

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS-PERSONAL

ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

CON LA FINALIDAD DE PREVENIR ENFERMEDADES Y ACCIDENTES

LABORALES DE LOS FUNCIONARIOS DE LOS CENTROS DE DESARROLLO

INFANTIL AL CONVENIO MIES-GAD PARROQUIAL DE CALDERÓN, DMQ

2018-2018.

Proyecto de **I** + **D** +**I** previo a la obtención del título de tecnólogo en Administración de Recursos Humanos – Personal

Autor: Salome Alegría Pavón García

Tutor: Ing. Giovanny Tejada

Quito, diciembre del 2018

ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Quito, 31 de noviembre del 2018

El equipo asesor del trabajo de Titulación de las Sr. (Srta.) PAVON GARCIA SALOME ALEGRIA, de la carrera de Administración de Recursos Humanos — Personal, cuyo tema de investigación fue: ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL CON LA FINALIDAD DE PREVENIR ENFERMEDADES Y ACCIDENTES LABORALES DE LOS FUNCIONARIOS DE LOS CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL AL CONVENIO MIES-GAD PARROQUIAL DE CALDERÓN, DMQ 2018-2018, una vez considerados los objetivos del estudio, coherencia entre los temas y metodologías desarrolladas; adecuación de la redacción, sintaxis, ortografía y puntuación con las normas vigentes sobre la presentación del escrito, resuelve: APROBAR el proyecto de grado, certificando que cumple con todos los requisitos exigidos por la institución.

ING. TEJADA JOSE

Tutor de Proyectos

INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR
"CORDILLERA"
CONSEJO DE CARRERA

PSIC. FABIÁN JARA

Delegado Unidad de Pitulación

ING. CALDERON WILLIAN

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR

LLERA"

SIDO

Lector de Proyectos

ING. FRIKTZIA MENDOZA

Administración de Recursos Humanos





DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, (Salomé Alegría Pavón García), declaro bajo juramento que la investigación es absolutamente original, auténtica, es de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes. Las ideas, doctrinas, resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



Salomé Alegría Pavón García C.C: 1725919862





LICENCIA DE USO NO COMERCIAL

Yo, Salomé Alegría Pavón García portador de la cédula de ciudadanía signada con el No. 1725919862 de conformidad con lo establecido en el Artículo 110 del Código de Economía Social de los Conocimientos, la Creatividad y la Innovación (INGENIOS) que dice: "En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos. Sin perjuicio de los derechos reconocidos en el párrafo precedente, el establecimiento podrá realizar un uso comercial de la obra previa autorización a los titulares y notificación a los autores en caso de que se traten de distintas personas. En cuyo caso corresponderá a los autores un porcentaje no inferior al cuarenta por ciento de los beneficios económicos resultantes de esta explotación. El mismo beneficio se aplicará a los autores que hayan transferido sus derechos a instituciones de educación





superior o centros educativos.", otorgo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del proyecto denominado: "ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL CON LA FINALIDAD DE PREVENIR ENFERMEDADES Y ACCIDENTES LABORALES DE LOS FUNCIONARIOS DE LOS CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL AL CONVENIO MIES-GAD PARROQUIAL DE CALDERÓN, DMQ 2018-2018" con fines académicos al Instituto Tecnológico Superior Cordillera.

Firma:



Salomé Alegría Pavón García

C.C: 1725919862

Quito, 31/11/2018



AGRADECIMIENTO

Mi profundo y sincero agradecimiento a Dios quien me brindo sabiduría para concluir a cabalidad y total éxito este proyecto el cual anhelo sea de utilidad y beneficio para muchos funcionarios.

A mis padres y hermanos por apoyarme y ser personas claves en el transcurso de mi carrera.

A mi enamorado por ser la persona que creyó en mí el cual supo brindarme su apoyo incondicional al ser mi motivación y ejemplo para que cumpla mis metas.

Agradezco al Instituto Tecnológico Superior Cordillera, a cada uno los docentes que fueron parte de mi carrera al impartirme sus conocimientos, y a mi tutor Giovanny Tejada por el tiempo y la atención brindada para la realización del presente proyecto.

Al Gobierno Autónomo Descentralizado de Calderón, por permitirme realizar la investigación dirigida para su institución y facilitarme la información requerida para el proyecto.





DEDICATORIA

"Es la perseverancia la que hace grandes a los hombres, no la fuerza" *Friedrich Nietzsche*.

Dedico a mi madre **Alegría García**, por la fe que deposito en mí en este sueño de superación, por apoyarme incondicionalmente, siendo el pilar fundamental y la principal razón para no rendirme, y lo reconozco, pues mientras tú has existido nada me ha faltado, esta victoria también es tuya. ¡Te amo mamá!

Agradezco a mi padre **Roberto Pabón** por permitirme con su ayuda la culminación de la carrera, te lo prometí papá y ahora lo cumplo, en ser la primera profesional de la familia.

Agradezco a mis hermanos, **Gabriela y Roberto**, por ser mi apoyo en todo el transcurso de mi vida y darme ánimos cuando más lo necesitaba, y a mi sobrino **Kaled** por ser la alegría que llego en el momento preciso.

Sin dejar de mencionar a **Ricardo Guaita** por ser una persona que me enseñó a luchar y a cumplir cada meta que me proponga, gracias por tu amor, fe y la perseverancia que tuviste en mí para que no decaiga en mis momentos de debilidad, gracias mi amor.

Todos son protagonistas en este sueño cumplido.





ÍNDICE DE CONTENIDO

DECLARACION DE AUTORIA	. i
LICENCIA DE USO NO COMERCIAL	ii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	.V
ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
INDICE DE TABLAS xi	iii
INDICE FIGURASx	W
RESUMEN EJECUTIVO xvi	iii
ABSTRACTx	ix
CAPÍTULO I	.1
1. Antecedentes	1
1.01Contexto	1
1.01.01 Macro	1
1.01.02 Meso	2



1.01.03 Micro	3
1.02 JUSTIFICACIÓN	5
1.03. Definición del Problema Central (Matriz T)	7
1.03.01 Matriz T	7
2. Involucrados	11
2.01 Mapeo de involucrados	11
2.01.01 Contextualización del mapeo de involucrados	13
2.02 Matriz de Análisis de involucrados	15
2.02.01 Contextualización de matriz de análisis de involucrados	16
CAPÍTULO III	19
3. Problemas y objetivos	19
3.01 Árbol de problemas	19
3.01 Árbol de Problemas	20
3.02 Árbol de objetivos	22
3.02.01 Análisis del Árbol de Objetivos	23
CAPÍTULO IV	25
4.01 Matriz de Análisis de Alternativas.	25
MATRIZ DE ANALISIS DE ALTERNATIVAS	26



4.01.01 Análisis de Matriz de Alternativas	27
4.03 Diagrama de estrategias	38
CAPÍTULO V	45
5. Propuesta	45
5.01 Antecedentes	45
5.01.01 Reseña histórica	45
5.01.02 Ubicación y limites	46
5.01.03 Justificación de la propuesta	46
5.01.04 Objetivo general	47
5.01.05 Objetivos específicos:	47
5.01.05 Filosofía empresarial	48
5.01.05.01 Misión	48
5.01.05.02 Visión	48
5.01.06 Valores institucionales	48
5.01.07 Orientación al estudio	49
5.01.07.01 ¿Qué es manual?	49
5.01.07.02 ¿Qué es seguridad?	49
5.01.07.03 ¿Qué es salud?	50



	5.01.07.04 Seguridad y salud ocupacional	. 51
	5.01.07.05 Seguridad y salud laboral	. 51
	5.01.07.06 Condiciones ambientales en ergonomía	. 52
	5.01.07.07 Seguridad en el trabajo	. 52
	5.01.07.08 Actos y condiciones inseguras	. 53
	5.01.07.09 Prevención de accidentes	. 54
	5.01.07.10 Tipos de accidentes	. 55
5.02	2. Mitología de la investigación	57
5.	02.01 ¿Qué es I+D+I?	. 57
	5.02.02 Métodos de investigación	. 57
	5.02.02.01 Método lógico deductivo	. 57
	5.02.02.02 El método histórico	. 58
	5.02.03 Tipos de Investigación	. 59
	5.02.03.01 Investigación Exploratoria	. 59
	5.02.03.02 Investigación Descriptiva	. 59
	5.02.04 Técnicas de investigación	. 60
	5.02.04.01 La Observación	. 60
	5.02.04.02 La Entrevista	. 60



5.02.04.03 La Encuesta	61
5.02.05 Población y Muestra	61
5.02.06 Modelo de la entrevista	62
5.02.06.01 Procesamiento de la encuesta	65
5.03 Desarrollo de propuesta	75
Diseño del Manual de Seguridad y Salud Ocupacional	75
1. OBJETIVO DEL MANUAL	77
2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL MANUAL	77
3. ALCANCE	77
4. RESPONSABLES	77
5BASE LEGAL	78
1. MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	80
1.01 RIESGOS BIOLÓGICOS	80
1.02 RIESGOS FÍSICOS	82
1.02.01 RUIDO	82
1.02.02 ILUMINACIÓN	84
1.02.03 TEMPERATURA	86
1.03 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	88



1.03.01 SEGURIDAD	88
1.03.02 SALUD	90
1.04 RIESGOS PSICOSOCIALES	92
1.03.01 Síndrome de burnout o Del Quemado.	92
1.05 RIESGOS BIOMECÁNICOS	95
1.05.01 POSTURAS Y MOVIMIENTOS ADECUADOS	95
1.06 RIESGO ELÉCTRICO	100
1.07 RIESGOS NATURALES	102
1.07.01 TERREMOTOS-TEMBLORES	102
1.07.02 ERUPCIONES VOLCÁNICAS	104
1.08 SEÑALIZACIÓN	106
1.08.01 SEGURIDAD	106
1.08.02 EXTINTORES	107
2. Presupuesto del manual	109
CAPITULO VI	110
RECURSOS Y PRESUPUESTO	110
6. Aspectos Administrativos	110
6.01 Recursos	110



6.01.01 Recursos Humanos	110
6.01.02 Recursos Audiovisuales	110
6.01.03 Recursos Materiales	111
6.01.04 Material de Apoyo	111
6.02 Presupuesto	112
6.03 Cronograma	113
CAPITULO VII	114
7. Concluciones y Recomendaciones	114
7.01. Concluciones	114
7.02 Recomendaciones	116
Referencias Bibliográficas	117
Anexos	119





ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz T	7
Tabla 2 Análisis y Matriz de involucrados	15
Tabla 3 Matriz de Análisis de Alternativas	26
Tabla 4 Matriz de impacto de los objetivos.	33
Tabla 5 Matriz de Marco Lógico	40
Tabla 6: Pregunta 1	65
Tabla 7: Pregunta 2	66
Tabla 8: Pregunta 3	67
Tabla 9: Pregunta 4	68
Tabla 10: Pregunta 5	69
Tabla 11: Pregunta 6	70
Tabla 12: Pregunta 7	71
Tabla 13: Pregunta 8	72
Tabla 14: Pregunta 9	73
Tabla 15: Pregunta 10	74
Tabla 16 Presupuesto del manual	109
Tabla 17 Presupuesto	112





xiv





ÍNDICE FIGURAS

Figura 1: Mapeo de involucrados	12
Figura 2 Árbol de Problemas	20
Figura 3 Árbol de Objetivos	22
Figura 4 Diagrama de estrategias	38
Figura 5 Pregunta 1	65
Figura 6 Pregunta 2	66
Figura 7 Pregunta 3	67
Figura 8 Pregunta 4	68
Figura 9 Pregunta 5	69
Figura 10 Pregunta 6	70
Figura 11 Pregunta 7	71
Figura 12 Pregunta 8	72
Figura 13 Pregunta 9	73
Figura 14 Pregunta 10	74
Figura 15 Riesgo Biológico	80
Figura 16 Riesgo Biológico	81
Figura 17. Riesgo Físico	82





Figura 18 Riesgo Físico
Figura 19 Iluminación
Figura 20 Iluminación
Figura 21 Temperatura 86
Figura 22 Ventilación
Figura 23 Zapato antideslizante.
Figura 24 Cintas antideslizantes.
Figura 25 Salud 90
Figura 26 Horario de Comidas
Figura 27 Burnout 92
Figura 28 Burnout Consecuencias
Figura 29 Ejercicio Hombros. 94
Figura 30 Postura Espalda
Figura 31 Postura Espalda
Figura 32 Fajas Espalda. 97
Figura 33 Ejercicios Espalda
Figura 34 Tendinitis
Figura 35 Pausa Activa muñeca 99
Figura 36 Quemadura Mano. Figura 37 Incendio tomacorriente 100
Figura 38 Protector Diferencial
Figura 39 Terremoto





XΛ	ı	ı
/\ V	•	•

Figura 40Medidas en temblor.	103
Figura 41 Erupción Volcánica	104
Figura 42 Medida Preventiva	105
Figura 43 Señalética Salvamiento	106
Figura 44 Uso del Extintor	107
Figura 44 Señalética Salvamiento	108





RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto de investigación se desarrolló con la ayuda del Gobierno Autónomo Descentralizado de Calderón encargados de los CDI, el propósito del presente manual es disminuir los incidentes que se han presentado, evitando de esta manera accidentes y enfermedades laborales, obteniendo así a unos funcionarios más capacitados y seguros al momento de desempeñarse en su trabajo.

El problema principal es el desconocimiento de los factores de riesgo, la ausencia de un manual de Seguridad y Salud Ocupacional para los servidores públicos de los Centros de Desarrollo Infantil, investigando de esta manera cuales son los riesgos que existen y como se desempeñan en sus actividades y las consecuencias que se pueden presentar por el desconocimiento de la salud y seguridad ocupacional.

El objetivo principal de la propuesta es reducir en un 80% los riesgos que existen llevándolo a cabo previo a un estudio realizado para reconocer e identificar aquellas falencias mediante la técnica de encuestas y las visitas que se efectuaron en varios centros de desarrollo infantil, para de esta manera informar mediante un manual los problemas y riesgos que se encontraron, que permitirán tomar las medidas preventivas para alcanzar un ambiente laboral más seguro.





ABSTRACT

This research project was developed with the help at Autonomous Decentralized Government of Calderón responsible for the CDIS this is focused on reducing the incidents that have occurred, thus preventing accidents and occupational diseases, thus obtaining more qualified and safe officials at the time to perform in their work.

The main problem is the absence of an Occupational Health and Safety manual for the public servants of the Child Development Centers, investigating in this way what are the risks that exist and how they perform in their activities and the consequences that can be presented by ignorance of occupational health and safety.

The main objective of the proposal is to reduce by 80% the risks that exist by carrying it out prior to a study carried out to recognize and identify those shortcomings through the survey technique and the visits that were made in several child development centers, for this way to inform by means of a manual the problems and risks that were found, that will allow to take the preventive measures to reach a safer working environment.





CAPÍTULO I

1. Antecedentes

1.01Contexto

1.01.01 Macro

Fue solamente a comienzos de la década de los 40 de este siglo, con el comienzo de la segunda guerra mundial, cuando se comprendió la real importancia de la Salud Ocupacional, el conflicto bélico puso en evidencia la relevancia que adquiriría el estado de Salud de la población laboral para poder cumplir adecuadamente con las importantes exigencias que generó esa conflagración. Se inició entonces un período de rápido desarrollo en esta disciplina, con un acelerado progreso en sus respectivas áreas, proceso que continua sin interrupciones hasta nuestros días. En la antigüedad, la actividad laboral más representativa para efectos de resaltar las condiciones de trabajo en esa época la constituía la minería. (Amaya, s.f., pág. 25).

En Egipto y Grecia existieron importantes yacimientos de oro, plata y plomo; sin embargo, no se implementaron medidas de seguridad y/o higiene, principalmente porque los que desempeñaban esas faenas eran esclavos o presidiarios; el trabajo adquirirá





entonces una connotación punitiva, existía además abundante mano de obra para reemplazar a los trabajadores que fallecían o quedaban incapacitados producto de accidentes o enfermedades laborales. (Amaya, s.f., pág. 25).

En 460 a. C. nace Hipócrates: Padre de la medicina moderna, describe en el siglo IV antes de Jesucristo por primera vez, la intoxicación por Plomo como una enfermedad ocupacional. escribió el libro: "aires, aguas y lugares; siendo el primer libro de Salubridad, climatología y fisioterapia. (Eliskha, 2013, pág. 1).

De acuerdo a un estudio realizado las personas pasan más de un tercio de cada día en el trabajo. Sólo por este motivo debería estar claro que las condiciones de trabajo pueden tener un efecto importante y directo en la salud y el bienestar de los aproximadamente 210 millones de trabajadores de América Latina y sus familias. (Fontes, 2014, pág. 3).

1.01.02 Meso

A partir de la independencia del Ecuador, se puso en primer plano las diferencias regionales, en la Costa enfocados en la agro-explotación con el des arrollo de las cacaoteras y bananeras, por otro lado, en la Sierra la industrialización a partir de la formación de haciendas. (Garcia, 2013, pág. 16).



Está marcada diferencia creo una explotación a los trabajadores de la Sierra que trataban de sustentar a sus familias con lo poco que recibían por parte de los hacendados en el mejor de los casos, o como los trabajadores de la Costa puesto que las exigencias de la competencia empresarial estaban enfocadas en la exportación. (Garcia, 2013, pág. 16).

1.01.03 Micro

El Gobierno Autónomo Descentralizado de Calderón y su Administración se encarga de promover el desarrollo de manera sustentable, con equidad de género, inclusión social y más que todo la participación ciudadana es una institución que desde hace muchos cuando Quito y toda su población se estaba multiplicando, el número de habitantes de Calderón se multiplicaba por veinte y uno, y paso a tener 6931 habitantes en el año de 1950 a 152.242 en el año 2010.

Conforme Isabel Bejarano, presidenta de la Junta Parroquial de Calderón, hay alrededor de 250.000 habitantes y 50.000 que suman en total a toda la población que trabaja en la zona, se dice que se podría bien volverse un cantón donde su número triplica a la cifra de habitantes del Cantón Rumiñahui. (comercio, 2016, pág. 1).

La urbanidad de Calderón comenzó a escribirse hace 25 años, cuando el Banco de la Vivienda incremento el proyecto habitacional de Carapungo y estreno la calle Luis Vacari que se conecta con la Panamericana Norte.





Patricia Jácome de la dirección de Cultura del Gobierno Autónomo Descentralizado de Calderón, asegura que esta la mencionada parroquia no está lista para adoptar tanta gente ya que se volvió una zona desordenada donde abunda nuevas construcciones y donde hay una reducción de los servicios básicos, sin alcantarillado, sin agua y sin grandes vías desde la panamericana norte se observa donde creció Calderón, un espacio que hace cincuenta años fue completamente verde y hoy es de color gris rebosante de casas, edificaciones y hasta donde empiezan las quebradas.

La parroquia de Calderón a pesar de ser desordenado calza 400 barrios, 20 iglesias, 71 centros educativos esta también el hospital docente más moderno del país, una sede de la Fiscalía, cinco comunas ancestrales, 10 cementerios, 20 iglesias con nueve unidades de policía y 453 empresas.

La inversión del municipio de esta zona ha sido de suma importancia en el año 2004 el 60% de la población de Calderón contaba con agua potable y hoy en día se aborda ya con un 92% también se amplía el alcantarillado y la construcción vial. (comercio, 2016, pág. 1).





1.02 JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto está dirigido a los miembros colaboradores de los CDI (Centro de Desarrollo Infantil) de la Parroquia de Calderón, con la principal finalidad de salvaguardar la salud de los funcionarios, fomentando una buena cultura de trabajo, de igual manera informar sobre la importancia del manejo de los equipos de protección individual, precautelando así su seguridad bajo el presente manual.

El propósito de este proyecto es dar a conocer los posibles accidentes, incidentes, actos o condiciones inseguras de trabajo que se podrían presentar, incluso enfermedades laborales, por el desconocimiento de los riesgos que existen en su lugar de trabajo, la principal misión es velar por la seguridad de los integrantes de los CDIS (Centro de Desarrollo Infantil).

Para ello se debe analizar las posibles causas que podrían originar los accidentes y enfermedades de trabajo en los funcionarios, analizando con métodos estadísticos los accidentes que se podrían generar, y evaluando los incidentes que se han suscitado, obteniendo de tal manera una facilidad del desarrollo de programas de inducción y capacitación previo a su estudio, obteniendo así un personal más apto y preparado ante los riesgos, generando seguridad y un mejor ambiente laboral.





El tema de este proyecto es importante porque está enfocado en mantener un total de cero accidentes y disminuir índices de incidentes laborales, o enfermedades tales como son las respiratorias, lumbalgias, psíquicas, nerviosas: estrés y efecto "burnout, causados por factores de riesgo físicos, ergonómicos y hasta psicológicos, por un desconocimiento y ausencia de indicadores de prevención de salud y seguridad ocupacional.

De acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo "Todo una Vida" 2017-2021, este proyecto va de la mano con el Eje 1: Derechos para todos durante toda la vida, Objetivo 1.7 Garantizar el acceso al trabajo digno y la seguridad social de todas las personas. Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos. ("Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 Toda una Vida" de Ecuador, 2017).

1.03. Definición del Problema Central (Matriz T)

1.03.01 Matriz T

Tabla 1 Matriz T

Situación Empeorada		Situac	ción Actual		Situación Mejorada		
Los funcionarios de los CDI, presentan lesiones, y enfermedades laborales	Desconocimier accidentes, inc funcionarios de de se	identes y en e los CDI po	fermedades la	aborales en los de un manual	Todas los funcionarios están informados y capacitados sobre los riesgos, evitando así accidentes e incidentes y posibles enfermedades.		
Fuerzas Impulsadoras	I	PC	I	PC	Fuerzas Bloqueadoras		
Instrucción y capacitación para los funcionarios de los CDI por parte del área de Talento Humano.	2	4	3	2	Rechazo a las capacitaciones y limitados recursos para aplicarlas.		
Advertir sobre los lugares en condiciones inseguras de trabajo.	2	4	3	2	Negativa y desinterés por parte de los funcionarios.		
Evaluar aquellos riesgos que se han encontrado mediante los estudios realizados.	1	4	3	1	Poca colaboración por parte de los funcionarios para determinar los riesgos.		
Velar por su propia seguridad al momento de laborar con la previa capacitación con el uso de los equipos de protección individual.	2	4	4	2	Funcionarios confiados e indiferentes con los riesgos y negación al uso de los equipos de protección individual.		
Elaborado por: Salomé Pavón Fuente: Investigación de Campo							
Valor Categoría 1 (Bajo) 2 (Medio bajo)	3 (Medio)	4 (Medi	o alto)	5 (Alto)			



Realizando el análisis de la Matriz T se observa en la situación actual un desconocimiento de los factores que podrían provocar accidentes, incidentes y enfermedades laborales en los funcionarios de los CDI por la ausencia de un manual de seguridad y salud ocupacional si en caso de que no se fortalezcan se podría presentar una situación empeorada la cual podría generar posibles lesiones y enfermedades.

Para el cumplimiento de los objetivos se tienen varias fuerzas impulsadoras y fuerzas bloqueadoras que influirán a cumplir los objetivos propuestos, la primera fuerza impulsadora dice instrucción y capacitación para los funcionarios de los CDI por parte del área de Talento Humano, con una intensidad real medio bajo ya que la institución no realiza la debida instrucción y capacitación sobre los riesgos que existen pudiendo presentarse así accidentes y enfermedades en los funcionario de los CDI, queriendo llegar al objetivo de que adquieran conocimientos y así tener a un personal más eficiente y seguro en su lugar de trabajo, las fuerzas bloqueadoras es el rechazo a las capacitaciones y escasos recursos para poder aplicarlas con una intensidad real medio bajo, ya que si no se tiene los recursos necesarios para las capacitaciones no se puede conseguir el objetivo planteado, lo que se desea es llegar a un parámetro medio alto, lo que se busca es la adecuada administración de los recursos financieros y el apoyo económico para darle importancia a las capacitaciones de seguridad y salud ocupacional a los funcionarios.



Teniendo como segunda fuerza impulsadora está en advertir sobre los lugares en condiciones inseguras de trabajo con una intensidad real media baja: esto quiere decir que los funcionarios no tienen información sobre las condiciones inseguras y riesgos que se pueden presentar en cada actividad que realicen en los centros infantiles por esta razón se pretende lograr a un potencial de cambio medio alto para así conocer e identificar por ellos mismos aquellos lugares y condiciones inseguras en las que laboran, como fuerza bloqueadora está la negativa y desinterés por parte de los funcionarios, ya que si no existe un apoyo y un interés por parte de ellos no se puede llegar al objetivo que se espera por lo que se pretende tener un potencial de cambio medio bajo para poder tener un apoyo y poder advertir sobre los lugares y concisiones inseguras para que laboren con mayor seguridad.

Como tercera fuerza impulsadora es evaluar aquellos riesgos que se han encontrado mediante los estudios realizados, con una intensidad real de bajo ya que si no existe la evaluación de los riesgos existentes no se puede llegar a una información veraz, con lo que se pretende llegar a un potencial de cambio de medio alto para así tener la facilidad de tener el conocimiento mediante la evaluación de los riesgos mediante los estudios realizados; en cuanto a la fuerza bloqueadora es la poca colaboración por parte de los funcionarios para determinar los riegos, en lo real se tiene un parámetro de medio bajo porque no existe una capacitación para dar conocimiento de las importancias de los riesgos por lo que se sienten confiados, con lo que se pretende llegar a un cambio con





un puntaje bajo, para así tener más colaboración por parte de los funcionarios lo que ayudara ya que ellos son los involucrados directos en el problema.

Como ultima fuerza impulsadora se trata de velar por la propia seguridad al momento de laborar con la previa capacitación con el uso de los equipos de protección individual, teniendo una intensidad real medio bajo ya que los funcionarios no tienen las capacitaciones sobre la salud y seguridad en el trabajo por lo que se han presentado incidentes lo que se busca es llegar a un potencial cambio medio alto para que los funcionarios sean capaces de tener las medidas adecuadas en su trabajo logrando así evitar accidentes que es lo que se busca en el presente proyecto; como fuerza bloqueadora es que los funcionarios estén confiados, indiferentes con los riegos y negación al uso de los equipos de protección individual, se tiene un parámetro medio alto ya que no existe la instrucción y motivación por parte de las autoridades, se pretende llegar a un potencial cambio medio bajo, para disminuir ese porcentaje de funcionarios sin conocimiento sobre los riesgos y el impacto positivo que tiene el uso de los equipos de protección individual en la salud.



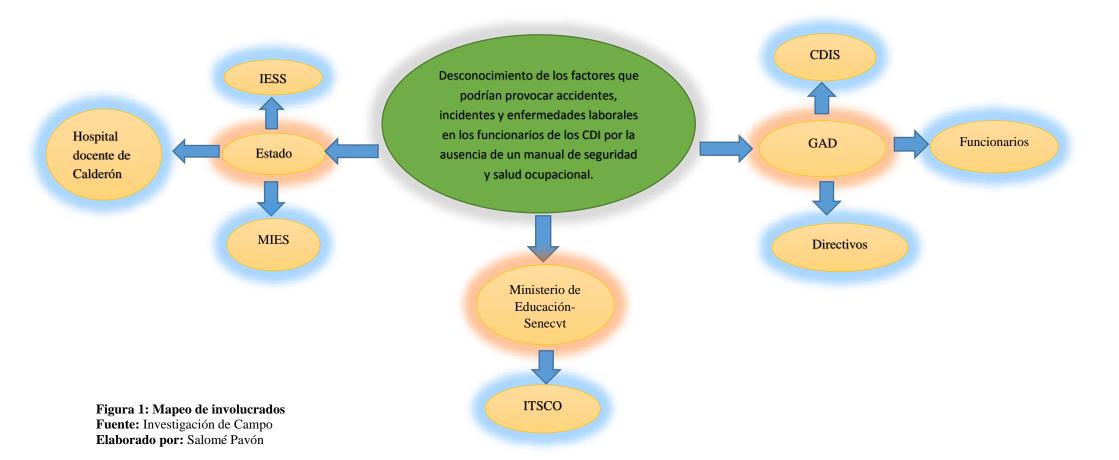


CAPÍTULO II

- 2. Involucrados
- 2.01 Mapeo de involucrados

Es una herramienta que nos ayuda a evaluar previo a una identificación con los involucrados directos e indirectamente con el tema de del proyecto.

2.02 Mapeo de involucrados





2.01.01 Contextualización del mapeo de involucrados

Analizando el problema central se ha encontrado aquellos principales involucrados, teniendo como primera instancia al MIES, entidad pública encargada financieramente de los Centros de Desarrollo Infantil quien es responsable de los servicios que aplican dentro de cada uno de los CDI a nivel nacional, con la intención de mejorar la calidad y excelencia en los CDI, y así se mantiene ejecutando estrategias de mejora del Talento Humano por medio de programas con capacitación continua dirigida a todo el personal que es responsable en la atención infantil, buscando la mejora continua de trabajo por medio de otras instituciones, garantizando los derechos y servicios en las zonas de salud, nutrición, higiene, protección infantil, educación, participación familiar y comunitaria.

El Gobierno Autónomo Descentralizado de Calderón, institución pública involucrada de la administración y funcionamiento de los CDI de la parroquia de Calderón, entidad que está directamente relacionada con los CDI, trabajan conjuntamente con el Mies quien les administran más de 1 millón de dólares dirigidos para los CDI, para los gastos administrativos, gastos fijos así también como en la alimentación de cada uno de los niños que conforman cada CDI, actuando siempre con responsabilidad y contratando siempre al personal más capacitado que estará a cargo de cada uno de los niños menores.





Hospital Docente de Calderón uno de los mejores hospitales a nivel nacional con los mejores especialistas y la mejor atención al paciente, este hospital tiene un convenio con los Centros de Desarrollo Infantil, quienes priorizan la atención en caso de un accidente de un menor que sea parte de un CDI, quienes los atenderán de inmediato ayudando así a los menores en caso de un problema ocurrido dentro de los Centros.

El Instituto Tecnológico Superior Cordillera, una de las mejores instituciones privadas a nivel nacional, el cual su misión principal es la de formar damas y caballeros quienes se puedan desenvolver en el mundo laboral exigente de estos tiempos siempre inculcando valores y formando profesionales con criterio.

2.02 Matriz de Análisis de involucrados

Tabla 2 Análisis y Matriz de involucrados

ACTORES INVOULUCRADOS	INTERERES SOBRE EL PROBLEMA CENTRAL	PROBLEMAS PERCIVIDOS	RECURSOS MANDATOS Y CAPACIDADES	INTERESES SOBRE EL PROYECTO	CONFLICTOS POTENCIALES
MIES	Priorizar de servicio de calidad a aquellos en situación de vulnerabilidad .	Desinterés por parte de las autoridades a los funcionarios de los CDI.	Acuerdo Ministerial No.MDT-2018-0081 Carta Magna, art. 227	Desarrollar una mejor calidad en la seguridad y salud de todos los funcionarios de los CDI	Rechazos a las quejas e ideas a implementarse para la mejora de la SSO.
Gobierno Autónomo Descentralizado de Calderón	Lograr un cuidado en la salud y seguridad de los funcionarios de los CDI.	inexistencia de un manual de SSO dirigido a los funcionarios de los CDI.	Art. 52 La LOSEP	Funcionarios capacitados sobre la importancia de la salud y seguridad de sus colaboradores.	Desinterés por parte de los miembros de la institución.
Hospital Docente de Calderón	Fomentar el cuidado de la salud de los funcionarios.	Falta de interés por parte de las autoridades del Hospital.	Código de Trabajo art 430	Contribuir con la atención medica priorizada a los funcionarios de los CDI.	Rechazo a las nuevas ideas planteadas.
CDIS	Desarrollar conocimientos sobre la salud y seguridad laboral en los CDI.	Escaso de tiempo e importancia.	Art. 23 La LOSEP	Adquirir conocimientos sobre prevención para reducir índices de incidentes, accidentes y enfermedades.	Poco interés sobre el proyecto
Funcionarios	Fomentar y hacer conocer sobre la importancia del proyecto.	Poco empoderamiento con la institución.	Art. 56 La LOSEP	Aplicación del proyecto de una manera efectiva.	Escasa colaboración por parte de los funcionarios en la aplicación del proyecto.

Elaborado por: Salome Pavón Fuente: Investigación de Campo



2.02.01 Contextualización de matriz de análisis de involucrados

Dentro de la Matriz de involucrados encontramos a cuatro involucrados directos en el que se encuentra el MIES entidad pública dado el interés sobre el problema es priorizar el servicio de calidad a aquellos en situación de vulnerabilidad. Los problemas que se perciben es el desinterés por parte de las autoridades a los funcionarios de los CDI, los recursos, mandatos y capacidades se basan en la administración pública explica sobre la eficiencia, calidad, coordinación para dar un buen servicio público de calidad. El interés que se tiene sobre el proyecto es desarrollar una mejor calidad en la seguridad y salud de todos los funcionarios de los CDI. Los conflictos potenciales que se pudieron analizar es el rechazo a las quejas e ideas a implementarse la mejora de la salud y seguridad ocupacional dentro de los CDI.

Como segundo involucrado está el Gobierno Autónomo Descentralizado de Calderón el interés que tiene sobre el problema central es en lograr un cuidado en la salud y seguridad de los funcionarios de cada CDI de Calderón. Los problemas que se pudieron percibir es la inexistencia de un manual de salud y seguridad ocupacional dirigidos a los funcionarios de los CDI. Los recursos, mandatos y capacidades se basan en la LOSEP Parágrafo Segundo De las Unidades de Administración del Talento Humano Art. 52.- De las atribuciones y responsabilidades de las Unidades de Administración del Talento Humano que consiste en hacer cumplir la ley como capacitar al personal y recibir quejas.





En el interés que se tiene sobre el proyecto son la capacidad que los funcionarios estén informados de la importancia de la salud y seguridad no solo de los menores, también de aquellos que laboran ahí. Los conflictos potenciales que se pudieron analizar, sería el desinterés por parte de los miembros de la institución.

El tercer involucrado es el hospital Docente de Calderón, el interés que tiene sobre el problema central es el priorizar el cuidado global de la salud de los funcionarios. El problema percibido seria la falta de interés por parte de las autoridades del Hospital. Los recursos, mandatos y capacidades se tienen al código de trabajo art 430, donde se indica que las obligaciones son el proporcionar sin demora alguna asistencia médica y farmacéutica y como indica en el art 365 la asistencia en caso de un accidente laboral, el interés que hay sobre el proyecto es en contribuir con la atención medica priorizada a los funcionarios de los CDI. Los conflictos potenciales serian el rechazo a las nuevas ideas planteadas en este proyecto.

Como cuarto involucrado esta los Centros de Desarrollo Infantil, el interés que tienen sobre el problema central es en Desarrollar conocimientos sobre la salud y seguridad laboral. Los problemas percibidos es el escaso tiempo e importancia sobre los riesgos que existen. Los recursos mandatos y capacidades se tiene a la LOSEP se encuentra el art.23, donde se expresa todos los derechos que tienen de las servidoras y servidores públicos Como interés sobre el proyecto está la mejora de conocimientos para la





reducción de incidentes y evitar posibles accidentes. Los conflictos potenciales que se podrían presentar seria el poco interés sobre el proyecto.

Por último, el quinto involucrado son los funcionarios de los CDI (centros de desarrollo infantil), el interés que tiene sobre el problema central es fomentar y hacer conocer sobre la importancia que tiene el proyecto, el problema que se puede percibir seria el poco empoderamiento que se tendría por parte de los funcionarios hacia la institución, los recursos mandatos y capacidades que se encuentra la LOSEP art.56, donde menciona la planificación adecuada del talento humano y los Gobiernos Autónomos Descentralizados tendrán su propia planificación anual del talento humano, un conflicto potencial que se pudo estudiar que exista escasa colaboración por parte de los funcionarios en la aplicación del proyecto y por ende se cree un desinterés.





CAPÍTULO III

3. Problemas y objetivos

3.01 Árbol de problemas

Permite reconocer y determinar los problemas percibidos en la Institución aplicando acciones de mejora y correctivas que se deberían aplicar para obtener resultados favorablemente esperados.

3.01 Árbol de Problemas

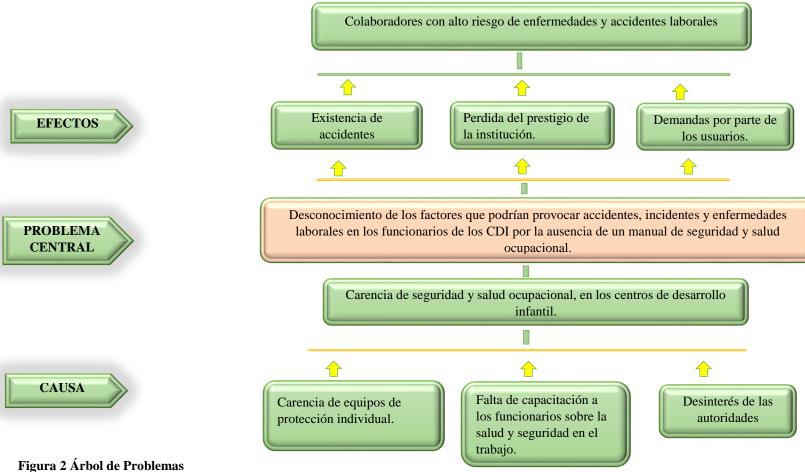


Figura 2 Árbol de Problemas Elaborado por: Salomé Pavón Fuente: Investigación de Campo



3.01.01 Análisis del Árbol de Problemas

Una vez seleccionado el problema central que es el desconocimiento de los factores que podrían provocar accidentes e incidentes de los funcionarios de los CDI por la ausencia de un manual de seguridad y salud ocupacional, se ha encontrado las siguientes causas que podrían provocar este tipo de complicación en la salud que serían: el descuido por parte de los funcionarios, ya que si son apáticos sobre la importancia las condiciones insegura que existen tendría consecuencias, a esto se suma la indiferencia por parte del GAD dirigido a la salud en los CDI.

Los efectos que se han analizado y se pueden dar sin este manual, sería una existencia de accidentes e incidentes en los CDI, otro punto importante sería la pérdida de prestigio de la institución por no tener un cuidado de la salud de los funcionarios que ahí laboran, arruinando el prestigio que hoy poseen a nivel nacional como una institución pública al cuidado de los niños de 0 a tres años de edad, otro punto importante sería la presencia de demandas por parte de los usuarios, por el motivo de desconocimiento de la salud y como tener un cuidado con ellas mismas y de tal forma podrían tener como consiguiente la afección o accidente que dañe al menor.

3.02 Árbol de objetivos

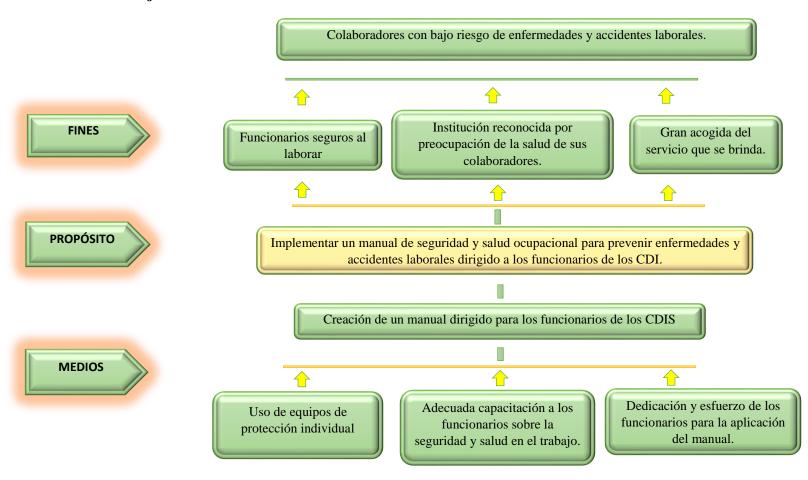


Figura 3 Árbol de Objetivos Elaborado por: Salomé Pavón Fuente: Investigación de Campo



3.02.01 Análisis del Árbol de Objetivos

Después de haber analizado el problema central hemos encontrado las soluciones para evitar los accidentes y enfermedades que podrían presentarse en los funcionarios en los centros de desarrollo infantil siendo consciente de aquellas causas que lo generaron, buscando medios para solucionarlos y teniendo fines para lograrlo examinando ampliamente sus efectos y logrando así hallar las necesarias soluciones para prevenir las enfermedades en un caso extremo la muertes de un funcionario lo cual tendría un impacto familiar, institucional y legal.

Se ha encontrado varios medios que ayuden con el manual de salud y seguridad ocupacional en los CDI de la Parroquia de Calderón evitando así accidentes, enfermedades y la disminución de incidentes, así uno de los medios seria el uso de los equipos de protección individual por parte de los funcionarios de los CDI en sus actividades ayudando así a evitar algún tipo de accidente que se presente, otro punto importante es la adecuada capacitación a los funcionarios sobre la salud ocupacional para que adquieran conocimientos sobre la seguridad en el trabajo, también impactaría positivamente la dedicación y esfuerzo en la aplicación del manual de salud y seguridad ocupacional.



Se espera lograr lo siguientes fines: que los funcionarios estén más seguros al momento de laborar, lo que ayudaría que la institución sea reconocida por la preocupación de la salud no tan solo de los niños, también de sus funcionarios ya que los dos van de la mano para cumplir una seguridad completa al laborar, y como consiguiente tenga una gran acogida del servicio que se brinda a los usuarios que tienen a sus hijos en los CDI.





CAPÍTULO IV

4. Análisis de Alternativas

4.01 Matriz de Análisis de Alternativas.

"El análisis de alternativas consiste en identificar estrategias alternativas a partir del árbol de objetivos, que, si son ejecutadas, podrían promover el cambio de la situación actual a la situación deseada" (Torres, 2016, pág. 2).

MATRIZ DE ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

Tabla 3 Matriz de Análisis de Alternativas

Objetivos	Impacto sobre el Propósito	Factibilidad técnica	Factibilidad Financiera	Factibilidad Social	Factibilidad Política	Total	Categoría
Uso de los equipos de protección individual.	5	5	5	5	5	25	Alta
Adecuada capacitación a los funcionarios sobre la seguridad y salud en el trabajo.	5	4	5	5	5	24	Alta
Dedicación y esfuerzo de los funcionarios para la aplicación del manual.	5	4	4	5	5	23	Alta
Creación de un manual dirigido para los funcionarios de los CDI.	5	4	5	5	5	23	Alta
Implementar un manual de seguridad y salud ocupacional para prevenir enfermedades y accidentes laborales dirigido a los funcionarios de los CDI.	5	5	5	5	5	24	Alta
TOTAL	24	23	24	25	25	119	

Elaborado por: Salome Pavón **Fuente**: Investigación de Campo



4.01.01 Análisis de Matriz de Alternativas

En la matriz de alternativas se ha determinado objetivos en el presente proyecto como el uso de los equipos de protección individual con una valoración de (5) en el impacto sobre el propósito, que representa alta, ya que con el uso de los equipos de protección se tendrá mucha más seguridad para evitar los accidentes laborales, la factibilidad técnica con una ponderación de (5) que quiere decir de igual manera alta, ya que con el uso de los equipos les dará más seguridad y por ende los motivara más al momento de realizar tus actividades, la factibilidad financiera mantiene un puntaje de (5) que quiere decir alta ya que la empresa se hará cargo de todos los gastos que se necesiten para la adquisición de los equipos de protección personal, la factibilidad social tiene una ponderación de (5) el cual indica que es alto, por el motivo que se tiene el apoyo de los altos directivos y de los funcionarios, con el principal objetivo de evitar aquellos accidentes y posibles enfermedades, y como último tenemos la factibilidad política que tiene un puntaje de (5) ya que al contar con el manual de seguridad y salud ocupacional tendrán medidas para el cuidado y cumplimiento del mismo, así también como hay leyes y normas para el uso de equipos de protección personal. Obtenido como resultado un porcentaje de (25) puntos que equivale a una categoría alta para su aplicación.

Otros de los objetivos que se analizó por su importancia en el impacto sobre el propósito es la adecuada capacitación de los funcionarios sobre la seguridad y salud en el trabajo, que expresa una ponderación de (5) que significa alto ya que al momento de que todos



los funcionarios estén debidamente capacitados y preparados se evitará accidentes y disminuirá aquellos incidentes que se ha suscitado en los CDI, la factibilidad técnica que da una ponderación de (4) que quiere decir madia alta, ya que se dará las debidas capacitación después de un estudio de los riesgos existentes, la factibilidad financiera con una valoración de (5) que es alta, por el motivo de que se darán recursos para las capacitaciones y charlas a los funcionarios, la factibilidad social tiene una ponderación de (5) que es alta, ya que se obtendrá a unos funcionarios capacitados empoderándolos por la seguridad que existe en su lugar de trabajo la factibilidad política porcentaje de (5) que es alta, donde nos expresa la ley del Plan Nacional de Desarrollo "Toda Una Vida "a la percepción de calidad de los servicios públicos. Obteniendo así una puntuación de (24) que equivale a una puntuación alta que nos refleja que el objetivo se cumplirá como se espera.

Como tercer objetivo tenemos la dedicación y esfuerzo de aplicación del manual, el impacto sobre el propósito tiene categoría de (5) que significa alta, ya que se pretende colectivizar el proyecto a los funcionarios, la factibilidad técnica con una valoración de (4) que significa medio alto ya que existe un apoyo para la aplicación del manual por parte de los funcionarios, en la factibilidad financiera da una ponderación de (4) que significa medio alto, ya que se tienen un apoyo de recursos para su aplicación, la factibilidad social da una valoración de (5) que significa alto, ya que se tiene un apoyo y concientización de la importancia del manual, la factibilidad política da una valoración





de (5) que significa alta ya que esta de la mano con las leyes que se rigen para la seguridad de los trabajadores. Dando así una valoración de 23 que significa alta indicando que el proyecto es factible.

Como cuarto objetivo tenemos la creación de un manual dirigido para los funcionarios de los CDI, en el impacto sobre el propósito se obtiene con una ponderación de (5) que significa alta, ya que con la creación de mencionado manual ayudara a disminuir los incidentes evitando así posibles accidentes y enfermedades en los funcionarios, la factibilidad técnica da una valoración de (4) que significa medio alto ya que existe un apoyo en la creación del presente manual el mismo que reguera a todos los colaboradores, en la factibilidad financiera con ponderación de (4) que significa medio alto, ya que se contara con el apoyo económico para su aplicación, la factibilidad social da una valoración de (5) que significa alto, ya que ayudara a los funcionarios a sentirse más seguros conociendo mencionado manual, la factibilidad política da una valoración de (5) que significa alta, ya que estará de la mano con las leyes que se rigen para la seguridad de los trabajadores. Dando una valoración de 23, que significa alta indicando que el objetivo es realizable.

Como quinto último objetivo se tiene implementar una manual de seguridad y salud ocupacional para prevenir enfermedades y accidentes laborales dirigido a los funcionarios de los CDI, en el impacto sobre el propósito se tienen una valoración de (5)



que significa alta, ya que con la implementación del presente manual se disminuirán los accidentes suscitados y evitar posibles accidentes o aun peor generar enfermedades en los funcionarios, la factibilidad técnica con una valoración de (4) que significa medio alto, ya que existe un apoyo y predisposición por parte de todos los funcionarios y si se implementara daría la aprobación de los altos directivos y será como sustento técnico para todos los colaborares, en la factibilidad financiera da una ponderación de (5) que significa alta, ya que se cuenta con el apoyo de recursos para su implementación la factibilidad social da una valoración de (5) que significa alto, ya que con la implementación mejorar no solamente la seguridad de los funcionarios también mejorara el ambiente laboral, la factibilidad política da una valoración de 5 que significa alta, ya que va de acuerdo a las leyes de seguridad y salud ocupacional. Dando una valoración de (25) que significa alta, demostrando una categoría alta para su implementación.

4.02 Matriz de Análisis de Objetivos.

Tabla 4 Matriz de impacto de los objetivos.

Objetivos	Impacto a Lograrse	Impacto Género	Impacto Ambiental	Relevancia	Sensibilidad	Total	Categoría
Usar los equipos de protección individual.	Predisposición y actitud positiva por parte de los funcionarios. (5)	Funcionarios bien informados sobre la importancia de los equipos de protección. (5)	Mejoramiento de un ambiente seguro.(5)	Garantizar actividades seguras. (5)	Funcionarios interesados en el tema del uso de los equipos de protección. (5).	25	Alta
Capacitar a los funcionarios sobre la salud ocupacional.	Colaboración por parte de la Institución para las capacitaciones.(4)	Funcionarios con conocimiento de cómo trabajar de forma segura. (5)	Funcionarios motivados trabajando en sus lugares de trabajo. (5)	Garantizar la Salud y Seguridad de los Colaboradores. (5)	Dar seguimiento y retroalimentación de los programas de capacitación. (5)	24	Alta
Dedicación y esfuerzo d los funcionarios para la aplicación del manual	Apoyo por parte de la alta dirección. (5)	Brindar bienestar a los funcionarios. (4)	Adecuado estado de salud física y mental en los funcionarios. (5)	Prevenir accidentes, incidentes y enfermedades.	Funcionarios con alta productividad. (5)	24	Alta
Creación de un manual dirigido para los funcionarios de los CDI.	Funcionarios motivados y seguros en sus actividades. (5)	Garantizar la Seguridad y Salud de los funcionarios. (4)	Mejorar el ambiente laboral. (5)	Dar prioridad en la Seguridad y Salud de los funcionarios. (4)	Funcionarios en conocimiento de la existencia del Manual de Seguridad y Salud Ocupacional. (5)	23	Alta

Implementar un manual de seguridad y salud ocupacional para prevenir enfermedades y accidentes laborales dirigido a los funcionarios de los CDI.	Disminuir y evitar accidentes, incidentes y enfermedades laborales.(5)	Brindar bienestar a los funcionarios. (5)	Crear una cultura de prevención. (5)	Evitar problemas con usuarios con entidades de control. (5)	Dar normatividad al manual de Seguridad y Salud Ocupacional. (5)	25	Alta
TOTAL	24	23	24	25	25	119	

Elaborado por: Salome Pavón Fuente: Investigación de Campo





4.02.01 Análisis de Matriz de Impacto de los Objetivos.

En la matriz de análisis de objetivos se tiene como primer punto el usar los equipos de protección individual, con el impacto a lograrse con la predisposición y actitud positiva por parte de los funcionarios, teniendo una valoración de (5) que equivale a alta, en el impacto de genero son los funcionarios bien informados sobre la importancia de los equipos de protección personal, teniendo una valoración de (5) que equivale a alta, el impacto ambiental, está el mejoramiento de un ambiente seguro, con una valoración de (5) que quiere decir alta, en la relevancia se encuentra garantizar las actividades segura para laborar, con una valoración de (5) que equivale a alta, en la sensibilidad se tiene que los funcionarios estén interesados sobre el tema del uso de los equipos de protección personal, con una valoración de (5) que equivale a alta.

Como segundo objetivo se tiene a los funcionarios capacitados y preparados, el impacto a lograrse, es la colaboración por pare de la institución para las capacitaciones, con una valoración media alta que equivale a (4), en el impacto de genero se encuentran los funcionarios con conocimiento de cómo trabajar de forma segura, teniendo una valoración de (5) que equivale a alta, en el impacto ambiental, están los funcionarios motivados trabajando en sus lugares de trabajo, dando un puntuación de (5) que equivale a alta, en la relevancia está el garantizar la seguridad y salud de los colaboradores teniendo una valoración de (5) que equivale a alta, en la sensibilidad, se encuentra el dar





seguimiento y retroalimentación de los programas de capacitación, dando una valoración de (5) que equivale a alta.

Con tercer objetivo se tiene la dedicación y esfuerzo de aplicación del manual, en el impacto a lograrse se encuentra el apoyo por parte de la alta dirección con una valoración de (4) que equivale a medio alto, en el impacto de genero está el brindar bienestar a los funcionarios con una valoración de (4) que equivale a medio alto, en el impacto ambiental está el adecuado estado de salud física y mental en los funcionarios, con una ponderación alta que representa (5), en la relevancia se tiene el prevenir accidentes, incidentes y enfermedades con una relevancia de (5) que significa alta, en la sensibilidad están los funcionarios con alta productividad con una valoración de (5) que quiere decir alta.

Como cuarto objetivo se tiene la creación de un manual dirigido para los funcionarios de los CDI, como impacto a lograrse están los funcionarios motivados y seguros en sus actividades con una valoración de (5) que quiere decir alta, en el impacto de genero está el garantizar la seguridad y salud de los funcionarios con una valoración de (5) que quiere decir alta, en el impacto ambiental está el mejorar el ambiente laboral con una valoración alta que representa (5), en la relevancia está el dar prioridad en la seguridad y salud de los funcionarios, con una valoración de (4) que representa alta.



Como quinto y último objetivo se tiene el implementar un manual de seguridad y salud ocupación para prevenir enfermedades y accidentes laborales dirigidos a los funcionarios de los CDI, como impacto a lograrse se tiene el disminuir y evitar accidentes enfermedades laborales con una valoración de (5) que quiere decir alta, en el impacto de genero se tiene el brindar bienestar a los funcionarios con una valoración de (5) que representa alta, en el impacto ambiental está el crear una cultura de prevención con una valoración alta que representa (5), y en su relevancia se tiene el evitar problemas con usuarios con entidades de control, con una valoración alta que representa (5).

4.03 Diagrama de estrategias

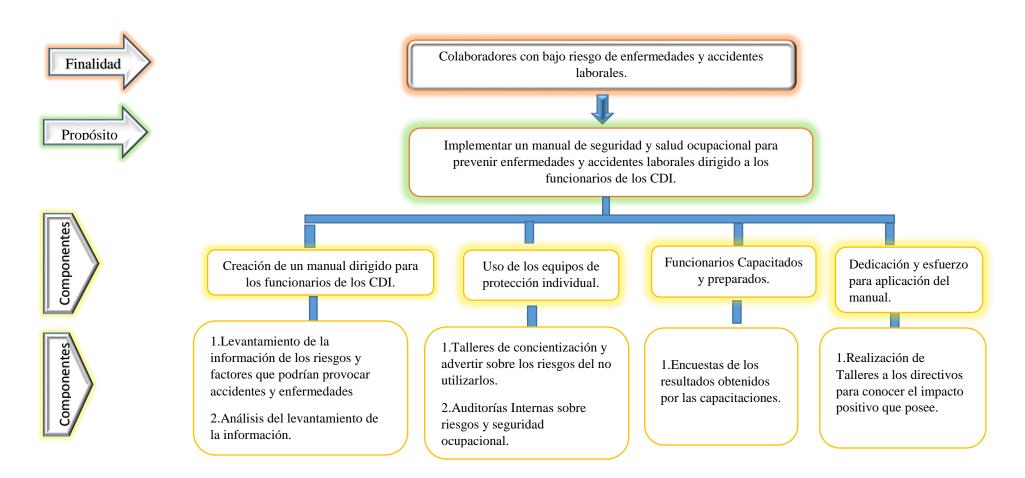


Figura 4 Diagrama de estrategias

Fuente: Investigación propia Elaborado por: Salomé Pavón



4.03.01 Análisis del Diagrama de Estrategias

Mediante el diagrama de estrategias nos ayuda a identificar aquellos objetivos conociendo así cuales las estrategias que se deben aplicar para que cada una las actividades puedan llevarse a cado para cumplir el objetivo de este proyecto.

Teniendo como primer objetivo la creación de un manual dirigido para los funcionarios de los CDI, para poder cumplir este objetivo se han planteado las siguientes actividades que es, el levantamiento de la información de los factores y riesgos que podrían provocar accidentes y enfermedades, como otra actividad se tiene el análisis de levantamiento dela información, para constatar si está funcionando de la manera adecuada.

Como segundo objetivo está el uso adecuado de los equipos de protección individual, mediante las siguientes actividades se pretende que se lleve a cabo, con talleres de concientización y advertir sobre los riesgos del no utilizarlos, para que así estén más informados sobre su importancia, como segunda actividad está el realizar auditorías internas sobre los riesgos y seguridad ocupacional, para asegurar el cumplimiento del manual dentro de los CDI.





Como tercer objetivo tenemos, a los funcionarios capacitados y preparados, una de las actividades es realizar mediante las encuestas analizar los resultados obtenidos por las capacitaciones, para medir el nivel de cumplimiento del objetivo.

Como último y cuarto objetivo se tienen la dedicación y esfuerzo para la aplicación del manual, como actividad se tienen la realización de talleres a los directivos para conocer el impacto positivo que posee este manual en los funcionarios de los CDI.

4.04 Matriz de marco lógico
Tabla 5 Matriz de Marco Lógico

FINALIDAD	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SUPUESTOS
Colabores con bajo riesgo de enfermedades y accidentes labores.	Disminuir en un 70% los riesgos en los CDI.	Indicadores de accidentabilidad.Registro	Colaboradores concientizados de la importancia de prevenir enfermedades y accidentes laborales.
PROPÓSITO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SUPUESTOS
Implementar un manual de		 Seguimiento a colaboradores 	Desinterés por
seguridad y salud ocupacional para	colaporadores	para verificar el cumplimiento	parte de los
prevenir enfermedades y	están comprometidos	del manual.	colaboradores
accidentes laborales dirigido a	con el cumplimiento del	• Encuestas	en la aplicación
los funcionarios de	presente manual.		del manual.
los CDI.		 Evaluación 	



COMPONENTES	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SUPUESTOS
 Creación de un manual dirigido para los funcionarios de los CDI. Usar los equipos de protección individual. Funcionarios Capacitados y preparados. Dedicación y esfuerzo para aplicación del manual por parte de las autoridades. 	80% de los colaboradores motivados por la creación del manual. 85% de los funcionarios laborando con seguridad. 75% de los funcionarios capacitados y preparados para evitar accidentes y enfermedades laborales. 85% de compromiso por parte de las autoridades.	 Encuestas Entrevistas Auditorías internas del cumplimiento Evaluaciones 	Desconfianza y desmotivación por en la creación del manual. Indiferencia en el uso de los equipos de protección individual. Inasistencia y desinterés por parte de los colaboradores. Desinterés de las autoridades en la aplicación del presente manual.
ACTIVIDADES	RESUMEN DE PRESUPUESTOS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SUPUESTOS





1.01Levantamiento					
de la información					
de los riesgos y					
factores que					
		Lanton			
podrían provocar	•	Laptop			
accidentes y					
enfermedades.	•	Internet			
					Apoyo del
1.02 Análisis del	•	Flash			personal para un
levantamiento de					correcto
la información.	•	Resmas de			levantamiento
		papel			de la
2.01 Talleres de		boom.			
concientización y		boom.			información.
advertir sobre los					
riesgos del no	•	Cuaderno	•	Recibos	Asistencia de
utilizarlos.					los
utilizatios.	•	Esferos	•	Facturas	colaboradores a
2024 11. (gráficos.			los talleres.
2.0.2 Auditorías		· C	•	Notas de venta	
Internas sobre	•	Marcadores		1 (0 000 00) 01100	Apoyo en
riesgos y seguridad		1viai cadores			presupuesto
ocupacional.		Infócus			para realizar las
	•	infocus			actividades.
3.01 Encuestas de					actividades.
los resultados	•	Material de			D 1/ 1
obtenidos por las		apoyo			Resultados
capacitaciones.					positivos en las
1	•	Break			auditorias.
4.01 Realización					
de Talleres a los					
directivos para					
conocer el impacto					
positivo que posee.					

Fuente: Investigación propia Elaborado por: Salomé Pavón



4.04.01 Análisis del Marco Lógico

Como finalidad tenemos a los colaboradores con balo riesgo de enfermedades y accidentes laborales, como indicador se tiene el disminuir en un 70% los riesgos en los CDI, en los componentes como primer punto se tiene la creación de un manual dirigido para los funcionarios de los CDI, teniendo como indicador que el 80% de los colaboradores estén motivados por la creación del manual, como segundo punto se tiene el uso adecuado de los equipos de protección individual, teniendo como indicador un 85% de los funcionarios laborando con seguridad, en tercer punto se tiene los funcionarios capacitados y preparados, con un indicador del 75% de los funcionarios capacitados y preparados para evitar accidentes y enfermedades laborales, y como último punto se tiene la dedicación y esfuerzo para la aplicación del manual por parte de las autoridades, teniendo como indicador el 85% de compromiso por parte de las autoridades del Gad.

En las actividades se tiene el levantamiento de la información de los riesgos y factores que podrían provocar accidentes y enfermedades, como actividades se tiene el análisis del levantamiento de la información, como tercera actividades de tiene el realizar talleres de concientización y advertir sobre los riesgos del no utilizarlos, como cuarta actividades se tienen el realizar auditorías internas sobre riesgos y seguridad, como quinta actividad se tiene el hacer encuestas de los resultados obtenidos por las capacitaciones, y como sexta actividad está el realizar talleres a los directivos para





conocer el impacto positivo que posee mencionado manual, para todas estas actividades se hizo un resumen de presupuestos donde se necesitará, laptop, internet, flash, resmas de papel boom, cuadernos, esferos gráficos, marcadores, un Infócus, material de apoyo.



CAPÍTULO V

- 5. Propuesta
- 5.01 Antecedentes
- 5.01.01 Reseña histórica



El GAD de Calderón empieza sus labores en 16 de mayo del 2012, una institución pública, que se dedica a receptar pedidos de la comunidad que inicia desde Santa Anita y todas las parroquias que se asemejan a Calderón que terminan en San José de Moran.





La institución "Gad Parroquial Rural de Calderón institución encargada de los CDI de la parroquia de Calderón al contar con un manual de seguridad y salud ocupacional mejorara el ambiente de trabajo de cada uno de los colaboradores, ayudara a empoderar al colaborador con la institución, obteniendo así un clima laboral más seguro, generando un compromiso con la Institución.

5.01.02 Ubicación y límites

La parroquia de Calderón está situada en el centro mismo de la Provincia a corta distancia de la línea equinoccial, se encuentra ubicada al Noreste del Distrito Metropolitano de San Francisco de Quito, tiene una alta densidad poblacional, ya que es uno de los polos de desarrollo; donde puede crecer y expandirse la Ciudad Capital del Ecuador, tiene una altura de 2.696 metros s.n.m. con un clima templado en día; mientras las noches son frías.

5.01.03 Justificación de la propuesta.

El presente manual de seguridad y salud ocupacional ayudara a mejorar la seguridad dentro del trabajo en los Centros de Desarrollo Infantil dando a conocer la importancia que tiene la seguridad y salud ocupacional en los funcionarios, informando sobre los riesgos que existen, aumentando de esta manera el rendimiento de los colaboradores dentro de la Institución.



Con la elaboración del manual de seguridad y salud ocupacional se obtendrá un clima laboral más seguro donde cada uno de los colaboradores generara más compromiso al conocer que se preocupan no solo en la salud de los menores, sino también en ellos, aumento así el desempeño laboral, se busca de esta manera que llegue a ser una Institución pública de calidad con el prestigio y la calidad en sus servicios.

5.01.04 Objetivo general

Evitar accidentes y enfermedades de igual manera disminuir los incidentes que se han presentado con la ayuda de un manual de seguridad y salud ocupacional enfocado a los funcionarios que se encuentran laborando en los CDI (centros de desarrollo infantil).

5.01.05 Objetivos específicos:

- Dar a conocer sobre el manual de funciones y su importancia de su salud a los funcionarios de los centros infantiles del buen vivir.
- Concientizar a los funcionarios sobre la importancia en evitar accidentes y posibles enfermedades sobre las educadoras en su zona de trabajo.
- Bridar confianza y seguridad en la salud a los funcionarios con la previa capacitación.





5.01.05 Filosofía empresarial

5.01.05.01 Misión

Gobierno parroquial que potencializa la democracia participativa, gestando proyectos de desarrollo que impulsen el buen vivir y el fortalecimiento del tejido social en el territorio parroquial.

5.01.05.02 Visión

Centro de elaboración de figuras de mazapán, zona urbanística ordenada, legal, con servicios básicos de calidad, e infraestructura vial óptima. Gente unida que conservan sus costumbres y tradiciones.

Parroquia competitiva industrial, y generadora de empleo, que tiene emprendimientos en micro empresas populares, manteniendo su cultura y gastronomía, con el gobierno parroquial profundizado en la democracia participativa, incluyente, transparente.

5.01.06 Valores institucionales

- Atención de calidad
- Responsabilidad
- Ética
- Honestidad
- Transparencia





5.01.07 Orientación al estudio

5.01.07.01 ¿Qué es manual?

Se denomina manual a toda guía de instrucciones que sirve para el uso de un dispositivo, la corrección de problemas o el establecimiento de procedimientos de trabajo. Los manuales son de enorme relevancia a la hora de transmitir información que sirva a las personas a desenvolverse en una situación determinada. En general los manuales son frecuentes acompañado a un determinado producto que se ofrece al mercado, como una forma de soporte al cliente que lo adquiere. En este caso, el manual suele tener una descripción del producto y la utilización que del mismo debe hacerse, ya sea para obtener un buen rendimiento de este como para dar cuenta de posibles problemas y la forma de evitarlos. (manual, 2018).

5.01.07.02 ¿Qué es seguridad?

La seguridad es un estado en el cual los peligros y las condiciones que pueden provocar daños de tipo físico, psicológico o material son controlados para preservar la salud y el bienestar de los individuos y de la comunidad. Es una fuente indispensable de la vida cotidiana, que permite al individuo y a la comunidad realizar sus aspiraciones.

El alcance de un nivel de seguridad óptimo necesita que los individuos, las comunidades, gobiernos y otros interventores creen y mantengan las siguientes condiciones, y esto, sea cual sea el nivel de vida considerado:





- Un clima de cohesión y paz social, así como de equidad, que proteja los derechos y libertades tanto a nivel familiar, local, nacional como internacional.
- La prevención y el control de heridas y otras consecuencias o daños causados por los accidentes.
- El respeto a los valores y a la integridad física, material o psicológica de las personas.
- El acceso a medios eficaces de prevención, control y rehabilitación para asegurar la presencia de las tres primeras condiciones. (Insitut nacional de santé publique Québec, 2018).

5.01.07.03 ¿Qué es salud?

La salud, según la Organización Mundial de la Salud, es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. que surgió en reemplazo de una noción que se tuvo durante mucho tiempo, que presumía que la salud era, simplemente, la ausencia de enfermedades biológicas. (Concepto. de Salud Segun la OMS, 2018, pág. 1).

A partir de la década de los cincuenta, la OMS revisó esa definición y finalmente la reemplazó por esta nueva, en la que la noción de bienestar humano trasciende lo meramente físico. La Organización Panamericana de la Salud aportó luego un dato más: la salud también tiene que ver con el medio ambiente que rodea a la persona. (Concepto.de, 2018).





5.01.07.04 Seguridad y salud ocupacional

La Seguridad y Salud Ocupacional (SySO) es una multidisciplina en asuntos de protección, seguridad, salud y bienestar de las personas involucradas en el trabajo. Los programas de seguridad e higiene industrial buscan fomentar un ambiente de trabajo seguro y saludable. El SySO también incluye protección a los compañeros de trabajo, familiares, empleadores, clientes, y otros que podan ser afectados por el ambiente de trabajo, según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) "La salud ocupacional debe tener como objetivo la promoción y mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y el bienestar social de los trabajadores en todas las ocupaciones, la prevención entre los trabajadores de las desviaciones de salud causados por sus condiciones de trabajo, la protección de los trabajadores en su empleo contra los riesgos resultantes de factores adversos a la salud; la colocación y el mantenimiento del trabajador en un entorno de trabajo adaptado a sus capacidades fisiológicas y psicológicas y, para resumir: la adaptación del trabajo al hombre y cada hombre a su puesto de trabajo." (OIT y OMS, 1950, pág. 2).

5.01.07.05 Seguridad v salud laboral

La salud y la seguridad laborales constituyen una disciplina muy amplia que abarca múltiples campos especializados. En su sentido más general, debe tender el fomento y el mantenimiento del grado más elevado posible de bienestar físico, mental y social de los trabajadores, sea cual fuere su ocupación; la prevención entre los colaboradores de las





consecuencias negativas que sus condiciones de trabajo pueden tener en la salud la protección en su lugar de empleo frente a los riesgos a que puedan dar lugar los factores negativos para la salud; la colocación y el mantenimiento de los colaboradores en un entorno laboral adaptado a sus necesidades físicas o mentales; la adaptación de la actividad laboral a los seres humanos. (Anonimo, 2017, pág. 1).

5.01.07.06 Condiciones ambientales en ergonomía

En muchas ocasiones, el sistema de ventilación- climatización tiene defectos de diseño; de mantenimiento y limpieza; suministra aire recirculado exclusivamente o tiene una proporción excesiva del mismo. Todo ello repercute en el ambiente interior de esos lugares de trabajo y puede afectar a la salud de los trabajadores, sin embargo, el que la ventilación de un edificio sea natural no es garantía de que no puedan darse problemas de ese tipo, ya que puede ocurrir que el aire limpio no pueda llegar a todas las zonas y renovar adecuadamente el aire interior. (Iberley, 2016, pág. 3).

5.01.07.07 Seguridad en el trabajo

La seguridad en el trabajo es la disciplina encuadrada en la prevención de riesgos laborales cuyo objetivo es la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo. Se trata de un conjunto de técnicas y procedimientos que tienen como resultado eliminar o disminuir el riesgo de que se produzcan accidentes, la prioridad de la Seguridad en el Trabajo es evitar los





accidentes de trabajo graves y mortales, las últimas décadas observamos que los trabajadores fallecen en su trabajo principalmente por accidentes de tráfico, enfermedades cardiovasculares, caídas desde alturas, contactos eléctricos, golpes y caída de cargas en actividades logísticas y por el acceso a espacios confinados sin las preceptivas medidas de seguridad. (quirónprevención, 2018, pág. 1).

5.01.07.08 Actos y condiciones inseguras

Las condiciones inseguras son las instalaciones, equipos de trabajo, maquinaria y herramientas que no están en condiciones de ser usados y de realizar el trabajo para el cual fueron diseñadas o creadas y que ponen en riesgo de sufrir un accidente a la o las personas que las ocupan las condiciones inseguras algunos ejemplos: Suciedad y desorden en el área de trabajo, cables energizados en mal estado (expuestos, rotos, pelados), pasillos, escaleras y puertas obstruidas, pisos en malas condiciones, escaleras sin pasamanos, mala ventilación, herramientas sin guardas de protección, falta de medidas de prevención y protección contra incendios, herramientas rotas o deformadas, maquinaria sin anclaje adecuado, maquinaria sin paros de emergencia, cables sueltos, elementos de protección personal defectuoso, inadecuado o faltante. (Rodriguez, 2015, pág. 1).

Actos inseguros, son las fallas, olvidos, errores u omisiones que hacen las personas al realizar un trabajo, tarea o actividad y que pudieran ponerlas en riesgo de sufrir un





accidente, también se presentan al desobedecer practicas o procedimientos correctos, los actos inseguros ocasionan el 96% de los accidentes los actos inseguros algunos ejemplos: trabajar sin equipo de protección personal, permitir a la gente trabajar sin los equipos de protección individual, bloquear o quitar dispositivos de seguridad, conectar un número interminable de aparatos electrónicos a un multicontacto -el peor invento derramar materiales/aceites en el piso y no limpiar, jugar o hacer bromas durante actividades laborales, transitar por aéreas peligrosas, ejecutar el trabajo a velocidad no indicada. (Rodriguez, 2015, pág. 2).

5.01.07.09 Prevención de accidentes

Los Accidentes Laborales afectan a las empresas y a toda la sociedad, además de los costes que pueden suponer en vidas humanos o sufrimiento por parte de los trabajadores y sus familias, la reducción de los accidentes laborales, supone muchos beneficios, los evidentes para la sociedad, los trabajadores y sus familias, y beneficios también para las empresas, ya que una reducción de accidentes laborales, supone:

- Reducción de Bajas por Enfermedad
- Menores costes e interrupciones en los procesos de Producción de las empresas.
- Reduce costes de jubilaciones anticipadas
- Y reduce los pagos de los Seguros.





Para evitar todo tipo de accidentes laborales, tanto empresarios como trabajadores deben conocer qué es lo que pueden hacer estableciendo espacios de trabajo mucho más seguros. (Prevensystem, 2016, pág. 1).

5.01.07.10 Tipos de accidentes

Golpe con Ocurre cuando el elemento material es el que se mueve hacia la persona, siempre que dicho elemento sea manejado o accionado por el individuo, el cual se considera estático para los fines de clasificación. Ejemplo: golpe con un martillo. (Amarndo, págs. 8,9).

Golpe por Ocurre cuando el elemento material es el que se mueve hacia la persona, a la que también se considera estática para los fines de clasificación, pero en este caso, el material es independiente de la persona.

Golpe contra ocurre lo contrario a la situación de golpe con o por, en cuanto se considera estático al elemento material y es la persona la que se mueve hacia éste, produciéndose el "Golpe contra". Ejemplo: chocar con objetos que sobresalgan.

Contacto con Ocurre cuando un individuo se acerca al elemento, el cual tiene la característica de provocar daño con esfuerzos insignificanticos. Ejemplo: contacto con electricidad, con cuerpos cortantes, sustancias químicas, cuerpos calientes, etc.

Contacto por ocurre de manera contraria al tipo "contacto con", en el sentido que es ahora el elemento material el que se acerca al individuo, al que, con esfuerzos





insignificanticos, le provoca el daño por proyección de sustancias. Ejemplo: salpicadura de líquidos calientes o cáusticos.

Caída al mismo nivel Ocurre cuando la persona por efectos de la gravedad, converge hacia la superficie que la sustenta en dirección y sentido fijo.

Caída a distinto nivel Ocurre cuando la persona, por efectos de la gravedad, se aleja de la superficie que la sustenta, para converger en forma violenta en dirección y sentido fijo a otra ubicada más abajo.

Atrapamiento Consiste en la retención o compresión parcial de la persona entre dos elementos materiales, uno de los cuales converge hacia el otro, o ambos entre sí. En este caso los movimientos relativos pueden ser indistintamente en uno u otro sentido. Ejemplo: mano atrapada por un engranaje.

Aprisionamiento Ocurre cuando una persona o parte de su cuerpo es retenida o confinada en un espacio o recinto cerrado. Ejemplo: en contenedores, bodegas, etc.

Sobreesfuerzo Ocurre cuando la capacidad física del individuo es superada por la reacción que éste ejerce contra una fuerza externa. En este caso la fuerza es esencialmente estática. Ejemplo: operaciones de manejo manual de materiales. (Amarndo, págs. 8,9).



5.02. Mitología de la investigación

5.02.01 ¿Qué es I+D+I?

Investigación (I)

I+D+I es un nuevo concepto adaptado a los estudios relacionados con el avance tecnológico e investigativo centrados en el avance de la sociedad, siendo una de las partes más importantes dentro de las tecnologías informativas de desarrollo (D). (Plan Nacional i+d+i Investigación y desarrollo, 2016, pág. 2).

Innovación Tecnológica (I)

Investigar (ámbito científico) y transformar (ámbito tecnológico), el resultado implica un nuevo estado en el objeto de estudio. La investigación tecnológica comprende con mayor énfasis la transformación, cuyo fin es obtener conocimiento para lograr modificar la realidad en estudio, persiguiendo un conocimiento práctico. (Carlos, s.f., pág. 3).

5.02.02 Métodos de investigación

5.02.02.01 Método lógico deductivo

El método deductivo es una estrategia de razonamiento empleada para deducir conclusiones lógicas a partir de una serie de premisas o principios, en este sentido, es un





proceso de pensamiento que va de lo general (leyes o principios) a lo particular (fenómenos o hechos concretos), según el método deductivo, la conclusión se halla dentro de las propias premisas referidas o, dicho de otro modo, la conclusión es consecuencia de estas, como por ejemplo, premisa todos los hombres son mortales; premisa, por lo general, cuando se aplica el método deductivo, si las premisas son verdaderas, la conclusión será efectivamente válida. (Significados, 2018, pág. 1).

El método deductivo permitirá identificar aquellas causas que origino el problema central y aquellos efectos que se provoca en los CDI de la parroquia de Calderón llegando así a una conclusión efectiva.

5.02.02.02 El método histórico

El método, enfoque o punto de vista histórico se caracteriza por la idea de que sólo la historia permite entender adecuadamente la realidad. Sus tesis básicas son sólo la comprensión del pasado permite entender el modo de ser y comportamiento de las cosas presentes; a realidad presente está compuesta de capas o niveles, y las más antiguas determinan a las más recientes o superficiales. (Angel, 2017, pág. 2).

El método histórico permitir tener una idea más clara sobre lo que es la seguridad y salud ocupacional como los incidentes que se han presentado y a conocer sobre los riesgos y enfermedades laborales que se pueden presentar en los CDI.





5.02.03 Tipos de Investigación

5.02.03.01 Investigación Exploratoria

La investigación de tipo exploratoria se realiza para conocer el tema que se abordará, lo que nos permita "familiarizarnos" con algo que hasta el momento desconocíamos. los resultados de este tipo de tipo de investigación nos dan un panorama o conocimiento superficial del tema, pero es el primer paso inevitable para cualquier tipo de investigación posterior que se quiera llevar a cabo. (Uni>ersia Costa Rica, 2018, pág. 2).

La investigación exploratoria permitirá dar a conocer sobre cuál es el problema que existe en la investigación que es el desconocimiento y la ausencia de un manual de seguridad y salud ocupacional.

5.02.03.02 Investigación Descriptiva

La investigación descriptiva o método descriptivo de investigación es el procedimiento usado en ciencia para describir las características del fenómeno, sujeto o población a estudiar. Al contrario que el método analítico, no describe por qué ocurre un fenómeno, sino que se limita a observar lo que ocurre sin buscar una explicación. (Concepto.de, 2018, pág. 1).

La investigación descriptiva permitirá encontrar identificando cual es la situación actual del problema central, su necesidad es la existencia de un manual de seguridad y salud ocupacional.





5.02.04 Técnicas de investigación

5.02.04.01 La Observación

Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis, la observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación, existen dos clases de observación. (Tecnicas de investigacion -RRPPnet, 2017).

Con la ayuda de la observación permitirá tener un análisis sobre cuáles son los riesgos que podrían generar un accidente y una enfermedad con las actividades diarias que realización cada uno de los funcionarios de los CDIS.

5.02.04.02 La Entrevista

Una entrevista de investigación es aquella conversación cara a cara que se da entre el investigador (entrevistador) y el sujeto de estudio (entrevistado), el fin de este tipo de entrevista es obtener información relevante sobre un tema de estudio, a través de respuestas verbales dadas por el sujeto de estudio. Este tipo de entrevista se centra en unos interrogantes puntuales, relacionados con un problema propuesto. (Jervis, 2018, pág. 4).





5.02.04.03 La Encuesta

Las encuestas son un método de investigación y recopilación de datos utilizadas para obtener información de personas sobre diversos temas. Las encuestas tienen una variedad de propósitos y se pueden llevar a cabo de muchas maneras dependiendo de la metodología elegida y los objetivos que se deseen alcanzar. (QuestionPro, 2018, pág. 1).

La encuesta que se realizara cuenta con varias preguntas sobre el tema, donde se trataran, 10 preguntas cerradas adecuándolas con las dudas que se tienen del porque el problema central del proyecto, teniendo una idea más clara del impacto que tendrá en el mismo.

5.02.05 Población y Muestra

Para el desarrollo de este proyecto se cuenta con 81 funcionarios en total por los 20 centros infantiles quienes están involucrados directamente con la Institución.

La muestra= Población





5.02.06 Modelo de la entrevista

ENCUESTA

Con la presente encuesta lo que se busca es conseguir la información necesaria para la elaboración del presente manual de Seguridad y Salud Ocupacional con la finalidad de prevenir enfermedades y accidentes laborales en los funcionarios de los centros infantiles del buen vivir de la parroquia de Calderón.

Datos generales:	
Genero:	
Masculino: Femenino:	
Indicaciones generales: Escoja la opción	n en el recuadro con la respuesta de acuerdo
a criterio personal.	
1 ¿Tiene conocimiento sobre que es la	seguridad y salud ocupacional?
SI	NO
2 ¿Le gustaría informase sobre los ries	sgos que existen al momento de
desempeñarse en su trabajo?	
SI	NO
3 ¿Tiene conocimientos sobre los facto	ores de riesgos que generan enfermedades
laborales?	
SI	NO





4 ¿Cuál cree usted que es el princi	pal riesgo que puede afectar al momento de
desempeñarse en su trabajo?	
Ergonómico	
Físicos	
Nerviosas "estrés y efecto burnout"	
Ambiental	
5 ¿Al momento de desempeñarse o	en su trabajo han existido incidentes o posible
accidentes?	
Muy frecuentemente	
Rara vez	
Nunca	
6 ¿Cree usted que es importante la	aplicación de un manual de seguridad y salud
ocupacional?	
Definitivamente si	
Indeciso	
Definitivamente no	
7 ¿Estaría dispuesto a adecuarse a	los cambios con la aplicación del manual de
seguridad y salud ocupacional?	
De acuerdo	
Neutral	
Indeciso	
Desacuerdo	





8 ¿Cuál cree que sería	el impacto en los funcio	narios al conocer sobre la
implementación del mar	nual de seguridad y salu	d ocupacional en los CDIS?
Positiva	Negativ	va 🔲
9 ¿El tener más seguri	dad en el trabajo cree q	ue esto ayudaría como motivación?
Definitivamente si		
Indeciso		
Definitivamente no		
10 ¿Estaría de acuerdo	o que se implemente el N	Aanual de Seguridad y Salud
Ocupacional?		
SI	NO	





5.02.06.01 Procesamiento de la encuesta

Tabulación de la encuesta con su respectivo análisis

Pregunta 1. ¿Tiene conocimiento sobre que es la seguridad y salud ocupacional?

Tabla 6: Pregunta 1

Pregunta 1

RESPUESTAS	PERSONAS	PORCENTAJE	MUESTRA
SI	11	14%	81
NO	70	86%	
		100%	

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Salome Pavón,2018

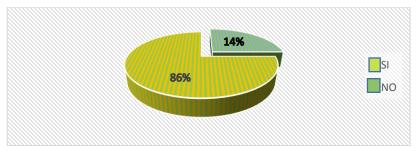


Figura 5 Pregunta 1

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Salomé Pavón, 2018

Análisis: El porcentaje de los resultados a las encuestas realizadas a los funcionarios del CDI de no saber qué seguridad y salud ocupacional es regular y mala arrogando resultados del 86% de desconocimiento.





Pregunta 2. ¿Le gustaría informarse sobre los riesgos que existen al momento de desempeñarse en su trabajo?

Tabla 7: Pregunta 2

Pregunta 2

RESPUESTAS	PERSONAS	PORCENTAJE	MUESTRA
SI	81	100%	81
NO	0	0%	
		100%	

Fuente: Investigación propia Elaborado por: Salomé Pavón

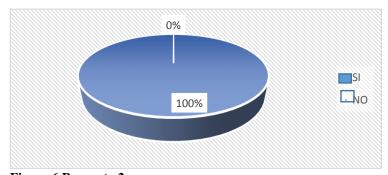


Figura 6 Pregunta 2
Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Salomé Pavón, 2018

Análisis: Los funcionarios que fueron encuestados el 100% le gustaría estar informado sobre cuáles son los riesgos que existen dentro de su lugar de trabajo, dando un resultado positivo para la aplicación del proyecto.





Pregunta 3. ¿Tiene conocimientos sobre los factores que generan enfermedades laborales?

Tabla 8: Pregunta 3

Pregunta 3

RESPUESTAS	PERSONAS	PORCENTAJE	MUESTRA
SI	3	4%	81
NO	78	97%	
		100%	

Fuente: Investigación propia **Elaborado por:** Salome Pavón

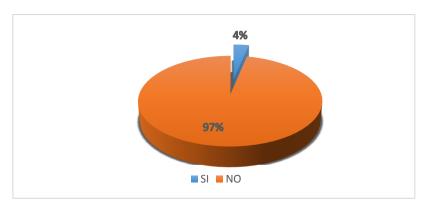


Figura 7 Pregunta 3
Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Salome Pavón, 2018

Análisis: El nivel de desconocimiento que arrogaron las encuestas de los factores de riesgo que podrían generar enfermedades es alto con un 97%, lo que es una negativa al momento de desempeñarse en tu trabajo.





Pregunta 4. ¿Cuál cree usted que es el principal riesgo que puede afectar al momento de desempeñarse en su trabajo?

Tabla 9: Pregunta 4

Pregunta 4

RESPUESTAS	PERSONAS	PORCENTAJE	MUESTRA
ERGONOMICO	63	78%	81
FISICOS	7	9%	
NERVIOSAS	4	5%	
AMBIENTAL	7	9%	
		100%	

Fuente: Investigación propia Elaborado por: Salomé Pavón

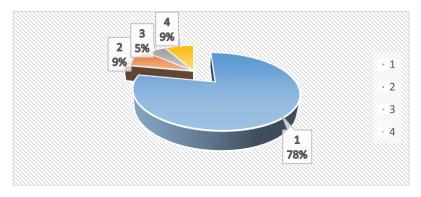


Figura 8 Pregunta 4
Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Salomé Pavón, 2018

Análisis: El factor que creen que podrían afectarle en su área laboral, es el ergonómico con 78% que arrogaron un valor alto, y la negatividad de los resultados es desconocimiento de los demás factores de riesgo.





Pregunta 5. ¿Al momento de desempeñarse en su trabajo han existido incidentes o posibles accidentes?

Tabla 10: Pregunta 5

Pregunta 5

RESPUESTAS	PERSONAS	PORCENTAJE	MUESTRA
MUY FRECUENTE	31	38%	81
RARA VEZ	49	60%	
NUNCA	1	1%	
		100%	

Fuente: Investigación propia Elaborado por: Salomé Pavón

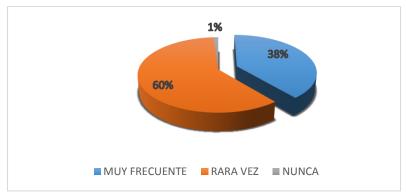


Figura 9 Pregunta 5

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Salomé Pavón, 2018

Análisis: Los porcentajes dan a conocer que, si han existido incidentes dentro del CDIS con un porcentaje del 60% y con frecuencia un 38%, evidenciando así la necesidad de un manual de seguridad y salud ocupacional para evitar incidentes y en lo posterior accidentes.





Pregunta 6. ¿Cree usted que es importante la aplicación de un manual de seguridad y salud ocupacional?

Tabla 11: Pregunta 6

Pregunta 6

RESPUESTAS	PERSONAS	PORCENTAJE	MUESTRA
DEFINITIVAMENTE SI	79	98%	81
INDECISO	2	2%	
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%	
		100%	

Fuente: Investigación propia Elaborado por: Salomé Pavón



Figura 10 Pregunta 6
Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Salomé Pavón, 2018

Análisis: Dentro del CDI existe un interés en la aplicación de un manual de seguridad y salud ocupacional dando como resultado positivo del 98% y un porcentaje muy bajo de indecisión del 2%.





Pregunta 7. ¿Estaría dispuesto a adecuarse a los cambios con la aplicación del manual de seguridad y salud ocupacional?

Tabla 12: Pregunta 7

Pregunta 7

REPUESTAS	PERSONAS	PORCENTAJE	MUESTRA
DE ACUERDO	74	91%	81
NEUTRAL	4	5%	
INDECISO	3	4%	
DESACUERDO	0	0%	
		100%	

Fuente: Investigación propia Elaborado por: Salomé Pavón

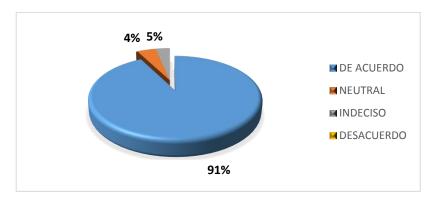


Figura 11 Pregunta 7
Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Salomé Pavón, 2018

Análisis: Los funcionarios encuestados en el CDI expresaron un resultado positivo en adecuarse a los cambios con un 91% con la aplicación del manual de seguridad y salud ocupacional.





Pregunta 8. ¿Cuál cree que sería el impacto en los funcionarios al conocer sobre la implementación del manual de seguridad y salud ocupacional?

Tabla 13: Pregunta 8

Pregunta 8

RESPUESTAS	PERSONAS	PORCENTAJE	MUESTRA
POSITIVA	79	98%	81
NEGATIVA	2	2%	
		100%	

Fuente: Investigación propia Elaborado por: Salomé Pavón

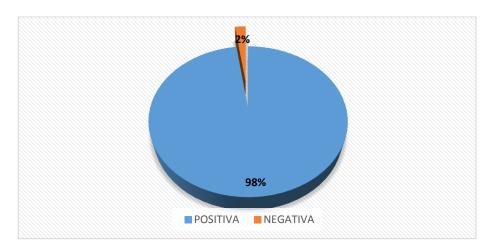


Figura 12 Pregunta 8
Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Salomé Pavón, 2018

Análisis: Aquellos funcionarios que fueron encuestados el 98% cree que tendría un impacto positivo el conocer sobre la aplicación del manual de seguridad y salud ocupacional.





Pregunta 9. ¿El tener más seguridad en el trabajo cree que esto ayudaría como motivación?

Tabla 14: Pregunta 9

Pregunta 9

RESPUESTAS	PERSONAS	PORCENTAJE	MUESTRA
DEFINITIVAMENTE SI	77	95%	81
INDECISO	3	4%	
DEFENITIVAMENTE NO	1	1%	
		100%	

Fuente: Investigación propia Elaborado por: Salomé Pavón

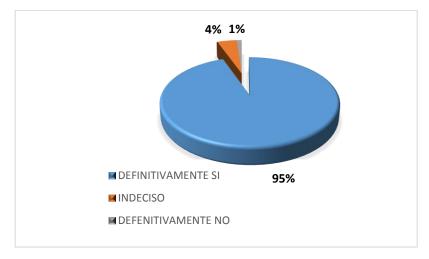


Figura 13 Pregunta 9
Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Salomé Pavón, 2018

Análisis: Al momento de tener más seguridad en el trabajo el 95% estaría definitivamente seguro que si ayudaría como motivación al momento de laborar, lo cual les genera seguridad al momento de desempeñarse en su trabajo.





Pregunta 10 ¿Estaría de acuerdo que se implemente el Manual de Seguridad y Salud Ocupacional?

Tabla 15: Pregunta 10

Pregunta 10

RESPUESTAS	PERSONAS	PORCENTAJE	MUESTRA
SI	81	100%	81
NO	0	0%	
		100%	

Fuente: Investigación propia Elaborado por: Salomé Pavón

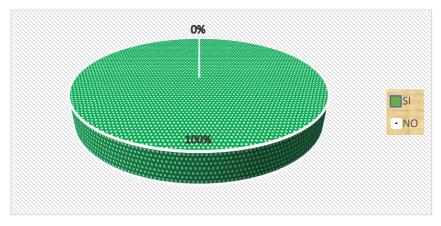


Figura 14 Pregunta 10 Fuente: Investigación propia

Elaborado por: Salomé Pavón,2018

Análisis: El 100% de los encuestados estarían en que se implemente el manual de seguridad y salud ocupacional, existiendo ya un manual se evitaría los incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales ayudando así a estar más informados sobre los riesgos que existen y como evitarlos.





5.03 Desarrollo de propuesta

Diseño del Manual de Seguridad y Salud Ocupacional







CONTENIDO DE MANUAL

1. OBJETIVO DEL MANUAL	77
2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL MANUAL	77
3. ALCANCE	77
4. RESPONSABLES	77
5BASE LEGAL	78
1. MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	80
1.01 RIESGOS BIOLÓGICOS	80
1.02 RIESGOS FÍSICOS	82
1.02.01 RUIDO	82
1.02.02 ILUMINACIÓN	84
1.02.03 TEMPERATURA	86
1.03 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	88
1.03.01 SEGURIDAD	88
1.03.02 SALUD	90
1.04 RIESGOS PSICOSOCIALES	92
1.03.01 Síndrome de burnout o Del Quemado	92
1.05 RIESGOS BIOMECÁNICOS	95
1.05.01 POSTURAS Y MOVIMIENTOS ADECUADOS	95
1.06 RIESGO ELÉCTRICO	100
1.07 RIESGOS NATURALES	102
1.07.01 TERREMOTOS-TEMBLORES	102
1.07.02 ERUPCIONES VOLCÁNICAS	104
1.08 SEÑALIZACIÓN	106
1.08.01 SEGURIDAD	106
1.08.02 EXTINTORES	107
2. Presupuesto del manual	109



1. OBJETIVO DEL MANUAL

Garantizar la salud y seguridad en los colaboradores, para prevenir enfermedades y accidentes laborales dentro de CDI (centros de desarrollo infantil).

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL MANUAL

- Dar a conocer sobre la importancia de la seguridad y salud ocupacional al momento de realizar sus actividades, y aquellos riesgos que existen y su respectiva medida preventiva.
- Promover e impulsar a los funcionarios y responsables de cada CDI en difundir la información del manual a cada uno de los servidores públicos.
- Diagnosticar la situación presente y en qué condiciones se encuentra para así determinar y disminuir los factores de riesgos.

3. ALCANCE

El presente manual de Seguridad y Salud ocupacional va enfocado y dirigido a los funcionarios de los CDI (centros de desarrollo infantil) de la parroquia de Calderón.

4. RESPONSABLES

Mi persona, Salomé Alegría Pavón García responsable de realizar el manual de seguridad y salud ocupacional, para dar a conocer los riesgos que existen y sus medidas preventivas.





5.-BASE LEGAL

5.01 REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ÓRGANICA DEL SERVICIO PÚBLICO.

- Art. 228.- De la prestación de los servicios. Las instituciones asegurarán a las y los servidores públicos el derecho a prestar sus servicios en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud ocupacional, comprendida ésta como la protección y el mejoramiento de la salud física, mental, social y espiritual, para lo cual el Estado a través de las máximas autoridades de las instituciones estatales, desarrollando programas integrales
- Art. 229.- Del plan de salud ocupacional. Las instituciones que se encuentran comprendidas en el ámbito de la LOSEP deberán implementar un plan de salud ocupacional integral que tendrá carácter esencialmente preventivo y de conformación multidisciplinaria.
- Art. 231.- Higiene ocupacional. El plan de salud ocupacional comprenderá un programa de higiene ocupacional tendiente a identificar, reconocer, evaluar y controlar los factores ambientales que se originen en los lugares de trabajo y que puedan afectar la salud de las y los servidores y obreras u obreros.





- ➤ Art. 232.- Seguridad ocupacional y prevención de riesgos laborales. Las instituciones que se encuentran en el ámbito de la LOSEP, deberán elaborar y ejecutar en forma obligatoria el Plan Integral de Seguridad Ocupacional y Prevención de Riesgos, que comprenderá las causas y control de riesgos en el trabajo, el desarrollo de programas de inducción y entrenamiento para prevención de accidentes, elaboración y estadísticas de accidentes de trabajo, análisis de causas de accidentes de trabajo e inspección y comprobación de buen funcionamiento de equipos, que será registrado en el Ministerio de Relaciones Laborales.
- ➤ Art. 234.- Enfermedades profesionales. Se definen como tales aquellas afecciones agudas o crónicas que tengan probada relación de causa efecto entre el trabajo desempeñado y la afección resultante o por causa de este, en la o el servidor que podrían producirle incapacidad o muerte, de conformidad con las normas que regulan la seguridad social.





1. MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

1.01 RIESGOS BIOLÓGICOS

Riesgos

- ♣ No existe la debida higiene
- ♣ Poca ventilación

Consecuencias:

- Contagio de enfermedad producido por un virus en el ambiente por ende ausencia de los funcionarios por enfermedad.
- ♣ Virus transmitido a los demás funcionarios y menores.

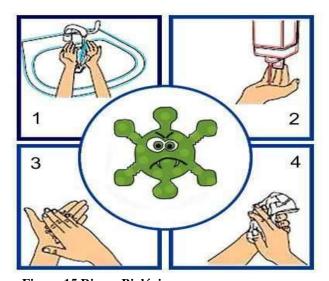


Figura 15 Riesgo Biológico Fuente: (Saludable, 2018) Elaborado por: Salomé Pavón





Medidas preventivas:

- ♣ Utilizar mascarillas para evitar contagio de algún tipo de virus que se encuentre en el ambiente.
- ♣ Lavarse o desinfectarse las manos.
- ♣ Botar en lugares adecuados los desperdicios y pañales de los menores.
- ♣ Evitar la asistencia a los menores si en algún caso se encuentran enfermos por el contagio de algún virus.
- **Lestornudar cubriendo la nariz con a boca en el antebrazo.**
- No utilizar los mismos utensilios.
- **♣** Tener una adecuada ventilación.



Figura 16 Riesgo Biológico

Fuente: (Subsecretaria de Salud, 2017) Elaborado por: Salomé Pavón.





1.02 RIESGOS FÍSICOS

1.02.01 RUIDO

Riesgos

- ♣ Sobre exposición al ruido, interiores (conversaciones, aspiradoras, abrillantadora), exteriores (sirena, trafico).
- ♣ Los CDI de los plantas estan en sitios donde pasa alto número de automoviles.
- Falta de mantenimiento a los equipos, como la llave de agua, ventiladores del cpu, puertas rechinando, focos deteriorado.



Figura 17. Riesgo Físico

Fuente: (Riesgos mecánicos y físicos, 2017)

Elaborado por: Salomé Pavón.

Consecuencias

- Dificultad al comunicarse
- Disminución de la concentración
- Molestia, fatiga





- Bajo rendimiento en el trabajo.
- **♣** Irritabilidad
- Taquicardia
- ♣ Forzeo de la voz

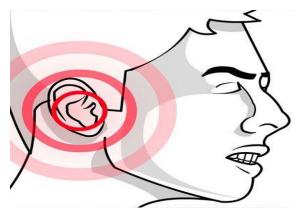


Figura 18 Riesgo Físico

Fuente: (Riesgos mecánicos y físicos, 2017)

Elaborado por: Salomé Pavón.

Medidas preventivas

- ♣ Evitar exposiciones altas de ruido
- ♣ Modular el sonido de los aparatos electrónicos para evitar altos índices a la exposición sonora como los televisores y celulares.
- ♣ Dar mantenimiento como lubricación a las puertas para evitar los ruidos molestos de las bisagras.
- ♣ Dar mantenimiento a la llave de agua para evitar el goteo.





1.02.02 ILUMINACIÓN

Riesgos

- ♣ Reflejo de la luz sobre los espejos, las mesas de vidrio y pisos.
- Iluminación de los aparatos electrónicos del campo electromagnetico que produce.
- ♣ Iluminación por los altos niveles de lux de los focos.



Figura 19 Iluminación Fuente: (Alejandra, 2015) Elaborado por: Salomé Pavón.

Consecuencias

- Baja productividad.
- Fatiga ocular.
- Destello de luz en la vista.





Medidas preventivas

- ♣ Modular de forma adecuada la iluminación que es de 300 lux mínimo y máximo de 500 lux en salas y cuartos.
- ♣ Colocar espejos en sitios donde no se refleje la luz.
- ♣ Colocar focos led para una ilumnación mas nitida y brillante.
- ♣ Ubicar las fuentes de luz en lugares adecuados.
- ♣ Revisión periodica de los fluorecentes, de preferencia cambiar a luz led.
- Evitar supercies brillantes para evitar el reflejo.
- ♣ Realizarse exámenes médicos visuales para evitar anomalías y patologías oculares.



Figura 20 Iluminación Fuente: (Juan Guasch, 2017) Elaborado por: Salomé Pavón.





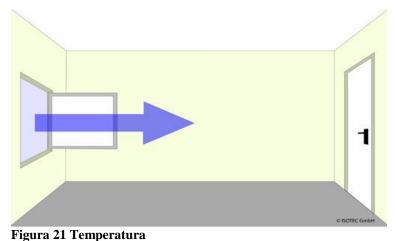
1.02.03 TEMPERATURA

Riesgos

- **♣** Falta de ventilación en las habitaciones.
- ♣ Trabajo continuo y sin pausas.
- Poca hidratación.

Consecuencias

- ♣ Estrés y nerviosismo
- ♣ Baja concentración
- Enfermedades respiratorias
- Problemas oculares
- ♣ Dolor de cabeza



Fuente: (Ventilación, 2016) Elaborado por: Salomé Pavón.





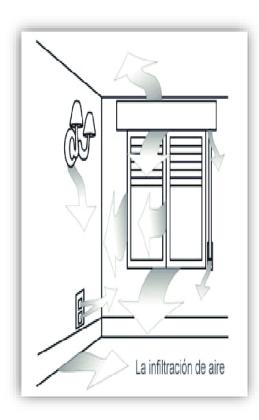


Figura 22 Ventilación. Fuente: (Ventilación, 2016) Elaborado por: Salomé Pavón.

Medidas preventivas

- ♣ Mantener una temperatura que es la recomendada es de 17 a 27° C.
- ♣ Tener ventilación de puertas y ventanas en temperaturas altas.
- ♣ Beber abundante agua.
- Evitar largos periodos de expoción al sol, si
 es el caso colocarse un gorro.
- Utilizar calzado y vestimenta fresca.
- Realizar descansos paulatinamente para evitar cansancio y sofocación.





1.03 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1.03.01 SEGURIDAD

Riesgo

- ♣ No usar el zapato y suela adecuada.
- Correr dentro del CDI.
- Piso mojado
- ♣ Ausencia de cintas antideslizantes en el piso
- ♣ Ausencia del uso de zapatos antideslizantes.
- Ausencia de pasamanos en las gradas en los CDI de dos plantas



Figura 23 Zapato antideslizante. Fuente: (Medical Expo, 2018) Elaborado por: Salomé Pavón.

Consecuencia:

- Caída
- 4 Golpe
- Lesión
- **4** Fractura.





Medidas preventivas:

- Utilizar los zapatos antideslizantes para evitar posibles resbalones.
- Tener cuidado al caminar para evitar alguna caída.
- ♣ Tener seco el piso después de la limpieza
- ♣ También el colocar cintas antideslizantes en la entrada de cada puerta y gradas para evitar resbalarse.
- ♣ Colocar pasamos en los centros de dos plantas.



 ${\bf Figura~24~Cintas~antides lizantes.}$

Fuente: (Da Vinci, 2018) Elaborado por: Salomé Pavón.





1.03.02 SALUD

Riesgo

- ♣ Comer en destiempos por el poco tiempo que se tiene al cuidar a los menores.
- **♣** Comer el alimento frio.
- **♣** Comer a prisa.



Figura 25 Salud

Fuente: (Diario Republica, 2018) Elaborado por: Salomé Pavón.

Consecuencia

- Anemia.
- Debilidad.
- ♣ Bajo nivel de concentración.
- ♣ Desánimo.





Medida preventiva.

- ♣ Tener una habitación específica para la hora de comida de los funcionarios en cada CDI para evitar distracciones al momento de ingerir sus alimentos.
- Colocar una cocineta para calentar los elimentos, o en su defecto un microondas.
- ♣ Tener un horario específico para cada funcionario, rotar en las actividades hasta que culmine su horario de comer.
- ♣ Tener una alimentación sana para tener una mejor productividad y concentración al momento de realizar sus actividades.



Figura 26 Horario de Comidas.

Fuente: (Ministerio de Agricultura, 2018)

Elaborado por: Salomé Pavón.





1.04 RIESGOS PSICOSOCIALES

1.03.01 Síndrome de burnout o Del Quemado.

Riesgos

- ♣ Alto nivel de responsabilidad.
- ♣ Monotonía en las actividades del trabajo.
- Falta de motivación.
- ♣ Varias actividades para el cuidado con los menores.
- Ruidos provocados por los niños.

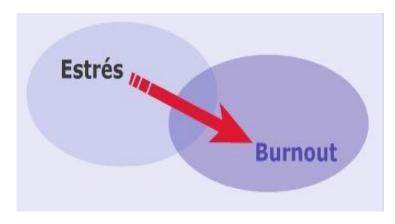


Figura 27 Burnout

Fuente: (Prevención Integral, 2018) **Elaborado por:** Salomé Pavón.





Consecuencias

- Agotamiento emocional.
- Irritabilidad, mal humor.
- 🖊 Falta de energía.
- Cambios en el estado de ánimo.
- ♣ Aumento del riesgo al consumo de alcohol.
- Alteraciones del sueño.
- Problemas de salud.



Figura 28 Burnout Consecuencias

Fuente: (Cybercom, 2016) Elaborado por: Salomé Pavón





Medidas preventivas

- Realizar técnicas de relajación, aplicando de igual manera las pausas activas para la relajación de tensión muscular que se enfocan en la zona de los hombros y el cuello.
- ♣ Se recomienda realizar pausas activas cada 2 a 4 horas, dependiendo de las condiciones y el tipo de trabajo, con una duración de 5 a 10 minutos, y de ser posible complementarlas con ejercicios de estiramiento y respiración.

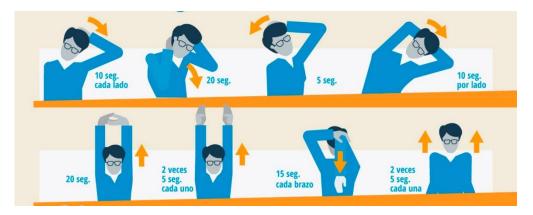


Figura 29 Ejercicio Hombros. Fuente: (Karen Ortiz, 2019) Elaborado por: Salomé Pavón

- **↓** También realizar estiramientos anti estrés, realizar algún tipo de deporte,
- ♣ Hacer turnos de descanso
- ♣ Rotar con las demás funcionarias.





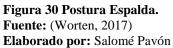
1.05 RIESGOS BIOMECÁNICOS

1.05.01 POSTURAS Y MOVIMIENTOS ADECUADOS

Riesgo:

- Movimientos repetitivos
- Malas posturas
- Posturas forzadas







Consecuencia:

- Dolor lumbar molestias en la zona central de la espalda.
- ♣ Fatiga muscular, dolor de cuello y trapecio, lumbalgia, tendinitis.

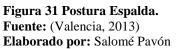




Medidas preventivas

- Cuando se agache, hágalo de la forma adecuada doble las rodillas con su espalda recta, evitando encorvarse.
- Ponga sus pies y rodillas a la altura de sus hombros.
- ♣ Si se encuentra en cuclillas y desea levantar al niño, saque el trasero y ponga su espalda recta y levántese.
- ♣ Meta su mentón para que de esa forma su espalda este recto.
- ♣ Use los músculos de las piernas para levantarse ya que son más fuertes que los de la espalda, al momento de que se vaya a levantar coloque sus pies a la cercanía del objeto que desea levantar.
- ♣ La columna vertebral es un apoyo al momento de realizar un esfuerzo físico de peso por lo que si se acerca más al objetivo no recibiría mucho impacto.











♣ Utilizar las fajas que son diseñadas para tener una postura adecuada de la espalda evitando así posibles lesiones, ya que las posturas que tienes los funcionarios en los CDI no son los adecuados, además de estar en posiciones repetitivas por periodos largos.

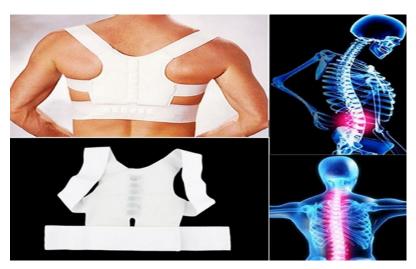


Figura 32 Fajas Espalda. Fuente: (EW, 2018)

Elaborado por: Salomé Pavón

♣ Si en su trabajo se le facilita podría realizar algunos movimientos de pausas activas para la relajación de los músculos del cuello y espalda, ya que el levantar peso que no este de acuerdo a su estatura y edad provocaria algun tipo de lesión de igual manera el levantar peso de forma inadecuada, para disminuir el dolor se recomienda realizar unos ejercicios de relajación muscular.





Figura 33 Ejercicios Espalda

Fuente: (EW, 2018)

Elaborado por: Salomé Pavón

Las personas que habitualmente cargan bebes pueden presentar una inflamación cerca del pulgar y la muñeca, llamada Tenosinovitis o tendinitis causado por movimientos repetitivos ya malas posturas.



Figura 34 Tendinitis Fuente: (Gran Pausa, 2015) Elaborado por: Salomé Pavón





- ♣ Para evitar este síndrome se debe levantar al niño con las palmas de las manos en vez de las muñecas, también el relajar los dedos cuando se lo coloca en el antebrazo.
- ♣ Se debe realizar varios ejercicios de muñeca estirando los flexores de cada antebrazo de afuera hacia adentro.
- ♣ Ser recomienda hacer un precalentamiento antes de realizar una actividad.
- ♣ Se recomienda si ya existe la lesión guardar reposo por 3 a 4 días.
- Poner hielo en la zona afecta.
- Usar una crema antinflamatoria.



Fuente: (Gran Pausa, 2015) Elaborado por: Salomé Pavón





1.06 RIESGO ELÉCTRICO

Riesgos

- **♣** Sobresaturación de toma corrientes.
- Manipulación de los tomacorrientes o enchufes.

Consecuencias

- Quemaduras
- Flagelos.
- Incendio.



Figura 36 Quemadura Mano. Fuente: (Taringa.net, 2018) Elaborado por: Salomé



Figura 37 Incendio tomacorriente. Fuente: (Cooperativa, 2017) Elaborado por: Salomé Pavón

Medidas preventivas

- ♣ No saturar los tomacorrientes, si se utilizan cortapicos, para la conexión de elementos electrónicos a una fuente común, asesoramiento previamente al personal calificado.
- ♣ No reparar ni manipular instalaciones eléctricas sin previa capacitación por el personal especializado.





- ♣ Tomar la distancia adecuada de los materiales eléctricos y electrónicos a materiales inflamables combustibles
- ♣ Prohibido el uso de cigarros y cigarros electrónicos por una posible explosión por las baterías de litio que contiene.
- No obstruir las rutas de evacuación y respete las normas de señalización y salidas de evacuación.
- ♣ Evitar que los menores manipulen o jueguen con los enchufes o que agarren cables.
- ♣ Colocar un protector diferencial con lo que evitara una descarga electica ya que al mínimo contacto el suministro eléctrico se interrumpe ayudando a prevenir tragedias.



Figura 38 Protector Diferencial Fuente: (shop.eselektro, 2018) Elaborado por: Salomé Pavón





1.07 RIESGOS NATURALES

1.07.01 TERREMOTOS-TEMBLORES

- **4** Riesgos.
- Destruye edificios, casas las cuales pueden desplomarse, y puede destruir calles y carreteras.
- La tierra tiene la tendencia a abrirse en grandes porciones.
- ♣ Puede paralizar los servicios básicos necesarios, faltando así también el agua.
- ♣ Alta probabilidad que vuelva a aparecer otro sismo después de otro.
- Deslizamiento de tierra.
- Ruptura de vidrios (ventanas, focos, espejos)



Figura 39 Terremoto Fuente: (Navarra, 2018) Elaborado por: Salomé Pavón





Consecuencias

- ♣ Dificultad para encontrar artículos de primera necesidad.
- Los hospitales se copan por las personas heridas.
- Pérdida de vidas.

Medidas preventivas

- ♣ Mantenerse alejado de los vidrios, como ventanas y espejos.
- ♣ Mantenerse en un lugar seguro y alejarse de las sustancias peligrosas que puedan derramarse.
- ♣ Retirar las cosas pesadas de los lugares altos, para evitar la caída del objeto.
- ♣ Colocar papel concat en todos los vidrios de las ventanas para evitar lastimarse con los vidrios y colocar protectores en los focos en caso se exploten o se caigan.



Figura 40 Medidas en temblor. Fuente: (Chilango, 2018) Elaborado por: Salomé Pavón





1.07.02 ERUPCIONES VOLCÁNICAS

Riesgos

- ♣ En Ecuador hay varios volcanes que están en erupción, como es el caso del Sangay, uno de los más activos del mundo.
- Los flujos de lava son corrientes de roca fundida emitidas a elevadas temperaturas.
- ♣ . Los gases pueden condensarse y adherirse a partículas de ceniza, y reaccionar con las gotas de agua provocando lluvias ácidas.



Figura 41 Erupción Volcánica Fuente: (Chilango, 2018) Elaborado por: Salomé Pavón

Consecuencias

- Irritación y enrojecimiento de la piel
- ♣ Irritación nasal y flujo nasal
- ♣ Tos seca
- Posible desarrollo de bronquitis
- Dificultar para respirar





- ♣ Alteraciones en la función pulmonar
- ♣ Conjuntivitis o inflamación ocular
- Sensación de tener objetos extraños en los ojos y ardor.
- Sensibilidad ocular.

Medidas Preventivas

- ♣ Evite respirar los gases nocivos, utilice una tela humedecida con agua para cubrir su boca, y nariz.
- ♣ Tenga a mano una linterna con baterías, agua potable y documentos personales.
- Mantenga cerrada, puertas y ventanas.
- Estar informado sobre la actividad volcánica.



Figura 42 Medida Preventiva Fuente: (Chilango, 2018) Elaborado por: Salomé Pavón





1.08 SEÑALIZACIÓN

1.08.01 SEGURIDAD

Informa

El color verde denota condición segura se usa en elementos de seguridad general, excepto incendio.



Indica:

- ♣ Puertas de acceso a salas de primeros auxilios.
- Puertas o salidas de emergencia.
- **4** Botiquines.
- ♣ Armarios con elementos de seguridad.
- ♣ Armarios con elementos de protección personal.
- Camillas.

Figura 43 Señalética Salvamiento.

Fuente: (WordPress, 2017) Elaborado por: Salomé Pavón





1.08.02 EXTINTORES

Informa

Son elementos portalites con el objetivo de la lucha contra los fuegos e indencios los cuales seran extinguidos de forma rapido .

El color rojo denota parada o prohibición e identifica además los elementos contra incendio. Se usa para indicar dispositivos de parada de emergencia o dispositivos relacionados con la seguridad cuyo uso está prohibido en circunstancias normales.



Figura 44 Uso del Extintor. Fuente: (WordPress, 2017) Elaborado por: Salomé Pavón

Indicaciones de uso

- 1. Quitar el pasador de seguridad (anilla extintora)
- 2. Efectuar un corto disparo para comprobar, en caso contrario recurrir a otro extintor.
- 3. Dirigirse al lugar del incendio.





Tipo de extintores

- ♣ De Agua: Apropiados para fuegos de tipo A siempre en lugares donde no hay electricidad. el agua no sirve para fuegos de combustibles líquidos como la gasolina o el aceite.
- ♣ De Agua Pulverizada: No deben usarse nunca en presencia de corriente eléctrica pues el agua podría provocar una electrocución.

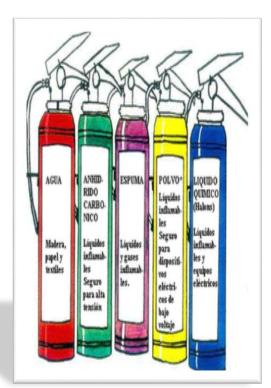


Figura 45 Señalética Salvamiento Fuente: (WordPress, 2017) Elaborado por: Salomé Pavón

- ♣ **De Espuma:** Ideales para fuegos de tipo A y B, todos hemos visto alguna vez a los bomberos en algún simulacro rociar con espuma.
- ♣ **De Polvo:** es el tipo más común y usado en cualquier edificio. Es el más recomendable para casas, oficinas o cualquier edificio.
- ♣ De CO2: El CO2 es un gas y por tanto no conduce la electricidad suelen ser usados donde existen elementos donde el extintor puede causar más daño que el fuego.





2. Presupuesto del manual

Tabla 16 Presupuesto del manual

MAQUINARIA Y EQUIPO								
DETALLE	CANTIDAD VALOR UNITARIO				VALOR TOTAL			
Laptop	1		800,00	\$	800,00			
Memori flah	1	\$	6,00 \$		6,00			
Cámara fotografica	1	\$	180,00	\$	180,00			
Total				\$	986,00			
SUMINISTRO Y MATERIALES								
Resma de papel bon	2	\$	3,50	\$	7,00			
Encuestas	81	\$	0,05	\$	4,05			
Cuaderno	1	\$	1,35	\$	1,35			
Internet	10	\$	0,50	\$	5,00			
Impresiones	400	\$	0,15	\$	60,00			
Empastado	4	\$	16,00	\$	48,00			
Total				\$	125,40			
OTROS								
Imprevistos				\$	50,00			
Total				\$	1,161.40			

Fuente: Investigación propia Elaborado por: Salomé Pavón





CAPITULO VI

RECURSOS Y PRESUPUESTO

6. Aspectos Administrativos

6.01 Recursos

Para la realizacion del presente proyecto se contara con los siguientes recursos, que se detallan a continuacion:

6.01.01 Recursos Humanos

Salomé Pavón (encargada de la realizaion del presente proyecto)

Jose Giovanny Tejada Polanco (Tutor)

Colaboración en brindar información para el proyecto (Hugo Hernandez)

Colaboración de todos los funcionarios de los CDI

6.01.02 Recursos Audiovisuales

- Laptop
- Proyector
- Memory Flash





6.01.03 Recursos Materiales

- CDI
- Sillas
- Mesas
- Vasos
- Servilleras

6.01.04 Material de Apoyo

- Hojas de papel boom
- Manteles blancos
- Esferos





6.02 Presupuesto

Tabla 17 Presupuesto

PRESUPUESTO PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO						
DETALLE	CANTIDAD		ALOR NITARIO		VALOR FOTAL	
Adquisición de equipo de protección personal. (caja de guantes Quirúrgicos Vinio Medium)	20	\$	8,00	\$	160,00	
Adquisición de equipo de protección personal. (caja de mascarillas)	20	\$	1,60	\$	32,00	
Adquisición de equipo de protección personal. (zapatos antideslizantes tipo Crocs)	81	\$	33,00	\$	2.673,00	
Fajas soporte lumbar.	81	\$	12,00	\$	972,00	
Adquisición de señaletica y cintas antideslizantes.	20	\$	50,00	\$	1,000	
Adquisición de extintores	30	\$	18,99	\$	569,70	
Capacitaciòn	2	\$	150,00	\$	300,00	
Alquiler de Infócus	2	\$	10,00	\$	20,00	
Laptop	2	\$	800,00	\$	1.600,00	
Alquiler de sillas	40	\$	0.25	\$	10,00	
Alquiler de mesas	81	\$	0,25	\$	20,25	
Paquete de vasos	5	\$	1,00	\$	5,00	
Esferográficos	81	\$	0,25	\$	20,25	
Total		\$	1.085,34	\$	7.382,20	

Fuente: Investigación Propia Elaborado por: Salomé Pavón





6.03 Cronograma

Tabla 18 Cronograma

Mes	Agosto		Septiembre				Octubre					
Semana	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Actividad												
CAPITULO I Antecedentes												
Contexto Macro Meso Micro Justificación Matriz "T"												
Capitulo II Analisis de involucrados												
Mapeo de involucrados Matriz de análisis de involucrados												
Capitulo III Problemas y Objetivos												
Árbol de problemas Árbol de objetivos												
Capitulo IV Matriz de Analisis de Alternativas												
Matriz de análisis de impacto de objetivos Diagrama de estrategias Matriz de Marco lógico												
Capitulo V Propuesta												
Antecedentes de la propuesta Descripción Formulación												
Capitolo VI Concluciones y Recomedaciones												
Concluciones y Recomendaciones												

Fuente: Tutor

Elaborado por: Salomé Pavón





CAPITULO VII

7. Concluciones y Recomendaciones

7.01. Concluciones

- Al no contar el Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia de
 Calderón con un manual dirigido para la salud y seguridad de los funcionarios
 de cada centro infantil, lo que genera un desconocimiento sobre los factores
 de riesgo que existen y las medidas de cómo prevenir incidentes, accidentes y
 posibles enfermedades ocupacionales al momento de desempeñarse en su área
 laboral.
- 2. El desinterés por parte de las autoridades sobre la salud de los funcionarios de cada CDI ha generado incidentes lo que a futuro podría generar algún tipo de lesión o enfermedad lo cual provocaría la baja productividad de los funcionarios ocasionando así demandas por parte de los usuarios.





- 3. También se concluyó la carencia de capacitación a los funcionarios sobre la salud y seguridad en el trabajo, la cual originó inseguridad al momento de realizar sus actividades, así el desprestigio de la institución por la indiferencia en capacitar a sus colaboradores sobre el cuidado de la salud en el trabajo
- 4. Las carencias de señalética en los respectivos centros generan una inadecuada colocación de materiales de limpieza, la usencia de extintores, así como el desconocimiento de las rutas de evacuación.
- Al no contar con equipos de protección individual existe un aumento de los riesgos biológicos y físicos dentro de los Centros de Desarrollo Infantil.
- 6. Con la implementación del manual de seguridad y salud ocupacional se reducirá los incidentes que se han presentado evitando así posibles accidentes y que se generen posibles enfermedades ocupacionales, produciendo así un ambiente seguro con un clima laboral más favorable y positivo para los funcionarios de los CDI





7.02 Recomendaciones

- Se recomienda la implementación del manual de seguridad y salud ocupacional
 para la prevención de enfermedades ocupacionales y accidentes laborales en los
 funcionarios de los CDI.
- Dar la debida capacitación a los funcionarios de los CDI sobre la seguridad y salud ocupacional para que tengan conocimiento de los riesgos que existen y tomar las correctas medidas de prevención.
- Colocar la señalética de seguridad en lugares de fácil visualización para cada
 CDI, y la debida ubicación de como los extintores.
- 4. Dotar de equipos de protección individual para reducir los riesgos biológicos y físicos, para que así se cree un ambiente más seguro al momento de realizar sus tareas, cuidando así la salud de los funcionarios.
- 5. Se recomienda una vez implementado el manual de seguridad y salud ocupacional, realizar auditorías para verificar el cumplimiento de las normas establecidas con el fin de mantener la salud y prevenir accidentes laborales.





Referencias Bibliográficas

- "Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 Toda una Vida" de Ecuador. (2017). Obtenido de https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/plan-nacional-dedesarrollo-2017-2021-toda-una-vida-de-ecuador
- Amarndo. (s.f.). Clasificación de accidentes. En *Analisis Estadistico de Accidentes Laborales* (págs. 8,9). Obtenido de http://web.directemar.cl/estadisticas/laboral/2011/introd03.pdf
- Amaya, M. Á. (s.f.). Obtenido de http://ri.ues.edu.sv/498/1/10136755.pdf
- Angel, M. (2017). *Metodologia de la Inv. I*. Obtenido de https://sites.google.com/site/metodologiadelainvi/home/metodo-historico
- *Anonimo*. (2017). Obtenido de http://training.itcilo.it/actrav_cdrom2/es/osh/intro/inmain.htm
- buen vivir plan nacional. (2013-2017). Ecuador.
- Carlos, J. (s.f.). *Contribuciones de las Ciencias Sociales*. Obtenido de http://www.eumed.net/rev/cccss/13/ibrs.html
- comercio, E. (septiembre de 2016). Calderon paso de parroquia rural a fuerte polo de deasarollo urbano.
- Concepto. de Salud Segun la OMS. (2018). Obtenido de https://concepto.de/salud-segun-la-oms/
- Concepto.de. (2018). Obtenido de https://concepto.de/salud-segun-la-oms/
- EcuRed. (2017). Obtenido de https://www.ecured.cu/Poblaci%C3%B3n

Eliskha. (2013).

Fontes, R. (2014).

Gallegos, W. L. (2013). Revision Historica de la Salud ocupacional y seguridad industrial. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*.





- Garcia, C. F. (2013). Guia de Orientacion para el cumplimiento de las Normas de Seguridad y Salud Ocupacional. Cuenca.
- *Iberley.* (2016). Obtenido de https://www.iberley.es/temas/condiciones-ambientales-lugares-trabajo-9861
- Insitut nacional de santé publique Québec. (2018). Obtenido de https://www.inspq.qc.ca/es/centro-collaborador-oms-de-quebec-para-la-promocion-de-la-seguridad-y-prevencion-de-traumatismos/definicion-del-concepto-de-seguridad
- Jervis, T. M. (2018). *lifeder.com*. Obtenido de https://www.lifeder.com/entrevista-de-investigacion/
- manual, q. e. (2018). *Definicion MX*. Obtenido de https://definicion.mx/manual/
- *Plan Nacional i+d+i Investigación y desarrollo*. (2016). Obtenido de http://www.plannacionalidi.es/que-es-idi/
- Prevensystem. (2016). Obtenido de http://www.prevensystem.com/internacional/prevensystem-noticias.php?id=201#submenuhome
- QuestionPro. (2018). Obtenido de https://www.questionpro.com/es/encuesta.html
- *quirónprevención.* (2018). Obtenido de https://www.quironprevencion.com/blogs/es/prevenidos/seguridad-trabajo
- Rodriguez, N. (2015). *Slideshare*. Obtenido de https://es.slideshare.net/NataliiaRodriguez/actos-y-condiciones-inseguras-12531418
- Ruben Apaza. (2018). Obtenido de https://www.rubenapaza.com/2012/12/seguridad-y-salud-ocupacional-definicion.html
- Significados. (2018). Obtenido de https://www.significados.com/metodo-deductivo/
- Tecnicas de investigacion -RRPPnet. (2017). Obtenido de http://www.rrppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigacion.htm
- Torres, K. (1 de Julio de 2016). *Prezi*. Obtenido de https://prezi.com/onqigxjuy3xm/matriz-de-analisis-de-alternativas/
- *Uni>ersia Costa Rica*. (2018). Obtenido de http://noticias.universia.cr/educacion/noticia/2017/09/04/1155475/tiposinvestigacion-descriptiva-exploratoria-explicativa.html



Anexos



Anexo 1 Interiores de Centros de Desarrollo Infantil

Fuente: MIES

Elaborado por: Salomé Pavón



Anexo 2 Interiores de Centros de Desarrollo Infantil

Fuente: Investigación Propia Elaborado por: Salomé Pavón







Anexo 3 Exteriores Centro de Desarrollo Infantil

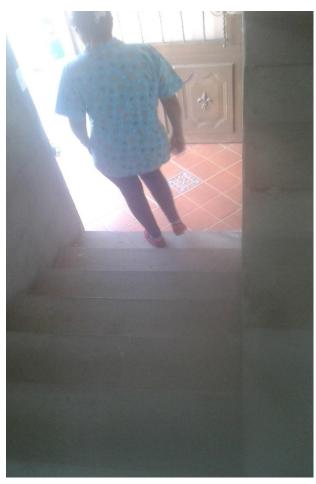
Fuente: Investigación Propia Elaborado por: Salomé Pavón

Anexo 4 Exterior de CDI

Fuente: Investigación Propia Elaborado por: Salomé Pavón







Anexo 5 Interiores de Centros de Desarrollo Infantil

Fuente: Investigación Propia Elaborado por: Salomé Pavón

Anexo 6 Interios de CDI

Fuente: Investigacion Propia Elaborador por: Salomé Pavón





Anexo 7 Interiores de Centros de Desarrollo Infantil

Fuente: Investigación Propia Elaborado por: Salomé Pavón



Anexo 8 Exteriores de Centros de Desarrollo Infantil

Fuente: Gad Calderón

Elaborado por: Salomé Pavón



1	ENCUESTA
	A COLDIA
GENERO: Masculino	Femenino:
EDAD: 18-30 📝 31-40 🗌	41-50 51 en adelante
Indicacionas ganeralas: Escojo la or	ción en el recuadro con la respuesta do
	cion en el recuauro con la respuesta ut
acuerdo a criterio personal.	
1 ¿Tiene conocimiento sobre que e	s la seguridad y salud ocupacional?
SI	NO Z
2 ¿Le gustaría informase sobre los	riesgos que existen al momento de
desempeñarse en su trabajo?	
SI 🗾	NO
3 ¿Tiene conocimientos sobre los f	actores de riesgos que generan enferm
laborales?	
SI 🔲	NO Z
4 ¿Cuál cree usted que es el princi	pal riesgo que puede afectar al momen
desempeñarse en su trabajo?	
Ergonómico	
Físicos	
Nerviosas "estrés y efecto burnout"	





			ı
	x 11		
	Ambiental		
	5 ¿Al momento de desempeñarse	en su trabajo han existido incidentes o posibles	
	accidentes?		
	Muy frecuentemente		
	.viay necdentemente		
	Rara vez		
	Nunca		
		*	
		a aplicación de un manual de seguridad y salud	
. 1	ocupacional?		
	Definitivamente si	\square	
	Indeciso		
	Definitivamente no		N. C.
	7 ¿Estaría dispuesto a adecuarse a	a los cambios con la aplicación del manual de	
	seguridad y salud ocupacional?		
	De acuerdo		
	Neutral		
	Indeciso		
	Desacuerdo		
	8 ¿Cuál cree que sería el impacto	en los funcionarios al conocer sobre la	STATE OF
		ridad y salud ocupacional en los CDIS?	
	Positiva V	Negativa	
	0 711		No. of Concession, Name of Street, or other Persons, or other Pers
	y ¿El tener mas seguridad en el tra	abajo cree que esto ayudaría como motivación?	





			1
	Definitivamente si		
	Indeciso		
02371		_	
	Definitivamente no		
	10 : Estaría de acuerdo que se im	plemente el Manual de Seguridad y Salud	- 1
		,	
	Ocupacional?		
	SI 🖊	NO	
			- 1
			11
12.00			





Quito DM, 27 de diciembre del 2018

Señores

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA Presente,

Mediante el presente documento el Gobierno Autónomo Descentralizado de Calderón. Certifica que la señorita Salome Alegría Pavón García con numero de cedula 1725919862 realizó la tesis en esta institución, implementando un manual de seguridad y salud ocupacional.

Cumpliendo todos los requerimientos solicitados.

En todo cuanto puedo certificar con honor a la verdad, autorizo al interesado hacer uso de este documento como a bien tuviese conveniente.

Atentamente,

Ing David Patrian Alarcón Neira

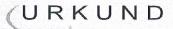
JEFE UNIDAD TALENTO HUMANO

GAD PARROQUIA RURAL DE CALDERÓN

Dirección:, Calderon Calle Antis N1 - 44 y Calle Carapungo | Teléfonos: 282 1018 - 282 1414 e-mails: info@gadcalderon.gob.ec | asistente_presidencia@gadcalderon.gob.ec | página web: www.gadcalderon.gob.ec







Urkund Analysis Result

Analysed Document:

PROYECTO 2018.docx (D43237119)

Submitted:

10/29/2018 8:41:00 PM

Submitted By:

salome_sakura@hotmail.com

Significance:

6 %

Sources included in the report:

SILVIA JANETH GUAYTA PINEDA TESIS TEXTO.pdf (D37111080)

FER H TESIS MODIFICADA apa.docx (D26741483)

Anghela_Tinajero.pdf (D30387129)

LILIANA GEOVANNA LEMA ENDARA 2018.pdf (D37058092)

http://ri.ues.edu.sv/498/1/10136755.pdf

http://www.eumed.net/rev/cccss/13/ibrs.html

https://www.inspq.qc.ca/es/centro-collaborador-oms-de-quebec-para-la-promocion-de-la-seguridad-y-prevencion-de-traumatismos/definicion-del-concepto-de-seguridad

https://definicion.mx/manual/

http://www.plannacionalidi.es/que-es-idi/

https://www.quironprevencion.com/blogs/es/prevenidos/seguridad-trabajo

https://www.rubenapaza.com/2012/12/seguridad-y-salud-ocupacional-definicion.html

Instances where selected sources appear:

24



BIBLIOTECA





INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS-PERSONAL

ORDEN DE EMPASTADO

Una vez verificado el cumplimiento de los requisitos establecidos para el proceso de Titulación, se **AUTORIZA** realizar el empastado del trabajo de titulación, del alumno(a) **PAVÓN GARCÍA SALOMÉ ALEGRÍA** portador de la cédula de identidad Nº 1725919862, previa validación por parte de los departamentos facultados.

Quito, 22 de noviembre del 2018 livulla Sra! Mariela Balseca Ing. Samira Villalba PRACTIGAS O TECHOLÓGICO SUPERIOR **CAJA** PREPROFESIONALES "CORDILLERA RECIBIO 2 5 M Ackeinfetilatzian Meindozzeos Humanos Psic. Fabian Jara DELEGADO DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN DIRECTOR DE CARRERA "CORDILLERA 7 NOV 2019 BIBLIOTECA CORDILLERA Magui Ordónez Ing. William Parra Sra. Magui Ordoñez

SECRETARIA ACADÉMICA