hacia los estudiantes, generando que estos aplique mal los conocimientos, su interés sobre este proyecto es, comprobar la calidad de la institución desarrollando estudiantes capaces de desenvolverse solo con sus conocimientos, los recursos y los mandatos y reglamentos aplicables a este proyecto son : Normativas y reglamentos internos del Capítulo 3, Objetivo 16, establecidos en su reglamento interno, con ello genera profesionales con conocimientos, y su interés sobre el problema central es, dar solución al problema mediante los conocimientos adquiridos del estudiante que realiza este proyecto, por medio del manual que desea implementar.



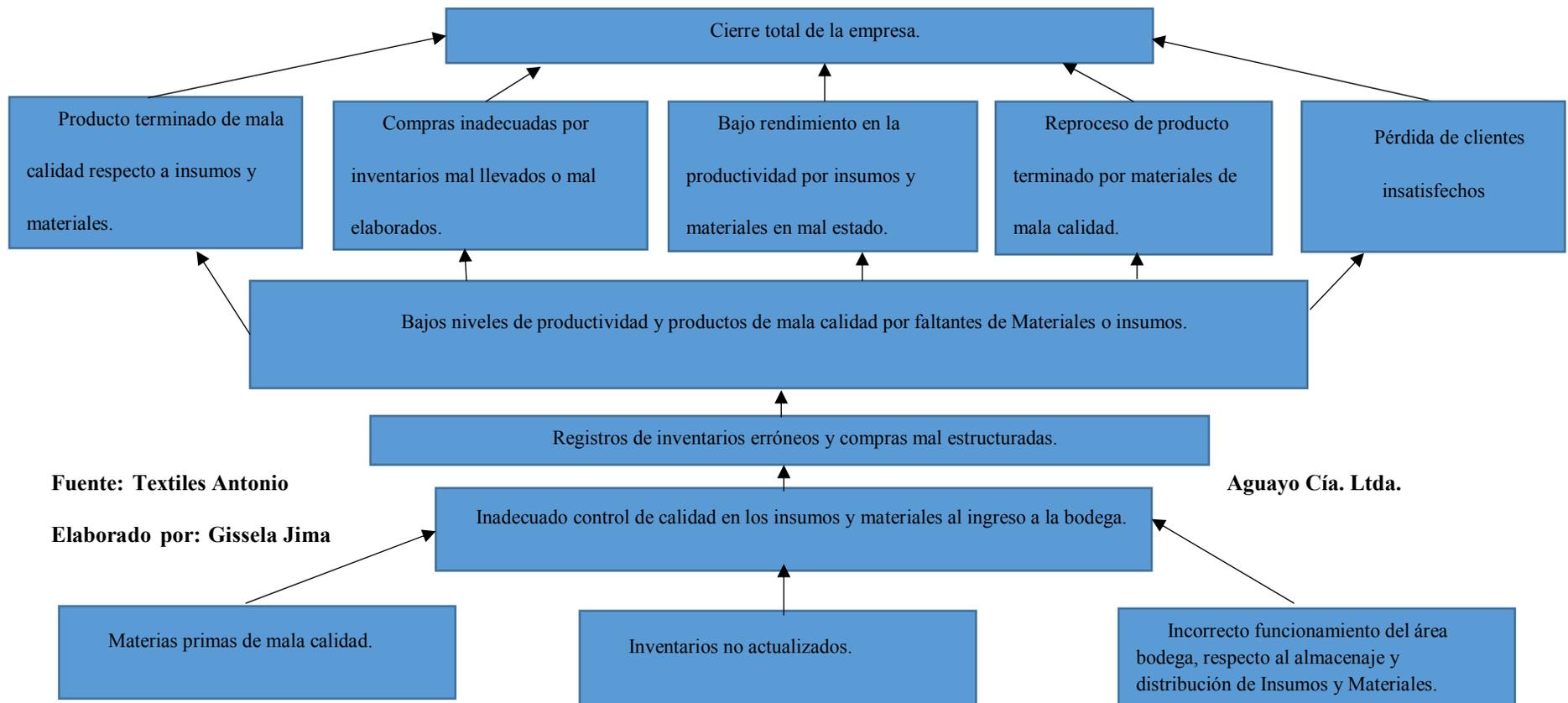
## CAPÍTULO III

### 3 Problemas y Objetivos

#### 3.1 Árbol de Problemas

“Qué es un diagrama de problemas (“árbol de problemas”). Es la representación ordenada de las relaciones causa – efecto entre distintas situaciones.” (Caterina Bain, 2011)

El árbol de problemas, es la herramienta que no ayudara a identificar los problemas y sus causas, con esta herramienta, identificados los problemas y sus causas, lograremos desarrollar una estrategia para solucionarlos y con ello soluciona el problema central.

Gráfico 2. *Árbol de Problemas.*



## **Análisis**

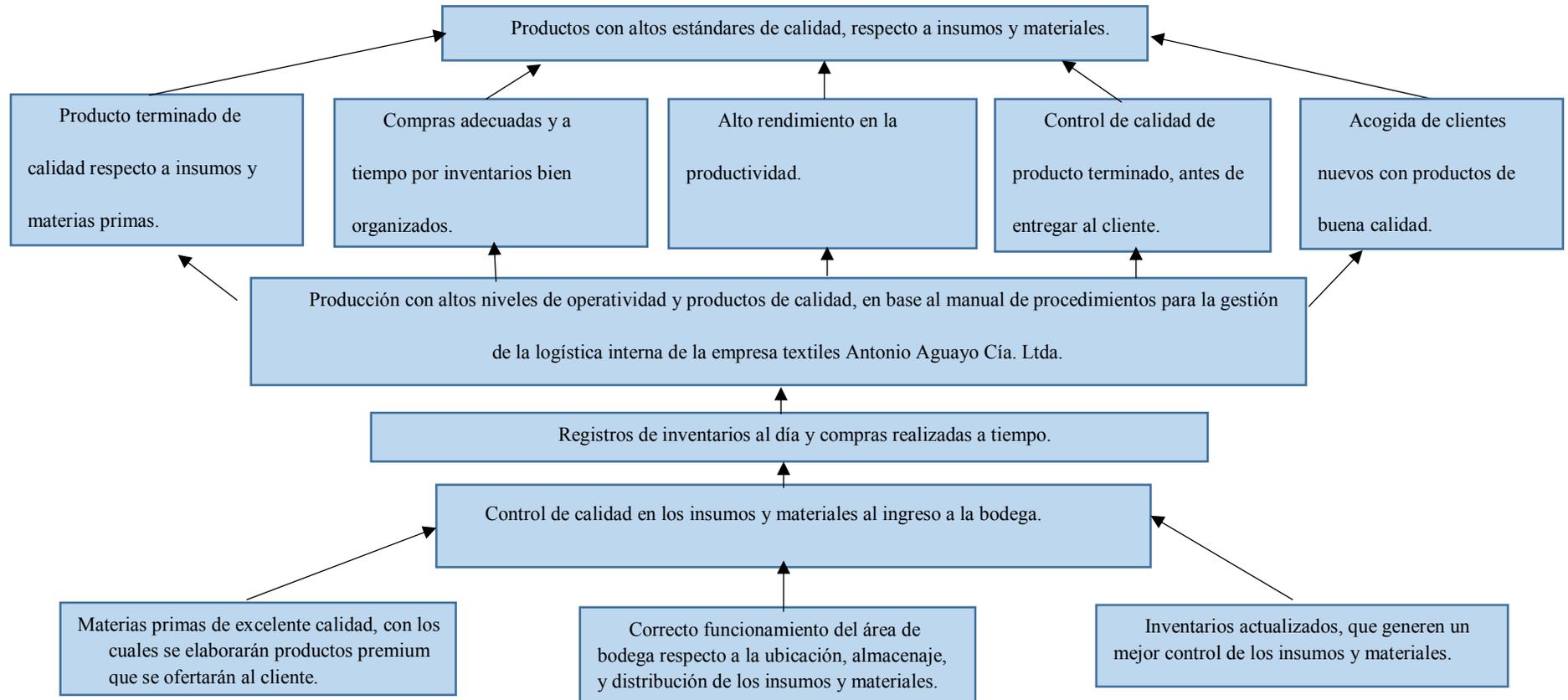
Identificado el problema central de la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., el cual es, inconvenientes en producción por faltantes de Materias Primas o insumos, generados por materiales e insumos de mala calidad, inventarios no actualizados, y el incorrecto funcionamiento del área de bodega, el inadecuado control de calidad de materiales e insumos al ingreso a bodega y los registros de inventarios erróneos y la compras mal estructurados.

Estas causas generan los siguientes efectos, productos de mala calidad por insumos y materiales, compras inadecuadas por inventarios mal llevados o mal elaborados, bajo rendimiento en la productividad en el área de producción, reproceso de productos terminados, clientes insatisfechos, y por último se termina con el cierre de la empresa.

### **3.2 Árbol de Objetivos.**

Identificados los problemas, con el árbol de objetivos estos problemas se convierten en objetivos a solucionarse, en este grafico representamos la situación esperada, y la solución del problema.

**Gráfico 3. *Árbol de objetivos.***



**Fuente:** Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

**Elaborado por:** Gissela Jima.



## **Análisis.**

Con el árbol de objetivos, todos los problemas del árbol de problemas, los volvemos positivos, y de esta manera cada problema se vuelve un objetivo a resolverse y con ello se desea, productos con altos estándares de calidad en base al Manual de Procedimientos para la Gestión de la Logística Interna de la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., para ello se requiere de materias primas de excelente calidad, con los cuales se elaborarán, productos de calidad que se ofertarán al cliente, inventarios actualizados que generen un mejor control de los insumos y materiales.

Un correcto funcionamiento de la bodega de materiales e insumos respecto a la ubicación, almacenaje, y distribución de los insumos y materiales, se realizará un estricto control de calidad al ingreso de los insumos y materiales a la bodega antes de ser entregados al área de producción, los registros de los inventarios se harán día a día, y con ellos se realizarán las compras a tiempo y el inventario estará actualizado.

Se logrará elaborar productos de alta calidad, aumentar los índices de productividad, el control de calidad de cada prenda antes de entregar al cliente final, se logrará fidelizar la confianza de los clientes hacia la empresa y atraer nuevos clientes.

De igual manera se desea la apertura de nuevas sucursales de la empresa en otros



puntos del país.

---

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES  
ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A  
TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS,  
PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



## CAPÍTULO IV

### 4 Análisis de alternativas

#### 4.1 Matriz De Análisis De Alternativas

En el análisis de alternativas, buscamos identificar las estrategias, en base al árbol de objetivos, y verificar su funcionalidad respecto al cambio de la situación actual, y la situación futura que es a lo que se desea lograr, con el suficiente conocimiento respecto a los problemas de la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., se generaran alternativas para el cumplimiento de los objetivos planteados.

Califica el impacto y la factibilidad que va a tener en base a la siguiente calificación numérica: 1=Bajo, 2=Medio bajo, 3= Medio, 4=Medio Alto, 5=Alto.

**Tabla 3. Matriz de análisis de alternativas.**

<b>OBJETIVOS</b>	<b>Impacto sobre el propósito</b>	<b>Factibilidad técnica</b>	<b>Factibilidad financiera</b>	<b>Factibilidad social</b>	<b>Factibilidad política</b>	<b>Total</b>	<b>Categoría</b>
<b>Materias primas de excelente calidad, con las cuales se elaborarán productos de calidad óptima que se ofertarán al cliente.</b>	5	5	4	3	4	21	Alta
<b>Correcto funcionamiento del área de bodega respecto a la ubicación, almacenaje, y distribución de los insumos y materiales.</b>	4	5	4	3	3	19	Medio Alta
<b>Inventarios actualizados, que generen un mejor control de los insumos y materiales.</b>	5	4	5	3	3	20	Alta
<b>Control de calidad en los insumos y materiales al ingreso a la bodega.</b>	4	5	5	3	4	21	Alta
<b>Registros de inventarios al día y compras realizadas a tiempo.</b>	5	5	5	4	3	22	Alta
<b>TOTAL</b>	23	24	23	16	17	103	

Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima.



## Análisis

La implementación del manual de procedimientos para la logística interna, es un paso importante que la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., debe dar, de aquí parte todo el proceso de calidad, el cual se enfoca en la mejora del producto ofrecido a los clientes, con lo cual se desea incrementar el nivel de calidad del producto, las ventas y posteriormente la apertura de nuevas sucursales para la venta del producto.

La administración eficiente de los materiales e insumos, para la producción de las prendas, generara optimización de procesos, reducción de tiempos muertos, un control de calidad estricto en los materiales e insumos, la asignación de tareas a todo el personal de bodega, y logística, para los cuales de realizaran controles de eficiencia respecto a las tareas asignadas y se tomaran los correctivos necesarios si no se ha generado ningún tipo de mejora del proceso.

El proceso de control de calidad será talvez el proceso más importante en el que la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., se debe de enfocar, para la reducción de productos con defectos, reprocesos de productos terminados, reducción de tiempos no asignados para estos reprocesos, en fin y varios procedimientos más que están generando un gasto adicional en la empresa, el cual se intenta mejorar con capacitaciones al personal involucrado, calificaciones a los proveedores para controlar que ellos también entreguen un producto de calidad.

## 4.2 Matriz De Análisis De Impacto De Los Objetivos

OBJETIVOS	FACTIBILIDAD DE LOGRARSE	IMPACTO DE GENERO	IMPACTO AMBIENTAL	RELEVANCIA	SOSTENIBILIDAD	TOTAL	CATEGORÍA
<b>Materias primas de excelente calidad, con los cuales se elaborarán productos de calidad que se ofertarán al cliente.</b>	Se logrará, con el apoyo de los proveedores. Los cuales también tendrán un control más exigente en los productos entreguen (4)	Se utilizará mano de obra de ambos géneros hombres y mujeres. (3)	Manejo correcto de los desechos generados por Materias Primas e Insumos (4)	Con productos de buena calidad se generará mayor acogida de clientes (5)	Dependerá de los proveedores y de las ventas que generen los productos. (5)	21	Medio Alto
<b>Correcto funcionamiento del área de bodega respecto a la ubicación, almacenaje, y distribución de los insumos y materiales.</b>	Se logrará con ayuda de la gerencia y del personal a cargo de esta área, (4)	Esta actividad será verificada por el personal a cargo. (4)	Se optimizará espacios asignados. (3)	Generará una mejor localización de insumos y materiales, para su utilización y una mejor rotación de los inventarios (5)	Dependerá del presupuesto asignado y del personal de esta área. (4)	20	Medio Alto
<b>Inventarios actualizados, que generen un mejor control de los insumos y materiales.</b>	Con un estricto control respecto a los ingresos y egresos de los materiales para un correcto funcionamiento de los inventarios (4)	Tanto hombres como mujeres podrán realizar esta actividad. (4)	La no utilización de papel para cuidar el medio ambiente. (3)	El inventario actualizado, genera la correcta utilización de los inventarios de insumos y materias primas. (4)	Dependerá de la reducción de compras mal ejecutadas, y de una mayor rotación de inventarios. (5)	20	Medio Alto
<b>Control de calidad en los insumos y materiales al ingreso a la bodega.</b>	Con el apoyo de la gerencia, de capacitaciones al personal de esta área para un mejor control de calidad de los insumos y materiales. (4)	Estas tareas la realizarán tanto hombres como mujeres. (4)	Se implementará un sistema para el registro de compras e inventarios para no agredir más el medio ambiente con los documentos de registro. (3)	Con insumo y materiales de buena calidad se producirán prendas con mayor valor agregado en materiales. (4)	Dependerá del personal a cargo de esta área y de los constantes controles que se hagan. (4)	19	Medio Alto
<b>Registros de inventarios al día y compras realizadas a tiempo.</b>	Se logrará con mayores controles y con auditorias constantes. (4)	Mejor desenvolvimiento tanto de hombres como de mujeres. (4)	Mejora el entorno social. (4)	Al mantener los registros al día se puede constatar cuales son los inventarios que más tienen movimiento y cuál no. (4)	Fortalece a la empresa en la parte financiera. (4)	21	Medio-Alto

**Tabla 4. *Matriz de análisis de impacto de los objetivos***

**Fuente:** Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

**Elaborado por:** Gissela Jima.



## Análisis

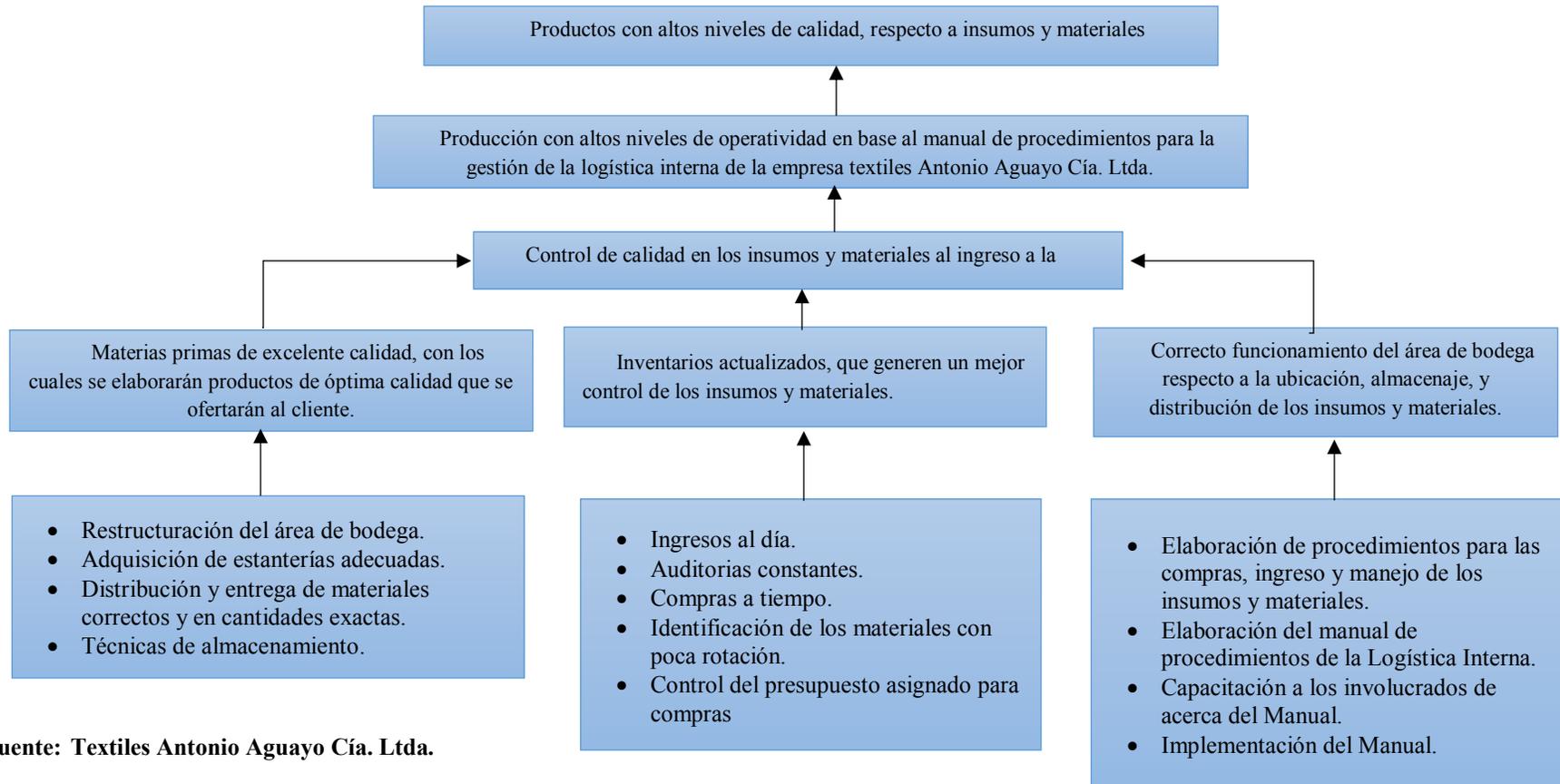
En la matriz de Análisis de Impacto de los Objetivos, se detalla claramente cuál es el impacto de cada objetivo respecto a las propuestas, estos objetivos deben tener un rango de aceptabilidad para que se cumplan, es decir que el Manual de procedimientos para la Gestión de la Logística Interna en la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., debe contar con todo el respaldo no solo de la gerencia sino también de todos los involucrados y beneficiarios de este proyecto.

También se desea colaborar con la reducción del impacto ambiental respecto a los desperdicios, y residuos producidos en el proceso productivo, estamos en el fortalecimiento de las relaciones de género dentro de la empresa, haciendo que se elaboren las actividades tanto hombres como mujeres, tomando en cuenta las actividades que requieren gran esfuerzo físico, que sean realizadas únicamente por hombres, pero con la colaboración de mujeres en actividades de menor esfuerzo físico.

La propuesta que se está planteando dentro de la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., tiene la finalidad de generar un mayor ingreso económico, social, técnico y tecnológico, que ayuden al fortalecimiento de la empresa y la obtención de la fidelidad de los clientes.

### 4.3 Diagrama De Estrategias

**Gráfico 4. Diagrama de Estrategias.**



**Fuente:** Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

**Elaborado por:** Gissela Jima.



### **Análisis.**

Con la Adquisición de materias primas de excelente calidad, mediante la calificación de nuevos proveedores, un estricto control de calidad en el ingreso de los insumos y materiales, capacitaciones al personal de esta área, podremos elaborar prendas de calidad, que atraigan a más clientes, generaran mayores ventas, lo que se pretende mediante este Manual de Logística Interna, que se desea implementar es:

Que todo el personal conozca los procedimientos que se deben de realizar en la adquisición, ingreso, almacenamiento, y distribución de los insumos y materiales adquiridos con la finalidad de reducir las compras en insumos y materiales que no sean necesarios o existentes en bodega, en la recepción e ingreso de insumos y materiales a la bodega, que cumplan con tolerancias y especificaciones establecidas por la empresa, el correcto almacenamiento y manipulación de estos insumos y materiales para su ubicación pronta y su correcta utilización, y la pronta distribución de estos insumos y materiales hacia la producción, de esta manera generar una producción sin demoras, sin tiempos muertos, y prendas sin reprocesos respecto a insumos y materiales, y producir prendas de calidad y el aumento en las ventas, la aceptabilidad del producto por parte de los clientes y en un futuro la apertura de más sucursales y el posicionamiento de marca.

#### 4.4 Matriz de Marco Lógico

**Tabla 5. Matriz de marco lógico.**

NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>FIN</b> Productos con altos estándares de calidad, respecto a insumos y materiales.	Deseamos que con el apoyo de este manual se elaboren productos de buena calidad en un periodo de 6 meses para reducir los reprocesos, en un 30% y las prendas con defectos en un 15%.	Controles constantes y documentados del control de calidad de los insumos y materiales, y controles contantes de proceso de confección.	Rentabilidad y posicionamiento en el mercado.
<b>PROPÓSITO</b> Producir con altos niveles de operatividad en base al manual de procedimientos para la gestión de la logística interna.	Estimamos que en un tiempo no máximo a 9 meses los niveles de operatividad cambien en un 20% con los nuevos procedimientos.	Utilizando indicadores de rendimiento, de productividad.	Producción de productos de buena calidad respecto a insumos y materiales.
<b>COMPONENTES</b> - Obtener materias primas de buena calidad, con los cuales se elaborarán productos de óptima calidad que se ofertarán al cliente. - Generar un correcto funcionamiento del área de bodega respecto a la ubicación, almacenaje, y distribución de los insumos y materiales. - Utilizar inventarios actualizados, que generen un mejor control de los insumos y materiales.	Al obtener materia prima de excelente calidad, generaremos un correcto funcionamiento del área de bodega y utilizaremos los inventarios de forma adecuada, para lograr que los inventarios estén en constante rotación y con ello reducir el inventario muerto o estático en un 25%, reducción de insumos y materiales de mala calidad en un 60%, en un tiempo de 6 meses	-No pérdida de insumos o materiales. -Inventarios actualizados -Auditorias -Control de inventarios de insumos y materiales. -Reducción de inventarios. -Utilización correcta del presupuesto asignado.	Producción de operatividad de alta calidad mediante nuevos procedimientos en la compra, recepción, control de calidad, ubicación, y distribución de insumos y materiales.
<b>ACTIVIDADES</b> -Reestructuración del área de bodega -Adquisición de estanterías adecuadas. -Distribución y entrega de materiales correctos y en cantidades exactas. -Técnicas de almacenamiento. -Capacitación a los involucrados de acerca del Manual -Auditorias constantes -Manual -Compras a Tiempo -Auditorias		-Facturas. -Notas de crédito. -Contratos. -Pagos. -Recibos	Cierre total de la empresa por falta de ventas generada por productos de mala calidad.
		\$ 100 \$ 1000 \$ 200  \$ 300 \$ 100 \$ 100 \$ 100 \$ 100	
	TOTAL	\$ 2100	

Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima.



## Análisis

Si no se hubiera hecho un estudio para generar un manual que nos ayude al desarrollo del manejo de los inventarios, recepción, control de calidad, ubicación, manipulación y distribución de los insumos y materiales, se seguirán generando los mismos inconvenientes en los productos terminados, es por eso que se vio la necesidad de cambiar este sistema mediante, correcto funcionamiento del área de bodega respecto a la ubicación, almacenaje, y distribución de los insumos y materiales, con materias primas de excelente calidad, con los cuales se elaborarán productos de calidad que se ofertarán al cliente e inventarios actualizados, que generen un mejor control de los insumos y materiales.

Esto ayudara a mejorar los niveles de productividad de la empresa, elaborar productos de buena calidad que satisfagan a cliente final, y con ello generamos un aumento en las ventas, y la captación de nuevos clientes que más adelante compensaran a la empresa con su fidelidad.

La finalidad es, elaborar productos de calidad respecto a los insumos y materiales, que se han venido dando por los constantes reprocesos que se efectúan antes de entregar la cliente final, esto genera mayor costo en la prenda que no se costea en la misma, si no por el contrario se aumenta al gasto, reduciendo la utilidad o ganancia que la empresa está generando, por ello se está realizando este proyecto.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



## CAPÍTULO V

### 5 Propuesta

#### 5.1 Antecedentes.

Se podría decir que los manuales y su utilización datan desde hace muchos años atrás, se dice que el primer manual se elaboró en el año 4500 a.C., el cual contenía todos los conocimientos de la época acerca del círculo social dominante de esa época, los cuales fueron utilizados de diferentes formas y llamados durante el transcurso de los años de diferentes maneras, pero para este estudio se ha tomado referencia a los manuales de procedimientos.

En Ecuador el uso y elaboración de los manuales es desde la llegada de los españoles, sin duda, ellos fueron los primeros en traer a este continente los libros, los cuales eran considerados manuales de estudio, de ahí su utilización no solo para el conocimiento sino también como una guía, pero se dice que los indígenas que habitaban desde épocas mucho más antiguas, tenían sus medios de comunicación, sin embargo la utilización de un libro o de un manual se dio a partir de la llegada de los españoles.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



Cabe destacar que los manuales son guías para el usuario, los cuales son utilizados para varios fines, no solo en los ámbitos de estudio, sino también en áreas como científico, cultural, médico, y en específico, para este proyecto que se está realizando se desea implementar un manual de procedimientos para la Gestión de la Logística Interna en la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., por motivos de que se ha podido evidenciar la falta de control dentro de las áreas de compras y bodega de insumos y materiales, gracias al crecimiento que esta empresa ha tenido.

Se desea mejorar el desempeño no solo del personal de esta área sino también para elevar los niveles de productividad en esta empresa, con la implementación de este manual, y generar una mayor rentabilidad y un mejor crecimiento sostenido para esta empresa, en esta empresa existen muy pocos manuales que se utilicen den otros áreas, únicamente se tiene un manual para el manejo de la bodega de producto terminado, y uno para prevención de riesgos laborales y salud ocupacional, por ello se definirá que es un manual de procedimientos:

Los manuales son una gran herramienta dentro de una empresa, con ello las actividades descritas en él, se cumplirán a cabalidad sin generar errores por parte de quien las va a realizar, los manuales deben ser claros, precisos, entendibles para quienes lo van a utilizar, con ello evitamos generar alguna duda de la actividad que estén realizando o van a ejecutar, por lo mismo si se llegara a realizar algún cambio dentro del

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



manual este debe ser informado a todas las personas involucradas, mediante oficios internos o cualquier método de información que tenga la empresa.

### 5.1.1 Problema.

En la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., como se dijo anteriormente es una empresa que ha tenido un crecimiento moderado lo que ha conllevado a que sus áreas en específico de compras y bodega de insumos y materiales, tengan un mayor movimiento en todas sus actividades y se ha podido evidenciar que esto ya está repercutiendo en las actividades del resto de áreas, su mal funcionamiento está generando un mayor gasto y un mayor costo al producto.

El área de Compras, por ejemplo, se están generando compras sin un dato exacto del inventario actual de bodega, lo que está generando que se compren insumos y materiales que si hay en bodega y que no se compren insumos y materiales que no hay en bodega, esto conlleva a faltantes en el área de producción, paros en dentro de esta área por faltantes y la compra de insumos y materiales a costos que no fueron presupuestados.

Por otro lado el área de bodega no tiene un control de los insumos y materiales existentes en ella, la falta de espacio físico, la incorrecta ubicación de los mismos genera que no se tenga un dato exacto del inventario actual, por otro lado se está dando la inconformidad en insumos y materiales recibidos, por el hecho de que no se está

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



haciendo un control de calidad de los mismos al ingreso a bodega, y esto también está generando problemas en el área de producción por el hecho de que se están elaborando productos con insumos y materiales con defectos, y con ello la prenda deja de ser de calidad buena.

Estos y otros precedentes nos llevan a la implementación de manual de procedimientos para la Gestión de la Logística Interna en la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., el cual ayudara al mejor funcionamiento de las áreas involucradas, generar una mayor utilidad y la mejor eficacia y eficiencia y la efectividad de las actividades que se realizan en estas áreas.

### **5.1.2 Análisis Histórico de la empresa**

La empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., es una empresa que lleva en el mercado más de 15 años, la cual inicialmente comenzó como un taller artesanal con 4 máquinas, y 2 operarias, para la producción de chompas, pantalones camisetas, para damas caballeros y niños, la empresa fue incrementando sus ventas lo cual, los organismos públicos competentes, le obligan a cambiar la razón de ser de la empresa por su volumen de ventas las cuales son mayores a las que un taller artesanal percibe, bajo este precedente la nueva razón social de la empresa queda en Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



Su crecimiento en ventas se dio gracias a la gran aceptación que tuvo el producto en mercado, haciendo que sus productos no solo se vendan en pequeños locales, sino también en las grandes cadenas como Megamaxi, Etafashion, Mi Comisariato, Super Éxito, RM, y otros clientes como es el caso de revistas y catálogos de venta de ropa, la aceptación fue tan buena, que ya se vio la necesidad de crear sus propios almacenes para la venta directa a los consumidores.

Hoy la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., cuenta con 6 locales de venta directa, tres en la ciudad de Quito, uno en la ciudad de Latacunga, uno en la ciudad de Cuenca y otro en la ciudad de Riobamba y se espera que hasta este fin de año se pueda crear 2 locales más en otras ciudades del país, la aceptación del producto ha sido muy buena pero este crecimiento, ha generado un crecimiento en todas las áreas de la empresa como son el caso del área administrativa, logística, producción etc.

Este proyecto se está enfocando en una de estas áreas, el área de Logística interna la cual se visualizó y comprobó, que está generando una serie de problemas, en el abastecimiento de insumos y materiales, ubicación, distribución y sobre todo en el control de calidad de los mismos, estos se están realizando de forma empírica y con procedimientos obsoletos, todo esto ha llevado a que se esté produciendo productos con bajos niveles de calidad, sobre todo en lo que se refiere a insumos y materiales.

Con este precedente se hizo un estudio, el cual promueve que se elabore un Manual de Gestión de la Logística Interna en la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.,  
**MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.**



para mejorar los procedimientos, crear unos nuevos que generen mejoramiento de esta área, maximización del espacio físico, maximización en la rotación de inventarios, maximización en el control de calidad, maximización en el acceso a los insumos y materiales, maximización en la protección de los materiales e insumos, y maximización de la mano de obra.

### **5.1.3 Análisis Causal.**

#### **5.1.3.1 Plan Estratégico.**

##### **5.1.3.1.1 Misión.**

La empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., es una empresa dedicada a la fabricación de chompas, pantalones, camisetas, para damas, caballeros y niños, de calidad, para nuestros clientes, generando una relación de fidelidad con ellos, gracias a los productos que ofrecemos, por el valor agregado que cada uno de nuestros productos posee y que nos diferencia de los demás productores, generando estabilidad a todo el personal que labora dentro de nuestra empresa, logrando la satisfacción de nuestros clientes, y del personal.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



#### 5.1.3.1.2 Visión.

Ser reconocidos a nivel nacional, y ser una empresa altamente competitiva, gracias a materiales de calidad utilizados en nuestros productos, con diseños innovadores, que estén a la vanguardia de las nuevas tendencias en moda.

#### 5.1.3.1.3 Valores.

- **Responsabilidad:** Con nuestros clientes, en las entregas de los productos que tenga calidad, para consolidar una relación fuerte y duradera con ellos.
- **Trabajo en Equipo:** En todas las actividades que se realicen, para el cumplimiento de los objetivos y metas de la empresa.
- **Respeto:** Con nuestros clientes, personal y proveedores, que generen una relación más cordial con cada uno ellos.
- **Compromiso:** Con todas las actividades que se realicen, para obtener un mejor desempeño laboral, no solo individual, también en equipo.

#### 5.1.3.1.4 Causas de la Propuesta.

- Mejor utilización de los recursos asignados.
- Mejor funcionamiento de las áreas de Compras y de Bodegas de insumos y materiales.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



- Reducción de costos en producción.
- Reducción de compras mal estructuradas.
- Reducción de gastos en las áreas involucradas.
- Elevar los niveles de productividad en el área de producción.
- Producción de prendas de calidad respecto a insumos y materiales.
- Mejor desempeño del personal que labora en estas áreas.
- Optimización de los recursos utilizados.
- Fidelidad en los clientes.
- Mayor utilidad en los productos.
- Mejor respuesta por parte de los proveedores.
- Materiales e insumos de calidad.

#### **5.1.4 Análisis Situacional.**

La empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., se encuentra estable ya que es una empresa que vende sus productos a varias cadenas comerciales del país, y en sus locales propios, que le generan ingresos en sus ventas y rentabilidad en sus productos, lo que es bueno para la empresa, pero se evidenció que la utilidad debería ser mayor en cada uno de los productos, por lo que se ha investigado el porqué de la reducción en la utilidad, y se encontró que se debe a los altos costos que se están generando en cada una de las prendas.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



También a los gastos elevados que se dan por las compras a destiempo y mal estructuradas, a la poca rotación de los productos en bodega y lo que su almacenamiento genera, a la falta de insumos y materiales adecuados para cada prenda a producir, por la mala calidad de los insumos y materiales entregados por los proveedores y el gasto que su reproceso genera.

Bajo estos precedentes se puede afirmar que la empresa está perdiendo utilidad en cada prenda elaborada por lo cual se quiere implementar un manual de procedimientos para la Gestión de la Logística Interna y reducir los costos y gastos elevados de cada prenda y obtener mayor utilidad, mayor rentabilidad, mayor liquidez en la empresa.

## **5.2 Descripción de la Herramienta Metodológica.**

Este proyecto se basa en la Investigación científica, Desarrollo e Innovación (I+D+I), y esta es la herramienta metodológica a utilizarse, y con ello la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., obtiene con este proyecto un manual de procedimientos para la Gestión de la Logística Interna, que le ayudara a corregir varios procedimientos mal definidos o mal estructurados, desarrollados en las áreas de Compras y Bodega de insumos y materiales.

La empresa contara con una herramienta que le ayudara como soporte para corregir, actividades y procedimientos que se han estado realizando de forma incorrecta,

**MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.**



recopilados en este proyecto que han o están afectando la producción normal de prendas con calidad, de la misma manera este manual le servirá de guía para el personal que ha futuro, laboren en estas áreas, o como material de consulta.

El manual de procedimientos es una herramienta importante en la toma de decisiones en la empresa, un documento que sirve para registrar de forma adecuada información de cómo se deben de realizar las actividades en las diferentes áreas, en este caso en particular las áreas de Compras y Bodega de insumos y materiales de la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

### **5.2.1 Enfoque de la Investigación.**

Este proyecto está enfocado en la, Mejorar los niveles de productividad de la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., ubicada en el norte del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), a través de la elaboración de un manual de procedimientos, para la gestión de la logística interna año 2017, para solucionar los problemas que se vienen dando en las producción de prendas por la disminución de calidad de insumos y materiales, por la falta de controles en las compras, recepción, almacenaje, y distribución de los insumos y materiales para la producción.

Este proyecto está enfocado en el modelo de Investigación científica, Desarrollo e Innovación (I+D+I), el cual utiliza métodos cualitativos, cuantitativos y documenta toda la información recolectada en una investigación de campo.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



### 5.2.2 Modalidad básica de la investigación.

La modalidad básica de investigación es mediante la elaboración de un manual de procedimientos, para la gestión de la logística interna en la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., enfocadas a las áreas de Compras y Bodega de insumos y materiales, y también a las áreas de contabilidad, producción y a todo el personal que labora dentro de estas áreas.

### 5.2.3 Tipos de Investigación.

Para este proyecto se utilizaron tres tipos de investigación de descriptiva, documental y de campo.

**Investigación descriptiva:** Es descriptiva por que podremos observar cada uno de los procedimientos sin influir ni entorpecerlos, con esto podremos analizar y describirlos a cada uno ellos, con ello lograremos hallar las soluciones y cambios necesarios para mejorarlos.

**Investigación de Campo:** Este tipo de investigación nos permite obtener la información real, por el hecho de que se la hace en el campo de investigación en al accionar de cada operación o procedimiento, para encontrar los problemas y poder plantear las posibles soluciones.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



**Investigación Documental:** Este tipo de investigación se caracteriza por los registros que se hacen, documentados para constancia de la información recopilada.

Por medio de estos tipos de investigación se podrá recoger la información necesaria para lograr hallar las soluciones más efectivas, o mejorar los procedimientos ya establecidos, y con ello confirmar la necesidad de la implementación de un manual de logística interna para la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

#### 5.2.4 Etapas de la investigación.

- Identificación del problema.
- Recolección de la Información necesaria.
- Desarrollo del diseño de investigación.
- Elaboración de hipótesis y definición de variables.
- Análisis de la información recolectada.
- Elaboración de los resultados y soluciones.
- Implementación de las soluciones.

#### 5.2.5 Población y Muestra.

**Población:** Conjunto de personas que son parte o habitan un lugar determinado.

**Muestra:** Cantidad determinada de población para estudio o investigación.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



En la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., laboran 6 personas administrativas, 24 operarios, 1 jefe de planta, y 1 jefe de modulo, dando un total de 32 personas las mismas que serán tomadas como muestra para este proyecto, como no es un número considerable, no es necesarios la utilización de la fórmula para el establecimiento de la muestra.

Fórmula para el Muestreo:

$$\frac{N * p * q * z^2}{NE^2 + p * q * z^2}$$

En este caso, no vamos a utilizar esta fórmula, se tomará en cuenta a toda la población como muestra para obtener una mejor perspectiva y más información para este proyecto.

### 5.2.6 Recolección de la información.

Para sustentar la información, se elaborará una encuesta la cual se hará a todo el personal de la planta de producción, estos son personal administrativo, jefes de áreas y personal operativo, además de documentos o registros que son utilizados para las compras, recepción, almacenamiento, y distribución de insumos y materiales para la producción, información de internet, libros y manuales relacionados a estas áreas.



### 5.2.7 Técnica de recolección de Datos.

Hay varios métodos para la recolección de datos y la encuesta es una de las técnicas de un proceso de investigación, con la cual se desea recolectar información sobre las opiniones de un grupo en específico, y poder cuantificar y analizar los resultados obtenido.



### 5.2.8 Encuesta

- 1) ¿Conoce usted que es un manual de Procedimientos de Gestión de la Logística Interna?  
SI  NO
- 2) ¿Considera usted que el uso, manejo y distribución de los materiales e insumos para la producción son importantes para la empresa?  
SI  NO
- 3) ¿Conoce usted cuáles son las actividades que se realizan en las áreas de Compras y Bodega?  
SI  NO
- 4) ¿Conoce usted las funciones que realizan el personal que labora en estas áreas?  
SI  NO
- 5) ¿Conoce usted si se realizan correctamente los procedimientos y actividades en estas áreas?  
SI  NO
- 6) ¿Cree usted que es importante un manual de procedimientos de Gestión de la Logística Interna en la Empresa?  
SI  NO
- 7) ¿Considera usted que este manual optimizara los recursos de la empresa?  
SI  NO
- 8) ¿Cree usted que son necesarias las auditorias en estas áreas para mejorar su desempeño?  
SI  NO
- 9) ¿Con que frecuencia considera usted que se debería de utilizar el manual?  
 ¿Cada vez que se realice una actividad de estas áreas?   
 ¿Cada vez que no tenga claro cómo realizar una actividad de estas áreas?   
 ¿Siempre que se realice una actividad en estas áreas?
- 10) ¿Usted estaría dispuesto a utilizar el manual para el mejoramiento de estas áreas?  
SI  NO
- 11) ¿Con el uso de este manual usted que tiempo considera que tardara en aplicarlo en sus tareas diarias dentro de estas áreas?  
3 Meses  6 Meses  1 Año

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



## 5.2.9 Tabulación de la Encuesta

### 1) ¿Conoce usted que es un manual de Procedimientos de Gestión de la Logística Interna?

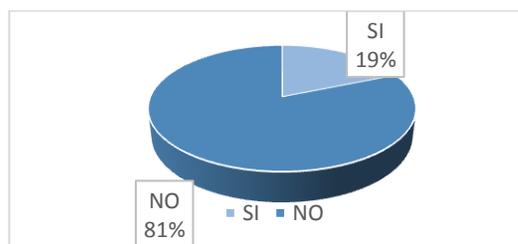
Tabla 6. *Pregunta N° 1*

S	N	TOT
6	2	32
1	8	100

Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima.

Gráfico 5. *Pregunta 1.*



Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima.

### Análisis.

Con esta información es evidente que únicamente 6 personas que corresponden al 19% del personal tiene conocimiento de que es un manual de Procedimientos, y 26 personas que corresponde al 81% del personal no lo conocen, con lo cual se evidencia la necesidad de informar al personal respecto concepto o funcionalidad de un manual de procedimientos.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.

2) ¿Considera usted que el uso, manejo y distribución de los materiales e insumos para la producción son importantes para la empresa?

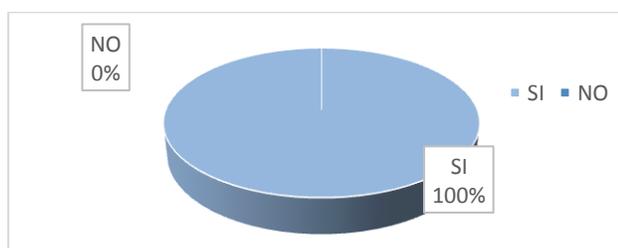
Tabla 7. *Pregunta N° 2*

SI	N	TOT
32	0	32
10	0	100

Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima

Gráfico 6. *Pregunta 2.*



Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima

### **Análisis.**

Con esta información es evidente que 32 personas que corresponden al 100% el total del personal, consideran que es importante el uso, manejo y distribución de los materiales e insumos, con lo cual se evidencia la necesidad de implementar de un manual de procedimientos.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



### 3) ¿Conoce usted cuáles son las actividades que se realizan en las áreas de Compras y Bodega?

Tabla 8. *Pregunta N°*

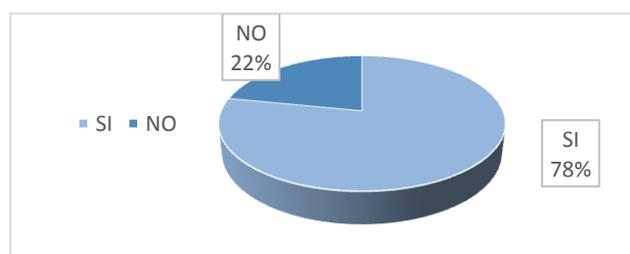
3

SI	NO	TOTA
25	7	32
78%	22%	100%

Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima

Gráfico 7. *Pregunta 3.*



Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima

#### Análisis.

Con esta información es evidente que 26 personas que corresponden al 78% del personal tiene conocimiento de las actividades de las áreas de compras y bodega, y 6 personas que corresponde al 22% del personal no lo conocen, con lo cual se evidencia la necesidad de informar al personal respecto a las actividades que se realizan en estas áreas.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



4) ¿Conoce usted las funciones que realizan el personal que labora en estas áreas?

Tabla 9. Pregunta N°

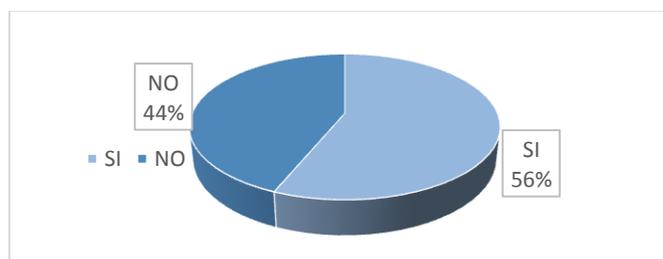
SI	NO	TOTA
18	14	32
56%	44%	100%

4

Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima

Gráfico 8. Pregunta 4.



Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima

**Análisis.**

Con esta información es evidente que 18 personas que corresponden al 56% del personal tiene conocimiento de las funciones que realiza el personal de estas áreas, y 14 personas que corresponde al 44% del personal no lo conocen, con lo cual se evidencia la necesidad de informar al personal respecto a las funciones y actividades que realizan el personal de estas áreas.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



5) ¿Conoce usted si se realizan correctamente los procedimientos y actividades en estas áreas?

Tabla 10. Pregunta N°

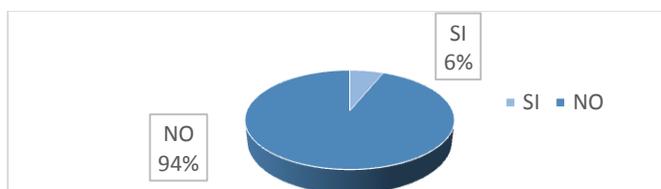
SI	NO	TOTA L
2	30	32
6%	94%	100%

5

Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima.

Gráfico 9. Pregunta 5.



Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima

**Análisis.**

Con esta información es evidente que únicamente 2 personas que corresponden al 6% del personal tiene conocimiento de la realización correcta los procedimientos y actividades de estas áreas, y 30 personas que corresponde al 94% del personal no lo conocen, con lo cual se evidencia la necesidad de dar conocimiento al personal de cómo se realizan los procedimientos y actividades de estas áreas

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.

**6) ¿Cree usted que es importante un manual de procedimientos de Gestión de la Logística Interna en la Empresa?**

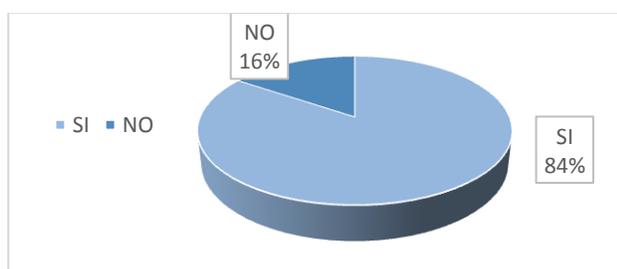
**Tabla 11. Pregunta N° 6**

S	N	TOT
2	5	32
8	1	100

**Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.**

**Elaborado por: Gissela Jima**

**Gráfico 10. Pregunta 6.**



**Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.**

**Elaborado por: Gissela Jima**

**Análisis.**

Con esta información es evidente que 27 personas que corresponden al 84% del personal tiene conocimiento de la importancia de un manual de procedimientos, y 5 personas que corresponde al 16% del personal no lo conocen, y la necesidad de informales de la importación de esta herramienta en la empresa.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



### 7) ¿Considera usted que este manual optimizara los recursos de la empresa?

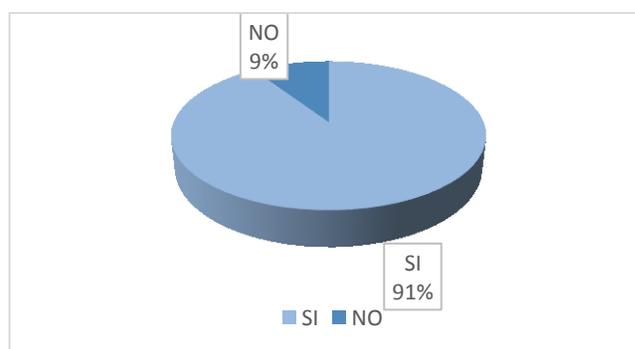
**Tabla 12. Pregunta 7**

SI	NO	TOTAL
29	3	32
91%	9%	100%

Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima

**Gráfico 11. Pregunta 7.**



Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima

#### **Análisis.**

Con esta información es evidente que 29 personas que corresponden al 91% del personal considera que este manual optimizara recursos de la empresa, y 3 personas que corresponde al 9% del personal no lo consideran así, con lo cual se evidencia la necesidad de dar conocimiento de cómo este manual optimizara recursos a la empresa.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.

8) ¿Cree usted que son necesarias las auditorias en estas áreas para mejorar su desempeño?

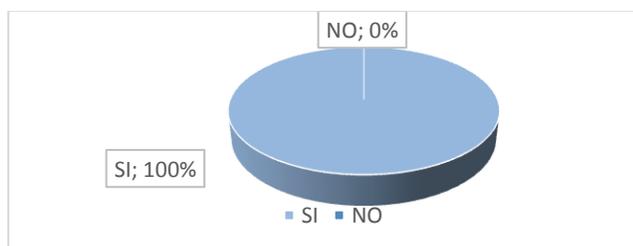
Tabla 13. *Pregunta 8.*

SI	NO	TOTAL
32	0	32
100%	0%	100%

Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima

Gráfico 12. *Pregunta 8.*



Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima

### Análisis.

Con esta información es evidente que 32 personas que corresponden al 100% del personal considera que son necesarias la auditorias en estas áreas para mejorar el desempeño de las mismas.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



### 9) ¿Con que frecuencia considera usted que se debería de utilizar el manual?

¿Cada vez que se realice una actividad de estas áreas?

¿Cada vez que no tenga claro cómo realizar una actividad de estas áreas?

¿Siempre?

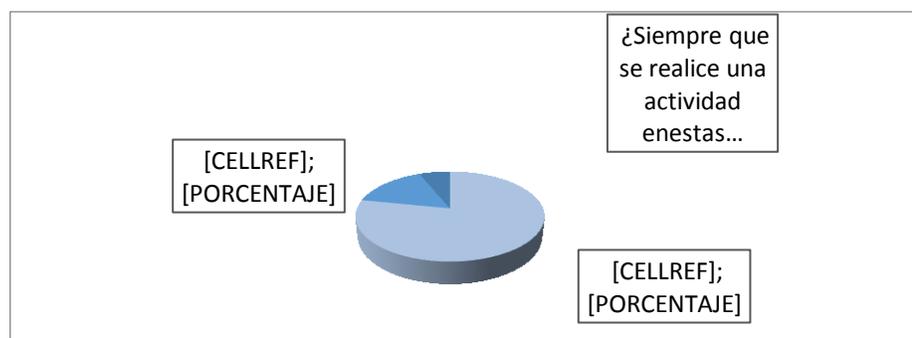
**Tabla 14. Pregunta 9.**

¿Cada vez que se realice una actividad de estas áreas?	25	78%
¿Cada vez que no tenga claro cómo realizar una actividad de estas áreas?	5	16%
¿Siempre que se realice una actividad en estas áreas?	2	6%
TOTAL	32	100%

Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima.

**Gráfico 13. Pregunta 9.**



Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



### **Análisis.**

Con esta información se evidencia que 29 personas que corresponden al 78% del personal considera que este manual se lo debe utilizar cada vez que se realice un procedimiento o actividad dentro estas áreas, por el hecho de no saber cómo se deben de realizar las tareas que se les asigne en estas áreas, sobre todo al personal que labora en otras áreas de la empresa como es el caso de las personas que trabajan en el área de producción o en las áreas administrativas.

Con esta información se evidencia que 5 personas que corresponden al 16% del personal considera que este manual se lo debe utilizar cada vez que no tenga claro cómo realizar procedimiento o actividad dentro estas áreas, por el hecho de que si no son partes de estas áreas es un poco difícil familiarizarse en estos procedimientos y actividades de forma rápida, por ello si no tienen claro cómo deben de realizar la actividad consideran que deben de recurrir al manual, únicamente cuando sea necesario.

Con esta información se evidencia que 2 personas que corresponden al 6% del personal considera que este manual se lo debe utilizar siempre que se realice un procedimiento o actividad dentro estas áreas, así de esta manera realizan la actividad de forma correcta y sin errores.

De aquí la necesidad de implementar un manual de procedimientos para la Logística interna para la realización correcta de cualquier actividad.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



10) ¿Usted estaría dispuesto a utilizar el manual para el mejoramiento de estas áreas?

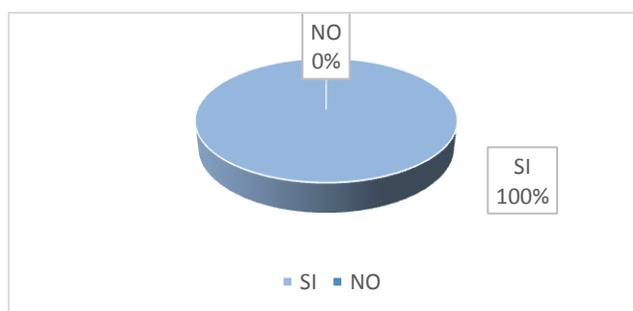
Tabla 15. *Pregunta N° 10*

SI	NO	TOTAL
32	0	32
100%	0%	100%

Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima.

Gráfico 14. *Pregunta 10.*



Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima

### Análisis.

Con esta información es evidente que 32 personas que corresponden al 100% del personal considera que están dispuestas a utilizar el manual de procedimientos para el mejoramiento de estas áreas, la implementación de esta herramienta es indispensable para la empresa.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.

11) ¿Con el uso de este manual usted que tiempo considera que tardara en aplicarlo en las tareas diarias dentro de estas áreas?

Tabla 16.

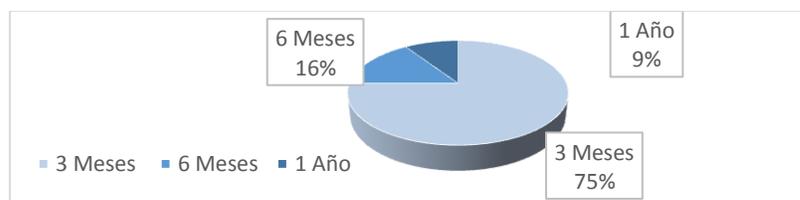
3	6	1 Año	TOTAL
24	5	3	32
75%	16%	9%	100%

Pregunta N° 11

Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima.

Gráfico 15. Pregunta 11.



Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima.

### Análisis.

Con esta información es evidente que 24 personas que corresponden al 75% del personal considera que el tiempo para utilizar este manual correctamente en las tareas diarias es de 3 meses, 5 personas que corresponde al 16% del personal considera que el tiempo para utilizar este manual correctamente en las tareas diarias es de 6 meses, y 2 personas que corresponde al 9% del personal considera que el tiempo para utilizar este manual correctamente en las tareas diarias es de 1 año.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



El tiempo mínimo para la implementación de un manual correctamente, sería un tiempo mínimo de 6 meses a 1 año, por las diferentes actividades que se deben de realizar para el correcto funcionamiento de un manual.

### **5.3 Formulación del proceso de aplicación de la propuesta.**

La aplicación de esta propuesta se la realizara en las en las instalaciones de la fábrica de producción de la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., por el hecho de que la misma no cuenta con un manual para la Gestión de la Logística y el estudio se lo está realizando en etas instalaciones.

#### **5.3.1 Objetivo General.**

Los objetivos generales con la guía que ayudan a dirigir el rumbo de la investigación y a conseguir la finalidad del mismo.

El objetivo general de la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., para este proyecto es, mejorar los niveles de productividad en la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., ubicada en el norte del DMQ, a través de la elaboración de un Manual de Procedimientos, para la Gestión de la Logística Interna.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



### 5.3.2 Objetivos Específicos.

Generar procedimientos que ayuden al mejoramiento de las actividades que se realizan en las áreas de Compras y bodega de insumos y materiales.

Elevar el nivel de calidad de los productos ofertados por la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., respecto a insumos y materiales.

Reducir tiempos de producción por, suspensión de producciones, tiempos muertos, productos defectuosos, generados por insumos de mala calidad, o faltantes de insumos y materiales.

### 5.3.3 Actividades a Desarrollar.

- Planear el desarrollo del proyecto.
- Determinar el enfoque del manual.
- Cuál es el propósito del manual.
- Recopilación de datos e información de las áreas en las que se va a implementar el manual.
- Investigación de campo recopilando información respecto a los procedimientos que se o actividades que se desarrollan en las áreas de compras y bodega.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



- Realizar entrevistas con el personal de estas áreas para determinar los procedimientos y actividades que se realizan en cada una de ellas.
- Analizar la información recolectada.
- Establecer cuales son problemas que se están generando en la logística interna de la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., para darles solución.
- Revisar toda la información recaudada para definir procedimientos para el desarrollo de las actividades de las áreas de compras y de bodega de insumos y materiales, correctivos si son necesarios en los procedimientos ya establecidos, o definir nuevos si el caso lo amerita.
- Elaboración escrita del Manual de Procedimientos, para la Gestión de la Logística Interna.
- Descripción De cada uno de los procedimientos en las áreas de Logística interna.
- Identificar cuáles serían los involucrados.
- Involucrar a todo el personal de estas áreas para conocer su opinión, respecto así están bien elaborados y establecidos los nuevos procedimientos.
- Correcciones e implementación.
- Realizar correcciones si se requiriera.
- Capacitación de la nueva herramienta.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



#### **5.3.4 Diseño del manual de procedimientos para la Logística Interna.**

El diseño del manual de procedimientos para la Gestión de la Logística Interna, es un requerimiento indispensable en la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., para el mejoramiento de las actividades normales de esta empresa, sobre todo en las áreas de Compras y bodega de insumos y materiales, que involucrara a todo el personal que labora en estas áreas, para elaborar productos de calidad y mejorar el proceso productivo de la empresa.



### 5.3.5 Investigación Campo. Resultados de la Encuesta.

**Tabla 17. Resultados de la encuesta**

N°	PREGUNTAS	CANTIDAD		PORCENTAJES	
		SI	NO	SI	NO
1	¿Conoce usted que es un manual de Procedimientos de Gestión de la Logística Interna?	6	26	19%	81%
2	¿Considera usted que el uso, manejo y distribución de los materiales e insumos para la producción son importantes para la empresa?	32	0	100%	0%
3	¿Conoce usted cuales son las actividades que se realizan en las áreas de Compras y Bodega?	25	7	78%	22%
4	¿Conoce usted las funciones que realizan el personal que labora en estas áreas?	18	14	56%	44%
5	¿Conoce usted si se realizan correctamente los procedimientos y actividades en estas áreas?	2	30	6%	94%
6	¿Cree usted que es importante un manual de Gestión Logística Interna en la Empresa?	27	5	84%	16%
7	¿Considera usted que este manual optimizara los recursos de la empresa?	29	3	91%	9%
8	¿Cree usted que son necesarias las auditorias en estas áreas para mejorar su desempeño?	32	0	100%	0%
10	¿Usted estaría dispuesto a utilizar el manual para el mejoramiento de estas áreas?	32	0	100%	0%

**Fuente:** Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

**Elaborado por:** Gissela Jima

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



**Tabla 18. Resultado de la pregunta 9.**

9	¿Con que frecuencia considera usted que se debería de utilizar este manual?	CANTIDAD	PORCENTAJE
	¿Cada vez que se realice una actividad de estas áreas?	25	78%
	¿Cada vez que no tenga claro cómo realizar una actividad de estas áreas?	5	16%
	¿Siempre que se realice una actividad en estas áreas?	2	6%

Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima

**Tabla 19. Resultados pregunta 11.**

11.	¿Con el uso de este manual usted que tiempo considera que tardara en aplicarlo en sus tareas diarias dentro de estas áreas?	CANTIDAD	PORCENTAJE
	3 Meses	24	75%
	6 Meses	5	16%
	1 Año	3	9%

Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



### **5.3.5.1 Análisis de la Investigación de Campo.**

Con los resultados obtenidos en la investigación de campo se observa claramente la necesidad de implementar un Manual de Gestión de Logística Interna en la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

### **5.3.5.2 Investigación Documentada. Análisis de factores que influyen en la baja productividad por insumos y materiales de mala calidad.**

Esta investigación se la realizo con la documentación obtenida de los 3 ultimo semestres de producción los cuales se detallarán a continuación:

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.

**Tabla 20. Costos producción por mala calidad.**

FACTORES	INSUMOS NO ADECUADOS	MALA CALIDAD	FALTANTES DE INSUMOS Y MATERIALES	TOTAL	TOTAL DE PRODUCCION SEMESTRAL	PROMEDIO PRODUCCION SEMESTRAL	TOTAL DE PRODUCCION POR PARAS	COSTOS DE PRODUCCION POR PARAS
SEMESTRE ENERO-JUNIO 2016	3	3	2	8	66	23100	400	\$ 2.285,71
SEMESTRE JULIO - DICIEMBRE 2016	5	5	3	13	86	30100	650	\$ 3.714,29
SEMESTRE ENERO-JUNIO 2017	4	3	0	7	59	20650	350	\$ 2.000,00
<b>PRODUCCION PROMEDIO DIARIA</b>				<b>350</b>				
<b>PROMEDIO REDUCCION DE PRODUCCION POR PARAS</b>				<b>50</b>				
<b>COSTO PRODUCCION DIARIA</b>				<b>2000</b>				
<b>COSTO DE PRODUCCION POR UNIDAD</b>				<b>5,713</b>				

Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima



### **Análisis.**

Claramente se visualiza como los estos factores, de insumos no adecuados, mala calidad en las telas, faltantes de insumos y materiales en la producción, está generando un costo que reduce la utilidad a la empresa.

#### **5.3.5.3 Investigación Descriptiva.**

Investigación Descriptiva, “miden, evalúan o recolectan datos sobre aspectos dimensionados o componentes del fenómeno a investigar”. (Hernández, 1997)

La investigación descriptiva busca conseguir el entendiendo y comprensión de todas aquellas situaciones, actividades, procedimientos, las cuales se describirán correctamente mediante la observación de cada situación.

Con este tipo de investigación se describieron pasa a paso las actividades a realizarse en el área de Logística Interna y con ello la elaboración del manual de procedimientos.

#### **5.4 Diseño y desarrollo del manual de Gestión de Logística Interna.**

El diseño del manual se lo hizo en base a las necesidades de la empresa, y acorde a las investigaciones, de campo, documentada y descriptiva que se realizó en la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., con el fin de generar una mejora en los procesos de solicitud de compra, recepción, control de calidad

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



## **5.5 Elaboración del Manual de procedimientos para la Logística Interna.**

La palabra elaboración describe claramente la acción de ejecutar una actividad, ponerla en práctica o concretarla, la cual en este momento se está ejecutando esta actividad en la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

## **5.6 Programa de Elaboración del Manual.**

El presente programa define los siguientes lineamientos para la elaboración del manual.

### **5.6.1 Nominación del programa.**

Programa de Elaboración del Manual de Procedimientos para la Logística Interna de la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

### **5.6.2 Objetivo.**

Dar conocimiento al personal que labora directamente en las áreas de Compras y de Bodega de Insumos y Materiales, acerca de la elaboración del manual para la Logística

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



Interna, y de esta manera hacer que se vayan familiarizándose con el manual, que es una herramienta, útil para sus labores diarias, de fácil entendimiento, y fácil utilización.

### 5.6.3 Contenido del Programa.

El programa de difusión contiene lo siguiente:

- Bienvenida
- Actividades de Integración.
- Charla acerca de los conceptos básicos que contiene el manual.
- Definición y utilidad del Manual.
- Antecedentes por las cuales se desea dar conocimiento acerca del Manual.
- Ventajas y desventajas de la utilización del manual.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.

#### 5.6.4 Cronograma de. Elaboración del Proyecto.

Tabla 21. *Cronograma de Elaboración del Proyecto.*

 <b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA ELABORACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA LOGÍSTICA INTERNA DE LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA.</b>								
Actividad	Meses 2017							
	Agosto				Septiembre			
	Semanas				Semanas			
	1	2	3	4	1	2	3	4
Introducción el uso del Manual.								
Procedimientos y actividades.								
Proceso de Adquisición de Insumos y Materiales (Compras)								
Proceso de Solicitud de Insumos y Materiales a Bodega.								
Proceso de Recepción y Control de Calidad de los Insumos y Materiales.								
Proceso de Ubicación y Manipulación de Insumos y Materiales.								
Proceso de Reingreso de Insumos y Materiales.								
Proceso de Elaboración de Inventarios Físicos								

NOTA: Este cronograma está sujeto al cumplimiento de los compromisos por cada uno de los responsables

Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima



### **5.6.5 Lugar de difusión, capacitación, acerca del manual de procedimientos.**

La Difusión de este manual se realizará en las instalaciones de la empresa ubicada en del norte DMQ, calle el Arenal # 120 y panamericana norte km 7 ½ vía Calderón.

### **5.6.6 Duración del programa para la Elaboración.**

Según el cronograma de actividades la elaboración tiene un tiempo de duración de 45 días de lunes a viernes en un horario de 8:00 horas hasta 16:30 horas.

### **5.6.7 Asistentes al evento.**

Los asistentes serán todo el personal involucrado directamente con la Logística Interna de la Empresa Textiles Antoni Aguayo Cía. Ltda.,

### **5.6.8 Logística y apoyo.**

La logística para este evento la realizara el departamento de contabilidad.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



### 5.6.9 Certificados de Asistencia.

Se otorgará un certificado de asistencia a para todos los asistentes.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



## CAPÍTULO VI

### 6 Recursos.

Recursos con todos aquellos requerimientos que una empresa necesita para cumplir con sus metas y objetivos para este proyecto vamos a utilizar los siguientes:

- Recursos Financieros
- Recursos Humanos.
- Recursos Tecnológicos.
- Recursos Materiales.

#### 6.1 Recursos Financieros.

Los recursos financieros es el dinero en efectivo o líquido del que dispone una empresa para utilizarlo en un momento determinado.

La empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., al momento no cuenta con suficiente liquidez, ya que se encuentra enfocada en la apertura de varias almacenes en el país, tiene como objetivo la apertura 8 locales en este año y hasta el momento lleva ya MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



6, los cuales por iniciación de actividades no están generando ingresos considerables para empresa, pero prevé que en los meses de octubre y noviembre ya estén generando mayores ingresos, se asignó hasta el momento el 50 % del total del presupuesto establecido para esta proyecto para la adquisición de las estanterías para la Bodega de Materiales o Telas.

## 6.2 Recursos Humanos.

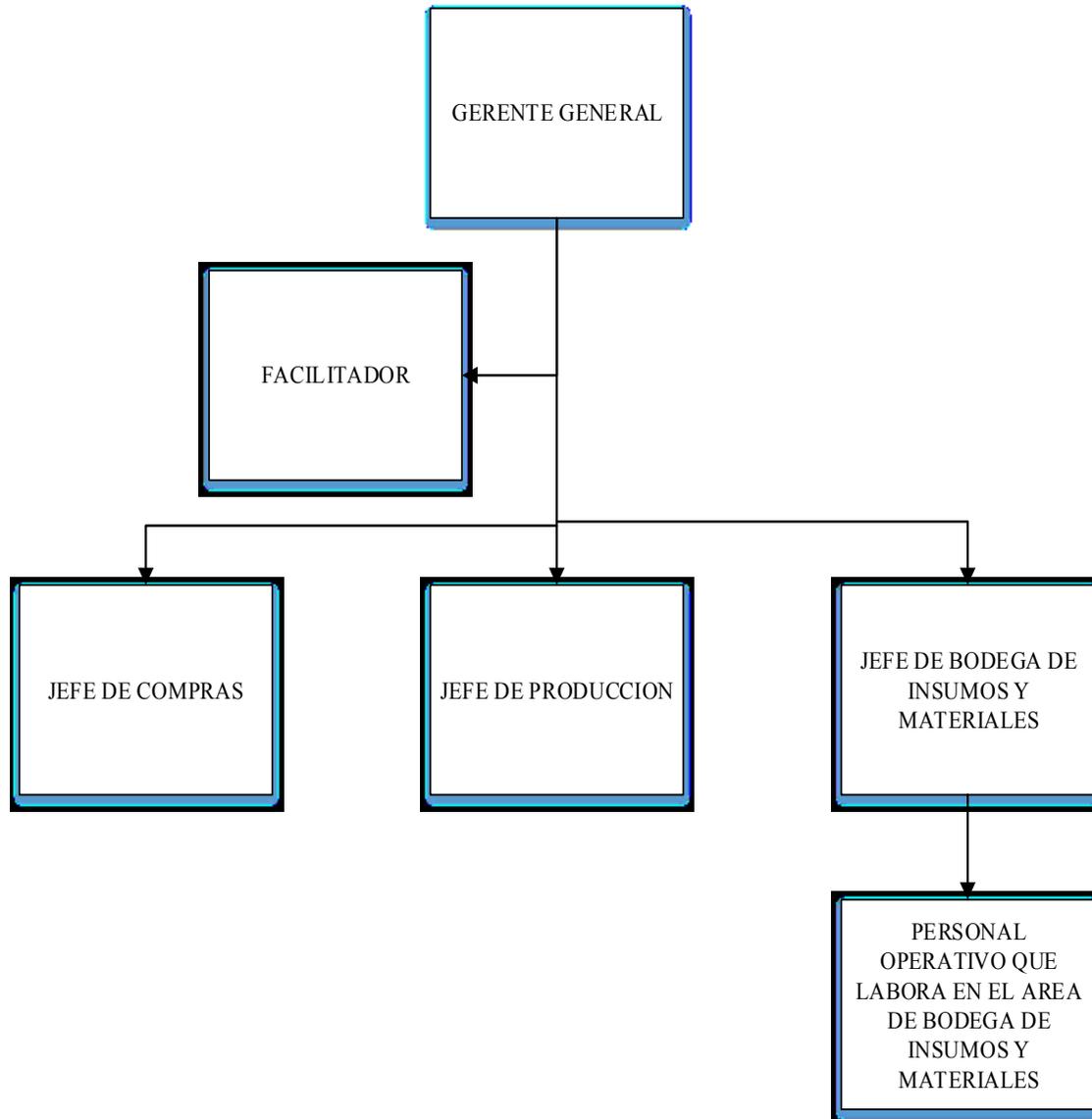
El recurso humano de una empresa es todo el personal que labora en una empresa.

Para el desarrollo de este proyecto el recurso humano que se necesita es:

- Gerente General.
- Jefe de Compras.
- Jefe de Bodega.
- Jefe de Producción
- Personal operativo que labora en la bodega de Insumos y Materiales.
- Facilitador.

### 6.2.1 Organigrama de Recurso Humano para el Proyecto.

Gráfico 16. *Organigrama de Recurso Humano.*



Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



### 6.3 Recursos Materiales.

Los recursos materiales son los bienes tangibles, que dispone una empresa para ser utilizados en las diferentes actividades que se desarrollan en misma.

Los recursos materiales que dispuso la empresa para este proyecto son los siguientes:

- **Infraestructura.**
  - Bodega de Insumos cuya área es de 24 m<sup>2</sup>.
  - Bodega de Materiales de 126 m<sup>2</sup>.
  - Oficina de Compras de 4 m<sup>2</sup>.
  
- **Equipos de Oficina.**
  - Escritorio.
  - Silla.
  
- **Material de Oficina.**
  - Hojas de Papel Bond A4.
  - Marcadores.
  - Cuaderno.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



- Lápices.
  - Borrador.
  - Sacapuntas.
  - Grapadora.
  - Perforadora.
  - Archivadores.
- 
- **Recursos Tecnológicos.**

La empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., cuenta con un servidor el cual está en red con todos los ordenadores de cada área.

- Ordenador.
  - Impresora Epson L555.
  - Impresora Matricial Epson L300.
  - Internet Banda Ancha.
  - Sistema Operativo Windows 10
  - Flash Memory
- 
- **Recursos para el proyecto (I+D+I)**
  - Hojas de Papel Bond A4.
  - Marcadores.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



- Cuaderno.
- Lápices.
- Borrador.
- Sacapuntas.
- Escritorio.
- Silla.
- Empastar Proyecto.
- Copias.
- Sistema Operativo Windows 10.
- Internet banda Ancha.
- Ordenador.
- Flash Memory.
- Celular con cámara.

#### **6.4 Presupuesto.**

El presupuesto es una herramienta de planificación muy importante dentro de la organización, la cual expresa en términos monetarios los valores asignados para todos los gastos realizados en un proyecto.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



**Tabla 22. Tabla de Presupuesto.**

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	VALOR UNIDAD (DOLARES)	VALOR TOTAL (DOLARES)
<b>RECURSOS HUMANOS</b>				
1	<b>FACILITADOR</b> Capacitación para Manual	30 H	\$ 12,00	\$ 360,00
<b>RECURSOS MATERIALES</b>				
2	Bodega de Insumos cuya área es de 24 m <sup>2</sup> .	1	\$ 1.500,00	\$ 1.500,00
3	<b>INFRAESTRUCTURA</b> Bodega de Insumos cuya área es de 126 m <sup>2</sup> .	1	\$ 90.000,00	\$ 90.000,00
4	Oficina Compras 4 m <sup>2</sup> .	1	\$ 150,00	\$ 150,00
5	<b>EQUIPOS DE OFICINA</b> Escritorio	1	\$ 35,00	\$ 35,00
6	Sillas	1	\$ 20,00	\$ 20,00
7	Hojas de Papel Bond A4	100	\$ 0,03	\$ 3,00
8	Marcadores	2	\$ 0,60	\$ 1,20
9	Cuaderno	4	\$ 1,50	\$ 6,00
10	<b>MATERIAL DE OFICINA</b> Lápices	3	\$ 0,25	\$ 0,75
11	Borrador	1	\$ 0,15	\$ 0,15
12	Sacapuntas	1	\$ 0,15	\$ 0,15
13	Grapadora	1	\$ 3,00	\$ 3,00
14	Perforadora	1	\$ 5,00	\$ 5,00
15	Archivador Benne	1	\$ 2,00	\$ 2,00
<b>RECURSOS TECNOLÓGICOS</b>				
16	Ordenador.	1	\$ 509,00	\$ 509,00
17	Impresora Epson L555.	1	\$ 365,00	\$ 365,00
18	<b>RECURSO TECNOLÓGICO</b> Impresora Matricial Epson L300.	1	\$ 150,00	\$ 150,00
19	Internet Banda Ancha.	1	\$ 30,00	\$ 30,00
20	Sistema Operativo Windows 10	1	\$ 25,00	\$ 25,00
21	Flash Memory	1	\$ 12,00	\$ 12,00
<b>RECURSOS PARA EL PROYECTO (I+D+I)</b>				
22	Hojas de Papel Bond A4. (RESMA)	1	\$ 3,50	\$ 3,50
23	Marcadores.	1	\$ 0,60	\$ 0,60
24	Cuaderno.	1	\$ 1,50	\$ 1,50
25	Lápices.	1	\$ 1,50	\$ 1,50
26	<b>MATERIAL DE OFICINA</b> Borrador.	1	\$ 0,15	\$ 0,15
27	Sacapuntas.	1	\$ 0,15	\$ 0,15
28	Carpeta.	1	\$ 1,50	\$ 1,50
29	Escritorio.	1	\$ 25,00	\$ 25,00
30	Silla.	1	\$ 20,00	\$ 20,00
31	Empastar Proyecto.	2	\$ 30,00	\$ 60,00
32	Copias.	300	\$ 0,02	\$ 6,00
33	Sistema Operativo Windows 10.	1	\$ 25,00	\$ 25,00
34	<b>RECURSO TECNOLÓGICOS</b> Internet banda Ancha.	1	\$ 30,00	\$ 30,00
35	Ordenador.	1	\$ 509,00	\$ 509,00
36	Flash Memory.	1	\$ 12,00	\$ 12,00
37	Celular con cámara.	1	\$ 200,00	\$ 200,00
38	<b>TRANSPORTE</b> Movilización	1	\$ 120,00	\$ 120,00
<b>TOTAL</b>				<b>\$ 94.193,15</b>

Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



## 6.5 Resumen de e Gastos del Proyecto.

**Tabla 23. Resumen de Gastos.**

ITEM	RECURSOS	VALORES	TOTALES
<b>RECURSOS MATERIALES DE LA EMPRESA</b>			<b>\$ 91.726,25</b>
1	INFRAESTRUCTURA	\$ 91.650,00	
2	EQUIPOS DE OFICINA	\$ 55,00	
3	MATERIAL DE OFICINA	\$ 21,25	
<b>RECURSOS TEGNOLÓGICOS DE LA EMPRESA</b>			<b>\$ 1.091,00</b>
4	RECURSOS TEGNOLÓGICOS	\$ 1.091,00	
<b>RECURSOS HUMANO</b>			<b>\$ 360,00</b>
5	FACILITADOR	\$ 360,00	
<b>RECURSOS PARA EL PROYECTO (I+D+I)</b>			<b>\$ 1.005,90</b>
6	MATERIAL DE OFICINA	\$ 109,90	
7	RECURSOS TEGNOLÓGICOS	\$ 776,00	
8	TRANSPORTE	\$ 120,00	
<b>TOTAL GASTOS SIN DESCUENTOS</b>			<b>\$ 94.183,15</b>
<b>TOTAL GASTOS REALES DEL ROYECTO</b>			<b>\$ 2.533,15</b>

Fuente: Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

Elaborado por: Gissela Jima

Estos valores están sujetos a cambios de acuerdo a su utilización o variación de precios.

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



**Tabla 24. *Cronograma de actividades.***

**Fuente:** Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

**Elaborado por:** Gissela Jima



## CAPÍTULO VII

### 7 Conclusiones y Recomendaciones.

#### 7.1 Conclusiones.

Con el desarrollo de este proyecto y con la ayuda de todas las herramientas utilizadas para definir y concluir en problema central, se puede concluir lo siguiente:

- ✓ La Elaboración de un Manual de procedimientos en la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., es una necesidad fundamental para la empresa, sobre todo para eliminar los problemas que se han venido dando con insumos y materiales de mala calidad, y esto ha generado también la insatisfacción de los clientes, permitiendo de esta manera, la reducción de ventas y los bajos ingresos a la empresa.
- ✓ También se ha evidenciado, las consecuencias que genera la falta del manual para los procedimientos del área de bodega de Insumos y Materiales, con los problemas generados sobre todo en el área de producción, el cual se ha visto en la necesidad de parar la producción a causa de los insumos y Materiales de



mala Calidad.

- ✓ Los faltantes de insumos y materiales para la producción, también generan problemas, producciones sin completar que a futuro se deben de entregar completas, esto genera un costo adicional, por el reproceso de los pocos productos que deben de ser puestos en producción para cumplir con el cliente.
- ✓ Compras mal elaboradas por no tener un inventario actualizado, por el hecho de que este proceso se lo hacía de forma empírica con registros hechos a mano y no en un sistema que optimice tiempos para la persona que realiza esta tarea.
- ✓ Personal no capacitado en el manejo y manipulación de los Insumos y Materiales, y la falta de interés para realizar sus tareas con otras metodologías, también son problemas que repercuten en la empresa, por el hecho de que no realizan sus actividades de forma correcta o lo hacen en tiempos muy extensos, que se podrían utilizar para la realización de otras actividades y optimizar el recurso tiempo.
- ✓ Procedimientos mal estructurados, o mal ejecutados han sido también uno de los grandes problemas que se dan por la falta de un manual de procedimientos, el cual servirá para realizar las actividades de forma correcta y rápido, optimizando el recurso, tiempo y el recurso humano.
- ✓ La implementación de este manual reducirá los porcentajes de productos de mala calidad, reprocesos en producción, clientes insatisfechos, y la baja en



ventas.

---

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



## 7.2 Recomendaciones.

Con todo lo expuesto en las conclusiones hay varias recomendaciones para la empresa:

- ✓ Se recomienda la compra de una máquina para la revisión de la Tela, este proceso se lo realiza de forma manual y esto conlleva a la utilización de mucho tiempo, con esta máquina el proceso es más rápido y más efectivo.
- ✓ La capacitación del personal para que su trabajo sea más racional y eficiente en cada actividad realizada.
- ✓ La pronta implementación de un software para que los procesos de, compras, ingresos y salidas de los inventarios, y el rápido acceso a la información respecto a existencias, generaran una reducción en las compras, por el hecho de, que se sabrá con más exactitud los insumos y materiales que se pueden utilizar y hacer rotar más los inventarios que tienen poca rotación.
- ✓ Mayor control en los insumos y Materiales entregados en Producción para que no se sigan generando los faltantes.
- ✓ Un mayor control en las operaciones que se realizan en estas áreas para optimizar los recursos utilizados.



### Bibliografía

- Bravo, J. (2008). *Gestión de procesos*. Santiago de Chile: Editorial Evolución.
- Caterina Bain, A. K. (Febrero de 2011). *Elementos PE Planificación Estratégica*.  
Recuperado el 28 de 08 de 2017, de Creas:  
<http://www.creas.org/recursos/archivosdoc/articulos/ElementosPE.pdf>
- Diamond, S. (1983). *Como preparar manuales administrativos*. Mexico:  
Interamericana.
- Hernández, F. y. (1997). *Metodología de la Investigación*. . Mc Graw Hill.
- Lorino, P. (1996). *El control de gestión estratégico*. Bogota: Alfaomega.
- Martinic , S. (1996). *Evaluacion de Proyectos. Conceptos y Herramientas para el aprendizaje*. Mexico: Comexani: Cejuv.

### Web grafía

<https://ingenioempresa.com/metodologia-marco-logico/>

[http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518\\_es.pdf](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518_es.pdf)

[https://www.leganes.org/portal/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0\\_32596\\_1.pdf](https://www.leganes.org/portal/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_32596_1.pdf)

[http://www.uao.edu.co/sites/default/files/GUIA\\_MARCO\\_LO.pdf](http://www.uao.edu.co/sites/default/files/GUIA_MARCO_LO.pdf)

[https://www.fondodeculturaeconomica.com/subdirectorios\\_site/Normateca/FCE-GPR.01.pdf](https://www.fondodeculturaeconomica.com/subdirectorios_site/Normateca/FCE-GPR.01.pdf)

<http://enah.edu.ni/files/uploads/biblioteca/880.pdf>



# Anexos

---

MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO 2017.



	<b>Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda.</b> <b>Departamento de Logística.</b>	Código: TAA-LOG-00
	<b>Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna</b>	Fecha de emisión: 2017-08-01
Versión: 00		
	Página 1 de 56	

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS**

**DE LOGISTICA INTERNA DE LA EMPRESA**

**TEXTILES ANTONIO AGUAYO CÍA. LTDA.**



**Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda.**  
**Departamento de Logística.**

**Manual de Procedimientos Gestión de la**  
**Logística Interna**

Código: TAA-LOG-00

Fecha de emisión: 2017-08-01

Versión: 00

Página 2 de 56

<b>ELABORADO</b>	<b>REVISADO</b>	<b>APROBADO</b>
<b>Gissela Jima</b>	<b>Nelly Noboa</b>	<b>Antonio Aguayo</b>
<b>Firma</b>	<b>Firma</b>	<b>Firma</b>

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
		Página 3 de 56

Numero de Versión	Fecha de Actualización	Descripción del Cambio
00	2017-08-01	Emitido por primera vez, el Manual para la Gestión de la Logística Interna, y está basado en la información recolectada por la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	<b>Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna</b>	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
	Página 4 de 56	

## Contenido

1	Introducción.....	9
1.1	Antecedentes.....	10
1.2	Justificación.....	11
2	Filosofía.....	12
2.1	Misión.....	12
2.2	Visión.....	13
2.3	Valores.....	13
2.4	Políticas.....	13
3	Diagrama Funcional Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.....	15
4	Mapa de Procesos.....	16
5	Diagrama Causa Efecto.....	17
6	Análisis FODA.....	18
7	Plano de la Planta.....	19
7.1	Plano oficinas administrativas.....	20
7.2	Interesados o Stakeholders.....	21
8	Manual de Procedimientos par al Gestión de la Logística Interna.....	22
8.1	Manual para el área de Compras. Adquisición de Insumos y Materiales.....	22
8.1.1	Objetivo.....	22

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	<b>Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna</b>	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
		Página 5 de 56

8.1.2	Alcance .....	22
8.1.3	Procesos Relacionados. ....	22
8.2	Definiciones.....	23
8.3	Responsabilidad.....	25
8.4	Flujograma del Proceso. ....	26
8.5	Descripción de los Procedimientos para la Adquisición de Insumos y Materiales.....	27
9	Manual de Procedimientos del Área de Bodega. ....	29
9.1	Proceso Solicitud de Insumos y Materiales. ....	29
9.1.1	Objetivo.....	29
9.1.2	Alcance.....	30
9.1.3	Procesos Relacionados .....	30
9.1.4	Definiciones.....	30
9.1.5	Responsabilidad.....	31
9.1.6	Flujograma de Proceso. ....	32
9.1.7	Descripción de los Procedimientos. Solicitud de Insumos y Materiales para la Producción.....	33
9.2	Proceso de Recepción, y control de calidad de los Insumos y Materiales.....	35
9.2.1	Objetivo.....	35

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda.	Código: TAA-LOG-00
	Departamento de Logística.	Fecha de emisión: 2017-08-01
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Versión: 00
		Página 6 de 56

9.2.2	Alcance .....	35
9.2.3	Procesos Relacionados.....	35
9.2.4	Definiciones.....	36
9.2.5	Responsables.....	37
9.2.6	Flujograma de Proceso.....	38
9.2.7	Descripción de los Procedimientos. Proceso de Recepción, y control de calidad de los Insumos y Materiales.....	39
9.3	Proceso de Ubicación y manipulación.....	41
9.3.1	Objetivo.....	41
9.3.2	Alcance.....	41
9.3.3	Procesos Relacionados.....	42
9.3.4	Definiciones.....	42
9.3.5	Responsables.....	43
9.3.6	Flujograma de Proceso.....	43
9.3.7	Descripción de los Procedimientos. Proceso de Ubicación y manipulación.....	44
9.4	Proceso de Reingreso de Insumos y Materiales.....	45
9.4.1	Objetivo.....	45
9.4.2	Alcance.....	45

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda.	Código: TAA-LOG-00
	Departamento de Logística.	Fecha de emisión: 2017-08-01
Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna		Versión: 00
		Página 7 de 56

9.4.3	Procesos Relacionados. ....	45
9.4.4	Definiciones.....	46
9.4.5	Responsables. ....	46
9.4.6	Flujograma del Proceso. ....	47
9.4.7	Descripción de los Procedimientos. Reingreso de Insumos y Materiales.....	48
9.5	Proceso Elaboración de Inventarios físicos. ....	49
9.5.1	Objetivo. ....	49
9.5.2	Alcance.....	49
9.5.3	Procesos Relacionados. ....	50
9.5.4	Definiciones.....	50
9.5.5	Responsables. ....	51
9.5.6	Flujograma de Proceso. ....	52
9.5.7	Descripción de los Procedimientos. Elaboración de inventarios físicos. 52	
10	Sugerencias. ....	55
11	Comentarios. ....	55
12	Bibliografía .....	56
13	Net grafía.....	56



**Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda.**  
**Departamento de Logística.**

**Manual de Procedimientos Gestión de la**  
**Logística Interna**

Código: TAA-LOG-00

Fecha de emisión: 2017-08-01

Versión: 00

Página 8 de 56

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
		Página 9 de 56

## 1 Introducción.

### ¿Qué es un Manual de Procedimientos?

“El manual de procedimientos es el libro de los Cómo “. (Diamond, 1983)

El manual de procedimientos será una guía de cómo realizar o ejecutar cada actividad detalladamente.

El manual de procedimientos es una guía que se utiliza para la correcta realización de los procedimientos y actividades establecidos en un área determinada, para este caso se utilizara en la Logística Interna de la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., este servirá para mejorar la funcionalidad de las áreas involucradas con la Logística Interna, las áreas son Compras y Bodega de Insumos y Materiales, y beneficiara a otras áreas como las áreas de producción y contabilidad.

Se realizaron varias investigaciones en para el desarrollo de este manual, de campo, documentada y descriptiva, los cuales sirvieron para desarrollar cada uno de los procedimientos que se detallaran en cada uno de los manuales realizados.

Manual de Procedimientos par al Gestión de la Logística Interna:

- Manual para el área de Compras. Adquisición de Insumos y Materiales.

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
	Página 10 de 56	

- Manual de Procedimientos del área de Bodega. Proceso Solicitud de Insumos y Materiales.
- Manual de Procedimientos del área de Bodega. Proceso de Recepción, y control de calidad de los Insumos y Materiales.
- Manual de Procedimientos del área de Bodega. Proceso de Ubicación y manipulación.
- Manual de Procedimientos del área de Bodega. Proceso Elaboración de Inventarios físicos.

## 1.1 Antecedentes.

La empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., es una empresa productora de chompas, pantalones y camisetas para damas caballeros y niños en varios tipos de tela, como son en flece, terry, licra, algodón licra, poliéster, etc., con una gran trayectoria en el mercador ecuatoriano, y con una gran variedad de productos ofertados en el mercado nacional, su crecimiento ha sido notable y continuo lo que ha generado que se den grandes cambios en cada una de las áreas de la empresa y en los diferentes procesos que se realizan en la cadena de valor de la empresa.

Se ha visto la necesidad de elaborar un manual de Gestión de la Logística Interna en la empresa, por las grandes falencias que han detectado en las áreas de Compras y de Bodega de Insumos y Materiales, para minimizar los costos que se están

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
	Página 11 de 56	

generando por paros en producción, tiempos muertos, utilización de materiales e insumos de poca calidad, mala utilización de los recursos, generados por falta de un manual que guie las actividades de estas áreas.

Este manual será una guía para el personal labore en estas áreas, el cual describirá paso a paso como realizar la actividad para la cual han sido asignados, el cual será entendible, claro y preciso para su fácil entendimiento.

Esta manual servirá como guía, lo que también implica que el mismo deberá ser revisado para el caso, anualmente o cada vez que se genere un cambio y corregir procedimientos que estén mal elaborados, o para definir nuevos de acuerdo a los cambios que se den en estas áreas.

## **1.2 Justificación.**

La empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., frente a los cambios que se han dado, por el crecimiento continuo de la misma ha no estableciendo procedimientos que vayan de la mano con las necesidades de las áreas de compras y bodega de insumos y materiales, lo que ha generado que se siga utilizando procedimientos empíricos, ambiguos, o mal estructurados que están generando que el personal que realiza las actividades en estas áreas, realicen las mismas de forma monótona sin ningún cambio.

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
	Página 12 de 56	

En esta época en que la tecnología ha cambiado la forma de realizar las tareas minimizando tiempos por la velocidad en la que procesan la información, incluso ha reducido las operaciones realizadas por las personas, las empresas se ven en la necesidad de actualizar sus sistemas informáticos, o en el caso de la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., de generar nuevos procedimientos en la adquisición, recepción, manipulación, ubicación y distribución de los insumos y materiales para la producción.

Por ello de esta implementado este manual de procedimientos para la Gestión de la Logística Interna en la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., para mejorar sus procedimientos, reducir tiempos en las actividades que se realizan en estas áreas, adquirir productos de calidad, ubicar los insumos y materiales para la producción en lugares adecuados y distribución y entrega a tiempo al área de producción, y evitar problemas en la producción de las prendas.

## **2 Filosofía**

### **2.1 Misión**

La misión de este manual es establecer o cambiar los procedimientos que mejoren las actividades de la Logística Interna de la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía.

	<b>Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda.</b> <b>Departamento de Logística.</b>	Código: TAA-LOG-00
	<b>Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna</b>	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
	Página 13 de 56	

Ltda., para elevar los niveles de productividad, contribuir a la mejora en la calidad de los productos con materiales e insumos de calidad, de esta manera satisfacer las exigencias de los clientes, y a la satisfacción del personal que labora en estas áreas.

## 2.2 Visión.

La visión de este manual es a futuro seguir contribuyendo con elevar los niveles de productividad, mantener un mejoramiento continuo en estas áreas y poder aplicar un sistema integrado de gestión de calidad y la obtención de la certificación de la Norma ISO 9000 para la mejora continua en la calidad de los productos.

## 2.3 Valores.

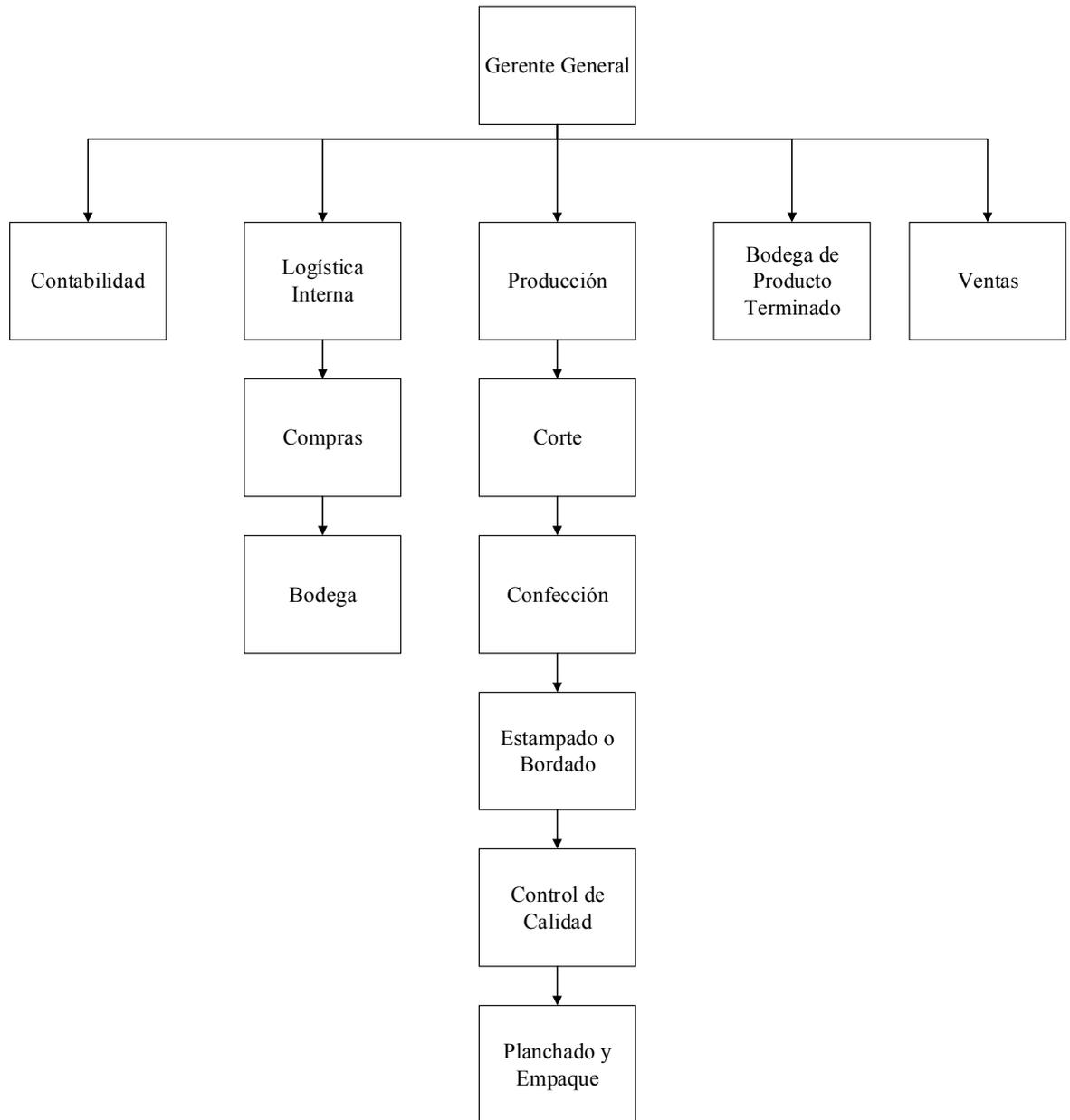
- Respeto.
- Puntualidad
- Responsabilidad
- Calidad
- Trabajo en Equipo.

## 2.4 Políticas.

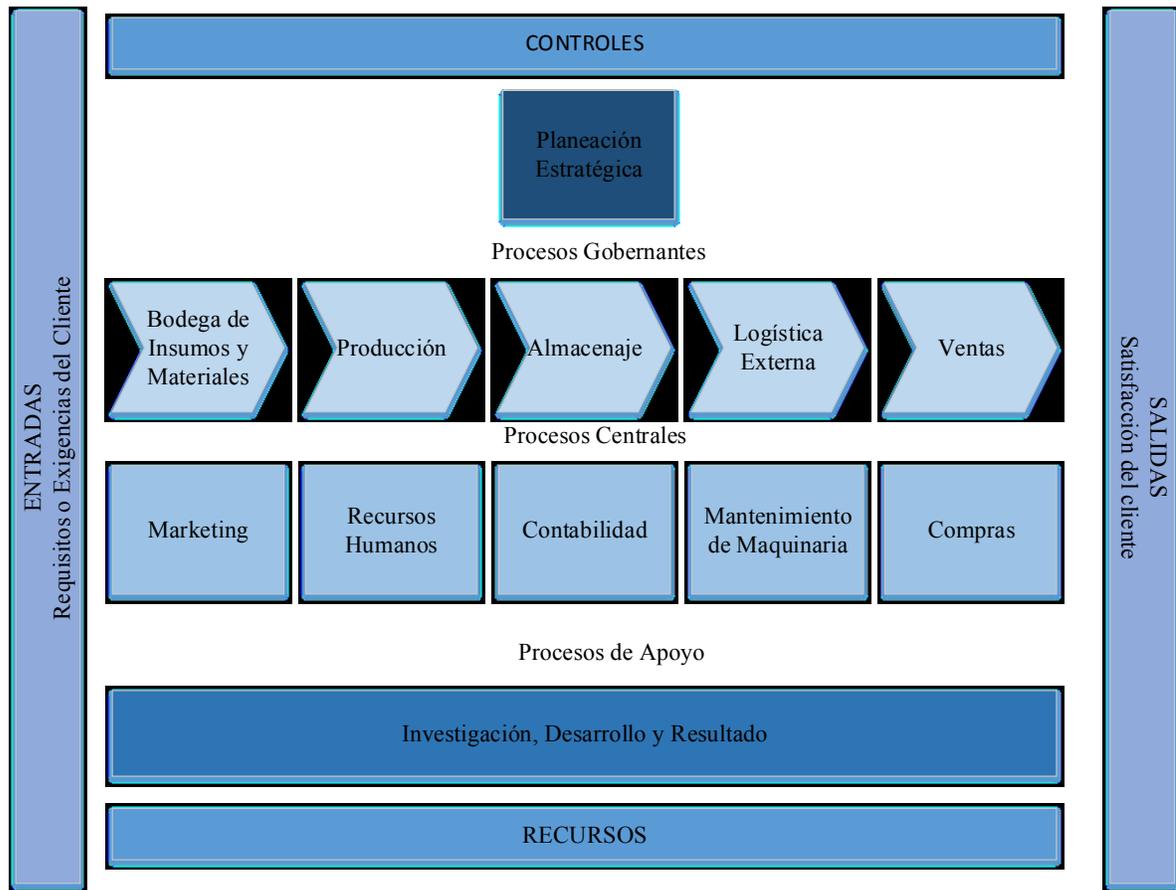
	<b>Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda.</b> <b>Departamento de Logística.</b>	Código: TAA-LOG-00
	<b>Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna</b>	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
	Página 14 de 56	

- Todos los procedimientos establecidos en este manual serán de estrictamente confidenciales.
- El uso de esta manual está definido únicamente para el área de Logística Interna de la Empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.
- La mala utilización de este manual permitirá que la empresa pueda sancionar a la persona que esté involucrada en su mal uso.
- Brindar los Insumos y materiales necesarios para producir los mejores productos.
- Mantener un mejoramiento continuo.
- Satisfacción de los clientes internos entregando Materiales e insumos que cumplan los estándares de calidad requeridos.
- Mantener una estrecha relación con los proveedores, para establecer mutuos acuerdos.
- Reducir el nivel de reclamos, relacionados a Materiales e Insumos.

### 3 Diagrama Funcional Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

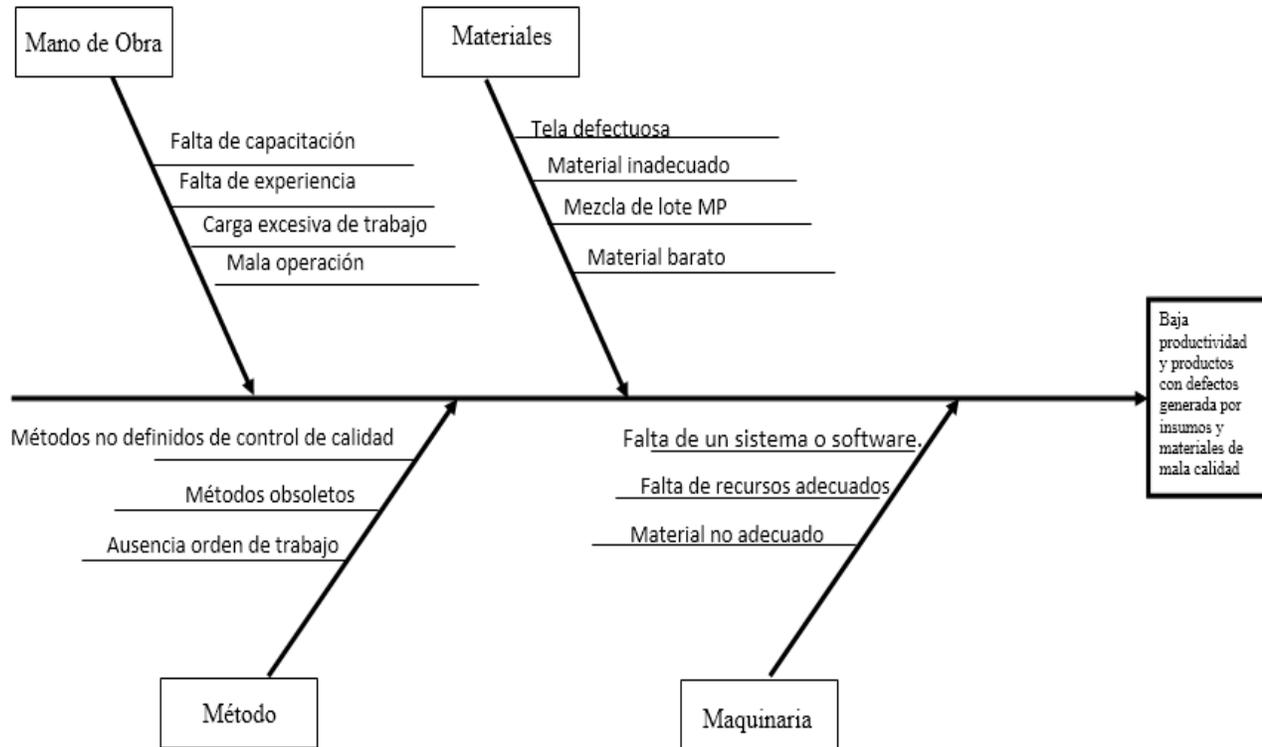


#### 4 Mapa de Procesos.



El mapa de procesos es una herramienta grafica que no ayuda a identificar cuales con los procesos que intervienen en la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., con ello podremos analizar cuales con los procesos que necesitan ser intervenidos para generar una mejora continua.

## 5 Diagrama Causa Efecto.



### Análisis del diagrama causa efecto.

Se puede visualizar cuales son los problemas que han generado que la baja de productividad respecto a paros de producción, consecuencia de varios factores, se puede identificar claramente que todos estos factores son la consecuencia del mal manejo que llevan las áreas de Compras y de Bodega, sus procedimientos mal establecidos o mal ejecutados, falta de capacitaciones al personal que labora en estas áreas, falta de recursos materiales, etc.

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
	Página 18 de 56	

Por lo cual se evidencia claramente la falta de un manual de procedimientos para la Gestión de la Logística Interna, para el correcto funcionamiento de los procesos de compras, recepción, ubicación, manipulación, y distribución de insumos y materiales, en la empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., y esto nos lleva a su implementación.

## 6 Análisis FODA.

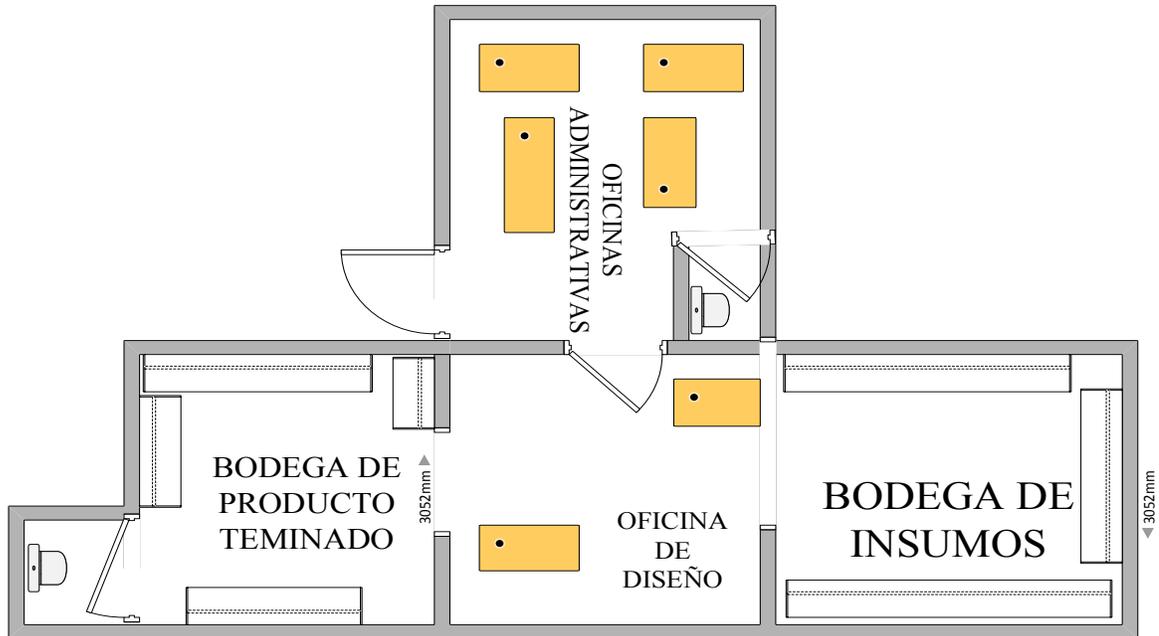
FACTORES INTERNOS	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrantes del departamento son responsables en sus asignaciones.</li> <li>• Respuesta oportuna para la solución de problemas.</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los operarios desconocen de algunos de los procedimientos.</li> <li>• La distribución de los insumos y materiales no es la correcta.</li> <li>• No se cuenta con suficientes recursos.</li> <li>• Sobre stock</li> <li>• Poca rotación del inventario antiguo.</li> <li>• Falta de comunicación.</li> <li>• No existe un procedimiento correcto de control de calidad de insumos y materiales.</li> <li>• Falta de supervisión.</li> <li>• Falta de un manual de procedimientos.</li> </ul>
FACTORES EXTERNOS	
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajar costos.</li> <li>• Mejor control del almacenamiento.</li> <li>• Elaboración de un manual de procedimientos para el área de Logística Interna.</li> <li>• Establecer normas y políticas para la recepción de insumos y materiales.</li> <li>• Capacitaciones para los operarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de Insumos y Materiales en fechas tardías.</li> <li>• Falta de proveedores con precio y calidad competitivos.</li> <li>• Incremento de precios.</li> <li>• Dependencia de pocos proveedores.</li> </ul>

## 7 Plano de la Planta



	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
		Página 20 de 56

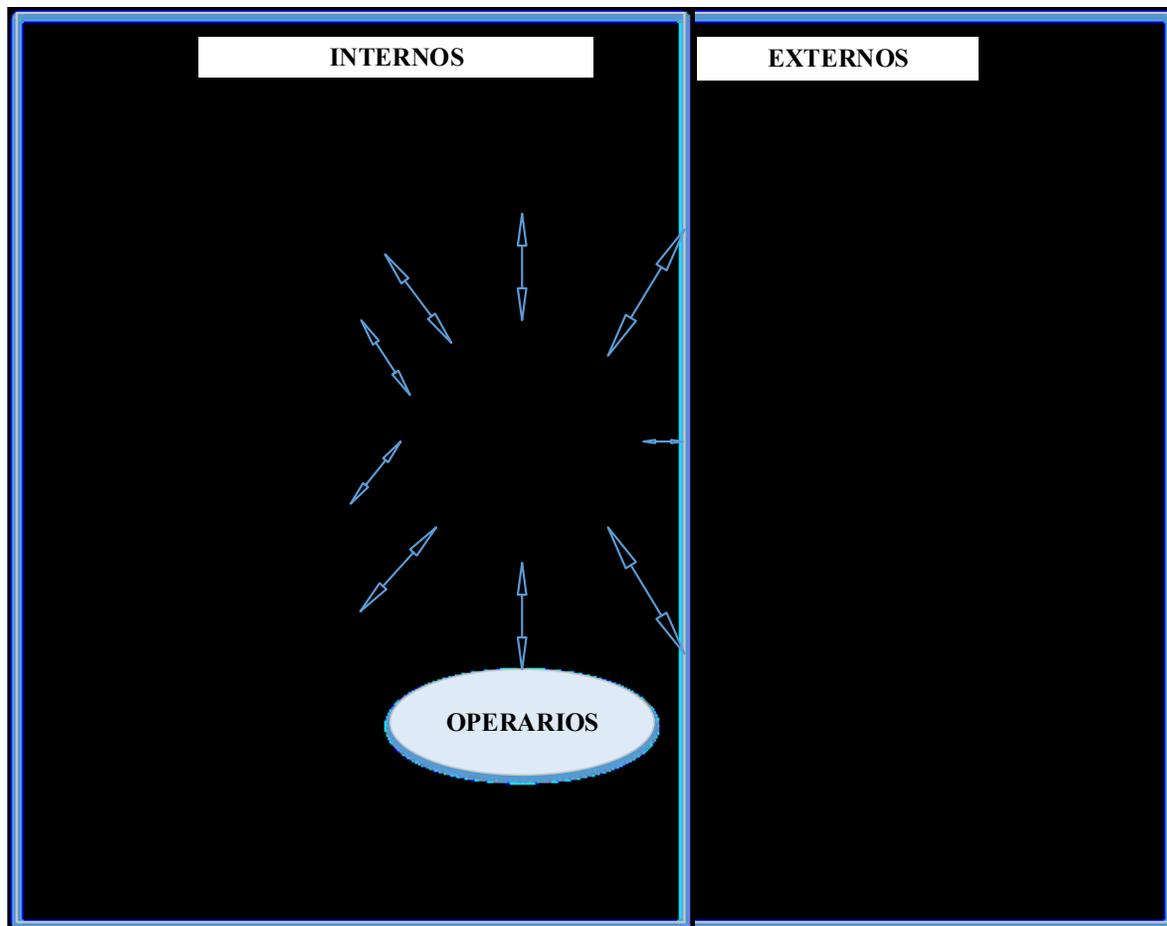
## 7.1 Plano oficinas administrativas.



En el plano de la planta se identifica el área de bodega de materiales asignada para el almacenamiento de los Materiales o telas.

En el plano de las Oficinas Administrativas se encuentra ubicada la Bodega de Insumos para el almacenamiento de los insumos como los cierres, hilos, marquillas, etiquetas, broches, botones, material de estampado, fundas, etc.

## 7.2 Interesados o Stakeholders.



Los interesados o stakeholders, es la forma en la que se identifican los interesados internos y externos, los cuales tienen algún interés en el proyecto, algunos con mayor o menor intensidad, todos y cada uno de ellos participan de alguna manera en el proyecto y a las cuales les afecta las decisiones tomadas.

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
		Página 22 de 56

## 8 Manual de Procedimientos para la Gestión de la Logística Interna.

### 8.1 Manual para el área de Compras. Adquisición de Insumos y Materiales.

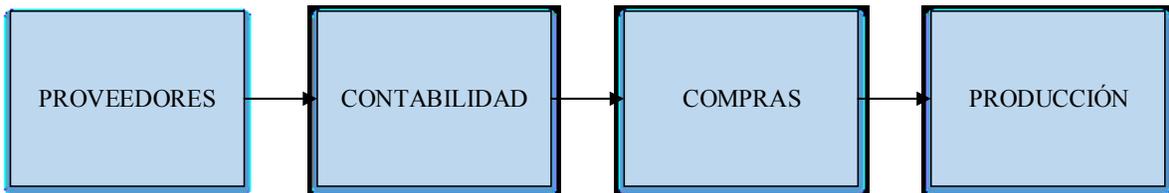
#### 8.1.1 Objetivo.

Desarrollar actividades necesarias para cumplir con los requerimientos necesarios para la adquisición de los Insumos y Materiales necesarios.

#### 8.1.2 Alcance

Todos los procedimientos que se van a desarrollar están definidos únicamente para la Logística Interna de la Empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., específicamente abarca el área de Compras.

#### 8.1.3 Procesos Relacionados.



	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
		Página 23 de 56

## 8.2 Definiciones.

### Proceso.

“Proceso es una totalidad que cumple un objetivo completo y que agrega valor para el cliente. Esta unidad es un sistema de creación de riqueza que inicia y termina transacciones con los clientes en un determinado período de tiempo. Cada activación del proceso corresponde al procesamiento de una transacción, en forma irreversible, por eso se emplean los conceptos de temporalidad y de “flecha del tiempo”. El período de tiempo es hoy el punto crítico de trabajo para incrementar la productividad”. (Bravo, 2008).

Proceso es un conjunto de actividades con entradas, salidas, controles y recursos, de las cuales se obtiene un producto o servicio.

### Actividad.

“Una actividad es un conjunto de tareas elementales: realizadas por un individuo o grupo, que utilizan una experiencia específica, homogéneas desde el punto de vista de sus comportamientos de costo y de eficiencia, que permiten suministrar una salida (output) (la pieza fresada, la evaluación de un proveedor, el presupuesto), a un cliente interno o externo, efectuadas a partir de un conjunto de entradas (inputs) (trabajo, máquina, informaciones...). Puede tratarse de actividades tecnológicas ligadas a un

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
	Página 24 de 56	

proceso de fabricación o puramente administrativas. Las actividades son todo lo que las personas realizan, hora tras hora y día tras día”. (Lorino, 1996)

**Manual de Procedimientos:** Es una guía, un documento para el correcto desarrollo de las actividades descritas en este manual y la asignación de los respectivos responsables del desarrollo de cada una de ellas.

**Orden de Compra:** Documento en donde se especifican los respectivos requerimientos de Insumos y Materiales para la producción, en cual contiene el artículo solicitado, cantidades que se requieren.

**Insumos y Materiales:** Elementos necesarios para la producción de un producto.

**Proveedores:** Son los que se encargan de entregar y abastecer de los insumos y materiales necesarios para la producción.

**Requerimientos:** Exigencia por parte del cliente.

**MRP:** Requisición de Materias Primas.

**Solicitudes de Requerimiento:** Orden o documento que contiene todos los productos necesarios para la elaboración de una orden de producción.

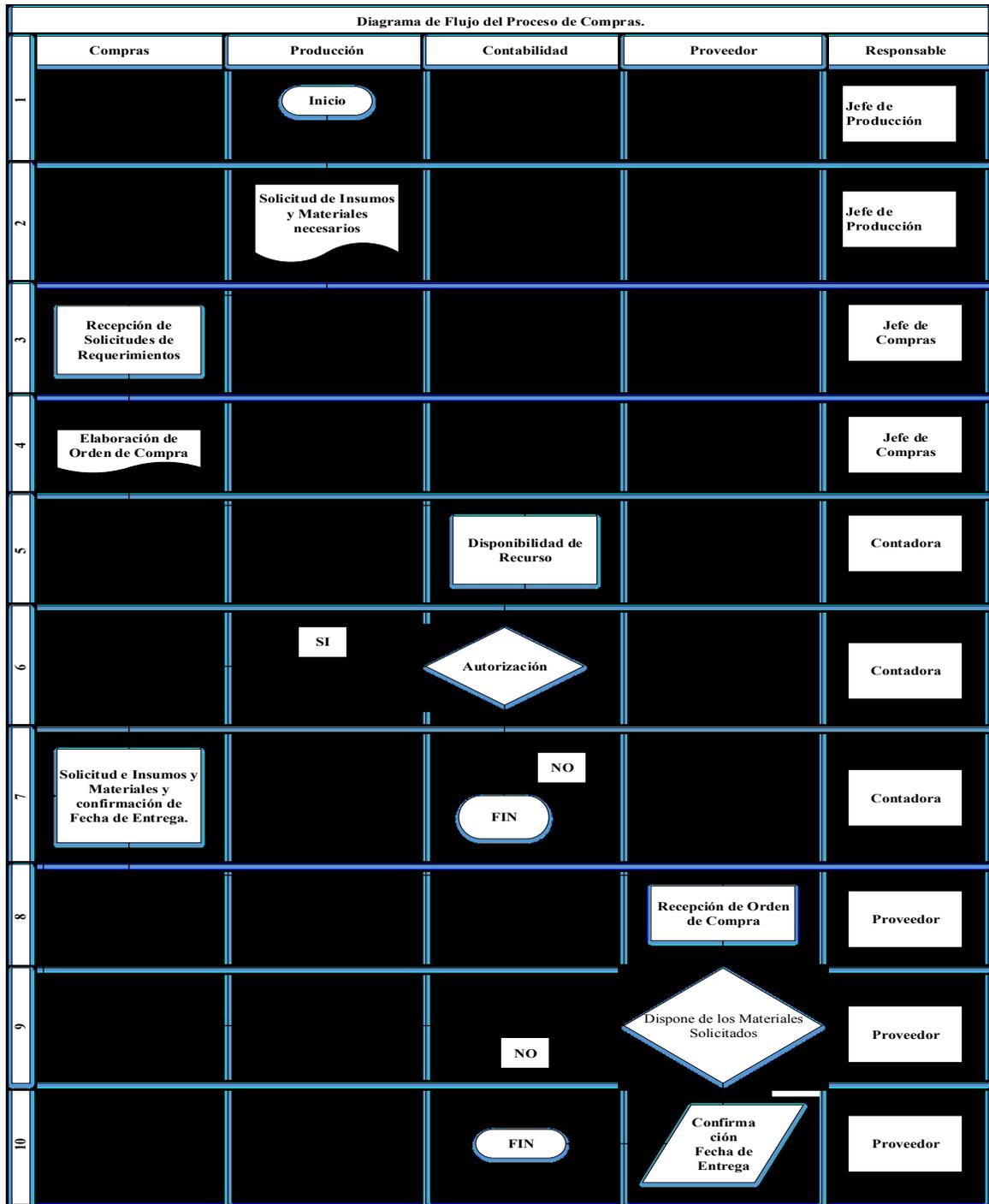
	<b>Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda.</b> <b>Departamento de Logística.</b>	Código: TAA-LOG-00
	<b>Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna</b>	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00 Página 25 de 56

### **8.3 Responsabilidad.**

Los responsables de cumplir con los requerimientos y exigencias establecidos en este manual son:

- Jefe de Compras.
- Jefe de Contabilidad.
- Jefe de Producción.
- Proveedor o agente vendedor.

### 8.4 Flujograma del Proceso.



	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda.	Código: TAA-LOG-00
	Departamento de Logística.	Fecha de emisión: 2017-08-01
Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna		Versión: 00
		Página 27 de 56

## 8.5 Descripción de los Procedimientos para la Adquisición de Insumos y Materiales.

### 1. Inicio del Proceso.

**Responsable:** Jefe de Producción.

**2. Solicitud de los Insumos y Materiales necesarios:** Se realiza la solicitud de los insumos y materiales al área de Compras para la producción, mediante un MRP previo, que definirá cual es la cantidad exacta de cada producto solicitado de acuerdo a la orden de compra elaborada por el cliente.

**Responsable:** Jefe de Producción.

**3. Recepción de la solicitud de requerimiento:** Se recibe la solicitud de requerimiento, la cual contiene todos los insumos y materiales necesarios para la producción de un producto o prenda.

**Responsable:** Jefe de Compras

**4. Elaboración de orden de Compra:** Documento elaborado que contiene todos los productos necesarios, requeridos por el Jefe de Producción, emitido para el proveedor.

**Responsable:** Jefe de Compras

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
	Página 28 de 56	

**5. Disponibilidad de Recursos:** Verificación de recursos necesarios para la adquisición de los Insumos y Materiales solicitados.

**Responsable:** Jefe de Contabilidad.

**6. Autorización:** Confirmación de la disponibilidad o no de los recursos para la adquisición de Insumos y Materiales.

**Responsable:** Jefe de Contabilidad.

**7. Solicitud de Insumos y Materiales al Proveedor y confirmación de fecha de entrega:** Confirmada la disponibilidad de los recursos se procede a la solicitud al proveedor o agente de ventas asignado por el proveedor, los requerimientos necesarios solicitados por producción.

**Responsable:** Jefe de Compras.

**8. Recepción de orden de compra:** Acción por parte del proveedor, recibe la orden de requerimiento para su revisión y conformación de fecha de entrega.

Disponibilidad de Insumos y materiales Solicitados: El proveedor verifica si dispone de los Insumos y Materiales solicitados si dispone o está en proceso de compra, o de producción del insumo o material solicitado, o si por el contrario no dispone, o no está en proceso de compra o de recepción,

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
		Página 29 de 56

o de producción del insumo o material solicitado, informa al cliente para que el cliente tome las medidas necesarias.

**Responsable:** Proveedor.

**9. Confirmación de Fecha de Entrega:** Con la verificación de los Insumos o materiales solicitados por el cliente este procede a confirmar la fecha de entrega, y con este último procedimiento termina este proceso de adquisición de Insumos y Materiales.

**Responsable:** Proveedor.

## **9 Manual de Procedimientos del Área de Bodega.**

### **9.1 Proceso Solicitud de Insumos y Materiales.**

#### **9.1.1 Objetivo.**

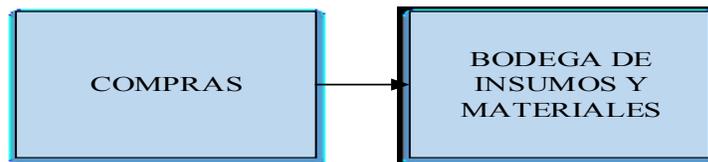
El objetivo de este manual es ser una guía documentada, para mejorar el área de Bodega de Insumos y Materiales, mediante la descripción de cada una de los procedimientos que se realizan en la misma y con ello tener un mejor control en la Solicitud de Insumos y Materiales.

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
		Página 30 de 56

### 9.1.2 Alcance.

Todos los procedimientos que se van a describir en esta manual, abarca únicamente el área de Bodega de Insumos y Materiales de la Empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

### 9.1.3 Procesos Relacionados



### 9.1.4 Definiciones

**Manual de Procedimientos:** Es una guía, un documento para el correcto desarrollo de las actividades descritas en este manual y la asignación de los respectivos responsables del desarrollo de cada una de ellas.

**Orden de Compra:** Documento en donde se especifican los respectivos requerimientos de Insumos y Materiales para la producción, en cual contiene el artículo solicitado, cantidades que se requieren.

**Insumos y Materiales:** Elementos necesarios para la producción de un producto.

	<b>Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda.</b> <b>Departamento de Logística.</b>	Código: TAA-LOG-00
	<b>Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna</b>	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00 Página 31 de 56

**Proveedores:** Son los que se encargan de entregar y abastecer de los insumos y materiales necesarios para la producción.

**Requerimientos:** Exigencia por parte del cliente.

**Solicitudes de Requerimiento:** Orden o documento que contiene todos los productos necesarios para la elaboración de una orden de producción.

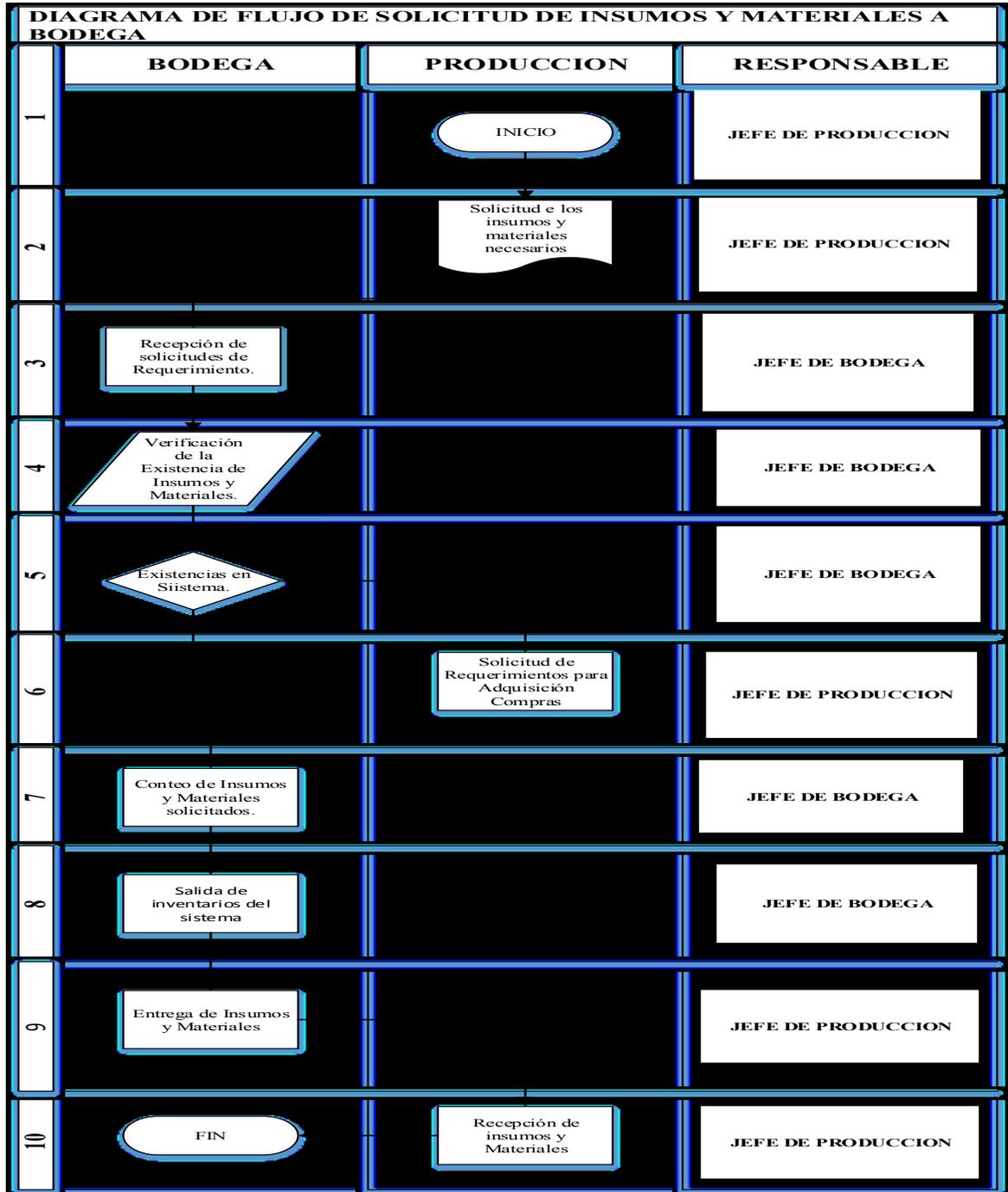
**Conteo:** Contar las unidades recibidas o a distribuir.

**Sistema de Inventario:** Herramienta o software en el cual se ingresa los Insumos y Materiales existentes en Bodega y sus unidades existentes, o el ingreso en la recepción de los mismos por parte de los proveedores.

#### 9.1.5 Responsabilidad.

- Jefe de Compras.
- Jefe de Contabilidad.
- Jefe de Producción.
- Proveedor o agente vendedor.

### 9.1.6 Flujo de Proceso.



	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
		Página 33 de 56

### 9.1.7 Descripción de los Procedimientos. Solicitud de Insumos y Materiales para la Producción.

**1. Inicio:** Inicio del Proceso.

**Responsable:** Jefe de Producción.

**2. Solicitud de Insumos y Materiales necesarios:** Solicitud de Insumos y Materiales a Bodega de Insumos y Materiales.

**Responsable:** Jefe de Producción.

**3. Recepción de solicitud de requerimiento:** Se recibe el documento de solicitud de Insumos y materiales emitido por el Jefe de Producción.

**Responsable:** Jefe de Bodega.

**4. Verificación de la Existencia de Insumos y Materiales:** Se hace la verificación en el inventario de la existencia de los insumos y materiales solicitados.

**Responsable:** Jefe de Bodega.

**5. Existencias:** Verificada las existencias con el sistema de inventarios, al no existir en el inventario se procede a informar al Jefe de Producción.

**Responsable:** Jefe de Bodega.

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
		Página 34 de 56

**6. Solicitud de Requerimiento para la Adquisición al área de Compras:** Al no existir las cantidades solicitadas o de faltar algunas unidades de insumos y materiales en el área de Bodega, el Jefe de Producción realiza la Solicitud de Requerimientos al área de Compras para la adquisición de los mismos.

**Responsable:** Jefe de Producción.

**7. Conteo de Insumos y Materiales solicitados:** Confirmada la existencia de los Insumos y Materiales solicitados se procede al conteo de los mismos.

**Responsable:** Jefe de Bodega.

**8. Salida de Inventarios del sistema:** Preparados los Insumos y Materiales para ser entregados se hace el respectivo egreso del sistema.

**Responsable:** Jefe de Bodega.

**9. Entrega de Insumos y Materiales:** Contados los Insumos Y materiales solicitados existentes se procede a entregar al área de Producción o al área que los solicito.

**Responsable:** Jefe de Bodega.

**10. Recepción de Insumos y Materiales:** Se recibe los insumos y materiales solicitados existentes en bodega, y con esto se finaliza el proceso de Solicitud de Insumos y Materiales al área de Bodega.

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
		Página 35 de 56

**Responsable:** Jefe de Producción.

## 9.2 Proceso de Recepción, y control de calidad de los Insumos y Materiales.

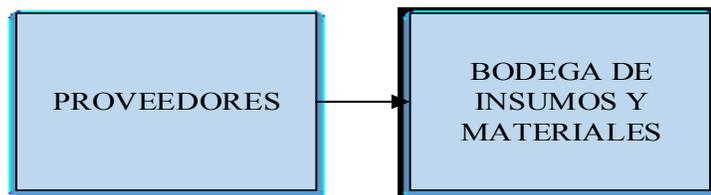
### 9.2.1 Objetivo.

El objetivo es ser una guía documentada para la recepción, y control de calidad de los Insumos y Materiales, mediante la descripción de cada uno de los procedimientos, que se realizan en este proceso de Recepción y Control de Calidad de los Insumos y Materiales adquiridos.

### 9.2.2 Alcance.

Todos los procedimientos que se van a describir en esta manual, abarca únicamente el área de Bodega de Insumos y Materiales de la Empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda.

### 9.2.3 Procesos Relacionados.



	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
	Página 36 de 56	

#### 9.2.4 Definiciones.

**Manual de Procedimientos:** Es una guía, un documento para el correcto desarrollo de las actividades descritas en este manual y la asignación de los respectivos responsables del desarrollo de cada una de ellas.

**Orden de Compra:** Documento en donde se especifican los respectivos requerimientos de Insumos y Materiales para la producción, en cual contiene el artículo solicitado, cantidades que se requieren.

**Insumos y Materiales:** Elementos o productos necesarios para la producción de otro producto.

**Proveedores:** Son los que se encargan de entregar y abastecer de los insumos y materiales necesarios para la producción.

**Requerimientos:** Exigencia por parte del cliente.

**Solicitudes de Requerimiento:** Orden o documento que contiene todos los productos necesarios para la elaboración de una orden de producción.

**Perchar:** Se refiere a la ubicación de un Insumos o Material en un lugar determinado y Adecuado.

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
	Página 37 de 56	

**Conteo:** Contar las unidades recibidas o a distribuir.

**Control de Calidad:** Procedimiento que se realiza para la verificación de los requerimientos solicitados a proveedor.

**Recepción:** Recibir el producto solicitado.

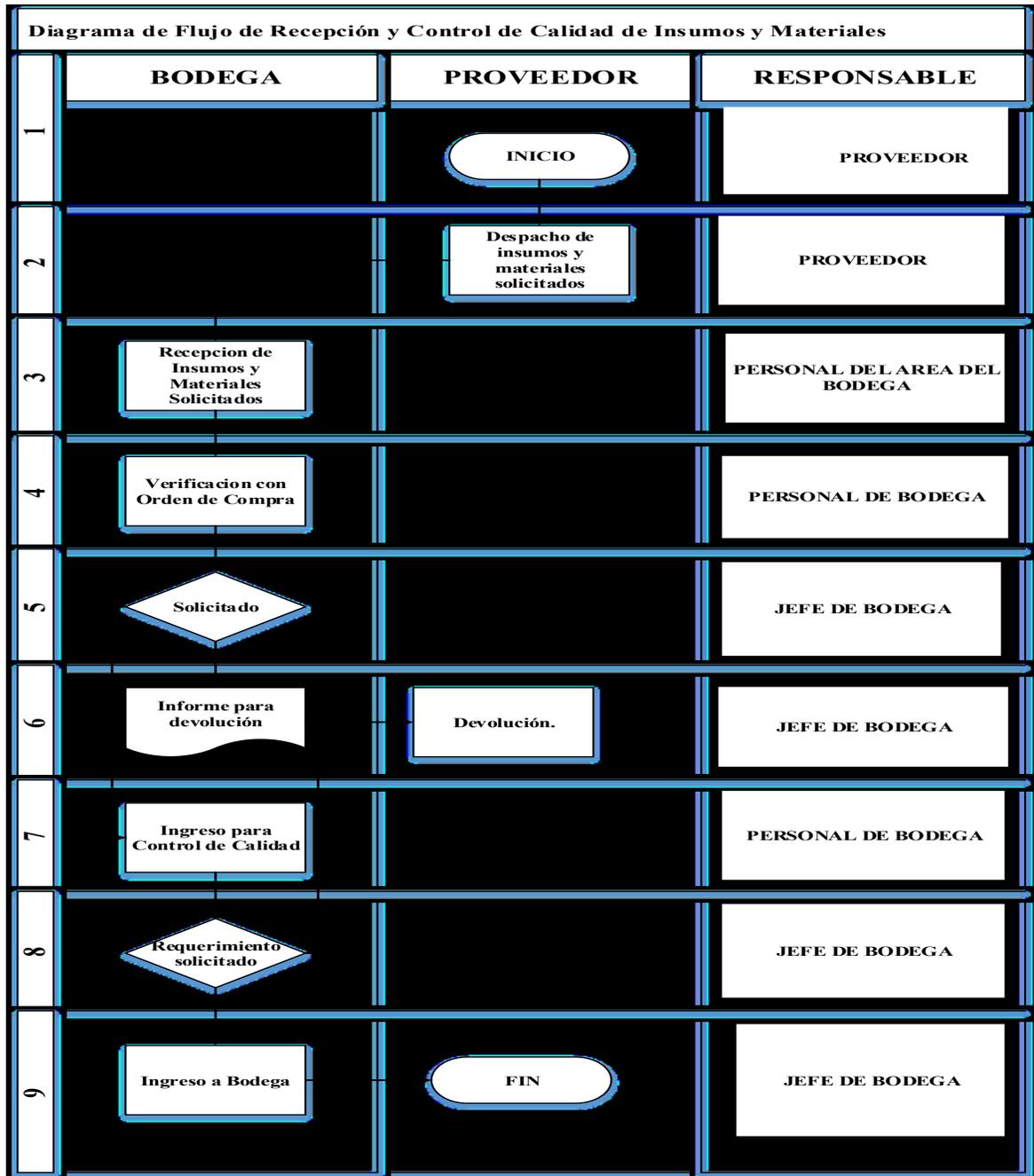
**Conformidad:** Cumplimientos de un requisito.

**No Conformidad:** Incumplimiento de un requisito.

#### 9.2.5 Responsables.

- Jefe de Bodega.
- Personal de Bodega.

### 9.2.6 Flujoograma de Proceso.



	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
		Página 39 de 56

### 9.2.7 Descripción de los Procedimientos. Proceso de Recepción, y control de calidad de los Insumos y Materiales.

1. **Inicio:** El proceso inicia el Proveedor.

**Responsable:** Proveedor.

2. **Despacho de Insumos y Materiales:** El proveedor entrega los insumos y Materiales solicitados.

**Responsable:** Proveedor

3. **Recepción de Insumos y Materiales solicitados:** Se recibe los Insumos y Materiales entregados por el proveedor.

**Responsable:** Personal de Bodega

4. **Verificación con Orden de Compra:** En el momento de la recepción de los Insumos y Materiales se verifica con la orden de compra, que sean los productos solicitados.

**Responsable:** Personal de Bodega

5. **Solicitado:** Verificado los insumos y Materiales entregados, se informa la conformidad o la no conformidad dependiendo de la verificación si coincide

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
		Página 40 de 56

con la orden de compra es conformidad si no coincide con la orden es no conformidad.

**Responsable:** Jefe de Bodega

6. **Informe de Devolución:** Se procede a informar a compras sobre la inconformidad para que se haga el proceso de devolución.

**Responsable:** Jefe de Bodega.

7. **Ingreso para control de Calidad:** Una vez verificado que son los Insumos y materiales solicitados se procede a realizar el control de calidad en el cual se toma una muestra del 20% de cada producto solicitado.

**Insumos y Materiales:** Se verifica los requerimientos establecidos como, colores, estructura, cantidades.

**Telas o Tejidos:** Se verifica los requerimientos establecidos como, colores, estructura, pesos, o metros.

Para este procedimiento tomamos el rollo de tela lo desenvolvemos totalmente y se verifica si contiene fallas como: huecos, manchas por tintura, pliegues por mal planchado, uniformidad en la tela, un solo tono de color en todo el rollo.

**Responsable:** Personal de Bodega

8. **Requerimiento solicitado:** Si cumple con los requerimientos establecidos se procede al ingreso a bodega, si no cumple se hacer un informe el cual se

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
	Página 41 de 56	

entrega a Compras para que este gestione la devolución de los productos que no cumplieron con los requerimientos.

**Responsable:** Jefe de Bodega.

9. **Ingreso a Bodega:** Se hace el respectivo ingreso a bodega y al sistema para que los inventarios estén actualizados. Con esto se da por terminado el Proceso de Recepción, y control de calidad de los Insumos y Materiales.

**Responsable:** Jefe de Bodega.

### 9.3 Proceso de Ubicación y manipulación.

#### 9.3.1 Objetivo.

El objetivo de este manual es ser una guía documentada, para mejorar el área de Bodega de Insumos y Materiales, mediante la descripción de cada una de los procedimientos que se realizan en la misma y con ello tener un mejor control en la Ubicación y manipulación de los Insumos y, recibidos.

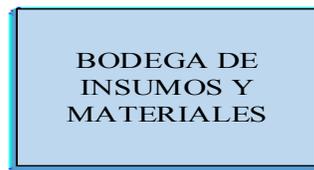
#### 9.3.2 Alcance.

Todos los procedimientos que se van a describir en este manual, abarca únicamente el área de Bodega de Insumos y Materiales de la Empresa Textiles

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
	Página 42 de 56	

Antonio Aguayo Cía. Ltda., y sobre todo para el proceso se Ubicación y manipulación de Insumos y Materiales.

### 9.3.3 Procesos Relacionados.



### 9.3.4 Definiciones.

**Manual de Procedimientos:** Es una guía, un documento para el correcto desarrollo de las actividades descritas en este manual y la asignación de los respectivos responsables del desarrollo de cada una de ellas.

**Insumos y Materiales:** Elementos necesarios para la producción de un producto.

**Requerimientos:** Exigencia por parte del cliente.

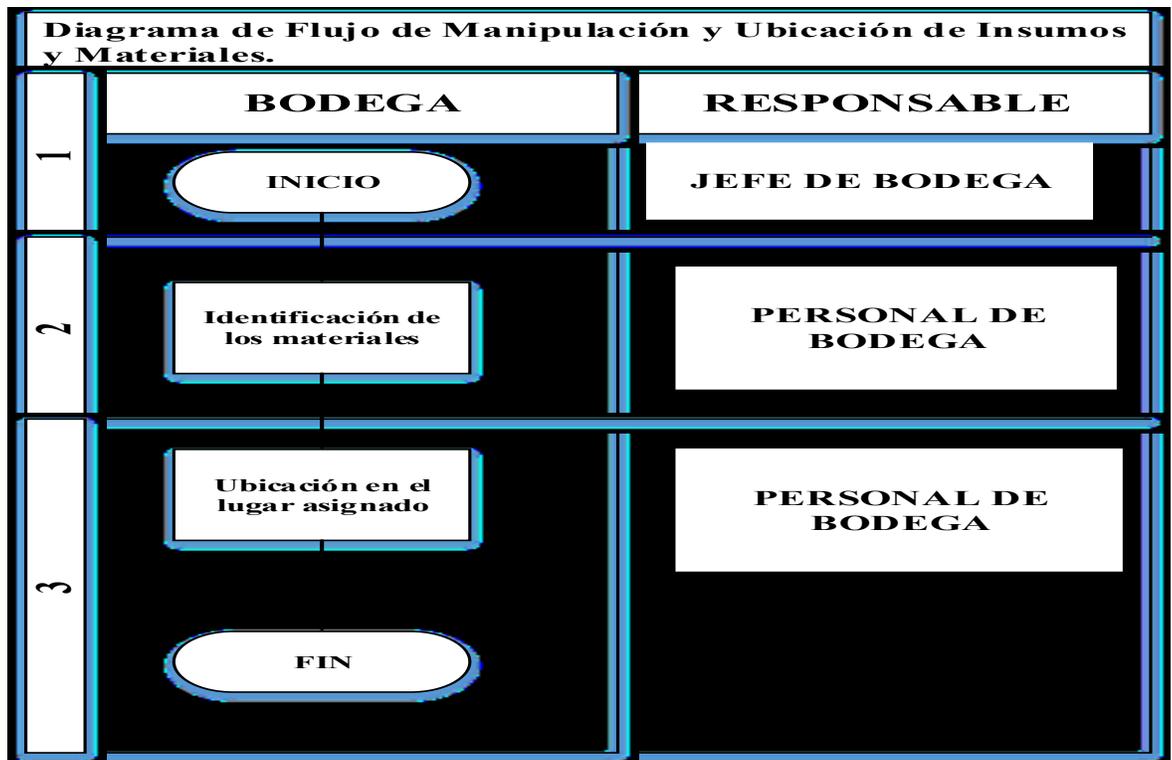
**Perchar:** Se refiere a la ubicación de un Insumos o Material en un lugar determinado y Adecuado.

**Conteo:** Contar las unidades recibidas o a distribuir.

### 9.3.5 Responsables.

- Jefe de Bodega.
- Personal de Bodega

### 9.3.6 Flujograma de Proceso.



	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
	Página 44 de 56	

### 9.3.7 Descripción de los Procedimientos. Proceso de Ubicación y manipulación.

1. **Inicio:** El proceso inicia en el área de bodega.

**Responsable:** Jefe de Bodega.

2. **Identificación de los Materiales:** Se identifica y clasifica a los materiales cuales con Insumos y cuales son Materiales para su ubicación.

**Responsable:** Personal de Bodega

3. **Ubicación en el lugar asignado:** Identificado el insumo y el material se procede a su ubicación si son materiales de mucha rotación en los lugares más accesibles, y de mayor visión, en el caso de los que tienen poca rotación en los lugares de menos accesibles y poco visibles tomando en cuenta que el lugar asignado no altere la constitución del producto y resguarde al producto.

Los insumos van a la bodega de Insumos y los Materiales o Telas van a la bodega de Materiales. Con esto se finaliza este Proceso.

**Responsable:** Personal de Bodega

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
		Página 45 de 56

## 9.4 Proceso de Reingreso de Insumos y Materiales.

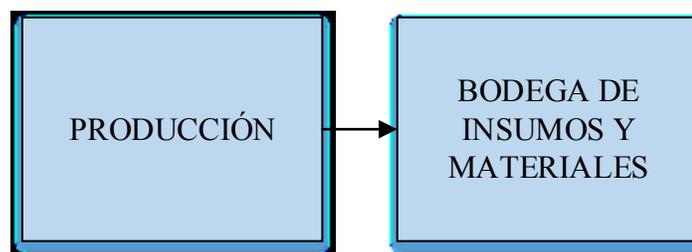
### 9.4.1 Objetivo.

El objetivo de este manual es ser una guía documentada, para mejorar el área de Bodega de Insumos y Materiales, mediante la descripción de cada una de los procedimientos que se realizan en la misma, y con ello tener un inventario actualizado y al día.

### 9.4.2 Alcance.

Todos los procedimientos que se van a describir en este manual, abarca únicamente el área de Bodega de Insumos y Materiales de la Empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., y sobre todo para el reingreso de Insumos y Materiales, devueltos a bodega por sobrantes o por cambios.

### 9.4.3 Procesos Relacionados.



	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
	Página 46 de 56	

#### 9.4.4 Definiciones.

**Área de Producción:** Área donde se realiza el proceso de cambio de la materia Prima en producto terminado.

**Insumos y Materiales:** Elementos necesarios para la producción de un producto.

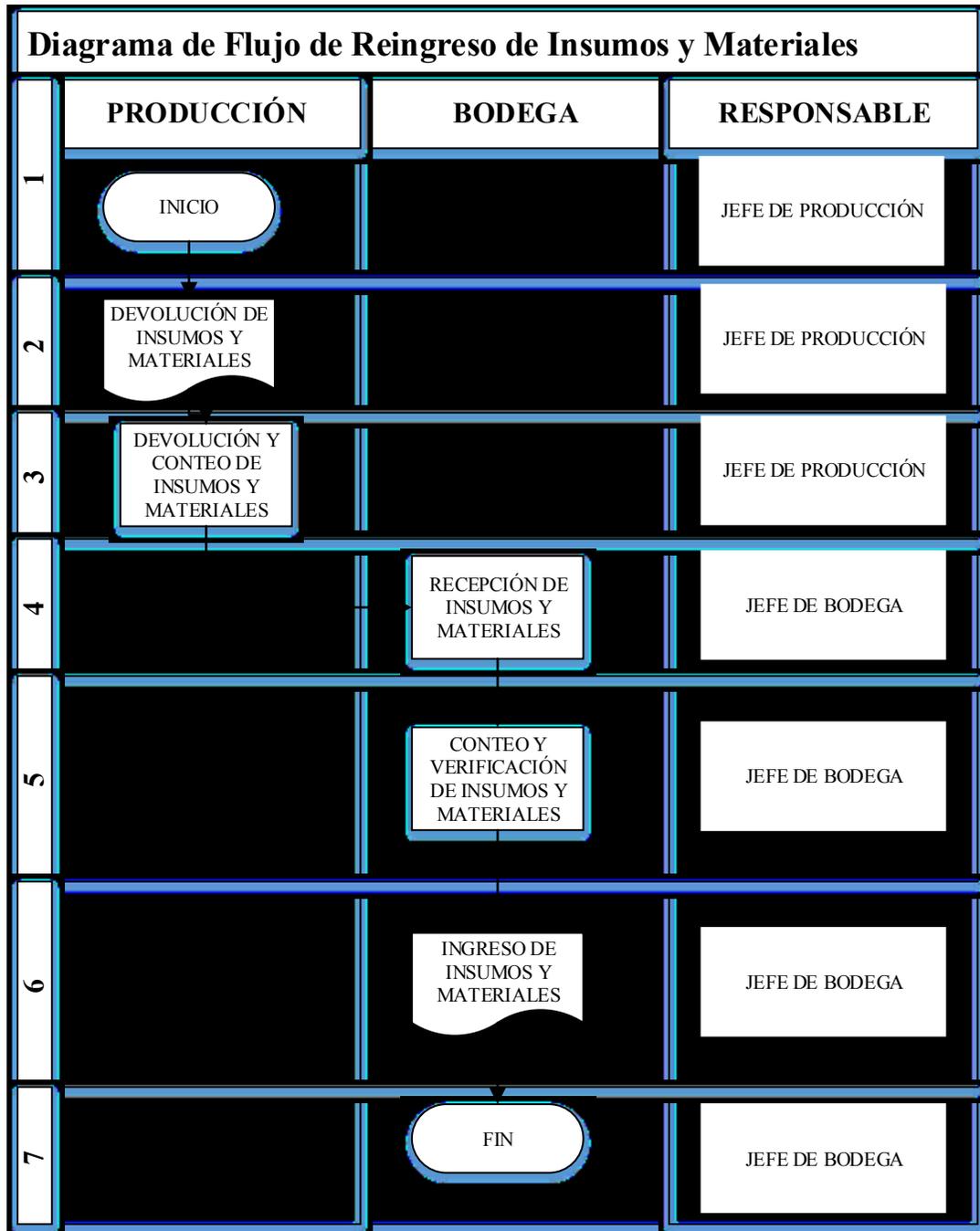
**Reingreso:** Es el procedimiento de ingreso de insumos y materiales, nuevamente, ya que estos materiales e insumos ya han salido del sistema de inventarios, y se los vuelva a ingresar.

**Sistema de Inventario:** Herramienta o software en el cual se ingresa los Insumos y Materiales existentes en Bodega y sus unidades existentes, o el ingreso en la recepción de los mismos por parte de los proveedores.

#### 9.4.5 Responsables.

- Jefe de Bodega.
- Jefe de Producción.
- Personal asignado.

### 9.4.6 Flujograma del Proceso.



	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
		Página 48 de 56

#### 9.4.7 Descripción de los Procedimientos. Reingreso de Insumos y Materiales

1. **Inicio:** El proceso empieza en el área de Producción.

**Responsable:** Jefe de Producción.

2. **Devolución de Insumos y Materiales:** El área de producción, informa al área de Bodega de Insumos y Materiales, mediante un documento de la devolución de insumos y materiales sobrantes de producción o cambios de los mismos

**Responsable:** Jefe de Producción.

3. **Devolución de Insumos y Materiales:** Se hace la devolución física de los insumos y materiales sobrantes en producción o cambio de los mismos.

**Responsable:** Jefe de Producción.

4. **Recepción de Insumos y Materiales:** Se recibe los insumos y Materiales devueltos del área de Producción.

**Responsable:** Jefe de Bodega.

5. **Conteo y Verificación de Insumos y Materiales:** Se procede a la verificación y al conteo de los insumos y materiales devueltos.

**Responsable:** Jefe de Bodega.

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
		Página 49 de 56

**6. Ingreso de Insumos y Materiales:** Realizado el conteo y la verificados los insumos y materiales se procede al ingreso por medio de un documento y luego al sistema.

**Responsable:** Jefe de Bodega

**7. Fin del Proceso:** Aquí termina el proceso.

## **9.5 Proceso Elaboración de Inventarios físicos.**

### **9.5.1 Objetivo.**

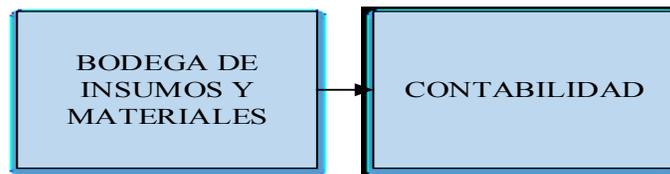
El objetivo de este manual es ser una guía documentada, para mejorar el área de Bodega de Insumos y Materiales, mediante la descripción de cada una de los procedimientos que se realizan en la misma y con ello tener un mejor control en los inventarios físicos.

### **9.5.2 Alcance.**

Todos los procedimientos que se van a describir en este manual, abarca únicamente el área de Bodega de Insumos y Materiales de la Empresa Textiles Antonio Aguayo Cía. Ltda., y sobre todo para el inventario físico.

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
		Página 50 de 56

### 9.5.3 Procesos Relacionados.



### 9.5.4 Definiciones.

**Inventario Físico:** Es la verificación física existente de todos los Materiales e Insumos en la Bodega.

**Insumos y Materiales:** Elementos necesarios para la producción de un producto.

**Proveedores:** Son los que se encargan de entregar y abastecer de los insumos y materiales necesarios para la producción.

**Sistema de Inventario:** Herramienta o software en el cual se ingresa los Insumos y Materiales existentes en Bodega y sus unidades existentes, o el ingreso en la recepción de los mismos por parte de los proveedores.

**Toma Física:** Conteo físico de cada uno de los insumos y materiales existentes en bodega.

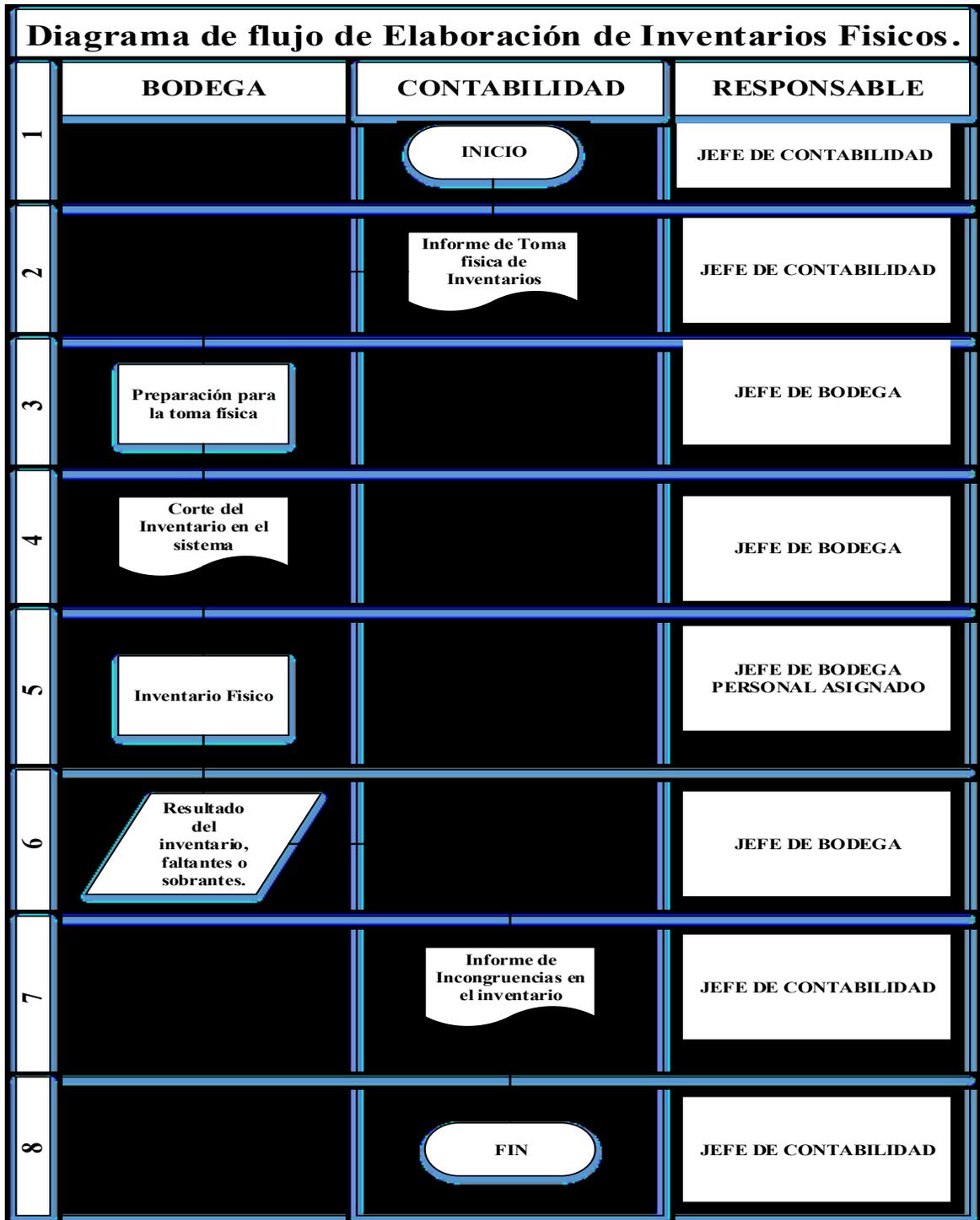
	<b>Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda.</b> <b>Departamento de Logística.</b>	Código: TAA-LOG-00
	<b>Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna</b>	Fecha de emisión: 2017-08-01
Versión: 00		
	Página 51 de 56	

**Memorándum:** Documento interno de información importante donde se indica alguna actividad importante a realizarse.

#### **9.5.5 Responsables.**

- Jefe de Bodega.
- Jefe de Contabilidad.
- Personal asignado.

### 9.5.6 Flujograma de Proceso.



Descripción de los Procedimientos. Elaboración de inventarios físicos.

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
		Página 53 de 56

**1. Inicio:** El proceso empieza en el área de Contabilidad.

**Responsable:** Jefe de Contabilidad.

**2. Informe de Toma Física de Inventarios:** El área de contabilidad, informa al área de Bodega de Insumos y Materiales, mediante un memorándum la toma física de Inventarios.

**Responsable:** Jefe de Contabilidad.

**3. Preparación para la Toma física:** Recibido el memorándum acerca de la toma física de Inventarios se procede a la preparación del mismo organizando cada insumo de forma correcta, actualizando los inventarios en el sistema.

**Responsable:** Jefe de Bodega

**4. Corte de Inventario en el Sistema:** Se imprime el documento en el cual se especifican los Insumos y Materiales existentes en bodega, con sus respectivas cantidades.

**Responsable:** Jefe de Bodega.

**5. Inventario Físico:** Se procede a la toma física de los Inventarios, para el cual se designarán áreas específicas para cada uno de los colaboradores, los cuales deben hacer un conteo de cada insumo o material asignado y anotar los

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
	Página 54 de 56	

valores obtenidos, verificar esta información con el corte de inventario, si hay inconsistencias volver a contar para verificar sus valores anotados.

**Responsable:** Jefe de Bodega y Personal asignando.

- 6. Resultado de Inventario, Faltantes y Sobrantes:** Terminada la actividad de la toma física de inventarios, toda la información recolectada se la entrega al Jefe de Contabilidad para que se analicen los resultados de la toma física de faltantes y sobrantes.

**Responsable:** Jefe de Bodega

- 7. Informe de Incongruencias en el inventario:** Una vez analizado los resultados del inventario el jefe de Contabilidad emite un informe respectos a las incongruencias detectadas en el inventario.

Con esto se finaliza el este Proceso.

**Responsable:** Jefe de Contabilidad.

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
		Página 55 de 56

## 10 Sugerencias.

- ✓ Se sugiere a todo el personal que va hacer uso de este manual, leer detenidamente cada procedimiento, para obtener un mejor resultado.
- ✓ De ser necesario y si el procedimiento se hace obsoleto, cambiarlo para poder seguir con la mejora continua, e informar a todo los involucrados de los cambios realizados.
- ✓ Entregar un ejemplar a todo el personal que labore en estas áreas, y para todos aquellos que ingresen a laborar por primera vez en las mismas.
- ✓ Realizar cada actividad paso a paso como se detalla en este manual, para no cometer errores en las ejecuciones de cada una de las actividades.

## 11 Comentarios.

- ✓ Se debe dar más importancia a estas áreas, las cuales son la base de un proceso productivo, por el hecho de que sin insumos no hay transformación de materiales y tampoco el producto terminado.
- ✓ Implementar más controles en el proceso de producción para disminuir los productos con defectos, o los reprocesos los cuales generan un costo, que podría llegar a ser alto si no se implementan más controles.

	Textiles Antonio Aguayo. Cía. Ltda. Departamento de Logística.	Código: TAA-LOG-00
	Manual de Procedimientos Gestión de la Logística Interna	Fecha de emisión: 2017-08-01
		Versión: 00
	Página 56 de 56	

- ✓ Capacitar al personal periódicamente, con ellos se garantiza la correcta funcionalidad de las áreas y un mejor desempeño del personal.
- ✓ Proporcionar los recursos necesarios, para salvaguardar los insumos y materiales y la integridad física de los operarios.

## 12 Bibliografía

Bravo, J. (2008). *Gestión de procesos*. Santiago de Chile: Editorial Evolución.

Diamond, S. (1983). *Como preparar manuales administrativos*. Mexico: Interamericana.

Lorino, P. (1996). *El control de gestión estratégico*. Bogota: Alfaomega.

## 13 Net grafía

[www.2-learn.net>BODEGAS>Modulo1](http://www.2-learn.net/BODEGAS/Modulo1)

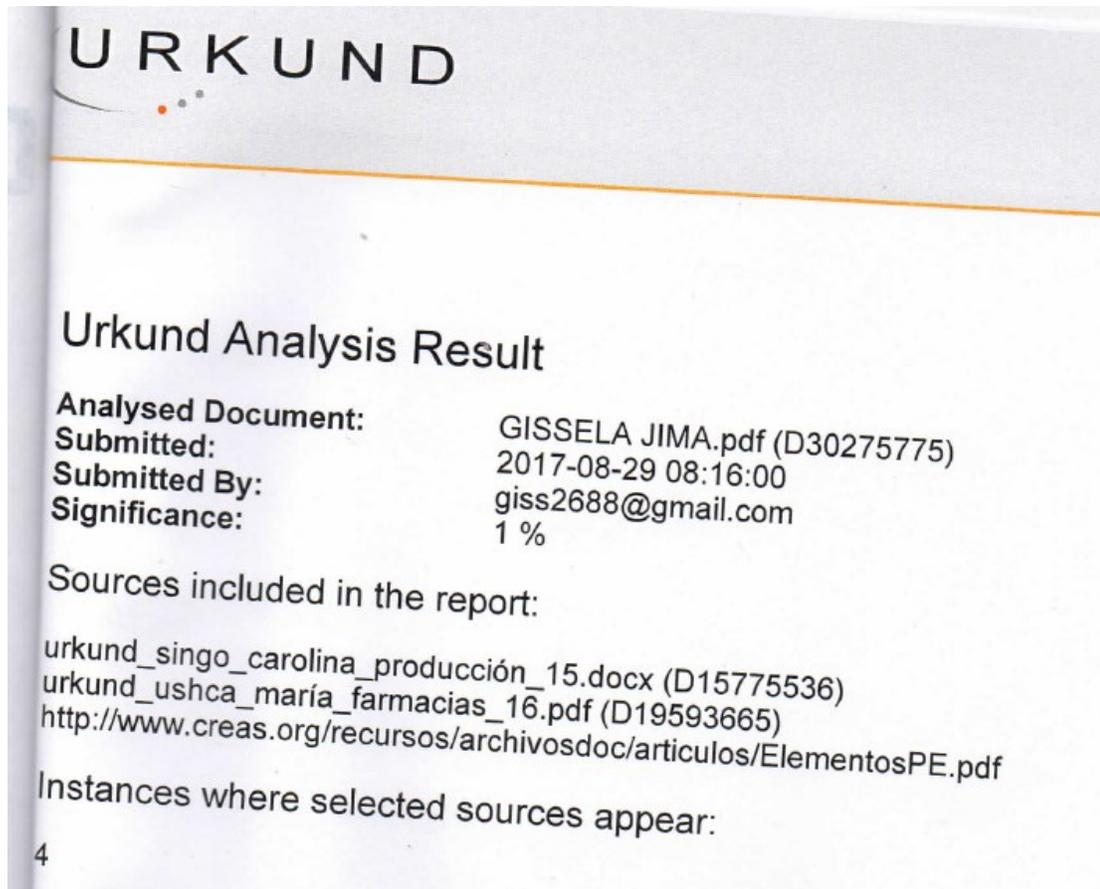
[www.enah.edu.ni>uploads>biblioteca>880](http://www.enah.edu.ni/uploads/biblioteca/880)

[www.dspace.ups.edu.ec>UPS-GT000216](http://www.dspace.ups.edu.ec/UPS-GT000216)





MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA  
TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL  
DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE  
PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO  
2017.



MEJORAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA  
TEXTILES ANTONIO AGUAYO CIA. LTDA., UBICADA EN EL NORTE DEL  
DMQ, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE  
PROCEDIMIENTOS, PARA LA GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA, AÑO  
2017.