



“Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al
Servicio del Paciente”

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA UN
ADECUADO MANEJO Y DISPENSACION DE MEDICAMENTOS E
INSUMOS DE LA FARMACIA CENTRAL A LAS DIFERENTE
AREAS FARMACÉUTICAS

AUTOR: Irene Barahona

Quito, Mayo 2016

 <p><i>“Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente”</i></p>	<p>Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas</p>	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

INDICE

Indice de tablas.....	iii
Indice de figuras	iv
Indice de anexos	v
Indice de flujogramas	vi
Presentación	vii
Introducción	viii
Alcance.....	ix
Marco legal.....	ix
Objetivos	x
Objetivo general	x
Objetivos específicos	x
Procesos y procedimientos de dispensación de un medicamento	1
Proceso y procedimiento de la dispensación de la farmacia a los pacientes.....	1
Dispensación de la farmacia a los pacientes	1
Recepción y validación de la prescripción.....	3

 <p><i>“Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente”</i></p>	<p>Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas</p>	Versión 0	ii
		Octubre 2016	
		PROCE-CMM	

Interpretación de la prescripción.....	6
Preparación y selección de los productos para su entrega	7
De los registros.....	9
Proceso y procedimiento de la dispensación de la farmacia a quirófano.....	12
Recepción de la prescripción	14
Selección de los productos para su entrega.....	16
Verificación de medicamentos e insumos.....	17
Entrega en el coche de medicamentos	18
Procesos y procedimientos de dispensación de medicamentos e insumos cuando se presenta una emergencia	22
Proceso y procedimiento de control de inventario	25
Anexos	29
Referencias.....	37

 <p><i>“Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente”</i></p>	<p>Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas</p>	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	1
Procedimiento de la dispensación de la farmacia a los pacientes	1
Tabla 2	12
Procedimiento de dispensación de la farmacia a quirófano	12
Tabla 3	22
Procedimiento para la dispensación de medicamentos e insumos cuando se presenta una emergencia	22
Tabla 4	25
Procedimiento para el control de inventario.....	25

 <i>“Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente”</i>	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Recepción y validación de la prescripción.....	5
Figura 2 Interpretación de la prescripción.....	6
Figura 3 Selección de los medicamentos	8
Figura 4 Registro	10
Figura 5 Registro de Medicinas.....	11
Figura 6 Recepción de la prescripción	15
Figura 7 Selección de los productos para su entrega.....	16
Figura 8 Verificación de los medicamentos e insumos	18
Figura 9 Entrega en el coche de medicamentos	19
Figura 10 Pedido de medicamentos de quirófano	20
Figura 11 Kardex de medicamentos de emergencia.....	24
Figura 12 Correcto Inventario	28

 <i>"Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente"</i>	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

v

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Recepción Y Validación De La Prescripción	30
Anexo 2 Interpretación De La Prescripción	30
Anexo 3 Selección De Los Medicamentos.....	31
Anexo 4 Registro.....	31
Anexo 5 registro De Medicinas.....	32
Anexo 6 Recepción De La Prescripción.....	32
Anexo 7 Selección De Los Productos	33
Anexo 8 Verificación De Los Medicamentos	33
Anexo 9 Entrega En El Coche De Medicamentos	34
Anexo 10 Kardex De Medicamentos De Emergencia.....	36
Anexo 11 Correcto Inventario	36

 <i>"Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente"</i>	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

vi

INDICE DE FLUJOGRAMAS

Flujograma 1	2
Flujograma 2	13
Flujograma 3	23
Flujograma 4	26

 <i>"Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente"</i>	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

PRESENTACIÓN

El presente manual se ha realizado con el fin de aportar al desarrollo productivo de la Farmacia de la Clínica el Batán, enfocado a las actividades para que se efectúen de forma cronológica, ordenada y metódica.

Este manual de procesos y procedimientos también se lo elaboro con un espíritu académico, es decir está diseñado para ser fuente de consulta permanente para todas las personas involucradas directamente con la farmacia.

La elaboración de este manual hubiera sido imposible realizarlo sin la valiosa colaboración del Dr. Fernando del Pozo, Director de la Clínica, así como las opiniones del personal que laboran en la farmacia.

Dicho esto, me quedo más que poner en consideración el presente manual de procesos y procedimientos para un adecuado manejo y dispensación de medicamentos e insumos.

Irene Barahona

AUTORA

 <p><i>“Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente”</i></p>	<p>Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas</p>	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

INTRODUCCIÓN

En cualquier actividad que realizamos inconscientemente realizamos un proceso, en el cual se efectúan procedimientos, a nivel industrial se hace indispensable tener las actividades registradas de forma detallada y ordenada con el fin de obtener los acontecimientos para generar estadísticas que ayudaran a mejorar la detección de errores en la parte productiva.

En la Farmacia de la Clínica el Batán es una unidad de apoyo, cuyo objetivo es la entrega de insumos y medicamentos para los pacientes que son ingresados y programados para las cirugías mediante la dispensación los cuales son entregadas a la farmacia de la institución. La farmacia es el área donde dispensa los medicamentos e insumos al área de quirófano, hospitalización y consulta externa la cual dispone de todo lo que se requiere para los respectivos ingresos. Es responsabilidad de la farmacia garantizar la calidad en que los insumos que se dispensan estén completos y sean seguros para el paciente.

Los resultados del manual se los evaluara en un periodo de un año, para determinar cambios y mejoras en el mismo.

 <p><i>“Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente”</i></p>	<p>Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas</p>	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

ALCANCE

Este manual de procesos y procedimientos está dirigido a todo el personal que labora en el área de farmacia, con la finalidad de contribuir a la Clínica para que sus actividades sean más concretas y no tenga problemas como lo tenían antes, y de esta manera para que cada vez siga mejorando su servicio.

Se ayuda al buen manejo del personal con una adecuada dispensación garantizando la efectividad de sus labores en la farmacia siendo más concisos y efectivos en el momento de trabajar.

MARCO LEGAL

- Manual de buenas prácticas de dispensación, hecho en el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú N°. 2009
- Reforma sobre el instructivo de recetas
- Reglamento para la gestión del Suministro de medicamentos y control administrativo financiero.
- Instructivo para uso de recetas médicas

 <i>"Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente"</i>	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

x

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Implementar un manual de procesos y procedimientos para un adecuado manejo y dispensación de medicamentos e insumos

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Definir los procesos y procedimientos para una adecuada dispensación de medicamentos e insumos
- Aplicar los procesos y procedimientos para un correcto manejo y organización de los medicamentos
- Fomentar el uso del manual en los auxiliares de farmacia y áreas correspondientes

 <p><i>“Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente”</i></p>	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE DISPENSACIÓN DE UN MEDICAMENTO

1.01. Proceso y Procedimiento de la Dispensación de la Farmacia a los Pacientes

- Objetivo
- Alcance
- Responsable
- Desarrollo del Proceso

Tabla 1

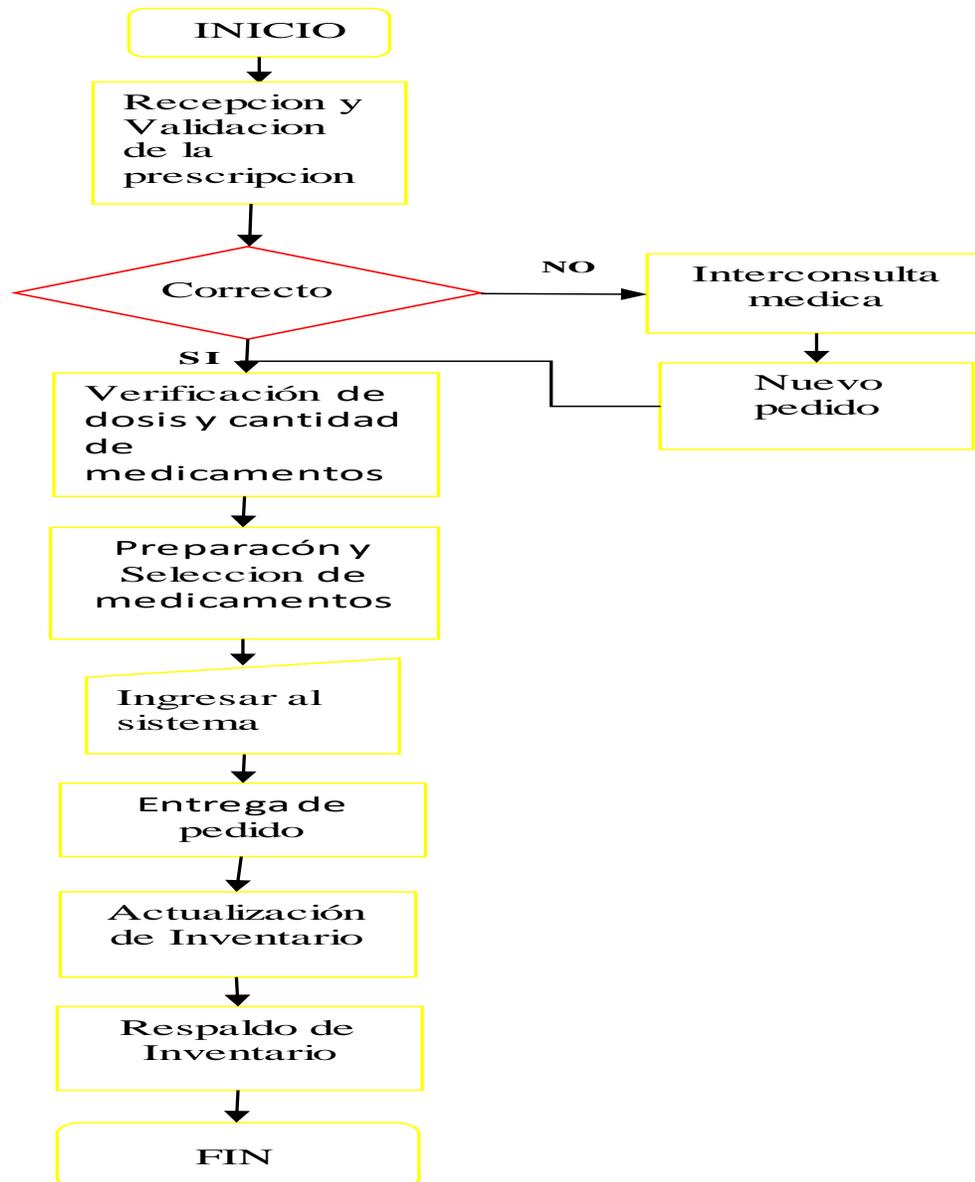
Procedimiento de la dispensación de la farmacia a los pacientes

DISPENSACIÓN DE LA FARMACIA A LOS PACIENTES		
Objetivo	Alcance:	Responsables:
Realizar una adecuada dispensación de medicamentos, es decir entregar los medicamentos correctos que se han solicitado	El alcance se da desde la farmacia con la receta correspondiente hasta el área que hizo el pedido con su respectiva firma	Responsable de la Supervisión: Jefe de la Farmacia Responsable de la Aplicación: Auxiliar de Farmacia

Elaborado por: Irene Barahona

Flujograma 1

Proceso de dispensación de la farmacia a los pacientes



Elaborado por: Irene Barahona

 <p><i>“Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente”</i></p>	<p>Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas</p>	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

Desarrollo Del Proceso

Al interpretar este resultado, (DIGEMID, 2009) sugerido que “el proceso de dispensación de medicamentos incluye todas las actividades realizadas por el profesional Químico Farmacéutico desde la recepción de la prescripción hasta la entrega al paciente de los medicamentos con o sin receta. La correcta dispensación se debe constituir en un procedimiento que garantice la detección y corrección de errores en todas sus fases. (pag.13)

En el proceso de dispensación se diferencia cinco actividades principales:

- a. Recepción y validación de la prescripción
- b. Interpretación de la prescripción
- c. Preparación y selección de los productos para su entrega
- d. Registro
- e. Entrega de los medicamentos e información por el prescriptor

1.01.01. Recepción y validación de la prescripción

 <p><i>“Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente”</i></p>	<p>Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas</p>	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

La prescripción como resultado de un proceso, concluye en una organización diagnóstica y decisión terapéutica que es plasmada en una receta.

Esta deberá ser presentada para su respectiva dispensación al profesional Químico Farmacéutico en un establecimiento legalmente registrado.

La dispensación de los medicamentos u otros productos farmacéuticos de venta bajo receta, deberá circunscribirse a las recetas que se presenten con letras clara y legible a fin de evitar errores de comprensión.

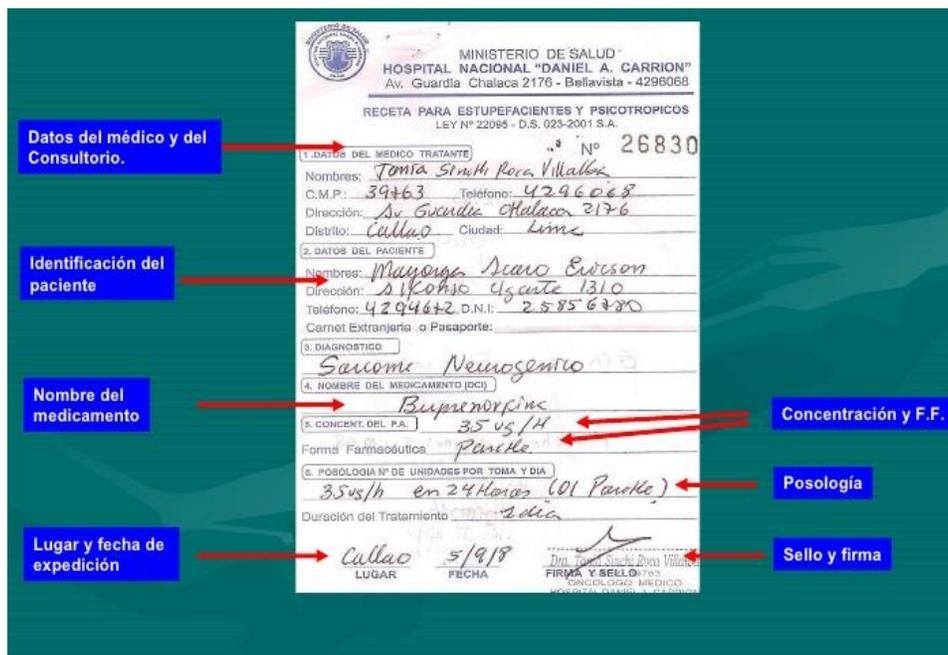
Al momento de su recepción, el profesional Químico Farmacéutico debe confirmar:

- a. Datos del médico y consultorio
- b. Identificación del paciente
- c. Nombre del producto farmacéutico
- d. Concentración y forma farmacéutica
- e. Posología, indicando el número de unidades por toma y día, así como la duración del tratamiento

 <i>"Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente"</i>	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

- f. Lugar y fecha de expedición
- g. Sello y firma del medico

En función de la validación realizada, el Jefe de la Farmacia decidirá la dispensación o no del medicamento y/o la pertinencia de una interconsulta con el prescriptor.



Datos del médico y del Consultorio.

Identificación del paciente

Nombre del medicamento

Concentración y F.F.

Posología

Lugar y fecha de expedición

Sello y firma

Figura 1 Recepción y validación de la prescripción.

Elaborado por: Irene Barahona

Fuente: <http://es.slideshare.net/ROBERTARMANDO/dispensacion-2-qf-robert-cardenas-3451881>

1.01.02. Interpretación de la prescripción

La interpretación de la prescripción incluye, la lectura de la prescripción, correcta interpretación de las abreviaturas utilizadas por los prescriptores, confirmación del ajuste de las dosis en función al estado y situación particular de cada paciente, realización correcta del cálculo de dosis y cantidad a entregar del medicamento, identificación de las interacciones medicamentosas y la duplicidad terapéutica. Si existen dudas sobre la prescripción, estas deberán ser resueltas a través de una interconsulta con el prescriptor. (pag.14)

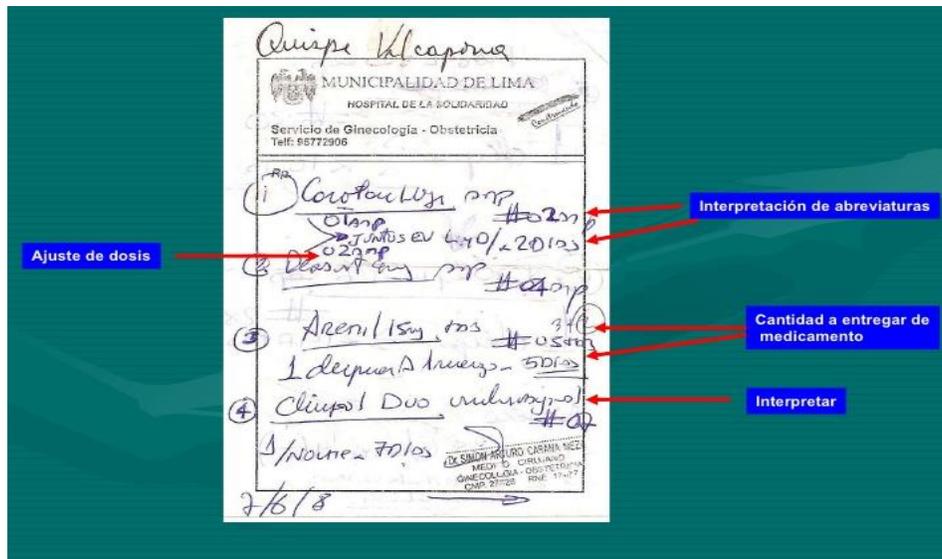


Figura 2 Interpretación de la prescripción.

Elaborado por: Irene Barahona

Fuente: <http://es.slideshare.net/ROBERTARMANDO/dispensacion-2-qf-robert-cardenas-3451881>

 <p><i>“Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente”</i></p>	<p>Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas</p>	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

1.01.03. Preparación y selección de los productos para su entrega

La preparación de los productos para la entrega al paciente, representa uno de los principales aspectos del proceso de dispensación y comienza una vez que la prescripción se ha comprendido sin dudas.

La identificación de los productos en las estanterías se realiza leyendo cuidadosamente:

- a. La etiqueta del producto
- b. En el caso de los medicamentos se debe asegurar que el nombre,
- c. La concentración,
- d. La forma farmacéutica
- e. La presentación del mismo corresponde a lo prescrito.

Antes de su entrega, se debe comprobar que el o los productos tienen el aspecto adecuado, verificando que los envases primarios y secundarios se encuentren en buenas condiciones. (pag.15)

 <i>"Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente"</i>	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

Los productos que se dispensan en unidades inferiores al contenido del envase primario deberán acondicionarse en envases en los cuales se consignarán, por lo menos, la siguiente información:

- Nombre y dirección del establecimiento
- Nombre del producto concentración del principio activo
- Vía de administración
- Fecha de vencimiento
- Número de lote



Figura 3 Selección de los medicamentos

Elaborado por: Irene Barahona

Fuente: <http://es.slideshare.net/ROBERTARMANDO/dispensacion-2-qf-robert-cardenas-345188>

 <p><i>“Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente”</i></p>	<p>Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas</p>	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

1.01.04. De los registros

Los registros de la entrega de medicamentos a los pacientes son esenciales en un establecimiento farmacéutico de dispensación eficiente administrado. Estos registros son útiles para la verificación de las existencias y son imprescindibles en la solución de problemas relacionados con los medicamentos entregados a los pacientes. (pag.16)

Los registros deberán realizarse de la siguiente manera:

- a. Se copia en el libro de recetas
- b. Fecha de la entrega de medicamento
- c. Nombres completos del paciente
- d. Nombre del medicamento
- e. Concentración del principio activo
- f. Cantidad que se está dispensando
- g. Firma del responsable que entrego el medicamento

Los medicamentos, deben entregarse al paciente o su representante con:

- a. Instrucciones claras

 <p><i>“Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente”</i></p>	<p>Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas</p>	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

- b. Añadiendo la información que se estime conveniente
- c. Brindar orientación sobre la dosificación administración
- d. Uso y dosis del producto
- e. Interacciones medicamentosas
- f. Reacciones adversas
- g. Condiciones de conservación



Figura 4 Registro

Elaborado por: Irene Barahona

Fuente: http://www7.uc.cl/sw_educ/enfermeria/viarenteral/html/frames/f_registro.html

Los pacientes deben ser tratados con respeto y es imprescindible mantener la confidencialidad e intimidad cuando se dispone ciertos tipos de medicamentos o se trate de ciertas patologías.

 <i>"Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente"</i>	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

A fin de brindar una adecuada información a los pacientes, se deberá acceso a información científica independiente y actualizada sobre los medicamentos, a la información referida a primeros auxilios y, emergencias toxicológicas, y la información oficial sobre las alternativas farmacéuticas de medicamentos. (pag.17)



NOMBRE GENÉRICO	NOMBRE COMERCIAL	FORMA FARMACEUTICA	CANTIDAD REQUERIDA	NOVEDADES

Responsable
Nombre _____
Firma _____
Cargo _____

Figura 5 Registro de Medicinas

Elaborado por: Irene Barahona

 <p>“Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente”</p>	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

2.01. Proceso y Procedimiento de la Dispensación de la farmacia a quirófano

- Objetivo
- Alcance
- Responsable
- Desarrollo del proceso

Tabla 2

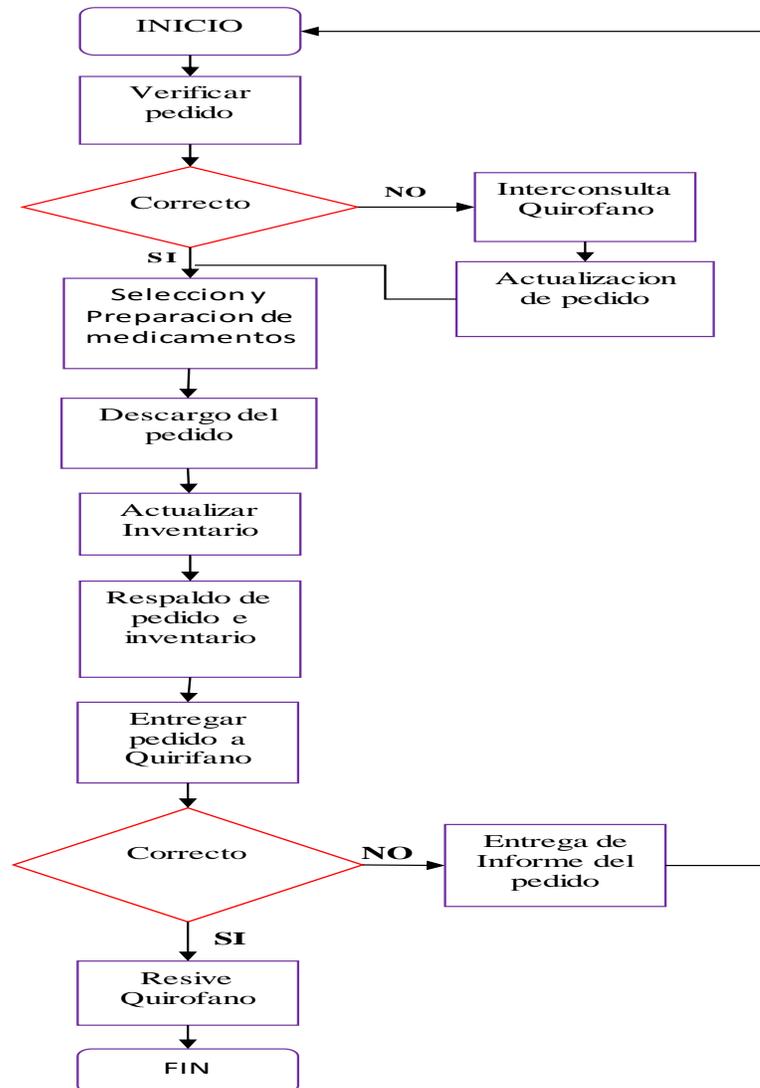
Procedimiento de dispensación de la farmacia a quirófano

DISPENSACIÓN DE LA FARMACIA A QUIRÓFANO		
Objetivo	Alcance:	Responsables:
Establecer el procedimiento que asegure un correcto expendio y dispensación con una atención de calidad a farmacia disponiendo de lo requerido.	Su alcance de da desde la elaboración del pedido hasta la entrega a la unidad solicitante	Responsable de la Supervisión: Jefe de la Farmacia Responsable de la Aplicación: Auxiliar de Farmacia

Elaborado por: Irene Barahona

Flujograma 2

Proceso de dispensación de la farmacia a quirófano



Elaborado por: Irene Barahona

 <i>"Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente"</i>	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

Desarrollo del Proceso

La dispensación de medicamentos hacia el quirófano cumple diferentes procesos, los medicamentos e insumos que se dispensa a diario son específicamente pedidos por médicos pertenecientes a la clínica, los procesos a seguir son:

1. Recepción de la prescripción
2. Selección de los productos para su entrega
3. Verificación de medicamentos e insumos
4. Entrega en el coche de medicamentos

2.01.01. Recepción de la prescripción

En el momento de la recepción de un medicamento o insumo medico el auxiliar encargado debe conformar lo siguiente:

- a. Nombre del médico solicitante
- b. Tipo de cirugía que se llevara a cabo (normas internas de la clínica)
- c. Código de pedido (se encuentra en lado superior derecho de la hoja)
- d. Nombre del paciente

 <i>"Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente"</i>	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

- e. Fecha de ingreso
- f. Fecha de la cirugía
- g. Identificación de cada uno de los medicamentos e insumos (concentración y forma farmacéutica)
- h. Cantidad solicitada



Figura 6 Recepción de la prescripción

Elaborado por: Irene Barahona

Fuente: <https://www.google.com.ec/search?hl=es>

 "Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente"	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

2.01.02. Selección de los productos para su entrega

Para seleccionar el medicamento e insumo medico se toma en cuenta lo siguiente:

- a. Seleccionar el medicamento solicitado
- b. Verificar su forma farmacéutica
- c. Revisar fecha de vencimiento
- d. Verificar Cantidad solicitada



Figura 7 Selección de los productos para su entrega

Elaborado por: Irene Barahona

Fuente: <http://sevilla.abc.es/andalucia/20140404/sevi-salud-inicia-seleccion-medicamentos-201404041531.html>

 <p><i>“Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente”</i></p>	<p>Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas</p>	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

2.01.03. Verificación de medicamentos e insumos

- a. Verificación del nombre del médico solicitante
- b. Verificar el tipo de cirugía que se llevara a cabo (normas internas de la clínica)
- c. Verificar el código de pedido (se encuentra en lado superior derecho de la hoja)
- d. Verificar el nombre del paciente
- e. Verificar fecha de ingreso
- f. Verificar fecha de la cirugía
- g. Verificar el nombre del medicamento solicitado
- h. Verificar su forma farmacéutica
- i. Verificar Cantidad solicitada

 <i>"Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente"</i>	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM



Figura 8 Verificación de los medicamentos e insumos

Elaborado por: Irene Barahona

Fuente: <http://carvanme.blogspot.com/>

2.01.04. Entrega en el coche de medicamentos

Antes de entregar el coche de medicamentos que solicitan en quirófano, se informa al jefe de farmacia y persona encarga de recibir en quirófano la medicación, para esto se realiza lo siguiente:

- a. Informa al jefe de farmacia
- b. Se sitúa el sello de farmacia en la hoja de pedido
- c. Se deja el coche en el botiquín de quirófano

 <i>"Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente"</i>	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

- d. Se informa a la persona encargada que el coche ya se encuentra el área correspondiente



Figura 9 Entrega en el coche de medicamentos

Elaborado por: Irene Barahona

Fuente: <http://www.slideshare.net/davidvizcaino9/sistema-de-distribucion-de-medicamentos-por-dosis-unitaria>

 <p>“Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente”</p>	<p>Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas</p>	<p>Versión 0</p>
		<p>Octubre 2016</p>
		<p>PROCE-CMM</p>

CLINICA EL BATAN

SALA DE OPERACIONES REGISTRO DE CONSUMO DE INSUMOS Y MEDICAMENTOS

NOMBRE PACIENTE		EDAD	H.C.L.	FECHA
DIAGNOSTICO		INTERVENCIÓN		
CIRUJANO		ANESTESIOLOGO		
INSTRUMENTISTA		CIRCULANTE		
TIEMPO ANESTESIA	H. INICIO H. TERMINAL	TIEMPO DE CIRUGIA:	INICIO: TERMINA:	TOTAL TIEMPO USO QUIROFANO:

INSUMOS	CANTIDAD	INSUMOS	CANTIDAD
Aguja hipodérmicas		Sonda Foley de 3 vías nº22	
Agujas odontológicas		Sonda nasogastricanº14	
Airstrip		Sonda nasogastricanº16	
Boisa de orina simple		Sonda nasogastricanº18	
Bolsa de orina prostática		Sonda nelatonnº8	
Catéter ureteral doble JNR 6,0X26		Sonda nelatonnº10	
Catéter ureteral de doble lúmenes		Sonda nelatonnº12	
Catlon 16		Sonda nelatonnº14	
Catlon 18		Sonda nelatonnº16	
Catlon 20		Sonda nelatonnº18	
Catlon 22		Sonda nelatonnº20	
Catlon 24		Spinocan nº25	
Caja de guantes de exanimación		Spinoca nº27	
Clamp umbilical		Surgicel2x3	
Clips de grapas laparoscopica verde		Surgicel 4x8	
Clips de grapas hemolock violeta		Tegaderm 70cm	
Electro bisturí lápiz		Tegaderm grande	
Electrodos		Trocar 10"laparoscopico	
Equipo de venoclisis		Trocar 5"laparoscopico	
Equipo descartable ginecológico		Tubo endotraqueales nº2.5	
Equipo descartable abdominal		Tubo endotraqueales nº3	
Equipo y tur irrigación		Tubo endotraqueales nº3.5	
Gasa con raytec		Tubo endotraqueales nº4	
Gasa simple		Tubo endotraqueales nº4.5	
Guantes 6 ½		Tubo endotraqueales nº5	
Guantes 7		Tubo endotraqueales nº5.5	
Guante 7 ½		Tubo endotraqueales nº6	
Guantes 8		Tubo endotraqueales nº6.5	
Jeringuillas 10cc		Tubo endotraqueales nº7	
Jeringuillas 20cc		Tubo endotraqueales nº7.5	
Jeringuillas 3cc		Tubo endotraqueales nº8	
Jeringuillas 5cc		Tubo endotraqueales nº8.5	
Jeringuillas 60cc		Venda de gasa nº4	
Jeringuillas 1ml insulina		Venda de gasanº6	
Llave de tres vías		Venda elástica nº6	
Malla de propileno de 15x15		Venda elástica nº4	
Malla de propileno de 30x30		Venda elástica nº8	
Meroceel con tubo		Venda watta nº4	
Penrose drain 1		Venda watta nº6	
Penrose drain 1/2		Venda watta nº8	
Penrose drain ¾		Venda de yeso nº4	
Placa electro bisturí		Venda de yeso nº6	
Sonda lee		SUTURAS	
Sonda Foley nº10		Catgut crómico 0	
Sonda Foley nº12		Catgut crómico 1	
Sonda Foley nº14		Catgut crómico 2- OCT1	
Sonda Foley nº16		Catgut crómico 2- OSH	
Sonda Foley nº18		Catgut crómico 3-OSH	
Sonda Foley nº24		Catgut crómico 4-OSH	

Figura 10 Pedido de medicamentos de quirófano



"Excelencia Científica,
Ética Profesional, y
Sensibilidad Humana
al Servicio del
Paciente"

**Manual de Procesos y Procedimientos
para un adecuado Manejo y
Dispensación de Medicamentos e
Insumos de la Farmacia Central a las
diferentes Áreas Farmacéuticas**

Versión 0
Octubre 2016

PROCE-CMM

21

Catgut crómico 5-ORV1		Cloruro de sodio 100	
CERA PARA HUESO		Cloruro de sodio 0.9%500cc	
Dafilon 4-0		Cloruro de sodio 0.9%1000cc	
Dafilon 5-0		Cloruro de sodio 0.9%250cc	
Dafilon 3-0		Decadron 4mg	
Dafilon 10-0		Diclofenaco (MT)	
Dafilon 3-0		Diclofenaco (SUP)	
Dafilon 3-0		Dextrosa 10 %agua suero	
Seda 0		Dextrosa 5%agua suero	
Seda 1		Dextrosa 5% agua	
Jelonet		Lactato ringer suero	
Perifix		Dicynone	
Perican 18		Diprivan (Propofol)	
Hoja de rasurar		Dormicum 15 mg amp	
Bisturí nº 10		Dormicum 5mg amp	
Bisturí nº 11		Efedrina	
Bisturí nº 15		Esmeron	
Bisturí nº 20		Garamicina unguento tubo	
Vicryl nº4-OSH		Garamicina oftálmica	
Vicryl nº5-ORV1		Haemaccel 500 cc	
HEMOVAC SET		Hidrocortisona 100 mg	
Hemovac ¼		Hidrocortisona 500 mg	
Vicryl nº1		Ketorolaco amp 30 mg	
Vicryl nº3-OSH		Ketorolaco amp 60 mg	
Vicryl nº4-OP3		Marcaina c/epinefrina	
Vicryl nº2-0 SH		Marcaina pesada	
Seda 2-0		Marcaina pura	
Seda 3-0		Methergin	
Seda 5-0		Metoclopramida	
Seda 6-0		Metronidazol	
Seda negra		Ondasetron	
Sutupack 2/0		Prostigmine	
Sutupack 3/0		Pitocin	
Vicryl nº0		Ranitidina 2%amp x50mg	
MEDICAMENTOS		Roxicaina 2%c/epinefrina	
Acrobicar		Roxicaina 2%jalea tubo	
Agua de irrigación de3000		Roxicaina pura	
Agua destilada de 10cc		Roxicaina spray	
Agua destilada de 5cc		Sevorane	
Ampicilina		Tramal 100mg	
Ampicilina +SBL		Tramal 50mg	
ATROPINA		Ultiva (Remyfentanilo)	
BICARBONATO DE POTASIO		Fentanyl	
Bupiroop pesada		Ciprofloxacino 200 MG	
Cefazolina		Furosemida	
Ceftriazona 1g		Diprosplan 2ml	
Citotec		Unacyn	
Clexane 20 mg amp			
Clexane 40mg amp			
Clexane 60 mg amp			

 <p><i>“Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente”</i></p>	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

3.01. Procesos y Procedimientos de Dispensación de medicamentos e insumos cuando se presenta una emergencia

- Objetivo
- Alcance
- Responsable
- Desarrollo del Proceso

Tabla 3

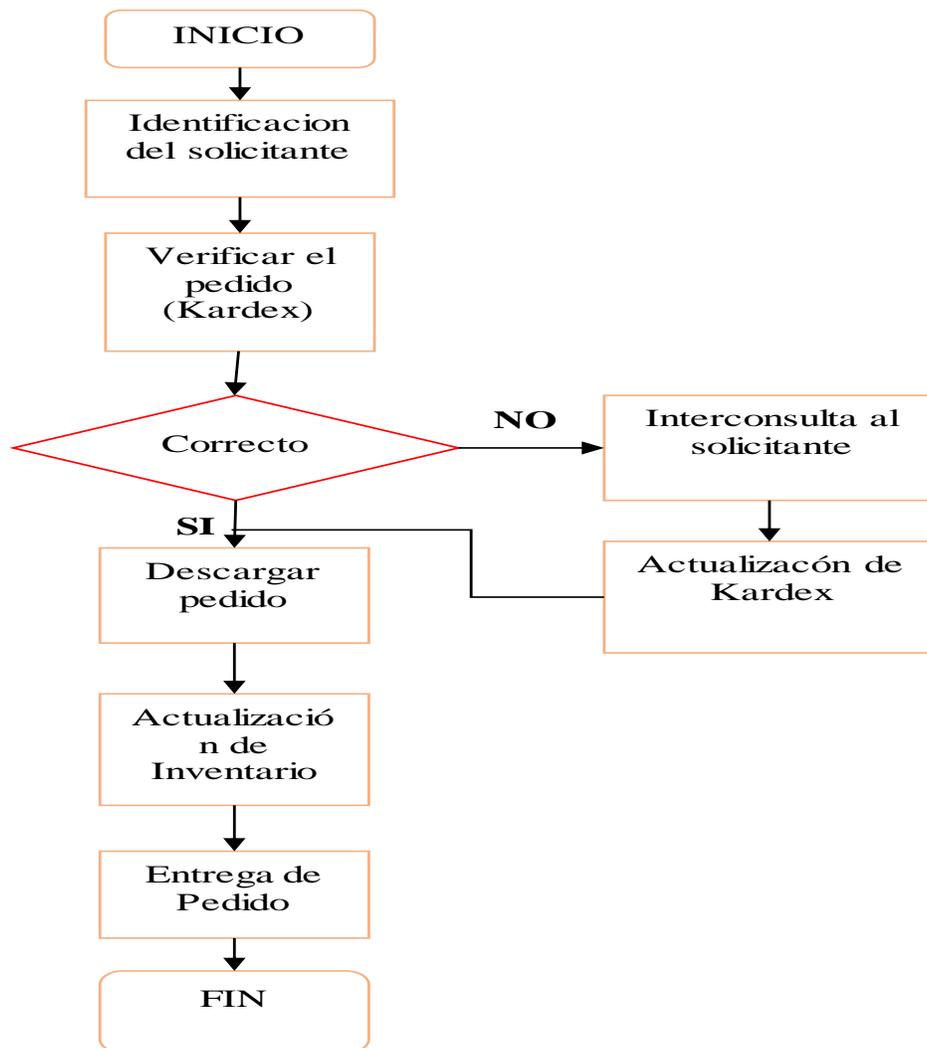
Procedimiento para la dispensación de medicamentos e insumos cuando se presenta una emergencia

DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS CUANDO SE PRESENTA UNA EMERGENCIA		
Objetivo	Alcance:	Responsables:
Asegurar que los insumos y medicamentos que se solicitan por emergencia cumplan con el pedido requerido	Su alcance de da desde el momento que se llama de emergencia hasta el momento de su entrega	Responsable de la Supervisión: Jefe de la Farmacia Responsable de la Aplicación: Auxiliar de Farmacia

Elaborado por: Irene Barahona

Flujograma 3

Proceso de dispensación de medicamentos e insumos cuando se presenta una emergencia



Elaborado por: Irene Barahona

 <p><i>“Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente”</i></p>	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

4.01. Proceso y Procedimiento de Control de Inventario

- Objetivo
- Alcance
- Responsable
- Desarrollo del Proceso

Tabla 4

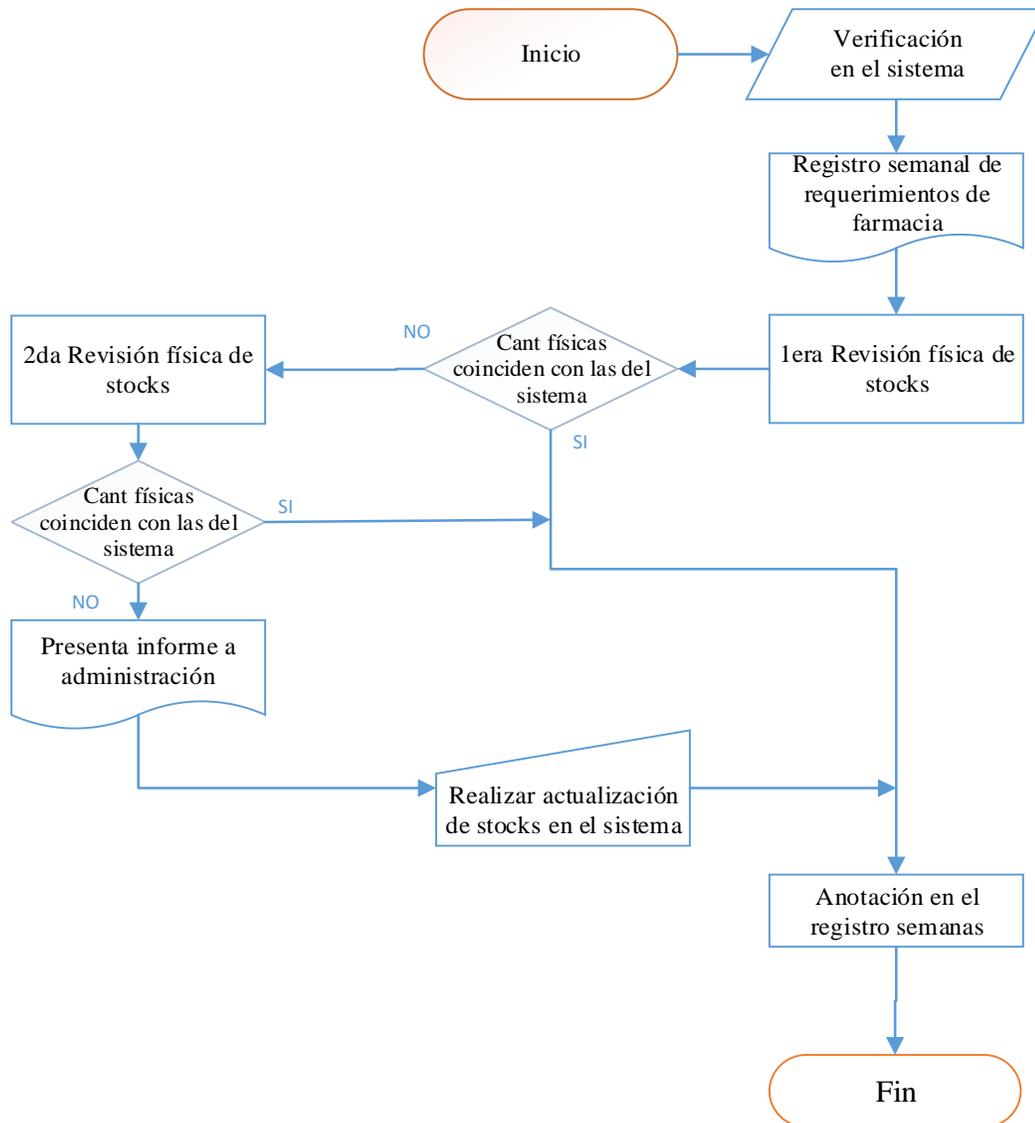
Procedimiento para el control de inventario

DIAGRAMA DE PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS		
Objetivo:	Alcance:	Responsables:
Realizar un adecuado control de inventarios logrando que la institución no tenga pérdidas económicas por faltantes diarios y logrando una correcta conservación y almacenamiento, de medicamentos e insumos médicos.	Empieza desde la Recepción del medicamento o insumos médicos realizando un adecuado descargo del despachado al quirófano y hospitalización obteniendo un stock ordenado y disponible para cirugías programadas.	Responsable de la Supervisión: jefe de farmacia

Elaborado por: Irene Barahona

Flujograma 4

Proceso del control de inventario



Elaborado por: Irene Barahona

 <i>"Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente"</i>	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

Desarrollo del proceso

- En el control de inventarios se realiza semanal mente con el conteo de 3 o 4 medicamento e insumos el cual se realiza la respectiva anotación volviendo a contar para verificar si está realizado incorrecto tiene que realizar en conteo y si esta exacto se sigue a la siguiente etapa.
- Se verifica en el sistema vs anotación para poder constatar que este exacto el stock físico vs sistema en caso de no encontrarse exacto se realiza la respectiva firma y termina el proceso, en caso de encontrar novedades se procederá informar a administración y se pasa a la siguiente etapa.
- En caso de encontraste sobrantes ya sea insumos o medicamentos se procede a realizar el conteo de cuanto es lo que sobra para poder compensar en caso de encontrarse faltantes y se procede a realizar la respectiva compra al sistema y verificando que exista un stock exacto.
- En caso de encontrarse faltantes ya sea de insumos o de medicamentos se procede a realizar el respectivo descargo del sistema para obtener un stock exacto obteniendo el valor total de los faltantes para poder verificar si existe igualdad en caso de haber sobrantes o se realiza el respectivo descuento al personal.

 "Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente"	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM



Figura 12 Correcto Inventario

Elaborado por: Irene Barahona

 <i>“Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente”</i>	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

ANEXOS

ANEXO 1 RECEPCIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PRESCRIPCIÓN

Datos del médico y del Consultorio. → (1. DATOS DEL MÉDICO TRATANTE) N° 26830

Identificación del paciente → (2. DATOS DEL PACIENTE)

Nombre del medicamento → (4. NOMBRE DEL MEDICAMENTO (DCI)) **Concentración y F.F.** → (5. CONCENTR. DEL P.A.)

Lugar y fecha de expedición → (LUGAR) **Posología** → (6. POSOLOGÍA N° DE UNIDADES POR TOMA Y DÍA)

Sello y firma → (FIRMA Y SELLO)

ANEXO 2 INTERPRETACIÓN DE LA PRESCRIPCIÓN

Ajuste de dosis → (i) Coroflucloridol 2mg

Interpretación de abreviaturas → (ii) Coroflucloridol 2mg

Cantidad a entregar de medicamento → (iii) 340 # 0.5mg

Interpretar → (iv) Clonidol Duo 1mg/0.5mg

 <i>"Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente"</i>	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

ANEXO 3 SELECCIÓN DE LOS MEDICAMENTOS



ANEXO 4 REGISTRO



ANEXO 5 REGISTRO DE MEDICINAS



NOMBRE GENÉRICO	NOMBRE COMERCIAL	FORMA FARMACEUTICA	CANTIDAD REQUERIDA	NOVEDADES

Responsable _____
 Nombre _____
 Firma _____
 Cargo _____

ANEXO 6 RECEPCIÓN DE LA PRESCRIPCIÓN



ANEXO 7 SELECCIÓN DE LOS PRODUCTOS



ANEXO 8 VERIFICACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS



 <p><i>“Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente”</i></p>	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

ANEXO 9 ENTREGA EN EL COCHE DE MEDICAMENTOS

CLINICA EL BATAN			
SALA DE OPERACIONES		REGISTRO DE CONSUMO DE INSUMOS Y MEDICAMENTOS	
NOMBRE PACIENTE	EDAD	H.CL.	FECHA
DIAGNOSTICO	INTERVENCIÓN		
CIRUJANO	ANESTESIOLOGO		
INSTRUMENTISTA	CIRCULANTE		
TIEMPO ANESTESIA	H. INICIO H. TERMINAL	TIEMPO DE CIRUGIA:	INICIO TERMINA:
		TOTAL TIEMPO USO QUIROFANO:	
INSUMOS	CANTIDAD	INSUMOS	CANTIDAD
Aguja hipodérmicas		Sonda Foley de 3 vías nº22	
Agujas odontológicas		Sonda nasogastricanº14	
Airstrip		Sonda nasogastricanº16	
Bolsa de orina simple		Sonda nasogastricanº18	
Bolsa de orina prostática		Sonda nelatonnº8	
Catéter ureteral doble JNR 6.0X26		Sonda nelatonnº10	
Catéter ureteral de doble lúmenes		Sonda nelatonnº12	
Catlon 16		Sonda nelatonnº14	
Catlon 18		Sonda nelatonnº16	
Catlon 20		Sonda nelatonnº18	
Catlon 22		Sonda nelatonnº20	
Catlon 24		Spinocan nº25	
Caja de guantes de exanimación		Spinoca nº27	
Clamp umbilical		Surgicel2x3	
Clips de grapas laparoscopica verde		Surgicel 4x8	
Clips de grapas hemolock violeta		Tegaderm 70cm	
Electro bisturí lápiz		Tegaderm grande	
Electrodos		Trocar 10"laparoscopico	
Equipo de venoclisis		Trocar 5"laparoscopico	
Equipo descartable ginecológico		Tubo endotraqueales nº2.5	
Equipo descartable abdominal		Tubo endotraqueales nº3	
Equipo y tur irrigación		Tubo endotraqueales nº3.5	
Gasa con raytec		Tubo endotraqueales nº4	
Gasa simple		Tubo endotraqueales nº4.5	
Guantes 6 ½		Tubo endotraqueales nº5	
Guantes 7		Tubo endotraqueales nº5.5	
Guante 7 ½		Tubo endotraqueales nº6	
Guantes 8		Tubo endotraqueales nº6.5	
Jeringuillas 10cc		Tubo endotraqueales nº7	
Jeringuillas 20cc		Tubo endotraqueales nº7.5	
Jeringuillas 3cc		Tubo endotraqueales nº8	
Jeringuillas 5cc		Tubo endotraqueales nº8.5	
Jeringuillas 60cc		Venda de gasa nº4	
Jeringuillas 1ml insulina		Venda de gasanº6	
Llave de tres vías		Venda elástica nº6	
Malla de propileno de 15x15		Venda elástica nº4	
Malla de propileno de 30x30		Venda elástica nº8	
Merocel con tubo		Venda watta nº4	
Penrose drain 1		Venda watta nº6	
Penrose drain 1/2		Venda watta nº8	
Penrose drain ¼		Venda de yeso nº4	
Placa electro bisturí		Venda de yeso nº6	
Sonda lee		SUTURAS	
Sonda Foley nº10		Catgut crómico 0	
Sonda Foley nº12		Catgut crómico 1	
Sonda Foley nº14		Catgut crómico 2- OCT1	
Sonda Foley nº16		Catgut crómico 2- OSH	
Sonda Foley nº18		Catgut crómico 3-OSH	
Sonda Foley nº24		Catgut crómico 4-OSH	



"Excelencia Científica,
Ética Profesional, y
Sensibilidad Humana
al Servicio del
Paciente"

**Manual de Procesos y Procedimientos
para un adecuado Manejo y
Dispensación de Medicamentos e
Insumos de la Farmacia Central a las
diferentes Áreas Farmacéuticas**

Versión 0
Octubre 2016

PROCE-CMM

35

Catgut crómico 5-ORV1		Cloruro de sodio 100	
CERA PARA HUESO		Cloruro de sodio 0.9%500cc	
Dafilon 4-0		Cloruro de sodio 0.9%1000cc	
Dafilon 5-0		Cloruro de sodio 0.9%250cc	
Dafilon 3-0		Decadron 4mg	
Dafilon 10-0		Diclofenaco (MT)	
Dafilon 3-0		Diclofenaco (SUP)	
Dafilon 3-0		Dextrosa 10 %agua suero	
Seda 0		Dextrosa 5%agua suero	
Seda 1		Dextrosa 5% agua	
Jelonet		Lactato ringer suero	
Perifix		Dicynone	
Perican 18		Diprivan (Propofol)	
Hoja de rasurar		Dormicum 15 mg amp	
Bisturí nº 10		Dormicum 5mg amp	
Bisturí nº 11		Efedrina	
Bisturí nº 15		Esmeron	
Bisturí nº 20		Garamicina unguento tubo	
Vicryl nº4-OSH		Garamicina oftálmica	
Vicryl nº5-ORV1		Haemaccel 500 cc	
HEMOVAC SET		Hidrocortisona 100 mg	
Hemovac ¼		Hidrocortisona 500 mg	
Vicryl nº1		Ketorolaco amp 30 mg	
Vicryl nº3-OSH		Ketorolaco amp 60 mg	
Vicryl nº4-OP3		Marcaina c/epinefrina	
Vicryl nº2-0 SH		Marcaina pesada	
Seda 2-0		Marcaina pura	
Seda 3-0		Methergin	
Seda 5-0		Metoclopramida	
Seda 6-0		Metronidazol	
Seda negra		Ondasetron	
Sutupack 2/0		Prostigmine	
Sutupack 3/0		Pitocin	
Vicryl nº0		Ranitidina 2%amp x50mg	
MEDICAMENTOS		Roxicaina 2%c/epinefrina	
Acrobicar		Roxicaina 2%jalea tubo	
Agua de irrigación de3000		Roxicaina pura	
Agua destilada de 10cc		Roxicaina spray	
Agua destilada de 5cc		Sevorane	
Ampicilina		Tramal 100mg	
Ampicilina +SBL		Tramal 50mg	
ATROPINA		Ultiva (Remyfentanilo)	
BICARBONATO DE POTASIO		Fentanyl	
Bupiroop pesada		Ciprofloxacino 200 MG	
Cefazolina		Furosemida	
Ceftriazona 1g		Diprosplan 2ml	
Citotec		Unacyn	
Clexane 20 mg amp			
Clexane 40mg amp			
Clexane 60 mg amp			

ANEXO 10 KARDEX DE MEDICAMENTOS DE EMERGENCIA



CLÍNICA "EL BATAN"

A: N° 0000083

Paciente: _____ PISO: _____

Habitación: _____

Cant.	Unidad	MEDICINAS E INSUMOS	Valor Unitario	VALOR TOTAL
TOTAL				

SOLICITADO
LA ENFERMERA

Firma _____
NOMBRE _____

Recibí

Firma _____
NOMBRE _____

ANEXO 11 CORRECTO INVENTARIO



 <i>"Excelencia Científica, Ética Profesional, y Sensibilidad Humana al Servicio del Paciente"</i>	Manual de Procesos y Procedimientos para un adecuado Manejo y Dispensación de Medicamentos e Insumos de la Farmacia Central a las diferentes Áreas Farmacéuticas	Versión 0
		Octubre 2016
		PROCE-CMM

REFERENCIAS

DIGEMID, M. d. (2009). *MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE*

DISPENSACIÓN. Perú: Grafica Industrial Alarcón S.R.L. .

Lizeth. (14 de Marzo de 2009). *MANUALES DE PROCESOS, PROCEDIMIENTOS Y*

FUNCIONES. Obtenido de De Todo Un Poquito :

<http://mlcabrera.blogspot.com/2009/03/manuales-de-procesos-procedimientos-y.html>

Ministerio de Salud Publica. (2012). *NORMA PARA LA APLICACIÓN DEL*

SISTEMA DE DISPENSACIÓN/DISTRIBUCIÓN. Obtenido de

www.aplicaciones.msp.gob.ec/salud/archivosdigitales/documentosDirecciones/dnn/archivos/NORMA%20DOSIS%20UNITARIA.pdf: