



CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSO HUMANOS Y PERSONAL

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO EN EL PERÍODO 2018”.

**Trabajo de Titulación previo la obtención del título de Tecnólogo en
Administración de Recursos Humanos – Personal**

AUTOR: JORGE LUIS YAGUACHI ROBLES

DIRECTOR: Ing. Diana Méndez

Quito –2018



ACTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO

Quito, 14 de Mayo de 2018

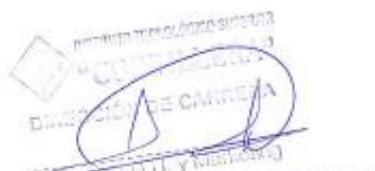
El equipo asesor del trabajo de Titulación del Sr. (Srta.) YAGUACHI ROBLES JORGE LUIS de la carrera de ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS - PERSONAL cuyo tema de investigación fue: DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICROEMPRESA "GRUPO ESTIBADORES SUAREZ" UBICADA EN EL NORTE DEL D.M, D una vez considerados los objetivos del estudio, coherencia entre los temas y metodologías desarrolladas; adecuación de la redacción, sintaxis, ortografía y puntuación con las normas vigentes sobre la presentación del escrito, resuelve: APROBAR el proyecto de grado, certificando que cumple con todos los requisitos exigidos por la institución.



ING. MENDEZ DIANA
Tutor del Proyecto



ING. ALOMOTO TANIA
Lector del Proyecto



ING. FRANKLIN CEVALLOS
Director de Escuela



ING. GIOVANNI URBINA
Coordinador de la Unidad de Titulación

CAMPUS 1 - MATRIZ
Av. de la Prensa N45-268 y Logroño
Teléfono: 2255460 / 2269900
E-mail: instituto@cordillera.edu.ec
Pág. Web: www.cordillera.edu.ec
Quito - Ecuador

CAMPUS 2 - LOGROÑO
Calle Logroño De 2-84 y
Av. de la Prensa (esq.)
Edif. Cordillera
Tel(s): 2430443 / Fax: 2433649

CAMPUS 3 - BRACAMOROS
Bracamoros N15 - 163
y Yacuambi (esq.)
Tel: 2262041

CAMPUS 4 - BRASIL
Av. Brasil N46-45 y
Zamora
Tel: 2246036

CAMPUS 5- YACUAMBI
Yacuambi
De 2-36 y
Bracamoros.
Tel: 2249994

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Jorge Luis Yaguachi Robles, declaro bajo juramento que la investigación es absolutamente original, autentica, es de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes. Las ideas, doctrinas, resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



Jorge Luis Yaguachi Robles

C.C: 1719275131

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

LICENCIA DE USO NO COMERCIAL

Yo, Jorge Luis Yaguachi Robles, portador de la cédula de ciudadanía signada con el No. 1719275131 de conformidad con lo establecido en el Artículo 110 del Código de Economía Social de los Conocimientos, la Creatividad y la Innovación (INGENIOS) que dice: “En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos. Sin perjuicio de los derechos reconocidos en el párrafo precedente, el establecimiento podrá realizar un uso comercial de la obra previa autorización a los titulares y notificación a los autores en caso de que se traten de distintas personas. En cuyo caso corresponderá a los autores un porcentaje no inferior al cuarenta por ciento de los beneficios económicos resultantes de esta explotación. El mismo beneficio se aplicará a los autores que hayan transferido sus derechos a instituciones de educación superior o centros educativos.”, otorgo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del proyecto denominado, “DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”, con fines académicos al Instituto Tecnológico Superior Cordillera.



Jorge Luis Yaguachi Robles

C.C: 1719275131

Quito, 09/04/2018

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo está dedicado primero a Dios por dar inspiración a mi espíritu para la conclusión de esta tesis, a mi madre Adela Robles quien me dio vida, educación, apoyo y consejos y por demostrarme siempre su cariño incondicional, a mi hermano Edwin quien ha estado con migo en las buenas y las malas brindándome las fuerzas para conseguir mis metas y objetivos, también a mi esposa Johanna y mis 3 hijos Jeremy, Dylan y Jojan, quienes fueron la inspiración de conseguir este logro en mi vida profesional, asimismo a mis amigos y compañeros de estudio Maribel Analuisa, Andrea Celin, María José Jácome, Yadira Romero Fernando Robayo y Jon Chacón. Que sin su apoyo incondicional no hubiera alcanzado este logro ya que fueron muy especiales en esta etapa de mi vida y siempre los tendré presente y finalmente a mis maestros por brindarme sus conocimientos para poder concluir esta etapa de mi vida que sin su enseñanza no lo hubiera logrado.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

AGRADECIMIENTO

A Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, a mi madre y mi hermano mayor por haberme apoyado a lo largo de todo este camino, a mi esposa y mis hijos ya que sin ellos no viera tenido la inspiración para concluir esta etapa de vida, a todos mis maestros ya que ellos me enseñaron a valorar los estudios y a superarme cada día y con nobleza vertieron toda su enseñanza en mi alma.

ÍNDICE GENERAL

DECLARACIÓN DE AUTORÍA	ii
LICENCIA DE USO NO COMERCIAL	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
LISTA DE FIGURAS	x
LISTA DE TABLAS	xi
LISTA DE ANEXOS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT.....	xiv
CAPÍTULO I	1
1. ANTECEDENTES	1
1.01 CONTEXTO	1
1.01.01 Macro entorno	1
1.01.02 Meso entorno	2
1.02. JUSTIFICACIÓN.....	3
1.03 Matriz T	5
1.03.01. Matriz T	6
1.03.01 Conceptualización Matriz T	7

CAPÍTULO II	9
2. ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS	9
2.01 Mapeo de involucrados.	9
2.02 Mapeo de involucrados	10
2.02 Análisis de Involucrados	11
2.02.01 Análisis Matriz de involucrados	12
CAPÍTULO III	14
3. PROBLEMAS Y OBJETIVOS	14
3.01 ÁRBOL DE PROBLEMAS.....	14
3.01.01 Contextualización del Árbol de Problemas	15
3.02 Árbol de objetivos	16
3.02.01 Contextualización del Árbol de Problemas	17
CAPÍTULO IV	18
4. ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS	18
4.01 Matriz de Alternativas	18
4.02 Matriz de Análisis de Alternativas	19
4.02.01Contextualizacion Matriz de Alternativas	20
4.03 Matriz de análisis de Impacto de Objetivos.....	21
4.03.01. Análisis Matriz de Impacto de Objetivos	22
4.04 Diagrama de Estrategias.....	24

4.04.01 Análisis Diagrama de Estrategias.	25
4.05 Matriz de Marco Lógico	26
4.05.01 Contextualización Matriz de Marco Lógico	27
CAPÍTULO V	28
5. PROPUESTA	28
5.01 ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA	28
5.01.01 Antecedentes de la propuesta	28
5.01.02 Justificación de la propuesta	28
5.01.03 Misión de la propuesta	29
5.01.04 Visión de la propuesta	29
5.01.05 Objetivos.....	30
5.01.06 Valores de la empresa	30
5.01.07 Organigrama Empresarial	31
5.02 Metodología de la Investigación	32
5.02.01 Técnicas de investigación	33
5.02.02 Marco Teórico	33
5.03 MODELO DE ENCUESTA	35
5.04 DESARROLLO DE LA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS	48
CAPÍTULO VI	71
6. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	71

6.01 RECURSOS	71
6.01.01 Recursos Humanos	71
6.01.03 Recursos Materiales	72
6.01.04 Recursos Tecnológicos	72
6.02 PRESUPUESTO	73
6.02.01 Presupuesto para la capacitación	73
6.02.02 Presupuesto para la elaboración de la guía de procedimientos	73
6.02.03 Total de presupuestos:	73
6.03 CRONOGRAMA	74
CAPÍTULO VII	75
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	75
7.01 CONCLUSIONES	75
7.02 RECOMENDACIONES	76
BIBLIOGRAFÍA	768
ANEXOS	761

LISTA DE FIGURAS

Figura N° 1	Mapeo de Involucrados	10
Figura N° 2	Árbol de problemas.....	14
Figura N° 3	árbol de objetivos	16
Figura N° 4	Diagrama de Estrategias	24
Figura N° 5	Organigrama Empresarial.	31
Figura N° 6	Diagrama de Estrategias	38
Figura N° 7	Diagrama de Estrategias	39
Figura N° 8	Diagrama de Estrategias	40
Figura N° 9	Diagrama de Estrategias	41
Figura N° 10	Diagrama de Estrategias	42
Figura N° 11	Diagrama de Estrategias	43
Figura N° 12	- Diagrama de Estrategias	44
Figura N° 13	Diagrama de Estrategias	45
Figura N° 14	Diagrama de Estrategias	46
Figura N° 15	Diagrama de Estrategias	47
Figura N° 16	Diagrama de Estrategias	51
Figura N° 17	Diagrama de Estrategias	53

LISTA DE TABLAS

Tabla N° 1 Matriz T	6
Tabla N° 2 Análisis de Involucrados	11
Tabla N° 3 Matriz de análisis Alternativas	19
Tabla N° 4 Matriz de análisis de Impacto de objetivos	21
Tabla N° 5 Matriz de Marco Lógico	26
Tabla N° 6 Pregunta 1	38
Tabla N° 7 Pregunta 2	39
Tabla N° 8 Pregunta 3	40
Tabla N° 9 Pregunta 4	41
Tabla N° 10 Pregunta 5	42
Tabla N° 11 Pregunta 6	43
Tabla N° 12 Pregunta 7	44
Tabla N° 13 Pregunta 8	45
Tabla N° 14 Pregunta 9	46
Tabla N° 15 Pregunta 10	47
Tabla N° 16 Presupuesto	73
Tabla N° 17 Cronograma	74

LISTA DE ANEXOS

Anexo 2.Urkund.....	80
Anexo 3.Carta de aprobación de la Empresa.....	80
Anexo 1. Fotografías de la empresa.....	80

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

RESUMEN

Este trabajo investigativo permitirá dar a conocer la importancia del uso de los EPP (Equipos de protección personal) en la microempresa “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ”, ubicada en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito, dedicada a la estibación de cargas y similares, identificar el impacto que genera el inadecuado uso de los EPP. Que ayudan al cuidado de la salud e integridad de los trabajadores, se consideran como base normatividad vigente y textos especializados como informes y cifras oficiales de gran importancia, además intenta emitir una actitud de reflexión ante el riesgo y la persona, la responsabilidad de mejorar el resguardo de la integridad física del trabajador y disminuir la gravedad de las consecuencias de un posible accidente, mediante una adecuada capacitación, supervisión del uso de los Equipos de Protección Personal, así como también la participación conjunta de trabajadores, superiores y todo el personal de la empresa. Se detalla la importancia de conocer a fondo cada uno de estos equipos, para posteriormente poner en práctica su correcto uso de acuerdo con la función que tiene cada trabajador en la empresa, minimizando así los posibles riesgos laborales.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

ABSTRACT

This investigative work will make known the importance of the use of PPE (Personal Protective Equipment) in the "GRUPO ESTIBADORES SUAREZ" microenterprise, located in the northern sector of the Metropolitan District of Quito, dedicated to the loading of loads and similar, identifying the impact generated by the inappropriate use of PPE. That they help to take care of the health and integrity of the workers, they are considered as current normative basis and specialized texts as official reports and figures of great importance, in addition it tries to emit an attitude of reflection before the risk and the person, the responsibility of improving the protection of the physical integrity of the worker and reduce the seriousness of the consequences of a possible accident, through proper training, supervision of the use of Personal Protective Equipment, as well as the joint participation of workers, superiors and all the personnel of the company. The importance of knowing each of these teams in depth is detailed, to subsequently put into practice its correct use according to the function that each worker has in the company, thus minimizing the possible occupational risks.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

CAPÍTULO I

1. ANTECEDENTES

1.01 CONTEXTO

1.01.01 Macro entorno

En Ecuador 42 de cada 1000 trabajadores sufren accidentes laborales, por la falta o escasez de medios de protección personal dotados por las autoridades de las empresas, es por eso precisamente que para mejorar el monitoreo de los accidentes y las enfermedades laborales, se hace necesaria la implementación de una guía de procedimientos para el uso correcto de equipos de protección personal, para así favorecer el mejor desenvolvimientos de los empleados en el entorno laboral y por ende disminuir en gran porcentaje de accidentes e incidentes que puedan ocurrir dentro del mismo. (Torres, 2015)

En un país como Ecuador donde operan varias empresas de diversa índole, es muy importante analizar todos los factores que podrían afectar al desempeño y desenvolvimiento del personal, en cuanto se refiere a su seguridad laboral, es por eso que el conocimiento del entorno macro donde nuestra actividad se desarrolla, es importante ya que así, podemos tomar en consideración y de una mejor manera las debilidades y conocer e identificar factores negativos dentro de la seguridad y protección laboral que nos permitan anticiparnos y encontrar maneras de prevenir futuros accidentes e incidentes.

Con el uso de esta guía de procedimientos, se estará favoreciendo a difundir a las autoridades y empleados de las empresas, adoptar mejores formas de evitar cualquier tipo de accidente que quizá por negligencia o desconocimiento puede ocurrir.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

1.01.02 Meso entorno

De acuerdo con las últimas estadísticas oficiales de la Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo, en Pichincha se registraron 948 accidentes, de los cuales 294 corresponden a la industria manufacturera. (Bird., 2009, pág. 184)

Debido a la demanda de trabajos sobre todo en construcción, en la provincia de pichincha se evidencia una alta tasa de accidentes e incidentes laborales, en cuanto a caídas, electrocuciones, y otros.

Si bien es cierto cada 15 segundos un trabajador se accidenta o contrae alguna enfermedad en relación con sus condiciones de trabajo. La mayoría de los casos se han producido porque los empleados no cuentan con las seguridades necesarias. Por ejemplo, cascos, guantes, gafas protectoras, delantales, accesorios ergonómicos (artículos que se adaptan al contorno del usuario y no producen lesiones), entre otras protecciones que los empleadores no prestan la importancia a sus colaboradores creando una situación de accidentes y enfermedades laborales que percuten en la producción y bajo rendimiento de en sus actividades. Además, se puede decir que la falta de empoderamiento acerca del correcto uso de equipos de protección dentro de algunas empresas es la causa de accidentes e incidentes, y hasta muertes registradas en primera instancia.

“La promulgación de la ley de prevención de riesgos laborales y su posterior desarrollo reglamentario ha traído como consecuencia profundos cambios dentro del campo de la seguridad y la salud laboral en las empresas, articulando obligaciones y responsabilidades para el empresario en el desarrollo de la actividad preventiva.” (Confederal, pág. 125)

1.01.03 Micro entorno

El micro entorno, en el cual la empresa desarrolla sus actividades, determina su funcionamiento interno y, por lo tanto, incide directamente en su resultado. Por esta razón, es necesario comprender cómo funciona dicho entorno y detectar cuáles son las fuerzas que lo componen y cómo se relacionan con la forma de funcionamiento de la empresa.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

La situación actual por la que atraviesa la empresa es el desconocimiento de un uso correcto de los equipos de seguridad que posee, para garantizar protección a los empleados en la prevención de accidentes laborales

la micro empresa Grupo Estibadores Suarez, ubicada en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito, se dedica a la carga y descarga de mercadería de contenedores y acomodo de dichos productos, armados de pallets y perchado, por lo tanto cabe recalcar que se tiene un riesgo muy alto de accidentes e incidentes y enfermedades laborales ya que la actividad que realizan posee situaciones de riesgos ergonómicos que se deben prevenir con el correcto manejo de los equipos de protección personal, la actividad que realizan es de situación alta por lo cual pueden ocasionar situaciones no deseadas en los colaboradores sobre enfermedades laborales, se recomienda regirse a las normas y políticas que se establezcan en la guía de procedimientos para el correcto uso de las EPP.

1.02. JUSTIFICACIÓN

Desde hace tiempo los accidentes laborales no son un tema nuevo, es por eso que esta investigación trata sobre el diseño de una guía de procedimientos para el correcto uso de equipos de protección personal (EPP), ya que, en la mayoría de las empresas, pese a que se posee equipos para proteger a los colaboradores, se desconoce el correcto uso y manejo de los mismos, lo que casi siempre es causante de varios accidentes e incidentes que podrían evitarse y no originar desastres mayores.

Por desgracia, muchos de los trabajadores tienden a pensar que el solo colocarse un EPPS ya están libres de cualquier accidente laboral, y no hacen nada para eliminar o reducir el peligro en fin es necesario que antes de usar cualquier EPP se les capacite y oriente para un mejor uso y manejo del mismo. Con esto se evitaría contratiempos, reducción de gastos registrados por accidentes laborales mayores productividad por parte de los empleados.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

La finalidad de este proyecto es capacitar al personal de la microempresa “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ”, sobre el correcto uso de los equipos de seguridad que poseen, para evitar accidentes e incidentes y tragedias mayores en el ámbito laboral.

Vemos que el problema actual de la Micro Empresa “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ”, ubicada en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito”, es la carencia de una guía de procedimientos para el correcto manejo de los EPP (Equipos de Protección Personal), lo que conlleva a una falta de información sobre este tema y por tanto a la consecuente ocurrencia de accidentes e incidentes laborales en el entorno de la empresa.

Con la implementación, diseño, elaboración de la guía, se pretende informar a los trabajadores, colaboradores de la empresa, el procedimiento para usar o manejar de forma acertada estos equipos que ayudarán a resguardar su vida, previniendo accidentes.

De la misma manera se pondrá en práctica mediante capacitaciones a los colaboradores de la empresa para conservar la salud de los trabajadores, disminuir el índice de accidentes e incidentes en el área de trabajo en que se desenvuelve cada uno.

Este proyecto está relacionado con el objetivo 9 del plan nacional del buen vivir porque “garantiza el trabajo digno en todas las formas” haciendo hincapié a que los trabajadores son la herramienta esencial de la empresa y deben tener el total respaldo en protección y cuidados ante las enfermedades laborales, accidentes e incidentes que ocurren por falta del equipamiento de protección personal. (SENPLADES, 2013-2017)

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

1.03 Matriz T

Concepto. -

“Es una herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos. Su propósito es brindar estructura al proceso de planificación y comunicar información esencial relativa al proyecto”. Mediante la matriz t podemos observar la problemática que crea la ausencia de una guía de procedimientos para el correcto uso de equipos de protección personal.

(<http://www.urosario.edu.co/Internacionalizacion/Oportunidades-Cooperacion-Internacional/Documentos/DOCUMENTO-BANCO-MUNDIAL.PDF>)

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

1.03.01. Matriz T

Tabla N° 1 Matriz T

SITUACIÓN EMPEORADA	PROBLEMA ACTUAL				SITUACIÓN MEJORADA
Debido al mal uso de los equipos de protección personal se produce la muerte de alguno de los colaboradores.	Aumento de accidentes e incidentes laborales.				Reducir los accidentes e incidentes laborales mediante capacitación a los colaboradores para el uso correcto de los EPP.
FUERZAS IMPULSORAS	I	PC	I	PC	FUERZAS BLOQUEADORAS
Elaboración de la guía de procedimientos para el uso correcto de los EPP.	1	5	4	1	Limitada información sobre el uso y manejo de equipos de protección personal.
Capacitación los colaboradores.	2	5	5	2	Horarios y personal limitado para la capacitación.
Equipamiento adecuado a los colaboradores.	1	5	4	1	Carencia de presupuestos.
Supervisar el equipamiento del uso adecuado de los equipos de protección personal.	2	4	4	1	Resistencia al cambio.

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

1.03.01 Conceptualización Matriz T

Partiendo de la matriz T nos damos cuenta del impacto que tendría sobre la seguridad personal de los trabajadores, el diseño y elaboración de la guía de procedimientos, lo que dará un cambio notable a la organización, beneficiando en forma positiva al personal y todos los involucrados, directa o indirectamente en la empresa.

El problema actual se identifica mediante la investigación donde se evidencia el aumento de incidentes y accidentes laborales dentro de la microempresa “Grupo Estibadores Suarez” debido al desconocimiento del correcto uso de los equipos de protección personal,

La situación empeorada, al no tomar medidas correctivas puede existir un mayor peligro al que se enfrentan los trabajadores dentro de la empresa y un supuesto empeorado se considera la muerte de algún trabajador por no saber cómo usar correctamente los EPP (equipos de protección personal). Lo que puede ocasionar el cierre de la microempresa

La situación mejorada llega gracias a la iniciativa del diseño y elaboración de la guía de Procedimientos que ayudará al manejo acertado de los equipos de protección personal, se logrará que los accidentes e incidentes en el ambiente de trabajo, disminuyan en gran medida, a través de cursos de capacitación a los colaboradores y empleados de la empresa.

Como primera fuerza impulsadora se ha considerado la elaboración de la guía de procedimientos para el uso correcto de los EPP, con una intensidad de (1) bajo, ya que no existe esperando llegar a un poder de cambio de (5) alto como fuerza bloqueadora se considera la limitada información sobre el correcto uso de los EPP.

La segunda fuerza impulsadora es la capacitación a los colaboradores dando una valoración de (2) medio bajo a la intensidad, esperando llegar a un potencial de cambio (5) alto el mismo que tendría gran impacto en la propuesta, como fuerza bloqueadora esta Horarios y personas con limitaciones para la capacitación, teniendo una intensidad de (5) alto, porque en la empresa los horarios son limitados esperando llegar a un poder de cambio (2) y poder socializar los horarios.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

Como tercera fuerza impulsadora está el equipamiento adecuado a todos los colaboradores tiene una valoración de (2) medio bajo porque nos solo los equipos mínimos esperando llegar a un poder de cambio de (5) alto, la fuerza bloqueadora es la carencia del presupuesto.

La cuarta fuerza impulsadora es supervisar el equipamiento del uso adecuado de los EPP con una intensidad de (2) ya que no se compra los EPP de acuerdo a las necesidades de los trabajadores esperando tener un potencial de cambio (4), como fuerza bloqueadora esta la resistencia al cambio con una intensidad de (4) porque los trabajadores no tienen el habito del uso de EPP esperando llegar a un potencial de cambio (1).

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

CAPÍTULO II

2. ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS

2.01 Mapeo de involucrados.

“En la gestión de proyectos, los involucrados o interesados son todas aquellas personas u organizaciones que afectan o son afectadas por el proyecto, ya sea de forma positiva o negativa.

Se debe identificar y analizar a los actores involucrados (positiva o negativamente) en las acciones para el desarrollo; al mismo tiempo se debe tener conocimiento sobre las posibilidades de interacción y alianza con cada actor analizado. (Castillo, 2014)

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

2.02 Mapeo de involucrados

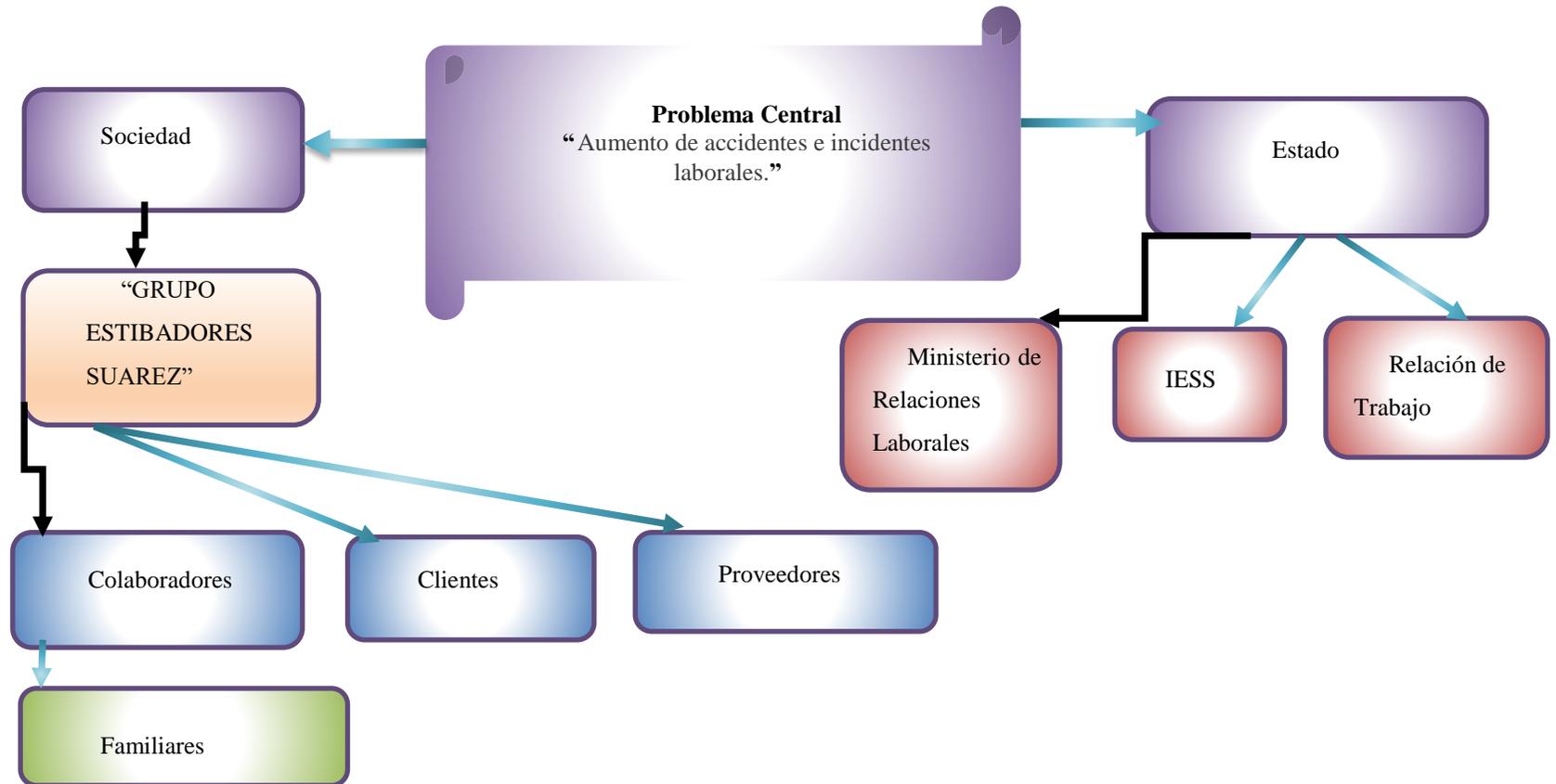


Figura N° 1 Mapeo de Involucrados

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

2.02 Análisis de Involucrados

Tabla N° 2 Análisis de Involucrados

ACTORES INVOLUCRADOS	INTERÉS SOBRE EL PROBLEMA CENTRAL	PROBLEMAS PERCIBIDOS	RECURSOS MANDATOS CAPACIDADES	INTERES SOBRE EL PROYECTO	CONFLICTOS POTENCIALES
SOCIEDAD	Incluir tanto a la empresa como sus colaboradores en programas de protección y seguridad.	Desocupación laboral y conflicto familiar por tener trabajadores enfermos	. Ley del consumidor Art. 5	Mejorar la calidad de vida de sus familias	Poco acercamiento de las autoridades al ámbito laboral.
ESTADO	Hacer que las Leyes y Reglamentos laborales sean cumplidos a cabalidad.	Poco esmero en el cumplimiento De las leyes pertinentes.	Código de Trabajo Capitulo 4 -Ley Orgánica de Salud Art. 227 -Código de Trabajo	Mejorar el conocimiento de los trabajadores en el ámbito de la seguridad.	Escaso seguimiento al cumplimiento de la normativa laboral.
“GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”	Lograr disminuir el porcentaje de accidentes de los trabajadores mediante la capacitación y equipos necesarios.	Ausentismo laboral por causa de accidentes laborales.	Capitulo 4 -Ley Orgánica de Salud Art. 227 Reglamento interno	Resguardar la seguridad de los trabajadores ante accidentes e incidentes.	No hay empeño en el resguardo de la salud y seguridad de los trabajadores.
COLABORADORES	Demostrar interés en conocer el manejo adecuado de los equipos de protección para preservar su vida de futuros accidentes.	Irrespetar la disposición de los trabajadores para informarse sobre el uso correcto de los EPP.	-Código de Trabajo Capitulo 4 -Ley Orgánica de Salud Art. 227 -Decreto ejecutivo 2393 Reglamento de Salud y Seguridad del trabajo.	Capacitación y procesos eficientes con equipos adecuados.	Insuficiente uso de los equipos de seguridad personal para prevenir accidentes e incidentes laborales.
CLIENTES	Notar el avance y mejoras en cuanto a la seguridad del personal dentro de la empresa.	Baja evidencia de la seguridad personal en el entorno de la empresa.	. Ley del consumidor Art. 5	Optimizar la calidad del servicio que se ofrece.	Retraso en la prestación de los servicios.

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

2.02.01 Análisis Matriz de involucrados

Dentro de la matriz de involucrados, se ha tomado en cuenta a los cinco más importantes de acuerdo con el tema, siendo el primero de ellos

La Sociedad el interés sobre el problema es incluir tanto a la empresa como sus colaboradores en programas de protección y seguridad, esto ayuda a concientizar más rápido sobre los temas de salud ocupacional, el problema percibido es la desocupación laboral y conflicto familiar por tener trabajadores enfermos; los recursos mandatos y capacidades se sujetara a la Ley del Consumidor Art. 5; el interés sobre el proyecto es mejorar la calidad de vida de sus familias; el conflicto potencial es poco acercamiento de las autoridades al ámbito laboral.

El segundo involucrado es el Estado ecuatoriano es quien se encarga del manejo de leyes y reglamentos que regulan al país en genera, el interés sobre el problema central es hacer que las leyes y reglamentos laborales sean cumplidos a cabalidad; el problema percibido es poco esmero en el cumplimiento de las leyes pertinentes; los recursos mandatos y capacidades aplicar las leyes como el Código de Trabajo Capitulo 4

-Ley Orgánica de Salud Art. 227; el interés sobre el proyecto es mejorar el conocimiento de los trabajadores en el ámbito de la seguridad y salud ocupacional; el conflicto potencial es el escaso seguimiento de los normativas laborales como es nuestro caso ya que al no cumplir con el correcto uso de los equipos de protección personal se expone a los colaboradores a altos peligros de enfermedades laborales que al final incurren en primer instancia dentro de las empresas con altos costos y pérdidas de productividad.

El tercer involucrado está también la microempresa ; el interés sobre el problema es lograr disminuir el porcentaje de accidentes de los trabajadores mediante capacitaciones; como problema percibido es el ausentismo laboral por accidentes laborales piden muchos permisos por atención medica; los recursos mandatos y capacidades están aplicar las leyes el Código de Trabajo Capitulo 4 Ley Orgánica de Salud Art. 227 y reglamento interno; el interés sobre el proyecto es resguardar la seguridad de los trabajadores ante

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

accidentes e incidentes para evitar la improductividad y los conflictos laborales; el conflicto potencial puede considerarse desinterés en respetar su salud y seguridad de los trabajadores,

El cuarto involucrado son los colaboradores el interés sobre el problema es demostrar interés en conocer el manejo adecuado de los equipos de protección para preservar su vida de futuros accidentes; el problema percibido irrespetar la disposición de los trabajadores para informarse sobre el uso correcto de los EPP. Los colaboradores quienes hacen que la empresa pueda brindar un excelente servicio, cumpliendo con los estándares de calidad y el cumplimiento de metas y objetivos propuestos por parte de la empresa.

El ultimo involucrado es el cliente el interés sobre el problema central es Notar el avance y mejoras en cuanto a la seguridad del personal dentro de la empresa; el problema percibido es la baja evidencia de la seguridad personal en el entorno de la empresa; Los recursos mandatos y capacidades es respetar la Ley del Consumidor Art. 5; el interés sobre el proyecto es optimizar la calidad del servicio que se ofrece y el conflicto potencial el retraso en la prestación de los servicios.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

CAPÍTULO III

3. PROBLEMAS Y OBJETIVOS

3.01 ÁRBOL DE PROBLEMAS

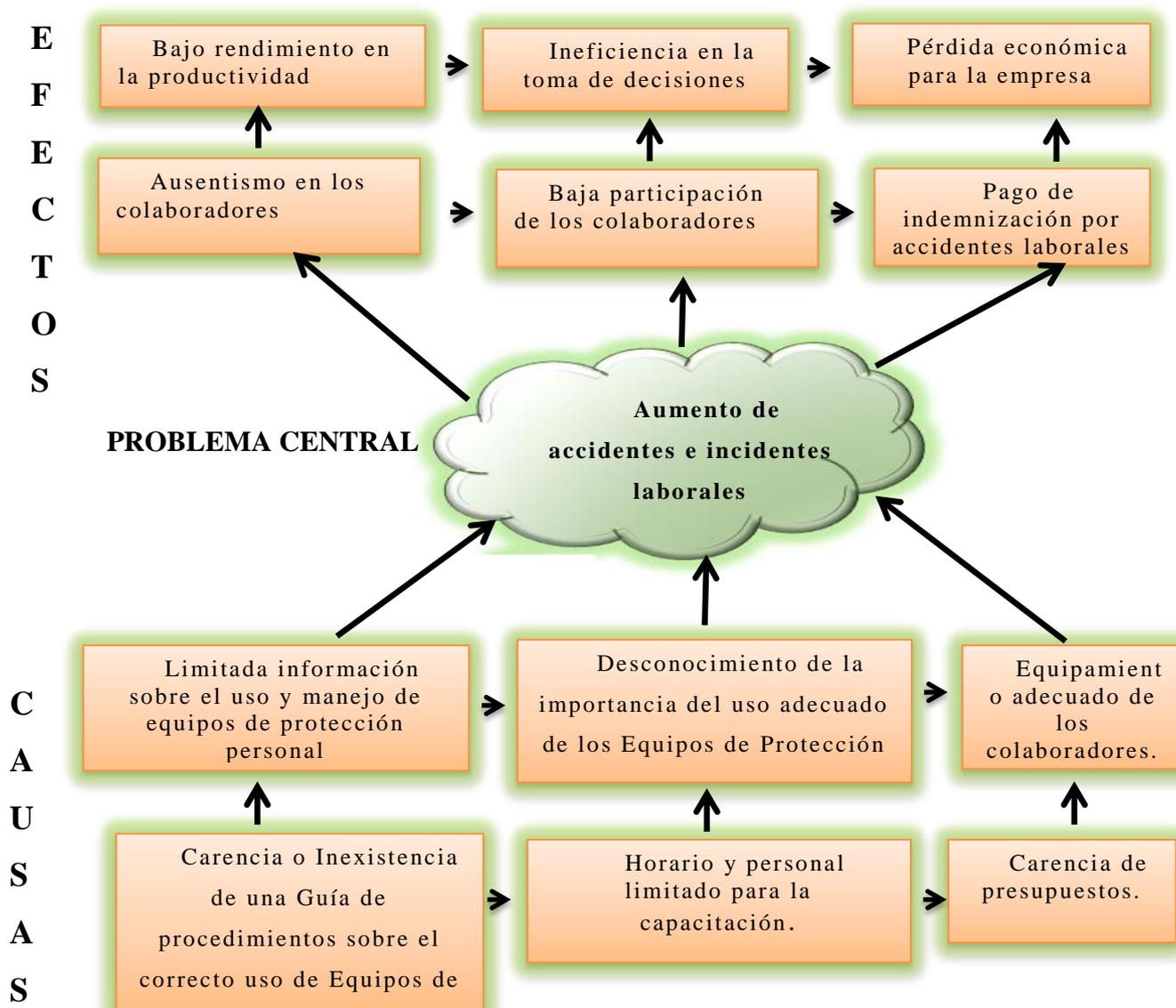


Figura N° 2Árbol de problemas

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

3.01.01 Contextualización del Árbol de Problemas

En este árbol de problemas se evidencia, el problema central es el aumento de accidentes laborales, esto debido a la inexistencia de una guía de procedimientos que ayuden al adecuado manejo de los equipos de protección personal.

Al no poseer la guía ni una información oportuna, conlleva a un bajo rendimiento en la productividad, causado también por cierto ausentismo de los colaboradores, de ahí el problema surge al existir tendencia a los accidentes en el ámbito laboral.

Puesto que dentro de la empresa no hay factibilidad de horarios, así como personal para llevar a cabo las capacitaciones pertinentes, se evidencia el desconocimiento o poca información sobre el uso correcto de los equipos de seguridad, lo que se podría solucionar con más énfasis en la toma de decisiones, que motiven más participación de los colaboradores.

Si bien es cierto, la empresa está pasando por un déficit de presupuestos, por tal motivo se denota que pese a existir equipo adecuado para los colaboradores, por la falta de información y capacitación, se suscitan accidentes, debiendo la empresa indemnizar por los mismos, lo que genera una pérdida económica.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

3.02 Árbol de objetivos

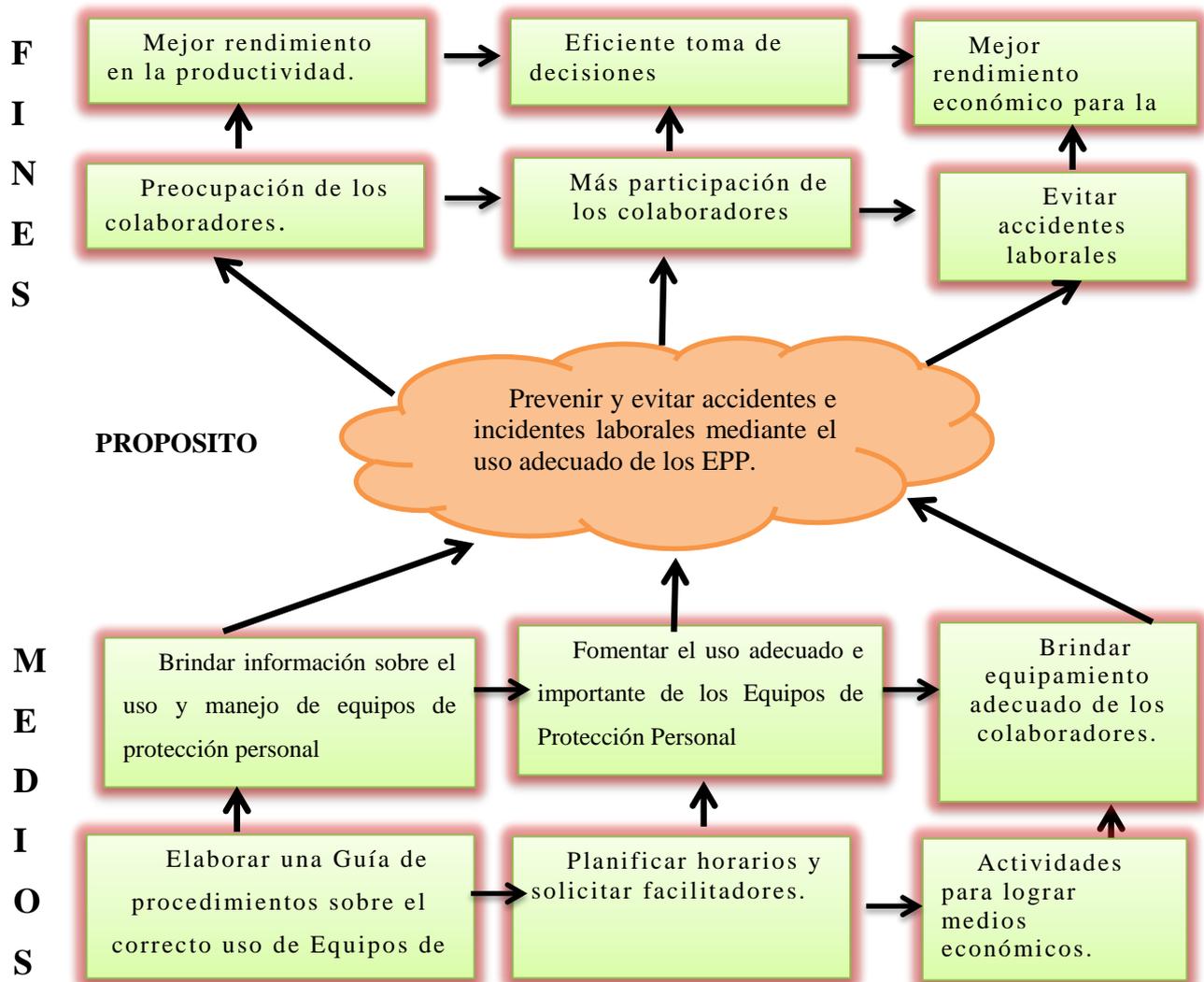


Figura N° 3 Árbol de objetivos

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

3.02.01 Contextualización del Árbol de Problemas

El principal objetivo de esta investigación es el de diseñar y elaborar una Guía de procedimientos lo que permitirá transmitir la importancia del adecuado manejo de los equipos de los equipos de protección personal para evitar accidentes laborales, y en otros casos más graves hasta la muerte por el desconocimiento del correcto manejo y uso de las EPPS.

Por lo tanto, contar con la identificación de un árbol de problemas dentro de una organización es de gran importancia ya que orienta a tener una perspectiva de cómo evitar dichos accidentes laborales y el conflicto que percute aplicarlos dentro de la microempresa.

En este caso se ha evidenciado que los medios y fines que se aplica contribuyen de manera satisfactoria a la consecución de los objetivos esperados y que es una responsabilidad de trabajo en equipo para lograr cumplirlo.

Por ello se recomienda mantener esta acción correctiva que es el implemento de dicho árbol de objetivos de modo que mantenga estándares de calidad y mejore el ambiente laboral en todo aspecto y primordialmente en la salud de los colaboradores quienes están expuestos a diario a sufrir cualquiera de estas posibles enfermedades laborales.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

4.01 Matriz de Alternativas

La matriz de alternativas ayuda a la toma de decisiones evaluando las posibles opciones aplicadas dentro del proyecto, se obtendrán cambios de mejora dentro de los problemas existentes de la microempresa identificando el riesgo que implica ejecutar cada uno de estos aspectos dentro del mismo.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

4.02 Matriz de Análisis de Alternativas

Tabla N° 3 Matriz de análisis Alternativas

OBJETIVO	IMPACTO SOBRE EL PROPÓSITO	FACTIBILIDAD TÉCNICA	FACTIBILIDAD FINANCIERA	FACTIBILIDAD SOCIO ECONÓMICA	TOTAL	FACTIBILIDAD POLÍTICA	
Elaborar una guía de procedimientos.	4	4	4	4	5	21	ALTO
Fomentar el uso adecuado de Equipos de Protección Personal	5	4	4	4	5	22	ALTO
Equipar adecuadamente a los colaboradores	5	4	4	4	5	22	ALTO
Capacitar a los trabajadores sobre el uso y manejo se los EPP.	5	4	4	4	5	22	ALTO.

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

4.02.01 Contextualización Matriz de Alternativas

Para el objetivo de elaborar una guía de procedimientos, en lo que respecta al impacto sobre el propósito, factibilidad técnica, factibilidad financiera, factibilidad económica, tiene un puntaje de 4 puntos, no así para factibilidad política que posee 5 puntos, lo que ubica a este primer objetivo en la categoría de alto.

Para el segundo objetivo, fomentar el uso adecuado de Equipos de Protección Personal, encontramos que tanto el impacto sobre el propósito, como la factibilidad política presentan un puntaje de 5, mientras que para la factibilidad técnica, financiera y socio económica marcan un puntaje de 4, lo que de igual forma denota una categoría de alto.

En el caso del tercer objetivo, Equipar adecuadamente a los colaboradores, podemos evidenciar al igual que en el anterior, que el impacto sobre el propósito, y la factibilidad política anotan un puntaje de 5, en tanto que la factibilidad técnica, financiera y socio económica tienen un puntaje de 4, evidenciando igualmente una categoría de alto.

En el caso del tercer y último objetivo planteado, capacitar a los trabajadores sobre el uso y manejo de los EPP, sucede exactamente igual que en los dos descritos anteriormente, es decir, el impacto sobre el propósito, y la factibilidad política muestran un puntaje de 5, en tanto que la factibilidad técnica, financiera y socio económica tienen un puntaje de 4, dando como resultado una categoría de alto.

Con lo que se concluye que si es posible cumplir los objetivos que se plantean en el presente trabajo de investigación, ya sea a mediano o largo plazo, lo que nos ayudaría a conseguir los resultados deseados en tanto se refiere al problema que presentamos.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

4.03 Matriz de análisis de Impacto de Objetivos

Tabla N° 4 Matriz de análisis de Impacto de objetivos

OBJETIVO	FACTIBILIDAD DE LOGARSE	IMPACTO DE GÉNERO	IMPACTO AMBIENTE	RELEVANCIA	SOSTENIBILIDAD	TOTAL	CATEGORÍA
Elaborar una guía de procedimientos.	Que tanto empleador como empleados tengan un documento de respaldo. (4)	Este proyecto es orientado al género masculino. (5)	El manejo de protocolos de seguridad permite mejorar el medio ambiente. (5)	Disminuir accidentes e incidentes. (5)	Control y seguimiento continuo. (5)	24	Alto
Fomentar el uso adecuado de Equipos de Protección Personal	Disminuir los accidentes e incidentes (4)	Disminuir en el género masculino los accidentes laborales. (5)	Seguir protocolos de seguridad para mejorar el medio ambiente. (5)	Preservar la salud ocupacional de los empleados. (5)	Controlar diariamente que los trabajadores utilicen el EPP. (5)	24	Alto
Equipar adecuadamente a los colaboradores.	Prevenir el número de accidentes. (5)	Dotar al género masculino de EPP adecuado (5)	Dar herramientas a los colaboradores para la preservación del medio ambiente. (5)	Permite que los trabajadores realicen su trabajo correctamente sin exponerse a accidentes laborales. (5)	Control y revisión de los Equipos de Protección Personal entregados a los colaboradores. (5)	25	Alto
Capacitar a los trabajadores sobre el uso y manejo se los EPP.	Conocimiento relacionado con el uso adecuado de las EPP. (5)	Brindar conocimiento al género masculino. (5)	Concienciar al personal acerca de la importancia del uso adecuado de las EPP. (5)	El personal logrará asimilar la importancia de la preservación de accidentes laborales mediante el uso adecuado de los EPP. (5)	Evaluar periódicamente el cumplimiento de las normativas. (5)	25	Alto

Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Jorge Yaguachi

4.03.01. Análisis Matriz de Impacto de Objetivos

La matriz de Impacto de Objetivos menciona cuanto influirán los mismos para lograr disminuir los índices de accidentes e incidentes laborales ocasionados por el desconocimiento de un correcto uso de las EPPS.

Como primer objetivo es la elaboración de la guía de procedimientos es un objetivo que se logrará a corto plazo ya que nos ayudará a conseguir una adecuada e íntegra capacitación de los colaboradores en el uso de las EPPS, mejorar la eficiencia en el trabajo, así como evaluar de mejor manera al personal; la factibilidad de lograrse es que tanto empleador como empleados tengan un documento de respaldo en el que se comprometan las dos partes a lograr este objetivo que es el de disminuir en gran parte los accidentes e incidentes laborales, mejorando el ámbito laboral y que se tenga un ambiente más sano en cuanto al lugar de trabajo; el impacto de género este proyecto es orientado al género masculino que son los trabajadores del área; el impacto ambiental es el manejo de protocolos de seguridad permite mejorar el medio ambiente; la relevancia es disminuir accidentes e incidentes laborales; la sostenibilidad es llevar un control y seguimiento continuo.

El segundo objetivo el fomentar el uso adecuado de equipos de protección personal, la factibilidad de lograrse es disminuir los accidentes e incidentes laborales; el impacto de género es disminuir en el género masculino los accidentes laborales; el impacto ambiental es seguir protocolos de seguridad para mejorar el medio ambiente; la relevancia es preservar la salud ocupacional de los empleados; la sostenibilidad se realizara mediante el control diario por medio de registros en los cuales se haga constar el uso de los mismos con el objetivo de cumplir con las normas y políticas que establece la empresa, por medio de la guía de procedimientos se dará a conocer las pautas e importancia que cumplen los EPPS en el uso diario en los colaboradores de la empresa, el objetivo es lograr cumplir con la meta de la empresa que en este caso es el de reducir los accidentes e incidentes laborales a cero.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

El tercer objetivo es equipar adecuadamente a los colaboradores; la factibilidad de lograrse es prevenir el número de accidentes; el impacto de género es dotar al género masculino de EPP adecuado; el impacto ambiental es dar herramientas a los colaboradores para la preservación del medio ambiente; la relevancia es permitir que los trabajadores realicen su trabajo correctamente sin exponerse a accidentes laborales y la sostenibilidad es el control y revisión de los equipos de protección personal entregados a los colaboradores.

El último objetivo es capacitar a los trabajadores sobre el uso y manejo de los EPP; la factibilidad de lograrse es dar conocimiento relacionado con el uso adecuado de las EPP; el impacto de género es brindar conocimiento al género masculino; el impacto ambiental es concienciar al personal acerca de la importancia del uso adecuado de las EPP; la relevancia es capacitar al personal para lograr asíimilar la importancia de la preservación de accidentes laborales mediante el uso adecuado de los EPP; la sostenibilidad es evaluar periódicamente el cumplimiento de las normativas.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

4.04 Diagrama de Estrategias.

Dentro del diagrama de estrategias se puede evidenciar cada uno del proceso para obtener una mejor toma de decisiones en actividades designadas a los colaboradores de manera que facilite el cumplimiento de objetivos y metas propuestos por la organización.

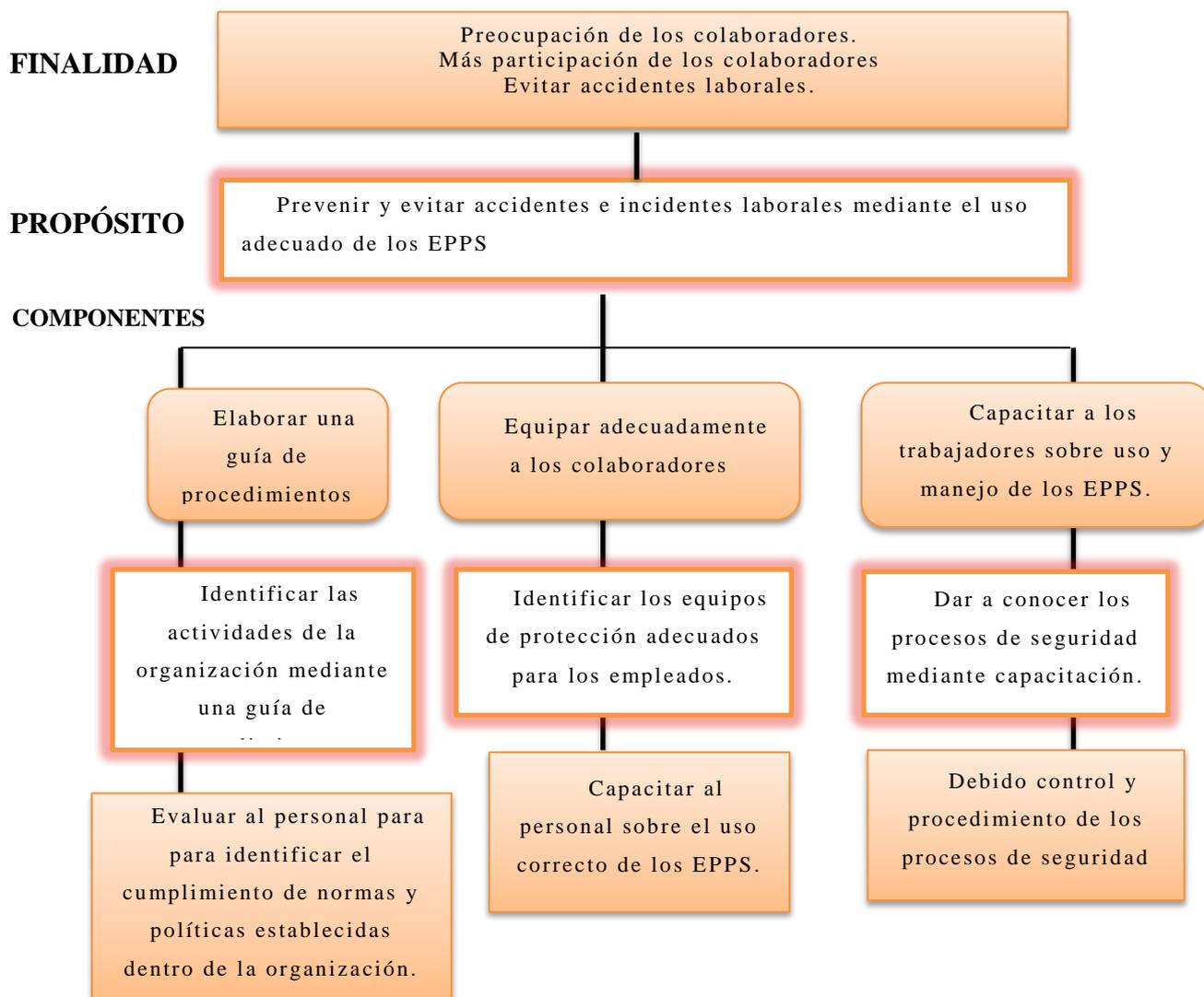


Figura N° 4 Diagrama de Estrategias

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

4.04.01 Análisis Diagrama de Estrategias.

El diagrama de estrategias expuestas nos permitirá determinar las diferentes actividades que se desarrollarán para lograr disminuir el nivel de accidentes e incidentes laborales por la falta de uso adecuado de los EPPS.

Se debe tomar en cuenta que la finalidad es lograr una mejor productividad en lo que se refiere a toma de decisiones lo que ayudara a un mejor rendimiento empresarial.

De ahí que el propósito es la prevención y disminución de accidentes e incidentes laborales a través de la utilización correcta de EPPS.

Dentro de los componentes o actividades se menciona la elaboración de la guía que permitirá ampliar el conocimiento sobre el uso de EPPS, misma que será evaluada en supervisiones al personal.

Es importante el adecuado equipamiento a los colaboradores para lograr una mejor protección laboral.

Se destaca también la capacitación a los trabajadores mediante la guía, así como realizar seguimientos y control para reconocer resultados.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

4.05 Matriz de Marco Lógico
Tabla N° 5 Matriz de Marco Lógico

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
FIN DE PROYECTO Mejorar la productividad Eficiente toma de decisiones Mejorar rendimiento económico.	Aumento de la cartera de clientes. Alcanzar los objetivos planteados. Mejora los beneficios para los empleados.	Facturación Cumplimiento de metas. Información contable.	Competencia ofrece mejores precios. Cambio de leyes tributarias. Satisfacción de los clientes internos y externos.
PROPÓSITO Prevenir y evitar accidentes laborales mediante el uso adecuado de las EPPS.	Disminución de accidentes laborales.	Bitácoras	Desinterés por parte de los empleados.
COMPONENTES Elaborar una guía de procedimientos. Equipar adecuadamente a los colaboradores. Capacitar a los trabajadores sobre el uso correcto de los EPPS	Obtener respaldo por un medio escrito. Mejorar la productividad Disminución de accidentes e incidentes laborales. Conocimiento de los empleados acerca de la importancia del uso de EPPS.	Guía de procedimientos. Registros archivados en el Dpto. de RRHH. Evaluaciones y seguimiento.	El Dpto. de RRHH tendrá como base la implementación de la guía. Compromiso de los empleados en utilizar adecuadamente los EPPS. Interés por parte de los colaboradores.
ACTIVIDADES Identificar las actividades de la organización. Evaluar al personal. Identificar equipos de protección para los empleados. Dotar a los empleados con los equipos necesarios. Desarrollar un plan de capacitación. Realizar seguimiento y control.	PRESUPUESTO \$100 \$60 \$150 \$200 \$200 \$120	Buen uso de los EPPS. Registro de actividades Listado de trabajadores. Bitácoras. Evaluaciones.	Presupuesto acorde al cumplimiento de objetivos.

Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Jorge Yaguachi

4.05.01 Contextualización Matriz de Marco Lógico

Consta de un resumen de todo el proceso investigativo del problema que se pretende resolver dentro del trabajo contribuyendo de forma efectiva a los cambios que desea la empresa. Esta metodología plantea los objetivos del proyecto en forma clara y comprensible en una sola matriz, incorporando todas las necesidades y falencias existentes de los involucrados para analizar desde otro punto de vista más estratégico las debilidades y fortalezas que se presenten dentro de esta matriz y así cumplir con estándares de calidad que desea mejorar la empresa en cuanto al entorno laboral de los trabajadores.

La finalidad del proyecto es Mejorar la productividad eficiente, toma de decisiones y mejorar rendimiento económico dentro de la empresa, como indicador está el aumento de la cartera de clientes, alcanzar los objetivos planteados y mejorar los beneficios para los empleados. Los medios de verificación son la facturación y cumplimiento de metas dentro de los supuestos que impedirían su ejecución, se obtiene competencia que ofrece mejores precios y cambio de leyes tributarias.

El propósito del proyecto es prevenir y evitar accidentes laborales mediante el uso adecuado de las EPPS. Como indicador se tiene la disminución de accidentes laborales y como medio de verificación están las bitácoras firmadas con el tutor.

Dentro de los componentes constan, elaborar una guía de procedimientos, equipar adecuadamente a los colaboradores, capacitar a los trabajadores sobre el uso correcto de los EPPS. En los indicadores están obtener respaldo por un medio escrito, mejorar la productividad, la disminución de accidentes e incidentes laborales, En los medios de verificación consta de una guía de procedimientos y registros archivados en el Dpto. de RRHH, para la ejecución se propone las siguientes actividades
Identificar las actividades de la organización, evaluar al personal, identificar equipos de protección para los empleados.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

CAPÍTULO V

5. PROPUESTA

5.01 ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA

5.01.01 Antecedentes de la propuesta

Grupo “Estibadores Suárez” es un equipo de trabajo comprometido de carga y descarga de productos de mercaderías de contenedores y acomodo de dichos productos, armados de pallets y perchado.

Además, se ofrece el servicio de acondicionado manual de productos con un control de calidad y satisfacción para nuestros clientes.

Los trabajadores de la empresa se encuentran expuestos a múltiples riesgos al realizar su trabajo, están a merced de que ocurran accidentes e incidentes en el ámbito laboral.

Es por este motivo que la propuesta del presente trabajo investigativo tiene como objetivo la elaboración de una Guía de Procedimientos para el correcto uso de equipos de protección personal (EPP), con la finalidad de disminuir accidentes e incidentes laborales, para de esta manera resguardar la seguridad integral de cada uno de los colaboradores.

5.01.02 Justificación de la propuesta

Al ser la empresa dedicada a carga y descarga de productos, y habiendo analizado las actividades que cada colaborador realiza en la misma, se denota la presencia de peligro inminente de accidentes e incidentes laborales al cumplir cada trabajador con su función específica, lo que para la empresa acarrea múltiples consecuencias.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

Por tal razón en primera instancia se ha visto la necesidad de reconocer las causas y factores que ocasionarían los determinados accidentes e incidentes que podrían presentarse y los problemas que conllevarían tanto a la empresa como a cada colaborador, tal es el caso de la falta o escaso conocimiento del uso adecuado de los equipos de protección personal.

Dentro de nuestra propuesta se consideran varios aspectos importantes que permitirían reducir el riesgo existente en los ambientes laborales de la empresa, como son la elaboración de una guía de procedimientos para usar de manera adecuada y oportuna los equipos de protección personal; de igual manera la capacitación al personal en el mismo tema lo que favorecerá al correcto desenvolvimiento laboral, y también la puesta en práctica de lo asimilado en la capacitación por cada uno de los trabajadores de la empresa, para denotar los resultados obtenidos.

5.01.03 Misión de la propuesta

Satisfacer la necesidad de la empresa y los empleados en lo referente a la disminución del nivel de accidentes e incidentes laborales a través del conocimiento del uso correcto de los EPPS, mediante la elaboración de la guía y la capacitación pertinente.

Incrementar la seguridad en las áreas de trabajo realizando actividades de inspección y supervisión del empleo adecuado de los EPPS por parte de los colaboradores en las labores diarias, para evitar afectaciones en las mismas como accidentes e incidentes laborales y otras causa más graves hasta la muerte que se provoca por este tipo de descuidos laborales.

5.01.04 Visión de la propuesta

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

Convertirse en una empresa que demuestre su mejoramiento y liderazgo en cuanto se refiere a la seguridad de trabajadores, personal administrativo e incluso clientes, permitiendo una clara notoriedad del progreso en cuanto a la seguridad de los trabajadores y ofrecimiento de un servicio de calidad y satisfacción para nuestros clientes, cumpliendo las expectativas requeridas de protección y seguridad a los colaboradores en un ambiente de trabajo seguro y oportuno.

5.01.05 Objetivos

Objetivo General

Disminuir el peligro de accidentes e incidentes laborales en la empresa mediante el correcto uso eficaz de equipos de protección personal en el personal administrativo y operativo incluyendo a los clientes, creando un ambiente de trabajo seguro en todos los aspectos necesarios para la empresa.

Objetivos Específicos

Elaborar la guía de procedimientos para el uso apropiado de las EPPS.

Capacitar a los colaboradores para adquirir un mejor conocimiento.

Demostrar mejoramiento en el aspecto de seguridad y protección.

5.01.06 Valores de la empresa

Responsabilidad: implica hacernos cargo de las consecuencias de nuestras acciones.

Eficiencia: es la capacidad de hacer las cosas bien,

Excelencia: es la capacidad de tener virtud o habilidad fuera de lo común o a un talento difícil de igualar.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

5.01.07 Organigrama Empresarial

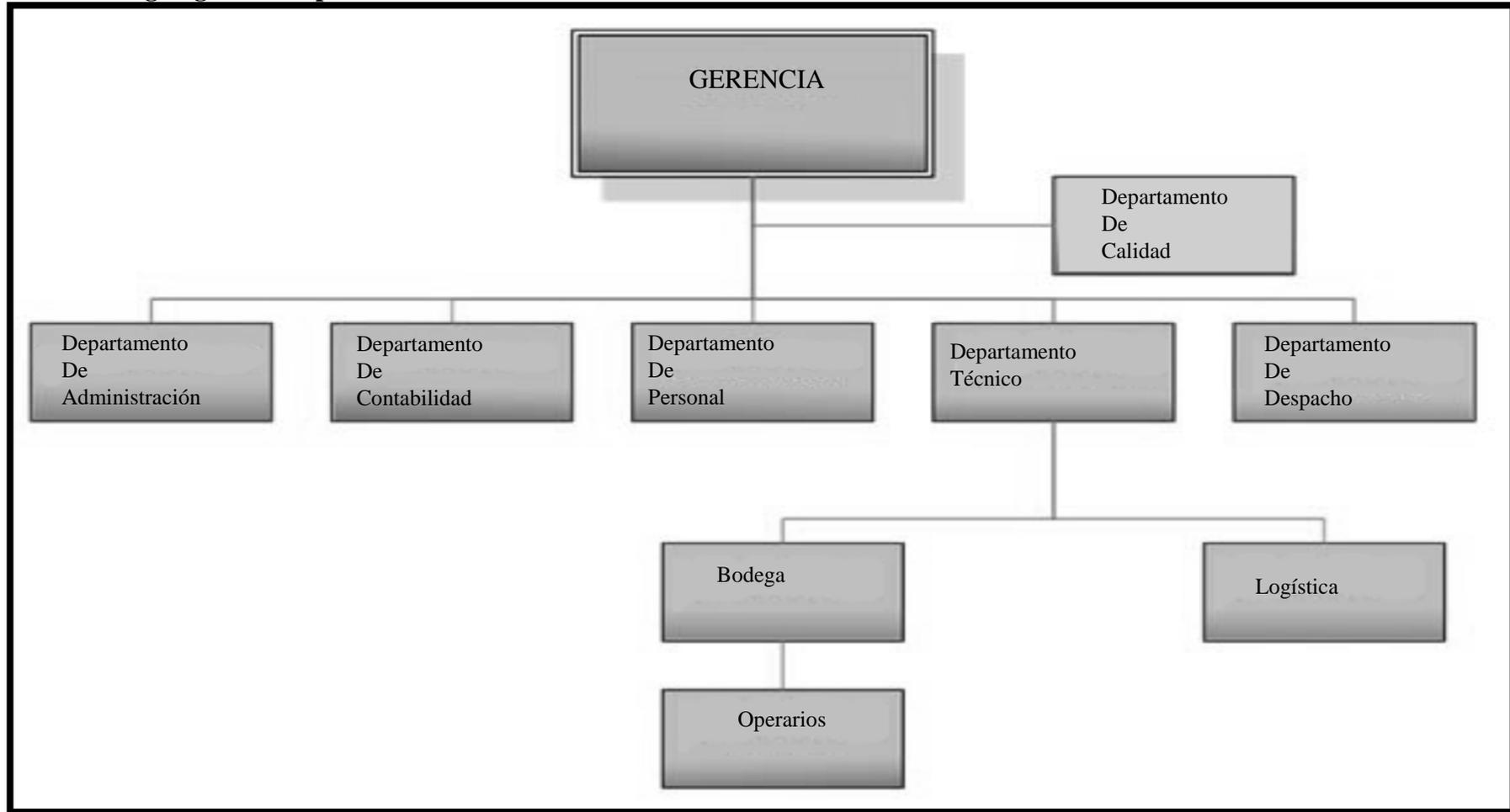


Figura N°5 Organigrama Empresarial.

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

5.02 Metodología de la Investigación

La metodología de la investigación es una disciplina que elabora, sistematiza y evalúa las técnicas, métodos y procedimientos que se deben seguir durante el desarrollo de un proceso de investigación para posteriormente producir el conocimiento.

Tipos de investigación

Investigación de campo

Esta aplica extrayendo datos e informaciones directamente de la realidad a través del uso de técnicas de recolección (como entrevistas o encuestas) con el fin de dar respuesta a alguna situación o problema planteado previamente.

En la investigación se llevará a las actividades y procesos realizados dentro de la empresa, especialmente en las áreas de trabajo donde se desenvuelven los colaboradores y donde se evidencia la falta de seguridad.

Investigación exploratoria

Son las investigaciones que pretende dar una visión general, de tipo aproximativo, respecto a una determinada realidad. Este tipo de investigación se realiza especialmente cuando el tema elegido ha sido poco explorado y reconocido.

Hay que hacer un acercamiento al problema para poder estudiarlo y conocerlo, en primer lugar, debemos familiarizarnos con lo que en primera instancia desconocíamos.

Es decir, vamos a obtener toda la información inicial sobre el problema para poder formular hipótesis y llevar a cabo la investigación.

5.02.01 Técnicas de investigación

Encuesta

La encuesta es un cuestionario de investigación descriptiva donde recopilamos datos de modo rápido y eficaz.

La información se obtiene mediante una observación indirecta de los hechos, a través de las manifestaciones realizadas por los encuestados, por lo que cabe la posibilidad de que la información obtenida no siempre refleje la realidad.

Esto permite analizar y realizar datos estadísticos referentes al problema de investigación.

5.02.02 Marco Teórico

Organización del trabajo

La organización del trabajo es muy importante para el desarrollo de la empresa, ya que permite salvaguardar la salud e integridad de los colaboradores y desarrollar actividades efectivas y en menos tiempo, nos permite analizar las actividades para llevar a cabo de mejor manera los procedimientos planteados.

Coordinación

Ayuda a distribuir los recursos y esfuerzos humanos para de esta manera lograr que la meta que nos hemos planteado se desarrolle de manera oportuna, armónica y con celeridad.

División del trabajo

Demarcamos las actividades de manera que se puede realizar una mejor función con mayor precisión y utilizamos un menor esfuerzo para perfeccionar nuestro trabajo investigativo.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

Productividad

Se refiere a la calidad de los resultados obtenidos en cuanto a la seguridad empresarial, tomando en cuenta los diferentes factores y recursos para realizar de mejor manera y con mayor interés el proceso de trabajo.

La productividad puede definirse como la relación entre los resultados y el tiempo en que se lleva conseguirlos.

Factores que afectan la productividad

Son aquellos que pueden afectar el análisis de la productividad alterando o cambiando sus indicadores.

Factores internos: Son todos aquellos incluidos dentro de la empresa y en sus procesos productivos. No necesariamente son propios, estos pueden ser la organización, factor económico, calidad, etc.

Factores externos: Son todos aquellos que están en el ambiente o contexto que rodea a la empresa y que tienen relación con ella, tenemos las políticas externas, incentivos, inversiones, etc.

Factores propios: Se consideran todos los que pertenecen a la empresa y están en relación directa con el contexto externo. Pueden estar dentro o fuera de las instalaciones, aquí vemos el factor humano, factor trabajo, factor capital que posee la empresa.

Factores ajenos: Son todos aquellos que no tienen una relación directa con la empresa y su entorno. Usualmente son factores globales que afectan a toda la sociedad.

5.03 Modelo de Encuesta

“GRUPO ESTIBADORES SUAREZ”

Encuesta

1.- Considera que dentro de la empresa existen condiciones inseguras.

(Por ejemplo, no se usan los equipos de protección personal, no se cumplen con las políticas de la empresa).

SI NO NO SE

2. ¿Conoce algo referente al uso de Equipos de protección personal?

SI NO

3. A su criterio, ¿Se capacita a los trabajadores en materia de prevención de accidentes laborales?

SI

NO

MEDIANAMENTE

4. Que tan necesaria estima la existencia de una Guía de Procedimientos para el correcto uso de Equipos de Protección Personal.

MUY NECESARIO

MEDIANAMENTE NECESARIO

INNECESARIO

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

5. ¿En su empresa controlan el manejo de los Equipos de Protección Personal?

SI NO NO SE

6. Según su opinión ¿Cada qué tiempo se debería capacitar a los trabajadores en el tema de Protección Personal?

CADA MES

CADA TRIMESTRE

CADA SEIS MESES

UNA VEZ AL AÑO

7. En qué porcentaje se evitarían los accidentes laborales si se usan correctamente los Equipos de Protección Personal.

50%

75%

90%

100%

8. ¿Cree que usar Equipos de Protección Personal es la única manera de evitar accidentes laborales?

a. SI

b. NO

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

9.Cuál es el área de la empresa que más amerita protección personal.

BODEGA

DEPARTAMENTO TÉCNICO

CUARTO DE MÁQUINAS

DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN

DEPARTAMENTO DE DESPACHO

10. ¿Le gustaría recibir una capacitación orientada a la prevención de accidentes e incidentes laborales?

a. SI

b. NO

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

TABULACIÓN DE RESULTADOS

1.- Considera que dentro de la empresa existen condiciones inseguras.

(Por ejemplo no se usan los equipos de protección personal, no se cumplen con las políticas de la empresa).

Tabla N° 6 Pregunta 1

Opciones	Respuestas	%
Si	16	80%
No	2	10%
No se	2	10%
Total	20	100%

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi



Figura N°6 Diagrama de Estrategias

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

Análisis:

En la primera pregunta que se refiere a la presencia de condiciones inseguras en las empresas, el 80% de los encuestados responden que SI, puesto que la mayoría de empresas tienen déficit en lo relacionado con la preocupación por sus trabajadores, no así el 10% de ellos consideran que NO las hay, y de igual forma el 10% dicen que no lo saben, lo que significa que tal vez sean empleados nuevos en sus empresas, por lo que existe desconocimiento.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

2. ¿Conoce algo referente al uso de Equipos de protección personal?

Tabla N° 7 Pregunta 2

Opciones	Respuestas	%
Si	8	40%
No	12	60%
Total	20	100%

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

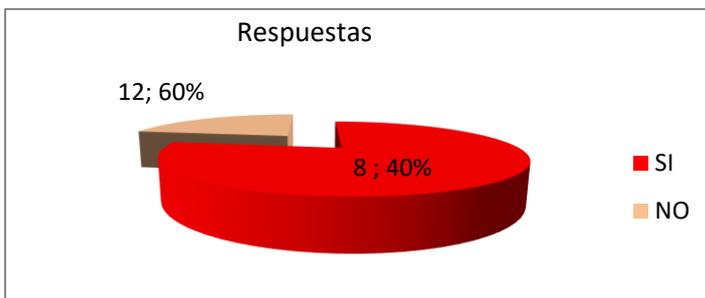


Figura N° 7 Diagrama de Estrategias

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

Análisis:

En lo que respecta a la segunda pregunta donde se cuestiona sobre el conocimiento del uso de Equipos de Protección Personal, únicamente 40% de los encuestados dicen conocer el tema, mientras que la gran mayoría que son el 60%, no tienen conocimiento al respecto. Lo cual puede deberse a la poca preocupación en cuanto a capacitación que poseen las empresas.

3. A su criterio, ¿Se capacita a los trabajadores en materia de prevención de accidentes laborales?

Tabla N° 8 Pregunta 3

Opciones	Respuestas	%
Si	15	75%
No	3	15%
No se	2	10%
Total	20	100%

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi



Figura N° 8- Diagrama de Estrategias

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

Análisis:

Para la tercera pregunta que habla de la capacitación a los trabajadores en las empresas, nos contestan el 75% personas que SI deberían capacitar es el 15% de ellas consideran que NO, y tan solo el 10% apuntan que no conocen del tema.

Consideramos que estas respuestas serían en función de las necesidades que cada uno de los empleados palpan al momento de realizar sus funciones y de acuerdo a la actividad que realizan.

4. Que tan necesaria estima la existencia de una Guía de Procedimientos para el correcto uso de Equipos de Protección Personal.

Tabla N° 9 Pregunta 4

Opciones	Respuestas	%
Muy necesario	17	85%
Medianamente necesario	2	10%
Innecesario	1	5%
Total	20	100%

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

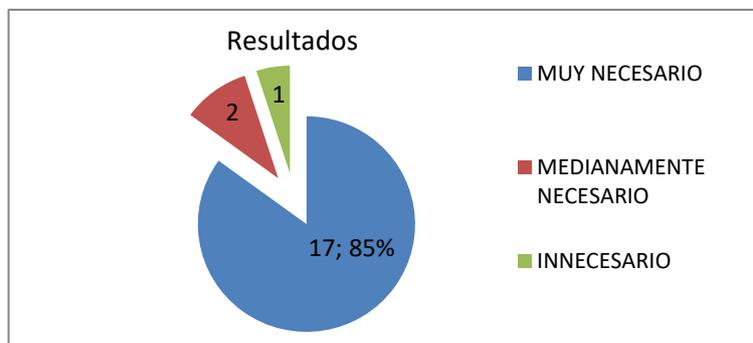


Figura N° 9 Diagrama de Estrategias

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

Análisis:

En la cuarta pregunta en cuanto a la existencia de una guía de procedimientos, el 85% de los cuestionados nos responden que lo consideran muy necesario, no así el 10% personas que lo estiman medianamente necesario y tan solo el 5% encuestado lo cree innecesario.

Se denota en esta pregunta la inminente necesidad de implementar una Guía de procedimientos que facilite el uso adecuado de los Equipos de protección personal, puesto que en todas las empresas y en la gran mayoría de actividades es necesario protegerse y salvaguardar su seguridad.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

6. ¿En su empresa controlan el manejo de los Equipos de Protección Personal?

Tabla N° 10 Pregunta 5

Opciones	Respuestas	%
Si	14	70%
No	4	20%
No se	2	10%
Total	20	100%

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

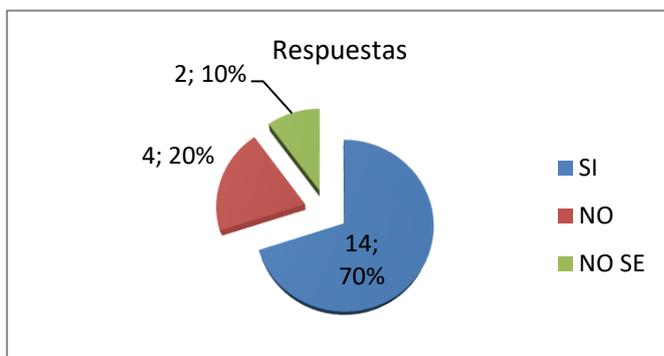


Figura N° 10 Diagrama de Estrategias

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

Análisis:

Tratándose de la pregunta 5, en el control de EPPS, nos contestan el 70% de las personas que, si lo hacen, el 20% de ellas nos responden que no y únicamente y el 10% nos contesta que desconoce el tema.

Es notorio que al parecer las personas que responden tanto que no, y de igual manera que no conocen, se debería a que no hay mucha información dentro de la empresa o a su vez que ellos serían nuevos en el ambiente.

7. Según su opinión ¿Cada qué tiempo se debería capacitar a los trabajadores en el tema de Protección Personal?

Tabla N° 11 Pregunta 6

Opciones	Respuestas	%
Cada mes	15	75%
Cada trimestre	2	10%
Cada seis meses	2	10%
Una vez al año	1	5%

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

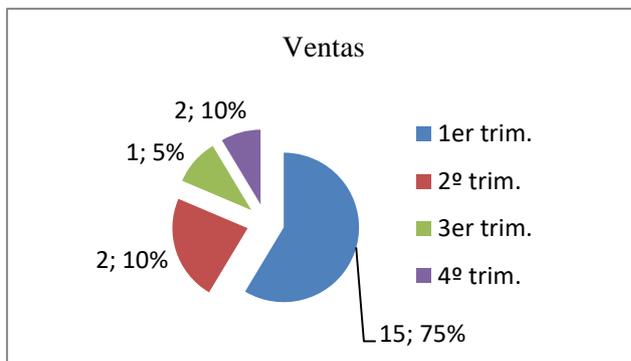


Figura N° 11 Diagrama de Estrategias

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

Análisis:

En opinión de los encuestados, la gran mayoría que son el 75%, consideran que los empleados deberían ser capacitados una vez cada mes, el 10% de ellos opinan que se lo haga cada 3 meses, otros 10%, cada 6 meses y solamente 5% cree que debe capacitarse una vez cada año; por lo que deducimos que mientras más continua se da una capacitación, es mucho mejor para el rendimiento laboral.

7. En qué porcentaje se evitarían los accidentes laborales si se usan correctamente los Equipos de Protección Personal.

Tabla N° 12 Pregunta 7

Opciones	Respuestas	%
50%	3	15%
75%	3	15%
90%	5	25%
100%	9	45%
Total	20	100%

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

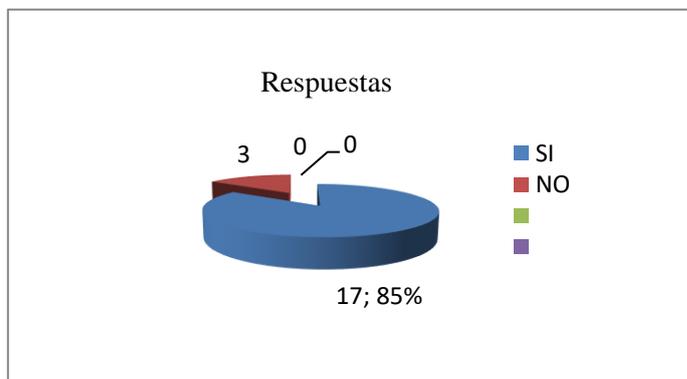


Figura N° 12- Diagrama de Estrategias

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

Análisis:

Al averiguar de la séptima pregunta donde se cuestiona sobre evitar los accidentes laborales, notamos que 9 personas recalcan que el ambiente sería seguro en un 100%, mientras que 5 encuestados señalan que únicamente en un 90%, además observamos que 3 personas indican que en 50% y 70% se lograría evitar accidentes en su ambiente de trabajo, lo que nos denota que quizá existen también otras formas de evitar percances laborales a más de los Equipos de Protección Personal.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

8. ¿Cree que usar Equipos de Protección Personal es la única manera de evitar accidentes laborales?

Tabla N° 13 Pregunta 8

Opciones	Respuestas	%
Si	17	85%
No	3	15%
Total	20	100%

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

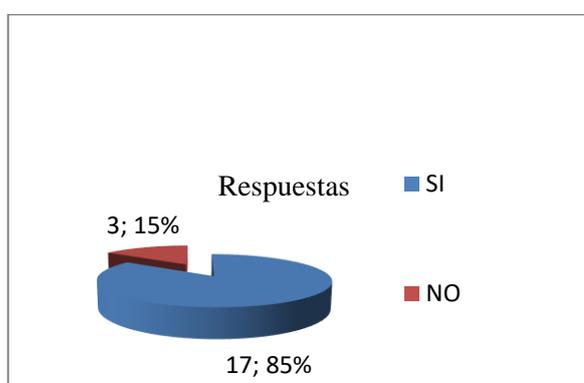


Figura N° 13 Diagrama de Estrategias

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

Análisis:

En lo referente a esta pregunta, más de la mitad de los encuestados, es decir, el 85%, indican que el uso de los equipos de protección personal constituye la única manera de evitar accidentes e incidentes laborales, no así el 15% últimos consideran que no es esa la única manera de evitar los percances, sostienen que deben existir otras maneras, a lo mejor desconocidas para muchos.

9.Cuál es el área de la empresa que más amerita protección personal.

Tabla N° 14 Pregunta 9

Opciones	Respuestas	%
Bodega	3	15%
Departamento técnico	1	5%
Cuarto de máquinas	12	60%
Departamento de producción	1	5%
Departamento de despachos	3	15%
Total	20	100%

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi



Figura N° 14 Diagrama de Estrategias

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

Análisis:

Analizando la pregunta 9, encontramos que 75% cuestionados señalan que el área que más necesita protección personal es el cuarto de máquinas, pues lógicamente es un lugar donde se maneja electricidad, maquinaria pesada, y similares.

En tanto que 15% indican que la bodega y el departamento de despacho, y las 10% últimas personas nos dicen, el departamento técnico y el departamento de producción respectivamente.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

9. ¿Le gustaría recibir una capacitación orientada a la prevención de accidentes e incidentes laborales?

Tabla N° 15 Pregunta 10

Opciones	Respuestas	%
Si	17	85%
No	3	15%
Total	20	100%

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

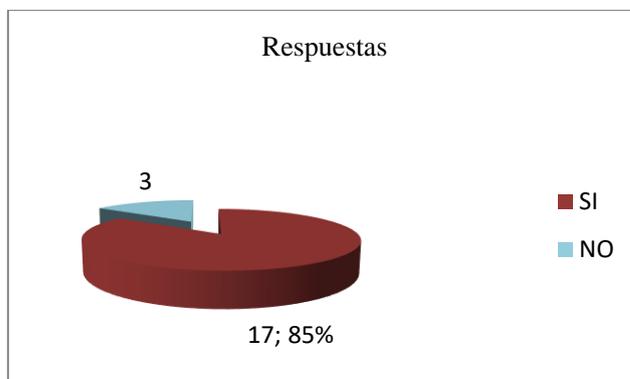


Figura N° 15- Diagrama de Estrategias

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

Análisis:

En la última pregunta de esta encuesta, referente a la capacitación, existe una absoluta mayoría que constituyen el 85% personas, quienes anotan que indudablemente les gustaría ser capacitados en protección personal, y únicamente el 15% responden que no les gustaría o quizá no tienen preferencia por aquello.

5.04 Desarrollo de la guía de procedimientos



“GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

INDICE

Introducción	52
1.1.01 Seguridad de la cabeza o cráneo.....	53
1.1.01.1 MATERIALES DE FABRICACIÓN.	53
1.1.01.2 Partes del casco:	54
1.1.01.3 CLASIFICACIÓN DE LOS CASCOS.	55
1.1.02 Seguridad de la vista y cara	57
1.1.03 Seguridad de los oídos	59
1.1.04 Seguridad de vías respiratorias.	60
1.1.04.01 Es recomendable:	61
1.1.04.02Tipos de respiradores.....	62
1.1.05 Seguridad de manos.	64
1.1.05.1 Tipos de guantes:	65
1.1.05.1.01 Consejos para protección de manos:.....	67
1.1.06 Seguridad de pies.	67
1.1.06.1 Tipos de protección:.....	68
1.1.07 Seguridad de lesiones en la columna:	69
1.1.07.1 Normas para proteger la columna:	70

1.1.07.1.01 Tipos:..... 71

1.1.08 Seguridad física:..... 73

Introducción

La siguiente guía de procedimientos está dirigida al uso correcto de los equipos de protección personal, dando a conocer las consecuencias que se pueden su citar dentro de la microempresa “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ” al no cumplir con un correcto uso de EPPS y para contribuir con la mejora continua de la misma menciona algunos puntos a corregir específicamente con los trabajadores que componen este equipo de trabajo:

1. Vigilar de cerca el cumplimiento del uso del EPPS por parte de los supervisores. Ya que se requiere de un ambiente de trabajo seguro.

2. Prevenir y minimizar los riesgos laborales, evitando repercusiones mayores en la empresa y en cada uno de los trabajadores.

3. Evitar la disminución de la productividad en la microempresa “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ” que se presenta como consecuencia de los accidentes y las enfermedades laborales.

Por tanto los equipos de protección personal son considerados como una herramienta fundamental destinados como protección personal de los colaboradores frente a situaciones de enfermedades de riesgo laboral por tal razón se debe conocer cada uno de los elementos de protección personal y además se debe contar con una guía de procedimientos en la que especifique cada uno de los EPPS que se maneje dentro de la microempresa “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ” esto facilitara a que los trabajadores gocen de un ambiente de trabajo seguro.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

1.1 Clasificación de los equipos de protección personal (EPPS)

1.2

Partiendo desde este punto de vista se debe considerar que los equipos de protección personal que se utilizan frente a una situación de riesgo deben ser verificados por un profesional en el tema de seguridad física u ocupacional para que determine si son los correctos.

Abordando este tema se utilizará la siguiente clasificación de equipos de protección personal requeridos dentro de la empresa “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ”:

1.1.01 Seguridad de la cabeza o cráneo.

Estos equipos de protección están asignados a la protección de la cabeza en general, contra golpes penetraciones, riesgos eléctricos y derrame de químicos.

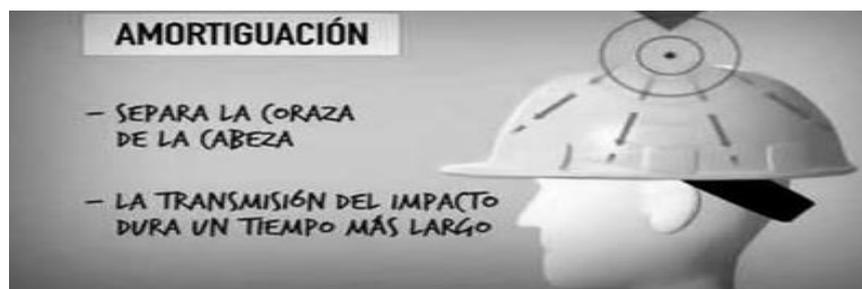


Figura N° 16 Diagrama de Estrategias

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

1.1.01.1 MATERIALES DE FABRICACIÓN.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

Los elementos empleados en la elaboración de estos componentes deben ser resistentes al agua, solventes, lubricantes, ácidos, y otros elementos productores de energía eléctrica (en excepción del siguiente casco que se mencionara más adelante). Entre los componentes para la fabricación de cascos de protección tenemos:

- Polímeros exfoliados moldeados bajo reincorporaciones de amenazas a presión.
- Las fibras en cristal impregnadas de gomas
- Liga de aluminio.
- Materiales hechos de elementos plásticos que sean resistentes al paso de la corriente eléctrica (policarbonatos poliamidas).

1.1.01.2Partes del casco:

Casquete: punto de relevancia duro y de acabado pulido que constituye la guisa externa y forman parte del casco.

- Visera: es una extensión del casco arriba de la vista.
- Ala: es el borde que se encuentra rodeando al casco.
- Arnés: es el conjunto completo de instrumentos que permiten sostener el casquete en ubicación sobre la cabeza y ayudar a sorber la fuerza cinética durante un efecto.
- Banda de cabeza: es una parte en la que el arnés rodea total o parcialmente la cabecilla hacia lo alto de los ojos a un grado horizontal que representa más o menos la circunferencia más grande de la cabecera.
- Banda de nuca: es una partida graduable que se ajusta atrás del inferior de la cabeza y puede ser una parte participante de ésta.
- Barboquejo: es una cinta que se acopla bajo la quijada para ayudar a sostener el casquete. Este dato es opcional en la legalidad del atrezo, y no todos los bacinetes deben llevarlo obligatoriamente.

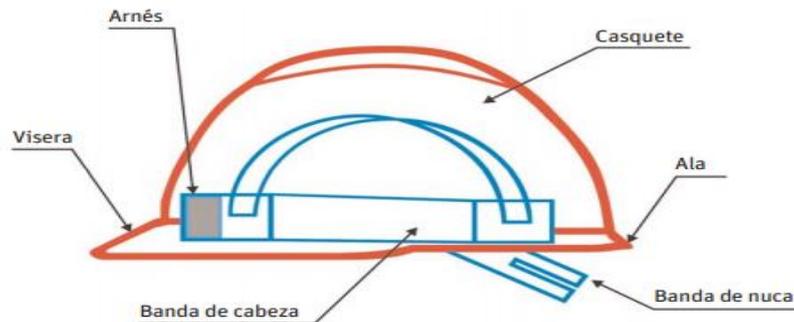


Figura N° 17 Diagrama de Estrategias

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

Recomendación:

Se recomienda el uso diario del casco en lugares de alto riesgo de caídas de objetos en la cabeza, además el este tipo de EPPS es de uso individual y no es recomendable compartirlo ya sea por normas de higiene o por cuidados personales de dicho equipo de protección.

Realizar una limpieza diaria del casco puesto que después del uso queda expuesto a la humedad y esto hace que pueda entrar bacterias.

Dejarlo en un lugar específico alejado de la humedad y preferible colgando de algún perchero para evitar el deterioro del mismo.

1.1.01.3 CLASIFICACIÓN DE LOS CASCOS.

Absorción de efecto: La energía que va directamente a la cabeza de análisis debe ser menos que 5 KN.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

Resistencia a la penetración: la extremidad del percusor no debe llegar a tocar la envoltura de la cabeza de adiestramiento.

Resistencia a la llama: Los elementos que componen el casquete son resistentes al fuego y no son conductores de la electricidad.

Tensión: tendrán que aguantar en adiestramiento incluso de 30 000v, debe recordarse que sufrir una prueba de 30 000v en un ensayo, no garantiza la fortificación del trabajador por inclusive 30 000v

Criterios de uso y mantenimiento

Debe tener la medida exacta o regulada a la cabeza.

Tiene que ser de uso individual.

Es obligatorio cambiar cuando flagrante algún tipo de deterioro como, por ejemplo, desvanecimiento de las fibras y coloración. También debe substituirse si recibe un impacto fuerte ya que queda sensible y ya no tendrá la misma resistencia para efectos de seguridad.

Debe realizarse una limpieza y un adecuado mantenimiento convenientes. La limpieza y desinfección necesarias si el usufructuario transpira mucho. La desinfección debe realizarse sumergiendo el casco en una posibilidad apropiada, como legía al 5% o hipoclorito sódico.

Es de suma importancia que el casco se almacene de manera correcta. Y cuando no se utilice, debe protegerse horizontalmente en repisas o colgado en un lugar específico y no tenerlos expuestos a los rayos del sol directo tampoco a humedad cuantiosas.

Seguir las indicaciones que se muestran en la guía del folleto del fabricante.

Inspeccionar periódicamente las estipulaciones para su uso del casco.

Los materiales que se adhieren al casco, como el yeso, cola o resinas, pueden eliminarse mediante elementos mecánicos o con un disolvente adecuado y para la armadura, también puede usarse agua caliente, un detergente y un cepillo duro.

Si utiliza el casco constantemente exponiéndolo al clima o cerca de fuentes ultravioleta, o en lugares cerrados en donde se realice trabajos de soldaduras, debe sustituirse como mínimo, una sucesión cada tres años.

1.1.02 Seguridad de la vista y cara



Figura N° 18 Seguridad de la vista y cara

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

Es muy importante la utilización de lentes de seguridad, ya que protegen la vista de la entrada de partículas dañinas que se encuentran suspendidas en el aire, así como también de salpicaduras de sustancias químicas.

Encontramos también otros tipos de protección para la cara como pueden ser:

Máscara para soldador



Figura N° 19 Máscara para soldador

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

Mascarilla de protección



Figura N° 20 Mascarilla de protección

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

Al momento de usar determinado tipo de protección se deberá tomar en cuenta la actividad que realiza cada uno de los empleados en un ambiente específico.

La elección del equipo debe ser realizada por personal capacitado y requerirá un amplio conocimiento de los posibles riesgos del puesto de trabajo y de su entorno, teniendo en cuenta la participación y colaboración del trabajador.

Use debe usar gafas o protectores de cara cuando se note que existan alrededor pedacitos o partículas voladoras, arco o chispa eléctrica, gases o vapores químicos, luz peligrosa, líquidos químicos, ácidos o cáusticos, metal derretido, polvo, etc.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

Los protectores para los ojos deberán estar adecuadamente ajustados y presentar la máxima comodidad posible para desarrollar el trabajo.

No es aconsejable utilizar lentes o gafas rayadas o en mal estado, es mejor desecharlos y conseguir otros nuevos.

Haga el aseo y limpieza diaria de los protectores para evitar cualquier riesgo de contagio sobre todo en los ojos.

1.1.03 Seguridad de los oídos

Las lesiones auditivas son muy comunes en ambientes de trabajo industrial donde se operan maquinarias ruidosas o se llevan a cabo trabajos que producen altos niveles de ruido.

Todos en algún momento estamos en contacto con condiciones ruidosas, pero esto puede causar daño hay mucha exposición a ruidos intensos: lo que puede impedir seguir las instrucciones de seguridad; puede provocar estrés al esforzarse mucho para escuchar y para escuchar; ocasiona la pérdida del oído.

La exposición prolongada a ruidos intensos puede resultar en la pérdida permanente de la audición, para evitar contratiempos es aconsejable:

1. Usar tapones en los oídos



Figura N° 21 Usar tapones en los oídos

Fuente: investigación propia
Elaborado por: Jorge Yaguachi

Estos hacen que los ruidos sean menos intensos.

2. Usar orejeras de protección:



Figura N° 22 Usar orejeras de protección

Fuente: investigación propia
Elaborado por: Jorge Yaguachi

Que igualmente ayudan a reducir la intensidad de los ruidos existentes en el ambiente.

No use nunca motas de algodón, pues estas no bloquean el ruido sino por el contrario causan daños severos a los oídos.

Es recomendable también estar el menor tiempo posible junto o cerca de máquinas con excesivo ruido.

1.1.04 Seguridad de vías respiratorias.

Deben utilizar protección de vías respiratorias sobre todo aquellas personas que pueden tener que entrar en espacios cerrados (si se considera que la zona es segura).

Estos espacios cerrados se encuentran sobre todo en barcos, pero también los podemos encontrar en tierra, por ejemplo, los túneles de los aeropuertos. Se trata de zonas que pueden tener poco (o demasiado) oxígeno o contener humos inflamables o tóxicos.

Estos equipos ayudan a reducir la concentración de los contaminantes presentes en el ambiente de trabajo, manteniéndolos por debajo de los límites establecidos recomendados, de manera que no constituyan un peligro para el trabajador.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.



Figura N° 23 Seguridad de vías respiratorias.

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

1.1.04.01 Es recomendable:

Verificar que la máscara se adapte perfectamente al rostro del usuario, de modo de impedir la entrada de contaminantes. Para ello se deben realizar los chequeos rutinarios y las evaluaciones objetivas de ajuste del equipo.

El usuario debe estar afeitado, ya que los vellos forman intersticios entre la máscara y la piel, lo que dificulta un buen ajuste y permite la entrada de aire contaminado a las vías respiratorias del usuario.

El usuario debe usar una máscara de tamaño adecuado a su rostro, ya que existen en tallas S, M y L.

Se debe realizar una mantención y limpieza de la máscara en forma periódica, tanto para evitar la contaminación externa como para prolongar la vida útil del equipo.

Cuando se trata de un equipo que filtra aire, se debe tener la precaución de que el filtro sea adecuado a la naturaleza del contaminante (filtro para partículas, filtros específicos para gases y vapores o filtros mixtos).

Si no existe suficiente oxígeno en el aire, se debe recurrir a equipos que lo provean.

1.1.04.02 Tipos de respiradores.

- **Respirador desechable.** Son desechables, por tener la facilidad de contaminarse muy rápidamente. Se usan más específicamente en sector salud.



Figura N° 24 Tipos de respiradores.

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

- **Respirador para partículas.** Protege cualquier tipo de contaminación que salga por medio de partículas muy pequeñas, y no se puedan detectar tan rápidamente, como aerosoles o líquidos.



Figura N° 25 Respirador para partículas

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

- **Respirador para soldadura.** Este tipo de protección te protege totalmente de partículas casi invisibles para el ojo humano a la hora de trabajar con soldadura. Además de proteger, ayuda a que la persona pueda trabajar correctamente, por lo cual no solo es protección, sino también comodidad para el trabajador. Más adelante te mostrare una imagen para mayor entendimiento.



Figura N° 26 Respirador para soldadura.

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

- **Respirador reutilizable.** Se puede almacenar por mucho tiempo y sirve de protección contra vapores, gases tóxicos, ácidos y otro tipo de sustancias peligrosas.



Figura N° 27 Respirador reutilizable.

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

- **Capuchas.** La mayoría de este tipo de protección está diseñado por sectores donde se realizan muchos cambios de vestimenta, ya que esta protección es rápida de cambiar.



Figura N° 28 Capuchas.

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

- **Mascara.** Este tipo de protección cubre casi todo el rostro, por el tipo de componentes que se está relacionando la persona.



Figura N° 29 Mascara.

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

El mantenimiento debe realizarse de forma periódica y que cualquier cambio o rascada o lo que sea se deberá comunicar rápidamente a los responsables. Así de importante es también saber de modo seguro como se utiliza dicha protección, ya que un mal uso podría repercutir gravemente en nuestra salud.

1.1.05 Seguridad de manos.

Específicamente, las manos son herramientas vitales para llevar a cabo una gran cantidad de funciones esenciales en el trabajo, son un contacto con el mundo que nos rodea. Por eso que las manos siempre están en continuo riesgo, ya que pueden sufrir lesiones severas.

Es necesario proteger las manos de toda una serie de peligros, tales como:

- Cortes y abrasiones;
- Temperaturas extremas;
- Irritación cutánea y dermatitis; y
- El contacto con sustancias tóxicas o corrosivas.

1.1.05.1 Tipos de guantes:

La protección más evidentemente utilizada la constituyen los guantes, siendo estos de varios tipos, que mencionamos a continuación:

1. Guantes de polietileno desechable. - Protegen las manos de contaminación con fármacos, tinción de la piel, etc.



Figura N° 30 Guantes de polietileno

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

2. Guantes de material distinto al látex (médico) desechable, ejemplo: el nitrilo, igualmente protegen de contaminación por químicos.



Figura N° 31 Guantes de material distinto al látex

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

3. Guantes de PVC que ayudan a evitar el contacto directo con diésel y otros combustibles, así como también con algunos químicos habituales.



Figura N° 32 Guantes de PVC

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

4. Manoplas de PVC que sirven en los mismos casos que los guantes.



Figura N° 33 Manoplas de PVC

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

5. Guantes de algodón con palmas de cuero que protegen las manos contra astillas, quemaduras y cortes de menor proporción o raspaduras.



Figura N° 34 Manoplas de PVC

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

6. Guantes para trabajos pesados. - Permiten proteger las manos al momento de levantar cargas pesadas que pudieran contener objetos afilados, puntiagudos, etc.



Figura N° 35 Manoplas de PVC

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

1.1.05.1.01 Consejos para protección de manos:

Al encontrarse por el trabajo las manos expuestas a riesgos de accidente (de impactos, cortes, descargas eléctricas...), antes de iniciar su labor deben quitarse todos los accesorios que tengan en las mismas como anillos, pulseras, relojes, etc., para así evitar serios percances debido al material de estos accesorios o a que puedan atorarse.

Cada actividad dentro de un trabajo debe ameritar el uso de guantes acordes, y adecuadamente colocados para mayor comodidad.

Las manos deberán estar correctamente lavadas y secas al momento de usar los guantes, para no permitir que estos se resbales y se salgan.

1.1.06 Seguridad de pies.

El calzado de seguridad va a permitir proteger de lesiones provocadas en distintos casos, a saber, sobre objetos pesados o afilados, cuando se derraman líquidos o ácidos, para pisar aceite, en el calor, en zonas donde se evidencie que se puede resbalar, contacto con electricidad, etc.

1.1.06.1 Tipos de protección:

Antes de usar protección en los pies, se debe analizar y determinar si en realidad en el área de trabajo existe riesgo para los mismos, lo cual ayudará a elegir el tipo de protección adecuado.

Señalamos a continuación los tipos de botas que se pueden utilizar:

1. Botas antiestáticas, que son antideslizantes y con punteros de acero, tobilleras de almohadillas, han sido diseñadas exclusivamente para áreas inflamables o explosivas, donde exista gas, cisternas, etc.



Figura N° 36 Botas antiestáticas

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

2. Botas antideslizantes que tienen similitud con las anteriores, tienen suela de dibujo antideslizante, éstas no se pueden usar en ambientes inflamables o explosivos.



Figura N° 347 Botas antiestáticas

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

3. Cubre zapatos que protegen al calzado normal en los casos que se considere conveniente, son flexibles y se adaptan al tamaño del pie.



Figura N° 358 Botas cubre zapatos

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

RECOMENDACIONES:

Siempre que las condiciones de trabajo lo requieran, las suelas del calzado de seguridad serán antideslizantes.

Cuando sea necesario, la protección de los pies se complementará con cubrepiés y polainas de cuero curtido, caucho, tejido aislante o ignífugo, etc.

Según sea el riesgo que presente el trabajo a realizar. La protección de los pies contra el agua y la humedad se llevará a cabo mediante botas altas de goma no sólo ha de proteger sus pies contra el calor, sino que ha de prestar atención, además de los peligros de aplastamiento (caída de moldes, piezas pesadas, etc.)

El calzado de seguridad que se utilice en los lugares de trabajo en los que existen varios riesgos para los pies (aplastamiento, quemaduras y resbalones, por ejemplo) deberá proteger eficazmente contra todos ellos simultáneamente.

1.1.07 Seguridad de lesiones en la columna:

En el trabajo se dan actividades de levantar y transportar pesos, así como tareas de empuje, tracción, etc.

También existen trabajos donde se debe mantener una postura fija durante largo tiempo sin mucha posibilidad de movimientos y por lo general adoptando posturas incorrectas que con el tiempo pueden ocasionar serias lesiones en la columna vertebral.

1.1.07.1 Normas para proteger la columna:

1. Acercarse a la carga u objeto pesado.- Debe estar cerca de la carga y adoptar una posición como si se fuera a sentar, es decir, flexionar las piernas manteniéndolas abiertas, no realizar el levantamiento con las piernas rectas ya que se produciría un estirón de la columna.



Figura N° 368 Normas para trabajar

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

2. Encontrar equilibrio. - Es importante guardar equilibrio en cuanto a la posición de los pies, ubicándolos bien, ligeramente separados y adelantado el uno respecto al otro.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

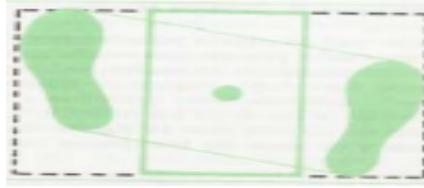


Figura N° 379 Normas para trabajar
Fuente: investigación propia
Elaborado por: Jorge Yaguachi

3. Seguridad en las manos. - hay que tomar muy bien el objeto pesado que se va a levantar para no causar una contracción involuntaria de los músculos del cuerpo, es decir cogerlo con toda la palma de la mano para que el agarre sea mejor.



Figura N° 40 Normas para trabajar
Fuente: investigación propia
Elaborado por: Jorge Yaguachi

1.1.07.1.01 Tipos:

1. Faja sacrolumbar elástica. - Previenen las lesiones músculo esqueléticas (esencialmente hernias discales) a las que está expuesta

principalmente la región lumbar de la columna vertebral. Se debe colocar y usar de manera correcta para no causar lesiones que obliguen a dejar de utilizar la faja.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.



Figura N° 41 Normas para trabajar

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

2. Arnés de seguridad de cuerpo completo. - Son correas o cintas de nylon o poliéster, los cuales son ajustables tanto en hombros como en piernas, y que distribuyen el peso del usuario a través del pecho y caderas, contando además con argollas o anillos los cuales se encuentran conectados a una línea de seguridad.

Ayuda a detener la caída libre de un individuo, que esencialmente trabaje a una altura superior de 1.80 metros.



Figura N° 42 Normas para trabajar

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

3. Chalecos de seguridad. -Los chalecos de seguridad garantizan una visibilidad elevada, tanto en el día como la noche, gracias a las bandas retro reflectantes, sirven sobre todo para la visibilidad en el trabajo nocturno.



“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

Figura N° 43 Normas para trabajar
Elaborado por: Jorge Yaguachi
Fuente: investigación Propia

1.1.08 Seguridad física:

Es muy importante conocer sobre la seguridad laboral, lo que compete tanto a empleadores como a trabajadores, prever, disponer de equipos y herramientas necesarios para desarrollar un trabajo seguro (desechar herramientas, equipos en mal estado, verificar estado del piso y área de trabajo), esto conlleva a disminuir el número de accidentes laborales.

Por tanto, en primer lugar, se deben conocer los riesgos que pueden existir en el puesto de trabajo, los procedimientos a llevar en tales casos.



Figura N° 41 Seguridad y salud
Fuente: investigación propia
Elaborado por: Jorge Yaguachi
FIN

CAPÍTULO VI

6. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

6.01 Recursos

Los recursos son una necesidad primordial dentro de la empresa ya que permite que se ejecute los objetivos y metas propuestos dentro de la organización y se clasifican de la siguiente manera:

- Recursos humanos
- Recursos Financieros
- Recursos Materiales
- Recursos Tecnológicos

Esta función permite que se pueda analizar cada uno de los procesos que tiene la organización y ayuda a que se ejecuten de mejor manera permitiendo mejoras en cuanto al manejo administrativo organizacional.

6.01.01 Recursos Humanos

Son una herramienta fundamental ya que permite ejecutarlos procesos de funcionamiento de la organización dependiendo los objetivos que se establezcan para cada departamento o puesto de trabajo, la ejecución de las actividades dentro de las empresas se puede dar de la siguiente manera:

- Gerentes
- Administrativos
- Ejecutivos
- Técnicos
- Obreros

6.01.02 Recursos Financieros

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

Los recursos financieros están compuestos de activos que tienen un nivel de liquidez y pueden darse generalmente por dinero bienes y servicios, siendo un medio de gran importancia para el crecimiento de la organización y están compuestos por dos tipos los de carácter propio y los de carácter ajenos.

Recursos de carácter propio:

Es todo lo que posee la organización al iniciar de su actividad, tales como

- Las aportaciones iniciales de socios.
- Utilidades
- Activos fijos

Recurso de carácter ajeno:

Están representados por terceros para cumplir la necesidad requerida y pueden darse por los siguientes aspectos financieros

- Prestamos de acreedores y proveedores
- Créditos financieros

6.01.03 Recursos Materiales

Se refiere a todos los bienes tangibles, activos fijos que posee la organización tales como:

Las instalaciones operarias

Edificios, oficinas y bodegas

Vehículos y muebles y enseres

Por lo tanto, son todos los activos que posee la empresa para el desarrollo de la misma.

6.01.04 Recursos Tecnológicos

Son aquellos que permiten cumplir ciertas actividades en acoplamiento con los otros recursos y que además son una parte fundamental en la organización

- Equipos de computación
- Maquinarias para la producción
- Sistemas de facturación
- Sistemas de ventas
- Sistemas de administrativos y gerenciales

6.02 Presupuesto

6.02.01 Presupuesto para la capacitación

Tabla N° 16 Presupuesto

Numero	Detalle	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	Laptop	1	700	500.00
2	Proyector	1	500	300.00
3	Impresora	1	350	300.00
4	Break	20	40.00	40.00
SUMA TOTAL				1140.00

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

6.02.02 Presupuesto para la elaboración de la guía de procedimientos

Numero	Detalle	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	Impresiones	25	0.50	0.50
2	Resma de papel	1	3.50	3.50
3	Esferográficos	25	10.00	10.00
4	Caja de Grapa	1	1.00	1.00
5	Paquete de Carpetas folder	1	9.00	9.00
SUMA TOTAL				24.00

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

6.02.03 Total de presupuestos:

Numero	Detalle	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	Capacitación	1	1140.00	1140.00
2	elaboración de la guía de procedimientos	1	24.00	24.00
SUMA TOTAL				1164.00

Fuente: investigación propia

Elaborado por: Jorge Yaguachi

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

6.03 Cronograma

Tabla N° 17 Cronograma

MES	NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO			
SEMANA	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
ACTIVIDADES																				
CAPÍTULO I																				
Selección del tema																				
Antecedentes																				
Contexto																				
Justificación																				
Definición del problema central (Matriz T)																				
CAPÍTULO II																				
Involucrados																				
Mapeo de involucrados																				
Matriz de análisis de involucrados																				
Análisis de la matriz de involucrados																				
CAPÍTULO III																				
Problemas y objetivos																				
Árbol de problemas																				
Análisis del árbol de problemas																				
Árbol de objetivos																				
Análisis del árbol de objetivos																				
CAPÍTULO IV																				
Análisis de alternativas																				
Matriz de alternativas																				
Análisis de la matriz de alternativas																				
Matriz de análisis de impacto de los objetivos																				
Análisis de la matriz de impacto de los objetivos																				
Diagrama de estrategias																				
Análisis del diagrama de estrategias																				
Matriz del marco lógico																				
Análisis de la Matriz de Marco lógico																				
CAPÍTULO V																				
Propuesta																				
Antecedentes																				
Justificación																				
Objetivo general																				
Metodología																				
Encuesta																				
Propuesta																				
CAPÍTULO VI																				
Aspectos administrativos																				
Recursos																				
Presupuesto																				

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Jorge Yaguachi

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

CAPÍTULO VII

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.01 Conclusiones

- Mediante la investigación se ha detectado el desconocimiento de los trabajadores sobre riesgos y seguridad ocupacional, así como también que no cuentan con equipos de seguridad y protección personal.
- La carencia de una guía de procedimiento sobre el correcto uso de los EPP ha provocado accidentes laborales y el pago de indemnizaciones de la empresa lo que ha ocasionado pérdidas de productividad y economía para la empresa.
- El uso de los equipos de protección personal es eficaz cuando de antemano se analizan y se evalúan las situaciones de peligro en el trabajo, de igual manera si se seleccionan en forma adecuada y si se imparte una capacitación oportuna y completa.
- Mientras el trabajador se encuentre en un ambiente seguro tendrá más confianza y realizará su trabajo de forma más eficiente y eficaz, lo que mejorará el rendimiento empresarial.

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

7.02 Recomendaciones.

Es importante que las autoridades de la empresa verifiquen cuales son los daños más constantes que pueden sufrir los empleados, ya que de esa manera se podrá adecuar el equipo de protección personal necesario y se aumentará la eficiencia de los empleados, ya que estos trabajan con más seguridad, menos peligro y más cómodamente.

Es recomendable también que en la empresa se provean periódicamente de los equipos de seguridad que falten o realice reposición de los que se encuentren en mal estado, para evitar lesiones y accidentes.

Es importante también respetar las instrucciones de empleo y mantenimiento de los equipos, así, si se detectan anomalías en alguna máquina o herramienta durante su funcionamiento, manejo o inspección visual, informar al responsable para su inmediata reparación o reposición.

Capacitar continuamente tanto a trabajadores como a empleadores en el uso de estos equipos sobre todo si se registran novedades dentro de la empresa que pueden alterar el desempeño laboral.

Es indispensable tener un orden en el ambiente de trabajo, es decir poner todo lo que usa en su lugar apropiado, ya que el desorden causa lesiones y conlleva pérdidas de tiempo, energía y material, así como mantener aseo en el área.

BIBLIOGRAFÍA

- (NIOSH), I. N. (Septiembre de 2013). *NIOSH*. Recuperado el febrero de 2017, de NIOS: https://www.cdc.gov/spanish/niosh/docs/2013-153_sp/
- CEMPRO*. (2012). Recuperado el 10 de marzo de 2018, de Planes y Proyectos: <http://www.cempro.org.pe/2011/11/paso-1-analisis-de-involucrados.html>
- Add-Ecos*. (01 de Agosto de 2015). Obtenido de <http://www.add-ecos.com/blog-de-formacioacuten/como-elaborar-la-matriz-del-marco-logico-de-un-proyecto-social>
- Europa.eu*. (16 de Junio de 2015). Obtenido de https://europa.eu/capacity4dev/evaluation_guidelines/minisite/es-bases-metodol%C3%B3gicas-y-enfoque/herramientas-de-evaluaci%C3%B3n/diagrama-de-objetivos-y-diagram
- Ingenio y Empresa*. (12 de 01 de 2017). Obtenido de <https://ingenioempresa.com/analisis-de-alternativas/>
- Ana M. Garcia, R. G. (2004). *ISTAS*. Recuperado el 29 de 11 de 2017, de <http://www.istas.ccoo.es/descargas/enf-laborales.pdf>
- Andrade, J. V. (28 de Abril de 2013). *El Mercurio*. Recuperado el 29 de 11 de 2017, de Diario independiente de Cuenca: <https://www.elmercurio.com.ec/378569-siniestralidad-laboral-es-alta-en-el-ecuador/>
- Betancout, R. (2011). *Univercidad de la Salle*. Recuperado el Febrero de 2017, de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/7927/T26.11%20B465f.pdf>
- EOI, W. (6 de marzo de 2012). *Wiki EOI*. Obtenido de http://www.eoi.es/wiki/index.php/%C3%81rbo1_de_Problemas_en_Ec oinnovaci%C3%B3n_en_procesos_industriales
- Gutiérrez, D. (2016). *Razon y Palabra*. Recuperado el Febrero de 2017, de <http://www.razonypalabra.org.mx/N/n66/varia/dgutierrez.html>

- Herrera, P. (07 de Junio de 2014). *El Comercio*. Recuperado el 29 de 11 de 2017, de <http://www.elcomercio.com/actualidad/enfermedades-laborales-iess-ecuador-lumbalgia.html>
- Laboral, M. S. (Octubre de 2008). *MC Salud Laboral*. Recuperado el Febrero de 2017, de <http://www.ladep.es/ficheros/documentos/Las%20Enfermedades%20Profesionales%20de%20los%20conductores%20de%20cami%F3n%20y%20autocar.%20MC%20Salud%20Laboral.pdf>
- Mairal, D. (25 de Febrero de 2015). *Aragon Valley*. Obtenido de <http://www.aragonvalley.com/es/arbol-de-objetivos-goal-tree-metodo-establecer-criterios/>
- MAPFRE. (28 de Marzo de 2011). *Fundacion MAPFRE*. Recuperado el Febrero de 2017, de <http://www.salaprensa.fundacionmapfre.org/ficha-nota-prensa/117/estudio-seguridad-y-salud-para-conductores-de-mercancias-fundacion-mapfre>
- Merín Reig, C. V. (2002). *Merín Reig, Cano Vindel y Miguel Tobal*,. Recuperado el 2017
- Ministerio de educacion, divicion de planeacion y presupuesto. (2001). *Matriz de marco logico*. Recuperado el 29 de 11 de 2017, de http://docencia.unet.edu.ve/Coordinaciones/SComunitario/archivos/Matriz_de_Marco_Logico.pdf
- Muradas, S. (03 de Febrero de 2016). Obtenido de <http://www.eoi.es/blogs/mcalidadon/2016/02/03/la-matriz-probabilidad-impacto/>
- NIOSH. (septiembre de 2013). *Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH)*. Recuperado el 02 de 2017, de Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH): https://www.cdc.gov/spanish/niosh/docs/2013-153_sp/
- Pajaro, J. P. (28 de marzo de 2016). Recuperado el 10 de 01 de 2018, de <https://queesproyecto.com/2016/03/28/definicion-de-analisis-de-involucrados/>

- Palacios, R. M. (2006). Recuperado el 04 de Febrero de 2018, de https://uvirtual.unet.edu.ve/file.php/1160/Investigacion_cualitativa_y_cuantitativa_metodos_y_ejemplos.doc
- Pérez, E. J. (2004). *Universidad de Chile*. Recuperado el 2017, de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2004/fjv473s/doc/fjv473s.pdf>
- Rastreador.com. (2016). *Rastreador.com*. Recuperado el 2017, de <http://www.rastreador.com/seguros-de-coche/articulos-destacados/enfermedades-propias-del-conductor-profesional.aspx>
- Rosario, U. d. (2016). *Universidad del Rosario* . Recuperado el Febrero de 2017, de <http://www.urosario.edu.co/Futuros-Estudiantes/La-UR-en-tu-Colegio/Talleres-Informativos/>
- Rostagno, H. (2015). *empresalud*. Recuperado el 2017, de <http://www.empresalud.com.ar/revista/nota/la-salud-del-taxista-y-de-otros-conductores/>
- Sanchez, M. J. (2004). *Pontificia Univercidad Javeriana*. Recuperado el Febrero de 2017, de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/tesis164.pdf>
- TORRECILLA, F. J. (2006). *Universidad Autonoma de Madrid*. Recuperado el 10 de 02 de 2018, de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Materiales/Apuntes%20Instrumentos.pdf
- TRATAPCU. (2010). *Filosofia Corporativa*. Quito, Pichincha.
- Victoria, M. E. (2018). *Wikispaces*. Recuperado el 04 de FEBRERO de 2018, de <https://investigacioncomunicativa.wikispaces.com/file/view/TIPOS+DE+DISE%C3%91O+DE+INVESTIGACION.doc>
- VILLARREAL, S. (Octubre de 2012). *PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR*. Recuperado el Febrero de 2017, de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/5080/T-PUCE-5307.pdf?sequence=1>

ANEXOS

Anexo 3. FOTOGRAFÍAS DE LA EMPRESA



“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

**G. E. S.****GRUPO ESTIBADORES SUAREZ**

SECTOR EL CONDADO CALLE 008 N57-79 Y Escalinas 1
teléfonos: 023381479 / 0984520548 correo: edu.robles2009@outlook.com

Quito 28 de mayo de 2018

Señores

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

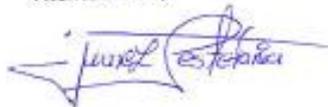
Presente.

De mi consideración:

Me permito emitir el siguiente certificado correspondiente a la entrega e implementación de la guía de procedimientos desarrollada en el Instituto Tecnológico Superior Cordillera, ya que ha cumplido con los requisitos solicitados por parte de nuestra institución, informo que el siguiente Control será con el fin de cumplir a cabalidad con dicha implementación de este tema, diseñar y establecer una guía de procedimientos para el correcto uso de equipos de protección personal (EPP), con la finalidad de disminuir accidentes e incidentes laborales en los empleados de la micro empresa "GRUPO ESTIBADORES SUAREZ", ubicada en el sector norte del distrito metropolitano de Quito en el periodo 2018, terminado e implementado satisfactoriamente en la empresa.

Es todo lo que puedo decir en honor a la verdad.

Atentamente,



Lcda. Estefanía Suarez
GERENTE GENERAL
GRUPO ESTIBADOR ES SUAREZ



“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS-PERSONAL

ORDEN DE EMPASTADO

Una vez verificado el cumplimiento de los requisitos establecidos para el proceso de Titulación, se **AUTORIZA** realizar el empastado del trabajo de titulación, del alumno(a) Jorge Luis Yaguachi Robles, portador de la cédula de identidad N° 171927513-1, previa validación por parte de los departamentos facultados.

Quito, 04 de mayo del 2018

Sra. Mariela Balseca
CAJA
MAY 21 2018
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
"CORDILLERA"
CONSEJO DE CARRERA
Psic. Fabián Jara
DELEGADO DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN

Ing. William Parra
BIBLIOTECA

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
"CORDILLERA"
07 MAY 2018
9,66
COORDINACIÓN PRÁCTICAS

Ing. Samira Villaiba
PRÁCTICAS PREPROFESIONALES

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
"CORDILLERA"
DIRECCIÓN DE CARRERA

Ing. Franklin Cevallos
DIRECTOR DE CARRERA

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
"CORDILLERA"
MAY 2018
Ing. Samantha Prado
SECRETARIA ACADÉMICA

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.



Urkund Analysis Result

Analysed Document: jorge luis yaguachi robles.pdf (D37087674)
Submitted: 3/30/2018 1:49:00 AM
Submitted By: jorge.luis998@hotmail.com
Significance: 4 %

Sources included in the report:

DENISSE LANDY LEON FAJARDO.pdf (D30342195)
ISABEL CORREA.pdf (D30300344)
terminacion-de-la-tesis-si.docx (D15684923)
TESIS FINAL RONNY OLMEDO PDF.pdf (D23427925)

Instances where selected sources appear:

14


Diana Patricia Méndez Neisa
Tutora
CI: 1718706979

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.