

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS -PERSONAL

TEMA:

IMPLEMENTAR UN PLAN DE CAPACITACION ACERCA DE LOS DERECHOS LABORALES, DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCION DE LA PARROQUIA DE GUAYLLABAMBA, EN EL GAD PARROQUIAL DE GUAYLLABAMBA, DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, PERIODO 2019-2020

Trabajo de Titulación previo la Obtención del título de Tecnólogo en Administración de Recursos Humanos

AUTOR: Elizabeth Jacqueline Nicolalde Tiscama

TUTOR: Ing. Franco Guido

ABRIL,2020



ACTA DE APROBACIÓN DEL TEMA DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR Y DESIGNACIÓN DE TUTOR Y LECTOR

Quito, 19 de noviembre de 2019

El Delegado de la Unidad de Integración Curricular de la Carrera de (ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS-PERSONAL) una vez revisado el perfil del Trabajo de Integración Curricular del estudiante señor(a)(ita) Elizabeth Jacqueline Nicolalde Tiscama resuelve: aprobar y registrar el tema: "Implementar un plan de capacitación, acerca de los derechos laborales, dirigido a los trabajadores de la construccion en el GAD Parroquial de Guayllabamba, Distrito Metropolitano de Quito, periodo 2019-2019" designando como tutor(a) al Ing. Franco Guido y como lector al Ing.Barragan Geovanny, docentes del Instituto Tecnológico Superior Cordillera, los cuales se comprometen y se obligan a dar soporte al estudiante en la elaboración y sustentación del trabajo de integración curricular durante el periodo académico 2019-2020, conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Régimen Académico y Reglamento Interno de la Unidad Integración Curricular del Instituto Tecnológico Superior Cordillera.

Es exclusiva responsabilidad del estudiante mantener como respaldo una copia del presente documento debidamente suscrito.

Para constanção de Titulación: Para constanção de Titulación: INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR
"CORDILLERA"

Psic. Jara Abián

Delegado de la Unidad de Integración Curricular de la Carrera

Ing. Franco Guido Tutor del Trabajo de Integración Curricular

Director(a) de Carrera Administración de Recursos Humanos

Ing. Mendoza Frickzia

Barragan Geovanny Lector del Trabajo de Integración Curricular



DECLARACION DE AUTORIA

Yo, Elizabeth Jacqueline Nicolalde Tiscama, declaro bajo juramento que la presente investigación es original, autentica, de mi autoría, citado correctamente las fuentes correspondientes, y en su ejecución se respetó las disposiciones legales, que protegen la ley de autor vigente. Las ideas, resultados y recomendaciones a los que he llegado son de mi absolutamente responsabilidad.

Elizabeth Micolalde.

Elizabeth Jacqueline Nicolalde Tiscama



LICENCIA DE USO NO COMERCIAL

Yo, Elizabeth Jacqueline Nicolalde Tiscama portador de la cédula de ciudadanía signada con el No. 172735335-9 de conformidad con lo establecido en el Artículo 110 del Código de Economía Social de los Conocimientos, la Creatividad y la Innovación (INGENIOS) que dice: "En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos. Sin perjuicio de los derechos reconocidos en el párrafo precedente, el establecimiento podrá realizar un uso comercial de la obra previa autorización a los titulares y notificación a los autores en caso de que se traten de distintas personas. En cuyo caso corresponderá a los autores un porcentaje no inferior al cuarenta por ciento de los beneficios económicos resultantes de esta explotación. El mismo beneficio se aplicará a los autores que hayan transferido sus derechos a instituciones de educación superior o centros educativos.", otorgo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del proyecto denominado Implementar un Plan de capacitación acerca de los derechos laborales, dirigido a los trabajadores de la construcción de la Parroquia de Guayllabamba ,Distrito Metropolitano de Quito, periodo 2019-2020 con fines académicos al Instituto Tecnológico Superior Cordillera.

Elizabeth Micolalde.

Elizabeth Nicolalde 172735335-9





INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE INTEGRACIÓN CURRICULAR EN EL REPOSITORIO DIGITAL

DATOS PERSONALES:

- 1. **NOMBRE COMPLETO DEL ESTUDIANTE** ELIZABETH JACQUELINE NICOLALDE TISCAMA
- 2. **CÉDULA DE CIUDADANÍA** 1727353359
- 3. FECHA DE NACIMIENTO 05/02/1995
- 4. NACIONALIDAD Ecuatoriana
- DIRECCIÓN DE RESIDENCIA Guayllabamba Barrio la Victoria
- 6. PROVINCIA DE RESIDENCIA Pichincha
- 7. CANTÓN DE RESIDENCIA Quito
- CORREO ELECTRÓNICO Elizanicolalde2015@gmail.com
- TELÉFONOS
 Ejemplos: 022130-386/0963703373
- FECHA DE SUSTENTACIÓN Julio del 2020

Nuestro reto formar seres humanos con iguales derechos, deberes y obligaciones



| TEMA DEL TRABAJO D | E INTEGRACIÓN CURRICULAR: |
|--|--|
| LABORALES ,DIRIGIDO LA PARROQUIA DE GUA | N DE CAPACITACION ,ACERCA DE LOS DERECHOS A LOS TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCION DE AYLLABAMBA EN EL GAD PARROQUIAL DISTRITO UITO, PERIODO 2019-2020 |
| EN CASO DE HABER REA | LIZADO INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA: |
| ESCRIBA LA LÍNEA DE INVI | ESTIGACIÓN: |
| | DA SU FIRMA DIGITAL A CONTINUACIÓN AJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR |
| INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA | |
| I+D+i | X |
| INCUBADORA EMPRESARIAL | |
| PRODUCCIÓN ARTÍSTICA | |
| de identidad Nº 172735 | ELINE NICOLALDE TISCAMA, portador de la cédula 335-9 autorizo al Instituto Tecnológico Superior ón del Trabajo de Integración Curricular en e |
| | |
| | Elizabeth Muobide. FIRMA DEL ALUMNO |
| ENTIDAD QUE AUSPICIO EL | TRABAJO: GAD PARROQUIAL DE GUAYLLABAMBA |
| | NTE LEGAL: LOREN NARVAEZ |
| TELÉFONO Y/O CELULAR E | MPRESA: 0963703373 |
| | |
| ADMINIST | g. William Patricio Parra López FRADOR DE BIBLIOTECA CENTRAL ECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA |



AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios, por estar en el transcurso de mi carrera, dándome las fuerzas necesarias para no rendirme en el transcurso de la carrera.

Agradezco a mi hija Rihanna por llegar a mi vida, por cada día llenarme de palabras de amor, aliento y de apoyo, ha sido mi compañera de desvelos, de alegrías y tristezas y motivo para cada poder culminar mi carrera.

A mi Madre Mariana Tiscama quien más que mi madre ha sido mi amiga, escuchándome, mostrándome su apoyo incondicional, alentándome día a día para no desmayar durante las situaciones difíciles que se presentaron en el transcurso de la carrera.

A Santiago Rodriguez mi padrastro por el apoyo que me brindo cuando más lo necesitaba.

A mi ñaño Jorge Tiscama, quien ha sido como mi Padre durante toda mi vida, llenándome de amor, cariño y apoyo incondicional siempre.



DEDICATORIA

A mi hija, mi pedacito de vida, la lucecita que llego en un momento preciso, ya que ella fue mi motor y motivo para buscar mi superación profesional, y poderle brindar así un mejor futuro y una calidad de vida adecuada.

A mi Madre quien ha sido Padre y Madre durante toda mi vida, entre lágrimas de alegría de tristezas y enojos jamás me abandono, a mi guerrera lo digo así porque siempre ha sabido salir adelante, siendo un ejemplo a seguir, defendiéndome siempre, por creer en mi a pesar de todas las circunstancias que se han presentado en mi camino, mostrándome siempre su apoyo incondicional y emocional, por su amor, cariño y paciencia.



ÍNDICE GENERAL

| DECL | ARACION DE AUTORIA | Error! Bookmark not defined. |
|---------|--|------------------------------|
| LICEN | NCIA DE USO NO COMERCIAL | Error! Bookmark not defined. |
| AGRA | ADECIMIENTO | v |
| DEDI | CATORIA | vi |
| ÍNDIC | CE GENERAL | vii |
| ÍNDIC | CE DE TABLAS | xii |
| ÍNDIC | CE DE FIGURAS | xiii |
| RESU | MEN EJECUTIVO | xiv |
| ABST | TRACT | xvi |
| CAPI | TULO I | 1 |
| 1. AN | TECEDENTES | 1 |
| 1.01 | Contexto | 1 |
| 1.01.0 | 1 Macro | 2 |
| 1.01.02 | 2. Meso | 3 |
| 1.01.0 | 3. Micro | 4 |
| 1.02 Ju | ustificación | 7 |
| 1.02 | Definición del problema central (matriz t) | 8 |



| 1.03.01. Análisis de la matriz T |
|--|
| CAPITULO II |
| 2.01 Mapeo de involucrados |
| 2.01.01 Análisis del mapeo de Involucrados |
| 2.1. Matriz de análisis de Involucrados |
| 2.02.01 Análisis de la Matriz de Involucrados |
| CAPITULO III |
| 3.01 Árbol De Problemas |
| |
| 3.01.01. Análisis del Árbol de Problemas |
| 3.02 árbol De Objetivos |
| 3.02.01. Análisis del Árbol de Objetivos |
| 4.1 Análisis de la Matriz de Alternativas |
| 4.02. Matriz de Análisis de Impacto de Objetivos |
| 4.02.01. Análisis Impacto de los Objetivos |
| 4.03 Diagrama de estrategias |
| 3.1. Análisis del Diagrama de Estrategias |
| 4.04. Matriz de Marco Lógico |
| 4.04.01 Análisis de la Matriz de Marco Lógico |



| CAPITULO V |
|---|
| 5 Antecedentes |
| 5.01 Justificación de la Propuesta |
| 5.02 Objetivo General |
| 5.03 Orientación al estudio |
| 5.03.01. ¿Qué es capacitación? |
| 5.03.02. Tipos de Capacitaciones |
| 5.03.03. Modalidades de capacitación |
| 5.03.04. Niveles de Capacitación |
| 5.04 Descripción de la metodología de investigación |
| 5.04.01 metodología |
| 5.04.02. Métodos |
| 5.04.02.01Metodo deductivo |
| 5.04.02.02. Método Analítico |
| 5.04.03 Técnicas |
| 5.04.03.01. Encuesta |
| 5.05.01. Tabulación y análisis de la encuesta |
| 5.6 Desarrollo de la propuesta |
| 5.6.1 Filosofía |



| 1-IN | NSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO | 65 |
|------|---|----|
| CA | PITULO VI | 84 |
| 6.01 | Recursos | 84 |
| Los | recursos necesarios para la realización del plan de capacitación se presentan a | |
| cont | tinuación: | 84 |
| 6.01 | 1.01 Recursos Humanos | 84 |
| * | Tutor del proyecto | 84 |
| * | Lector del proyecto | 84 |
| * | Autor del proyecto | 84 |
| * | Colaboradores de la construcción. | 84 |
| * | Autoridades del GAD | 84 |
| 6.01 | .02Recursos Tecnologicos. | 84 |
| * | Memory flash | 84 |
| * | Enfocus | 84 |
| * | Lapto | 84 |
| * | Celular | 84 |
| * | Internet | 84 |
| 6.01 | 1.03. Recursos Materiales. | 85 |
| * | Impresiones | 85 |
| * | Anillados | 85 |



| * | Hojas de papel bond | 85 |
|----------|-----------------------------|----|
| * | Cd | 85 |
| * | Copias | 85 |
| * | Empastado | 85 |
| 6.01.04 | 4.Infraestructura | 85 |
| * | Sala de capacitaciones | 85 |
| 6.02 P | resupuestos | 85 |
| 6.3. Cr | ronograma | 86 |
| САРІТ | TULO VII | 87 |
| 7. Con | clusiones y Recomendaciones | 87 |
| 7.1. Co | onclusiones | 87 |
| 7.2Rec | comendaciones | 88 |
| REFEI | RENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 89 |



ÍNDICE DE TABLAS

| Tabla 1. MATRIZ T |
|---|
| Tabla 2. Matriz de Análisis de Involucrados 14 |
| Tabla 3. Matriz de análisis de alternativas. 20 |
| Tabla 1. Matriz de Análisis de Impacto de Objetivos. 25 |
| Tabla 2. Matriz de Marco Lógico. 30 |
| Tabla 3. Pregunta 1 |
| Tabla 4. Pregunta 2 |
| Tabla 5. Pregunta 3 |
| Tabla 6. Pregunta 4 |
| Tabla 7. Pregunta 5 |
| Tabla 12. Pregunta 6 |
| Tabla 12. Pregunta 7 |
| Tabla 13. Pregunta 8 |
| Tabla 14. Pregunta 9 |
| Tabla 15. Pregunta 10 |
| Tabla 8. Presupuestos |
| Tabla 9. Cronograma |



ÍNDICE DE FIGURAS

| Figura 1. Mapeo de involucrados | 12 |
|------------------------------------|----|
| Figura 2. Árbol de Problemas | 16 |
| Figura 3.Arbol de Objetivos | 18 |
| Figura 4.: Diagrama de estrategias | 28 |
| Figura 5. Pregunta 1 | 41 |
| Figura 6. Pregunta 2 | 42 |
| Figura 7. Pregunta 3 | 43 |
| Figura 8. Pregunta 4 | 44 |
| Figura 9. Pregunta 5 | 45 |
| Figura 10. Pregunta 6 | 46 |
| Figura 11. Pregunta 7 | 47 |
| Figura 12. Pregunta 8 | 48 |
| Figura 13. Pregunta 9 | 49 |
| Figura 14 Pregunta 10 | 50 |
| | |
| | |

INDICE DE ANEXOS

| Δ nevo | 1 Certificado | urkund | Q | 12 |
|---------------|---------------|--------|-------|------------|
| THICAU | 1.Commoado | urkunu | , | ′ - |



| Anexo 2.Encuestas | . 97 |
|-------------------|------|
| | |
| Anexo 3.Fotos | . 98 |

RESUMEN EJECUTIVO

En todas las empresas el recurso humano es muy importante, como el producto o servicio que ayude a mejorar los procesos y también para hacer cumplir los derechos de los colaboradores, para lo cual la presente investigación tuvo como objetivo y finalidad





el reducir el desconocimiento de los derechos laborales por parte de personas que realizan trabajos de construcción en el GAD parroquial de Guayllabamba, fomentando así una clara información para la erradicación de la violación de los mismos, a más de promover la asociatividad para que los colaboradores tengan una mejor calidad de trabajo y de vida.

La información se recabo por medio de encuestas que fueron estructuradas dentro de la Parroquia, planteado en las distintas zonas de trabajo de Guayllabamba y con las preguntas necesarias para analizar y determinar las falencias que se debe optimizar para lograr el objetivo deseado dentro del GAD Parroquial de Guayllabamba.

El objetivo del presente plan de capacitación es exponer de forma clara y precisa la importancia de poseer la información correcta en cuanto a los derechos laborales, asociatividad y superación técnica, el beneficio del presente proyecto es obtener colaboradores unidos, dispuestos a forjar un futuro esplendoroso, con total apoyo para conformar una asociación que les permita trabajar de forma segura, generadora de empleo para trabajadores de la construcción.





ABSTRACT

In all companies, human resources are very important, as the product or service that helps improve processes and also to enforce the rights of collaborators, for which the purpose of this research was to reduce the lack of knowledge of labor rights on the part of people who carry out construction work in the parish GAD of Guayllabamba, thus promoting clear information for the eradication of their violation, in addition to promoting associativity so that collaborators have a better quality of work and of life.

The information was collected through surveys that were structured within the Parish, raised in the different work areas of Guayllabamba and with the questions required to analyze and determine the shortcomings that must be improved to achieve the desired objective with in the Parish GAD of Guayllabamba.

The objective of this training plan is to clearly and precisely expose the importance of having the correct information regarding labor rights, associativeness and technical improvement, the benefit of this project is to obtain united collaborators, ready to forge a splendid future, With full support to form an association that allows them to work safely, generating employment for construction workers.



CAPITULO I

1. ANTECEDENTES

1.01 Contexto

El abuso hacia los trabajadores de la construcción por parte de los contratistas es un hecho diario, el mismo que ha venido siendo denigrado desde épocas pasadas, debido a que la mayor parte de los contratistas y colaboradores desconocen de los derechos laborales, Por otra parte" la situación en la que el país se encuentra no está para exigir", sino para aceptar los trabajos que se ofrezcan por más pequeños que sean para subsistir, eso implica aceptar trabajos por días u horas, sin afiliación alguna, con jornadas de trabajo superiores a las 8 horas normales y con sueldos fijos, sin tomar en cuenta horas suplementarias y extraordinarias. Los contratos para algunas personas son solo eventuales, lo realizan días, semanas, meses, ya que contratan los servicios de la construcción sin acatar las normativas, sin saber al sin número de riesgos laborales a los que están expuestos al realizar este tipo de trabajos, así mismo como las multas que conlleva.



1.01.01 Macro

Según la OIT la primera Conferencia Internacional del Trabajo se llevó a cabo en Washington en octubre de 1919 adoptó seis Convenios Internacionales del Trabajo, que se referían a las horas de trabajo en la industria, desempleo, protección de la maternidad, trabajo nocturno de las mujeres, edad mínima y trabajo nocturno de los menores en la industria.

El Derecho del Trabajo surge ante la necesidad de brindar protección a la parte objetivamente débil de la relación laboral así este constituye la respuesta jurídica que el Derecho brinda a un fenómeno social relevante: Una relación jurídico-económica de carácter contractual entre dos partes —contrato de trabajo—, en la que una de ellas, el trabajador, pone su fuerza de trabajo a disposición de la otra parte, el empleador, para que este la dirija, a cambio del pago de una retribución. Esta situación jurídica tiene características y consecuencias muy concretas.

Antes de Roma, la noción de relación de trabajo para el mundo occidental estaba subsumida dentro del vínculo personal de dependencia entre el prestador del servicio y el objeto2. Este concepto del trabajo está íntimamente relacionado al trabajo esclavo, (Boza, 2014, págs. 13-14)

En la actualidad la OIT declaro una convención contra el abuso y la violencia en el trabajo y una nueva declaración oficial, esta sobre el futuro del trabajo, la cual tiene como objetivo proteger la violencia de los trabajadores, incluidas personas que realicen actividades de capacitación, pasantías y formación personal.

La declaración final exhorta a los países miembros para que los trabajadores gocen de un "programa trabajo decente, en el cual además de ser fundamentales los derechos humanos, se contemple un salario mínimo adecuado, límites al tiempo de trabajo, seguridad y salud en el trabajo. Entre los objetivos que se marca está la formación de los trabajadores durante toda su vida laboral. También exige a los países miembros que fortalezcan el "acceso universal a una protección social completa y sostenible".

Al final de la convención declaro GUY RIDER, "el siguiente paso, es ponerla en marcha". (GIRARDIN, 2019)

1.01.02. Meso

según una investigación realizada en Bolivia Trabajadores de Sinohydro sufrían violación de sus derechos laborales como: al pago de horas extras, remuneración, jornadas de trabajo excesivas y a la inexistencia de dotación de ropa de trabajo, además que experimentaron maltrato por parte de los supervisores chinos o capataces, la precariedad de alimentación, sueldos por debajo de lo real, maltratos por parte de los contratistas chinos los cuales abusaban de la necesidad de las personas de tener un sustento siendo expuestos así a trabajos bajo subsuelo hasta altas horas, inexistencia de EPP,uniformes,etc, fueron las violaciones en las que incurrió la empresa sinohydro,aun siendo una empresa grande y con un proyecto millonario, los colaboradores de esta empresa sufrieron este tipo de violación a sus derechos laborales, cabe recalcar que los contratistas y supervisores, son personas especializadas y bien informados de temas legales,códigos,etc.se valieron de la desinformación que posee cada uno de los

colaboradores, así mismo como de la necesidad que cada uno tiene de llevar dinero a sus hogares. (eju, 2018)

Según la investigación realizada por la Universidad Politécnica Salesiana, en la actualidad "los trabajadores de la construcción en su mayoría se resisten al desarrollo global en todas sus dimensiones", es decir quieren seguir manteniéndose como están sin ningún beneficio por parte de su contratante más que el pago, y en su mayoría los contratistas desconocen de los derechos que tienen sus colaboradores, así mismo de como sancionar faltas, atrasos, permisos, horas extras, etc., todo lo ligado al código de trabajo por otra parte se ve violado a parte de los derechos laborales ,los derechos humanos puesto a que muchas de los contratistas tratan con palabras obscenas Como; "Indios vagos", "inútiles", "lentos", etc., estos actos van tanto en el trabajo como en la familia por el trabajo que poseen.

Los trabajadores de la construcción realizan un gran esfuerzo, pero lastimosamente este no es bien remunerado, y cubierto con los derechos laborales, en la actualidad es evidente el abuso hacia los mismos mediante insultos tanto del contratista, como de la familia que en casos tienen puestos de trabajo fijo y con todos los beneficios sociales.

1.01.03. Micro

Según un reportaje realizado en Quito en el año 2012 los trabajadores de la construcción tomaron 3 puntos de la ciudad como claves para buscar empleo o chauchas como ellos lo llaman, los trabajos que realizan los trabajadores de la construcción son



mal remunerados y por ello aducen que ellos viven de la caridad o cachuelos que la gente les ofrece a pagar por sus servicios, a esto se aduce el nombre del reportaje realizado llamado los reyes de los cachuelos regresaron, se evidencio que tomaron como puntos clave a 3 sectores de la Ciudad de Quito tales como, Caballito, Granados y la Plaza Victoria para buscar trabajo, es un sueño para los trabajadores conseguir un trabajo estable, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad pugnan para obtener un trabajo que les ofrezcan a pagar entre 20 y 30 dólares diarios, así sea por horas o días lo importante es tener un trabajo para poder llevar comida a la mesa de sus hogares,

En la red socio empleo, tienen que esperar por largas horas, días hasta salir en lo que les puede suceder si salen a buscar empleos por fuera. "Nosotros vivimos gracias a la caridad y a los cachuelitos que nos da el prójimo". Por la precariedad favorecidos en los sorteos, y si las personas salen a buscar trabajos en las calles y son identificados se les retira el carnet, y a las demás personas en espera les amenazan de empleo que hoy en día sufre nuestro país no tienen más que acatarse a lo que la gente o contratistas les ofrezcan Aduce Néstor Ronquillo. (Noticias, 2012, pág. 30)

Por otra parte la Parroquia de Guayllabamba, ubicada aproximadamente a 25 km de Quito, con un numero de 20.141 habitantes, su nombre viene de la palabra Kichwua cuyas raíces son guaylla, que significa verde o fértil; y bamba, que es pampa o llano, es decir, la palabra Guayllabamba representa llano verde o pampa fértil. La parroquia se basa en el desarrollo de la actividad agrícola, sus productos principales son: Aguacate, Chirimoya, Limón, Naranja, Mandarina, etc. Ofreciéndola en la parroquia y fuera de la misma, además; La industria manufacturera, la construcción y el transporte se han convertido en la nueva tendencia de desarrollo económico de la parroquia.



La construcción es una de las actividades productivas que se realiza en la parroquia, se puede evidenciar que es sin duda uno de los trabajos más sacrificados y mal remunerados, puesto a que por subsistencia, en algunas ocasiones son contratados por horas, sin almuerzo y sin equipos de protección y con un pago que esta entre 15 a 20 diarios, teniendo una hora de entrada y no de salida, y aquellas horas extras no son reconocidas, también realizan diversos tipos de trabajo como: plomeria, electricidad, soldadura, que si vemos en la realidad, estos trabajos se cobran por puntos, uno de los problemas más habituales es, la rebaja de precios por parte de los colegas, que para tener un sustento rebajan el precio a sus trabajos, y así otros quedan sin trabajos, todos los días por la mañana se puede evidenciar en el parque central de la parroquia como un gran número de personas entre ellas: adultos, jóvenes, e incluso personas de la tercera edad sentados con su cajita de herramientas a la espera de que alguien llegue y les proporcione trabajo, así sea de horas, lo importante es conseguir algo por ese día.

1.02 Justificación

El presente proyecto se realizó debido al sin números de abusos a los trabajadores de la construcción debido a que desconocen sus derechos laborales, trabajan con horarios extensos y con remuneraciones por debajo de lo estipulado, fines de semana con precios a conveniencia del contratista, así mismo expuestos a riesgos diariamente, por lo cual mediante el presente proyecto se quiere concientizar tanto a contratistas como a trabajadores de la Parroquia de Guayllabamba sobre los derechos que poseen cada uno mediante capacitaciones orientadas al campo laboral, esto se lo va llevar a cabo en el G.A.D Parroquial de la parroquia en el periodo 2019-2020.

El presente proyecto va alineado al código de trabajo, de las obligaciones y responsabilidades del empleador y trabajador, especificando en el art.42 que dice así, Son obligaciones del empleador:

"pagar las cantidades que corresponden al colaborador, en los términos del contrato y de acuerdo con las disposiciones del código de trabajo" (trabajo, 2012, págs. 18-19)

Según la (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2017)

El siguiente proyecto está relacionado con el PND, con el primer objetivo que es Derechos para todos durante toda la vida, este eje posiciona al ser humano como sujeto de derechos a lo largo de todo el ciclo de vida, y promueve la implementación del Régimen del Buen Vivir, en donde se busca la vida diga y el respeto de todos los seres humanos,(Pág. 56)



1.02 Definición del problema central (matriz t)

Tabla 1. MATRIZ T

| SITUACION | | PROBLEM | SITUACION | | |
|---|------|----------------------------------|--------------------------|-------|--|
| EMPEORADA EXCESO DE | DE | SCONOCIMIENTO | MEJORADA TRABAJADORES | | |
| ABUSOS LABORALES | | ALES POR PARTE AN TRABAJOS DI | | | QUE CONOCEN SUS DERECHOS |
| POR PARTE DE | | UIA DE GUAYLL | ABAMBA | | LABORALES Y NO |
| LOS CONTRATIS | | 2019 | -2019 | | PERMITEN ABUSOS POR |
| | | | | | PARTE DE |
| FUERZA | REAL | IDEAL | REAL | IDEAL | CONTRATISTAS FUERZA |
| IMPULSADORA | I | PC | I | PC | BLOQUEADORA |
| Dar a conocer el código de trabajo y sus derechos laborales a los trabajadores de la construcción. | 1 | 3 | 5 | 3 | No asistir por temor a perder el trabajo |
| Ofrecer una guía didáctica resumida con los derechos laborales y EPP de Seguridad | 1 | 4 | 4 | 2 | Personas Analfabetas |
| Informar a contratistas acerca del cálculo de horas extras y suplementarias, así como de sus beneficios | 1 | 2 | 5 | 3 | Afectación en su economía |
| capacitaciones para dar a conocer los tipos de contratos existentes | 1 | 3 | 5 | 3 | Resistencia al cambio |

Fuente:Investigacionpropia

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2019

1.03.01. Análisis de la matriz T

La presente matriz consta del problema actual el cual es el Desconocimiento de los derechos laborales por parte de las personas que realizan trabajos de construcción en la parroquia de Guayllabamba en el periodo 2019-2020, en caso de no realizarse este proyecto podemos encontrarnos con una situación empeorada que nos daría el presente problema el cual es el exceso de abusos laborales por parte de los contratistas, con la realización del presente proyecto la situación mejorada seria, Trabajadores que conocen sus derechos laborales y no permiten abusos por parte de contratistas,

Como primer fuerza impulsadora tenemos dar a conocer el código de trabajo y sus derechos laborales a los colaboradores de la construcción, para lo cual en lo real lo calificaremos con un parámetro de 1 debido a que no se realiza este tipo de capacitaciones en la parroquia por ende el problema actual, lo ideal sería obtener un potencial de cambio en un parámetro 3 ya que no todos prestaran la dispocision,como fuerza bloqueadora tenemos ,No asistir por miedo a perder el trabajo, con un parámetro de 1 ya que hoy en día es difícil obtener un trabajo como para perderlo, y con un potencial de cambio de parámetro 3 debido a que va existir algunas personas que no asistan, o no les interese.

La segunda fuerza impulsadora es Ofrecer una guía didáctica resumida con los derechos y EPP de seguridad, la cual tiene como intensidad un parámetro de 1 ya que no



existe guía alguna en la parroquia de Guayllabamba, se espera obtener un potencial de cambio de parámetro 4 guiando y ofreciendo apoyo profesional, como fuerza bloqueadora tenemos personas analfabetas lo cual dificultaría la lectura del mismo, con una intensidad de parámetro 4 ya que gran número de los trabajadores de la construcción no culminaron la educación básica, se pretende llegar a un potencial de cambio de parámetro muy bajo 2, puesto a que la mayor parte no creerá conveniente aprender a leer y escribir.

La tercera fuerza impulsadora es informar a contratistas acerca del cálculo de horas extras y suplementarias así como de sus beneficios, la cual tiene como intensidad real un parámetro bajo 1 puesto a que este tipo de información no se ofrece en la parroquia, se espera obtener un potencial de cambio de parámetro muy bajo 2 impulsando a los colaboradores y contratistas a asistir a este tipo de charlas que fortalecerá el conocimiento de sus derechos de parte y parte, como fuerza bloqueadora tenemos afectación en su economía, por el hecho de pagar IESS, Vacaciones, etc, cosa que hoy en día se ignora en la parroquia, con una intensidad real alta de parámetro 5 debido a que la mayor parte de contratistas se resistirán a adaptar este tipo de normativas, ya que se verá afectado su bolsillo, se pretende obtener un potencial de cambio medio de parámetro 3, ya que un gran número de contratistas lo verán como algo innecesario y costoso

Como cuarta y última fuerza impulsadora se tiene capacitaciones para dar a conocer los tipos de contratos, para lo cual en lo real lo calificaremos con un parámetro bajo de 1 debido a que no se realiza ningún tipo de capacitaciones que puedan orientar a los



trabajadores de la construcción en la parroquia de Guayllabamba, lo ideal sería tener un potencial de cambio a un parámetro medio de 3 puesto a que no todos los trabajadores tendrán la disponibilidad de tiempo para asistir a la misma, para esto se tiene una fuerza bloqueadora la cual es resistencia al cambio, con un parámetro alto de 5,ya que al momento en lo real desconocen del tema, mediante el presente proyecto se espera tener un potencial de cambio a un parámetro medio de 3,ya que si se llega a una buena acogida del mismo los colaboradores participes de la capacitación la recomendaran a mas compañeros.

CAPITULO II

2.01 Mapeo de involucrados

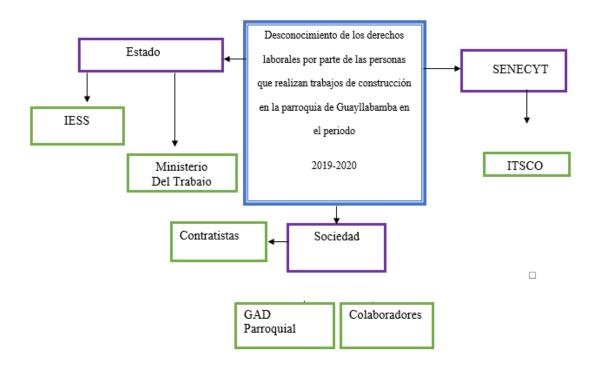


Figura 1. Mapeo de involucrados **Fuente:** Investigación propia

Elaborado por: ElizabethNicolalde 2019

2.01.01 Análisis del mapeo de Involucrados

Dentro del mapeo de involucrados se pueden identificar lo diferentes intereses, necesidades y capacidades de los grupos, por tal motivo como primer lugar se encuentra el estado que es la Republica del Ecuador y en el cual el ministerio de trabajo es la entidad reguladora de normas y políticas laborales de trabajo, por lo cual es de gran importancia dentro del presente proyecto, Y el IESS basándose en el reglamento del Seguro General de Riesgos del Trabajo, el cual en el acuerdo 2393,Art.11 nos dice que son obligaciones de los personeros de las entidades y empresas públicas y privadas, cumplir las disposiciones del reglamento general y demás normativas en materias de prevención de riesgos, y departamentos de seguridad con las leyes vigentes.

El segundo involucrado es el lugar en donde se va realizar la capacitación el cual es el GAD Parroquial de la Parroquia de Guayllabamba por lo cual se toma a la sociedad como objeto de estudio, en donde los trabajadores y contratistas serán los primeros beneficiarios al mejorar la información acerca de sus derechos y obligaciones laborales en el campo de la construcción.

El tercer involucrado es la SENECYT, el cual es el organismo oficial en dirigir la política de la educación general superior en el Ecuador. Y como cuarto Involucrado el ITSCO el cual nos brinda la información necesaria y el apoyo para la buena realización del proyecto.



2.1. Matriz de análisis de Involucrados

Tabla 2. Matriz de Análisis de Involucrados

| ACTORES INVOLUCRADOS | INTERES SOBRE EL PROBLEMA CENTRAL | PROBLEMAS PERCIBIDOS | RECURSOS CAPACIDADES MANDATOS | INTERES SOBRE EL PROBLEMA | CONFLICTOS POTENCIALES |
|--|--|---|---|---|---|
| Ministerio del trabajo | Impulsar talleres de concientización para reducir el abuso laboral | Trabajadores no capacitados | * humano *implementar guía de derechos laborales * código del trabajo Art.42 derechos | Incrementar la informar a los contratistas y trabajadores sobre sus derechos | Escases de Compromiso para adaptarse al código de trabajo. |
| IESS – SEGURO GENERAL DE RIESGOS DEL TRABAJO | Hacer cumplir los derechos y seguridad de los trabajadores | Contratistas que evaden las normativas de seguridad. | Humano Velar por el bienestar y la salud de los colaboradores. Acuerdo ejecutivo 2393.Art.11 | Salvaguardar la integridad, la salud y la vida de las personas trabajadoras. | Desinterés por parte de contratistas a cumplir con las normativas. |
| GAD Parroquial | Brindar apoyo y bienestar a la población. | Inexistencia de capacitaciones del ámbito laboral | Humano Económico implementar plan de capacitación. Municipio de Quito | Prevenir el riesgo de incidentes que implican daños físicos o mentales a los trabajadores que realizan determinadas actividades en una organización | exceso de confianza al realizar los trabajos |
| Colaboradores | conocer sus derechos, para que no sean vulnerados | Escases de charlas relacionadas con los derechos laborales | humano información concreta y oportuna Constitución de la República del Ecuador Art.326 principios generales en materia laboral | conocer sus derechos laborales y beneficios | Carencia de tiempo para asistir a las charlas |
| ITSCO | Inculcar valores y derechos | Desinterés por parte de la población | Humano ofrecer la suficiente información para superación personal y profesional. La constitución del Ecuador Art.12 | Brindar la apertura total a dudas para la realización del plan de capacitación | Rechazo al cambio |

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde



2.02.01 Análisis de la Matriz de Involucrados

De acuerdo a la matriz de Involucrados se ha tomado en cuenta al Ministerio de Trabajo, IESS, GAD Parroquial de Guayllabamba, Colaboradores y el Instituto Tecnológico Superior Cordillera.

El Ministerio de Trabajo cuyo interés sobre el problema central es impulsar talleres de concientización para reducir el abuso laboral, seguido del problema percibido que es trabajadores no capacitados, para esto se tiene como recurso humano y como capacidad implementar guía de derechos laborales, basados en el código laboral, Art. 42, el interés sobre el problema es incrementar la información a colaboradores y contratistas, acerca de sus derechos laborales, los conflictos potenciales que se pueden presentar es la escases de compromiso para adaptarse a las normativas del código de trabajo.

El interés del IEES basándonos en el Seguro General de Riesgos del Trabajo el cual es hacer cumplir los derechos y seguridad de los trabajadores, esto seguido del problema percibido el cual es contratistas que evaden las normativas de seguridad, para la realización de la capacitación se tiene como recurso humano, y como capacidad el velar por el bienestar y salud de los colaboradores, basándose en el mandato ejecutivo 2393.en el Art.11,el cual fomenta el cumplimiento del reglamento y demás normativas vigentes en normativas de prevención de riesgos, el interés sobre el problemas es salvaguardar la integridad, la salud y la vida de las personas trabajadoras, como conflicto potencial se tiene el desinterés por parte de los contratistas para cumplir con las normativas.

CAPITULO III

3.01 Árbol De Problemas

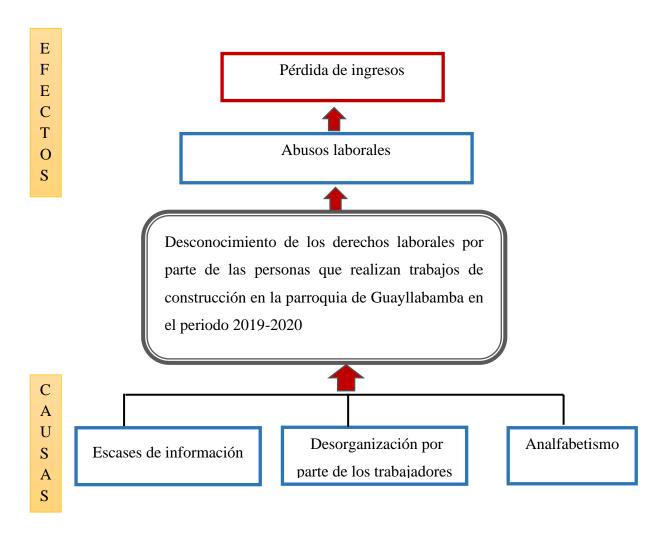


Figura 2. Árbol de Problemas Fuente: Investigación Propia

Elaborado Por: Elizabeth Nicolalde 2020



3.01.01. Análisis del Árbol de Problemas

En el diagrama realizado se tiene como problema central el desconocimiento de los derechos laborales por parte de las personas que realizan trabajos de construcción en la parroquia de Guayllabamba en el periodo 2019-2020, como causas de este problema tenemos a la escasez de información que es un punto clave ya que, si los colaboradores poseen insuficiente información, no sabrán cómo defender sus derechos laborales.

Otra de las causas es, la desorganización por parte de los trabajadores, cada quien vela por su trabajo, y como última causa tenemos el analfabetismo que esta presenta en la mayor parte de personas que realizan trabajos de construcción, estas 3 causas nos dan como efecto los abusos laborales, y en caso de no resolverlo se puede llegar a un efecto mayor el cual es la pérdida de ingresos, ya que si existen abusos, no se rige al código laboral, las personas de la construcción recibirán remuneraciones a conveniencia del contratista, lo cual a él le resultara positivo pues pagara menos, y presionara a trabajar sin descansos y con horas de trabajado indefinidas.

Estas causas y efectos identificados dentro del árbol de problemas, son los principales elementos para determinar el por qué en cuanto al desconocimiento de los derechos laborales por parte de las personas que realizan trabajos de construcción en la parroquia de Guayllabamba en el periodo 2019-2020



3.02 árbol De Objetivos

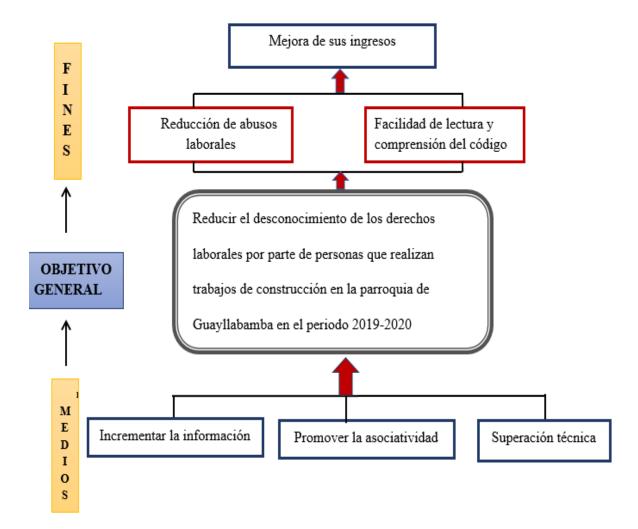


Figura 3.Arbol de Objetivos Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020



3.02.01. Análisis del Árbol de Objetivos

Mediante el diagrama realizado se puede identificar al objetivo general el cual es reducir el desconocimiento de los derechos laborales por parte de personas que realizan trabajos de construcción en la parroquia de Guayllabamba en el periodo 2019-2020, describiendo los medios y fines que mediante el plan de capacitación se llevara a cabo.

Por ello al incrementar la información a los colaboradores de la construcción, así como a los contratistas se tendrá como fin la reducción de abusos laborales, puesto a que ya van a saber todo en cuanto a sus derechos, así mismo como sus obligaciones.



CAPITULO IV

4.1 Matriz de análisis de alternativas

Tabla 3. Matriz de análisis de alternativas.

| Objetivos | Impacto sobre el propósito | Factibilidad técnica | Factibilidad financiera | Factibilidad social | Factibilidad Política | Total | Categoría |
|--|----------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|--------------------------|-------|-----------|
| Incrementar la información | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | Alta |
| Promover la asociatividad | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | Alta |
| Superación técnica | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | Alta |
| Reducir el desconocimiento de los derechos laborales ,por parte de personas que realizan trabajos de construcción, en la parroquia de Guayllabamba | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | Alta |

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020



4.1 Análisis de la Matriz de Alternativas

En base a los resultados alcanzados en la elaboración de la presente matriz, se indica las ponderaciones respectivas de los resultados, los cuales son los siguientes: 1 bajo, 2 medio bajo, 3medio, 4medio alto, 5 altos.

Se ha estipulado 3 componentes, así mismo como el propósito a realizar, el primer componente es incrementar la información, en cuanto al impacto sobre el propósito, se da un parámetro de 4 pues, si incrementamos la información a los trabajadores de la construcción, se podrá ejecutar de la mejor manera este proceso dentro del GAD parroquial, en lo que concierne a la factibilidad técnica se da un parámetro 5 Alto, la factibilidad técnica recibió un ponderación de 5 Alto, puesto a que se cuenta con todos los recursos y herramientas tecnológicas, propicias para llevar a cabo el desarrollo , para la factibilidad financiera se otorgó una ponderación de parámetro 5, pues se cuenta con todo el presupuesto necesario y suficiente, para desarrollar el plan de capacitación, como factibilidad social se tiene un parámetro de 5, ya que es posible que tenga acogida el proyecto y cree interés hacia los colaboradores por el impacto que tiene , por ultimo tenemos la factibilidad política , con un parámetro de 5 ya que si se dispone de códigos, leyes y códigos que amparan la dirección del proyecto. El primer componente tiene una ponderación de 24, considerándose así dentro de la categoría alta, lo cual nos indica que es factible la realización del proyecto.

El segundo componente pretende promover la asociatividad entre colaboradores, para lo cual se ha dado un parámetro de 4, puesto a que en unión todo es más fácil, es



decir al formar parte de una asociación se puede hacer prevalecer de una manera más eficiente los derechos, en la factibilidad técnica se tiene un parámetro de 5 pues se tiene los elementos necesarios, pues el GAD presta todos los recursos necesarios, a la factibilidad financiera se otorgó una ponderación de 5,ya que se cuenta con la economía necesaria para el procedimiento, a la factibilidad social se le ha otorgado un parámetro de 5, puesto a que los colaboradores van a presentar un gran interés para conformar una asociación, por último se tiene la factibilidad política, a la que se le ha otorgado un parámetro de 5,puesto a que si existen reglamentos y estatutos amparados por la ley orgánica y el registro nacional de asociaciones .El segundo objetivo específico obtuvo un total de 24 puntos y está considerado dentro de la categoría Alta, lo cual es nos lleva a la conclusión de que se puede llevar a cabo con factibilidad el proyecto.

El tercer componente es la superación técnica, al cual se le ha dado un parámetro de 5, puesto a que tiene alta relevancia, ya que es necesario que sepan leer y escribir, además de saber cómo llevar a cabo su trabajo de manera efectiva y así poder comprender de mejor manera el código de trabajo. Y. de igual manera como se debe utilizar herramientas, etc, en cuanto a la factibilidad técnica tiene un parámetro de 5 ya que el GAD parroquial ofrece las herramientas necesarias, para llevar a cabo un proceso de preparación técnica, la factibilidad financiera tiene un parámetro de 5 ya que el GAD al ser una entidad del estado, presta los recursos necesarios y el espacio para el bienestar de la población.



En cuanto a la factibilidad social, se ha otorgado una ponderación de parámetro 5, ya que la sociedad afirma que si es necesario e importante saber leer y escribir, para comprender mejor y poder saber el momento en que los contraten las cláusulas de dicho contrato, finalmente la factibilidad política tiene un parámetro 5 ya que si existen normas dentro del Ministerio de educación, el cual garantiza el estudio para personas analfabetas, así mismo como el SECAP que brinda cursos técnicos gratuitos. El segundo componente, se obtuvo un valor total de 25 puntos, posesionándose así en la categoría alta, por ende nos indica que es factible desarrollar el proyecto.

Por último se tiene como propósito, reducir el desconocimiento de los derechos laborales, por parte de las personas que realizan trabajos de construcción en la parroquia de Guayllabamba, el impacto que tiene sobre el propósito tiene una ponderación de 5, ya que al reducir el desconocimiento de los derechos laborales, lograremos tener trabajadores de la construcción capacitados para hacer prevalecer sus derechos, y así mismo para cumplir con sus obligaciones, el impacto que tienen sobre el propósito tiene la otorgación de un parámetro de 5 porque al reducir el desconocimiento de los derechos laborales, lograremos tener trabajadores de la construcción capacitados para poder hacer prevalecer sus derechos, así mismo para cumplir con sus obligaciones, en cuanto a la factibilidad se tiene un parámetro 5, puesto a que está implementando charlas técnicas, y se cuenta con todo el equipo necesario para la presentación, en cuanto a la factibilidad financiera se otorgó un parámetro de 5,lo cual nos indica que los recursos financieros son suficientes para realizar las respectivas capacitaciones.



En cuanto a la factibilidad social se otorga un rango de 5 ya que está dirigido a todos los colaboradores de la construcción y contratistas, para una mejor correlación laboral, respetando derechos y obligaciones, por último se tiene la factibilidad política con parámetro 5 ya que contamos con mandatos amparados en el Ministerio de Trabajo, como lo es el código laboral, el IESS, etc, dichas entidades protegen al trabajador y así mismo verifican que sus derechos y obligaciones se cumplan a cabalidad, velando por su integridad.

El propósito nos da un total de 25, categoría alta, este número nos indica que las probabilidades para que se cumpla el objetivo son altas y con gran acogida.



4.02. Matriz de Análisis de Impacto de Objetivos.

Tabla 1. Matriz de Análisis de Impacto de Objetivos.

| Objetivos | Factibilidad de lograrse | impacto de genero | Impacto Ambiental | Relevancia | Sostenibilidad | total | categoría |
|--|---|--|--|---|--|-------|-----------|
| Incrementar la información | fomentar a los trabajadores de la construcción hacer prevalecer sus derechos.(4) | respetar los derechos tanto contratista- trabajador y viceversa, así como obligaciones.(4) | Contrataciones Reales y legales .(4) | Colaboradores informados correctamente ,sobre sus derechos laborales.(4) | Colaboradores con buena calidad de vida y con salarios dignos.(4) | 20 | Alta |
| Promover la Asociatividad | Ayudará a los colaboradores a unirse y en conjunto impartir nuevas ideas y trabajo(4) | Hacer prevalecer el derecho de un trabajo digno y seguro (4) | Colaboradores asociados por la ley orgánica y con trabajos seguros(4) | Colaboradores unidos por una misma causa, fomentar el trabajo.(5) | Colaboradores con trabajos estables y prestos para unir a mas perdonas a la asociación.(4) | 21 | Alta |
| Superación técnica | trabajadores que pueden leer y escribir así mismo de cómo utilizar herramientas en su trabajo (5) | Hombres y mujeres que conozcan y respeten los derechos de los colaboradores. (4) | colaboradores capacitados, que defiendan sus derechos laborales.(5) | trabajadores de la construcción que puedan informar a sus demás familiares, sobre derechos laborales.(4) | colaboradores que puedan leer y escribir, y así nutrirse cada día de información.(5) | 23 | Alta |
| Reducir el desconocimiento de los derechos laborales ,por parte de personas que realizan trabajos de construcción, en la parroquia de Guayllabamba | Que los derechos de los trabajadores de la construcción, no sean violentados y sean cumplidos correctamente como la ley lo indica.(5) | Que haya un conocimiento grande y se respete los derechos laborales y humanos, sin discriminación (5) | los trabajadores de la construcción se sientan seguros y satisfechos en sus trabajo.(5) | responsabilidad y compromiso al momento de realizar los trabajos.(4) | desempeño eficiente por parte de los trabajadores de la construcción.(5) | 24 | Alta |

Fuente: Investigación Propia.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde.2020

4.02.01. Análisis Impacto de los Objetivos

la matriz de análisis de impacto de los objetivos, se da a conocer las ponderaciones adecuadas del incremento de informacional factibilidad de lograrse tiene una ponderación de 4 ya que fomentara a los trabajadores de la construcción hacer prevalecer sus derechos, en lo que respecta al impacto de genero se dio una ponderación de 5 puesto a que si se respeta los derechos tanto contratista-trabajador y viceversa, se tendrá un ambiente de trabajo digno así como obligaciones, en cuanto al impacto ambiental se dio una ponderación de 4 ya que se tendrá contrataciones reales y legales, la relevancia tiene como ponderación 4 ya que se tendrá colaboradores informados correctamente, sobre sus derechos laborales, y la sostenibilidad de parámetro 4,puesto a que tendremos colaboradores con buena calidad de vida y con salarios dignos, esto otorgándonos así como resultado una ponderación total de 20,dentro del rango alto, llevándonos así a la conclusión como resultado que el proyecto es factible para su realización.

Como segundo componente tenemos la superación técnica de los colaboradores y la factibilidad de lograrse con un parámetro de 5, pues los trabajadores que saben leer y escribir, así mismo de cómo utilizar herramientas en su trabajo, pueden informarse mejor, y así realizar de una mejor manera su trabajo, en cuanto al impacto de género se tiene un parámetro de 4 ya que tendremos Hombres y mujeres que conozcan y respeten los derechos de los colaboradores de la construcción. En cuanto al impacto ambiental



Personas del sector de la construcción que conozcan y respétenlos derechos laborales, al impacto ambiental se otorgó un parámetro 5 puesto a que se tendrá colaboradores capacitados, capaces de defendedor sus derechos laborales, para la relevancia se ha otorgado un parámetro 4 ya que se obtendrá trabajadores de la construcción que pasen la voz, es decir informen a sus demás familiares, amigos, etc, sobre los derechos laborales, y finalmente, y como último la sostenibilidad técnica con un parámetro de 5 pues tendremos colaboradores que puedan leer y escribir, capacitados para realizar mejor su trabajo y así nutrirse cada día de información; teniendo así un total de 23 (Alto), lo que nos indica que se pueda cumplir con lo planeado.

Como último componente tenemos, reducir el desconocimiento de los derechos laborales, por parte de personas que realizan trabajos de construcción, en la parroquia de Guayllabamba



4.03 Diagrama de estrategias

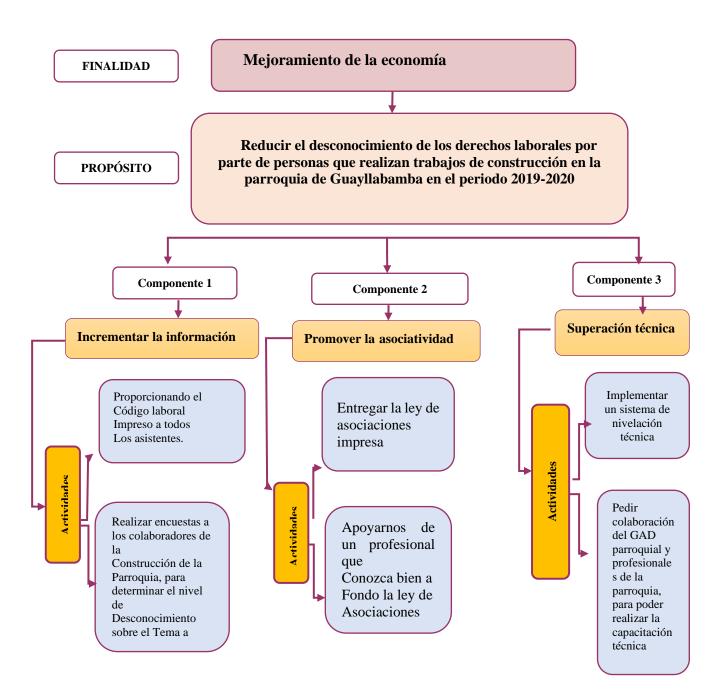


Figura 4.: Diagrama de estrategias Fuente: Investigación Propia.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde.2020



3.1. Análisis del Diagrama de Estrategias

En el análisis de estrategias realizado, se van analizar actividades relevantes como lo es estrategias, componentes y propósito, y así llegar a la finalidad del proyecto

El primer componente, pretende incrementar la información, desarrollando actividades como: Proporcionar el Código laboral Impreso a todos los asistentes., otra actividad, es llevar a cabo el desarrollo de encuestas a las personas que trabajan en el sector de la construcción de la Parroquia, para así poder llegar a determinar el nivel de desconocimiento sobre el tema a tratarse.

El segundo componente es entregar la ley de asociaciones impresa, además de dar una explicación detallada de la importancia de unirse y crear fuerza laboral, para lo cual nos apoyaremos en personal profesional del GAD que este bien instruido en esta ley.

El tercer componente es la superación técnica para lo cual se van a realizar las siguientes actividades, Implementar un sistema de nivelación técnica, y por otra parte Pedir colaboración del GAD parroquial y profesionales de la parroquia para poder realizarla.



4.04. Matriz de Marco Lógico.

Tabla 2. Matriz de Marco Lógico.

| FINALIDAD | INDICADORES | MEDIOS DE VERIFICACION | SUPUESTOS |
|--|--|--|---|
| Aumento de la economía, para que así puedan tener una vida digna y segura. | El número de Colaboradores con trabajos fijos, y con afiliación, incrementará, en un 35%, en el lapso del primer semestre 2020. | Encuestas, las cuales nos van a indicar la reducción del desconocimiento. | Tiempos inadecuados durante la capacitación, inasistencias. |
| PROPOSITO | INDICADORES | MEDIOS DE VERIFICACION | SUPUESTOS |
| Reducir el desconocimiento de los derechos laborales por parte de personas que realizan trabajos construcción en la parroquia de Guayllabamba en el periodo 2019-2020 | Personal informado y calificado en un 50 % con excelente predisposición de trabajo en el primer semestre 2020 | Entrevistas, las cuales nos dan a conocer el avance de la capacitación. | improvisación en las entrevista, o preguntas no apropiadas, |
| COMPONENTES | INDICADORES | MEDIOS DE VERIFICACION | SUPUESTOS |
| Incrementar la información | Colaboradores que conocen el código laboral en un 35% en el lapso del primer trimestre del 2020 | Encuestas, las cuales determinaran el porcentaje de aumento de conocimiento. | Posible insatisfacción del colaborador en la realización de las actividades. |
| Promover la asociatividad | Colaboradores en un 50% animados a formar una Asociación, en el lapso del primer Semestre del 2020. | Listado firmado de colaboradores que estén de acuerdo en formar la asociación | Colaboradores con temor a que no funcione, como ellos quisieran. |
| Superación técnica | Personal instruido en un 70% técnicamente, para su trabajo, en el primer trimestre del 2020. | Certificados que avalúen su nivel técnico | Incomprensión al momento de realizar la capacitación técnica |
| ACTIVIDADES | PRESUPUESTO | MEDIOS DE VERIFICACION | SUPUESTOS |
| 1-Proporcionar el Código laboral Impreso a todos los asistentes. 2-Realizar encuestas a los colaboradores de la Construcción de la Parroquia, para determinar el nivel de desconocimiento sobre el Tema a tratarse. 3-Implementar un sistema de nivelación técnica 4-Pedir colaboración del GAD parroquial y profesionales de la parroquia para poder llevar a cabo. | *flash memory 5\$ * impresiones 25\$ * hojas de papel bond 10\$ *Empastado 25\$ * Internet 25 * Anillado 10 | * Notas de venta * Facturas *Recibos | * Recursos económicos insuficientes para la realización de la capacitación. * Falta de capacitación, para llevar a cabo las diferentes actividades. |

Fuente: Investigación Propia.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde



4.04.01 Análisis de la Matriz de Marco Lógico

La presente matriz de marco lógico se establece mediante parámetros, las cuales nos ayudan a destacar la fiabilidad del proyecto, en lo cual como finalidad se tiene aumento de la economía, para que así puedan tener una vida digna y segura, y como indicador el número de Colaboradores con trabajos fijos, y con afiliación, incrementara en un 35 % en el lapso del primer semestre 2020, Los medios de verificación son: Encuestas, las cuales nos van a indicar la reducción del desconocimiento. Finalmente, como supuesto tenemos tiempos inadecuados durante la capacitación, así como inasistencias.

El propósito del proyecto es Reducir el desconocimiento de los derechos laborales por parte de personas que realizan trabajos construcción en la parroquia de Guayllabamba en el periodo 2019-2020, y como indicador se tiene personal informado y calificado en un 50 % con excelente predisposición de trabajo, en el lapso del primer semestre 2020, como medio de verificación tenemos, entrevistas, las cuales nos dan a conocer el avance de la capacitación, y por ultimo como supuesto, la improvisación en las entrevista, o preguntas no apropiadas.

Como primer componente se pretende conocer las ponderaciones adecuadas al momento de Incrementar la información, y como indicador tenemos, Colaboradores que conocen el código laboral en un 35% en el lapso del primer trimestre 2020, el medio de verificación a utilizarse es, encuestas, las cuales determinaran el porcentaje de aumento



de conocimiento, y por ultimo como supuesto, Posible insatisfacción del colaborador en la realización de las actividades.

Como segundo componente tenemos promover la asociatividad y el indicador Colaboradores en un 50% animado a formar una asociación, en el lapso del primer semestre, como medio de verificación: listado firmado de colaboradores que estén de acuerdo en formar la asociación, y como supuesto, Colaboradores con temor a que no funcione, como ellos quisieran.

Como tercer componente se tiene, Superación técnica y como indicador Personal instruido en un 70% técnicamente, para su trabajo, el medio de verificación a utilizarse es certificados que avalúen su nivel técnico, y por ultimo como supuesto se tiene incomprensión al momento de realizar la capacitación.

Dentro de las actividades se tiene, Proporcionar el Código laboral Impreso a todos los asistentes, llevar a cabo encuestas a los colaboradores de la construcción de la Parroquia, para así determinar el nivel de desconocimiento sobre el tema a tratarse Implementar un sistema de nivelación técnica. Pedir colaboración del GAD parroquial y profesionales de la parroquia para poder disminuir el analfabetismo.

Para el desarrollo de estas actividades se tiene un presupuesto de 100\$, donde incluyen, memory flas, impresiones, empastado, empastado,,etc. Los medios de verificación son notas de venta, facturas, recibos y finalmente se tienen como supuestos recursos económicos suficientes para la realización de la capacitación.

CAPITULO V

5.- Antecedentes

El GAD Parroquial de Guayllabamba, Distrito Metropolitano de Quito fue constituido el 25 de mayo del 2002, se encuentra ubicado al nor occidente de Quito, aproximadamente a 20 km. de la ciudad de Quito, siendo la vía de acceso asfaltada de primer orden, el GAD Parroquial se dedica a ,incentivar y promover el desarrollo de las actividades productivas comunitarias, promover la organización como ciudadanos, incentivar la preservación del entorno y medio ambiente, así mismo como brindar apoyo a los diferentes proyectos que las personas de la Parroquia estén dispuestos a realizarlos, prestando sin costo alguno las instalaciones, como lo es una de ellas, la cual se llama Casa Somos, un espacio en el cual se puede impulsar conocimientos y a mejorar la vida de las personas. (GUAYLLABAMBA, 2015-2019, págs. 25-26)

Las actividades económicas que tiene la parroquia es buscar convenios, los cuales aporten con insumos, así mismo como administrando de la mejor manera el dinero otorgado por el gobierno.

El GAD Parroquial está conformado por el presidente de la parroquia, el Dr. Raúl Gordón Rosero, Vicepresidenta Srta. Loren Margarita Narváez Páez., Vocales



Principales Sr. Luis Guaytarilla Carvajal, Arq. Vanessa Vizcaíno Armijos, Lcdo. Gustavo Benalcázar Luna, todos ellos con el mismo fin, brindar el bienestar a las personas de la localidad, para que así ellos puedan ofrecer un excelente servicio a extranjeros y personas que visitan nuestra parroquia.

El GAD Parroquial a diario promueve actividades de superación, como lo son talleres de cocina, danza, manipulación de alimentos, todo esto con la finalidad de que los jóvenes y la población, pueda ser emprendedor. (GAD PARROQUIAL GUAYLLABAMBA, 2015)

5.01 Justificación de la Propuesta

Al implementar la propuesta, se pretende informar a los trabajadores de la construcción de la parroquia sus derechos laborales, así mismo como a los contratistas, esto se va llevar a cabo en el GAD Parroquial de Guayllabamba, con el fin de tener personas capacitadas, y que puedan hacer prevalecer sus derechos laborales, para así tener trabajos fijos y puedan gozar de todos los beneficios que todo esto implica, así mismo como trabajar en horarios adecuados y con una remuneración correcta, con ello disminuir la violación de sus derechos que es muy evidente, por ello la iniciativa de implementar el presente plan de capacitación.

5.02 Objetivo General

Reducir el desconocimiento de los derechos laborales por parte de personas que realizan trabajos de construcción en el GAD parroquial de Guayllabamba.

5.03 Orientación al estudio

5.03.01. ¿Qué es capacitación?

La capacitación, es un proceso educacional de carácter estratégico aplicado de manera organizada y sistémica, mediante el cual el personal adquiere o desarrolla conocimientos y habilidades específicas relativas al trabajo, y modifica sus actitudes frente aspectos de la organización, el puesto o el ambiente laboral, implica por un lado, una sucesión definida de condiciones y etapas orientadas a lograr la integración del colaborador a su puesto y a la organización, el incremento y mantenimiento de su eficiencia, así como su progreso personal y laboral en la empresa. (Carrillo, 2015, pág. 7).

5.03.02. Tipos de Capacitaciones

Capacitación Inductiva: Su finalidad es facilitar la integración del nuevo colaborador, en general como a su ambiente de trabajo, en particular. (PLAN DE CAPACITACION, 2016, pág. 4)

Capacitación Preventiva: Es aquella orientada a prever los cambios que se producen en el personal, toda vez que su desempeño puede variar con los años, sus destrezas pueden deteriorarse y la tecnología hacer obsoletos sus conocimientos. Tiene por objeto la preparación del personal para enfrentar con éxito la adopción de nuevas metodología de trabajo, nueva tecnología o la utilización de nuevos equipos, llevándose a cabo en estrecha relación al proceso de desarrollo empresarial. (PLAN DE CAPACITACION, 2016, pág. 4)

Capacitación Correctiva: Orientada a solucionar "problemas de desempeño". En tal sentido, su fuente original de información es la Evaluación de Desempeño y también los estudios de diagnóstico de necesidades dirigidos a



identificarlos y determinar cuáles son factibles de solución a través de acciones de capacitación, (PLAN DE CAPACITACION, 2016, pág. 4)

Capacitación para el Desarrollo de Carrera: Se asemejan a la capacitación preventiva, se orientan a facilitar que los colaboradores puedan ocupar una serie de nuevas o diferentes posiciones en la empresa, que impliquen mayores exigencias y responsabilidades. Esta capacitación se enfoca en mantener o elevar la productividad presente de los colaboradores, a la vez que los prepara para un futuro diferente a la situación actual en el que la empresa puede diversificar sus actividades, cambiar el tipo de puestos y con ello la pericia necesaria para desempeñarlos.

(PLAN DE CAPACITACION, 2016, pág. 4)

5.03.03. Modalidades de capacitación

- Formación: Su propósito es impartir conocimientos básicos orientados a proporcionar una visión general y amplia con relación al contexto de desenvolvimiento.
- Actualización: Se orienta a proporcionar conocimientos y experiencias derivados de recientes avances científico –tecnológicos en una determinada actividad.
- Especialización: Se orienta a la profundización y dominio de conocimientos y experiencias o al desarrollo de habilidades, respecto a un área determinada de actividad.
- Perfeccionamiento: Se propone completar, ampliar o desarrollar el nivel de conocimientos y experiencias, a fin de potenciar el desempeño de funciones técnicas, profesionales, directivas o de gestión.



 Complementación: Su propósito es reforzar la formación de un colaborador que maneja solo parte de los conocimientos o habilidades demandados por su puesto y requiere alcanzar el nivel que este exige. (PLAN DE CAPACITACION, 2016, págs. 4-5)

5.03.04. Niveles de Capacitación

- Nivel Básico: Se orienta a personal que se inicia en el desempeño de una ocupación o área específica en la Empresa. Tiene por objeto proporcionar información, conocimientos y habilidades esenciales requeridos para el desempeño en la ocupación.
- Nivel Intermedio: Se orienta al personal que requiere profundizar
 conocimientos y experiencias en una ocupación determinada o en un aspecto
 de ella. Su objeto es ampliar conocimientos y perfeccionar habilidades con
 relación a las exigencias de especialización y mejor desempeño en la
 ocupación.
- Nivel Avanzado: Se orienta a personal que requiere obtener una visión
 integral y profunda sobre un área de actividad o un campo relacionado con
 esta. Su objeto es preparar cuadros ocupacionales para el desempeño de
 tareas de mayor exigencia y responsabilidad dentro de la empresa.

ASOCIACIÓN

Una asociación es una agrupación de personas que desarrollan una actividad colectiva de forma estable, democrática y sin ánimo de lucro. Pueden formar parte de una asociación tanto personas físicas como jurídicas (sociedades). (Español, 2018)

5.04 Descripción de la metodología de investigación

5.04.01 metodología.

En el presente proyecto, la investigación que se va a realizar es I+D+I, el cual cuenta con 9 matrices, las cuales nos ayudan a obtener una investigación acertada y profunda, sobre el problema que existe en la parroquia de Guayllabamba, en donde se va realizar el proyecto y se pretende disminuir el desconocimiento de los derechos laborales por parte de los trabajadores de la construcción.

5.04.02. Métodos

5.04.02.01Metodo deductivo

Este método de investigación es una estrategia que pretende deducir a fondo ya sea conclusiones u primicias, así como punto de referencia aspectos o leyes generales, y así poderse adentrar en casos particulares, de esta manera identifica el problema que presenta la parroquia con claridad y exactitud para así poder dar una solución. En este proyecto se pretende realizar un plan de capacitación a personas que realizan trabajos de construcción. Solución. En este proyecto se pretende realizar un plan de capacitación a personas que realizan trabajos de construcción.



5.04.02.02. Método Analítico

Es unos procesos de investigación que se basa en la desmembración de un todo para así analizar las causas, naturaleza y efectos. En el presente proyecto para hacer uso de este método, se hizo la realización de un banco de preguntas, y se procedió a realizar las encuestas a 60 personas que realizan trabajos de construcción de la parroquia, y así de esta manera se procederá a la implementación del método analítico, mediante el análisis de los resultados de las encuestas realizadas en el Gad de la parroquia.

5.04.03 Técnicas

5.04.03.01. Encuesta.

La técnica empleada se basa en la recolección de datos, y está determinada por series de preguntas tanto abiertas como cerradas, la encuesta se realizó a personas que realizan trabajos de construcción en la parroquia de Guayllabamba, con el fin de determinar cuan necesario es que conozcan sus derechos laborales, así mismo sus obligaciones.





ENCUESTA

Indicaciones: leer y responder con la verdad.

| 1 ¿Conoce si el | GAD parroquial ofrece | e capacitaciones pa | ra el sector de la construcción? |
|-----------------|----------------------------|---------------------|---|
| SI | | NO | |
| 2 ¿Sabe ud que | es un plan de capacitac | ión? | |
| SI | | NO | |
| 3 ¿conoce usteo | d el código laboral? | | |
| SI | | NO | |
| 4 ¿Cree usted | que sus derechos labora | les en algún mome | nto han sido violentados? |
| SI | | NO | |
| 5 ¿Cuántas hor | as de trabajo labora nom | malmente Ud.? | |
| 8 [| 9 10 | 11 | |
| 6 ¿son reconoc | ida las horas extras que | Ud. trabaja? | |
| SI | | NO | |
| 7 ¿Considera fa | actible asistir a una capa | citación, en donde | se pueda informar acerca de sus derechos |
| laborales? | | | |
| SI | | NO | |
| 8 ¿Sabe ud leer | y escribir? | | |
| SI | | NO | |
| 9 ¿Sabe ud con | no calcular el valor de h | oras suplementaria | s y extraordinarias? |
| SI | | NO | |
| 10 ¿Considera | ud que sea de suma imp | ortancia implemen | tar La Capacitación de derechos laborales en el |
| GAD Parroquial | ? | | |
| SI | | NO | |



5.05.01. Tabulación y análisis de la encuesta

1.- ¿Conoce si el GAD parroquial ofrece capacitaciones para el sector de la construcción?

Tabla 3. Pregunta 1

| Alternativas | Nº | porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| | personas | |
| SI | 25 | 42% |
| NO | 35 | 58% |
| TOTAL | 60 | 100% |

Fuente: Encuesta.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020



Figura 5. Pregunta 1 **Fuente:** Encuesta.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020

Análisis: mediante la encuesta realizada a 60 trabajadores se puede evidenciar que la mayor parte desconoce si el GAD parroquial ofrece capacitaciones para el sector de la construcción, siendo así respondieron que si 25 personas el 42% y 35 personas el 58 % que desconocen, por lo cual es fiable realizar la capacitación.



2.- ¿Sabe que es un plan de capacitación?

Tabla 4. Pregunta 2

| Alternativas | Nº | porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| | personas | |
| SI | 16 | 27% |
| NO | 44 | 73% |
| TOTAL | 60 | 100% |

Fuente: Encuesta.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020

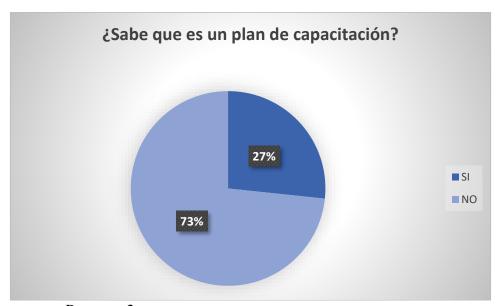


Figura 6. Pregunta 2 Fuente: Encuesta.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020

Análisis: mediante la encuesta realizada podemos evidenciar que la mayor parte de personas reconocen lo que es un plan de capacitación, respondiendo con un si 16 personas, 27% y con gran mayoría 44 personas con un no con el 73%, por lo cual primeramente debemos empezar explicando el objetivo del presente plan de capacitación.



3.- ¿conoce usted el código laboral?

Tabla 5. Pregunta 3

| Alternativas | Nº | porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| | personas | |
| SI | 22 | 37% |
| NO | 38 | 63% |
| TOTAL | 60 | 100% |

Fuente: Encuesta.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020

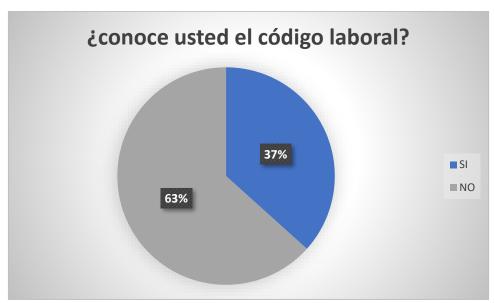


Figura 7. Pregunta 3 Fuente: Encuesta.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020

Análisis: mediante la presente encuesta podemos evidenciar que el 37% es decir 22 personas si conocen e código de trabajo, mientras que el 63% .38 personas no, por ende llegamos a la conclusión de que es necesario llevar a cabo el proyecto, para dar a conocer a fondo.



4.- ¿Cree usted que sus derechos laborales en algún momento han sido violentados?

Tabla 6. Pregunta 4

| Alternativas | Nº | porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| | personas | |
| SI | 54 | 90% |
| NO | 6 | 10% |
| TOTAL | 60 | 100% |

Fuente: Encuesta.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020

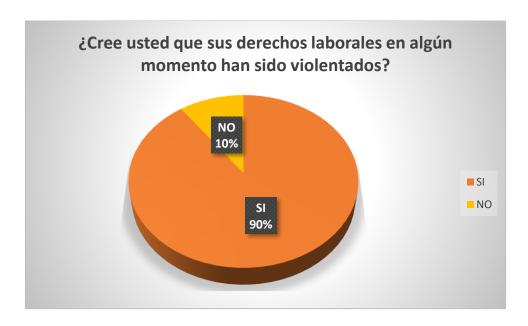


Figura 8. Pregunta 4
Fuente: Encuesta.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020

Análisis: mediante la presente encuesta podemos llegar a la conclusión de que el 90% es decir 54 personas creen que sus derechos laborales si han sido violentados, mientras que el 10%, 6 personas, que no, por lo cual es muy importante generar el presente plan de capacitación.



5.- ¿Cuántas horas de trabajo labora normalmente Ud.?

Tabla 7. Pregunta 5

| Alternativas | Nº | porcentaje |
|---------------|----------|------------|
| Aiteillativas | •• | porcentaje |
| | personas | |
| 8h | 12 | 20% |
| 9h | 28 | 46% |
| 10h | 16 | 27% |
| 11h | 4 | 7% |
| TOTAL | 60 | 100% |

Fuente: Encuesta.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020



Figura 9. Pregunta 5
Fuente: Encuesta.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020

Análisis: Mediante la siguiente encuesta pudimos llegar a la siguiente conclusión y es que 12 personas respondieron que trabajan las 8 horas normales, mientras que 28 el mayor numero 9 horas, mientras que 16 respondieron a 10 horas y con una mínima 4 personas respondieron 11 horas, es decir que sus derechos han sido violentados y es necesario desarrollar el plan de capacitación.

6- ¿son reconocida las horas extras que Ud. trabaja?

Tabla 12. Pregunta 6

| Alternativas | Nº de | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| | personas | |
| SI | 12 | 20% |
| NO | 48 | 80% |
| TOTAL | 60 | 100% |

Fuente: Encuesta.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020

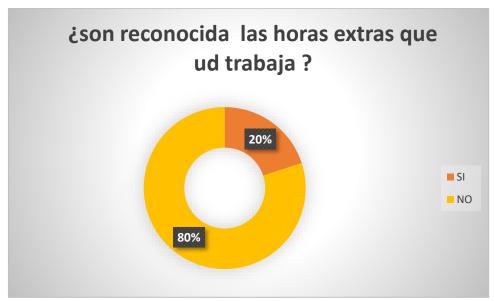


Figura 10. Pregunta 6 Fuente: Encuesta.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020

Análisis partir de la siguiente encuesta se pudo llegar a la siguiente conclusión es que 12 personas respondieron que si son reconocidas sus horas extras es decir el 20% y en cuanto a que no son reconocidas 48 personas es decir el 80%, con esto llegamos a la conclusión que las horas extras en su mayoría no son reconocidas, por ello es necesario realizar el plan de capacitación.

7.- ¿considera factible asistir a una capacitación, en donde se pueda informar acerca de sus derechos laborales?

Tabla 12. Pregunta 7

| Alternativas | Nº | porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| | personas | |
| SI | 39 | 65% |
| NO | 21 | 35% |
| TOTAL | 60 | 100% |

Fuente: Encuesta.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020



Figura 11. Pregunta 7 Fuente: Encuesta.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020

Análisis: mediante la presente encuesta se puede evidenciar que el 65 % de personas (39) consideran factible asistir a la capacitación, mientras que el 35% es decir 21 personas que no, al tener un gran número de aceptación, se puede creer factible realizarla.



8.- ¿sabe Ud. leer y escribir?

Tabla 13. Pregunta 8

| Alternativas | Nº | porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| | personas | |
| SI | 23 | 38% |
| NO | 37 | 62% |
| TOTAL | 60 | 100% |

Fuente: Encuesta.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020



Figura 12. Pregunta 8 Fuente: Encuesta.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020

Análisis: al realizar la siguiente encuesta podemos determinar que el 62 % de los trabajadores de la construcción son analfabetos, mientras que el 38% si saben leer y escribir, es necesario implementar el plan de actividad de alfabetización que está dentro del proyecto.



9.- ¿Sabe Ud. como calcular el valor de horas suplementarias y extraordinarias?

Tabla 14. Pregunta 9

| Alternativas | Nº | porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| | personas | |
| SI | 42 | 30% |
| NO | 18 | 70% |
| TOTAL | 60 | 100% |

Fuente: Encuesta.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020

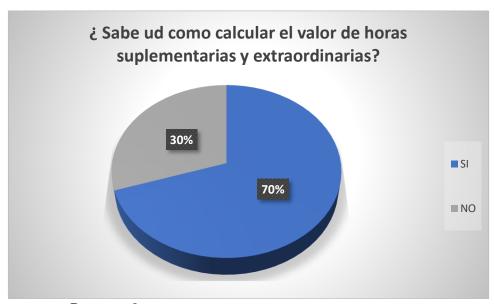


Figura 13. Pregunta 9 Fuente: Encuesta.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020

Análisis: mediante la presente encuesta se puede evidenciar que el 70% de los colaboradores es decir 42 personas desconocen el cálculo de las horas, y por otro lado el 30% 18 personas si conocen, por ello es factible implementar el plan de capacitación e informar, como se realiza el cálculo.



10.- ¿Considera ud que sea de suma importancia implementar este proyecto en el GAD Parroquial?

Tabla 15. Pregunta 10

| Alternativas | Nº | porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| | personas | |
| SI | 53 | 88% |
| NO | 7 | 12% |
| TOTAL | 60 | 100% |

Fuente: Encuesta.

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020



Figura 14.. Pregunta 10 Fuente: Encuesta

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde 2020

Análisis: mediante la presente encuesta podemos evidenciar que el 88% es decir 53 personas creen que es importante llevar a cabo el plan de capacitación, mientras que el 12% por 7 personas que no, por lo cual es muy factible llevarlo a cabo, ya que tenemos un gran número de acogida.



PLAN DE CAPACITACION DE LOS DERECHOS LABORALES, DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCION DE GUAYLLABAMBA EN EL GAD PARROQUIAL

5.6 Desarrollo de la propuesta

5.6.1 Filosofía

Misión

Implementar un plan de capacitación sobre los derechos laborales dirigido a los trabajadores de la construcción de Guayllabamba para el GAD Parroquial de Guayllabamba, el cual es encargado de ,incentivar y promover el desarrollo de las actividades productivas comunitarias, la organización como ciudadanos, incentivar la preservación del entorno y medio ambiente, por ende con el presente plan de capacitación, se podrá contar con un personal eficiente, capacitado, incentivado a la asociatividad e informado sobre sus derechos laborales.

Visión

Contar con colaboradores de la construcción calificado y competitivo, con excelente actitud y aptitud, que aporten para el desarrollo productivo de la Parroquia generando así resultados que serán reflejados con las obras de construcción, a mediano y largo plazo.

Alcance

El presente plan de capacitación es de aplicación para todos los trabajadores de la construcción de la parroquia de Guayllabamba.

Objetivo General

Aplicar el plan de capacitación, dirigido a los trabajadores de la construcción de la parroquia de Guayllabamba, con el fin de informar al personal sobre sus derechos laborales y a la vez capacitar técnicamente dentro del GAD Parroquial de Guayllabamba

Objetivos Específicos

- Impartir de una manera clara y detallada instructiva, y todo lo que conlleva el plan de capacitación.
- Reducir en su mayoría el índice de desinformación por parte de los trabajadores de la construcción.
- Proporcionar instrumentos técnicos estandarizados, con los parámetros establecidos claros y concisos.
- Mejorar el clima laboral de los trabajadores, así como promover la asociatividad.

Metas

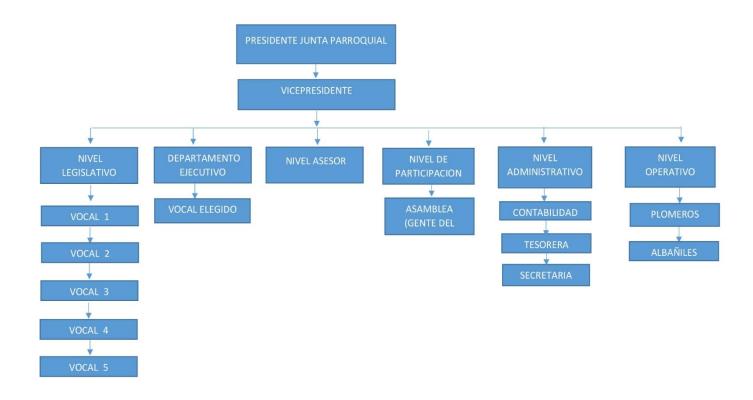
Capacitar al 100% al personal de la construcción de la parroquia de Guayllabamba.

Estrategias

Las estrategias a emplear son:

- Desarrollo de dinámicas prácticas.
- Presentación de casos reales de abuso laboral.
- Guías didácticas para una excelente calidad de comprensión.

Organigrama Estructural



1. Capacitación de Derechos Laborales

El derecho laboral es el conjunto de normas jurídicas que se establecen en la relación entre los trabajadores y los empleadores. Es una serie de preceptos de orden público y legal, que se basa en la premisa de asegurarle a quien trabaja un pleno desarrollo como persona, y una integración real a la sociedad, asegurando el cumplimiento de las obligaciones de ambas partes. (Raffino, 2019)

Todo trabajador tiene derecho a:

- 1. Al subsidio por maternidad
- 2. Solicitar certificados de trabajo
- 3. Afiliación al IESS desde su primer día de trabajo.
- 4. A percibir como mínimo el SBU(400\$)
- A ser remunerado las horas extras y suplementarias, al sobrepasar las 8 horas de jornada normal.
- 6. A recibir los décimos tercero y cuarto en las fechas establecidas por el estado.
- 7. A percibir fondos de reserva.
- 8. A recibir periodo de licencia de paternidad
- 9. A recibir el pago de utilidades.

Obligaciones del Empleador:

- Celebrar un contrato de trabajo
- Inscribir el contrato de trabajo en el Ministerio de Relaciones Laborales.
- Afiliar al trabajador al IESS, a partir del primer día de trabajo, inclusive si es a prueba.

- Tratar a los trabajadores con la debida consideración, no infiriéndoles,
 maltratos de palabra o física.
- Sueldo básico que se debe pagar 400\$ (SBU 2020)
- Asumir el porcentaje (11.15%) que corresponde al empleador por la seguridad social.
- Pagar horas extras y suplementarias
- Pago de decimos tercero y cuarto
- A partir del segundo año pagar fondos de reserva
- A pagar utilidades si la empresa tiene beneficios.

(TROYA, 2017, pág. 29)

Art 44.Prohibiciones al empleador.- según el código de trabajo que dice así "El empleador tiene prohibido":

- Imponer multas que no se encuentren previstas en el respectivo reglamento interno, legalmente aprobado;
- Descontar más del diez por ciento (10%) de la remuneración por concepto de multas.
- Exigir al trabajador que compre sus artículos de consumo en tiendas o lugares determinados.
- Exigir o recibir del trabajador dinero o especies como gratificación para que se le admita en el trabajo, o por cualquier otro motivo.
- Cobrar al trabajador interés, sin importar la causa, por las cantidades que le anticipe por cuenta de remuneración.
- Obligar al trabajador, por cualquier medio, a salir de la asociación a que pertenezca o a que vote por determinada candidatura.

- Realizar colectas o suscripciones entre los trabajadores.
- Hacer propaganda política o religiosa entre los trabajadores.
- Sancionar al trabajador con la suspensión del trabajo.
- Inferir con el derecho al libre desenvolvimiento de las actividades estrictamente sindicales de la respectiva organización de trabajadores.
- Obstruir tratar de impedir, por cualquier medio, las visitas o inspecciones de las autoridades del trabajo a los establecimientos o centros de trabajo, y la revisión de la documentación referente a los trabajadores que dichas autoridades practicaren.

(Trabajo, 2012, pág. 22)

Art.45.Obligaciones del trabajador.- según el código de trabajo; que dice así:

"El trabajador tiene la obligación" de:

- Ejecutar el trabajo tal cual está estipulado en los términos del contrato, con la intensidad, cuidado y esmero apropiados, en la forma, tiempo y lugar convenidos.
- Restituir al empleador los materiales no usados y conservar en buen estado los instrumentos y útiles de trabajo, no siendo responsable por el deterioro que origine el uso normal de esos objetos,
- Trabajar, en casos de peligro o siniestro inminentes, por un tiempo mayor que el señalado para la jornada máxima y aún en los días de descanso, cuando peligren los intereses de sus compañeros o del empleador. En estos casos tendrá derecho al aumento de remuneración de acuerdo con la ley.
- Observar buena conducta durante el trabajo.

- Cumplir las disposiciones del reglamento interno expedido en forma legal.
- Dar aviso al empleador cuando por causa justa faltare al trabajo.
- Informar al empleador o a su representante los peligros de daños materiales que amenacen la vida o los intereses de empleadores o trabajadores.
- No divulgar los secretos técnicos, comerciales o de fabricación de los productos a cuya elaboración concurra, directa o indirectamente, o de los que él tenga conocimiento por razón del trabajo que ejecuta.
- Sujetarse a las medidas preventivas e higiénicas que impongan las autoridades;
 y las demás establecidas en este Código.

(Trabajo, 2012, pág. 22)

Art.46- Prohibiciones al trabajador.- según el código del trabajo dice así:

"Es prohibido al trabajador":

- Poner en peligro su propia seguridad, la de sus compañeros de trabajo o la de otras personas, así como de la de los establecimientos, talleres y lugares de trabajo.
- Hurtar de la fábrica, taller, empresa o establecimiento, sin permiso del empleador, útiles de trabajo, materia prima o artículos elaborados.
- Presentarse al trabajo en estado de embriaguez o bajo la acción de estupefacientes.
- Llevar armas al lugar de trabajo, a no ser con permiso de la autoridad respectiva.

- Hacer rifas o colectas en el lugar de trabajo durante las horas de labor, salvo permiso del empleador.
- Hacer mal uso de herramientas suministrados por el empleador en objetos distintos del trabajo a que están destinados.
- Generar competencia al empleador en la elaboración o fabricación de los artículos de la empresa.
- Suspender el trabajo, salvo el caso de huelga.
- Abandonar el trabajo sin causa legal, o por lugares que no sean la puerta principal.

(Trabajo, 2012, pág. 23)

De las jornadas y descansos

Art.47-De la jornada máxima.- según el código de trabajo que dice así:

"La jornada máxima de trabajo será de ocho horas diarias, de manera que no exceda de cuarenta horas semanales, salvo disposición de la ley en contrario." (Trabajo, 2012)

El tiempo máximo de trabajo a realizarse en el subsuelo será de seis horas diarias y solamente por concepto de horas suplementarias, extraordinarias o de recuperación, podrá prolongarse por una hora más, con la remuneración y los recargos correspondientes. (Trabajo, 2012)

Art.48-Jornada especial.- Solo las comisiones sectoriales y las comisiones de trabajo determinarán las industrias en que no se permitirá el trabajo durante la jornada completa, y así mismo fijarán el número de horas de labor. La jornada de trabajo para

los Jóvenes, no podrá exceder de seis horas diarias durante un período máximo de cinco días a la semana. (Trabajo, 2012, pág. 23)

Art.49-Jornada nocturna.- La jornada nocturna, se realizara entre las 19H00 y las 06H00 am del día siguiente, podrá tener la misma duración y dará derecho a igual remuneración que la diurna, aumentada en un veinticinco por ciento. (Trabajo, 2012, pág. 23)

Art.50-Límite de jornada y descanso forzosos.- Las jornadas de trabajo obligatorio no pueden exceder de cinco en la semana, o sea de cuarenta horas hebdomadarias. Los días sábados y domingos son de descanso forzoso y, si en razón de las circunstancias, no pudiere interrumpirse el trabajo en aquellos días, se designará otro tiempo igual de la semana para el descanso, mediante acuerdo entre empleador y trabajadores. (Trabajo, 2012, pág. 23)

Art.54- Pérdida de la remuneración.- El trabajador que faltare injustificadamente a media jornada continua de trabajo en el transcurso de la semana, tendrá derecho a la remuneración de seis días, y el trabajador que faltare injustificadamente a una jornada completa de trabajo en la semana, sólo tendrá derecho a la remuneración de cinco jornadas. Tanto en el primer caso como en el segundo, el trabajador no perderá la remuneración si la falta estuvo autorizada por el empleador o por la ley, o si se debiere a enfermedad, calamidad doméstica o fuerza mayor debidamente comprobada, y no excediere de los máximos permitidos. (Trabajo, 2012, pág. 24)

Art.56-Prohibición de trabajo.- En los días de descanso obligatorio queda prohibido el trabajo que se haga por cuenta propia y públicamente en fábricas, talleres,

casas de comercio y demás establecimientos de trabajo, sin más excepciones que las determinadas en el artículo 52 de este Código y en las regulaciones legales sobre el trabajo en boticas, farmacias y droguerías. (Trabajo, 2012, pág. 25)

De las vacaciones

Art.69-Vacaciones anuales. - Todo trabajador tiene derecho a gozar anualmente de un período ininterrumpido de quince días de descanso, incluidos los días no laborables. Los trabajadores que hubieren prestado servicios por más de cinco años en la misma empresa o al mismo empleador, tendrán derecho a gozar adicionalmente de un día de vacaciones por cada uno de los años trabajados los cuales recibirán en dinero la remuneración correspondiente a los días excedentes. (Trabajo, 2012, pág. 27)

Art.71-Liquidación para pago de vacaciones.- La liquidación para el pago de vacaciones se hará en forma general y única, se toma en cuenta el cálculo de la veinticuatroava parte de lo percibido por el trabajador durante todo el año completo de trabajo, tomando en cuenta lo cancelado al trabajador por horas ordinarias, suplementarias y extraordinarias de labor y toda otra retribución accesoria que haya tenido el carácter de normal en la empresa en el mismo período, como lo dispone el artículo 95 del código laboral. (Trabajo, 2012, pág. 28)

El código de trabajo nos dice así:

"Si el trabajador fuese separado o saliere del trabajo sin haber tomado sus días libres de vacaciones, percibirá por tal concepto la parte proporcional al tiempo de servicios"

Art.84-Remuneración semanal, por tarea y por obra.- Si el trabajo fuese por tarea, o la obra de las que pueden entregarse por partes, tendrá derecho el trabajador a que cada semana se le reciba el trabajo ejecutado y se le abone su valor. (Trabajo, 2012, pág. 30)

Art.85-Anticipo de remuneración por obra completa.- Cuando se contrate una obra que no puede entregarse sino completa, se dará en anticipo por lo menos la tercera parte del precio total y lo necesario para la adquisición de útiles y materiales. (Trabajo, 2012, pág. 30)

De las utilidades

Art.100-Utilidades para trabajadores de contratistas.- Los trabajadores que presten sus servicios a órdenes de contratistas, incluyendo a aquellos que desempeñen labores discontinuas, participarán en las utilidades de la persona natural o jurídica en cuyo provecho se realice la obra o se preste el servicio. (Trabajo, 2012, pág. 34)

Si la participación individual en las utilidades del obligado directo es mayor, el trabajador solo percibirá éstas; si fueren inferiores, se unificarán directamente, tanto las del obligado directo como las del beneficiario del servicio, sumando unas y otras, repartiéndoselas entre todos los trabajadores que las generaron. (Trabajo, 2012, pág. 34)

No se aplicará lo prescrito en los incisos precedentes, cuando se trate de contratistas no vinculados de ninguna manera con el beneficiario del servicio, vale decir, de

aquellos que tengan su propia infraestructura física, administrativa y financiera, totalmente independiente de quien en cuyo provecho se realice la obra o se preste el servicio, y que por tal razón proporcionen el servicio de intermediación a varias personas, naturales o jurídicas no relacionados entre sí por ningún medio. (Trabajo, 2012, pág. 34)

2- Remuneraciones

Tal como lo determina el Art. 328 de la Constitución de la República del Ecuador: "La remuneración será justa, con un salario digno que cubra al menos las necesidades básicas de la persona trabajadora, así como las de su familia; será inembargable, salvo para el pago de pensiones por alimentos, el valor actual es \$400.00 (TROYA, 2017, pág. 46)

Remuneración por horas suplementarias y extraordinarias.- Por convenio escrito entre las partes, la jornada de trabajo podrá exceder del límite fijado en los artículos 47 y 49 del código de trabajo siempre que se proceda con autorización del inspector de trabajo y se observen las siguientes

Prescripciones:

- Las horas suplementarias no podrán sobrepasar de cuatro en un día, ni de doce en la semana.
- 2. Si tuvieren lugar durante el día o hasta las 24H00, el empleador pagará la remuneración correspondiente a cada una de las horas suplementarias con más un

cincuenta por ciento de recargo. Si dichas horas estuvieren comprendidas entre las

24H00 y las 06H00, el trabajador tendrá derecho a un ciento por ciento de recargo.

Para calcularlo se tomará como base la remuneración que corresponda a la hora de

trabajo diurno.

3. En el trabajo a destajo se tomarán en cuenta para el recargo de la remuneración las

unidades de obra ejecutadas durante las horas excedentes de las ocho obligatorias; en tal

caso, se aumentará la remuneración correspondiente a cada unidad en un cincuenta por

ciento o en un ciento por ciento, respectivamente, de acuerdo con la regla anterior. Para

calcular este recargo, se tomará como base el valor de la unidad de la obra realizada

durante el trabajo diurno.

4. El trabajo que se realice el sábado o el domingo deberá ser pagado con el ciento por

ciento de recargo. (TROYA, 2017, pág. 27)

Valor de cada hora extra

• 100% en caso de feriados y fines de semana

• 50% en trabajo posterior a la jornada laboral de 8 horas

CALCULO

HORAS SUPLEMENTARIAS 50%

VALOR DIA= SUELDO BU /30

VALOR HORA= VALOR DIA /8 HORAS

H.SUPLEM= VALOR HORA *1.5

VALOR HORA SUPLEM= H.SUPLEMENTARIA * N° HORAS SUPLEMENT

LABORADAS

HORAS SUPLEMENTARIAS 100%

VALOR DIA= SUELDO BU /30

IMPLEMENTAR UN PLAN DE CAPACITACION ACERCA DE LOS DERECHOS LABORALES, DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCION DE LA PARROQUIA DE GUAYLLABAMBA, EN EL GAD PARROQUIAL DE GUAYLLABAMBA, DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, PERIODO 2019-2020

VALOR HORA= VALOR DIA /8 HORAS

H.SUPLEM= VALOR HORA *2

VALOR HORA SUPLEM= H.SUPLEMENTARIA * N° HORAS SUPLEMENT LABORADAS

3- ASOCIATIVIDAD

1-INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO

Debe tenerse en cuenta que, aunque una asociación adquiere su personalidad jurídica desde el momento de la firma del acta fundacional, existe la obligación de inscribirla en el registro de asociaciones (autonómico o estatal según el ámbito de actuación).

Todo este trámite es gratuito

1 Realizar la solicitud pertinente



1-SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN / COPIA CERTIFICADA

| Ciudad: | F | ech | a: | | | |
|--|-------|---------|-----------|-----------------------|------------------------------------|----------------|
| | | | | | | |
| Señor/a | | | | | | |
| SUPERINTENDENTE DE E | EC | ONO | MÍA P | OPULAR Y SOL | LIDARIA | |
| Presente | | | | | | |
| | | | | | | |
| Yo, | | | | co | n C.C.: | , en m |
| calidad de | | | | | | |
| | _ sc | olicito | se me | extienda lo siguie | nte (Marque con una X): | |
| Existencia Legal | | | (|) | | |
| Cumplimiento de Obligaciones | (| |) | | | |
| Registro de Directiva | (| |) | | | |
| Listado de Socios | | (|) | | | |
| *Registro de socio | | (|) *Se | entregará únicamer | nte al titular de la información d | o a quien éste |
| autorice, así como a los directivos de | la oi | ganiz | zación ei | n la cual se encuentr | re registrado como socio/asocia | ado. |
| | | | | Especifique: | Sector Financiero | () |
| | | | | | Sector No Financiero | () |
| Registro como persona estratégica | а | (|) | Especifique: | Auditor | () |
| | | | | | Liquidador | () |
| | | | | | Oficial de Cumplimiento | () |
| | | | | | Otros () Especifiq | ue |
| | | | | | | |
| Copias certificadas de documenta | ción | (|) | Indique: tipo, no | omenclatura y | |
| fecha | | | | | | |

IMPLEMENTAR UN PLAN DE CAPACITACION ACERCA DE LOS DERECHOS LABORALES, DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCION DE LA PARROQUIA DE GUAYLLABAMBA, EN EL GAD PARROQUIAL DE GUAYLLABAMBA, DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, PERIODO 2019-2020

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

| Razón Social: | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|---------|----------------------|------------|-------|------|--------|-----------|------|-----------|----------|----------|-------|
| RUC: | | | | | | | | | | | | |
| Cantón: | | | | | | | | | | | | |
| Provincia: | | | | | | | | | | | | |
| DATOS PARA NOTIFICA | CIONES | 6 (escoja <u>unc</u> | o de los c | anale | s de | notifi | cación en | doı | nde usted | desea | recibir | la |
| Correo | () | : | | | | | | | | | | _ |
| electrónico | () | | | | | | | | | | | |
| Domicilio | () | : | | | | | | | | | | |
| (dirección, cantón y | | | | | | | | | | | | |
| provincia) | | | | | | | | | | | | |
| Retiro personal | () | | | | | | | | | | | |
| Casillero | (): | : | | | | | | | | | | |
| judicial | | | | | | | | | | | | |
| AUTORIZO a | | | | | | | | | con | No | | de |
| identidad | | | | | | | | ., | | | | |
| documentos/información que | | | | | | | | | | | | los |
| Atentamente, | anui es | stov solicitano | o. (Lienar | este | came | oo ur | ncamente | e en | caso de d | ine ei i | Deticion | iario |
| Atentamente, | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| Firma | | | | | | | | | | | | |
| C.C | | | | | | | | | | | | |
| Teléfono convencional _ | | | | | | | | | | | | |
| Teléfono celular | | | | | | | | | | | | |

IMPLEMENTAR UN PLAN DE CAPACITACION ACERCA DE LOS DERECHOS LABORALES, DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCION DE LA PARROQUIA DE GUAYLLABAMBA, EN EL GAD PARROQUIAL DE GUAYLLABAMBA, DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, PERIODO 2019-2020

2- solicitud de revisión de documentos



2-SOLICITUD DE REVISIÓN DOCUMENTAL

| Ciudad: | | Fecha: _ | de | de_ | |
|-------------|--------------|----------------|--------------|-------------------|-------------------|
| Señor/a | | | | | |
| SUPERINT | ENDENTE | DE ECONOMÍA PO | OPULAR Y SOL | LIDARIA | |
| Presente | | | | | |
| | | | | | |
| Yo, | | | | con | C.C.: |
| | _, en mi cal | idad de | | solicito la revis | ión del siguiente |
| expediente: | | | | | |
| Razón Soc | cial: | | | | |
| RUC: | | | | | |
| Cantón: | | | | | |
| Provincia: | | | | | |
| Tipo de do | ocumento/ | | | | |
| expediente: | | | | | |
| Número d | е | | | | |
| documento/e | xpediente: | | | | |
| Fecha del | | | | | |
| documento/e | xpediente: | | | | |

^{*} Tendrá acceso a la documentación que no se encuentre clasificada como reservada o confidencial.

| DD | \sim | TA 4 | r 4 | Λ1 |
|----|-------------|-------|-----|-----|
| PR | (). | - IVI | 1.4 | -() |

* De requerir copias certificadas de la documentación que se encuentre en el expediente deberá solicitarlo mediante el formulario "SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN / COPIA CERTIFICADA".

DATOS PARA NOTIFICACIONES (escoja uno de los canales de notificación)

| Correo | (): | | | |
|-----------------------------|-----------------------|---|-----------------|-----|
| electrónico | | | | |
| Domicilio | (): | | | |
| (dirección, cantón | | | | |
| y provincia) | | | | |
| Retiro | (): | | | |
| personal | | | | |
| Casillero | (): | | | |
| judicial | | | | |
| | , | | | 1 |
| AUTORIZO a | | con | No. | de |
| identidad | | para que en mi nombre y representación retire | el documento | de |
| respuesta v/o realice la re | visión del expediente | e (Llenar este campo únicamente en caso de di | ue el neticiona | rio |
| Atentamente, | | | | |
| | | | | |
| Firma | | | | |
| C.C | | | | |
| Teléfono convencional | | | | |
| Teléfono celular | | | | |

3-FORMULARIO PARA REGISTRO COMPLETO DE DIRECTIVAS DE ASOCIACIONES DEL SECTOR NO FINANCIERO (MANUAL)

| SEÑOR SUPERINTENDENTE DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA Presente |
|--|
| De mis consideraciones: |
| Yo, <u>APELLIDOS Y NOMBRES</u> , con cedula de ciudadana Nro. 000000000-0 , mayor de edad, legalmente capaz, en mi calidad de ADMINISTRADOR de la ASOCIACIÓN <u>NOMBRE DE LA ASOCIACIÓN</u> , con Registro Único de Contribuyentes (RUC) Nro. 000000000000 , respetuosamente solicito: |
| Que, previa revisión de la certificación requerida por la Superintendencia, que adjunto a la presente, se digne REGISTRAR en los archivos que tiene a su cargo a la Directiva. |
| |
| (Firma y Sello) |
| CC: 000000000-0 |
| Código dactilar: |
| ADMINISTRADOR DE LA ASOCIACIÓN REPRESENTANTE LEGAL |

IMPLEMENTAR UN PLAN DE CAPACITACION ACERCA DE LOS DERECHOS LABORALES, DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCION DE LA PARROQUIA DE GUAYLLABAMBA, EN EL GAD PARROQUIAL DE GUAYLLABAMBA, DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, PERIODO 2019-2020

DECLARACIÓN Y CERTIFICACIÓN DEL SECRETARIO DE LA ASOCIACIÓN SOBRE LA ELECCIÓN DE VOCALES DE LAS JUNTAS DIRECTIVA Y VIGILANCIA, PRESIDENTE, ADMINISTRADOR Y SECRETARIO

| Yo, APELLIDOS Y | NOMBRES | con cédula de ciudadanía Nro.0000000000 |
|-----------------------------------|------------------|---|
| en mi calidad de SECRETARIO | (a) de la Asoc | riación NOMBRE DE |
| LA ORGANIZACIÓN | , con F | Registro Único de Contribuyentes (RUC) No. |
| 00000000000000, domiciliada en | la calle | DETALLAR LA DIRECCIÓN |
| Parroquia, | <u>,</u> Cantón | Provincia, |
| en forma libre y voluntaria, en o | cumplimiento | de mis funciones de acreditar la veracidad de |
| los actos y documentos que rep | osan en el arc | hivo de la asociación, que se encuentra a mi |
| cargo, DECLARO Y CERTIFI | CO: | |
| | | |
| 1 Conforme el estatuto soci | al vigente las J | funtas de la Asociación están integradas por el |
| siguiente número de vocales: | | |
| | | |

| JUNTA | NÚMERO DE VOCALES PRINCIPALES |
|-------------|----------------------------------|
| DIRECTIVA: | |
| VIGILANCIA: | |

Motivo del registro: (fin de período, cumplimiento de resoluciones administrativas)

| 2 Que la Junta General reunid | la el día 0 0 del mes de | MES | del año 0 0 0 0 , |
|--------------------------------------|------------------------------|------------|--------------------------|
| en el cual fueron elegidos en calida | ad de vocales los siguientes | asociados: | |

VOCALES DE LA JUNTA DIRECTIVA

| CARGO | APELLIDOS Y NOMBRES | No. CEDULA |
|-------------------|---------------------|--------------|
| PERÍODO | | |
| | (AÑOS) | |
| VOCAL PRINCIPAL 1 | | 0000000000-0 |
| VOCAL PRINCIPAL 2 | | 0000000000-0 |
| VOCAL PRINCIPAL 3 | | 0000000000-0 |
| VOCAL PRINCIPAL 4 | | 0000000000-0 |
| VOCAL PRINCIPAL 5 | | 0000000000-0 |
| VOCAL SUPLENTE 1 | | 0000000000-0 |
| VOCAL SUPLENTE 2 | | 0000000000-0 |
| VOCAL SUPLENTE 3 | | 0000000000-0 |
| VOCAL SUPLENTE 4 | | 0000000000-0 |
| VOCAL SUPLENTE 5 | | 0000000000-0 |

Que en la mencionada sesión de Junta General fueron elegidos en calidad de vocales los siguientes asociados:

VOCALES DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

| CARGO | APELLIDUS Y NUMBRES | No. CEDULA |
|---|------------------------------------|---------------------------------|
| PERÍODO | | |
| (AÑOS) | | |
| VOCAL PRINCIPAL 1 | | 0000000000-0 |
| 00 | | |
| VOCAL PRINCIPAL 2 | | 0000000000-0 |
| 00 | | |
| VOCAL PRINCIPAL 3 | | 0000000000-0 |
| 00 | | |
| VOCAL SUPLENTE 1 | | 0000000000-0 |
| 00 | | |
| VOCAL SUPLENTE 2 | | 0000000000-0 |
| 00 | | |
| VOCAL SUPLENTE 3 | | 0000000000-0 |
| | | |
| | | |
| 3 Que en la Sesión de la | a Junta General, efectuada el día | 0 0 del mes de <u>ME</u> |
| del año 0 0 0 0 , fueron elegida | as las siguientes personas como di | rectivos: |

| CARGO | APELLIDOS Y NOMBRES | No. CÉDULA | |
|-------------------------|---------------------|------------|---|
| PERÍODO | | | |
| | | (AÑOS |) |
| PRESIDENTE | 00000000 | 000-0 00 | |
| ADMINISTRADOR | 000000 | 00000-0 00 | |
| SECRETARIO | 000000 | 00000-0 | |
| | | | |
| | | | |
| Datos del Representante | Legal | | |
| Datos de Contacto | | | |
| Correo electrónico: | | | |
| Celular: | | | |
| Teléfono: | | | |
| | | | |
| | | | |
| Datos de Dirección Domi | <u>ciliaria</u> | | |
| Provincia: | | | |
| Cantón: | | | |
| Parroquia: | | | |

Calle principal:

Calle secundaria:

Referencia de la dirección domiciliaria:

No.

Barrio:

4.- Que, todos quienes han sido elegidos o designados, cumplen con los requisitos

previstos en la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria, su Reglamento General, el

estatuto social de la asociación y normas vigentes, por lo que no se encuentran inmersos en

ninguna prohibición.

5.- Que, en el acta de la reunión de la Junta General correspondiente, en la que constan la

designación de la Directiva respecto de la cual certifico, se establece el resultado del proceso

eleccionario que fue realizado mediante votación secreta, los nombres, apellidos y números

de cédula; y, la aceptación expresa de los cargos por parte de cada una de las dignidades

elegidas.

6.- Que, conozco que la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria en cualquier

tiempo, verificará el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y estatutarios, y

en caso de incumplimiento, aplicará las sanciones previstas en la Ley.

7.- Que, los directivos electos fueron previamente designados como representantes, en el

caso que la organización sobrepase los 200 socios, cumpliendo el proceso establecido en la

normativa vigente.

8.- Que, tengo pleno conocimiento de la responsabilidad civil, penal y administrativa en

que puedo incurrir en caso de comprobarse falsedad en mis declaraciones, por inconsistencias

con los documentos que reposan en el archivo a mi cargo, o por inexistencia de dichos

documentos.

Ratificándome en el contenido de la presente **DECLARACIÓN**, la suscribo con la firma

y rúbrica que uso en todos mis actos públicos y privados, que me comprometo a reconocer,

en caso de ser necesario o a requerimiento de autoridad.

| LO DE | CLARO Y CERTIFICO, | en la ciudad de | CIUDAD | _a los 0 0 días del |
|-----------------|-------------------------------|----------------------|---------------------|----------------------------|
| mes de | MES del año 0 0 | 0 0 | | |
| ••••• | | ••••• | | |
| (Firma | y Sello) | | | |
| CC: 000 | 0000000-0 | | | |
| SECRE | TARIO DE LA ASOCIA | CIÓN | | |
| | | | | |
| NOTA: 1 |) En caso de que el gere | nte y/o secretario | posean cédula de | e identidad con el |
| formato and | erior (sin chip), deberán p | resentar el documer | nto original. | |
| 2) En el | caso de elección de directi | vos a través de repr | esentantes (organ | izaciones con más |
| de 200 soci | os), deberá adjuntar el lista | do de los representa | intes electos en el | siguiente formato: |
| | | | | |
| | Nro. | Nombres | Fecha de | e |
| | Identificación | completos | elección | |
| | (Agregar las | | | |
| | filas necesarias) | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| <u>Firma se</u> | ecretario ecretario | | | |
| Nombre | <u>:</u> | | | |

<u>CI:</u>

AUTORIZACIÓN

| presentante legal de la organización NOMBRE DE LA |
|--|
| , con RUC Nro. 00000000000000 , autorizo al/a la señor/a |
| , portador de la cédula de ciudadanía |
| , para que presente el respectivo formulario para el registro de |
| intendencia de Economía Popular y Solidaria. |
| |
| torizo que se le entregue el comprobante de registro de directiva. |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| | • |
|------------------------------------|--|
| | C.C. 00000000 |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| ASO(| CIACIONES DEL SECTOR NO FINANCIERO CIUDAD , 0 0 de, 20 0 0 |
| SU | EÑOR JPERINTENDENTE DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA esente |
| _ | |
| De | e mis consideraciones: |
| | |
| Yo No.: | o, <u>APELLIDOS Y NOMBRES</u> , con cédula de ciudadanía 00000000000000000000000000000000000 |
| Yo No.: ADM | o, <u>APELLIDOS Y NOMBRES</u> , con cédula de ciudadanía 000000000-0, mayor de edad, legalmente capaz, en mi calidad de |
| Yo.: No.: ADM ORG. | o, <u>APELLIDOS Y NOMBRES</u> , con cédula de ciudadanía no constitución de constitu |
| Yo.: No.: ADM ORG. Qu | o, <u>APELLIDOS Y NOMBRES</u> , con cédula de ciudadanía 000000000-0, mayor de edad, legalmente capaz, en mi calidad de IINISTRADOR de la ASOCIACIÓN <u>NOMBRE DE LA ANIZACIÓN</u> , respetuosamente solicito: ne, previa revisión de la certificación y los adjuntos requeridos por la |
| Yo.: ADM ORG. Qu Super | o, <u>APELLIDOS Y NOMBRES</u> , con cédula de ciudadanía no consideradores de la ASOCIACIÓN nombre de la ASOCIACIÓN nombre de LA ANIZACIÓN respetuosamente solicito: de, previa revisión de la certificación y los adjuntos requeridos por la consideradores de la certificación y los adjuntos requeridos por la consideradores de la certificación y los adjuntos requeridos por la consideradores de la certificación y los adjuntos requeridos por la consideradores de la certificación y los adjuntos requeridos por la consideradores de la certificación y los adjuntos requeridos por la consideradores de la certificación y los adjuntos requeridos por la consideradores de la certificación y los adjuntos requeridos por la consideradores de la certificación y los adjuntos requeridos por la consideradores de la certificación y los adjuntos requeridos por la consideradores de la certificación y los adjuntos requeridos por la consideradores de la certificación y los adjuntos requeridos por la consideradores de la certificación y los adjuntos requeridos por la consideradores de la certificación y los adjuntos requeridos por la consideradores de la certificación y los adjuntos requeridos por la consideradores de la certificación y los adjuntos requeridos por la consideradores de la certificación y los adjuntos requeridos por la consideradores de la certificación y los adjuntos requeridos por la consideradores de la certificación y los adjuntos requeridos por la consideradores de la certificación y los adjuntos requeridos por la consideradores de la certificación y los adjuntos requeridos |

Firma

| previstos, solicito se digne REFORMAR el estatuto social de la organización a la que represento y disponer que se incorporen en el registro público correspondiente. |
|--|
| (Firma y Sello) CC: 000000000-0 ADMINISTRADOR DE LA ASOCIACIÓN |
| A) DECLARACIÓN Y CERTIFICACIÓN DEL SECRETARIO SOBRE LA LEGALIDAD DE LA CONVOCATORIA Y LA REALIZACIÓN DE LA JUNTA GENERAL EN LA QUE SE APROBARON LAS REFORMAS AL ESTATUTO SOCIAL |
| Yo, APELLIDOS Y NOMBRES en mi calidad de SECRETARIO(a) de la Asociación NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN, con Registro Único de Contribuyentes (RUC) No. DODO DODO DODO DODO DODO DODO DODO DO |
| Que mediante convocatoria realizada el día 0 del MES del año 0 0 0 0, (por lo menos debe realizarse con 8 día de anticipación a la celebración de la reunión) fueron convocados para Junta General de Asociados con el punto de orden del día de la discusión y aprobación de las reformas al estatuto social de la RAZON SOCIAL DE LA ORGANIZACIÓN Que la JUNTA GENERAL, reunida en sesión realizada el día 0 0 del mes de |
| MES del año 0 0 0 0, conoció y aprobó las reformas de los estatutos de la Asociación RAZON SOCIAL DE LA ORGANIZACIÓN. |
| 3. Que, conozco que la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria en cualquier tiempo, verificará el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y estatutarios, y en caso de incumplimiento, aplicará las sanciones previstas en la Ley. |
| 4. Que, tengo pleno conocimiento de la responsabilidad civil, penal y administrativa en que puedo incurrir en caso de comprobarse falsedad en mis declaraciones, por inconsistencias con los documentos que reposan en el archivo a mi cargo, o por inexistencia de dichos documentos. |
| Ratificándome en el contenido de la presente DECLARACIÓN , la suscribo con la firma y rúbrica que uso en todos mis actos públicos y privados, que me comprometo a reconocer, en caso de ser necesario o a requerimiento de autoridad. |

| LO DECL | ARO Y CE | $\mathbf{RTIFICO}$, en la ciudad de $__$ | CIUDAD | a los ∐ días |
|----------------|-----------|---|--------|--------------|
| del mes de | MES | del año 🗓 🗓 🗓 | | |
| (Figure 2 x C) | -11-2 | | | |
| (Firma y Se | 000-0 | | | |
| SECRETA | ARIO DE L | A ASOCIACIÓN | | |

B) CUADRO COMPARATIVO ENTRE ESTATUTO VIGENTE Y REFORMADO

| ESTATUTO VIGENTE | ESTATUTO PROPUESTA DE |
|------------------|-----------------------|
| | REFORMA |
| Artículo | Artículo |
| | |
| | |

C) ADJUNTOS:

- a) Copias del texto definitivo, del estatuto social con las reformas incorporadas.
 (En caso de haberse notificado con observaciones en el proceso de adecuación, también debieron ser incorporadas en el texto definitivo).
- **b**) En caso de que la reforma corresponda a cambio de denominación, de domicilio u objeto social deberá remitir un informe favorable de la autoridad competente.
- c) En caso de que la reforma se refiera a cambio de denominación deberá remitir además del informe favorable, se presentará la reserva denominación vigente con el que el nombre que requiera sea reformado.

NOTA: En caso de que el gerente y/o secretario posean documento nacional de identidad (DNI) con formato anterior (sin chip), deberán presentar el DNI original o adjuntar la copia legible del mis

4-CAPACITACION TECNICA (SECAP)

¿A quién está dirigido?

Personas mayores de 16 años ecuatorianos, que cumplan los requisitos establecidos para cada perfil de competencia del sector de construcción así como en la normativa legal vigente para el servicio de certificación de personas por competencias laborales.

Requisitos Obligatorios:

Persona Natural - Ecuatoriana:

- Cédula de identidad
- Certificado de votación
- -Persona Natural Extranjera:

| | | | Tarifa Dif | erenciada – GAP |
|--------------|---|----------------|--|---|
| Sector | Perfil | Tarifa General | Beneficiaros con una sola condición de vulnerabilidad | Beneficiaros con más de una condición de vulnerabilidad |
| Construcción | Albañil especializado en levantamiento de mamposterías y muros | \$25,00 | \$15,00 | \$0,00 |
| Construcción | Albañil especializado en colocación de revestimientos cerámicos | \$25,00 | \$15,00 | \$0,00 |
| Construcción | Carpintero | \$30,00 | \$18,00 | \$0,00 |
| Construcción | Plomero | \$25,00 | \$15,00 | \$0,00 |
| Construcción | Maestro mayor en ejecución de obras civiles | \$30,00 | \$18,00 | \$0,00 |
| Construcción | Operario especializado en mantenimiento de viviendas y edificios - limpieza y desinfección | \$25,00 | \$15,00 | \$0,00 |
| Construcción | Operario especializado en mantenimiento de viviendas y edificios - carpintería | \$30,00 | \$18,00 | \$0,00 |
| Construcción | Operario especializado en mantenimiento de viviendas y edificios - electricidad | \$25,00 | \$15,00 | \$0,00 |

Beneficiaros con una sola condición de vulnerabilidad:

Acceden a 40% de exoneración. Tarifa: 60% de la tarifa general establecida para cada perfil.

Beneficiaros con más de una condición de vulnerabilidad:

Acceden a 100% de exoneración.

conforme la **RESOLUCIÓN No. SECAP-DE-008-2019** emitida con fecha 03 de julio de 2019, se establece las siguientes tarifas para los perfiles de Construcción, la tabla presentada





Para iniciar con el proceso de capacitación técnica, debemos crear un formulario, el cual contenga el listado de las personas que desean ser partícipes del proceso de capacitación, para con ello poder validar en la institución, y solicitar la capacitación en el GAD parroquial.

| Nombres | Apellidos | Cedula Identidad | Firma |
|---------|-----------|---------------------|-------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Una vez emitido el listado se puede proceder hacer el trámite respectivo, con el número total de participantes, en las oficinas del SECAP más cercanas, en este caso (Quito)





Cronograma

| Actividades | marz Sem | | abril |
|---------------------------|-------------|---|-------|
| | 3 | 4 | 1 |
| Plan de Capacitación | | | |
| Código laboral | | | |
| Calculo de horas extras y | | | |
| suplementarias | | | |
| Asociatividad | | | |
| Pasos para formar una | | | |
| asociación | | | |
| Capacitación técnica | | | |
| SECAP | | | |
| Requisitos | | | |
| Taller técnico | | | |





CAPITULO VI

6.01Recursos

Los recursos necesarios para la realización del plan de capacitación se presentan a continuación:

6.01.01 Recursos Humanos

- Tutor del proyecto
- Lector del proyecto
- ❖ Autor del proyecto
- Colaboradores de la construcción.
- ❖ Autoridades del GAD

6.01.02Recursos Tecnologicos.

- Memory flash
- Enfocus
- Lapto
- Celular
- Internet





6.01.03. Recursos Materiales.

- Impresiones
- Anillados
- Hojas de papel bond
- Cd
- Copias
- Empastado

6.01.04.Infraestructura.

Sala de capacitaciones

6.02 Presupuestos.

Tabla 8. Presupuestos

| DESCRIPCION | CANTIDAD | TOTAL |
|------------------------|----------|--------------|
| Impresiones/copias | 500 | \$25 |
| Hojas de papel bond | 2 | \$10 |
| Empastado | 2 | \$25 |
| Flash memory | 1 | \$5 |
| Anillados | 25 | \$10 |
| Internet | 2 meses | \$25 |
| | | \$100 |

Fuente: Propia

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde





6.3. Cronograma.

Tabla 9. Cronograma

| | Di | cier | nbr | e | Er | ero | | | Fe | bre | ro | | M | arzo |) | |
|---|----|------|----------|----|----------|-----|----------|----|----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| ACTIVIDADES | N | Sei | mar | as | N° | Sei | nar | as | N° | Sei | nan | as | N° | Sei | man | as |
| ACTIVIDADES | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| CAPITULO 1 Antecedentes | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Contexto | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Justificación | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Definición del problema central "Matriz T" | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CAPÍTULO II Análisis de Involucrados | | ı | | ı | | | I | ı | ı | I | I | I | I | I | ı | |
| Mapeo de involucrados | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Matriz de análisis de involucrados | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CAPÍTULO III Problemas y Objetivos | | l | | l | <u>I</u> | | <u> </u> | l | l | <u>I</u> | <u>I</u> | <u>I</u> | <u>I</u> | <u>I</u> | l | I |
| Árbol de problemas | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Árbol de objetivos | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CAPÍTULO IV Matriz de Análisis de Alternativas | | I | 1 | I | I | | | | I | I | I | | | | I | <u>I</u> |
| Matriz de análisis de impacto de objetivos | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Diagrama de estrategias | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Matriz de Marco lógico | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CAPÍTULO V Propuesta | | | | | ı | | | | | | ı | ı | ı | ı | | • |
| Antecedentes de la propuesta | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Descripción | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Formulación | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CAPÍTULO VI Aspectos Administrativos | | ı | | ı | I | | I | ı | ı | I | | | I | I | ı | ı |
| Recursos | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Presupuesto | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cronograma | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CAPÍTULO VII Conclusiones y recomendaciones | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Conclusiones | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recomendaciones | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Juanto: Propio | | L | <u> </u> | L | <u> </u> | | l | | L | l | l | l | l | | <u> </u> | <u> </u> |

Fuente: Propia

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde





CAPITULO VII

7. Conclusiones y Recomendaciones

7.1. Conclusiones

- Llevar a cabo el plan de capacitación de una manera correcta, ayudara a disminuir los índices de desinformación permitirá una estabilidad laboral de los colaboradores y una vida digna de su familia.
- El plan de capacitación pretende ayudar y de una manera instruir a los colaboradores de la construcción, para que puedan hacer uso pleno de sus derechos.
- Promover la asociatividad, fomentara a los colaboradores a unirse y luchar por un buen vivir en unión.
- Mediante la información de los derechos laborales, los trabajadores de la construcción ya no permitirán abusos laborales por parte de sus contratistas.
- Crear niveles de autoestima, superación y con salarios dignos a cada trabajador,
 llevara como resultado un buen trabajo, con buenas aptitudes y actitudes.





7.2Recomendaciones

- Es recomendable que el lugar en donde se va llevar a cabo este limpio, con la ventilación y espacio adecuado, para una mejor captación y comodidad de los trabajadores.
- Emplear correctamente los procesos técnicos y el plan de capacitación establecido, nos generara la atención e interés de los trabajadores.
- Los conceptos tienen que ser claros, rápidos y concisos, para no crear cansancio u aburrimiento.
- Es recomendable crear un ambiente de amistad, en el cual todos puedan compartir sus experiencias, y como ha sido respetados o violentados sus derechos laboral mente.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Boza, G. (2014). Surgimiento, Evolución Y Consolidación. Sevilla: Themis 65 |.
- Carrillo, L. A. (2015). En Capacitación: Una Herramienta De Fortalecimiento De Las Pymes (Pág. 7). Costa Rica: Intersedes.
- Eju. (28 De 08 De 2018). A Sinohydro Denuncian De Abuso Laboral.
- Español, A. C. (2018). *Acnur* . Obtenido De Https://Eacnur.Org/Blog/Que-Tipos-De-Asociaciones-Existen-Tc_Alt45664n_O_Pstn_O_Pst/
- Gad Parroquial Guayllabamba. (02 De 12 De 2015). Obtenido De Http://Gadguayllabamba.Gob.Ec/
- Girardin, M. (21 De 06 De 2019). El Pais . La Oit Aprueba Un Convenio Contra La Violencia Y El Acoso En El Trabajo.
- Guayllabamba, G. A. (2015-2019). Actualización Del Plan De. Guayllabamba.
- Noticias, U. (20 De 01 De 2012). *Reyes De La 'Chaucha' Volvieron*. Obtenido De

 Https://Www.Ultimasnoticias.Ec/Noticias/7050-Obreros-Se-Toman-Las-Calles-De-Quito.Html
- Plan De Capacitacion. (2016). En V. Administrativa. Panama: Universidad Del Caribe.
- Secretaría Nacional De Planificación Y Desarrollo, S. (2017). Plan Nacional De Desarrollo 2017-2021. *Toda Una Vida*, 48.
- Trabajo, C. D. (26 De 09 De 2012). *Lexis*. Obtenido De

Http://Www.Trabajo.Gob.Ec/Wp-

Content/Uploads/Downloads/2012/11/C%C3%B3digo-De-Tabajo-Pdf.Pdf





- Sanchez, L. (11 de marzo de 2010). Acesso em 10 de 02 de 2020, disponível em https://www.emprendepyme.net/que-es-el-clima-laboral.html
- Scielo. (25 de 02 de 2012). http://www.scielo.org.com. Acesso em 11 de noviembre de 2019, disponível em scielo.org.com:
 - http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v33n1/v33n1a09.pdf
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, S. (13 de Julio de 2017). *gobierno electronico*. Acesso em 09 de 03 de 2020, disponível em https://www.gobiernoelectronico.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/09/Plan-Nacional-para-el-Buen-Vivir-2017-2021.pdf
- Smith, K. y. (2004). Trabajo en equipo. Em J. R. Katzenbach, *Trabajo en equipo* ventajas y desventajas (p. 81). Barcelona: Granica.
- STPS. (s.d.). capacitacionydesarrollo. Acesso em 10 de 02 de 2020, disponível em http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/Guias_de%20_capacidades/CO MUNICACI%C3%93N%20ASERTIVA%20FINAL.pdf
- Torres, R. R. (22 de 11 de 2012). *TesisPlus*. Acesso em 03 de 02 de 2020, disponível em https://tesisplus.com/metodo-inductivo/metodo-inductivo-segun-autores/
- Trabajo, C. d. (26 de Septiembre de 2012). *Codigo de Trabajo*. Acesso em 9 de 03 de 2020, disponível em http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/11/C%C3%B3digo-de-Tabajo-PDF.pdf
- Vaca, D. (2012). UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y NEGOCIOS CARRERA DE INGENIERÍA EN



RECURSOS HUMANOS. Acesso em 3 de Diciembre de 2019, disponível em file:///D:/BIBLIOGRAFIA%20TESIS/TESISA-AUTODOR%20(1).pdf Valenzuela. (2016).

Veiga, J. M. (s.d.). "Outdoor training", una nueva fórmula para incentivar al trabajado.

Acesso em 13 de 03 de 2020, disponível em

https://books.google.com.ec/books?id=d1rMDwAAQBAJ&pg=PA530&lpg=PA
530&dq=Los+beneficios+m%C3%A1s+relevantes+est%C3%A1n+relacionados
+con+las+habilidades+interpersonales+propias+de+la+inteligencia+emocional+
que+deben+estar+presente+en+las+empresas,+como+son+



ANEXOS



Anexo 1. Certificado urkund



Urkund Analysis Result

Analysed Document: eli tesis.docx (D67514062) Submitted: 4/4/2020 2:17:00 AM

Submitted By: elizanicolalde2015@gmail.com

Significance: 4 %

Sources included in the report:

https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/19928/1/Tesis%20Lista%20Jaramillo-ilovepdf-compressed.pdf
https://docplayer.es/152251252-Universidad-tecnica-de-machala-centro-de-estudios-de-postgrados-cepos.html
https://www.eluniverso.com/sites/default/files/archivos/2014/05/
proyectocodigoorganicoderelacioneslaborales.pdf

Instances where selected sources appear:

9



| - | NON | MBRE TUTOR: | ED ANGO DEL GUES | BITACOR | TA PARA EL CONTROL DE PROYECT | CORDILLERA OS DE TITUL ACIÓN | | | |
|-----|----------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------|--|---------------------------------|-------------|--|--------------------------------|
| | NOMBE | RE ESTUDIANT E: | NICOLALDE TISCAM | A FILIZABETH IACOL | TEL DUE | OSIDE HITCLACION | | | CHARLEYERS |
| | | CARRERA: DE TITULACIÓN: | | | | | | | |
| | | SIÓN REPORT F: | Quito, 17 de julio del 202 | IT ANO DE QUITO, P | ION, ACERCA DE LOS DER ECHOS LAB ERÍODO 2019-2020 | ORALES, DIRIGIDO A L | OS TRABAJAI | DORES DE LA CONSTRUCCIÓN DE LA PARROQUIA DE GUA | YLLABAMBA EINEL GAD BARBOOTHAL |
| | TIPO ESTADO ED | O REPORTE: NAL/OBSERVA.CION: | ACUMULATIVO | | | | | | THE OAD PARKOQUIAL |
| | | DDALIDAD. | PROYECTO ACTIVO / | | | | | | |
| NO | | FECHATUTORIA | TIPO ASESORIA | | RROLLO INNOVACION | PERI | ODO: | OCT 2019 MAR | 2020 |
| 1 | 209161 | 2019-1(3-19 | INSITU | 2019-10-19 12:00: | TEMA TRATADO | HORA FIN | HORAS | ORSERVACION | ESTADO SC |
| 2 | 211160 | 2019-1(3-18 | AUTONOMA | 2019-10-18 08:00 | | 2019-10-19 14:00:00 | 2.00 | ORIENTACIONES GENE RALES DEL PROCESO DE | PR:OCESADO |
| 3 | 211161 | 2019-10-25 | AUTONOMA | 2019-10-25 08:00: | | 2019-10-18 18:00:00 | 10.00 | DESARROLLO DE LOS ANTECEDENTES DESARROLLO CONTEXTO MICRO MESO Y | PF:OCESADO |
| 4 | 209162 | 2019-11)-26 | INSITU | 2019-10-26 12:00:0 | | | 10.00 | | PRIOCESADO |
| 5 | 211162 | 2019-1 1-01 | AUTONOMA | 2019-11-01 08:00:0 | | | 2.00 | DEFINICIONES DEL TE MA, CONTEXTO MACRO, MICRO Y MESO, JUS TIFICACIÓN DEL TEMA | PR:OCESADO |
| 6 | 209163 | 2019-1 1-09 | INSITU | 2019-11-09 12:00:0 | | | 10.00 | | PR:OCESADO |
| 7 | 211163 | 2019-1 1-08 | AUTONOMA | 2019-11-08 08:00:0 | PROBLEMA CENTRA L (MATRIZ T ANTECEDENTES / DEI TNICION DEI | | 2.00 | REVISIONES DEFINI CION DEL PROBLEMA CENTRAL, (MATRIZ T | PR:OCESADO |
| 8 | 209164 | 2019-1 1-16 | INSITU | 2019-11-16 12:00:0 | PROBLEMA CENTRA L (MATRIZ T ANALISIS DE INVOLUCRADOS / | 2019-11-08 18:00:00 | 10.00 | ELABORACIÓN DEED JICION DEL PROBLEMA CENTRAL (MATRIZ T) | PF:OCESADO |
| 9 | 211164 | 2019-1 1-15 | AUTONOMA | - | MAPEO DE INVOL UCRADOS | 2019-11-16 14:00:00 | 2.00 | CORRECCIONES DEL M APEO DE INVOLUCRADOS | PR:OCESADO |
| 10 | 211165 | 2019-1 1-22 | | 2019-11-15 08:00:0 | MAPEO DE INVOLUCRADOS | 2019-11-15 18:00:00 | 10.00 | ELABORACION MAP 50 DE INVOLUCRADOS | PR:OCESADO |
| | | 2019-1 1-22 | AUTONOMA | 2019-11-22 08:53:0 | MAPEO DE INVOLUCRADOS | 2019-11-22 18:53:00 | 10.00 | DESARROLLO MAPEJO DE INVOLUCRADOS | |
| 11 | 209165 | 2019-1 1-23 | INSITU | 2019-11-23 12:00:00 | ANALISIS DE INVOI .UCRADOS / | 2019-11-23 14:00:00 | | | PR:OCESADO |
| 12 | 211166 | 2019-1 1-29 | AUTONOMA | 2019-11-29 08:00:00 | INVOLUCRA DOS | | 2.00 | REVISIONES Y ORIENTACIONES MATRIZ DE ANALISIS DE INVOLUCRADOS | PF:OCESADO |
| 13 | 209166 | 2019-1 1-30 | INSITU | 2019-11-30 12:00:00 | INVOLUCRA DOS | 2019-11-29 18:00:00 | 10.00 | DESARROLLO MATRIZ DE ANALISIS DE INVOLUCRADOS | PR:OCESADO |
| 14 | 211167 | 2019-1:2-13 | AUTONOMA | 2019-12-13 08:00:00 | DE PROBLE MAS | 2019-11-30 14:00:00 | 2.00 | CORRECCIONES AF(BOL DE PROBLEMAS | PR:OCESADO |
| 15 | 209167 | 2019-1:2-14 | INSITU | - | | 2019-12-13 18:00:00 | 10.00 | ELABORACION AR BOL DE PROBLEMAS | PRIOCESADO |
| 16 | 211168 | | | 2019-12-14 12:00:00 | DE OBJETIVOS | 2019-12-14 14:00:00 | 2.00 | REVISIONES ARIBOL DE OBJETIVOS | |
| 10 | 211108 | 2019-1:2-20 | AUTONOMA | 2019-12-20 08:00:00 | PROBLEMAS Y OBJET IVOS / ARBOL | 2019-12-20 18:00:00 | 10.00 | DESARROLLO AR:BOL DE OBJETIVOS | PR:OCESADO |
| 17 | 209168 | 2019-1:2-21 | INSITU | 2019-12-21 12:00:00 | ANIAI ISTO IND AT THE SALE BRANCE | 2019-12-21 14:00:00 | | | PR:OCESADO |
| 18 | 211169 | 2019-1:2-27 | AUTONOMA | 2019-12-27 08:00:00 | ALTERNATI VAS | | 2.00 | CORRECCIONES MA.TRIZ DE ANALISIS DE ALTER NATIVAS | PR:OCESADO |
| 19 | 209169 | 2019-1:2-28 | INSITU | 2019-12-28 12:01:00 | ALTERNATI VAS ANALISIS DE ALTERNATIVAS / MATRIZ DE ANALISIS DE IMPACTO | 2019-12-27 18:00:00 | 10.00 | DESARROLLO MATIRIZ DE ANALISIS DE ALTER NATIVAS | PF:OCESADO |
| 20 | 211170 | 2020-0 1-03 | AUTONOMA | 2020-01-03 08:00:00 | ANALISIS DE ALTERNATIVAS | 2019-12-28 14:01:00 | 2.00 | REVISIONES MATRIZ D E ANALISIS DE IMPACTO DE LOS OBJETIVOS | PR:OCESADO |
| 21 | 209171 | 2020-0 1-04 | INSITU | 2020-01-03 08:00:00 | DE LOS OBJE TIVOS ANALISIS DE ALTERNATIVAS | 2020-01-03 18:00:00 | 10.00 | ELABORACION MA TRIZ DE ANÁLISIS DE IMPÁCTO DE LOS OBJETIVOS | PF:OCESADO |
| 22 | 211171 | 2020-0 1-10 | AUTONOMA | 2020-01-10 08:00:00 | ANALISIS DE ALTERNATIVAS | 2020-01-04 13:03:00 | 1.00 | REVISIONES DIAGRAMA DE ESTRATEGIAS | PR:OCESADO |
| 23 | 209172 | 2020-0 1-11 | INSITU | | DIAGRAMA DE ESTRATEGIAS ANALISIS DE ALTERNATIVAS / | 2020-01-10 18:00:00 | 10.00 | ELABORACIÓN I EL DIAGRAMA DE ESTRATEGIAS | PR:OCESADO |
| 24 | 211172 | 2020-0 1-17 | | 2020-01-11 12:05:00 | MATRIZ DE MARCO LOGICO | 2020-01-11 14:05:00 | 2.00 | REVISIONES MATRIZ DE MARCO LOGICO | PR:OCESADO |
| 700 | | 2.720.0 1-17 | AUTONOMA | 2020-01-17 08:00:00 | ANALISIS DE ALTERNATIVAS / MATRIZ DE MARC O LOGICO | 2020-01-17 18:00:00 | 10.00 | DESARROLLO MATFIZ DE MARCO LÓGICO | |
| 25 | 209173 | 2020-0 1-18 | INSITU | 2020-01-18 12:06:00 | LA HERRAMIE NTA O METODOLOGIA QUE PROPONE | 2020-01-18 14:06:00 | 2.00 | CORRECCIONES AN ITECEDENTES (DE LA HERRAMIENTA O METO DOLOGIA QUE PROPONE | PRIOCESADO |
| 26 | 211173 | 2020-0 1-24 | AUTONOMA | 2020-01-24 08:00:00 | COMO SOLUCION) PROPUESTA / ANTECIEDENTES (DE LA HERRAMIE NTA O METODOLOGIA QUE PROPONE | 2020-01-24 18:00:00 | 10.00 | DESARROLLO DE ALVERCEDIANTES CONTA | PF:OCESADO |
| | | | | | COMO SOLUCION) | 18.000 | 10.00 | HERRAMIENTA O METC/DOLOGÍA QUE PROPONE COMO S OLUCIÓN) | PR:OCESADO |



| | 27 | 209174 | 2020-0:1-25 | INSITU | 2020-01-25 12:12:00 | PROPURSTA / DESCREPCION (DE LA HERRAMIENTA O ME TODOLOGÍA QUE PROPONE COM:) SOLUCION) | 2020-01-25 14:12:00 | 2.00 | CORRECCIONES DESCRI PCION (DE LA HERRAMIENTA O METODOLC IGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION) | PROCESADO |
|------|--------------------------------------|--------|-----------------|-----------|---------------------|---|---------------------|--------------------------------------|--|-----------|
| | 28 | 211174 | 2020-0 1-15 | AUTONOMA | 2020-01-15 08:00:00 | PROPUESTA / DESCRIPCION (DE LA HERRAMIENTA O ME TODOLOGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION) | 2020-01-15 18:00:00 | 10.00 | DESARROLLO DESCRIF 'CIÓN (DE LA HERRAMIENTA O METODOLC (GÍA QUE PROPONE COMO SOLUCIÓN) | PROCESADO |
| | 29 | 211175 | 2020-0:1-24 | AUTONOMA | 2020-01-24 08:00:00 | PROPUESTA / DESCRIPCION (DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION) | 2020-01-24 18:00:00 | 10.00 | DESARROLLO DESCRIF CIÓN (DE LA HERRAMIENTA O METODOLC XIÍA QUE PROPONE COMO SOLUC IÓN | PROCESADO |
| | 30 | 209175 | 2020-0; 2-01 | INSITU | 2020-02-01 12:00:00 | PROPUESTA / FORMU LACION DEL PROCESO DE APLICA CION DE LA PROPUESTA PROPUESTA / FORMU LACION DEL | 2020-02-01 14:00:00 | 2.00 | REVISIONES FORMULACION DEL PROCESO DE APLICACION DE LA 1 PROPUESTA | PROCESADO |
| | 31 | 211176 | 2020-0 1-31 | AUTONOMA | 2020-01-31 08:00:00 | PROPUESTA / FORMU LACION DELA PROPUESTA / FORMU LACION DEL | 2020-01-31 18:00:00 | 10.00 | DESARROLLO FORMULACIÓ! N DEL PROCESO DE APLICACIÓN DE LA FROPUESTA | PROCESADO |
| 82 | 32 | 211177 | 2020-0:2-07 | AUTONOMA | 2020-02-07 08:00:00 | PROCESO DE APLICA-CION DE LA PROPUESTA ASPECTOS ADMINIS TRATIVOS / | 2020-02-07 18:00:00 | 10.00 | DESARROLLO FORMULACIÓ! V DEL PROCESO DE APLICACIÓN DE LA FROPUESTA | PROCESADO |
| 53 | 33 | 214628 | 2020-0:3-03 | AUTONOMA | 2020-03-03 08:33:00 | RECURSO'S ASPECTOS ADMINIS TRATIVOS / | 2020-03-03 18:33:00 | 10.00 | PREPARACIÓN DE LOS RE CURSOS QUE SE ASIGNARON AL DESARRO LLO DE LA TESIS DESARROLLO DEL PRE SUPURSTO Y | PROCESADO |
| 0.0 | 34 | 214629 | 2020-0:3-06 | AUTONOMA | 2020-03-06 08:34:00 | PRESUPUE: 3TO | 2020-03-06 18:34:00 | 10.00 | CRONOGRAMA DEL TRABA. IO DE TITULACIÓN REVISIÓN DE LOS R ECURSOS | PROCESADO |
| -30 | 35 | 214630 | 2020-0:3-07 | INSITU | 2020-03-07 13:00:00 | ASPECTOS ADMINIS TRATIVOS / CRONOGRAMA CONCLUSIONIES Y | 2020-03-07 14:00:00 | 1.00 | ADMINISTRATIVOS, PRIESUPUESTO Y CRONOGRAMA ASIGNALIOS A LA TESIS | PROCESADO |
| 0.5 | 36 | 214631 | 2020-0:3-12 | AUTONOMA | 2020-03-12 07:36:00 | RECOMENDACIONES / CONCLUSICINES | 2020-03-12 17:36:00 | 10.00 | DESARROLLO DE CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONE S FINALES | PROCESADO |
| 5 | 37 | 214632 | 2020-0:3-14 | INSITU | 2020-03-14 13:00:00 | CONCLUSIONIES Y RECOMENDACIONES / RECOMENDACIONES | 2020-03-14 14:00:00 | 1.00 | REVISIÓN Y CORRECCIONES DE CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES Y CRIENTACIONES FINALES DE LA TESIS | PROCESADO |
| 3 | 38 | 216167 | 2020-0:3-23 | INSITU | 2020-03-23 18:00:00 | INFORME FINAL D E TUTOR / INFORME FI NAL | 2020-03-23 19:00:00 | 1.00 | REVISIÓN Y APROBACIÓN F INAL DE LA TESIS CON PORCENTAJE DE U RKUND DE 2% | PROCESADO |
| - 33 | | | | | | | TOTAL HORAS: | 240 | | |
| 1 | FRANCO DELGA DO GUIDO MARCELO T UTOR | | | D MARCELO | | NICOLALDE TISC, AMA ELIZABET | TH JACQUELINE | MEND OZA JARAMILLO FRIKT DELEGADO | | |
| 0. | | | CI: 1 709292013 | | | C II: 1727353359 | | | | CHA: |
| | | | | | | | 70.4 | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |





Anexo 2. Encuestas

| | ENCUESTA | | | | | | | | | | |
|--|-----------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Indicaciones: leer y responder con la verdad. | | | | | | | | | | | |
| 1 ¿Conoce si el GAD parroquial ofrece capacitaciones para el sector de la construcción? | | | | | | | | | | | |
| SI | NO | | | | | | | | | | |
| 2 ¿Sabe ud que es un plan de capacitación? | | | | | | | | | | | |
| SI | NO | X | | | | | | | | | |
| 3 ¿conoce usted el código laboral? | | | | | | | | | | | |
| SI | NO | × · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | | | | | | | | | |
| 4 ¿Cree usted que sus derechos laborales en algún momento han sido violentados? | | | | | | | | | | | |
| SI | NO | | | | | | | | | | |
| 5 ¿Cuántas horas de trabajo labora normalmente Ud.? | | | | | | | | | | | |
| 8 9 10 | 11 | | | | | | | | | | |
| 6 ¿son reconocida las horas extras que Ud. trabaja? | | | | | | | | | | | |
| SI | NO | | | | | | | | | | |
| 7 ¿Considera factible asistir a una capacitación, en donde se pueda informar acerca de sus derechos | | | | | | | | | | | |
| laborales? | * * | | | | | | | | | | |
| SI | NO | | | | | | | | | | |
| 8 ¿Sabe ud leer y escribir? | | | | | | | | | | | |
| SI / | NO | | | | | | | | | | |
| 9 ¿Sabe ud como calcular el valor de horas suplementarias y extraordinarias? | | | | | | | | | | | |
| SI | NO | X | | | | | | | | | |
| 10 ¿Considera ud que sea de suma importancia implementar La Capacitación de derechos laborales en el | | | | | | | | | | | |
| GAD Parroquial? | | | | | | | | | | | |
| SI | NO | | | | | | | | | | |

Anexo 3.Fotos



Figura 15. Encuesta realizada a trabajador

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde



Figura 16. Encuesta realizada a trabajador

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde





Figura 17. Encuesta realizada a trabajador

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Elizabeth Nicolalde