



CARRERA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS- PERSONAL

DISEÑO DE UN MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL CON
EL OBJETIVO DE PREVENIR ACCIDENTES LABORALES EN LA EMPRESA
RECOVER DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO (D.M.Q) 2016

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Tecnóloga en
Administración de Recursos Humanos-Personal

Autora: Marisela Cuenca Buele

Tutora: Ingeniera Ángela Camino

Quito, mayo 2016

DECLARATORIA

Declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal se ha citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se presentaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes. Las ideas, doctrinas resultados y conclusiones son de mi absoluta responsabilidad.

MARICELA DEL CISNE CUENCA BUELE

CI 0705042570

CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, MARICELA DEL CISNE CUENCA BUELE portador de la cédula de ciudadanía signada con el No 0705042570 de conformidad con lo establecido en el artículo 46 de la Ley de Propiedad Intelectual, que dice: **“La cesión exclusiva de los derechos de autor confiere al cesionario el derecho de explotación exclusiva de la obra, oponible frente a terceros y frente al propio autor. También confiere al cesionario el derecho a otorgar cesiones o licencias a terceros, y a celebrar cualquier otro acto o contrato para la explotación de la obra, sin perjuicio de los derechos morales correspondientes. En la cesión no exclusiva, el cesionario está autorizado a explotar la obra en la forma establecida en el contrato”**; en concordancia con lo establecido en los artículos 4, 5 y 6 del cuerpo de leyes ya citado, manifiesto mi voluntad de realizar la cesión exclusiva de los derechos de autor al Instituto Superior Tecnológico Cordillera, en mi calidad de Autor del Trabajo de Titulación que he desarrollado para la obtención de mi título profesional denominado: “DISEÑO DE UN MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL CON EL OBJETIVO DE PREVENIR ACCIDENTES LABORALES EN LA EMPRESA RECOVER DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO (D.M.Q) 2016” facultando al Instituto para ejercer los derechos cedidos en esta certificación y referidos en el artículo transcrito.

FIRMA _____

NOMBRE MARICELA DEL CISNE CUENCA BUELE

CEDULA 0705042570

Quito, a los 9 días de mayo 2016

AGRADECIMIENTO

Mis agradecimiento está dirigido a mis padres quienes a pesar de la distancia son el motor que rigió mi vida, ellos han sido los pilares de apoyo en el transcurso de los semestres impulsándome a cumplir mis metas tanto profesionales como personales.

Agradezco a mis dos hermanos Cristhian y Yomary por su amor y dedicación incondicional demostrando y exigiendo siempre lo mejor de mí. De la misma forma quiero anexar a Marco Cuenca, Fernando Quiñonez y en el último año a mi fuente de inspiración Doménica Romina mi sobrina quien vino a motivar y llenar de sonrisas nuestras vidas.

Gracias a Dios por las bendiciones recibidas...!!!

DEDICATORIA

Este proyecto realizado por varios meses de trabajo y esfuerzo lo dedico netamente a mis padres fuentes de inspiración, quienes me impulsaron a prepararme cumpliendo responsabilidades de las cuales ellos confían en lo que puedo dar y demostrar.

Dedico mis años de estudio, esfuerzo y dedicación a mi familia Orlando, Elvia, Marco, Yomary, Cristhian, Fernando y Doménica a ellos quienes se mantuvieron junto a mí sin permitirme que decaiga.

ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	i
DECLARATORIA.....	ii
CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
ÍNDICE GENERAL.....	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
RESUMEN EJECUTIVO	xiii
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN	xvi
CAPÍTULO I.....	1
ANTECEDENTES.....	1
1.01 Contexto	1
1.02 Justificación.....	5
1.03 Análisis Crítico de la Matriz “T”	9
CAPÍTULO II	12

2.01	Mapeo de Involucrados	12
2.01.01	Definición	12
CAPÍTULO III		18
3.01.	Árbol de problemas y Árbol de objetivos.....	18
3.01.02	Análisis del Árbol de Objetivos	23
CAPÍTULO IV		25
4.01	Matriz de Alternativas	25
4.01.01	Análisis Crítico de la Matriz de Alternativas	27
4.03.01	Análisis Diagrama de Estrategias	36
4.04	Análisis de la Matriz de Marco Lógico	41
CAPÍTULO V		43
5.01	PROPUESTA	43
5.0.01	Antecedentes de la Propuesta	43
5.02	Justificación.....	45
5.03	Objetivo General	47
5.04	Marco Teórico	48
5.04.01	Seguridad en el trabajo.	48
5.04.02.	Prevención de accidentes.....	48
5.04.03	Normativa Legal.....	49
5.04.04	SART-SGP	49

5.04.05 Taller	50
5.04.6 Tríptico	50
5.04.7. Capacitación	51
5.04.8 Prevención de accidentes.....	51
5.04.09 Equipos de protección personal (EPP)	51
5.04.10 De que se encarga la Seguridad Industrial	52
5.04.11 Ambiente de trabajo.	52
5.04.12 Equipos de protección individual	52
5.04.13 Señalética.....	53
5.04.14 Sistema de Gestión	54
5.05 Relación de contenidos.....	55
5.06 Descripción de la herramienta metodológica	57
5.06.01 Enfoque de la investigación.....	57
5.06.02 Modalidad básica de la investigación.....	57
5.06.03 Población y muestra	57
5.06.05 Análisis de la encuesta	59
5.08.01 Video de Bienvenida	113
5.08.01.01 Objetivo	114
5.08.01.02 Mensaje	114
5.08.01.03 Importancia.....	114

5.08.01.04 Reglas de Oro	114
5.08.02 Video de Actividad.....	116
5.08.02.01 MENSAJE	116
5.08.02.02 OBJETIVO	117
5.08.02.03 IMPORTANCIA	117
5.08.04 Exposición de los temas	117
5.08.05 Que es la Seguridad Industrial.....	118
5.08.06 Normas de Seguridad Industrial	119
5.08.06.01 Objetivo	119
5.08.06.02 Mensaje	120
5.08.06.03 Importancia.....	120
5.08.07 Riesgos que sufren los trabajadores	121
5.08.08 Retroalimentación mediante actividad grupal	122
Aspectos Administrativos	123
6.01 Recursos	123
6.01.01 Recursos humanos.....	123
6.01.02 Recursos Materiales.....	124
6.02 Presupuesto.....	125
CAPÍTULO VII	127
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	127

7.01 Conclusiones	127
7.02 Recomendaciones	129
ANEXOS	130
Encuestas	131
ENCUESTA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL PARA LA EMPRESA	131
“RECOVER”	131
FOTOGRAFÍAS	132
Bibliografía.....	135

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Tabla 1. MATRIZ T	8
Tabla 2. Matriz de Involucrados	14
Tabla 3. Matriz de Alternativas.....	26
Tabla 4. Matriz Impacto de los Objetivos.....	30
Tabla 5. Matriz de Marco Lógico	38
Tabla 6. Conoce sobre Seguridad Industrial.....	59
Tabla 7. Conoce usted la señalética	60
Tabla 8. Clasificación de las señaléticas	61
Tabla 9. Capacitaciones de seguridad	62
Tabla 10. Equipos de protección personal	63
Tabla 11. Uso de los equipos de protección.....	64
Tabla 12. Conocer la señalética	65
Tabla 13. Alta rotación de personal en la empresa	66
Tabla 14. Cómo actuar en caso de emergencia	67
Tabla 15. Implementar procesos y normativas para evitar riesgos laborales.....	68
Tabla 16. PRESUPUESTO DE LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO.....	125
Tabla 19. Cronograma de Actividades.....	126

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1. Mapeo de Involucrados.....	13
Figura 2. Árbol de Problemas	19
Figura 3. Árbol de Objetivos.....	22
Figura 4. Diagrama de estrategias	35
Figura 5. Conoce usted sobre Seguridad Industrial	59
Figura 6. Conoce la señalética	60
Figura 7. Clasificación de las señaléticas.....	61
Figura 8. Capacitaciones de seguridad.....	62
Figura 9. Equipos de protección personal	63
Figura 10. Uso de los equipos de protección	64
Figura 11. Conocer la señalética	65
Figura 12. Algún accidente laboral dentro de la empresa	66
Figura 13. Cómo actuar en caso de emergencia.....	67
Figura 14. Implementar procesos y normativas para evitar riesgos laborales	68

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto investigativo trata sobre el “Diseño de un manual de Seguridad Industrial en la empresa RECOVER mismo que está enfocado en tratar los distintos factores que afectan a la integridad de la empresa con la finalidad reducir o eliminar los riesgos a los que están expuestos, monitoreando constantemente a través de mediciones bajo e inspecciones las diferentes variables que pudieran originar dichos riesgos.

La investigación de campo se la realizo dentro de las instalaciones de la organización mediante la aplicación de fichas técnicas de evaluación misma que muestra resultados cualitativos y cuantitativos; con ello se logra detectar las necesidades y requerimientos que se manifiesta por parte de los colaboradores en materia de seguridad e higiene industrial la empresa, en base a todo este análisis se plantean las posibles soluciones para minimizar todos los problemas a los que son expuestos los recursos de la organización, basándonos en marcos legales que estén acorde a la ejecución del proyecto.

Una vez desarrollado el manual se logran los resultados esperados que conlleva hacia actividades de prevención, proporcionando seguridad, conocimientos de leyes y políticas que sean aplicables al giro de negocio, ejecución de medios de formación a personal, mejora de estructura y buena selección de elementos de protección personal (E.P.P.) dentro de cada área donde el riesgo sea inminente, brindando un enfoque principal al área de operaciones.

Se recomienda corregir falencias y necesidades detectadas en las diferentes áreas para así reducir el porcentaje de inseguridad de RECOVER con el fin de cumplir con los estándares requeridos tanto legales como empresariales

ABSTRACT

This research project deals with the "Design of a manual Industrial Safety Company RECOVER same that is focused on addressing the various factors that affect the integrity of the company with the aim to reduce or eliminate the risks to which they are exposed, constantly monitoring through measurements and inspections under the different variables that could cause such risks.

Field research was conducted within the premises of the organization by applying technical evaluation sheets showing same qualitative and quantitative results; thus it fails to detect the needs and requirements manifested by employees in safety and industrial hygiene company, based on this analysis suggest possible solutions to minimize all the problems that are exposed resources of the organization, based on legal frameworks that are consistent with the execution of the project.

Once developed the manual expected results leads to prevention, providing security, knowledge of laws and policies that apply to the line of business, execution means training staff, improving structure and good selection of elements are achieved personal protective equipment (PPE) within each area where the risk is imminent, providing a main approach to the operations area.

It is recommended to correct shortcomings and needs identified in different areas to reduce the percentage of insecurity RECOVER order to meet the required standards both legal and business

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto es el “Diseño de un manual de seguridad industrial para la empresa RECOVER tomando como referencia la inexistencia de la información en el personal de la entidad, de esta forma se contribuye al bienestar de los colaboradores, su enfoque principal es cambiar los diferentes ámbitos que afectan la integridad del personal partiendo de medios humanos, físicos y operacionales que pueden atentar contra los colaboradores de la organización, debido a las exigencias que emiten los diferentes entidades como Ministerio de Relaciones Laborales (MRL), Ministerio de Trabajo y Leyes Gubernamentales.

Con la ejecución de este proyecto se pretende reducir los riesgos a los que se ven expuestos los empleados día con día en sus jornadas de labor bajo la presión que ejerce el giro del negocio, permitiendo aportar a un buen clima laboral y ser ente de excelencia en el entorno tanto social como empresarial.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.01 Contexto

La situación de los trabajadores a nivel mundial con respecto a sus compañías y la seguridad que debe existir es tan importante, tal cual cómo podemos mencionar que exista un terremoto en alguna ciudad del mundo, si no se tienen, planes de prevención de riesgos de accidentes y de seguridad no se puede llevar a cabo un trabajo con confianza y más que nada un trabajo eficiente, sabiendo que en el lugar en donde trabajamos estaremos a buen resguardo.

El objetivo de la seguridad industrial es prevenir daños en los trabajadores ya sea por accidentes que sucedan durante el ejercicio de su quehacer profesional y laboral o enfermedades que se deriven del mismo (Valencia, 2012).

La preocupación por el bienestar de los trabajadores como principal factor productivo de las empresas ha llevado a desarrollar el tema de la seguridad industrial

en el trabajo, el mismo que ha venido evolucionando y tomando alta importancia a nivel nacional, regional e incluso global.

En Ecuador la seguridad ha tomado un giro de política de estado como parte de los objetivos del buen vivir como lo es en Objetivo N° 9.

Sin embargo es necesario saber que la seguridad y cuidado de los trabajadores es importante ya que los recursos que laboran en cualquier empresa necesitan conocer y tener la confianza de que su bienestar está protegido a través de reglas que tenga la empresa sean definidas en señaléticas o charlas preventivas.

El sistema de auditorías de riesgos del trabajo entró en vigencia a partir de Octubre del 2010, unos años después, el 6 de marzo de 2014 se publicó en Registro Oficial un acuerdo entre el Ministerio de Relaciones Laborales (MRL) y el Instituto de Seguridad Social (IESS) en cual se establece la obligatoriedad de las empresas a realizar su auto auditoria misma que debe ser realizada en una plataforma informática que se encuentra disponible en el portal web del (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) hasta el 6 de junio de 2014 (plazo obligatorio máximo para las grandes empresas de alto riesgo) bajo el Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales (SGP)

Es por ello que entra como parte importante la Seguridad Industrial dentro de las organizaciones, tomando como referente estatutos donde el Ministerio de trabajo (MT) adopta que “Este Programa está sustentado en el Art. 326, numeral 5 de la Constitución del Ecuador. (TRABAJO, 2015).

La Seguridad Industrial es el sistema de disposiciones obligatorias que tienen por objeto la prevención y limitación de riesgos, así como la protección contra accidentes capaces de producir daños a las personas, a los bienes o al medio ambiente derivados de la actividad industrial o de la utilización, funcionamiento y mantenimiento de las instalaciones o equipos y de la producción. Tiene como objetivo la optimización integral de Sistemas Hombres-Máquinas, promueve un enfoque integral en el que se considera de los factores físicos, cognitivos, sociales, organizativos, ambientales y otros.

Actualmente tanto a nivel mundial, regional y nacional existen varias leyes y normas que regulan e imponen las reglas en materia de seguridad, sin embargo algunas de ellas a criterio de varios expertos en el tema han perdido validez por su obsolescencia y falta de renovación, por lo cual a nivel nacional la dirección de riesgos del trabajo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) ha tomado como proyectos la actualización de la normativa legal que se encuentra obsoleta y además la propuesta de nuevas normas que se ajusten a la realidad de nuestro País.

A nivel regional todos los países miembros de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) este obligados a cumplir los convenios suscritos los cuales en el caso del Ecuador son 17.

Decreto Ejecutivo 2393.- Cuerpo legal emitido en el año de 1986 es hasta ahora la insignia de la normativa nacional en esta materia, dentro de ella se establecen principalmente:

- Condiciones físicas de cumplimiento para los centros de trabajo.
- Parámetros de formación de organismos paritarios
- Detalle de funciones de miembros de la Unidad de seguridad.
- Dimensiones de espacios para trabajadores, áreas de tránsito.
- Niveles máximos y mínimos de tolerancia en relación a riesgos específicos y condiciones de trabajo como ruido, iluminación, vibración, radiación ionizante y no ionizante, señalética, entre otras.

Es por todo ello que Riesgos de Trabajo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, señala que la Organización Internacional del Trabajo (OIT), estima que Ecuador cumple apenas el 2% de lo que debería en materia de seguridad y que los accidentes le cuestan el 10% del Producto Interno Bruto (PIB) al país.

Los principales riesgos en la industria están vinculados a los accidentes, que pueden tener un importante impacto ambiental y perjudicar a regiones enteras, aún más allá de la empresa donde ocurre el siniestro.

La empresa RECOVER dedicada a la recuperación de carteras vencidas y tele mercadeo – call center es una entidad que se muestra a nivel macro como un alto porcentaje de organizaciones que necesitan sujetarse a las diferentes normas y exigencias de seguridad industrial que requiere la protección de los trabajadores, debido a que los principales riesgos que se vinculan por accidentes que pueden tener

un impacto perjudicial, físico o intelectual desmotivando su rendimiento y creando inseguridad, ausentismo e inestabilidad laboral.

Después de haber realizado un análisis dentro de un marco contextual de la ciudad, se refleja la falta de interés en fomentar y alimentar la implementación y ejecución de esta área en mención de una mejora en las organizaciones, por lo que el fin de este proyecto brinda es establecer normativas claras y esclarecer el imparto que brinda al entorno por medio de leyes que amparen al empleado.

Los análisis desarrollados dentro de la empresa muestran un alto índice de exigencias de seguridad, apoyo y beneficios solicitados con el fin de cuidar su bienestar siendo este su derecho.

Por este motivo se desarrolla un plan amparado en leyes y códigos que permitan la ejecución de este en la entidad con el fin de un buen desarrollo y cumplimiento de las metas de los involucrados.

1.02 Justificación

Se ha visto la necesidad de que en la empresa Recover se cree un manual de seguridad, que fomente el bienestar de los trabajadores que laboran en la empresa. Visualizando la situación de la misma, se puede identificar diferentes peligros: interruptores ubicados en lugares inadecuados, botellones de agua en sitios peligrosos, las instalaciones de las computadoras también no generan la confianza de decir que se encuentran en lugares correctos y el ausentismo de señaléticas muy necesarias en la organización.

Es por ello la importancia de crear este manual que genere seguridad en el personal que labora dentro de la entidad.

El Ecuador cuenta con un sistema de gestión propio que permite visualizar resultados técnicos, éticos y económicos (Calisto, 2011). Durante los últimos años las empresas a nivel nacional han conocido sobre los requisitos mínimos que deben cumplir en lo referente a seguridad y se ha producido varios tipos de desarrollo al respecto, desde cumplimientos mínimos con sistemas puntuales y obsoletos que se han convertido en trabas y cuellos de botella para la producción hasta el desarrollo de sistemas de gestión en seguridad en el trabajo que se han tornado en herramientas de competitividad y desarrollo que controlan los costos de siniestralidad y otros rubros importantes.

Es por ello que este proyecto se enfoca en mejorar procesos y condiciones de trabajo basadas en las necesidades y requerimientos de los colaboradores de la organización, que de conformidad con el artículo 434 del Código del Trabajo, que dice “en todo medio colectivo y permanente de trabajo que cuente con más de 10 trabajadores; los empleados están obligados a elaborar y someter a la aprobación del Ministerio de Trabajo y Recursos Humanos, el Reglamento de Seguridad e Higiene, el mismo que será renovado cada dos años” por ello y más la Empresa RECOVER. Necesita una implementación de un manual de Seguridad, tomando en consideración el nivel de riesgo que mueve el giro de negocio a través de herramientas adecuadas, sustento de chequeos médicos, señaléticas y aporte de la incentivación propia que brinda la preocupación del bienestar del personal

Este proyecto está basado en un plan de mejora, que busca implementar un buen desarrollo en el entorno interno y externo de la labor realizada dentro del área de operaciones de mantenimiento, el mismo hace referencia a uno de los 12 objetivos del Plan del Buen Vivir “9.3 Profundizar el acceso a condiciones dignas para el trabajo, la reducción progresiva de la informalidad y garantizar el cumplimiento de los derechos laborales”

Donde especifica el ítem “ 9.3 . e. Establecer mecanismos que aseguren entornos laborales accesibles y que ofrezcan condiciones seguras, que prevengan y minimicen los riesgos del trabajo” (Vivir, 2015, pág. Plan del Buen Vivir).

Tabla 1.

MATRIZ T

SITUACIÓN EMPEORADA	SITUACIÓN ACTUAL				SITUACIÓN MEJORADA
Deficiente productividad e inconformidad por parte de los trabajadores de la organización.	Inexistencia de un plan de Seguridad Industrial en la empresa Recover para prevenir accidentes laborales.				Excelente productividad basada en eficiencia y eficacia en los colaboradores de la empresa.
FUERZAS IMPULSADORA	I	PC	I	PC	FUERZAS BLOQUEADORAS
Realizar una normativa idónea para la empresa Recover.	2	4	4	2	Desconocimiento de normativas de seguridad.
Capacitar al personal para fortalecer temas de Seguridad en el trabajo, a través de medidas de prevención y utilización de señaléticas.	2	4	4	2	Desinterés por parte de los altos ejecutivos de la organización al no tener información real de las normativas y leyes de obligatoriedad de Seguridad Industrial.
Establecer el proceso en el uso de señalética, la difusión de los Equipos de Protección Personal (EPP)	2	4	4	1	Ausentismo de procesos en el uso de señaléticas y charlas sobre medidas de emergencia.

Fuente: investigación de campo
Elaborado por: Marisela Cuenca

1.03 Análisis Crítico de la Matriz "T"

La matriz T es una herramienta de análisis donde se plantea la situación actual de la empresa tomando en consideración una situación en dos ángulos, tanto empeorada como mejorada y atrae con ellas fuerzas bloqueadoras que no permiten el avance de mencionado proyecto y fuerzas impulsadoras que son el empuje para la implementación del mismo.

Según el análisis de la Matriz T se identifica diferentes necesidades por parte de los empleados palpando la inexistencia de un plan de Seguridad Industrial en la empresa Recover para prevenir accidentes laborales esta situación da origen a una deficiente productividad e inconformidad por parte de los trabajadores de la organización, afectando el rendimiento en las actividades diarias a realizar reflejando desmotivación en sus tareas.

Esta matriz plantea la primera Fuerza Impulsadora que se basa en realizar una normativa idónea para la empresa Recover, adoptando un rango de 2 (MEDIA-BAJA) con ello se aportara a un crecimiento organizacional satisfaciendo al cliente interno como externo, esta fuerza refleja una tendencia al cambio de 4 (MEDIA-ALTA) el interés de ello es cambiar este indicador; como Fuerza Bloqueadora se muestra el desconocimiento de normativas de seguridad en los individuos de la organización, donde actualmente se evidencia una intensidad de 4 (MEDIO-ALTO) esto debido a la falta de organización y toma de decisiones por parte de los altos

mandos de la empresa es por ello que se pretende focalizarse a un potencial de cambio con un rango de 2

(MEDIO-BAJO) ya que al minimizar este indicador el colaborador sentirá un mejor involucramiento dentro de los procesos de mejora de la empresa.

Como Segunda Fuerza Impulsadora se hace énfasis en capacitar al personal para fortalecer temas de Seguridad en el trabajo, a través de medidas de prevención y utilización de señaléticas con un rango de 2 (MEDIA-BAJA) porque si se obtiene sociabilizar información idónea el riesgo de accidentes sería mínimo, con un potencial de cambio de 4 (MEDIA-ALTA) que es el potencial de cambio al que se pretende implementar con todos los trabajadores. De la misma manera esta fuerza se afecta con un ente Bloqueador como es el desinterés por parte de los altos ejecutivos de la organización al no tener información real de las normativas y leyes de obligatoriedad de Seguridad Industrial, con un indicador de 4 (MEDIO-ALTO) para lo que se ha otorgado un rango de 2 (MEDIO-BAJO) con ello logrando involucrar a todos los relacionados de la empresa y las mejoras se reflejen a nivel de todos.

Como Tercer Fuerza Impulsadora es establecer el proceso en el uso de señalética, la difusión de los Equipos de Protección Personal (EPP) se pretende implementar la seguridad Industrial como Recover tendiendo a varear a un rango de 2 (MEDIO-BAJO) esto se propone porque la empresa carece de señaléticas, para lo cual tiende a una variación de 4 (MEDIO-ALTO), que es a donde se pretende minimizar, como Fuerza Bloqueadora se verifica el ausentismo de procesos en el uso de señaléticas y

charlas sobre medidas de emergencia con una puntuación actual de 4 (MEDIO-ALTO) por que al no existir un manual de procesos el personal desconoce los lineamientos a seguir el momento de una emergencia, se ubica en un rango de 1(MEDIO-ALTO) con este puntaje se aportara a la mejora tanto al empleado como el empleador prestando un ente de calidad a la empresa.

Con los cimientos claros de esta matriz se obtiene la fuerza global que necesita el proyecto como medio potencial tomando posiciones negativas y positivas que sean de aporte y fortalecimiento de una mejora organizacional, tornándose el proyecto de este manual como modelo para esta y otra institución similar que carecen de este manual.

CAPÍTULO II

2.01 Mapeo de Involucrados

2.01.01 Definición

El mapa de involucrados es la parte inicial para el diseño del proyecto en donde se ve determina de una manera visual en las cuales la participación de los actores o involucrados con la ejecución del proyecto.

Se considera a un involucrado a personas, instituciones o grupos sociales que dentro del proyecto son afectados por el problema, tienen relación, forman parte del origen o que se mueven en el entorno del problema, y que pueden participar en la solución; considerando el mapa de involucrados se puede adoptar estrategias con el fin de promover el compromiso por parte de todos los actores. (Robayo, J, 2013, pág. 25)

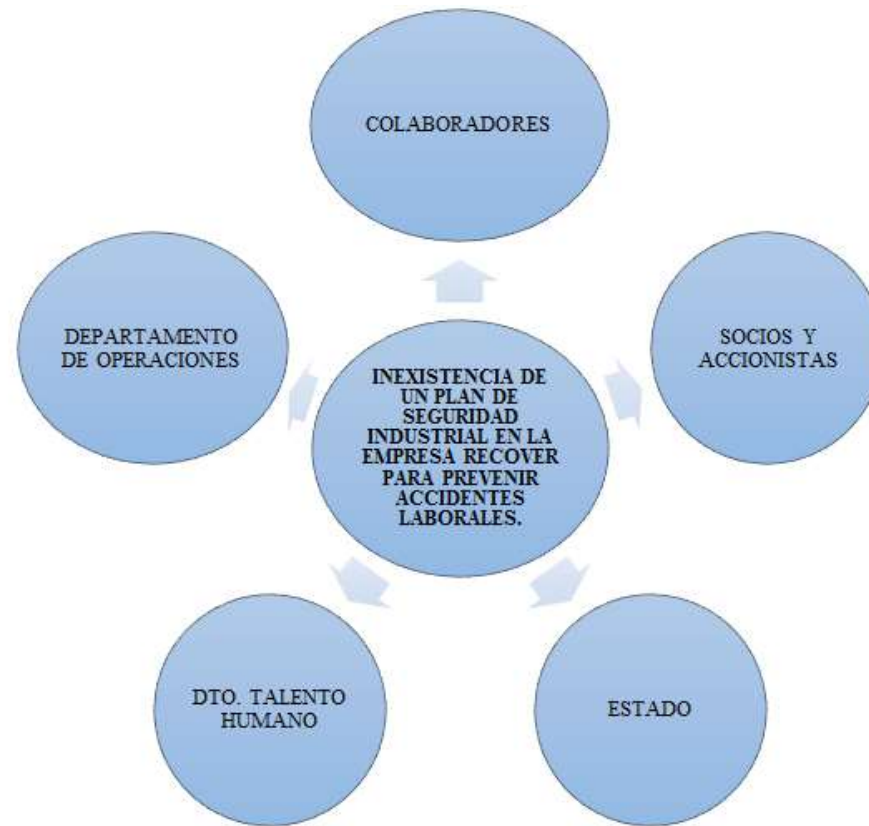


Figura 1. Mapeo de Involucrados

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marisela Cuenca

Tabla 2.

Matriz de Involucrados

ACTORES INVOLUCRADOS	INTERÉS SOBRE EL PROBLEMA CENTRAL	PROBLEMAS PERCIBIDOS	RECURSOS MANDATOS Y CAPACIDADES	INTERÉS SOBRE EL PROYECTO	CONFLICTOS POTENCIALES
ESTADO	Decremento de la Inseguridad Laboral y enfoque en el interés sobre los deberes y derechos de los trabajadores.	Escaso involucramiento en el desempeño de sus tareas.	Resolución 957 Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad en el Trabajo. Resolución 390 Art. 6 Accidentes de Trabajo.	Regenerar niveles de conocimiento mediante un manual que permita reducir riesgos y mantener estabilidad laboral.	Incremento en la tasa de desempleo por la insatisfacción laboral.
DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO	Minimizar el desinterés por parte de los altos ejecutivos de la organización al no establecer procesos de control en señaléticas, capacitaciones y leyes de obligatoriedad en Seguridad Industrial.	Escasa calidad de vida en el trabajo, personal desmotivado por la inseguridad percibida.	Planes de emergencia o contingencia en asuntos del trabajo a través de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).	Interés en interrelacionar funciones de la empresa para asegurar que pueda mantener su personal entrenado, motivado y debidamente equipado con señaléticas.	Excesiva rotación de personal.
DEPARTAMENTO DE OPERACIONES	Escases de presupuestos para la implementación de señaléticas y procesos de control y capacitación.	Ineficiente funcionalidad de procesos en sus áreas de trabajo.	Ministerio de Trabajo ampara la implementación de equipos de Protección Personal (EPP).	Establecer el proceso en el uso de señalética, la difusión de los Equipos de Protección Personal (EPP)	Falta de apoyo por los funcionarios públicos.
COLABORADORES	Desconocimiento de normativas de seguridad.	Inseguridad en las diferentes áreas de trabajo con Equipos de Protección Personal (EPP) y señalética.	Adoptar medidas de ejecución en el Reglamento Interno de Trabajo y Reglamento del Código de Trabajo.	Realizar una normativa idónea para la empresa Recover.	Accidentes que generan perdida tanto económicos como en recursos hacia la empresa, debido a permisos o falencias.
SOCIOS Y ACCIONISTAS	Desertadas decisiones por parte de los directivos de la empresa generando insatisfacción laboral con sus empleados.	Escaso empoderamiento para el cumplimiento de los objetivos empresariales.	Plan Nacional del Buen Vivir Artículo 9 Garantizar el Trabajo Digno en todas sus Formas.	Elaboración de un comité paritario formado por representantes de la misma empresa, logrando un trabajo más efectivo y coordinado.	Perdida en utilidad tanto en el cliente interno o externo de la organización.

Fuente: Investigación de Campo / Elaborado por: Marisela Cuenca

2.02 Matriz de Análisis de Involucrados

Posterior a lo establecido en el mapeo de involucrados se detectan los principales problemas que conlleva a propuestas de mejora bajo diferentes medios como lo es el Estado siendo uno de los primeros involucrados donde se detalla que el decremento de la Inseguridad Laboral y enfoque en el interés sobre los deberes y derechos de los trabajadores atrae un problema percibido como el escaso involucramiento en el desempeño de las funciones y actividades a desarrollar día a día de los colaboradores siendo un perjuicio para la organización, sin embargo existen mandatos que amparan un buen manejo y preocupación de la seguridad industrial como la Resolución 957 Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad en el Trabajo que busca proteger y ver por el bienestar del empleado y a la vez del empleador, el presente proyecto requiere interés en regenerar niveles de conocimiento mediante un manual que permita reducir riesgos y mantener estabilidad laboral, evitando conflictos potenciales como incremento en la tasa de desempleo por la insatisfacción laboral.

Segundo involucrado y de suma importancia el Departamento de Talento Humano su interés es minimizar el desinterés por parte de los altos ejecutivos de la organización al no establecer procesos de control en señaléticas, capacitaciones y leyes de obligatoriedad en Seguridad Industrial ya que se muestra escasa calidad de vida en el trabajo, personal desmotivado por la inseguridad actual con ello se muestran diferentes planes de emergencia o contingencia en asuntos del trabajo a través de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) quienes con ello crean interés en interrelacionar funciones de la empresa para asegurar que pueda mantener

su personal entrenado, motivado y debidamente equipado con señaléticas evitando la excesiva rotación de personal.

Tercer involucrado el Departamento de Operaciones donde su interés por el proyecto es regularizar la escases de presupuestos para la implementación de señaléticas y procesos de control y capacitación. Percibiendo una ineficiente funcionalidad de procesos en sus áreas de trabajo el apoyo que respalda al Departamento de Operaciones es el Ministerio de Trabajo ampara la implementación de equipos de Protección Persona (EPP), obteniendo interés en establecer el proceso en el uso de señalética, la difusión de los Equipos de Protección Personal (EPP) ya que se detectó posibles conflictos potenciales como la falta de apoyo por los funcionarios públicos.

El cuarto involucrado son los colaboradores mismos que si mantienen desconocimiento de la normativa de seguridad obtendrán problemas como el riesgo de la inseguridad en las diferentes áreas de trabajo con Equipos de Protección Personal (EPP) y señalética. Es importante para ello adoptar medidas de ejecución en el Reglamento Interno de Trabajo y Reglamento del Código de Trabajo realizando normativas idóneas para la empresa Recover evitando los actuales conflictos potenciales que se detectan como los accidentes que generan perdida tanto económicos como en recursos hacia la empresa, debido a permisos o falencias.

Como último involucrado los Socios y Accionistas, optando por desertadas decisiones generando insatisfacción laboral con sus empleados y escaso

empoderamiento para el cumplimiento de los objetivos empresariales, un medio de aporte es Plan Nacional del Buen Vivir Artículo 9 “Garantizar el Trabajo Digno en todas sus Formas” recurso que reflejara derechos importantes de establecer y ejecutar en la empresa permitiendo interés en la elaboración de un comité paritario formado por representantes de la misma empresa, logrando efectividad y coordinado minimizando pérdidas en la utilidad tanto en el cliente interno o externo de la organización.

CAPÍTULO III

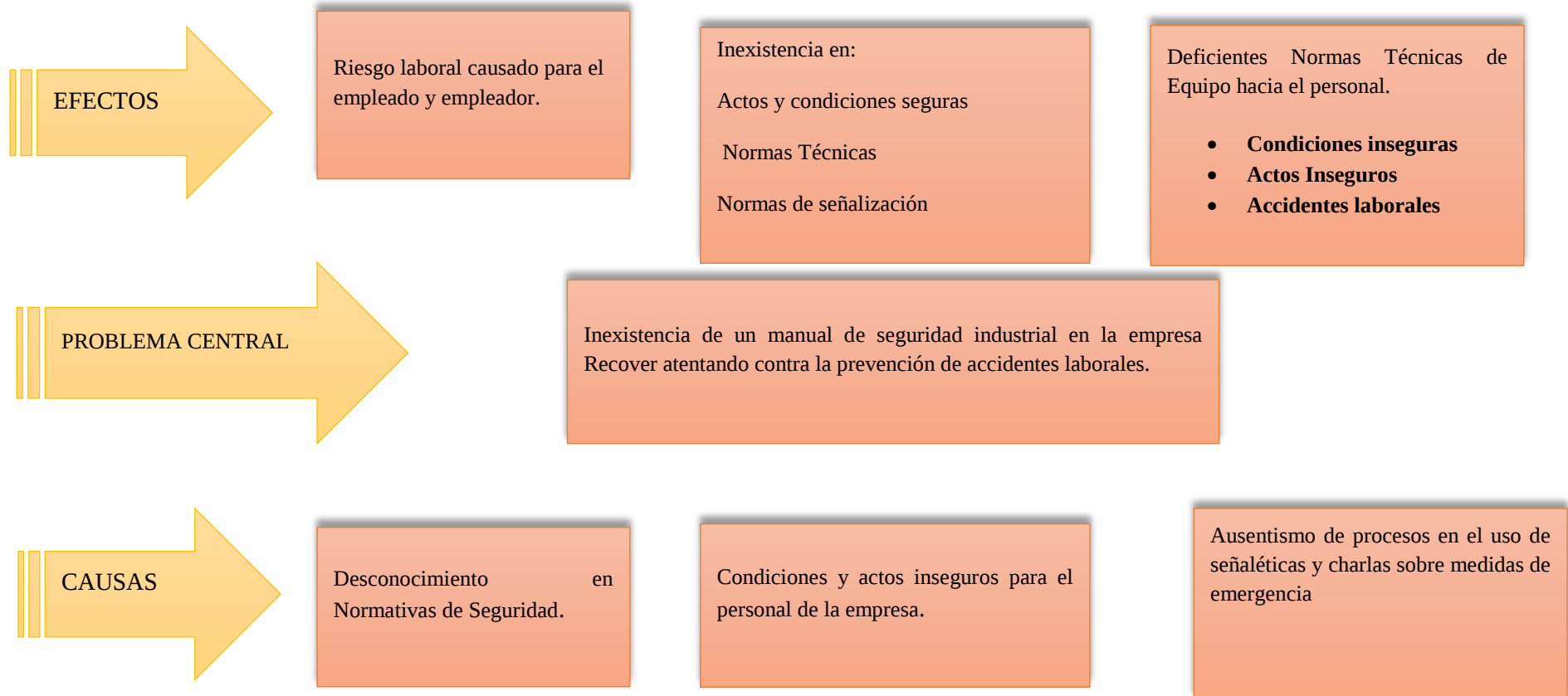
3.01. Árbol de problemas y Árbol de objetivos

En la actualidad la seguridad industrial se torna un aporte para las grandes, medianas y pequeñas empresas debido al entorno competitivo del medio tecnológico y social en el que se envuelve la sociedad. El proyecto se Acoge a medidas y reglas con la única finalidad que es prevenir accidentes y minimizar los riesgos de trabajo, canalizando un potencial de desarrollo en empleados y empleadores.

El identificar zonas de riesgo y mantener el control de la seguridad es de vital importancia en toda entidad. Es por ello que se debe identificar y establecer objetivos basados en cimientos sólidos y ejerciendo programas que permitan la continuidad y desarrollo del manual de Seguridad.

Figura 2. Árbol de Problemas

Fuente: Investigación



3.01.01 Análisis del Árbol de Problemas

Para que una organización se posicione debe partir de bases y estructuras solidas analizando cuidadosamente los diferentes inconvenientes que se puedan suscitar así como posibles soluciones.

Hoy la Organización Internacional del Trabajo (OIT) tiene como objeto atender diferentes necesidades del trabajador desarrollando y diseñando programas de bienestar social y laboral para lo cual el árbol de problemas presenta situaciones de alerta para evitar potenciales conflictos organizacionales.

El árbol de problemas resalta un problema central como la inexistencia de un manual de seguridad industrial en la empresa Recover atentando contra la prevención de accidentes laborales, causando desconocimiento en Normativas de Seguridad; como segunda causa existen condiciones y actos inseguros para el personal de la empresa y al existir ausentismo de procesos en el uso de señaléticas y charlas sobre medidas de emergencia crea en los clientes internos como externos.

Potencializado el problema central de la empresa se obtendrá efectos como:

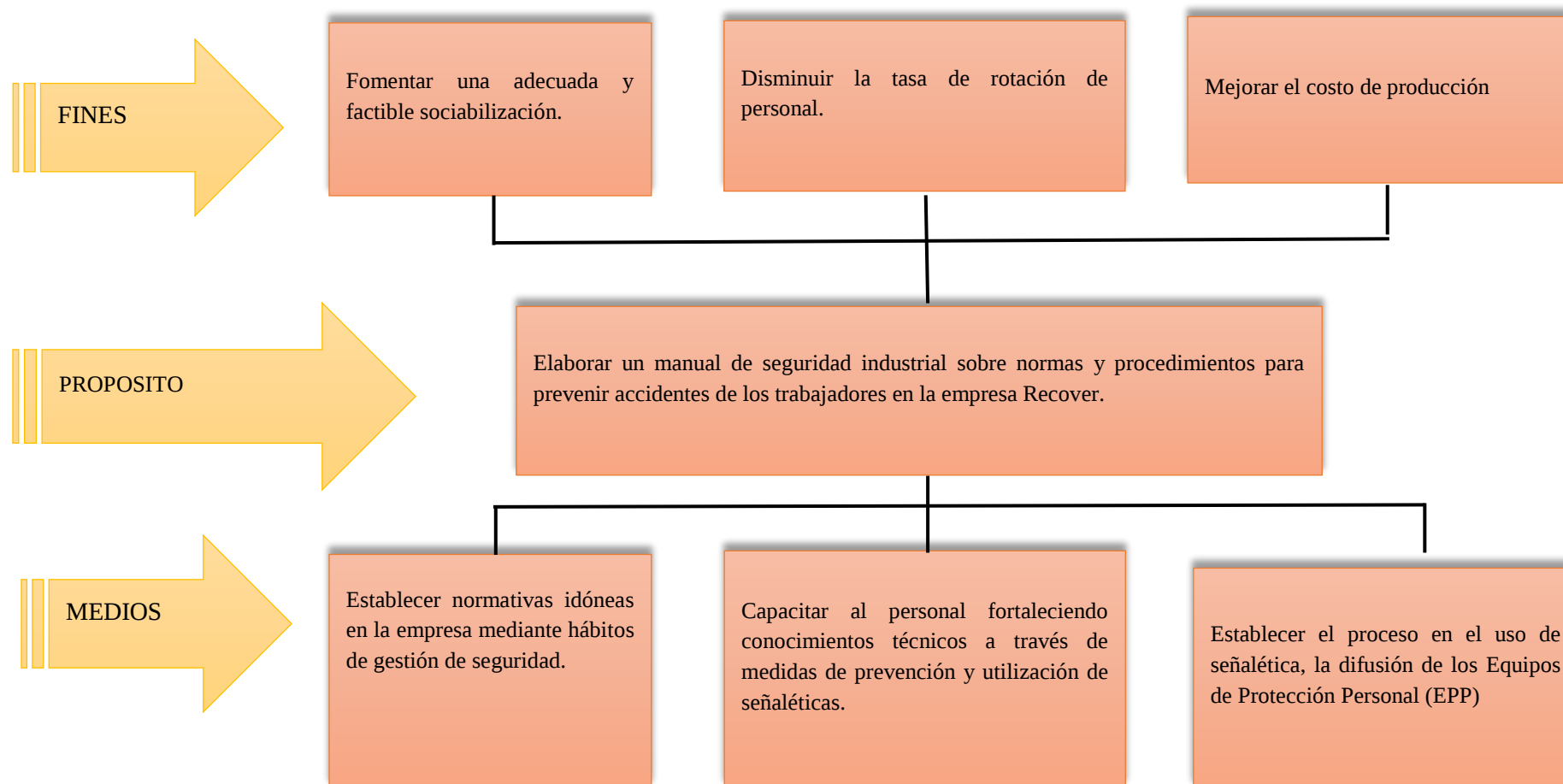
- ✓ Minimizar el riesgo laboral causado para el empleado y empleador
- ✓ Actos y condiciones seguras basadas en:
 - Normas Técnicas
 - Normas de señalización

✓ Equipo hacia el personal erradicando:

- Condiciones y actos inseguros
- Accidentes laborales

Al realizar este análisis se determina la importancia de generar la sociabilización de información y generar interés en las autoridades de la empresa focalizándose en la mejora de los colaboradores y buscando su bienestar, es importante generar un análisis de riesgos donde no solo sea tomar en cuenta diferentes conceptos si no generar procesos de ejecución e implementación de señaléticas, información, talleres de prevención, evacuación etc. para motivación del personal y excelente enfoque de imagen corporativa para Recover.

Figura 3. Árbol de Objetivos



3.01.02 Análisis del Árbol de Objetivos

El objetivo del Proyecto pretende estudiar e identificar los lugares de riesgo dentro de la empresa donde se puede medir el uso de señaléticas, sensores de calor, adecuada distribución de cableado, protecciones adecuadas para cubrir las necesidades de los empleados de la empresa.

Con ello la matriz de objetivos trazada se desarrolla a través de un medio específico, medios y fines.

Dentro del primer medio se menciona establecer normativas idóneas en la empresa sobre normas mediante hábitos de gestión de seguridad, involucrando el interés del personal hacia una un mejoramiento continuo enfocados en el objetivo N° 9 del Plan Nacional del Buen Vivir, capacitar al personal fortaleciendo conocimientos técnicos a través de medidas de prevención y utilización de señaléticas aporta a ejecutar el manual de manera más técnica ya que muestra el procedimiento de cómo se llevara a cabo toda gestión al respecto, al sociabilizar la información al personal se evitara rotaciones elevadas e incrementar las bolsas de desempleo y como último medio es establecer el proceso en el uso de señalética.

La difusión de los Equipos de Protección Personal (EPP), tornándose de total importancia debido a que no cuenta con ninguna medio de guía informativa tanto para los clientes internos o externos de la empresa; al fomentar señaléticas con medidas adecuadas que requiera el giro de negocio brindaran interés en los directivos y los integrantes del comité paritarios quienes son de aporte para evaluar el

cumplimiento y requerimientos del personal minimizando los riesgos a los que se exponen.

Los medios mencionados mantienen sinergia con el objetivo específico que es elaborar un manual de seguridad industrial sobre normas y procedimientos para prevenir accidentes de los trabajadores en la empresa Recover y este a su vez es posible ejecutarlo estableciendo fines que se destacan en fomentar una adecuada y factible sociabilización el adoptar conocimientos teóricos como prácticos en el personal permite que se involucren y se comprometan con sus labores, palpando el interés de su empleador hacia el bienestar de ellos y de sus familias; disminuir la tasa de rotación de personal crea estabilidad y tranquilidad del entorno y hace conexión al último fin que es mejorar los costos de producción a través de la satisfacción del personal activo.

CAPÍTULO IV

4.01 Matriz de Alternativas

La presente matriz consiste en identificar estrategias y alternativas que parten del árbol de objetivos antes expuesto, que en el momento de ejecutarse aportan al cambio de la situación actual que mantiene la empresa Recover según la situación deseada.

A partir de ello se evalúa diferentes filtros establecidos como estrategias de excelencia para ejecutar y sociabilizar hacia los empleados.

Tabla 3.
Matriz de Alternativas

OBJETIVOS	IMPACTO SOBRE EL PROPÓSITO	FACTIBILIDAD TÉCNICA	FACTIBILIDAD FINANCIERA	FACTIBILIDAD SOCIAL	FACTIBILIDAD POLÍTICA	TOTAL	ESTRATEGIAS
Establecer normativas idóneas en la empresa y crear hábitos de gestión de seguridad.	5	4	5	4	4	22	MEDIO ALTO
Capacitar al personal fortaleciendo conocimientos técnicos a través de medidas de prevención y utilización de señaléticas.	4	5	4	4	3	21	MEDIO ALTO
Establecer el proceso en el uso de señalética, la difusión de los Equipos de Protección Personal (EPP).	5	4	5	4	4	22	MEDIO ALTO
Elaborar un manual de Seguridad Industrial para la prevención de accidentes de los trabajadores en la empresa Recover.	5	5	5	4	4	23	MEDIO ALTO
TOTAL	19	18	19	16	14	88/100	

Fuente: Investigación de Campo / Elaborado por: Marisela Cuenca

4.01.01 Análisis Crítico de la Matriz de Alternativas

Al analizar la matriz de análisis de alternativas podemos considerar que el primer objetivo es establecer normativas idóneas en la empresa y crear hábitos de gestión de seguridad, sobre el propósito se ubica en un rango de 5 (alto) porque ayuda a que los trabajadores de la empresa posean conocimientos que los ampare y definiciones técnicas de cómo actuar en situaciones complejas que se pueden producir, su factibilidad técnica de 4 (medio alto) ya que orienta la toma de decisiones mediante el presente manual propuesto, de esta forma da paso a la factibilidad financiera misma que se califica en un rango de 5 (alto) identificación adecuada de fuentes de financiación y regularización de compromisos en su participación, como factibilidad social cuenta con un puntaje de 4 (medio alto) ya que diseña un modelo de guía administrativo y operativo adecuado para cada área o puesto de labor, la factibilidad política tiene una valoración de 4 (medio alto) se lograra cumplir con leyes establecidas por el estado beneficiosas para el empleado, esto arroja un puntaje global de 22 con una categoría alta.

El segundo objetivo se basa en capacitar al personal fortaleciendo conocimientos técnicos a través de medidas de prevención y utilización de señaléticas con un propósito de 4 (medio alto) sociabilizando información hacia el recurso humano permitirá no solo que preste un mejor servicio, si además que su formación se potencie. La factibilidad técnica se valora en 5 (alta) ya que debe ser realizada a través de una cuidadosa y efectiva detección de necesidades del personal, su

factibilidad financiera se posiciona en un rango de 4 (medio alto) indispensable para llevar a cabo el objetivo planteado, factibilidad social tiene un rango de 4 (medio alto) haciendo referencia al impacto obtenido y aportado de sus compañeros mejorando el clima laboral de la organización, factibilidad política cuenta con un rango de 4 (medio alto) debido a que existen leyes que se preocupan por el bienestar de los empleados esto nos reporta un total de 21 puntos de categoría alta.

Tercer objetivo es establecer el proceso en el uso de señalética, la difusión de los Equipos de Protección Personal (EPP) con un propósito de 5 (alto) ya que tiene por objeto regular y facilitar el acceso de los servicios requeridos por los empleados; su factibilidad técnica es de 4 (medio alto) debido al apoyo recibido por parte de las gerencias y accionistas para el bienestar del personal; la factibilidad financiera de este objetivo cuenta con un rango de 5 (alta) fuente importante para adquirir los equipos de protección y demás; factibilidad social se valora en 4 (medio alto) debido al impacto que se ofrecerá para los clientes tanto internos como externos, la factibilidad política es de 4 (medio alto) apoyando en que tenemos el Plan Nacional Del Buen Vivir y que apoya el trabajo digno hacia los trabajadores, reflejando un total de 22 puntos medio alto.

Como cuarto y principal objetivo se muestra el elaborar un manual de Seguridad Industrial para la prevención de accidentes de los trabajadores en la empresa Recover manteniendo un propósito con un rango de 5 (alta), debido a su implementación y ejecución con el fin de velar por el bienestar de los empleados, su factibilidad técnica es de 5 (alta) debido a la acogida de esta propuesta por medio de los empleados,

contando que tendíamos todo el apoyo financiero para la realización del manual de seguridad industrial, extendiendo una finalidad social de 4 (medio alto) adherida a la posición en la que se encuentra hoy la empresa, la factibilidad política estando en una escala de (4) (medio alto) tomando de referencia los argumentos como los que facilita la Ley del Sistema de Auditorias de Riesgos del Trabajo (SART) del Ecuador secretaria del buen vivir referente a la motivación es un factor importante para el desarrollo , la suma su total una suma de 24 que dice su rango es de medio alto.

Tabla 4.*Matriz Impacto de los Objetivos*

OBJETIVOS	FACTIBILIDAD DE LOGRO	IMPACTO DE GÉNERO	IMPACTO AMBIENTAL	RELEVANCIA	SOSTENIBILIDAD	TOTAL
Establecer normativas idóneas en la empresa y crear hábitos de gestión de seguridad.	A través de charlas con los empleados de la empresa informando la importancia de un manejo de equipos y procesos de seguridad. (4)	Involucrar a todos en los objetivos propuestos ofreciendo un valor agregado para el personal en general (4)	Ambiente adecuado para mejorar la producción (4)	Empleados habilitados y productivos con bienestar laboral (4)	Generando cultura organizacional y buen clima laboral. (4)	20
Capacitar al personal fortaleciendo conocimientos técnicos a través de medidas de prevención y utilización de señaléticas.	Interés y apoyo por parte del personal de Recover para sus mejoras. (4)	Mayores niveles de seguridad que redundan en una mayor motivación de los empleados (4)	Desarrollar estrategias para las mejoras de convivencia laboral (5)	Personal satisfecho y tranquilo. (4)	Estabilidad laboral y excelencia en la ejecución de sus funciones. (4)	21

Establecer el proceso en el uso de señalética, la difusión de los Equipos de Protección Personal (EPP).	Reducción de riesgos de accidentes. (5)	Crear buenas prácticas de gestión y uso de equipos. (4)	Mejorar las condiciones de trabajo, laborando en un sitio limpio y ordenado (4)	Apoyo a los derechos y seguridad de los empleados Resolución 957 (3)	Mayores niveles de seguridad que redundan en una mayor motivación de los empleados (4)	20
Elaborar un manual de Seguridad Industrial para la prevención de accidentes de los trabajadores en la empresa Recover.	Empleados habilitados, entrenados para un buen trabajo, y realizar diferentes tareas. (4)	Control riguroso de la aplicación de los buenos manejos de equipos y procesos de gestión en sus operaciones. (4)	Elevación de la moral y satisfacción del obrero. (5)	Trabajar de manera segura en las instalaciones de la empresa Recover. (4)	Implementar en áreas estratégicas el manual de Seguridad Industrial. (4)	21
TOTAL	17	16	18	15	16	83 Alto

Fuente: Investigación de Campo

Elaborada por: Marisela Cuenca

4.02. Análisis de la Matriz Impacto de los Objetivos

La matriz de impacto plantea como primer objetivo el establecer normativas idóneas en la empresa y crear hábitos de gestión de seguridad, con una factibilidad de logro a través de charlas con los empleados de la empresa informando la importancia de un manejo de equipos y procesos de seguridad tiene una categoría de 4 (medio alto) ya que el conocimiento y estudio beneficia a todas las áreas de la empresa, el impacto de genero involucra a todos con los objetivos propuestos ofreciendo un valor agregado para el personal en general con un puntaje de 4 (medio alto) generalizando información se fomentara la igualdad de género dentro de la organización y el empleando, su impacto ambiental trata de un ambiente adecuado para mejorar la producción (4) (medio alto) indispensable para motivar y mejorar en su crecimiento, dentro de relevancia indica los empleados habilidosos y productivos generando cultura organizacional y buen clima laboral en un rango de 4 (medio alto) el cual forja el trabajo diario de los empleados de la empresa; su sostenibilidad se basa en fomentar y generar cultura organizacional y buen clima laboral con un rango de 4 (medio alto) el cual mide el grado de compromiso generando hacia las tareas encomendadas asegurando su bienestar y satisfacción con un total de 20 (alto).

Como segundo objetivo muestra el capacitar al personal fortaleciendo conocimientos técnicos a través de medidas de prevención y utilización de señaléticas con una factibilidad en el interés y apoyo por parte del personal de Recover para sus mejoras. 4 (medio alto) generando confianza en sus actividades, su

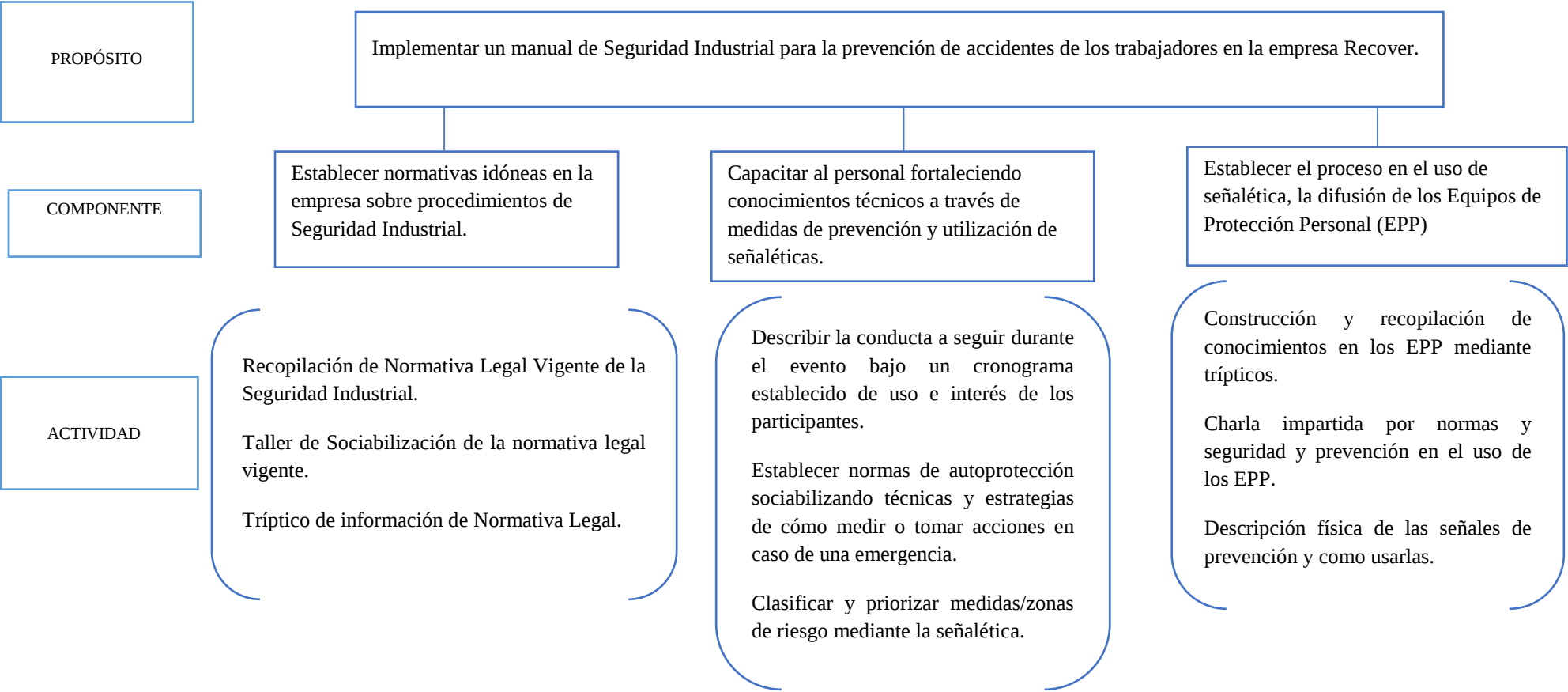
género de impacto es mantener mayores niveles de seguridad que redundan en una mayor motivación de los empleados 4 (medio alto) esto con el fin de un buen crecimiento y mejora productiva. Su impacto ambiental busca desarrollar estrategias de convivencia laboral 5 (alto) sociabilizando información. Relevancia implica personal satisfecho y tranquilo 4 (medio alto) objetivo general de bienestar y su sostenibilidad es estabilidad laboral y excelencia en la ejecución de sus funciones con un rango de 4 (alto) ya que capacitando y brindando los conocimientos necesarios en rendimiento productivo incrementara. Este objetivo muestra un total de 21 que es alto.

Consiguiente tenemos el establecer el proceso en el uso de señalética, la difusión de los Equipos de Protección Personal (EPP) donde su factibilidad es la reducción de riesgos de accidentes con un valoración de 5 (alto) para ello es indispensable usar las respectivas señales de información de acuerdo a la detección de necesidades del giro de negocio y riesgos que se puedan ocasionar, su impacto de género es crear buenas prácticas de gestión y uso de equipos su rango es 4 (alto) con mayor seguridad en desplazamientos y acciones a seguir de las tareas diarias de la empresa. Su impacto ambiental es mejorar las condiciones de trabajo, laborando en un sitio limpio y ordenado 4 (alto) incrementando el clima y desarrollo organizacional de Recover, su relevancia está enfocado en el apoyo a los derechos y seguridad de los empleados Resolución 957 con una valoración de 3 enfocado a la ley de Resolución 957 del Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad en el Trabajo, con una sostenibilidad hacia mayores niveles de seguridad que redundan en una

mayor motivación de los empleados mismo que contiene una valoración de 4 (alto) con empleados satisfechos la rotación de personal se disminuye este objetivo arroja una puntuación global de 20 siendo alto su enfoque.

Como último objetivo se refleja el elaborar un manual de seguridad industrial para la prevención de accidentes de los trabajadores en la empresa Recover con una factibilidad de logro en empleados habilidosos, entrenados para un buen desarrollo de sus funciones, y realizar diferentes tareas su rango es de 4 (alto) así se recibirá eficaz colaboración del personal, su impacto de género es el control riguroso de la aplicación de los buenos manejos de equipos y procesos de gestión en sus operaciones su rango es de 4 (alto) de tal forma que el personal determine las zonas de riesgo y como prevenirlos, el impacto ambiental hace referencia en la elevación de la moral y satisfacción del obrero, su puntuación es de 5 (alta) de esta forma se obtiene una población económicamente activa y estable, relevancia del objetivo se enfoca en trabajar de manera segura en las instalaciones de la empresa Recover 4 (alto) reduciendo costos operativos de producción, sostenibilidad se inclina en implementar en áreas estratégicas el manual de Seguridad Industrial su rango es de 4 determinando de forma previa la detección de necesidades e índice de riesgos. Este objetivo se califica con puntuación de 21 contemplado como importante, principal y de alta prioridad.

Figura 4. Diagrama de estrategias



Fuente: Investigación de Campo

Elaborada por: Marisela Cuenca

4.03.01 Análisis Diagrama de Estrategias

El propósito de desarrollar estrategias en esta empresa es mapear las actividades con o sin valor necesarias para llevar un servicio de calidad basados con equipos y herramientas de aporte tanto a la empresa como a sus empleados logrando satisfacción del cliente interno o externo que mueve el giro de negocio, con el objeto de localizar oportunidades de mejora mediante las pautas basadas para posteriormente graficar un estado futuro y proponer las mejoras convenientes para la empresa estudiada en este proyecto. Este diagrama de estrategias tiene como partida principal implementar un manual de Seguridad Industrial para la prevención de accidentes de los trabajadores en la empresa Recover; el cual nos permitirá desarrollar el análisis y ver las alternativas y actividades que se va a realizar para realizar cambios y ver mejoras en los colaboradores de la entidad.

Actualmente refleja un inadecuado clima laboral con riesgos continuos ya que su movimiento de negocio gira alrededor de un medio técnico donde a diarios están expuestos a daños físicos, con las diferentes alternativas presentadas el objetivo es potencializar mejoras para la sus colaboradores y por tal a su empleador.

Esta matriz muestra un primer componente que es establecer normativas idóneas en la empresa sobre procedimientos de Seguridad Industrial a través de actividades como:

Recopilación de Normativa Legal Vigente de la Seguridad Industrial, vital para fomentar el conocimiento de los involucrados.

Taller de Sociabilización de la normativa legal vigente, llegar de forma oportuna y clara con la información.

Tríptico de información de Normativa Legal, dejar constancia de lo ejecutado y seguimiento individual del recurso.

Como segundo componente muestra el capacitar al personal fortaleciendo conocimientos técnicos a través de medidas de prevención y utilización de señaléticas con sus respectivas actividades:

Describir la conducta a seguir durante el evento mediante un cronograma establecido de uso e interés de los participantes.

Establecer normas de autoprotección sociabilizando técnicas y estrategias de cómo medir o tomar acciones en caso de una emergencia.

Clasificar y priorizar medidas/zonas de riesgo mediante la señalética.

Como tercer componente existe el establecer el proceso en el uso de señalética, la difusión de los Equipos de Protección Personal (EPP) con actividades como:

Construcción y recopilación de conocimientos en los EPP mediante trípticos.

Charla impartida por normas y seguridad y prevención en el uso de los EPP.

Descripción física de las señales de prevención y como usarlas.

Tabla 5.*Matriz de Marco Lógico*

FINALIDAD	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Disminuir la tasa de rotación de personal.	A finales del año 2016 se estima en un 70% disminuir la rotación o deserción de personal de la empresa RECOVER en sus 40 trabajadores con la aplicación de programa.	Nómina del personal vigente. Estadísticas de entrada y salida Documentos del IESS	Políticas de estado, se mantenga y prioricen la integridad de trabajador, a través de MT, el IESS.
PROPÓSITO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Implementar un manual de Seguridad Industrial para la prevención de accidentes de los trabajadores en la empresa Recover.	A finales del mes de mayo del 2016 se estima implementar en un 80% las normas y estándares de seguridad para el personal mediante un manual de seguridad industrial	Manual de seguridad industrial para el personal de Recover.	Los directivos de la empresa aprueban los talleres como aporte para los colaboradores

COMPONENTES	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Establecer normativas idóneas en la empresa sobre procedimientos de Seguridad Industrial. Capacitar al personal fortaleciendo conocimientos técnicos a través de medidas de prevención y utilización de señaléticas. Establecer el proceso en el uso de señalética, la difusión de los Equipos de Protección Personal (EPP).	A finales del mes de mayo del 2016 se estima establecer en un 92% las normativas de seguridad industrial a los 40 empleados. A finales del mes de mayo del 2016 se estima el mejorar en un 85% los conocimientos de prevención y utilización de la señalética, mediante la capacitación a los 40 empleados de la empresa. A finales del mes de mayo del 2016 se estima establecer en un 90% el uso de la señalética para todo el personal de la empresa Recover.	Documentación tangible sobre la ley de régimen activa. Realizar evaluaciones para un monitoreo de conocimientos adquiridos en las capacitaciones propuestas. Fotografías de talleres o muestreo de uso de los EPP. Datos estadísticos sobre la identificación de necesidades de los involucrados	Con el apoyo del área de Talento Humano se emite cursos de capacitación en medios de seguridad para el personal.

ACTIVIDADES	RESUMEN DE PRESUPUESTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Recopilación de Normativa Legal Vigente de la Seguridad Industrial.	\$ 43.66	Registros de la recopilación de información, número de personal.	Posible incumplimiento en los programas que se estipulan en el manual.
Taller de Sociabilización de la normativa legal vigente.	\$ 1211.54	Listado de asistencia de los empleados de la empresa.	Retraso de los programas en el plazo determinado
Tríptico de información de Normativa Legal.	\$ 598.50	Factura/comprobantes de pago	Desinterés por parte de los altos ejecutivos de la empresa.
Describir la conducta a seguir durante el evento.	\$ 113.90	Estudios específicos.	Recursos económicos disponibles.
Establecer normas de autoprotección.	\$ 291.88	Registro de certificación de calidad.	Desinformación por parte de los empleados de Recover.
Clasificar y priorizar medidas/zonas de riesgo.	\$ 38.41	Reportes/informes específicos.	Escasa aceptación por parte de los colaboradores.
Construcción o recopilación de conocimientos.	\$ 48.98	Comprobantes de pago.	Escasa capacidad en los actores
Charla impartida por normas y seguridad y prevención.	\$ 91.09	Evaluaciones periódicas a miembros del personal.	Suficiente material bibliográfico
Descripción física de cómo son las señales de prevención y cómo usarlas.	\$ 46.74	Fotografías.	Organización inadecuada.
			Nuevas contrataciones de personal.
			Indiferencia de los participantes.

Fuente: Investigación

Elaborada por: Marisela Cuenca

4.04 Análisis de la Matriz de Marco Lógico

Para este análisis, se enfocara a lo más relevante del cuadro, como se puede ver en el resumen, la finalidad del proyecto está en marcada, Disminuir la tasa de rotación de personal dentro del aspecto que el colaborador que es la fuerza y la esencia de la empresa; su indicador es la reducción de 30% de deserción o renuncias del personal que labora en la empresa, este es un indicador que mediante el cual se puede re direccionar las acciones, teniendo en cuenta que los medios de verificación Nómina del personal vigente, Estadísticas de entrada y salida, Documentos del IESS , y es supuesto Políticas de estado, se mantenga y prioricen la integridad de trabajador, a través de MT, el IESS.

En el propósito central que es Implementar un manual de Seguridad Industrial para la prevención de accidentes de los trabajadores en la empresa Recover , se tiene como indicador Incremento en normas y estándares de seguridad para el personal, sus medios de verificación son los estadísticas en los archivos de Talento Humano; al igual en los avisos de entrada y salida que reposan y están en línea en el IESS, todo esto bajo es supuesto que lo directivos de la empresa aprueban los talleres como aporte para los colaboradores

Las acciones o actividades que conllevan al alcance del propósito están en enmarcadas en un presupuesto que deberá ser direccionado en primera instancia por talento humano para su posterior aprobación en la gerencia general, con que los

documentos de verificación serán legales, así como facturas, proformas, informes de contabilidad, y esto se da con el apoyo y aprobación de la gerencia.

Dentro de las Actividades que se deben realizar están la recopilación de Normativa Legal Vigente de la Seguridad Industrial, Taller de Sociabilización de la normativa legal vigente, Tríptico de información de Normativa Legal, describir la conducta a seguir durante el evento, Establecer normas de autoprotección, Clasificar y priorizar medidas/zonas de riesgo, Construcción o recopilación de conocimientos.

Charla impartida por normas y seguridad y prevención, descripción física de cómo son las señales de prevención y cómo usarlas; en base a un presupuesto que cumple con todo lo previsto y pensado para la puesta en marcha del proyecto, sin dejar a un lado a la verificación, que como es de notar se la realiza con documentos de validación contable y de archivo como son facturas, notas de crédito, notas de venta, etc. Argumentando el supuesto de Posible incumplimiento en los programas que se estipulan en el manual Recursos económicos disponibles, así también la desinformación por parte de los empleados de Recover, por un lado también la escasa aceptación por parte de los colaboradores o la escasa capacidad en los actores.

CAPÍTULO V

5.01 PROPUESTA

5.0.01 Antecedentes de la Propuesta

Recover empresa parte del consorcio del grupo Icesa posicionándose como compañía de Cobranzas telefónicas a nivel país. Su funcionalidad la ofrece desde el año 2014 formándola teóricamente como una empresa joven en el mercado, sin embargo ha crecido sostenidamente junto a sus cedentes, incrementando su personal, mejorando su infraestructura y actualizando su tecnología, al momento mantiene una nómina de 374 empleados; ofreciendo canales de servicio como: cobranza telefónica, domiciliaria y tele mercadeo generando beinch con grandes empresas de cobranza en el país como es Si Cobra y ARS del Ecuador.

Para la entidad su misión es ser líder reconocido en servicios de recuperación de cartera, telemarketing y courier, reduciendo a niveles aceptables el riesgo e incrementando las ventas de los Cedentes que solicitan nuestros servicios, a través de una efectiva gestión con personal capacitado y altamente motivado hacia la calidad y

la excelencia, utilizando tecnología de punta que permita optimizar los recursos que permite obtener una rentabilidad sostenida, de esta forma mantendrá el personal altamente motivado hacia la calidad y excelencia alcanzando las metas de rentabilidad y satisfacción al cliente.

El proyecto propuesto al diseño de un manual de seguridad industrial con el objetivo de prevenir accidentes laborales en la empresa Recover pretende ser ente motivador al momento de preocuparse de mantener el personal con una calidad de vida laboral estable y segura, a través de un buen uso y manejo de señaléticas, charlas de prevención de riesgos, capacitaciones de acción hacia al comité paritario y más que permitirán prever acciones de inseguridad en la organización.

El objetivo de la seguridad en el trabajo es prevenir daños en los trabajadores ya sea por accidentes que sucedan durante el ejercicio de su quehacer profesional y laboral o enfermedades que se deriven del mismo (Valencia, 2012).

La preocupación por el bienestar de los trabajadores como principal factor productivo de las empresas ha llevado a desarrollar el tema de la seguridad en el trabajo, el mismo que ha venido evolucionando y tomando alta importancia a nivel nacional, regional e incluso global.

En Ecuador la seguridad ha tomado un giro de política de estado como parte de los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir y se ha adoptado el modelo de gestión de seguridad "Modelo Ecuador" el cual hoy por hoy es conocido en el país como el

Sistema Nacional de Prevención de Riesgos laborales (SART) y es de implementación obligatoria para todas las empresas que desarrollen actividades dentro del territorio nacional.

5.02 Justificación

Dentro de las empresas de servicios bajo el esquema de call center los accidentes y enfermedades laborales más frecuentes se engloban dentro de los factores de riesgo físico y ergonómico, específicamente y en la actualidad el promedio de frecuencia de accidentes (con pérdida de más de una jornada laboral) por empresa en el sector objeto de estudio es de 6 mensuales, dentro de las principales lesiones tenemos: golpes, fracturas, lesiones, desmayos, presión, etc, por lo que si se pretende disminuir estas cifras el sistema de prevención de riesgos laborales adoptado debe ser muy eficiente, contundente y aplicable dentro del medio más aún si este proviene de una política de estado lo cual determina su obligatoriedad.

Dentro de los requisitos necesarios para generar un plan de mejoras en seguridad industrial tiene que ceñirse y cumplir de manera estricta las normas de calidad locales (INEN), adicionalmente y de manera voluntaria muchas de las empresas ha adoptado sistemas de gestión de calidad como el ISO 9001 e incluso algunas han ido más allá certificándose en sistemas de gestión medio ambiental y de seguridad industrial como lo son el ISO 14001 y 18001 respectivamente incluso antes de las exigencias del SART – SGP/RESOLUCION 957 Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad en el Trabajo.

Tomando en cuenta las circunstancias actuales de las partes interesadas como son: los entes de control, los trabajadores, los proveedores, clientes y principalmente las empresas resulta de interés general y común el estudio y análisis de la aplicabilidad de un manual de seguridad industrial enfocada al cumplimiento y exigencias del Sistema de Auditorías de Riesgo de Trabajo (SART) dentro del sector de estudio.

Es importante cumplir con la legislación vigente en materia de seguridad laboral y con los compromisos voluntariamente consentidos en la materia mencionada, colaborando conjuntamente con las autoridades en el perfeccionamiento de la regulación aplicable.

Asignar los recursos humanos, técnicos y económicos suficientes para reducir los riesgos existentes en la empresa, garantizando condiciones de seguridad ideales para el personal de nómina de la empresa Recover.

Capacitación del personal y la gestión de la Seguridad, involucrando a todos los niveles laborales, asegurando su comprensión y sustento en toda la organización, para implementar esta Política y sus objetivos.

Identificar, medir, evaluar, controlar y vigilar los peligros y riesgos de accidentes laborales o enfermedades profesionales que afecten la seguridad, demandando un desempeño eficaz en el cumplimiento de programas de acción.

Mantener, actualizar e integrar la política institucional y los sistemas de Gestión de Seguridad como actividades habituales concebidas en un cuadro de acción preventiva, correctiva y de mejoramiento continuo.

Siendo esta información necesaria que se sociabilice a todo el personal de nómina de la empresa Recover.

5.03 Objetivo General

Elaborar un manual de Seguridad Industrial sobre normas y procedimientos para prevenir accidentes de los trabajadores en la empresa Recover.

5.04 Marco Teórico

5.04.01 Seguridad en el trabajo.

Es el sistema de disposiciones obligatorias que tienen por objeto la prevención y limitación de riesgos, así como la protección contra accidentes capaces de producir daños a las personas, a los bienes o al medio ambiente derivados de la actividad industrial o de la utilización, funcionamiento y mantenimiento de las instalaciones o equipos y de la producción, uso o consumo, almacenamiento o rehecho de los productos industriales.

A esta unidad administrativa le corresponde efectuar el control y seguimiento del cumplimiento reglamentario de los productos e instalaciones que forman parte de sus áreas de actuación. (INDUSTRIA, 2013)

El objetivo de la seguridad es prevenir daños en los trabajadores ya sea por accidentes que sucedan durante el ejercicio de su quehacer profesional y laboral o enfermedades que se deriven del mismo (Valencia, 2012).

5.04.02. Prevención de accidentes.

Comprende a la disposición que se realiza de manera anticipada para minimizar todo riesgo laboral así como también advierte acerca de algún peligro a los que se es expuesto. Tiene como objetivo prevenir una acción que no se concrete y la misma pueda resultar costosa y delicada de atender.

5.04.03 Normativa Legal

Es una agrupación de normas que son aprobadas a ser aplicadas en instancias de una determinada actividad. En tanto, una norma demanda un cumplimiento ineludible por parte de los individuos, es decir, no solamente deberemos cumplir las normas sino que la no observación de una supondrá un concreto castigo que puede acarrear el cumplimiento de una pena ya sea económica o penal. (DEFINICIONABC, 2007)

Existen la normativa legal que exige la ejecución y cumplimiento del manual propuesto como:

5.04.04 SART-SGP

Las siglas SART significan Sistema de Auditorias de Riesgo del Trabajo y SGP Sistema de Gestión de Prevención de riesgos. Este sistema de auditoria está enfocado o trabaja en función del Modelo de Gestión de Seguridad "Modelo Ecuador"

En la actualidad el SART-SGP que se aplica en las empresas contiene 4 puntales los cuales se detallan a continuación:

Gestión Administrativa.- dentro del total de sistema de gestión compone el 26,92%; se subdivide en 7 elementos dentro de los cuales se puede mencionar política, planificación, organización integración implementación, mejora continua, entre otros.

Gestión Técnica.- comprende un 19,23% dentro del total del sistema de gestión, se subdivide en 5 elementos dentro de los cuales tenemos identificación, medición, evaluación y control operativo de riesgos y la vigilancia ambiental y biológica.

Gestión del Talento Humano.- comprende un peso relativo del 23,08% dentro del sistema de gestión, subdividiéndose en 5 elementos dentro de los cuales podemos mencionar la selección, información y comunicación interna y externa.

Procesos Operativos Básicos.- comprende un 30,77% del total del sistema de gestión se divide en 8 elementos dentro de los cuales se puede mencionar investigación de accidentes, Inspecciones de seguridad, auditorías internas, Equipo de protección personal, individual y ropa de trabajo, mantenimiento predictivo preventivo y correctivo. (SART, 2016) (EXPERTO, 2016)

5.04.05 Taller

Permite desarrollar una determinada actividad combinando la teoría con la práctica, permiten ejecutar investigaciones y crear una excelente sinergia entre compañeros, este puede dictarse en uno o varios días. CITA

5.04.6 Tríptico

Es importante ya que nos brinda una redacción clara que define y presenta un producto o servicio promocionando la misma con gran facilidad. (Lozada, 2000, pág. 45)

5.04.7. Capacitación

Es un proceso en el cual se imparte información de orden clara organizada y sistemática, de tal forma que los colaboradores o involucrados adquieran conocimientos y desarrollen habilidades y destrezas relacionadas al entorno laboral.

5.04.8 Prevención de accidentes

Conjunto de medidas que se toman tanto en forma individual como socialmente, a partir de iniciativas privadas o públicas, para impedir en la medida de lo posible que acontezcan hechos dañosos no intencionales, o disminuir los efectos dañinos de los mismos, si su ocurrencia resulta inevitable.

Es el empleador quien debe resguardar la seguridad de los trabajadores mientras cumplen sus funciones, siendo responsable en caso de accidente si no se tomaron las medidas preventivas, por ejemplo el uso de cascos en los trabajadores de la construcción, o el control de las máquinas, sustancias y elementos que usan los obreros, en cuanto a su correcto funcionamiento, los ruidos y contaminación que producen, que incluso pueden ocasionar accidentes a personas ajenas a la empresa. (CIENCIAS-SOCIALES, 2012)

5.04.09 Equipos de protección personal (EPP)

Significa Equipos de Protección Personal fortalecen a la seguridad en el lugar de trabajo, Los EPP comprenden todos aquellos dispositivos, accesorios y señaléticas de diversos diseños que emplea el trabajador para protegerse contra posibles lesiones,

siendo importantes tomar en cuenta que se realicen estudios sobre zonas de riesgo y necesidad de implementación de medidas o alertas de prevención.

La Ley 16.744 sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, en su Artículo n° 68 establece que: “las empresas deberán proporcionar a sus trabajadores, los equipos e implementos de protección necesarios, no pudiendo en caso alguno cobrarles su valor”.

5.04.10 De que se encarga la Seguridad Industrial

Se encarga de minimizar riesgos de trabajo. Parte del supuesto de que toda actividad industrial tiene peligros inherentes que necesitan de una correcta gestión.

5.04.11 Ambiente de trabajo.

Conjunto de condiciones adecuadas de seguridad para un trabajador que le proporciona una organización.

5.04.12 Equipos de protección individual

Equipos de Protección Individual que es obligatoriedad del colaborador usar.

- ✓ Mantener un escritorio adecuado
- ✓ Sillas
- ✓ Útiles de oficina
- ✓ Computadores

- ✓ Diademas
- ✓ Señalética de advertencia, prohibición, obligación, salvamento.
- ✓ Canales de protección para cableado
- ✓ Uniformes
- ✓ Uso de chubasqueros.
- ✓ Otros equipos.

5.04.13 Señalética

Existen diferentes tipos de señalética entre ellos tenemos:

Señales de advertencia

- ✓ Forma triangular.
- ✓ Pictograma negro sobre fondo amarillo, bordes negros

Señales de prohibición.

- ✓ Forma redonda
- ✓ Pictograma negro sobre fondo blanco, bordes y banda rojos

Señales de obligación.

- ✓ Forma redonda
- ✓ Pictograma blanco sobre fondo azul

Señales de relativas a los equipos de lucha contra incendios.

- ✓ Forma rectangular o cuadrada
- ✓ Pictograma blanco sobre fondo rojo.

Señales de salvamento o socorro.

- ✓ Forma rectangular o cuadrada.
- ✓ Pictograma blanco sobre fondo verde(VALENCIA, 2012)

5.04.14 Sistema de Gestión

Conjunto de elementos mutuamente relacionados o que interactúan para establecer una política, objetivos y lograr dichos objetivos.

Un Sistema de Gestión es un conjunto de etapas unidas en un proceso continuo, que permite trabajar ordenadamente una idea hasta lograr mejoras y su continuidad.

Se establecen cuatro etapas en este proceso, que hacen de este sistema, un proceso circular virtuoso, pues en la medida que el ciclo se repita recurrente y recursivamente, se logrará en cada ciclo, obtener una mejora.

Las cuatro etapas del sistema de gestión son:

- ✓ Etapa de Ideación
- ✓ Etapa de Planeación

- ✓ Etapa de Implementación
- ✓ Etapa de Control

(GESTION, 2009)

5.05 Relación de contenidos

El presente trabajo de investigación plantea implementar un manual de Seguridad Industrial para la prevención de accidentes de los trabajadores en la empresa Recover ya que los empleados requieren realizar sus labores cotidianas con todas las seguridades requeridas siendo una obligatoriedad del empleador y derecho del trabajador cumplir por medio de normativas idóneas en la empresa tratando procedimientos adecuados de seguridad industrial, en base a los conocimientos adquiridos sobre:

¿Qué es seguridad industrial?

Minimizar riesgos en las organizaciones, ya que toda actividad ejecutada tiene a mantener un indicador de peligro sea cual sea la función que se desempeñe.

¿Cuáles son sus normativas a seguir?

- ✓ Contar con equipos idóneos para su buen funcionamiento de tareas.
- ✓ Correcto uso de sus herramientas.
- ✓ Entregar manuales y reglamentos internos de trabajo.

¿Cómo prevenir los accidentes?

Gestionar la prevención de accidentes a través de talleres y la implementación y sociabilización del manual de seguridad industrial que servirá de aporte y beneficio para los empleados de la empresa.

¿Tipos de señaléticas?

Señaléticas como:

Orientadora.- Define información sobre un sitio determinado.

Direccionales.- Enfocada al direccionamiento del tránsito vehicular.

Identificativas.- Muestra al detalle los espacios o información de un área determinada.

Reguladoras.- Señales de prevención o prohibición, siendo alerta para los recursos.

Ornamentales.- Señales que identifican un adorno para un lugar determinado

Se crea la fortaleza de poder identificar zonas de riesgo o detectar necesidades de los empleados, implementado de esta manera capacitaciones al personal enfocándose a fortalecer conocimientos técnicos a través de medidas de prevención y utilización de señaléticas formando conciencia preventiva para beneficio del empleado y empleador, mejorar las condiciones de los trabajadores se lograra a través de la ejecución de procesos en el uso de señaléticas y buen uso de sus equipos

de protección personal evitando producir daños tanto físicos como ergonómicos al no mantener un conocimiento y guía práctica de cómo actuar en situaciones difícil.

5.06 Metodología Utilizada

5.06 Descripción de la herramienta metodológica

5.06.01 Enfoque de la investigación

El enfoque utilizado para esta investigación es cuantitativo, por la recolección de datos que muestran el porcentaje obtenido en cada una de las preguntas realizadas.

5.06.02 Modalidad básica de la investigación

La Encuesta se encuentra orientada a los empleados de la empresa RECOVER a, orienta a determinar el grado de conocimiento sobre temas de seguridad, insumos necesarios para mejorar y desarrollar estrategias y planes así como el manual para la empresa.

5.06.03 Población y muestra

La encuesta se realizó a todo el personal de la empresa (40) por ser una población pequeña, no fue necesario el cálculo de la muestra.

- ✓ Administrativo 10 personas
- ✓ Operativo 30 personas

Se realizará en la empresa Recover del Distrito Metropolitano de Quito para la recolección de datos se utilizará encuestas con un banco de preguntas dirigidas a los distintos segmentos que interactúan en un sistema de gestión de seguridad que se ven directamente afectados hacia el personal de la organización.

Su importancia radica en gestionar y organizar aspectos de seguridad industrial necesarios para el bienestar laboral de la empresa Recover, por medio de la encuesta realizada conoceremos una serie de necesidades y carencias en los que se desenvuelven los trabajadores resultados que nos sirven como indicadores para evaluar y procesar la implementación del manual de seguridad industrial propuesto.

5.06.05 Análisis de la encuesta

1.- ¿Conoce usted sobre Seguridad Industrial?

Tabla 6.

Conoce usted sobre Seguridad Industrial

ALTERNATIVAS	Nº DE PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	8	20 %
NO	32	80 %
TOTAL	40	100%

Fuente: Investigación de campo

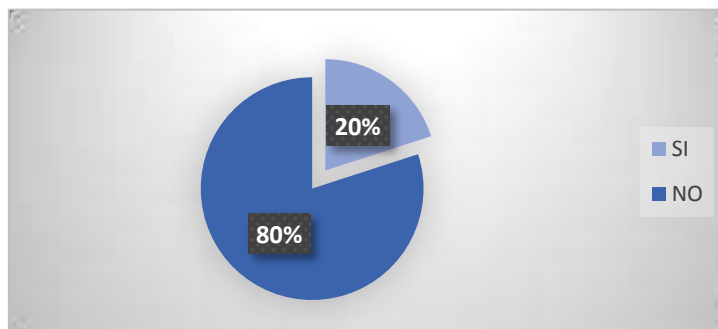


Figura 5. Conoce usted sobre Seguridad Industrial

Fuente: Investigación de campo

Análisis

A través de las encuesta realizada se denota que dentro de la empresa RECOVER un 20% de la población tiene conocimientos sobre a seguridad industrial, mientras que el 80 % restante carece de información incrementando los índices de riesgo en el trabajo.

2.- ¿Conoce usted la señalética de peligro?

Tabla 7.

Conoce la señalética

ALTERNATIVAS	N° DE PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	11	27 %
NO	29	73 %
TOTAL	40	100%

Fuente: Investigación de campo

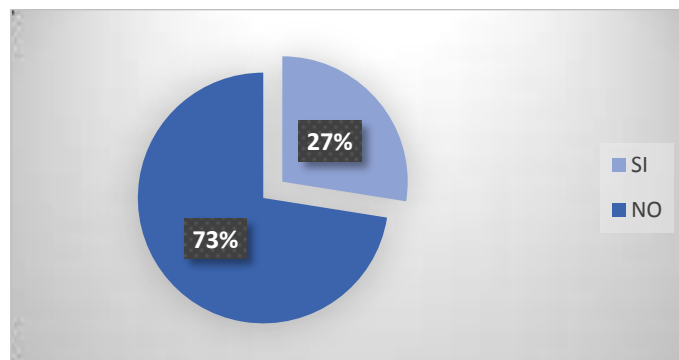


Figura 6. Conoce la señalética

Fuente: Investigación de campo

Análisis

Existe un 27 % de los trabajadores que presentan conocimientos sobre señalética sin embargo el banco de preguntas arroja un 73 % de personas que no conocen sobre este tipo de señalética por lo que es importante el capacitar e implementar las mismas dentro de Recover.

3.- ¿Conoce usted sobre la clasificación de las señaléticas?

Tabla 8.

Clasificación de las señaléticas

ALTERNATIVAS	Nº DE PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	4	10 %
NO	36	90 %
TOTAL	40	100%

Fuente: Investigación de campo

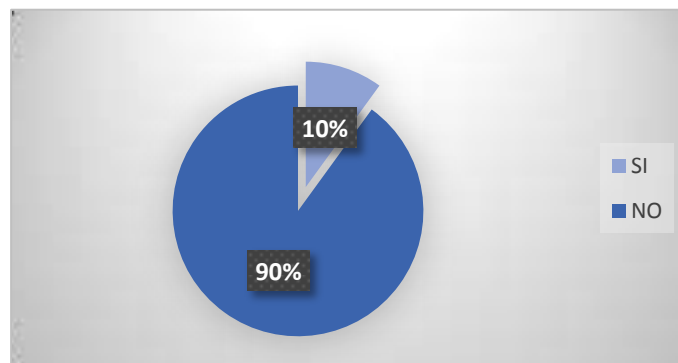


Figura 7. Clasificación de las señaléticas

Fuente: Investigación de campo

Análisis

Es importante analizar que solo un 10 % de los participantes tiene conocimientos básicos sobre la clasificación de la señalética y un 90 % no conocen sobre ella y es de suma importancia que exista un adecuado sistema de ubicación según su orden y necesidades.

4.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

Tabla 9.

Capacitaciones de seguridad

ALTERNATIVAS	Nº DE PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	6	15 %
NO	34	85 %
TOTAL	40	100%

Fuente: Investigación de campo

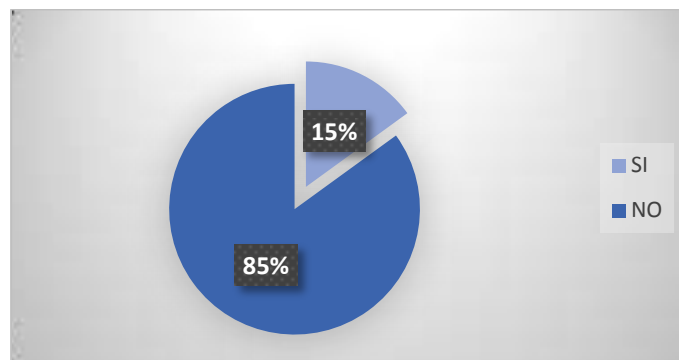


Figura 8. Capacitaciones de seguridad

Fuente: Investigación de campo

Análisis

Se evidencia que existe una población del 15% que indican que cuentan con capacitaciones sobre seguridad industrial y el 85 % informan que no cuentan con un proceso de capacitaciones sobre el tema en mención incrementando de esta forma el índice de prevención de riesgos laborales.

5.- ¿Conoce usted cuales son los equipos de protección personal?

Tabla 10.

Equipos de protección personal

ALTERNATIVAS	N° DE PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	17	42 %
NO	23	58 %
TOTAL	40	100%

Fuente: Investigación de campo

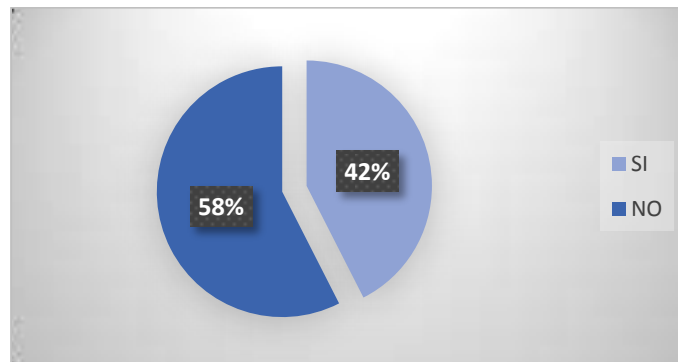


Figura 9. Equipos de protección personal

Fuente: Investigación de campo

Análisis

Un rango del 42 % de los participantes de esta encuesta indica que si conocen los equipos de protección personal y un 58 % que es un indicador mayor a la población existente quienes no conocen sobre los EPP siendo de vital importancia su implementación y así se logra evitar que un trabajador tenga contacto directo con factores de riesgo que puedan ocasionar lesiones.

6.- ¿Usted conoce cuál es el uso de los equipos de protección personal (EPP)?

Tabla 11.

Uso de los equipos de protección

ALTERNATIVAS	Nº DE PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	21	48 %
NO	19	52 %
TOTAL	40	100%

Fuente: Investigación de campo

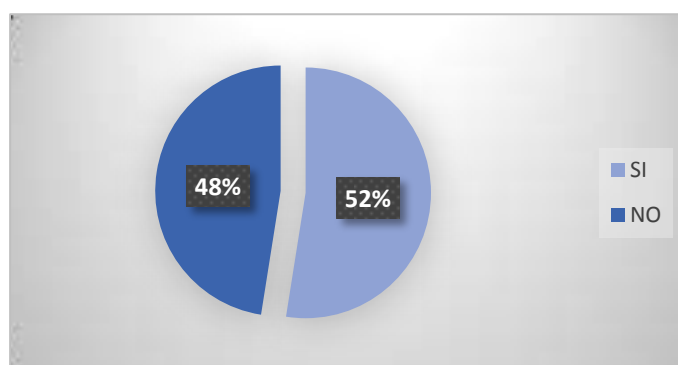


Figura 10. Uso de los equipos de protección

Fuente: Investigación de campo

Análisis

Tomando en consideración los análisis de las preguntas anteriores hacen referencia a los indicadores de la presente pregunta por lo que indica que un 48 % de los trabajadores tienen conocimientos sobre los equipos a usarse para su protección personal dentro del área de trabajo y un 52% de la población desconoce sobre los EPP creando un alto índice de riesgo físico para sus labores diarias.

7.- ¿Cómo le gustaría a usted conocer sobre la señalética de equipos de protección?

Tabla 12.

Conocer la señalética

ALTERNATIVAS	Nº DE PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
CHARLA	5	12 %
DEBATE	7	18 %
TALLER	28	70 %
TOTAL	40	100%

Fuente: Investigación de campo

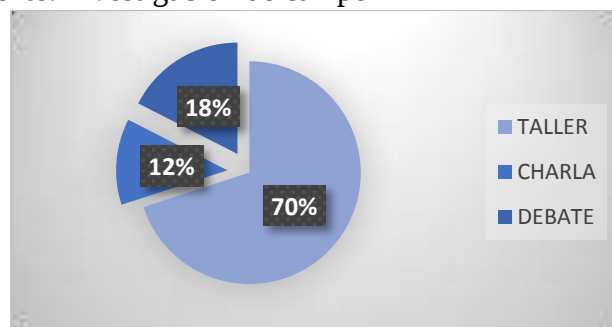


Figura 11. Conocer la señalética

Fuente: Investigación de campo

Análisis

La seguridad en el trabajo es una técnica preventiva misma que es fundamentada en el control de los factores de riesgo, responde una mayoría a favor de la implementación de un taller con un 70 % ya que es la manera más técnica y apropiada de transmitir la información para teniendo como contraparte un 18 % enfocados en recibir la misma a través de una debate y un 12 % con una charla.

8.- ¿Conoce usted sobre la alta rotación de personal en la empresa Recover?

Tabla 13.

Alta rotación de personal en la empresa

ALTERNATIVAS	Nº DE PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	28	70 %
NO	12	30 %
TOTAL	40	100%

Fuente: Investigación de campo

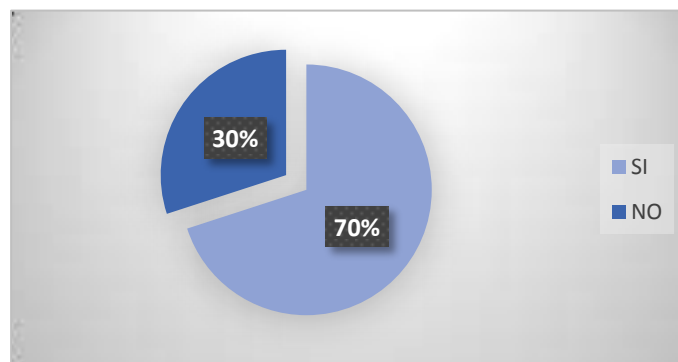


Figura 12. Algún accidente laboral dentro de la empresa

Fuente: Investigación de campo

Análisis

A través de la encuesta realizada, se verifica que el 70 % de la población encuestada si conoce sobre la alta rotación de personal en la empresa, y un 30 % desconoce del tema.

9.- ¿Conoce usted cómo actuar en caso de un accidente laboral?

Tabla 14.

Cómo actuar en caso de un accidente laboral

ALTERNATIVAS	Nº DE PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	9	22 %
NO	31	78 %
TOTAL	40	100%

Fuente: Investigación de campo

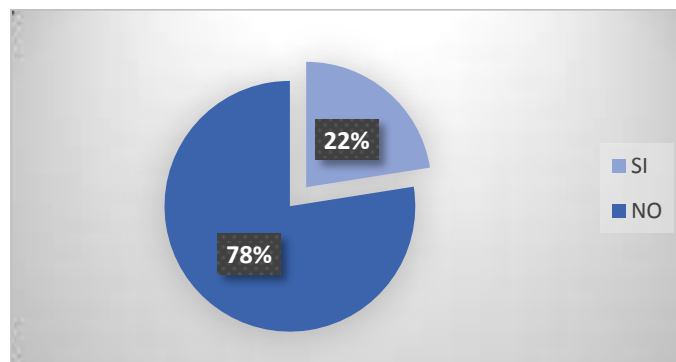


Figura 13. Cómo actuar en caso de emergencia

Fuente: Investigación de campo

Análisis

Recover indica en sus encuestas que un 22 % de los involucrados tienen conocimientos de cómo actuar ante medios de emergencia u accidentes que se puedan suscitar, mientras que un 78 % de los mismos no saben cómo desenvolverse en caso que se necesite, requiriendo atención de información sobre el tema.

10.- Considera que su empleador debería poner énfasis en implementar procesos y normativas para evitar riesgos laborales?

Tabla 15.

Implementar procesos y normativas para evitar riesgos laborales

ALTERNATIVAS	N° DE PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	37	92 %
NO	3	8 %
TOTAL	40	100%

Fuente: Investigación de campo

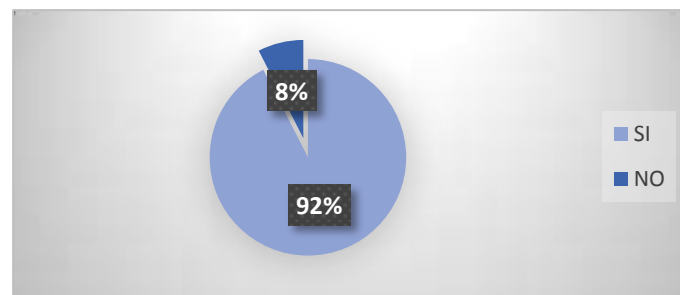


Figura 14. Implementar procesos y normativas para evitar riesgos laborales

Fuente: Investigación de campo

Análisis

Sin duda las encuestas realizadas afirman que un 92% de la población activa de Recover estiman un mayor interés por parte de las autoridades de la empresa en campanas o procesos de prevención de riesgos laborales, por otro lado una parte de la población del 8 % no considera necesario implementar información antes mencionada.

Fuente global de la encuesta: Investigación de Campo / Elaborada por: Marisela Cuenca

PRESENTACIÓN

Dentro de las empresas de servicios bajo el esquema de call center los accidentes y enfermedades laborales más frecuentes se engloban dentro de los factores de riesgo físico y ergonómico, específicamente y en la actualidad el promedio de frecuencia de accidentes (con pérdida de más de una jornada laboral) por empresa en el sector objeto de estudio es de 6 mensuales, dentro de las principales lesiones tenemos: golpes, fracturas, lesiones, desmayos, presión, etc, por lo que si se pretende disminuir estas cifras el sistema de prevención de riesgos laborales adoptado debe ser muy eficiente, contundente y aplicable dentro del medio más aún si este proviene de una política de estado lo cual determina su obligatoriedad.

Los beneficios de un Manual de Seguridad Industrial es, es el brindar información vital, que sea una herramienta de uso diario en la gestión de Riesgos laborales, que si bien es cierto no se desea, pero es algo que sucede de manera fortuita y en la mayoría de ocasiones el personal no actúa o no está listo para actuar en forma correcta.

INTRODUCCIÓN

El presente documento surge ante la necesidad de garantizar que todos los empleados de la empresa tengan un panorama muy claro sobre la para la prevención de accidentes de trabajo.

El manual contiene un conjunto de acciones y metodologías establecidas para prevenir y controlar los accidentes de trabajo que en una empresa de call centre puede tener; cabe destacar que la seguridad industrial para Recover es vital debido a que permiten utilizar una serie de actividades planeadas que sirven para crear un ambiente y actitudes psicológicas que promueven la seguridad.

Se hace necesaria la seguridad industrial, direccionada a brindar o crear condiciones personales, en lugar de trabajo, de tal forma de ser capaz de dar un nivel de seguridad para los trabajadores, el empleado debe poder identificación de riesgos, prevención de accidentes en cada puesto de trabajo.

Hoy en día las organizaciones deben de ofrecer un ambiente de trabajo que resguarde al personal de accidentes de trabajo., por tanto las organizaciones buscan la forma de mantener el nivel laboral muy alejado de percances, accidentes e incidentes.

OBJETIVO

Crear un ambiente de trabajo de seguridad y sano para el personal que labora dentro del call center Recover, mejorando por ende la condición laboral de sus colaboradores.

Objetivos específicos

Establecer normas, reglas, procedimientos y lineamientos para las actividades del programa de seguridad industrial en la empresa Recover

Llevar con coordinación y orden de las actividades de la empresa.

Aplicar los métodos necesarios para la prevención de accidentes y la reducción de riesgos de forma eficiente y profesional, en el menor tiempo posible

Evitar la ocurrencia de incidentes, accidentes y eventos adversos o no deseados.

Mantener las operaciones de la empresa constantes de tal forma que permita aplicar los procesos diseñados en presente manual.

Brindar espacios de trabajo confortables, sanos capaces de dar bienestar y satisfacción para funcionarios de toda la organización.

Políticas

Lea detenidamente, si de ser el caso, no entiende algún texto; favor pedir las explicaciones pertinentes, al facilitador o la persona encargada del evento.

Reflexione en cada una de las estrategias citadas.

Aplique estas estrategias para desarrollar las actividades que permitan desarrollar de mejor manera las tareas recomendadas.

Comparta todo lo que está en el presente manual y sea crítico para a futuro tomar correctivos y mejoras.

Reflexione antes de dar una opinión, recuerde que debe ser cuidadoso al momento que dé un comentario.

Mantenga siempre su mente abierta.

Siempre esté dispuesto a aprender

Alcance

Este manual pretende generar estándares elementales que enmarquen criterios relacionados con seguridad Industrial, dichos estándares se aplican a todos los funcionarios y sus labores las cuales aplican en todos los procesos que impliquen una acción, este manual aplica a toda el área del call center tanto en recursos como en infraestructura de la empresa.

Justificación.

Dentro de los requisitos necesarios para generar un plan de mejoras en seguridad industrial tiene que ceñirse y cumplir de manera estricta las normas de calidad locales (INEN), adicionalmente y de manera voluntaria muchas de las empresas ha adoptado sistemas de gestión de calidad como el ISO 9001 e incluso algunas han ido más allá certificándose en sistemas de gestión medio ambiental y de seguridad industrial como lo son el ISO 14001 y 18001 respectivamente incluso antes de las exigencias del SART – SGP/RESOLUCION 957 Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad en el Trabajo.

Tomando en cuenta las circunstancias actuales de las partes interesadas como son: los entes de control, los trabajadores, los proveedores, clientes y principalmente las empresas resulta de interés general y común el estudio y análisis de la aplicabilidad de un manual de seguridad industrial enfocada al cumplimiento y exigencias del Sistema de Auditorias de Riesgo de Trabajo (SART) dentro del sector de estudio.

Es importante cumplir con la legislación vigente en materia de seguridad laboral y con los compromisos voluntariamente consentidos en la materia mencionada, colaborando conjuntamente con las autoridades en el perfeccionamiento de la regulación aplicable.

Asignar los recursos humanos, técnicos y económicos suficientes para reducir los riesgos existentes en la empresa, garantizando condiciones de seguridad ideales para el personal de nómina de la empresa Recover.

Capacitación del personal y la gestión de la Seguridad, involucrando a todos los niveles laborales, asegurando su comprensión y sustento en toda la organización, para implementar esta Política y sus objetivos.

Identificar, medir, evaluar, controlar y vigilar los peligros y riesgos de accidentes laborales o enfermedades profesionales que afecten la seguridad, demandando un desempeño eficaz en el cumplimiento de programas de acción.

Mantener, actualizar e integrar la política institucional y los sistemas de Gestión de Seguridad como actividades habituales concebidas en un cuadro de acción preventiva, correctiva y de mejoramiento continuo.

Siendo esta información necesaria que se sociabilice a todo el personal de nómina de la empresa Recover.

Importancia

En los últimos años las empresas se preocupan por ofrecer condiciones de trabajo que no expongan el bienestar de sus funcionarios; el dar un ambiente de trabajo que resguarde al personal de accidentes, producidas por negligencias, eventualidades fortuitas o casos que van al día a día con las actividades que desempeña. Frente a esto es de suma importancia el programar acciones, tal es el caso de un manual en el cual se encuentren conceptos, sugerencias y lineamientos para prácticas seguras dentro de cada área de trabajo.

Glosario

Accidente de Trabajo: Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del servicio contratado o prestado, y que produzca en la persona una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. (Adaptado de Decisión 584 de 2004. de la Comunidad Andina de Naciones).

Accidente Grave: Aquel que trae como consecuencia amputación de cualquier segmento corporal; fractura de huesos largos (fémur, tibia, peroné, húmero, radio y cubito); trauma craneoencefálico; quemaduras de segundo y tercer grado; lesiones severas de mano, tales como aplastamiento o quemaduras; lesiones severas de columna vertebral con compromiso de médula espinal; lesiones oculares que comprometan la agudeza o el campo visual o lesiones que comprometan la capacidad auditiva.

Acto o Comportamiento Inseguro: Se refiere a todas las acciones humanas que pueden causar una situación insegura o incidente, con consecuencias para la persona que realiza la actividad, la producción, el medio ambiente y terceras personas. También el comportamiento inseguro incluye la falta de acciones para informar o corregir condiciones inseguras.

ARP: Administradora de Riesgos Profesionales.

AFP: Administradora de Fondos de Pensiones.

ATEP: Accidente de Trabajo y Enfermedad Profesional.

Aspecto Ambiental: Elementos de las actividades, productos o servicios de una organización que pueden interactuar con el medio ambiente, por ejemplo puede involucrar una descarga, una emisión, consumo o reutilización de un material o ruido.

CLASE RIESGO

Clase I Riesgo Mínimo

Clase II Riesgo Bajo

Clase III Riesgo Medio

Clase IV Riesgo Alto

Clase V Riesgo Máximo

Elemento de Protección Personal (EPP): Dispositivo diseñado para evitar que las personas que están expuestas a un peligro en particular entren en contacto directo con él. El equipo de protección evita el contacto con el riesgo pero no lo elimina, por eso se utiliza como último recurso en el control de los riesgos, una vez agotadas las posibilidades de disminuirlos en la fuente o en el medio. Los elementos de protección personal se han diseñado para diferentes partes del cuerpo que pueden resultar lesionadas durante la realización de las actividades. Ejemplo: casco, caretas de acetato, gafas de seguridad, protectores auditivos, respiradores mecánicos o de filtro químico, zapatos de seguridad, entre otros.

Factor de Riesgo: Es toda condición generada en la realización de una actividad que puede afectar la seguridad de las personas.

Identificación de Peligros: Proceso para obtener información sobre los peligros en los sitios en donde se realizará la actividad. Permite la localización y evaluación de los mismos, así como el conocimiento de la exposición a que están sometidos los contratistas y subcontratistas.

Incidente: Suceso acaecido en el curso de una actividad o en relación con esta, que tuvo el potencial de ser un accidente, en el que hubo personas involucradas sin que sufrieran lesiones o se presentaran daños a la propiedad y/o pérdida en los procesos.

Interventor/Supervisor: Es la persona natural o jurídica que por sus competencias y experiencia es designada por la empresa.

Peligro: Es una fuente o situación con potencial de daño en términos de lesión o enfermedad, daño a la propiedad, al ambiente de trabajo o una combinación de estos.

Prevención de Riesgos: Son las acciones tendientes a disminuir las posibilidades de ocurrencia de un riesgo a partir de la preservación de las personas.

Riesgo: Combinación de a probabilidad y la(s) consecuencia(s) de que ocurra un evento peligroso.

Seguridad Industrial: Comprende el conjunto de actividades destinadas a la identificación y control de las causas de los accidentes en los lugares donde se desarrolle la actividad laboral en la empresa.

Marco de Referencia legal

Es una agrupación de normas que son aprobadas a ser aplicadas en instancias de una determinada actividad. En tanto, una norma demanda un cumplimiento ineludible por parte de los individuos, es decir, no solamente deberemos cumplir las normas sino que la no observación de una supondrá un concreto castigo que puede acarrear el cumplimiento de una pena ya sea económica o penal.

Existen la normativa legal que exige la ejecución y cumplimiento del manual propuesto como:

Condiciones físicas de cumplimiento para los centros de trabajo.

Parámetros de formación de organismos paritarios

Detalle de funciones de miembros de la Unidad de seguridad de la empresa

Dimensiones de espacios para trabajadores, áreas de tránsito.

Uso de señaléticas adecuadas para la empresa.

Niveles máximos y mínimos de tolerancia en relación a riesgos específicos y condiciones de trabajo como ruido, iluminación, vibración, radiación ionizante y no ionizante, entre otras

Acuerdo ministerial 1404.- cuerpo legal que regula el funcionamiento de los servicios médicos de empresa, las condiciones que deben tener los dispensarios el personal que debe laboral en los mismos, los tiempos mínimos de la duración de su jornada laboral y sus capacitaciones, competencias, esto ha provocado que se genere una oferta académica amplia al respecto.

Decisión 584.- Cuerpo legal de carácter regional conocido con el instrumento andino en el cual se establecen políticas de prevención de riesgos laborales

Resolución CD 298.- Cuerpo legal dentro del cual se establece las distintas causas bajo las cuales un determinado hecho como accidentes laborales y otras puede ser o no determinado como “Responsabilidad Patronal”

Resolución CD 390.- dentro de sus más conocidos articulados establece las normas para el reporte de accidentes y enfermedades profesionales, así como los indicadores reactivos y proactivos que deben manejar las empresas y reportar a los distintos entes de control.

Resolución CD 333.- Cuerpo legal que regula como se realizarán las auditorias del SGP, esta norma y establece los puntos a ser auditados, la documentación a ser requerida, las acciones a ser tomadas en caso de incumplimientos y los plazos para los correctivos correspondientes.

Estas leyes y normas a nivel nacional forman parte de los requerimientos de estado para todas las empresas, mismas que buscan posicionarse sobre el cuidado del empleado y buen trato organizacional.

Las siglas SART significan Sistema de Auditorias de Riesgo del Trabajo y SGP Sistema de Gestión de Prevención de riesgos. Este sistema de auditoria está enfocado o trabaja en función del Modelo de Gestión de Seguridad “Modelo Ecuador”

En la actualidad el SART-SGP que se aplica en las empresas contiene 4 puntales los cuales se detallan a continuación:

Gestión Administrativa.- dentro del total de sistema de gestión compone el 26,92%; se subdivide en 7 elementos dentro de los cuales se puede mencionar política, planificación, organización integración implementación, mejora continua, entre otros.

Gestión Técnica.- comprende un 19,23% dentro del total del sistema de gestión, se subdivide en 5 elementos dentro de los cuales tenemos identificación, medición, evaluación y control operativo de riesgos y la vigilancia ambiental y biológica.

Gestión del Talento Humano.- comprende un peso relativo del 23,08% dentro del sistema de gestión, subdividiéndose en 5 elementos dentro de los cuales podemos mencionar la selección, información y comunicación interna y externa.

Procesos Operativos Básicos.- comprende un 30,77% del total del sistema de gestión se divide en 8 elementos dentro de los cuales se puede mencionar investigación de accidentes, Inspecciones de seguridad, auditorías internas, Equipo de protección personal, individual y ropa de trabajo, mantenimiento predictivo preventivo y correctivo.

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS

Hay que identificar los peligros a los que están sometidos los colaboradores. Para identificar correctamente los peligros deberemos hacernos unas preguntas: ¿Existe una fuente de daño? ¿Qué puede ser dañado? (personas, instalaciones, materiales) ¿Cómo puede ocurrir el daño?

A la hora de identificar peligros es útil hacer una clasificación por temas (mecánicos, eléctricos) y concretar qué tipos de peligros pueden existir: golpes y cortes, caídas al mismo nivel, caídas de personas a distinto nivel, caídas de herramientas, materiales, etc., espacio inadecuado, peligros asociados al manejo manual de cargas, peligros asociados al montaje, operación, mantenimiento, reparación, etc., de instalaciones y maquinaria, peligros de vehículos, incendios y explosiones, sustancias que puedan Inhalarse, sustancias o agentes que pueden dañar los ojos, sustancias que pueden causar daño por contacto con la piel, Sustancias que pueden causar daños al ser ingeridas, energías peligrosas, trastornos musculares derivados de movimientos repetitivos, ambiente térmico inadecuado, iluminación inadecuada, barandillas inadecuadas, etc.

Factores de Riesgo Industrial

Las personas se enfrentan diariamente a una serie de factores que pueden generar lesiones o alteraciones tanto físicas dado que existe una constante interacción con el medio ambiente en su entorno trabajo. En los sitios de trabajo los riesgos se concentran por la especificidad de las tareas y por los patrones relacionados con las actividades que se desarrollan; es por esto que reviste gran importancia su detección y control oportunos lo que evita la producción de situaciones adversas, siniestras y pérdidas en general. A continuación se describen algunos términos relacionados:

Riesgo: Es la capacidad que un elemento, fenómeno, ambiente o acción humana pueda potencialmente producir lesiones o daños materiales, y cuya probabilidad de ocurrencia depende de la eliminación y/o control del elemento agresivo.

Riesgos Profesionales: El accidente que se produce como consecuencia directa del trabajo o labor desempeñada

Factores de riesgo físico: Se refiere a todos aquellos factores ambientales que dependen de las propiedades físicas de los cuerpos, tales como carga física, ruido, iluminación, radiaciones, temperaturas elevadas o bajas y vibración, que actúan sobre los tejidos y órganos del cuerpo del trabajador y que pueden producir efectos nocivos, de acuerdo con la intensidad y tiempo de exposición de los mismos.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

En la prevención de los riesgos laborales se contemplan técnicas que aplicadas permiten determinar los peligros relacionados con la labor, el personal que la ejecuta, personas involucradas en la tarea, equipos así como materiales que se utilizan, el medio donde se dan las labores.

Se debe identificar los peligros en áreas específicas, mejorar procesos y procedimientos de trabajo, eliminar errores en el proceso de ejecución en una actividad específica.

Estas acciones llevan en conjunto la mejor forma de prevenir riesgos laborales.

Normas de Prevención de Riesgos Laborales

Dentro de nuestras políticas de Recover, la organización busca permanentemente el cumplimiento de los objetivos planteados, para ello requiere de la participación activa en todos los niveles de la misma.

Desde la dirección de la empresa se vigilará la ejecución de procesos de capacitación y actualización permanentes que contribuyan a minimizar los riesgos laborales. Se brindarán asesorías al personal involucrado en el área operativa sobre normas y procedimientos para la prevención de riesgos laborales. Así mismo, promoveremos el mantenimiento de los equipos de Seguridad Industrial y de

protección personal ejecutando campañas de prevención de riesgos laborales a través de medios publicitarios dentro de la empresa.

Análisis de Riesgos Laborales

En el diseño de las instalaciones, equipos, herramientas y sitios de trabajo se realiza una etapa de análisis de riesgos donde se examinan de manera cuidadosa las condiciones y los actos involucrados en una actividad para determinar los peligros de ella, la posibilidad de ocurrencia de accidentes y como objetivo, buscar la manera de eliminar el riesgo o en su defecto minimizarlo.

Dentro de estas actividades están la identificación, evaluación, análisis de riesgos y las recomendaciones específicas para su control, a través de la elaboración de panoramas de riesgo, visitas de inspección a las áreas de trabajo, mediciones ambientales y asesoría técnica, igualmente se desarrolla un programa de vigilancia y control del estado de la infraestructura física de la institución, con el fin de recomendar las acciones de mantenimiento pertinentes para garantizar la calidad y normal desarrollo de las actividades de adecuación, reparación y administración.

Panoramas de factores de riesgo laboral: Se realiza el estudio donde se reconocen, localizan y cuantifican los factores de riesgo a los cuales están expuestos los colaboradores en las áreas de trabajo los cuales se realizan en toda la organización.

Visitas a puestos de trabajo: El responsable del programa, con apoyo de la ARP verifica las condiciones de los puestos de trabajo, formulando una propuesta correctiva que involucre las áreas administrativas, financieras, jurídicas y técnico científicas, que pueda convertirse en su potencial solución.

Inspección: Con apoyo los coordinadores y jefes de cada área se efectúa la primera revisión que permite evaluar las acciones preventivas y correctivas y el nivel de intervención del programa. A partir de ésta supervisión se pueden derivar visitas de control, mediciones y recomendaciones afines.

Control: La organización programa las visitas de control de acuerdo a los hallazgos establecidos previamente y a la necesidad de hacer nuevas intervenciones, así como para verificar el cumplimiento de las recomendaciones señaladas.

Normas Operativas

Del adecuado desempeño del colaborador y de las óptimas condiciones en las áreas de ejecución del trabajo se obtiene el equilibrio necesario para hacer productiva la organización, por ello se requiere que el comportamiento del individuo sea coherente y activo en la búsqueda de su propia seguridad, la de los demás y del espacio donde labora.

Las normas básicas que acompañan los procesos en nuestra organización son las siguientes:

Atender las señales de prevención y de seguridad (señalética).

Ejecutar los procedimientos en las áreas adecuadas para tal fin.

Evitar el acceso de visitantes a las áreas laborales.

Restringir el paso de las personas externas en áreas donde se ejecutan procedimientos que requieren el uso de elementos de protección.

Mantener el orden en las áreas de trabajo.

Informar oportunamente sobre las situaciones o condiciones que pueden generar riesgos.

Atender las indicaciones que buscan prevenir los riesgos o proteger los espacios y procedimientos de trabajo.

Segregar adecuadamente los desechos producidos en nuestras áreas de trabajo.

Usar y cuidar los equipos apropiadamente y dejarlos en los sitios acondicionados para ello

Dar apoyo o auxilio a cualquier persona Involucrada en un evento fortuito.

Evitar las bromas o las actividades que puedan generar percances en el lugar de trabajo, así como en la sala, baños y comedor

Normas específicas en seguridad industrial

Orden y limpieza

La seguridad siempre empieza por mantener nuestros espacios de forma limpia y ordenada, lo cual evitara lesiones en las personas o en nosotros mismos. Una sustancia o elemento inadecuadamente almacenado o ubicado puede llegar a desencadenar una situación adversa con las consecuencias a veces graves dada las condiciones del mismo.

Para esto se sugiere:

No dejar materiales alrededor de los equipos ni en los sitios de trabajo.

Colocarlos en lugar seguro y donde no obstaculicen el camino.

Recoger cualquier otro objeto que pueda causar un accidente y guardar ordenadamente los materiales en el sitio adecuado.

No dejar elementos u objetos en lugares inseguros.

No obstruir pasillos, escaleras, puertas o salidas de emergencia "un sólo trabajador imprudente puede hacer inseguro todo un sitio de trabajo"

Mantener los equipos de seguridad y emergencia, como es el caso de extintores, manguera de bomberos y cuando están deteriorados pedir que sean cambiados por otros.

Llevar ropa y calzado adecuado al trabajo. Si hay riesgo de lesiones para los pies usar calzado de seguridad.

Para recordar “las prendas y elementos de protección son necesarias. Evalúa lo que puede producir no utilizarlas”

Plan de emergencias

Para este proceso Recover dispone de los medios, el tiempo y efectúa los simulacros que permitan evaluar el impacto de una situación fortuita (incendio, temblor) involucre al personal e en el caso de que un evento ocurra:

Preocuparse por conocer el plan de emergencias con anterioridad.

Conocer las instrucciones al respecto y seguir las indicaciones que se efectúen en una situación particular.

No correr ni empujar a los demás; buscar la salida más cercana si se está en un lugar cerrado.

Usar las salidas de emergencia, nunca los ascensores, montacargas u otros medios no indicados.

Prestar atención a la señalización.

Recordar: “la serenidad y calma son imprescindibles en casos de emergencia”

Accidentes

El esfuerzo permanente de la empresa para evitar cualquier tipo de accidente o evento adverso en las labores diarias ejecución de las actividades propias , pese a todo no se estar exentos que pueda ocurrir una situación de estas, caso de que ocurra se debe ejecutar acciones que pueden ir en contra del evento o empeorarlo:

Mantener la calma para actuar con rapidez.

Asegurarse que no haya más peligros y atender a la persona herida con cuidado y precaución.

No hacer más de lo Indispensable tener presente y claro que nuestra propia seguridad prima en cualquier situación.

Avisar inmediatamente por los medios que sea posible a la autoridad o a las personas competentes para manejar! evento.

Recuerda: "UNA ADECUADA ACTUACIÓN PERSONAL PUEDE SALVAR UNA VIDA O REDUCIR LAS CONSECUENCIAS DE UN ACCIDENTE"

Inspecciones

Dentro de los requisitos establecidos por la legislación ecuatoriana en lo que se refiere a Seguridad industrial, se encuentra la realización de las inspecciones planeadas en las áreas de trabajo.

Objetivos

Verificar la eficiencia de las acciones correctivas

Tomar medidas preventivas y correctivas que disminuyan la exposición a pérdidas, identificar riesgos ocasionados por la instalación de nuevos equipos o modificaciones en las instalaciones.

Tipo de inspecciones

Inspecciones generales

Estas inspecciones se deben realizar trimestral mente con el fin de identificar condiciones y medios que pueden afectar a la integridad.

En estas inspecciones se verifica el orden y presentación del puesto que todas las cosas se encuentren en el lugar en el que realmente deben estar y en correcto estado de limpieza, tanto de los sitios de trabajo como de los objetos.

Inspección de áreas y partes críticas

Estas inspecciones se realizan para identificar toda condición que pueda generar accidentes e incidentes de trabajo o enfermedades profesionales.

Creación de un entorno laboral adecuado

La empresa está en caminata a crear un ambiente laboral sano que cumpla con todos los requisitos necesarios para la óptima ejecución de la labor, promoviendo una cultura de auto cuidado del trabajador y así obtener el rendimiento esperado.

Para esto se incluyen los siguientes componentes que la empresa promueve en todas sus áreas, las cuales son el pilar de la intervención en materia de Seguridad Industrial:

Promover espacios laborales adecuados, cuya estructura física y distribución interna permitan la ejecución favorable de la actividad, con estándares óptimos de seguridad y con el mantenimiento permanente de los elementos y equipos de trabajo.

Conocimiento y motivación en seguridad

Motivar a los Gerentes, Coordinadores y a todo el personal para que estén conscientes de la importancia de su seguridad.

Promover el uso de los elementos de protección personal y dar asesoría permanente en prevención de los riesgos acordes con cada labor. Una de las responsabilidades principales de la organización es comunicar a través de los

coordinadores y jefes de área la necesidad de trabajar con seguridad. La seguridad comienza con la orientación a las personas desde su ingreso y se debe acentuar la seguridad de manera continua durante su estancia en la organización.

Programar continuamente capacitaciones de seguridad que incluyen entre otros temas:

Prevención de accidentes.

Primeros auxilios.

Higiene postural y de columna.

Procedimientos de emergencia.

LINEAMIENTOS

La seguridad Industrial, está comprometido en asegurar que todas las actividades que diariamente realiza se lleven a cabo dentro de un marco de prevención, el cual se soporta en un Sistema de Seguridad, Protección Ambiental.

Para ello se toman en cuenta:

La integridad física de nuestro personal, así como la de todos aquellos que tienen alguna relación de trabajo con nosotros.

Nuestras instalaciones y el equipo de proceso.

La seguridad de la comunidad vecina a nuestras instalaciones.

Reglas generales de seguridad física

1 Toda persona que ingrese a la empresa debe contar con un gafete de identificación el cual debe portar de forma visible durante el tiempo que este en las instalaciones.

2 Está prohibido durante los procesos productivos llevar objetos y/o ropa sueltos

3 Está prohibido traer los siguientes artículos a oficina

- Cualquier tipo de arma (fuego, o arma blanca).

- Bebidas alcohólicas.

- Cerillos o encendedores.

- Televisiones, radios, walkman, o reproductores de CD.

4 No se permite fumar en ningún lugar de la planta.

5 A las personas que se encuentre bajo la influencia del alcohol o sustancias ilegales no se les permitirá el acceso a la oficina.

6 Todos los accidentes, incidentes o actos s deben ser reportados inmediatamente al jefe inmediato

7 Las bromas y juegos están prohibidas dentro de las instalaciones.

8 El equipo contra incendio y todos los equipos a ser usados para casos de emergencia, no pueden ser usados para otros propósitos. Estos deben ser retornados a su lugar luego de su uso.

Análisis de las causas de riesgos o accidentes.

Cuando se produce un accidente, por muy claras y evidentes que parezcan las causas que lo motivaron, se debe realizar una investigación para establecer las causas del accidente y proponer los medios para prevenirlos en el futuro.

Los elementos causales más comunes en los acódenles son los siguientes:

1. El instrumento
2. La parte del instrumento
3. El tipo de accidente
4. Las condiciones de inseguridad mecánicas o físicas
5. La acción personal poco seria.
6. El factor personal poco seguro.

SEÑALÉTICA

Objetivo

Identificar los diferentes tipos de señalética, a ser ubicados en la empresa Recover, para su mejor comprensión e identificación.

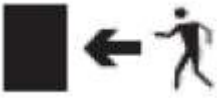
Importancia

La señalización es un aspecto de mucha importancia en la seguridad, estos símbolos de seguridad, advertencia o cualquier otro tipo de aviso abundan en la vida diaria, pero algunas de estas señales aparte de indicar información, pueden salvar vidas de la gente en el trabajo y es por eso que es de mucha importancia el estudio de este tipo de señalización.

La señalización puede ser utilizada como medida correctiva o medida preventiva en el ambiente laboral.

Clasificación.

Señales de Salvamento					
Significado o de señal	Símbolo	colores			Señal de Seguridad
		De Símbolo	De Seguridad	De Contraste	
Camilla de socorro		Blanco	Verde	Blanco	

Señales de Advertencia					
Significado de señal	Símbolo	colores			Señal de Seguridad
		De Símbolo	De Seguridad	De Contraste	
Localización salida de socorro		Blanco	Verde	Blanco	
Dirección hacia salida de socorro		Blanco	Verde	Blanco	
Dirección de socorro		Blanco	Verde	Blanco	

Señales de equipos contra incendios					
Significado de señal	Símbolo	colores			Señal de Seguridad
		De Símbolo	De Seguridad	De Contraste	
Equipo contra incendios		Blanco	Rojo	Blanco	
Localización de equipo contra incendios		Blanco	Rojo	Blanco	
Dirección hacia equipos contra Incendios		Blanco	Rojo	Blanco	
Señales de equipos contra incendios					
Significado de señal	Símbolo	colores			Señal de Seguridad
		De Símbolo	De Seguridad	De Contraste	
Riesgo de Incendios Material es Inflamables		Negro	Amarillo	Negro	

Señales de Advertencia					
Significado de señal	Símbolo	Colores			Señal de Seguridad
		De Símbolo	De Seguridad	De Contraste	
Caídas de distinto nivel		Blanco	Rojo	Blanco	
Caídas al mismo nivel		Blanco	Rojo	Blanco	
Alta Temperatura		Blanco	Rojo	Blanco	
Baja Temperatura		Blanco	Rojo	Blanco	

Señales Salvamento					
Significado de señal	Símbolo	Colores			Señal de Seguridad
		De Símbolo	De Seguridad	De Contraste	
Equipo Primeros Auxilios		Blanco	Verde	Blanco	
Localización de Primeros Auxilios		Blanco	Verde	Blanco	
Dirección hacia primeros auxilios		Blanco	Verde	Blanco	

Señales Salvamento					
Significado de señal	Símbolo	Colores			Señal de Seguridad
		De Símbolo	De Seguridad	De Contraste	
Prohibido fumar		Blanco	Rojo	Blanco	
Prohibido llamas desnudas		Blanco	Rojo	Blanco	
Prohibido el uso de celular		Blanco	Rojo	Blanco	

EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

Los EPP comprenden todos aquellos dispositivos, accesorios y vestimentas de diversos diseños que emplea el trabajador para protegerse contra posibles lesiones.

Los equipos de protección personal (EPP) constituyen uno de los conceptos más básicos en cuanto a la seguridad en el lugar de trabajo y son necesarios cuando los peligros no han podido ser eliminados por completo o controlados por otros medios como por ejemplo: Controles de ingeniería.

El Elemento de Protección Personal, es cualquier equipo o dispositivo destinado para ser utilizado por el trabajador, para protegerlo de los riesgos y aumentar su seguridad en el trabajo

Importancia

Los Elementos de Protección Personal tienen como función principal proteger diferentes partes del cuerpo, para evitar que un trabajador tenga contacto directo con factores de riesgo que le pueden ocasionar una lesión.

Los Elementos de Protección Personal no evitan el accidente o el contacto con elementos agresivos pero ayudan a que la lesión sea menos grave.

Las ventajas que se obtienen a partir del uso de los elementos de protección personal son las siguientes: proporcionar una barrera entre un determinado riesgo y

la persona, mejorar el resguardo de la integridad física del trabajador y disminuir la gravedad de las consecuencias de un posible accidente sufrido por el trabajador.

Ventajas y Limitaciones de los E.P.P.

Ventajas.

Rapidez de su implementación.

Gran disponibilidad de modelos en el mercado para diferentes usos.

Fácil visualización de sus usos.

Costo bajo, comparado con otros sistemas de control.

Fáciles de usar.

Desventajas.

Crean una falsa sensación de seguridad: pueden ser sobrepasados por la energía del contaminante o por el material para el cual fueron diseñados.

Necesitan un mantenimiento riguroso y periódico.

En el largo plazo, presentan un costo elevado debido a las necesidades, mantenciones y reposiciones.

Requieren un esfuerzo adicional de supervisión.

Características

Proporcionar máximo confort y su peso debe ser el mínimo compatible con la eficiencia en la protección.

No debe restringir los movimientos del trabajador.

Debe ser durable y de ser posible el mantenimiento debe hacerse en la empresa.

Debe ser construido de acuerdo con las normas de construcción.

Debe tener una apariencia atractiva.

Clasificación de los E.P.P.

Protección a la Cabeza (cráneo).

Protección de Ojos y Cara.

Protección a los Oídos.

Protección de las Vías Respiratorias.

Protección de Manos y Brazos.

Protección de Pies y Piernas.

Protección a la Cabeza (cráneo).

Los elementos de protección a la cabeza, básicamente se reducen a los cascos de seguridad, estos proveen protección contra casos de impactos y penetración de objetos que caen sobre la cabeza.

Los cascos de seguridad también pueden proteger contra choques eléctricos quemaduras.

El casco protector no se debe caer de la cabeza durante las actividades de trabajo, para evitar esto puede usarse una correa sujeta a la quijada.

Protección de Ojos y Cara.

Todos los trabajadores que ejecuten cualquier operación que pueda poner en peligro sus ojos, dispondrán de protección apropiada para estos órganos.

Para casos de desprendimiento de partículas deben usarse lentes con lunas resistentes a impactos.

Para casos de radiación infrarroja deben usarse pantallas protectoras provistas de filtro.



Protección a los Oídos.

Cuando el nivel del ruido exceda los 85 decibeles, punto que es considerado como límite superior para la audición normal, es necesario dotar de protección auditiva al trabajador.

Los protectores auditivos, pueden ser: tapones de caucho o orejeras (auriculares).

Tapones, son elementos que se insertan en el conducto auditivo externo y permanecen en posición sin ningún dispositivo especial de sujeción.



Protección de las Vías Respiratorias

Los respiradores ayudan a proteger contra determinados contaminantes presentes en el aire, reduciendo las concentraciones en la zona de respiración. El uso inadecuado del respirador puede ocasionar una sobre exposición a los contaminantes provocando enfermedades o muerte.

Ningún respirador es capaz de evitar el ingreso de todos los contaminantes del aire a la zona de respiración del usuario.

Protección de Manos y Brazos.

Los guantes que se doten a los trabajadores, serán seleccionados de acuerdo a los riesgos a los cuales el usuario este expuesto y a la necesidad de movimiento libre de los dedos.

Los guantes deben ser de la talla apropiada y mantenerse en buenas condiciones.



Protección de Pies y Piernas.

El calzado de seguridad debe proteger el pie de los trabajadores contra humedad y sustancias calientes, contra superficies ásperas, contra pisadas sobre objetos filosos y agudos y contra caída de objetos, así mismo debe proteger contra el riesgo eléctrico.

Esto en el caso de los Motorizados de la empresa, que realizan función de cobranzas en la empresa



Evaluaciones

Hoja de evaluación 1, Contenidos, evento, capacitador

Tema de Capacitación

Fecha:

Por favor, marque con un círculo la opción que mejor refleje su opinión, dentro de la escala de 1 a 4; siendo :

(1= Total desacuerdo 2= En desacuerdo 3= De acuerdo 4= Total acuerdo).

TEMA	Total desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Total acuerdo
Metodología				
1. Los objetivos de la capacitación fueron claros.				
2. Los contenidos de la capacitación fueron suficientes para alcanzar los objetivos explicados				
3. La capacitación para usted es útil y de importancia				
Material e instalaciones				
4. Los materiales que recibió, fueron entregados a tiempo				
5. Las instalaciones cuentan con material audio visual				
6. La instalación es cómoda para el desarrollo de la sesión.				
Organización				
7. La organización de la capacitación tanto como la parte logística fue eficiente				

8. La sesión se cumplió en el horario dispuesto.				
Autoevaluación				
9. La capacitación me generó nuevas expectativas y mejoraron mis conocimientos				
10. Mi participación fue activa duran la capacitación.				
11. Los contenidos, son aplicables, actualizados y mejoran su desempeño laboral				
Capacitador				
12. Presento los contenidos de cada módulo al inicio, de forma general				
13. Estimuló en usted el aprendizaje				
14. Dominio del tema				
15. Transmite el contenido de manera su mensaje en forma clara				
16. La respuestas a las preguntas de los participantes, las responde de manera sencilla y completa				
17. Mantiene el interés por cada uno de los participantes				
18. Resume los contenidos al final de cada tema				
19. Relación del contenido entre la teoría y la práctica				
20. Evaluación aplicada por el Instructor				
COMENTARIOS Y SUGERENCIAS				

Evaluación de contenidos (comprensión, valoración)

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre:

Edad:

Aérea:

Años de experiencia:

Cuestionario

1. Mencione el concepto de Seguridad Industrial
2. Señale la importancia de la Seguridad Industrial.
3. Se puede disminuir la incidencia de accidentes, argumenté su respuesta.
4. Indique los tipos de señalética que existe dentro de seguridad industrial
- 5 Enumere la clasificación de los EPP
6. Describa la importancia de los EPP
7. **Complete el siguiente cuadro**

Señales de					
Significado de señal	Símbolo	colores			Señal de Seguridad
		De Símbolo	De Seguridad	De Contraste	
Equipo contra incendios		Blanco		Blanco	
Localización de equipo contra incendios			Rojo		

5.08.01 Video de Bienvenida

<https://youtu.be/JOhDDSJf-OU>



El video muestra como las actitudes de los individuos influyen en el comportamiento organizacional al no mantener información clara sobre cómo se debe trabajar en equipo al evidenciar una alerta o medios que puedan provocar inseguridad hacia el personal, el objetivo de este video radica en la necesidad de capacitar, organizar y crear un manual el cual brinde información clara para identificar, medir y prevenir riesgos de seguridad industrial en la empresa.

Puedo resaltar que si obtiene el involucramiento y compromiso por parte de todos los integrantes de la organización el trabajo será menos complejo y los resultados serán demostrados en los tiempos establecidos, la mejora de una entidad depende del compromiso de todos.

5.08.01.01 Objetivo

Mostrar la realidad de muchas entidades o departamentos, invitándoles a trabajar en equipo con el fin de evitar accidentes o mala toma de decisiones.

5.08.01.02 Mensaje

El trabajo en equipo ayuda a potencializar la toma de decisiones y evita acciones de riesgos para los trabajadores de la empresa creando responsabilidades consigo mismo y para la comunidad.

5.08.01.03 Importancia

Tomar acciones de responsabilidad y empoderamiento de las tareas manejando coordinación y bajo un trabajo grupal el trabajo resulta más idóneo.

5.08.01.04 Reglas de Oro

Reglas de oro de la seguridad industrial

- ✓ Compromiso.- Me preocupo por la seguridad de todos.
- ✓ Acciones.- Actuar de forma inmediata e informar sobre situaciones inseguras.
- ✓ Precaución. – Verificar y evaluar los equipos y lugar de trabajo que se encuentre en buenas condiciones.
- ✓ Seguridad.- Siempre hago uso de mis equipos de seguridad personal.
- ✓ Precaución.- Respeto la señalización, avisos y señales de emergencia.



Reglas importantes que debe conocer el empleado y que no puede olvidar usar y realizar dentro de su jornada y fuera de las instalaciones dependiendo la funcionalidad a la que este direccionado a realizar el recurso.

5.08.02 Video de Actividad

https://youtu.be/cncMI_4yBwk



En este video se puede observar la manera correcta y eficiente de realizar una evacuación en caso de emergencia ya sea por un incendio, temblor; es decir en una emergencia.

5.08.02.01 MENSAJE

La tranquilidad, la paciencia y sobre todo el mantener la calma en situaciones de emergencia, dan paso a que se reduzcan los riesgos y se realice en el menor tiempo posible la evacuación de una manera ordenada, practica y con el mínimo riesgo, así todos precautelan su integridad y la de los demás

5.08.02.02 OBJETIVO

Familiarizar a los colaboradores de la empresa en cómo y de qué forma actuar ante una situación de emergencia, que todo el personal posea la misma información con el fin de no ocasionar el caos y empeoramiento de la situación.

5.08.02.03 IMPORTANCIA

El actuar rápido y con prudencia permite salvaguardar la integridad y vidas de los trabajadores, es el trabajo en equipo solidarizado en trabajo bajo la premisa del espíritu de cuerpo.

5.08.04 Exposición de los temas

- 1.1 Definición del problema
- 1.2 Formulación y sistematización del problema
- 1.3 Objetivos
- 1.4 Alcance
- 1.5 Generalidades de la Seguridad Industrial a nivel local en las grandes empresa
- 1.6 Seguridad Industrial
- 1.7 Definiciones generales
- 1.8 Normas legales aplicables
- 1.9 Sistema nacional de gestión de prevención de riesgos laborales SGP – SART
- 1.10 Riesgos dentro de la producción en empresas

- 1.11 Encuestas y recolección de información sobre las necesidades sobre seguridad
- 1.12 Importancia y beneficios del modelo a seguir sobre el manual de seguridad industrial para la empresa Recover
- 1.13 Identificación de riesgos y medidas preventivas
- 1.14 Aspectos de impacto en la productividad relacionados con seguridad
- 1.15 Tabulación y presentación de resultados

5.08.05 Que es la Seguridad Industrial

Es por ello el objetivo de implementar elaborar un manual de seguridad industrial sobre normas y procedimientos para prevenir accidentes de los trabajadores en la empresa Recover. Esto se logra:

- ✓ Determinando los recursos necesarios para a implementación de actividades y procesos a ejecutarse mediante capacitaciones para fortalecer conocimientos técnicos a través de medidas de prevención.
- ✓ Determinando las ventajas, beneficios, desventajas y consecuencias de implementar el manual de seguridad industrial basados en la normativa legal vigente y de status obligatorio para la implementación del manual.
- ✓ Analizar y determinar los puntos aplicables a la implementación y buen uso de señalética en las diferencias área de la empresa y difusión del buen uso de los equipos de protección.

Se debe considerar que toda empresa por pequeña mediana o gran empresa que esta sea es indispensable incorporara la seguridad de los trabajadores minimizando e identificando riesgos a los que son expuestos constantemente como accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, proteger al empleado favorece al crecimiento de la empresa.

Conseguir una adecuada y eficaz colaboración de los involucrados resulta compleja debido a que el primer factor es fijar las carencias y fomentar el interés y apoyo de los altos directivos de la empresa, sin embargo para ello se recomienda capacitar y brindar conocimientos en los empleados de tal forma que su colaboración se torne voluntaria y sea de mejor acogida el manual obteniendo satisfacción y minimización de riesgos laborales.

5.08.06 Normas de Seguridad Industrial

5.08.06.01 Objetivo

Determinar acciones por medio de diagnósticos con el cual se identificarán riesgos a los que se exponen los trabajadores de la entidad; es importante retroalimentar y sociabilizar la información hacia el personal a través de trípticos y campañas informativas de esta manera prever accidentes dentro de la empresa Recover y fuera de ella.

5.08.06.02 Mensaje

Con las normas, lineamientos, indicaciones son parte de la Seguridad Industrial, por ello se hacen necesarios los programas de seguridad industrial, orientados a garantizar condiciones personales y materiales dentro del lugar de trabajo, con los cuales dar cierto nivel de integridad a los trabajadores, desarrollando conciencia sobre la identificación de riesgos, prevención de accidentes que son parte de las acciones o actividades profesionales en el trabajo: con esto se pretende bienestar y satisfacción para el las fuentes de ingreso de la entidad como lo es el talento humano que trabaja con un objetivo que es crecer y ver crecer a su organización.

5.08.06.03 Importancia

La seguridad industrial da disposiciones que se toman con el objetivos de lograr un ambiente que esté libre de accidentes, por tal razón, suelen existir reglamentaciones que incurren en dar cuenta de algún grado de protección a las personas que trabajan, sin dejar a un lado las medidas que cada empresa desarrolla por su propia cuenta, así también cada empleado en consiente de su labro y el grado de riesgo que este tiene en sus actividades diarias.

Toda entidad con más de 10 personas deberían implantar normas de seguridad para sus empleados, preocupándose por su bienestar y el de sus familias al mantener al talento humano satisfecho permitirá un mejor desenvolvimiento de sus función, mayor entrega y mejor de la calidad de servicio que la empresa brindaría a sus

clientes externos, la imagen corporativa bajo objetivo y esfuerzo de todo el grupo/equipo de trabajo.

Existen normas generales u específicas de las cuales se pueden mencionar.

- ✓ Identificarse al ingresar a la empresa
- ✓ Uso obligatorio de los Equipos de Protección Personal (EPP)
- ✓ Cumplir con las políticas de circulación (señalética)
- ✓ Verificar, mantener y mejorar el orden y limpieza del área de trabajo antes y después de la actividad.
- ✓ Plan de Emergencia cumpliendo con lo establecido en la NT-01-2008 del Programa de Seguridad Laboral contempla que todo establecimiento u organización debe contar con un plan de Emergencia para prevenir pérdidas humanas a la hora de un siniestro considerado como situación de emergencia.

Esta propuesta se basa a obtener gente comprometida con la seguridad industrial es por esto que se considera factible.

5.08.07 Riesgos que sufren los trabajadores

Los riesgos a los cuales los trabajadores se encuentran expuestos clasificados de manera estandarizada ya que pueden ser físicos como ergonómicos

5.08.08 Retroalimentación mediante actividad grupal

Consiste en medir los conocimientos adquiridos a través de las capacitaciones impartidas, donde se obtiene un mejor indicador de involucramiento y mejor desarrollo del labor diaria, midiendo la motivación generada en el empleado que eso nos arroja un mejor nivel de estabilidad minimizando la rotación del personal en la empresa.

CAPÍTULO VI

Aspectos Administrativos

6.01 Recursos

6.01.01 Recursos humanos.

Durante el diseño y desarrollo del proyecto se contó con la participación activa de:

Designación

Capacitador

Jefe de Talento Humano

Empleados seleccionados

Tutor

6.01.02 Recursos Materiales

Materiales

- Espiralados
- Bolígrafos
- Carpetas
- Copias
- Cuaderno
- Empastados
- Grapadora
- Grapas (caja)
- Impresiones de encuestas
- Impresiones de la tesis
- Instructor horas
- Edición de video
- Impresión de fotos
- Internet horas
- Lápiz
- Resaltadores
- Resma de Hojas A4

6.02 Presupuesto.

El costo del proyecto desarrollado es de **2484,71** dólares.

Tabla 16.

PRESUPUESTO DE LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO

PRESUPUESTO DE LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO				
N	DETALLE	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Alquiler equipos de computo	12	10	120,00
2	Alimentación	40	5	200,00
3	Espiralados	4	4	16,00
4	Bolígrafos	10	0,6	6,00
5	Carpetas	15	0,75	11,25
6	Copias	1200	0,02	24,00
7	Cuaderno	4	2,5	10,00
8	Folletos	2	15	30,00
9	Grapadora	2	5	10,00
10	Grapas (caja)	8	0,95	7,60
11	Impresiones de información	60	0,1	6,00
12	Impresiones de encuestas	900	0,25	225,00
13	Impresiones de trípticos	800	0,65	520,00
14	Edición de video	1	15	15,00
15	Impresión de fotos	20	1,5	30,00
16	Internet horas	100	0,7	70,00
17	Lápiz	20	1	20,00
18	Capacitador	1	750	750,00
19	Resaltadores	5	3	15,00
20	Resma de Hojas A4	4	4,25	17,00
21	Transporte	40	0,25	10,00
	Sub total 1			2112,85
	IVA	12%		253,54
	Subtotal 2			2366,39
	Imprevistos	5%		118,32
	Total			2484,71

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marisela Cuenca

Tabla 17. Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	PROYECTO: I+D+i																											
Meses	Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo			
Semanas	semanas				semanas				semanas				semanas				semanas				semanas				semanas			
Actividades	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Recolección de la Información																												
Presentación del formulario 001																												
Aprobación del Tema																												
Capítulo I: Antecedentes																												
Capítulo II: .Análisis de involucrados																												
Capítulo III: Problemas y Objetivos																												
Capítulo IV: Análisis de alternativas																												
Elaboración de la encuesta																												
Análisis de los resultados																												
Capítulo V: Propuesta																												
Capítulo VI Aspectos administrativos																												
Capítulo VII: Conclusiones y recomendaciones																												
Entrega del primer borrador																												
Entrega al lector y observaciones																												
Aprobación y entrega de Empastado																												
Defensa del Proyecto																												

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Marisela Cuenca

CAPÍTULO VII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.01 Conclusiones

A Continuación se disertan las conclusiones que se llegaron, luego de la finalización del trabajo de investigación

- Existe interés por parte del personal de la empresa Recover, en participar en programas de capacitación sobre Seguridad Industrial, señalando que un grupo minoritario señala desconocer del tema de Seguridad Industrial; y el total de los funcionarios concuerda que luego de la aplicación del manual en la compañía va a existir una noble mejora en el cuidado de la integridad del personal.
- El programa de capacitación de Seguridad está amparado bajo la legislación ecuatoriana dentro del Ministerio de Trabajo, siendo así una razón para aplicar de manera imperante en la empresa, para que el desarrollo de procesos se los hagan de manera segura, disminuyendo eventualidades en sus puestos de trabajo.

-
- La aplicación del manual dentro de la empresa Recover, dentro de poco tiempo permitirá la reducción las perdías sociales (cuando un empleado sufre un incidente debe de ausentarse), así como también las reducir las pérdidas económicas; cuando un empleado está ausente, alguien debe de hacer su trabajo, pero en muchos casos no existe este reemplazo por lo que la empresa puede dejar de tener su normal funcionamiento y tener menores ingresos.
 - La prevención de accidentes, funciona de mejor manera cuando se despierta la conciencia de la importancia que se da a la integridad de los colaboradores, es decir en la empresa Recover se nota un compromiso por parte de los directores, socios, por dar arranque al proyecto.
 - El plan de Emergencia, no es solo responsabilidad de los Directivos, estas son responsabilidad de todos los funcionarios, por ello se nota el espíritu de colaboración de cada miembro de la empresa.

7.02 Recomendaciones

- ✓ Se recomienda la implementación del manual de seguridad industrial a fin de que mejore y prevenga los accidentes laborales.
- ✓ Luego de la primera aplicación del manual, se debe de realizar una evaluación para verificar si los resultados fueron los esperados, de esta forma se va mejorando las propuestas durante sus aplicación, estas servirán para desarrollar nuevos métodos y formas de enseñanza que darán mejores resultados a futuro.
- ✓ Recover, debe de asignar a un delegado de seguridad debe recurrir a todas las áreas y fuentes posibles de los riesgos posibles o existentes en su lugar y en toda la empresa; y estar pendiente de la integridad de cada uno de los empleados
- ✓ La prevención es la única forma de evitar accidentes laborales. Las empresas deberán procurar mantener un programa que permita la capacitación constante, bajo permanente supervisión de la gerencia.
- ✓ La aplicación del presente manual, debe ser de forma inmediata, dar indicaciones de forma clara y concisa, para que en el transcurso de un año, se puedan dar mejoras al mismo y continuar con un proceso de capacitación continua.

ANEXOS

Encuestas

ENCUESTA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL PARA LA EMPRESA

“RECOVER”

INSTRUCCIÓN: Marque con una X la opción u opciones que crea conveniente.

Sexo _____ Edad _____ Puesto _____

Tiempo Ejerciendo _____

Departamento _____

1.- ¿Conoce usted sobre Seguridad Industrial?

SI ☐

NO ☐

2.- ¿Conoce usted la señalética de peligro?

SI ☐

NO ☐

3.- ¿Conoce usted sobre la clasificación de las señaléticas?

SI ☐

NO ☐

4.- ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

SI ☐

NO ☐

5.- ¿Conoce usted cuales son los equipos de protección personal?

SI ☐

NO ☐

6.- ¿Usted conoce cuál es el uso de los equipos de protección personal (EPP)?

SI ☐

NO ☐

7.- ¿Cómo le gustaría a usted conocer sobre la señalética de equipos de protección?

Mediante:

Taller ☐

Charla ☐

Debate ☐

8.- ¿Conoce usted sobre la alta rotación de personal en la empresa Recover?

SI ☐

NO ☐

9.- ¿Conoce usted cómo actuar en caso de emergencia?

SI ☐

NO ☐

10.- Considera que su empleador debería poner énfasis en implementar procesos y normativas para evitar riesgos laborales?

SI ☐

NO ☐

FOTOGRAFÍAS







Bibliografía

- **Alday, E (1999). *Toxicología Laboral Básica*. Madrid: Lnsht.**
- Acosta, J. (2006). *Marketing personal*. Madrid: ESIC editorial.
- Ambrosiani, J.(2201). Higiene Industrial Básica. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Madrid: Lnsht.
- Arias, G. (2001). *Administración de Recursos Humanos para el alto Desempeño*. Madrid: Edit. Manova
- Bartual, J (2014). Higiene Industrial. Ministerio de Trabajo y Seguridad. Madrid: MacMillan
- Bettel, L. (1996). *Curso Práctico del supervisor: liderazgo y comunicación. Volumen 4*. Bogotá: McGraw- Hill.
- Beckhard, R. (1994). *Desenvolvimiento Organizacional: estrategias y modelos*. Sao Paulo: Editorial Blucher.
- Cortes, (1996).Técnicas de Prevención de riesgos Laborales. Bogotá: Editorial Tebas.
- Chiavenato, I (2002). *Administración de recursos humanos*. Santa Fe de Bogotá: Ed. Me. Graw Hill.
- Dolan, S. (2003). *La gestión de los recursos humanos. Preparando profesionales para el siglo XXI*. Madrid: Editorial McGraw-Hill.
- Fernández, J (2006). Fundamentos de Higiene Industrial Moderna. México: Editorial Mutua

- Gómez, V (1995). Manual de prevención de riesgos laborales. Valencia: Mutua.
- Guillen. C, Gala. F. & Reyes, V. (2000). *Psicología del trabajo para relaciones laborales*. España: Me-Graw Hill.
- Koontz, H y Weinhrich, H. (205). *Administración una perspectiva global*. México: Mac Graw Hill.
- Hernández, R. (2005). *Metodología de la Investigación*. México: Edit. Mc Graw Hill.
- Hernández, J. (2003). *Casos y prácticas de administración de recursos humanos*. México: editorial Trillas.
- Morris, G. (2002). *Psicología laboral*. México: Edit. Prentice Hall.
- Me Clelland. D (1999). *Estudio de la motivación humana*. Madrid: N ARCE A S.A. Ediciones.
- Pareda, S. & Berrocal, F. (2001). *Gestión de Recursos Humanos por Competencias*. Madrid: Centro de estudios Ramón Ares.
- Robbins, S (2005). *Administración*. México: Pearson educación.
- Silíceo, A. (2006). *Capacitación y desarrollo de personal*. México: Editorial LIMUSA S.A.
- Umaña, E. (2007). *Prácticas organizacionales y técnicas de entrevista en la gestión potencial*. Costa Rica: Editorial Universidad estatal a distancia.
- Velez, J. (1996). *Motivos y motivado en la empresa*. Madrid: Ediciones días de santos. S.A.

- <http://contexto-productivo.com.ar/2000/6/nota-10.htm>
- <http://manueigross.biiigoo.com>.
- <http://www.fortunecity.com>
- http://www.ifle.edu.mx/financiamiento_productivo_basado_en_ia_demanda.htm
- <http://www.leaddev.org/dl/EnfoqueProductivo>.
- <http://manueigross.biiigoo.com>
- <http://www.transform.com/espanol>