



TECNOLOGICO SUPERIOR
"CORDILLERA"

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE BOTICAS Y FARMACIAS

**INVESTIGACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA FARMACIA
COMUNITARIA PARA SATISFACER UNA NECESIDAD BÁSICA DE
SALUD DE LA COMUNIDAD DE YUNGUILLA AÑO 2016.**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Tecnólogo en
Administración de Boticas y Farmacias**

Autora: Sozoranga Torres Liliana Soledad

Tutora: Dra. Cecilia Dávila

Quito - 2016

DECLARATORIA

Declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes. Las ideas, conclusiones y más son de mi absoluta responsabilidad

Sozoranga Torres Liliana Soledad

172405332-5

CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Liliana Soledad Sozoranga Torres portador de la cédula de ciudadanía signada con el No 172405332-5 de conformidad con lo establecido en el artículo 46 de la Ley de Propiedad Intelectual, que dice: *“La cesión exclusiva de los derechos de autor confiere al cesionario el derecho de explotación exclusiva de la obra, oponible frente a terceros y frente al propio autor. También confiere al cesionario el derecho a otorgar cesiones o licencias a terceros, y a celebrar cualquier otro acto o contrato para la explotación de la obra, sin perjuicio de los derechos morales correspondientes. En la cesión no exclusiva, el cesionario está autorizado a explotar la obra en la forma establecida en el contrato”*; en concordancia con lo establecido en los artículos 4, 5 y 6 del cuerpo de leyes ya citado, manifiesto mi voluntad de realizar la cesión exclusiva de los derechos de autor al Instituto Superior Tecnológico Cordillera, en mi calidad de Autor del Trabajo de Titulación que he desarrollado para la obtención de mi título profesional denominado: **“INVESTIGACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA FARMACIA COMUNITARIA PARA SATISFACER UNA NECESIDAD BÁSICA DE SALUD DE LA COMUNIDAD DE YUNGUILLA AÑO 2016”** facultando al Instituto para ejercer los derechos cedidos en esta certificación y referidos en el artículo transcrito.

Sozoranga Torres Liliana Soledad

C.I: 1724053325

Quito, Diciembre 2016

**INVESTIGACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA FARMACIA
COMUNITARIA PARA SATISFACER UNA NECESIDAD BÁSICA DE SALUD
DE LA COMUNIDAD DE YUNGUILLA AÑO 2016**

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios que siempre me ha sabido guiar por un buen camino y me ayuda a seguir adelante en todo lo que me propongo, también agradezco a mis padres por su gran apoyo ya que cada día me dan ánimos y me ayudan a ser una persona de bien enseñándome valores y principios morales, y por último agradezco al Instituto Tecnológico Superior "Cordillera" que gracias a dicho establecimiento he podido culminar con mucho éxito mis estudios.

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a mi Madre por ser un pilar fundamental en mi vida ya que siempre estuvo a mi lado brindándome su apoyo y consejos para ser de mí una mejor persona y toda mi familia en general que siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo incondicional.

TABLA DE CONTENIDO

DECLARATORIA	i
CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DEDICATORIA	iv
TABLA DE CONTENIDO	v
ÍNDICE DE TABLAS	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
Capítulo I	1
1.01 Planteamiento del Problema	1
1.02. Formulación del problema	1
1.03 Objetivos:	2
Objetivo general:	2
Objetivos específicos:	2

Capítulo II	3
2.01. Antecedentes del Estudio	3
2.01.01. Características Socio-Económicas del área	4
2.01.02. Mecanismos de gobernanza	5
2.01.03. Diagnóstico socio-económico y cultural del área protegida y zonas aledañas.....	5
2.02 Fundamentación teórica	10
2.02.01. Diagnóstico socio-organizativo del área protegida	10
2.03 Fundamentación Conceptual	12
2.04 Fundamentación legal	13
2.04.01 PLAN NACIONAL BUEN VIVIR.....	13
2.05 Formulación de hipótesis o preguntas directrices de la investigación	16
2.06 Caracterización de las variables preguntas directrices de la investigación.....	16
2.06.01. Variable Independiente.....	17
2.06.02. Variable Dependiente	17
2.07. Indicadores	18
Capítulo III	19
3.01. Diseño de la Investigación	19

3.01.01. Tipo de Estudio	19
3.01.02. Ámbito de Estudio.....	20
3.02. Población y Muestra.....	20
3.03. Operacionalización de Variables	23
3.04. Instrumentos de Investigación	24
3.04.01. Equipos	24
3.04.02. Materiales	24
3.04.03. Técnicas e Instrumentos Analíticos.....	25
3.05. Procedimientos de la Investigación	26
3.06. Recolección de la Información	26
3.06.01. Encuesta.....	27
Capítulo IV	30
4.01. Procedimiento y análisis de cuadros estadísticos	30
4.02. Conclusiones del análisis estadístico	36
4.03. Respuestas a la hipótesis o interrogantes de investigación	36
Capítulo V	38
5.01. Antecedentes.....	38
5.02. Justificación.....	39
5.03. Descripción.....	40

5.04. Formulación del proceso de aplicación de la propuesta.....	40
Capítulo VI	42
6.01. Recursos	42
6.01.01. Recursos Humanos:	42
6.01.02. Recursos Materiales	42
6.01.03. Recursos Tecnológicos.....	43
6.01.04. Gastos Extras	43
6.01.05. Recursos Financieros.....	43
6.02 Presupuesto.....	44
6.03. Cronograma	45
Capítulo VII	46
7.01. Conclusiones.....	46
7.02. Recomendaciones	47
Referencias Bibliográficas	48
Anexos	50
Anexo 1 Ubicación del área	50
Anexo 2 Habitantes de la comunidad de Yunguilla	51
Anexo 3 Medios de Transporte	52
Anexo 4 Fábrica de quesos y mermeladas	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	4
Tabla 2	30
Tabla 3	31
Tabla 4	32
Tabla 5	33
Tabla 6	34
Tabla 7	35
Tabla 8	44
Tabla 9	45

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	30
Gráfico 2	31
Gráfico 3	32
Gráfico 4	33
Gráfico 5	34
Gráfico 6	35

RESUMEN

Se realizará el estudio de las necesidades básicas que están afectando a la comunidad de Yunguilla, la más principal que es la salud, por este motivo esta investigación servirá para saber qué es necesario para la implementación de una farmacia comunitaria, ya que servirá para que los habitantes tengan un lugar donde llegar ante cualquier emergencia, también ayudará para que los pobladores no practiquen la automedicación, ya que por la distancia a la parroquia Calacalí que es lugar más cercano donde pueden salir ante cualquier emergencia de salud que presenten los moradores de la comunidad, han recurrido a la compra de la medicación sin receta médica o también a la utilización de la medicina ancestral.

Los resultados de esta investigación demostrarán que los habitantes de la comunidad necesitarán de este servicio para satisfacer una necesidad básica de salud, ya que por muchos años no han tendido.

ABSTRACT

The study of the basic needs that are affecting the community of Yunguilla and the most important of which is health is for this reason that this research will serve to know that it is necessary such implementation of a community pharmacy since it will serve to make the inhabitants will have a place to arrive before any emergency, it will also help so that the inhabitants do not fall into the self-medication because for the distance that is located Calacalí that is nearest place where they can leave before any health emergency that the residents of The community have resorted to the purchase of over-the-counter medication or to the use of ancestral medicine.

The results of this research will show that the inhabitants of the community need this service to satisfy a basic health need since they have not been used for many years.

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto a desarrollarse trata de una investigación de la implementación de una farmacia comunitaria para satisfacer una necesidad básica de salud de la comunidad de Yunguilla año 2016.

La característica principal de este tipo de investigación nos brinda información necesaria para saber lo que está ocurriendo y si hay cómo dar solución a dicho problema.

Para analizar esta problemática es necesario mencionar sus causas. Una de ellas es la desconfianza a lo nuevo, ya que los habitantes de la comunidad de Yunguilla por mucho años no ha tenido este servicio de salud que es muy necesario para la vida humana, es por este motivo que los pobladores no tienen mucha confianza en la implementación de una farmacia comunitaria en su comunidad, ya que ellos se han visto en la necesidad de salir a la parroquia de

Calacalí para la adquisición de medicina o simplemente se han basado en la utilización de la medicina ancestral.

La investigación de esta problemática social se la realizó por el interés de conocer la falta de un servicio básico de salud indispensable para los seres humanos.

La presente investigación se realizó con la ayuda de una herramienta como es la encuesta, que es de gran ayuda para este tipo de proyecto; dicha encuesta se la realizó a una parte de los habitantes de la comunidad de Yunguilla. También se realizó una entrevista con la Corporación Microempresarial Yunguilla para que ayuden en dicha implementación ya que ellos son: “Una organización comunitaria, cuyo principal propósito consiste en planificar y manejar los diversos proyectos productivos participativos que se desarrollan en la localidad”.

Capítulo I

1.01 Planteamiento del Problema

La investigación a desarrollarse va ser abordada desde el punto de vista farmacéutico esto se va a llevar a cabo mediante un exhaustivo análisis sobre la implementación de una farmacia comunitaria para satisfacer una necesidad básica de salud.

De esta manera mi proyecto ayudara que se dé a conocer la falta de un servicio básico de salud como es la implementación de una farmacia comunitaria para los habitantes de la comunidad de Yunguilla con el fin de mejorar la vida de los pobladores.

1.02. Formulación del problema

Se podrá mejorar la calidad de vida mediante la implementación de una farmacia comunitaria, la cual servirá para satisfacer una necesidad básica de salud de

los habitantes de Yunguilla en el año 2016.

1.03 Objetivos:

Objetivo general:

- Identificar la implementación de una farmacia comunitaria en la comunidad de Yunguilla, como la satisfacción de una necesidad básica, mediante encuestas.

Objetivos específicos:

- Investigar las causas y consecuencias que influyen en la implementación de una farmacia comunitaria.
- Conocer el alcance del servicio de la farmacia comunitaria.
- Fomentar y ejecutar programas de monitoreo, capacitación y difusión para la implementación de una farmacia comunitaria.

Capítulo II

2.01. Antecedentes del Estudio

Comité de Gestión Ambiental de la zona de Yunguilla (2010) A nivel socioeconómico, dentro de los límites del área se encuentran tres comunidades campesinas: Yunguilla con 250 habitantes, Nieblí con 130 habitantes y Cruz Loma con 80 habitantes.

Tamayo, Ulloa, & Martínez (2011) En Yunguilla existe la Corporación Microempresarial Yunguilla, que gestiona proyectos de desarrollo sustentable amigables con el ambiente para beneficio local, tales como la fabricación de mermeladas con frutas nativas de la zona, elaboración de quesos y yogurt, artesanías en barro o con papel reciclado, acciones de reforestación, cultivo y manejo de orquídeas y principalmente la ejecución del Proyecto de Ecoturismo Comunitario.

(pág. 8)

2.01.01. Características Socio-Económicas del área

Tabla 1

Característica Socio-Económicas del área

	Yunguilla	Niebli	Cruz Loma
Habitantes	250	130	80
Educación	Primaria	Primaria	primaria
Servicios de Salud	No	No	No
Energía Eléctrica	Si	Si	Si
Agua	Entubada	Entubada	Entubada
Alcantarilado	Pozo ciego	Pozo ciego	Pozo ciego
Redes de Comunicación	No	No	No
Vías de acceso	Tercer orden	Tercer orden	Tercer orden
Actividad económica	Proyectos Productivos sustentables	Agricultura y Ganadería	Agricultura y Ganadería

Fuente: Plan de Manejo Yunguilla

Elaborado por: Liliana Sozoranga

2.01.02. Mecanismos de gobernanza

Tamayo, Ulloa, & Martínez (2011) La Comisión de Coordinación designada por la Asamblea del Comité de Gestión de Yunguilla, órgano central en la toma de decisiones en la zona, será quien lidere específicamente la ejecución del proyecto conjuntamente con los actores locales de cada comunidad. (pág.9)

Tamayo, Ulloa, & Martínez (2011) Sin embargo, el Comité de Gestión por carecer de reconocimiento jurídico, ha delegado a la Corporación Micro empresarial Yunguilla, entidad reconocida legalmente, la función de gestionar proyectos y acuerdos sujetos a los lineamientos y reglamentaciones del Comité y fundamentados en el plan de manejo, en estrecha coordinación con la Comisión de Coordinación. (pág.9)

2.01.03. Diagnóstico socio-económico y cultural del área protegida y zonas aledañas.

a) Vivienda

Tamayo, Ulloa, & Martínez (2011) De acuerdo a los datos obtenidos del último

registro realizado en el 2007, habitan en Yunguilla 62 familias, conformadas cada una por 5 miembros en promedio. Las viviendas se encuentran ubicadas de forma disgregada, a los largo del camino principal y en los senderos adyacentes a este.

(pág.24)

b) Salud

Tamayo, Ulloa, & Martínez (2011) Hace 7 años aproximadamente se construyó un Subcentro de Salud que no cumplió con las expectativas de los habitantes de Yunguilla por falta de equipamiento y personal médico especializado en áreas específicas que garanticen la atención adecuada de enfermedades prevalentes en la zona. Al cabo de corto tiempo fue convertido en un aula para la enseñanza de inglés a los jóvenes de la comunidad. Actualmente, las tres comunidades no cuentan aún con un establecimiento de salud. En caso de emergencia, los pobladores deben dirigirse al Centro de Salud ubicado en la parroquia Calacalí o en la Mitad del Mundo en donde son evaluados y trasladados, en el caso de ser necesario, a hospitales de la ciudad de Quito. (pág.24)

c) Aspectos demográficos

Comité de Gestión Ambiental de la zona de Yunguilla (2010) El área está

conformada por tres comunidades campesinas: Yunguilla con una población de 250 habitantes, Nieblí con 130 habitantes y Cruz Loma con 80 habitantes.

Tamayo, Ulloa, & Martínez (2011) La mayoría de sus pobladores se dedican a la agricultura y ganadería. La comunidad de Yunguilla constituye un caso particular, puesto que la base de su economía desde hace 12 años aproximadamente, es el ecoturismo. (pág.24)

Mesías y Oliva (2004) La Corporación Micro empresarial Yunguilla, opera proyectos de ecoturismo y el desarrollo de actividades productivas con criterios de sustentabilidad tales como la agricultura orgánica, artesanías, producción de mermeladas y quesos, agroforestería entre otros para el bienestar local. Está integrada por los mismos pobladores de la comunidad en equidad de género y edad que son propietarios y administradores de dicha entidad.

d) Servicios básicos

Tamayo, Ulloa, & Martínez (2011) Sistema de Alumbrado Público y Red de distribución de energía eléctrica. Las comunidades de Yunguilla y Nieblí reciben

energía eléctrica desde hace aproximadamente 20 años, mientras que en la comunidad de Cruz Loma recientemente se instaló este servicio. La totalidad de las viviendas y las fincas comunitarias en Yunguilla se benefician de luz y alumbrado público las 24 horas. (pág.25)

Sistema de telefonía

Las tres comunidades carecen de servicio telefónico convencional y cabinas telefónicas; sin embargo, existe cobertura para celulares.

El sistema de abastecimiento de agua potable

La comunidad de Yunguilla cuenta con agua entubada que es recolectada en tanques y hervida para el consumo humano, la comunidad de Cruz Loma dispone de una pequeña vertiente natural aprovechada por medio de una manguera; mientras que, la comunidad de Nieblí se beneficia de agua potable, que es administrada por el comité pro mejoras.

Sistema de alcantarillado de aguas servidas

La mayoría de las familias de las tres comunidades utilizan el sistema de pozos ciegos y/o sépticos para el manejo de aguas servidas, por carecer de servicio de alcantarillado.

Sistema de vías

El acceso a las tres comunidades está determinado por vías de tercer orden; por lo tanto, no existe servicio de transporte regular.

e) Necesidades de los pobladores locales

Tamayo, Ulloa, & Martínez (2011) En lo referente a la provisión de servicios básicos, las necesidades de los pobladores en las tres comunidades todavía son relevantes. Yunguilla y Cruz Loma no cuentan con agua potable y el sistema de alcantarillado es deficiente incluso en la zona de Nieblí. Es necesario además, implementar el servicio de telefonía convencional con el fin de facilitar la comunicación. (pág.29)

Tamayo, Ulloa, & Martínez (2011) De igual manera, reestablecer la infraestructura, equipamiento y personal capacitado para la atención médica general constituye una necesidad básica para los habitantes del área natural protegida. (pág.29)

Tamayo, Ulloa, & Martínez (2011) Adicionalmente, se necesita apoyo de las instituciones gubernamentales, ONGs y otros actores en la ejecución de proyectos, especialmente los relacionados a la salud para la comunidad de Yunguilla. (pág.30)

f) Nivel de educación

Tamayo, Ulloa, & Martínez (2011) Las tres comunidades están dotadas de instituciones educativas unidocentes con régimen costa para primaria equivalente al segundo a séptimo año de básica. Razón por la cual, los estudiantes deben trasladarse hasta la parroquia de Calacalí, la Mitad del Mundo o Pomasqui, para continuar con sus estudios. (pág.25)

2.02 Fundamentación teórica

2.02.01. Diagnóstico socio-organizativo del área protegida

a) Identificación de actores involucrados

Comité Promejoras

Comité de Gestión Ambiental de la zona de Yunguilla (2010) Las tres comunidades conforman barrios rurales de la parroquia de Calacalí. Cada una cuenta con su Comité Promejoras, una organización de hecho que representa la máxima autoridad encargada de la gestión de sus barrios. En Yunguilla maneja los asuntos relacionados a la provisión de servicios básicos: agua, luz, vías, basura, seguridad.

Corporación Microempresarial Yunguilla

Comité de Gestión Ambiental de la zona de Yunguilla (2010) Es una organización comunitaria, legalmente constituida que opera en la zona de Yunguilla. Funciona desde 1995 y fue reconocida por el Ministerio de Trabajo en el 2000. Está integrada por 54 socios y cuenta con un equipo técnico, cuyo principal propósito consiste en planificar y manejar los diversos proyectos productivos participativos que se desarrollan en la localidad.

Comité de Gestión Ambiental Yunguilla

Comité de Gestión Ambiental de la zona de Yunguilla (2010) Surge gracias a la

iniciativa de La Corporación Microempresarial Yunguilla con el fin de liderar y planificar acciones para la ejecución del Proyecto “Generación de una Agenda Local de conservación en la Zona de Yunguilla”, que tuvo su inicio en el año 2010.

2.03 Fundamentación Conceptual

ANP: Área Natural Protegida

CARG: Cuenca Alta del Río Guayllabamba

CI: Conservación Internacional

FAMTRIP: Familiarization Trip - Viaje de Familiarización

GPS: Sistema de Posicionamiento Global

INDA: Instituto Nacional de Desarrollo Agrario

ITB: Informe Técnico de Base

MAE: Ministerio del Ambiente del Ecuador

MAGAP: Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca

MDMQ: Municipio del Distrito Metropolitano de Quito

MECN: Museo Ecuatoriano de Ciencias Naturales (Ley Organica de Salud, 2012)

OM: Ordenanza Metropolitana

PMOT: Plan Metropolitano de Ordenamiento Territorial

SA: Secretaría de Ambiente

SMANP: Subsistema Metropolitano de Áreas Naturales Protegidas

UTM: Universal Transversal de Mercator

2.04 Fundamentación legal

Senplades (2013) Mejorar la calidad de vida de la población es un reto amplio que demanda la consolidación de los logros alcanzados en los últimos seis años y medio, mediante el fortalecimiento de políticas intersectoriales y la consolidación del Sistema Nacional de Inclusión y Equidad Social. (pág.135)

2.04.01 PLAN NACIONAL BUEN VIVIR

Objetivo 3

Mejorar la calidad de vida de la población

Senplades (2013) La constitución, en el artículo 66, establece “el derecho a una vida digna, que asegure la salud, alimentación y nutrición, agua potable, vivienda, saneamiento ambiental, educación, trabajo, empleo, descanso y ocio, cultura física, vestido, seguridad social y otros servicios sociales necesarios”. Por ello mejorar la calidad de vida de la población es un proceso multidimensional y complejo.
(pág.136)

Senplades (2013) Entre los derechos para mejorar la calidad de vida se incluyen el acceso al agua y a la alimentación (art. 12), a vivir en un ambiente sano (art. 14), a un hábitat seguro y saludable, a una vivienda digna con independencia de la situación social y económica (art. 30), al ejercicio del derecho a la ciudad (art. 31) y a la salud (art. 32). La calidad de vida se enmarca en el régimen del Buen Vivir, establecido en la Constitución, dentro del Sistema Nacional de Inclusión y Equidad Social (art. 340), para la garantía de servicios sociales de calidad en los ámbitos de salud, cultura física y tiempo libre, hábitat y vivienda, transporte y gestión de riesgos.(pág.136)

Senplades (2013) Mejorar la calidad de vida de la población demanda la

universalización de derechos mediante la garantía de servicios de calidad. En los últimos seis años y medio se han logrado importantes avances que se señalan en esta sección, pero aún quedan retos significativos. No se puede hablar de universalización sin tener como ejes transversales a la calidad y la calidez en los servicios sociales de atención. En materia de salud, es importante consolidar políticas de prevención y de generación de un ambiente sano y saludable. El hábitat y la vivienda dignos requieren reducir el déficit cuantitativo y cualitativo y el hacinamiento, garantizar el derecho a la ciudad, fortalecer el ordenamiento del territorio, lograr el equilibrio urbano-rural y consolidar la gestión integral de riesgos. Además, se debe fomentar la movilidad sustentable de manera articulada entre los diferentes niveles de gobierno. (pág.137)

Senplades (2013) La salud se plantea desde una mirada intersectorial que busca garantizar condiciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades que garanticen el adecuado fortalecimiento de las capacidades de las personas para el mejoramiento de su calidad de vida. Se incluyen los hábitos de vida, la universalización de servicios de salud, la consolidación de la salud intercultural, la salud sexual y reproductiva, los modos de alimentación y el fomento de la actividad física. (pág.137)

2.05 Formulación de hipótesis o preguntas directrices de la investigación

Herrera (2014) Mencionan que las preguntas directrices son interrogantes que el investigador se plantea en base a la percepción y análisis del problema que se va a investigar.

- ¿Cuáles son las causas y consecuencias que han influido para que no se haya implementado una farmacia comunitaria en Yunguilla?
- ¿Cómo conocer el alcance del servicio de la farmacia comunitaria?
- ¿Cómo llegaríamos a fomentar y ejecutar programas de monitoreo, capacitación y difusión para la implementación de una farmacia comunitaria?

2.06 Caracterización de las variables preguntas directrices de la investigación

Odderey (2015) Dice que las variables es una propiedad o característica observable en un objeto de estudio, que pueden adoptar o adquirir diversos valores y ésta

variación es susceptible a medirse.

2.06.01. Variable Independiente

Lo desconfianza a lo nuevo es un factor que está impidiendo que los habitantes de la comunidad de Yunguilla se interesen por la implementación de una farmacia comunitaria.

La medicina ancestral es otro factor por el cual los habitantes de la comunidad de Yunguilla se muestran confundidos ante la implementación de una farmacia comunitaria.

2.06.02. Variable Dependiente

La investigación exhaustiva sobre la implementación de una farmacia comunitaria para satisfacer una necesidad básica de salud en la comunidad de Yunguilla, puede mejorar la calidad de vida y de esta manera ayudar a que los habitantes tengan un servicio acorde a las necesidades que emiten sin desacreditar la

medicina ancestral ya que de conformidad a lo establecido en el artículo 25 de la Constitución de la República del Ecuador.

2.07. Indicadores

- Efectividad de la implementación de la farmacia comunitaria
- Documentos informativos para la población interesada publicados y difundidos.
- Señalética instalada en sitios críticos del área de Yunguilla.
- Programa de capacitación y desarrollo de capacidades de la población local funcionando
- Mejoramiento en la vida de los habitantes de la comunidad de Yunguilla.
- Respuesta inmediata frente a la implementación de una farmacia comunitaria hacia los pobladores.

Capítulo III

3.01. Diseño de la Investigación

Odderey (2015) Se refiere al estudio de los métodos de investigación con los cuales se construyen diversos caminos para llegar al conocimiento científico.

Odderey (2015) Este puede dividirse en dos tipos principales: explorativo, descriptivo, correlacionales y explicativos.

3.01.01. Tipo de Estudio

Para el análisis del proyecto se utilizó el método descriptivo porque mediante la encuesta se encontró conceptos que faciliten y generen el conocimiento adquirido para la investigación.

3.01.02. Ámbito de Estudio

El presente estudio se realizara en la comunidad de Yunguilla ubicada al Noroccidente de Quito, Adicionalmente se elaborara encuestas de una determinada muestra de los habitantes de la comunidad con el objetivo de determinar aspectos influyentes en la implementación de una farmacia comunitaria, así comprenderemos si es factible o no dicha implementación, también diseñaremos entrevistas con La Corporación Microempresarial Yunguilla para facilitar la viabilidad de la propuesta.

3.02. Población y Muestra

POBLACIÓN

Arias (2006) La población es el conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación, limitado por el problema y por los objetivos del estudio. Es decir, se utilizará un conjunto de personas con características comunes que serán objeto de estudio. (pág.81)

De esta manera podemos determinar que se incluye en el universo a 250 habitantes

en la comunidad de Yunguilla, donde se realizara la investigación de la implementación de una farmacia comunitaria para satisfacer una necesidad básica de salud de la comunidad de Yunguilla, a los pobladores se les entregara una encuesta con preguntas cerradas para saber el nivel de satisfacción del mismo.

MUESTRA

Castro (2003) La muestra se clasifica en probabilística y no probabilística. La probabilística, son aquellas donde todos los miembros de la población tienen la misma opción de conformarla, a su vez pueden ser: muestra aleatoria simple, muestra de azar sistemático, muestra estratificada o por conglomerado o áreas. La no probabilística, la elección de los miembros para el estudio dependerá de un criterio específico del investigador, lo que significa que no todos los miembros de la población tienen igual de oportunidad de conformarla. (pág.83)

Para calcular el tamaño de la muestra se realizara la siguiente formula:

$$n = \frac{k^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(e^2) \cdot (N - 1) + k^2 \cdot p \cdot q}$$

- **n**: Tamaño de la muestra
- **K²**: Nivel de confianza
- **p**: Probabilidad de éxito
- **q**: Probabilidad de fracaso
- **N**: El universo o tamaño general de la población
- **e²**: Margen de error

Donde:

N= Población

N= 250

e= Margen de Error

e= 6% = 0,06

k= Nivel de confianza

k= 99% = (2,58)

p= Probabilidad de éxito

p= 0,50

q= Probabilidad de fracaso

q= 0,50

$$n = \frac{k^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(e^2) \cdot (N - 1) + k^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{(2,58)^2 \cdot 0,50 \cdot 0,50 \cdot 250}{(0,06)^2 \cdot (250 - 1) + (2,58)^2 \cdot 0,50 \cdot 0,50}$$

$$n = \frac{416,025}{2,5605}$$

$$n = 162,47$$

$$n = 162$$

De los 250 habitantes de la comunidad de Yunguilla realizaremos 162 encuestas para verificar si la implementación de una farmacia comunitaria tiene aceptación por parte de la comunidad para satisfacer una necesidad básica de salud.

3.03. Operacionalización de Variables

Herrera, Medina, & Naranjo (2004) La Operacionalización de las variables de la hipótesis es un procedimiento por el cual se pasa el plano abstracto de la investigación (marco teórico) a un plano operativo, traduciendo cada variable de la hipótesis a manifestaciones directamente observables y medibles, con el contexto que se ubica el objeto de estudio, de manera que oriente la correlación de información. (pág.108)

En la Operacionalización de las variables inciden en la clara investigación para la implementación de una farmacia comunitaria para satisfacer una necesidad básica de salud ya que de esta manera estaríamos ayudando a mejorar la calidad de vida de cada uno de los habitantes de la comunidad de Yunguilla.

3.04. Instrumentos de Investigación

3.04.01. Equipos

Para la realización de la investigación fueron necesarios ciertos instrumentos como se explican a continuación:

- Computadora
- Impresoras
- Infocus para ciertas capacitaciones
- Parlante
- Micrófono

3.04.02. Materiales

- Cuadernos
- Esferos

-
- Cinta scotch
 - Calculadora
 - Tijera
 - Grapadora
 - Marcadores
 - Papel bond y empastado

3.04.03. Técnicas e Instrumentos Analíticos

Para la recolección de datos e información Primaria y Secundarios:

- **Libros, Revistas, Tesis.-** Estos instrumentos fueron de gran ayuda para plasmar nuevas razones desconocidas y que hoy son resultados de desarrollo científico.
- **Encuesta.-** Escogimos este instrumento, permitiendo conocer la falta de una farmacia la información que nos va arrojar para procesarla y analizarla para poder realizar un informe, dicha encuesta está constituida por seis preguntas

que nos va a permitir saber si los habitantes de la comunidad de Yunguilla desean tener un servicio básico de salud.

3.05. Procedimientos de la Investigación

Padrón (1998) El procedimiento de la Investigación específica los pasos para la obtención de la información en el desarrollo del tema objeto de estudio, es decir, en este punto se explican las diferentes fases secuenciales que se han venido utilizando para desarrollar la investigación, desde la búsqueda de los elementos teóricos, la definición del contexto de estudio, hasta la construcción del corpus de reflexiones teóricas que sustentarán la investigación.

Para el procedimiento de la investigación se tomó el tiempo necesario para el estudio de los procesos y factores que se requirió analizar, que contó la técnica de investigación descriptiva la cual ayudó a obtener información más profunda para obtener resultados que benefician al proyecto de investigación.

3.06. Recolección de la Información

Herrera, Medina, & Naranjo (2004) El plan de recolección de información

contempla estrategias metodológicas requeridas por los objetivos e hipótesis de investigación, de acuerdo con el enfoque escogido.

En la recolección de la información se utilizó la técnica de la encuesta que es una de las más comunes ya que las respuestas son más rápidas y precisas al momento de realizar preguntas y de esta manera nos permita llegar a conclusiones y toma de decisiones.

3.06.01. Encuesta

Herrera, Medina, & Naranjo (2004) La encuesta es una técnica de recolección de información, por la cual los informantes responden por escrito a preguntas entregadas por escrito.

Encuesta

La presente encuesta tiene como fin identificar la falta un servicio básico de salud en la comunidad de Yunguilla. Le agradecemos brindarnos su tiempo y responder las siguientes preguntas:

1. ¿Cuentan con una farmacia dentro del área de Yunguilla?

Sí__

No__

2. ¿En su hogar hay personas que padecen de alguna enfermedad en el último trimestre?

Sí__

No__

3. ¿Por lo general consume usted medicamentos con prescripción médica?

Sí____

No__

4. ¿Le gustaría que se implemente una farmacia comunitaria en Yunguilla?

Sí____

No____

5. ¿Si llegara a tener una emergencia de salud, considera necesario tener en la comunidad una farmacia que preste el servicio para adquirir los medicamentos?

Sí__

No__

6. ¿Qué horario le parece a usted conveniente que la farmacia se encuentre disponible?

a) 7:00 am- 5:00 pm _____

b) 9:00 am- 7:00 pm _____

c) 10:00 am-10:00 pm _____

d) 24 horas _____

¡GRACIAS POR SU TIEMPO PRESTADO!

Capítulo IV

4.01. Procedimiento y análisis de cuadros estadísticos

1. ¿Cuentan con una farmacia dentro del área de Yunguilla?

Tabla 2

Farmacia dentro del área

SI	0
NO	162
Total	162



Gráfico 1

Elaborado por: Liliana Sozoranga

Análisis:

La totalidad de la población ha determinado que dentro del área no cuentan con una farmacia comunitaria, en la encuesta un 100% lo afirma.

2. ¿En su hogar hay personas que padecen de alguna enfermedad en el último trimestre?

Tabla 3

Padecen de alguna enfermedad en el último trimestre

SI	137
NO	25
Total	162



Gráfico 2

Elaborado por: Liliana Sozoranga

Análisis:

Un alto número de personas se pronunciaron que padecen de alguna enfermedad en el último trimestre que va del año como lo muestra la encuesta con un 85%, y el resto de personas opinaron que no padecen de ninguna enfermedad lo que corresponde al 15% de las personas encuestadas. Pudiendo determinar que los moradores de la comunidad de Yunguilla padecen de enfermedades y que con la implementación de una farmacia comunitaria pueden mejorar la calidad de vida.

3. ¿Por lo general consume usted medicamentos con prescripción médica?

Tabla 4

Medicamentos con prescripción médica

SI	60
NO	102
Total	162

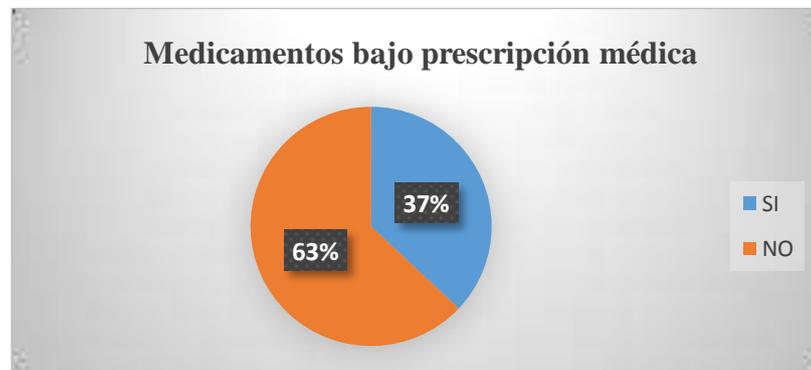


Gráfico 3

Elaborado por: Liliana Sozoranga

Análisis:

La población encuestada en un 63% manifiesta que no consumen medicamentos con prescripción médica, seguido de un 37% que asegura que si consume medicamentos con prescripción médica. De esta manera podemos determinar que los habitantes de la comunidad de Yunguilla se automedican, he aquí la importancia de mantener cerca una farmacia comunitaria que brinde el servicio para mantener a los moradores informados.

4. ¿Le gustaría que se implemente una farmacia comunitaria en Yunguilla?

Tabla 5

Implementación de una farmacia comunitaria en Yunguilla

SI	152
NO	10
Total	162



Gráfico 4

Elaborado por: Liliana Sozoranga

Análisis:

Con un 94% de los habitantes encuestados aseguran estar de acuerdo con la implementación de una farmacia comunitaria, y con un 6% no está de acuerdo.

5. ¿Si llegara a tener una emergencia de salud considera necesario tener en la comunidad una farmacia que preste el servicio para adquirir los medicamentos?

Tabla 6

Utilización de nuestro servicio

SI	100
NO	62
Total	162

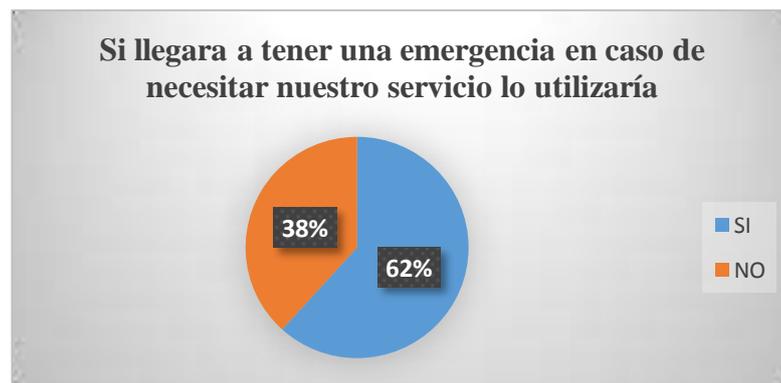


Gráfico 5

Elaborado por: Liliana Sozoranga

Análisis:

Si se llegara a tener una emergencia de salud el 62% de los moradores de la comunidad de Yunguilla utilizarían el servicio de una farmacia comunitaria para satisfacer una necesidad básica de salud.

6. ¿Qué horario le parece a usted conveniente que la farmacia se encuentre disponible?

Tabla 7

Horario de atención

7:00 am-5:00pm	0
9:00 am-7:00pm	10
10:00 am-10:00pm	52
24horas	100
Total	162

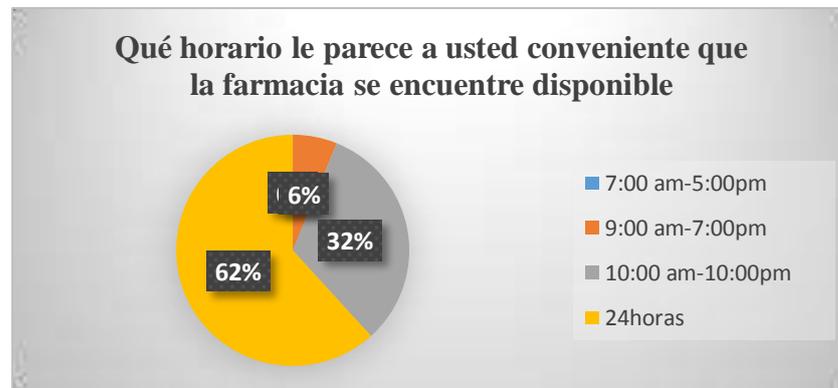


Gráfico 6

Elaborado por: Liliana Sozorange

Análisis:

Por la necesidad de los pobladores desearían que la farmacia comunitaria brinde sus servicios las 24horas, para satisfacer dicha necesidad.

4.02. Conclusiones del análisis estadístico

Llegamos a una conclusión que los habitantes de la comunidad de Yunguilla necesitan de una implementación de una farmacia comunitaria que les brinde el servicio básico de salud ya que es indispensable para la calidad de vida que ellos se merecen, de esta manera la mayoría de los pobladores estarían más informados de una correcta adquisición de los medicamentos acorde a sus dolencias percibidas, también pudimos concluir que la atención permanente puede ser de gran ayuda para cualquier enfermedad que se presente.

4.03. Respuestas a la hipótesis o interrogantes de investigación

1.- ¿Cuáles son las causas y consecuencias que han influido para que no se haya implementado una farmacia comunitaria en Yunguilla?

Una de las causas que han influido para que no se haya implementado una farmacia comunitaria en Yunguilla es la desconfianza a lo nuevo ya que sus habitantes no ha tenido por muchos años un servicio de salud, por lo que desconocen sus ventajas. Otra causa sería la utilización de la medicina ancestral en la que la mayoría de los pobladores tiene más fe que los medicamentos. Es por eso que las

consecuencias de la falta de información están teniendo una automedicación y esto a futuro puede afectar a los moradores de la comunidad.

2.- ¿Cómo conocer el alcance del servicio de la farmacia comunitaria?

El servicio de una farmacia comunitaria para satisfacer una necesidad básica de salud en la comunidad de Yunguilla tendría un alcance satisfactorio ya que no solo se benefician dicha comunidad si no también comunidades aledañas.

3.- ¿Cómo llegaríamos a fomentar y ejecutar programas de monitoreo, capacitación y difusión para la implementación de una farmacia comunitaria?

Mediante la encuesta, la entrevista y capacitación, y con la ayuda de la Corporación Micro empresarial Yunguilla llegaremos a los pobladores para dar a conocer que toda la investigación sobre la implementación de una farmacia comunitaria para satisfacer una necesidad básica de salud es necesario para que mejoren su calidad de vida.

Capítulo V

5.01. Antecedentes

La herramienta que se utilizó para realizar esta investigación ha sido la encuesta que es un conjunto de preguntas cerradas con el fin de obtener suficiente información, por parte de los habitantes encuestados.

En esta investigación la encuesta ha sido un pilar fundamental y eficaz ya que por medio de ella el investigador puede obtener información inmediata de las personas encuetadas.

Esta herramienta fue de gran ayuda ya que por medio de ella pudimos darnos cuenta que la comunidad de Yunguilla necesita la implementación de una farmacia comunitaria ya que sería de gran ayuda para emergencias, y para enfermedades generadas, también se evitaría la automedicación que se da por la poca información

impartida sobre los medicamentos.

5.02. Justificación

En la actualidad el país se encuentra en un proceso de transición con miras hacia la excelencia, basados en el Plan Nacional del Buen Vivir. De esta manera nos damos cuenta que cada comunidad que está alejada de la Ciudad merece tener un servicio de salud ya que es una necesidad básica, de allí la importancia de la investigación para determinar la implementación de una farmacia comunitaria en Yunguilla.

Mediante la investigación exhaustiva que se realizó pudimos determinar que la comunidad de Yunguilla necesita de la implementación de un servicio de salud como una farmacia comunitaria ya que teniéndola más cerca se evitaría de salir a Calacalí y no gastarían en transporte, que además tienen servicio muy escaso es por esta razón que sería de mucha ayuda para atender las emergencias de salud que se presenten.

La comunidad de Yunguilla y Corporación Micro empresarial de Yunguilla estarían dispuestos apoyar dicha investigación, ya que después de muchos años de no tener una farmacia ahora se puede lograr mediante conversaciones con entidades de la salud, que estén dispuestos hacer dicha implementación siendo este un servicio necesario para la vida de los habitantes.

5.03. Descripción

Mi proyecto es un claro ejemplo que las necesidades de los seres humanos son indispensables más aun cuando se trata de la salud un pilar fundamental en la vida de toda persona. He aquí con la ayuda de la encuesta hemos demostrado que los habitantes de la comunidad de Yunguilla necesitan de la implementación de una farmacia comunitaria para tener esa tranquilidad de que cualquier emergencia de salud y también como enfermedades que pueda ocurrir podremos dar solución inmediata.

5.04. Formulación del proceso de aplicación de la propuesta

Investigación de la Implementación de una farmacia comunitaria para satisfacer una necesidad básica de salud de la comunidad de Yunguilla año 2016.

Mediante la utilización de una herramienta fundamental como es la encuesta realizada en la investigación, se determinó que es necesario la implementación de una farmacia comunitaria ya que servirá para mejorar la calidad de vida de los habitantes.

También la implementación de este servicio básico de salud lograra que los moradores de la comunidad estén más informados de la correcta adquisición de medicamentos y no caer en la automedicación.

He aquí la importancia de dar a conocer que la implementación de una farmacia en la comunidad de Yunguilla satisfecerá no solo a dicha comunidad sino también a las comunidades aledañas. Es por esta razón que con la ayuda de la comunidad de Yunguilla y la Corporación Micro empresarial de Yunguilla se espera lograr un cambio radical en cuestión al ámbito de la salud.

Capítulo VI

6.01. Recursos

Herrera, Medina, & Naranjo (2004) En todo proyecto de investigación deben estar definidos:

6.01.01. Recursos Humanos:

- Tutor
- Autor en la elaboración de la Tesis
- Docentes
- Población de Yunguilla
- Corporación Micro empresarial de Yunguilla

6.01.02. Recursos Materiales

- Esferográficos
- Papel bond

-
- Carpeta
 - Grapas
 - Clip

6.01.03. Recursos Tecnológicos

- Computadora
- Impresora
- Internet

6.01.04. Gastos Extras

- Empastados de Tesis
- Cd Tesis
- Anillados
- Impresiones
- Copias
- Pasajes

6.01.05. Recursos Financieros

- El proyecto de investigación está financiada por mis Padres con un valor de 2000, lo que no hubo necesidad de un préstamo bancario.

6.02 Presupuesto

Tabla 8
Presupuesto del Proyecto

Cantidades	Materiales	Valor
3	Esferográficos	1,80
2	Resma de Papel	10,00
1	Carpeta	0,75
1	Grapadora	2,75
1	Caja de grapas	1,70
1	Caja de clip	0,60
1	Computadora	600,00
	Impresiones	60,00
	Transporte	40,00
	Internet	90,00
	Costo de Proyecto	806,00
2	Anillados	12,00
2	Empastados	50,00
1	Cd Tesis	6,00
	Total	1681,60

Elaborado por: Liliana Sozoranga

6.03. Cronograma

Tabla 9
Cronograma del Proyecto

Actividades	Tiempo de duración							
	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero
Presentación y aprobación del proyecto	■							
Capítulo 1: El Problema	■	■						
Capítulo 2: Marco Teórico		■						
Capítulo 3: Metodología		■	■					
Entrega del avance del 30% del Proyecto		■	■					
Capítulo 4: Procesamiento Y Análisis			■	■				
Entrega del avance del 60% del Proyecto			■	■				
Capítulo 5: Propuesta				■	■			
Capítulo 6: Aspectos administrativos					■	■		
Capítulo 7: Conclusiones y recomendaciones					■	■		
Entrega del avance del 100% del Proyecto					■	■		
Entrega del borrador final (1era Revisión)					■	■		
Revisión por URRKUND					■	■		
Entrega del borrador Final (2da Revisión)					■	■		
Aprobación del Proyecto por parte del tutor					■	■		
Lectura del Proyecto					■	■		
Empastamiento del Proyecto de Titulación							■	
Entrega de Proyectos de Titulación a Dirección de Carrera							■	
Sustentación del Proyecto de Titulación								■

Elaborado por: Liliana Sozoranga

Capítulo VII

7.01. Conclusiones

- Al concluir con este proyecto de investigación se puede constatar que la población de Yunguilla necesita de la implementación de una farmacia comunitaria siendo esta una necesidad básica, ya que por muchos años han contado con un servicio de salud.
- En la investigación se verifico que los habitantes de la comunidad de Yunguilla no consumen medicamentos bajo prescripción médica y se están automedicándose y, esto puede determinar a enfermedades a futuro.
- La implementación de una farmacia comunitaria tiene un efecto positivo en la comunidad de Yunguilla ya que con dicho servicio se podrá mejorar la calidad de vida de los habitantes.

7.02. Recomendaciones

- Se recomienda a las personas de la comunidad estudiada que utilizan las plantas medicinales que mantengan una correcta manipulación de las misma asegurando su consumo, la salubridad de la planta que van a utilizar.
Indicando que el uso de medicamentos puede mejorar de forma más rápida y efectiva, además si su uso es continuo en ciertas enfermedades concurrentes y o crónicas.
- Se recomienda a la comunidad de Yunguilla no incidir en la automedicación, ya que al pasar el tiempo puede llegar a tener diferentes tipos de enfermedades que pueden acabar poco a poco con la vida, para esto es necesario informarse sobre la correcta adquisición de los medicamentos.
- Se recomienda a la Corporación Microempresarial de Yunguilla que fomenten esta iniciativa de implementar una farmacia comunitaria ya que es un servicio básico de salud indispensable para cada uno de los habitantes de la comunidad de Yunguilla.

Referencias Bibliográficas

Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Caracas- Venezuela.

Castro, M. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. Caracas.

Comité de Gestión Ambiental de la zona de Yunguilla. (2010). *Plan de Manejo Yunguilla*. Obtenido de Plan de Manejo Yunguilla:
http://ecofondoecuador.com/index.php?option=com_joomdoc&view=documents&path=Proyectos/Corporaci%C3%B3n%20Microempresarial%20Comunitaria%20Yunguilla,%202010/Agenda%20Local%20Yunguilla/Yunguilla&Itemid=111

Herrera, L., Medina, A., & Naranjo, G. (2004). *Tutoria de la Investigación Científica*. Ambato: Graficas Corona Quito.

Ley Orgánica de Salud. (08 de 05 de 2012). Obtenido de Ley Orgánica de Salud:
<http://www.salud.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2014/09/Reglamento-a-la-Ley-Org%C3%A1nica-de-Salud.pdf>

Odderey, G. (5 de Junio de 2015). *Programa del curso de metodología de la investigación*. Obtenido de Programa del curso de metodología de la investigación: <http://e.exam-10.com/doc/2878/index.html?page=7>

Senplades. (24 de Junio de 2013). *Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo-Senplades, 2013 Quito, Ecuador (primera edición, 11000 ejemplares)*. Obtenido de Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017: http://issuu.com/buen-vivir/docs/plan_nacional_para_el_buen_vivir_2013-2017

Tamayo, D., Ulloa, R., & Martínez, C. (Julio de 2011). *Plan de Mamejo de la zona de Yunguilla. Conservación Internacional, Corporación Microempresarial Yunguilla, Secretaría de Ambiente del Distrito Metropolitano de Quito, EcoFonfo. Quito, Ecuador*. Obtenido de Plan de Mamejo de la zona de Yunguilla. Conservación Internacional, Corporación Microempresarial Yunguilla, Secretaría de Ambiente del Distrito Metropolitano de Quito, EcoFonfo. Quito, Ecuador: http://ecofondoecuador.com/index.php?option=com_joomdoc&view=documents&path=Proyectos/Corporaci%C3%B3n%20Microempresarial%20Comunitaria%20Yunguilla,%202010/Agenda%20Local%20Yunguilla/Yunguilla&Itemid=111



Anexo 2 Habitantes de la comunidad de Yunguilla



Anexo 3 Medios de Transporte



Anexo 4 Fábrica de quesos y mermeladas