INSTITUTO TECNOLOGICO
"CORDILLERA"

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE BOTICAS Y FARMACIAS

REDISEÑO DEL LIBRETÍN DE MEDICAMENTOS, PARA FACILITAR AL PROFESIONAL DE LA SALUD LA DISPONIBILIDAD DEL STOCK EN LA FARMACIA DEL CENTRO DE SALUD TABACUNDO, CANTÓN PEDRO MONCAYO CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2015

Proyecto de Investigación, previo a la obtención del Título de Tecnóloga en Administración de Boticas y Farmacias

AUTORA: María Silvana Chica Bermudes

TUTORA: Dra. Cecilia G. Dávila P

Quito, Octubre 2015

DECLARATORIA

Declaro que la investigación es absolutamente original, autentica, personal, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes. Las ideas, doctrinas resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.

_____

María Silvana Chica Bermudes

172306697

CESIÓN DE DERECHOS

Yo, María Silvana Chica Bermudes, alumna de la Escuela de Administración de Boticas y Farmacias, libre y voluntariamente cedo los derechos de autor de mi investigación en favor Instituto Tecnológico Superior "Cordillera".

_____

CC 1723066971

AGRADECIMIENTO

A Dios por inspirarme y darme la fuerza para perseverar.

A la Dra. Cecilia Dávila por su valiosa colaboración y asesoramiento.

A todos los docentes y personal administrativo de la Institución, que de una u otra forman han intervenido en mi camino, ayudándome a alcanzar esta meta.

A mis padres que de manera incondicional fueron mi ejemplo y estuvieron en los momentos en que los obstáculos fueron demasiado inmensos. Para cada uno de ellos mi más honrado y humilde agradecimiento.

Finalmente, a quienes forman parte del Centro de Salud Tabacundo, por el aporte brindado para la elaboración de mi proyecto.

DEDICATORIA

A mis queridos padres, Jacinto y Norma, por el infinito amor y apoyo que me han dado siempre y por todo el esfuerzo y sacrificio que han hecho para que sea finalmente una profesional.

A mi hermana Maritza, que ha sido mi angelito que ha iluminado el camino para alcanzar mis metas brindándome la fuerza necesaria para no decaer ante ningún obstáculo y salir adelante.

ÍNDICE GENERAL

Contenido **Pág.**

DECLARATORIA ..... **ii**
CESIÓN DE DERECHOS ..... **iv**
AGRADECIMIENTO ..... **v**
DEDICATORIA ..... **vi**
ÍNDICE GENERAL ..... **vii**
ÍNDICE DE TABLAS ..... **ix**
ÍNDICE DE ANEXOS ..... **x**
ÍNDICE DE FIGURAS ..... **xi**
RESUMEN EJECUTIVO ..... **xii**
ABSTRACT ..... **xiii**
CAPITULO I **1**
1.01 Contexto 1
1.02 Justificación 3
1.03 Definición del Problema Central 4
1.03.01 Concepto 4
1.03.02 Análisis 7
CAPITULO II **10**
2.01 Mapeo de Involucrados 10
2.01.01 Concepto 10
2.02.02 Análisis 13
CAPITULO III **16**
3.01 Árbol de Problemas 16
3.01.01 Concepto 16
Árbol de Problemas 17
3.01.02 Análisis 18
3.02 Árbol de Objetivos 20
3.02.01 Concepto 20
3.02.02 Análisis 22
CAPITULO IV **24**

4.01 Matriz de análisis de alternativas 24
4.01.01 Concepto 24
CAPITULO V 39
5.01 Antecedentes de la Herramienta Metodológica 39
5.02 Descripción de la Herramienta Metodológica 40
5.03 Formulación del proceso de aplicación de la propuesta 41
5.030.1 Técnica de la recolección de la información 41
5.03.02 Recolección de la Información 42
5.04 Formulación de la Propuesta 42
5.04.01 Tema 42
5.04.02 Misión 42
5.04.03 Visión 42
5.04.04 Objetivo General 43
5.04.05 Objetivos específicos 43
5.04.06 Marco Legal 43
5.04.07 Aplicación del Proyecto 44
5.04.08 Libretin de Medicamentos 44
CAPITULO VI 70
6.01 Recursos 70
6.01.01 Concepto 70
6.01.02 Recursos Humanos 70
6.01.03 Recursos Financieros 71
6.01.04 Recursos Tecnológicos 71
6.01.05 Recursos Físicos 72
6.02 Presupuesto 73
6.03 Cronograma 74
CAPITULO VII 75
7.01 Conclusiones 75
7.02 Recomendaciones 77
ANEXOS 79
REFERENCIAS CITADAS 101

ÍNDICE DE TABLAS

Cuadros **Pág.**

Cuadro N°1- Matriz de Análisis de Fuerzas T……..……..…….....6

Cuadro N°2- Mapeo de Involucrados ……..…….....10

Cuadro N°3- Matriz de Análisis de Involucrados...……..……..…….....13

Cuadro N°4- Árbol de Problemas……..……...…….....17

Cuadro N°5- Árbol de Objetivos……..……..…….....21

Cuadro N°8- Diagrama de Estrategias……..……..…….....31

Cuadro N°10- Medicamentos del Tracto Alimentario y Metabolismo.....45

Cuadro N°11- Medicamentos Sangre y Órganos Formadores de la Sangre….....47

Cuadro N°12- Medicamentos del Sistema Cardiovascular…….....49

Cuadro N°13- Medicamentos Dermatológicos…….....51

Cuadro N°14- Medicamentos del Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales…...53

Cuadro N°15- Medicamentos Preparados Hormonales Sistémicos…….....55

Cuadro N°16- Medicamentos Antiinfecciosos para uso Sistémico…….....57

Cuadro N°17- Medicamentos Sistema Músculo Esquelético…….....61

Cuadro N°18- Medicamentos Sistema Nervioso……..……63

Cuadro N°19- Medicamentos Antiparasitarios……..…….....65

Cuadro N°20- Medicamentos del Sistema Respiratorio.…….....67

Cuadro N°21- Presupuesto……..…….....71

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexos **Págs.**

Anexo N° 1- Cuadro N° 6- Matriz de Análisis de Alternativas.....75

Anexo N° 2- Cuadro N° 7- Matriz de Análisis de Impacto de los Objetivos…....76

Anexo N° 3- Cuadro N° 9- Matriz del Marco Lógico…..…….....77

Anexo N° 4- Cuadro N° 22- Cronograma…..…….....81

Anexo N° 5- Encuesta…..…….....83

Anexo N° 6- Población y Muestra…..…….....86

Anexo N° 7- Análisis de los Resultados.....…….....87

Anexo N° 8- Evidencias Fotográficas: Indicaciones del Nuevo Libretín de Medicamentos……..….....94

Anexo N° 9- Evidencias Fotográficas: Encuestas.....……..….....95

Anexo N° 10- Evidencias Fotográficas: Perchas en organización de los Medicamentos.....96

ÍNDICE DE FIGURAS

Figuras **Págs.**

Figura N° 1- Aparato Digestivo.....44

Figura N° 2- Sangre y Órganos formadores de la Sangre.....46

Figura N° 3- Sistema Cardiovascular.....48

Figura N° 4- Dermatológicos….....50

Figura N° 5- Sistema Urinario.....52

Figura N° 6- Preparados Hormonales Sistémicos.....54

Figura N° 7- Antiinfecciosos.....56

Figura N° 8- Sistema Musculo Esquelético.....60

Figura N° 9- Sistema Nervioso.....62

Figura N° 10- Antiparasitario….....64

Figura N° 11- Sistema Respiratorio.....66

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto está enfocado en la necesidad de contar con herramientas actualizadas que permitan profundizar los conocimientos acerca de las diversas formas farmacéuticas, así también, la importancia del Libretín de Medicamentos en un establecimiento de salud.

Se encamina a dar solución a los problemas internos de la institución de salud, así como también ayuda a fomentar el orden de los medicamentos dentro de una farmacia, y por lo tanto los recursos físicos que poseen con la finalidad de contribuir al mejoramiento continuo que facilite las actividades de cada uno de los personales participativos en este trabajo que laboran diariamente en el Centro de Salud Tabacundo, ayudando además a la gestión administrativa. Para cumplir con estos propósitos se debe: realizar una estructura en la cual se identificara tres columnas detallando su descripción, forma farmacéutica y concentración.

Este proyecto se orienta al rediseño del Libretín de Medicamentos el cual permite establecer mecanismo de coordinación, evitar duplicidad de funciones, atención rápida a los usuarios externos, planificar, organizar, dirigir controlar el uso de los recursos y actividades de trabajo con el propósito de lograr los objetivos de la organización de manera oportuna.

En conclusión este trabajo es de factible utilización, ya que no necesita de mucha inversión económica para su actualización correspondiente cada vez que se lo considere necesario, y su implementación es de fácil captación. El manejo de este Libretín de Medicamentos será del Personal Médico y el Personal de Farmacia.

ABSTRACT

This project is focused on the need for updated tools that will allow further knowledge about the various dosage forms, as well as the importance of the Libretín of medicines in a health facility.

It aims to provide a solution to the internal problems of the health institution, as well as helps to promote the order of the medicines within a pharmacy, and therefore the physical resources that possess with the aim of contributing to the continuous improvement that will facilitate the activities of each of the personal in this participatory work working daily in the Health Center Tabacundo, helping in addition to the administrative management. To meet these purposes should be: perform a structure in which it will identify three columns detailing its description, dosage form and strength.

This project is oriented toward the redesign of the Libretín of medicines which allows you to set coordination mechanism, avoid duplication of functions, prompt attention to external users, plan, organize, direct control of the use of resources and activities to work with the purpose of achieving the goals of the organization in a timely manner.

In conclusion, this work is feasible use, because it does not require much investment for its economic update each time it is considered necessary, and their implementation is easy to capture. He management of this Libretín of medicines will be medical personnel and the Pharmacy Staff

CAPITULO I

1.01 Contexto

En lo que respecta a lo estipulado en el Plan Nacional del Buen Vivir, las Instituciones de Salud deben asumir la mejora de calidad de vida de la persona, tanto en su integridad física, mental y social, con equidad. Para el cumplimiento de lo expuesto el Centro de Salud Tabacundo se trasladó a nuevas instalaciones con el fin de mejorar la atención que brinda a la sociedad. (Desarrollo, 2015)

El presente proyecto se desarrolla en la Provincia de Pichincha, Cantón Pedro Moncayo, parroquia de Tabacundo, en el Centro de Salud Tabacundo. Tomando en consideración el último año se detectó un problema relacionado con la estructura del Libretín de Medicamentos, que ocasiona inconvenientes en la atención del usuario externo, por la demora en la prescripción por parte del médico. La causa probable es que el Libretín de Medicamentos mantiene su anterior diseño, una hoja que contiene los medicamentos con sus nombres genéricos, sin especificar su forma farmacéutica.

Por tal razón, se propone el rediseño del Libretín de Medicamentos, para facilitar la información y mejorar la rotación de medicamentos, e indicando las formas farmacéuticas existentes en la farmacia del Centro de Salud.

De acuerdo a la solución planteada, los beneficiarios del problema en cuestión son:

- ✓ **Médicos:** Que brindaran una mejor atención, en forma más rápida al momento de prescribir, al tener un Libretín actualizado.
- ✓ **Farmacia:** Realizaran el despacho oportuno con control permanente del ingreso y egreso de los medicamentos

Los usuarios externos se beneficiaran al obtener una atención integral, rápida y de calidad, influyendo en la mejoría de salud.

1.02 Justificación

Para que el proyecto en cuestión tome la relevancia necesaria se acudirá a documentos legales como; Ley Orgánica de Salud y Ministerio de Salud Pública, para sustentar el tema se incluye páginas web, y documentos electrónicos.

De acuerdo con el tema, lo que se pretende alcanzar con el proyecto en cuestión es disminuir el tiempo de atención médica agilitando la prescripción de medicamentos, en farmacia el despacho correcto de los mismos, permitiendo una disposición de las existencias en la farmacia de acuerdo a la realidad institucional.

El presente proyecto de I+D+I está orientado a innovar el Libretín de Medicamentos, teniendo como finalidad la atención ágil, oportuna y de calidad al usuario externo tanto en la atención medica como en farmacia.

Se acudirá al Libretín de Medicamentos anterior para analizar y establecer las modificaciones pertinentes y así obtener resultados deseados.

1.03 Definición del Problema Central

1.03.01 Concepto

La matriz T, se define como una herramienta que permite facilitar el cambio del problema encontrado, la cual presenta tres escenarios:

- ✓ **Problema Central**

Indica la necesidad que presenta una determinada organización.

- ✓ **Problemática Agravada**

Indica el extremo a evitar, al que no se quiere llegar.

- ✓ **Problemática Resuelta**

El objetivo que se quiere alcanzar con el proyecto a realizarse.

También existen las dos fuerzas con la que se trabaja:

- ✓ **Fuerzas Impulsadoras**

Son las que facilitan el cambio

- ✓ **Fuerzas Bloqueadoras**

Evitan que el cambio ocurra

Y la ponderación que se le da a cada una de las fuerzas.

- ✓ **I:** Que nos indica cual es el nivel de impacto de la fuerza sobre las condiciones de la problemática actual.
- ✓ **PC:** Cuando se puede modificar la fuerza para llegar a la situación deseada

Esta matriz nos ayuda a determinar qué tan difícil es alcanzar el cambio, así como el éxito o fracaso de la solución que se ha planteado, con la respectiva ponderación como es la Intensidad y Potencial de Cambio. (Rovayo, 2013)

Cuadro #1

Matriz de Análisis de Fuerzas T

Problemática Agravada	**Problema Central**				**Problemática Resuelta**
Incremento de medicamentos sin rotación	Libretín de Medicamentos incompleto en el que no consta las formas farmacéuticas de las existencias en farmacia				Rotación adecuada de medicamentos
Fuerzas Impulsadoras	**I**	**PC**	**I**	**PC**	**Fuerzas Bloqueadoras**
Programar reuniones con los médicos y personal de farmacia	4	3	4	5	Limitada disposición por parte de los médicos y personal de farmacia
Notificar las actualizaciones de las existencias de la farmacia	5	5	5	5	Manejo del Libretín de medicamentos con información incompleta
Renovación adecuada de medicamentos de acuerdo a los requerimientos del médico y los usuarios externos	3	3	4	3	Despacho de medicamentos por parte del Ministerio de Salud sin tomar en consideración los requerimientos de médicos y usuarios externos.

Elaborado por: Silvana Chica

1.03.02 Análisis

Mediante la respectiva matriz realizada nos muestra un resultado en sus tres escenarios antes mencionados, en los cuales se puede observar que:

- ✓ Problemática Agravada

Muestra la situación a la que se quiere evitar llegar siendo así, el incremento de medicamentos sin rotación, esto es dado a que los profesionales de la salud desconocen de las existencias en la farmacia.

- ✓ Problema Central

Libretín de Medicamentos incompleto en el que no constan las formas farmacéuticas de las existencias en farmacia, por lo que existe un desconocimiento de las existencias en farmacia por parte de los médicos, y el personal de la farmacia

- ✓ Problemática Mejorada

Rotación adecuada de medicamento con el uso del Libretín de Medicamentos, agilitando la prescripción a los pacientes y el despacho de los medicamentos a los mismos.

Fuerzas Impulsadoras

Indican las soluciones que se tienen previstas, para facilitar la conciliación del problema

- ✓ Programar reuniones con los médicos y personal de farmacia

Ayuda a estar en conocimiento de la existencia de los medicamentos en la farmacia.

- ✓ Notificar las actualizaciones de las existencias de la farmacia

Facilitará el uso correcto del Libretín de Medicamentos actualizado

- ✓ Renovación adecuada de medicamentos de acuerdo a los requerimientos del médico y los usuarios externos

Al momento de renovar se evitará las pérdidas de tiempo que se pueden dar al momento de prescribir la receta por parte del médico y del despacho de recetas por parte del personal de la farmacia. En cual se llevara a cabo con el compromiso de las dos partes involucradas antes mencionadas.

Fuerzas Bloqueadoras

Indican las actividades que de alguna u otra forma impiden que el problema sea resuelto.

- ✓ Limitada disposición por parte de los entes pertinentes

Tanto el personal médico como el de farmacia no optan por cambiar de estructura al Libretín de Medicamentos, se conforman con lo existente, y no generan idean para mejorar el servicio.

- ✓ Manejo del Libretín de medicamentos con información incompleta

Consta de una hoja con los medicamentos, pero no contienen la descripción de su forma farmacéutica, lo cual es necesario para brindar un mejor servicio.

- ✓ Despacho de medicamentos por parte del Ministerio de Salud sin tomar en consideración los requerimientos de los médicos y usuarios externos

Al no tener en consideración los requerimientos del médico conlleva a causar molestias en los usuarios externos por el tiempo de atención y prescripción de los medicamentos

Esta matriz, permite tener una visión completa del provecho que se puede obtener al realizar el proyecto; porque indica los beneficios que se pueden propagar al momento de darle una utilidad adecuada, dando paso a un servicio de calidad y por ende mejorar la salud de la sociedad en el entorno.

CAPITULO II

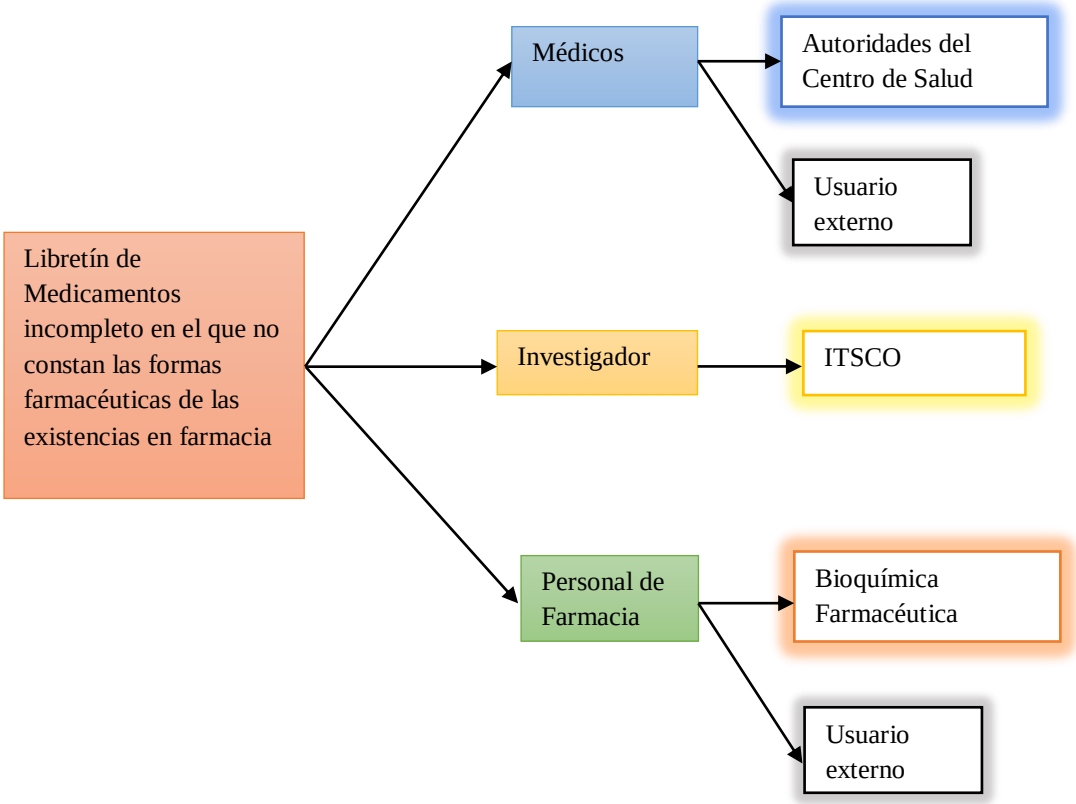
2.01 Mapeo de Involucrados

2.01.01 Concepto

Identifica los beneficiarios del proyecto, nos permite tener claro con quienes se cuenta para apoyar la iniciativa. (Ángel, 2013)

Cuadro #2

Mapeo de Involucrados



Elaborado por: Silvana Chica

2.01.02 Análisis

El mapeo de involucrados nos indica que los beneficiarios directos del presente proyecto son:

Médicos: Se lo indica como un beneficiario directo porque utilizara el Libretín de Medicamentos con las respectivas modificaciones, como una nueva herramienta que le permitirá hacer una atención más rápida y oportuna. Esto llevara a una satisfacción por parte del usuario externo.

Investigador: Da a conocer la capacidad de conocimiento y servicio al establecimiento y a la comunidad.

Usuario externo: Porque a través de ellos se hará visibles el cambio con la aplicación del Libretín de Medicamentos actualizado. Y un usuario satisfecho significa una mejora para todo el Centro de Salud.

Nos indica también los beneficiarios Indirectos que son:

Autoridades del Centro de Salud Tabacundo: Porque recibirán el Libretín de Medicamentos modificado para la respectiva aplicación.

Itsco: Se beneficiaran al momento de que el investigador cumpla con el objetivo planteado que es graduarse una vez culminado el proceso de titulación, poniendo en práctica conocimientos y valores adquiridos y fomentados en la institución.

2.02 Matriz de Análisis de Involucrados

2.02.01 Concepto

La matriz de involucrados consta de siete columnas las cuales define:

Actores Involucrados: Que son las personas que se beneficiaran de manera directa con el proyecto.

Intereses sobre el problema: Motivaciones que impulsan al actor respecto al problema.

Problemas Percibidos: Situaciones negativas que limitan la capacidad de actuar o interés del actor respecto al problema.

Recursos Mandatos y Capacidades: Son las condiciones y habilidades que dispone el actor para apoyar las acciones del proyecto.

Interés sobre el Proyecto: Necesidades insatisfechas relacionadas con el problema que el actor espera que el proyecto responda.

Conflictos Potenciales: Intereses contrapuestos

Acuerdos: Intereses que se han logrado conciliar

(Ceandu, 2013)

Problema: Libretín de Medicamentos incompleto en el que no consta las formas farmacéuticas de las existencias en farmacia

Proyecto: Facilitar al profesional de la salud la disponibilidad del stock de medicamentos

Cuadro #3

Matriz de Análisis de Involucrados

Actores Involucrados	Intereses sobre el Problema Central	Problemas Percibidos	Recursos Mandatos y Capacidades	Intereses sobre el Proyecto	Conflictos Potenciales	Acuerdos
Médicos	Menor tiempo en prescribir al conocer la forma farmacéutica de los medicamentos	No prescribir medicina con menos rotación	Concordancia con el Plan Nacional del Buen Vivir	Mejorar Calidad de Vida	Reposición de medicina bajo acuerdos ministeriales	Hacer uso del Libretín de Medicamentos
Personal de Farmacia	Realizar el despacho de medicamentos oportuno	Devolución y Reclamos por parte de los usuarios externos	Ley Orgánica de Salud	Notificar existencias de fármacos	Falta de interés por parte de los Médicos	Realizar inventario en forma gradual
Investigador	Destacar la debida importancia del Libretín de Medicamentos actualizado	Falta de cooperación por parte de los Médicos	Concordancia con el Plan Nacional del Buen Vivir	Ser un ente positivo en la sociedad	Instaurar un control y aplicación del Libretín	Terminar el proyecto con satisfacción

Elaborado por: Silvana Chica

2.02.02 Análisis

De acuerdo a la matriz realizada los resultados son:

Médicos

Son uno de los actores involucrados en el proyecto, por cuanto su interés sobre el problema es disminuir el tiempo en la prescripción de la receta al conocer las formas farmacéuticas de los medicamentos existentes en farmacia, ya que no al no contar con un Libretín de Medicamentos actualizado lleva a no prescribir medicamentos existentes provocando incremento de productos con menor rotación.

Está basado en el Plan Nacional del Buen Vivir para mejorar la calidad de vida de los usuarios externos.

Uno de los conflictos que se presentan es que la reposición está bajo los parámetros Ministeriales, los cuales no toman en consideración las necesidades del paciente manifestados por el médico del Centro de Salud en cuanto a medicamentos, por lo cual el acuerdo será tener una información completa de las existencias y sus formas farmacéuticas en farmacias.

Personal de Farmacia

Segundo actor involucrado, siendo su interés en el problema el realizar el despacho de medicamentos de manera oportuna, para evitar devoluciones y reclamos por parte de los usuarios externos.

Para cumplir lo indicado el proyecto se basa en la Ley Orgánica de la Salud.

Para fomentar el interés por parte del personal de farmacia de notificar las existencias de medicamentos en sus diversas formas farmacéuticas la farmacia y

eliminar el conflicto que es la falta de interés por parte del personal médico, se llegaría al acuerdo de que se realicen los inventarios de forma gradual.

Investigador

Como tercer involucrado siendo su interés sobre el problema dar a conocer la relevancia de la implementación del uso del Libretín de Medicamentos, a fin de solventar los problemas percibidos como es la falta de cooperación por parte de los médicos.

Logrando la aceptación de la propuesta que se basa en el Plan Nacional del Buen Vivir.

CAPITULO III

3.01 Árbol de Problemas

3.01.01 Concepto

Se define a partir del problema central y de los problemas percibidos por los involucrados, se analiza las causas y efectos de los mismos.

Causa: Motivo o razón para obrar de una manera determinar

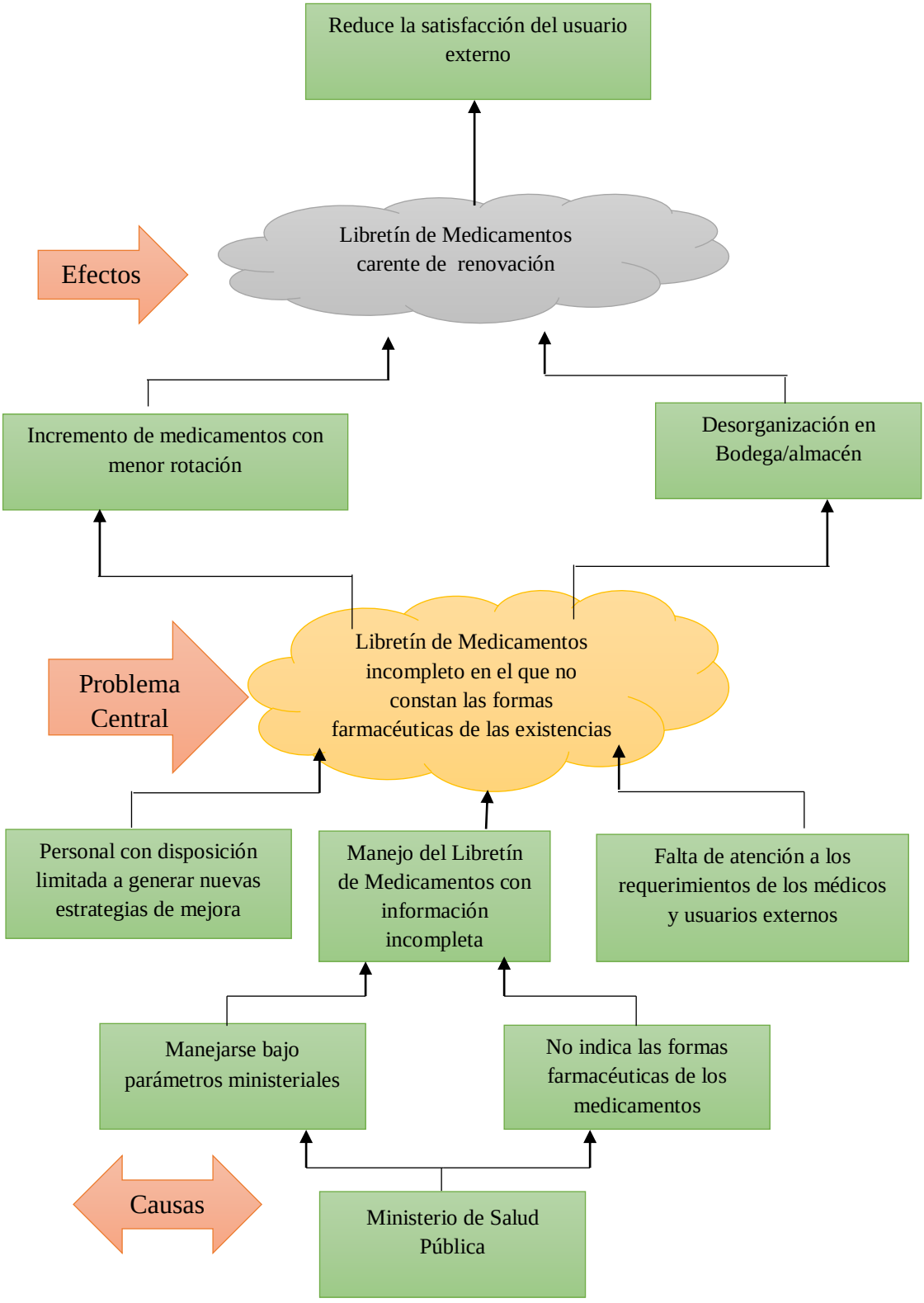
Efecto: Finalidad u objetivo con el que se hago algo, resultado de la causa

- ✓ **Enunciado del problema:** Afecta a un determinado grupo y en un determinado ámbito geográfico
- ✓ **Causas Directas:** Provocan directamente el aparecimiento del problema
- ✓ **Causas Indirectas:** Inciden sectorialmente e indirectamente en la aparición del problema

(Valencia, 2012)

Cuadro #4

Árbol de Problemas



Elaborado por: Silvana Chica

3.01.02 Análisis

Problema Central

Libretín de Medicamentos incompleto en el que no constan las formas farmacéuticas de las existencias es el problema central del proyecto, el cual es generado por:

Causas Directas, Indirectas y Estructural

La limitada disposición del personal: Para generar nuevas estrategias y mejorar el servicio del Centro de Salud

Falta de atención a los requerimientos de los médicos y usuarios externos: Siendo el Ministerio de Salud el encargado de distribuir los medicamentos a las diferentes zonas públicas, sin tomar en cuenta la necesidad de cada médico.

Manejo del Libretín de Medicamentos con información incompleta: No indica las diversas formas farmacéuticas de las existencias en la farmacia. Siendo esta la causa directa con mayor relevancia en el presente proyecto.

Las causas indirectas que se despliegan son:

- ✓ Manejarse bajo parámetros Ministeriales
- ✓ No indica las formas farmacéuticas de los medicamentos

Ministerio de Salud Pública: Pertenece a una causa estructural ya que es una institución en la que el investigador no tiene acceso a realizar cambios.

Efectos Directos, Indirectos y Estructural

Incremento de los medicamentos con menor rotación: Debido a tener un Libretín de Medicamentos sin especificar las formas farmacéuticas de las existencias, los médicos prescriben las mismas porque no cuentan con una notificación que les indique las diversas formas.

Desorganización en bodega: Porque hay espacios que utilizan las existencias con menor rotación.

Libretín de Medicamentos carente de renovación: Porque no constan las diversas formas farmacéuticas de las existencias que se tiene en farmacia.

Reduce la satisfacción del usuario externo: En cuanto a la prescripción y despacho de las existencias en el Centro de Salud Tabacundo.

3.02 Árbol de Objetivos

3.02.01 Concepto

Convierte las relaciones causas y efectos en relaciones medios y fines, a partir del problema central convertido en propósito, sus causas en medios y sus efectos en fines del proyecto. (Aldenuate, 2012)

Propósito

Describe el impacto directo obtenido de la utilización de los componentes.

Componentes

Son los bienes y servicios que debe producir el ejecutor, de acuerdo con el proyecto

Finalidad

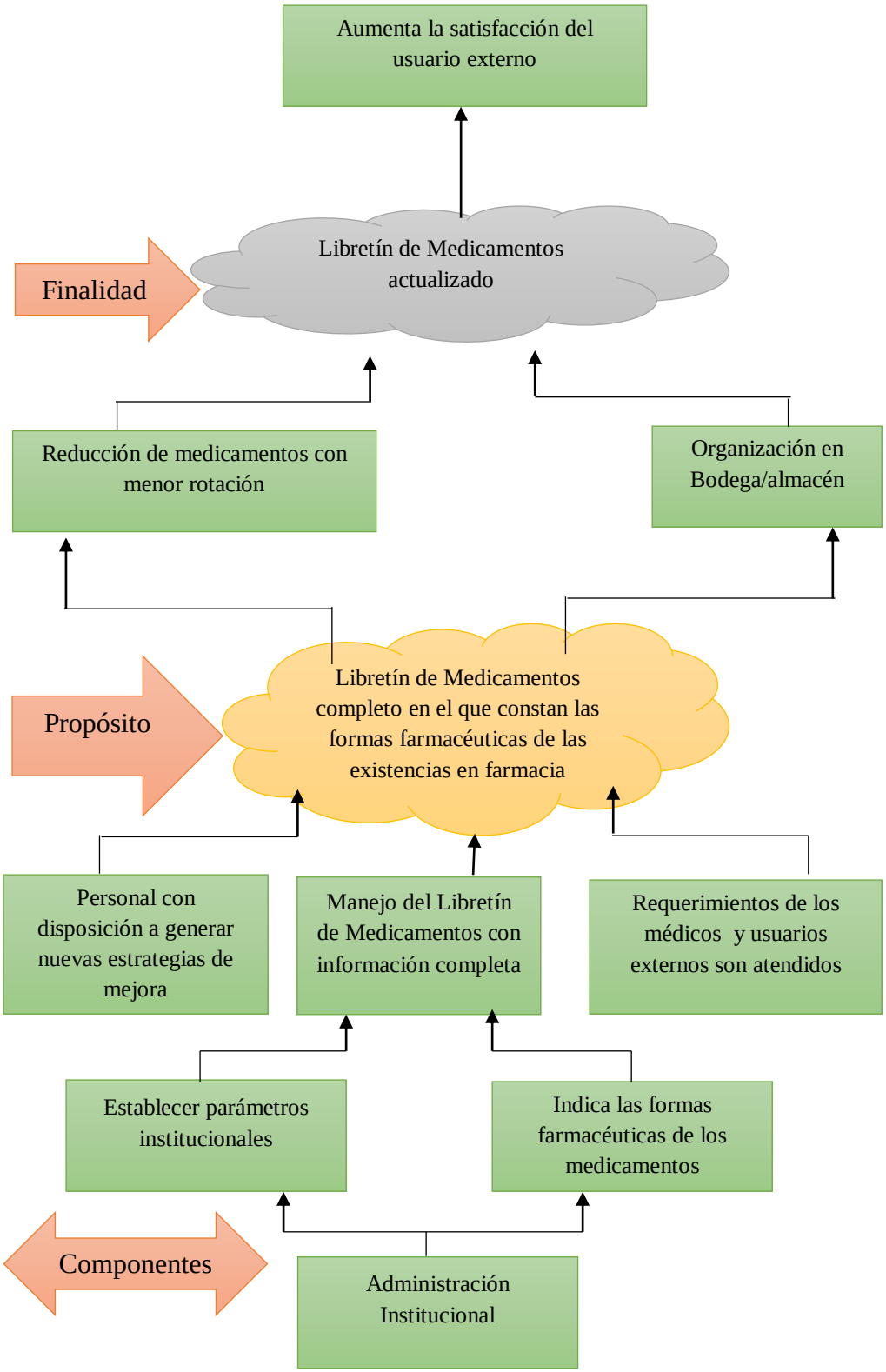
Indica como el proyecto contribuirá a solucionar el problema.

Actividades

Nos indica cómo se llevara a cabo los componentes

Cuadro # 5

Árbol de Objetivos



Elaborado por: Silvana Chica

3.02.02 Análisis

Propósito

Libretín de Medicamentos completo en el que constan las formas farmacéuticas de las existencias es el propósito del proyecto, el cual es generado por:

Componentes

La disposición del personal: Para generar nuevas estrategias y mejorar el servicio del Centro de Salud

Atención a los requerimientos de los médicos y usuarios externos: El Ministerio de Salud el encargado de distribuir los medicamentos a las diferentes zonas públicas, considerando la necesidad de cada médico.

Manejo del Libretín de Medicamentos con información completa: Indica las diversas formas farmacéuticas de las existencias en la farmacia. Siendo esta el principal componente del proyecto.

Administración Institucional: Al generar estrategias se podrá enlazar los parámetros ministeriales e institucionales para brindar un mejor servicio.

Fines

Reducción de los medicamentos con menor rotación: Al tener un Libretín de Medicamentos completo especificando las formas farmacéuticas de las existencias, los médicos tendrán una notificación que les indique las diversas formas.

Organización en bodega: Los espacios serán optimizados de acuerdo a las existencias en farmacias.

Libretín de Medicamentos actualizado: Constan las diversas formas farmacéuticas de las existencias que se tiene en farmacia.

Aumenta la satisfacción del usuario externo: En cuanto a la prescripción y despacho de las existencias en el Centro de Salud Tabacundo.

CAPITULO IV

4.01 Matriz de análisis de alternativas

4.01.01 Concepto

Para realizar el análisis de alternativas es necesario:

- ✓ Identificar las soluciones alternativas
- ✓ Evaluar la factibilidad técnica, financiera, social y política
- ✓ Determinar la estrategia general a ser adoptada por el proyecto

Los pasos para efectuar el análisis de alternativas son los siguientes:

- ✓ Identificar relaciones entre medios y fines como posibles estrategias
- ✓ Ubicar el nivel de actuación de acuerdo a la capacidad del ejecutor
- ✓ Aplicar criterios apropiados

Elementos de la matriz de análisis de alternativas:

Impacto sobre el propósito: Efecto que produce el Libretín de Medicamentos sobre el propósito del proyecto.

Factibilidad Técnica: Evalúa si el equipo de software está disponible, considerando los sistemas actuales y nuevos.

Factibilidad Financiera: Se evalúa el aspecto de los egresos por la puesta en marcha del proyecto expuesto.

Factibilidad Social: Enmarcada en la concientización de la población y los entes encargados.

Factibilidad Política: Leyes bases en el proyecto

Factibilidad: Es auxiliar en una organización a lograr sus objetivos y cubrir las metas con los recursos actuales en cada una de las áreas. (Lacayo, 2013)

Anexo # 1 pág. 77

4.01.02 Análisis

Antes del respectivo análisis es importante tomar en cuenta los siguientes factores, que, permiten un desarrollo adecuado del trabajo emprendido; se parte exponiendo los objetivos de la matriz de alternativas la misma que indica lo que se desea alcanzar una vez terminado el trabajo, e indicar el criterio de evaluación cuantitativo, asignando un valor numérico pertinente a cada elemento y de acuerdo a su total se fijará la respectiva categoría siendo esta cualitativa.

De acuerdo con lo antes expuesto, se parte señalado lo indispensable que es el Libretín de Medicamento, tanto para el profesional de la salud como para el área de farmacia el cual se encuentra orientado a mejorar la relación mutua entre las partes antes mencionadas logrando una comunicación oportuna entre los mismos.

Por tal motivo, y en relación al primer objetivo, el criterio de evaluación en base a los elementos expuestos es de 16 puntos y de categoría media alta, es decir, en progreso a cumplirse el objetivo de la matriz.

En lo que respecta al segundo objetivo, y en plena aplicación del Libretín de Medicamentos totalmente ordenado solo se puede concluir en referencia a este factor, que el usuario externo se encuentra satisfecho con la atención oportuna y rápida que recae la responsabilidad tanto en el profesional de la salud como el área de farmacia, pues es un trabajo mutuo entre estas dos entidades, el puntaje que recibe este objetivo y a la vez sus elementos es de 16 puntos y con una categoría media alta, que al igual que la primera se encuentra en progreso de cumplirse el objetivo de la matriz.

Para finalizar, y con el pleno cumplimiento de los anteriores objetivos, es pertinente mantener un Libretín de Medicamentos totalmente actualizado que dependerá exclusivamente el área de farmacia del Centro de Salud con la finalidad de que el profesional de la salud se encuentre en total conocimiento de las diversas formas farmacéuticas existentes y así brindar al usuario externo una atención oportuna y rápida.

Por tal motivo, a este factor con sus elementos se considera el más sobresaliente puesto que conjuga los anteriores objetivos para dar solución a varios inconvenientes encontrados en el anterior Libretín de Medicamentos. Al respecto, es objetivo con sus elementos cuenta con un puntaje de 19 considerándose en el rango de la categoría Alta, con mayor cumplimiento.

4.02 Matriz de Análisis de Impacto de los Objetivos

4.02.01 Concepto

Los criterios que se tomen en cuenta para realizar la respectiva matriz son:

Factibilidad de lograrse: Nos indica que el proyecto puede ser realizado.

Impacto en Género: Nos indica los géneros que son beneficiados por nuestro proyecto.

Impacto Ambiental: Efecto que produce el proyecto sobre el ambiente.

Relevancia: Destaca la importancia del proyecto.

Sostenibilidad: Desarrollo que asegura las necesidades del presente sin comprometer las necesidades de futuras generaciones. (Cepal, 2013)

Anexo # 2 pág. 78

4.02.02 Análisis

Tomando como base al objetivo denominado Libretín de Medicamentos actualizado se busca analizar cada uno de los elementos establecidos puesto que son de gran importancia en el planteamiento correcto del objetivo. A su vez y formando parte de los elementos se encuentra los diferentes componentes los cuales permiten cumplir con mayor énfasis el objetivo planteado pero sobre todo lo que se busca es el desarrollo pleno y la aplicación correcta.

Con aquello, y sin alejarse del correspondiente objetivo, se parte exponiendo la factibilidad del trabajo emprendido, por cuanto, en esta parte de la matriz de análisis

de impacto se analiza los pros y los contras que se genera al realizar este tipo de investigación. Sin embargo y en base al objetivo no existe mayor vulnerabilidad al ejecutarse el trabajo emprendido, por tanto, se expone que es conveniente para los beneficiarios siendo este el Centro de Salud, pues, con la aplicación de este Libretín de Medicamento se espera que las diversas formas farmacéuticas sean empleados por los profesionales de salud, además se prevé con mayor orden en el área de farmacia.

Por otra parte y para que todo se lleve con total normalidad, se cuenta con un sistema tecnológico avanzado para su aplicación, con mayores probabilidades de ser un instrumentos que facilite la relación entre el personal de turno en el área de farmacia y el profesional de la salud. No obstante y para que el objetivo mantenga su importancia, éste cuenta con soporte institucional que permite el cumplimiento del objetivo planteado siendo factible en toda su magnitud. Cabe recalcar, que el Libretín de Medicamentos es el mayor objetivo de este trabajo por tanto cuenta con 12 puntos, mismo que demuestra que el trabajo iniciado es sostenible.

Continuando con el patrón de análisis, se expone el impacto en género, siendo este necesario enfatizar por cuanto hace referencia a los recursos humanos, es decir, todos aquellos que participan en la elaboración, ejecución y post-aplicación del Rediseño del Libretín de Medicamentos. Por tanto, el señalado componente busca fortalecer los derechos con equidad e incrementa el nivel de participación de ambos géneros, es decir, tener un amplio conocimiento en que el trabajo ejecutado por ambas partes o a su vez en conglomerado genera mayor compromiso. Cabe mencionar, que determinado componente cuenta con un puntaje de 8 siendo importante en el trabajo iniciado.

A su vez, el necesario exponer otro de los componentes, que de alguna manera genera actitudes positivas o negativas, el impacto ambiental que genera una postura positiva, puesto que protege el uso de los recursos, es decir, favorece a que los medicamentos con menor rotación en base a su formas farmacéuticas sean utilizados. También, es preciso indicar que el Libretín de Medicamentos actualizado mejora el entorno social pues la responsabilidad de manejar uno u otro medicamento no será únicamente del farmacéutico sino también del profesional de la salud en pleno conocimiento de los medicamentos disponibles.

En lo que respecta al análisis del elemento denominado relevancia este, se encuentra orientado a responder las expectativas de los beneficiarios, pues un Libretín de Medicamentos actualizado de acuerdo a los parámetros indicadas, se prevé en primer lugar una destacada relación entre el profesional de la salud y el área de farmacia, también un amplio conocimiento de los medicamentos existentes, una mayor organización pero sobre todo una atención oportuna y rápida, beneficiando a muchos más individuos. Al respecto de lo analizado este elemento cuenta con un puntaje de 8 siendo muy necesaria en el trabajo promovido.

Mencionando también la sostenibilidad del Libretín de Medicamentos actualizado, porque nos demuestra la resolución de un problema y por ende la satisfacción del usuario externo una necesidad presente, y que se deja campo abierto para el futuro.

4.03 Diagrama de Estrategias

4.03.01 Concepto

Diagrama: Representación gráfica que tiene relaciones con los elementos del proyecto. (Gónzalez, 2012)

Estrategias: Elección y asignación para conseguir los objetivos del proyecto.

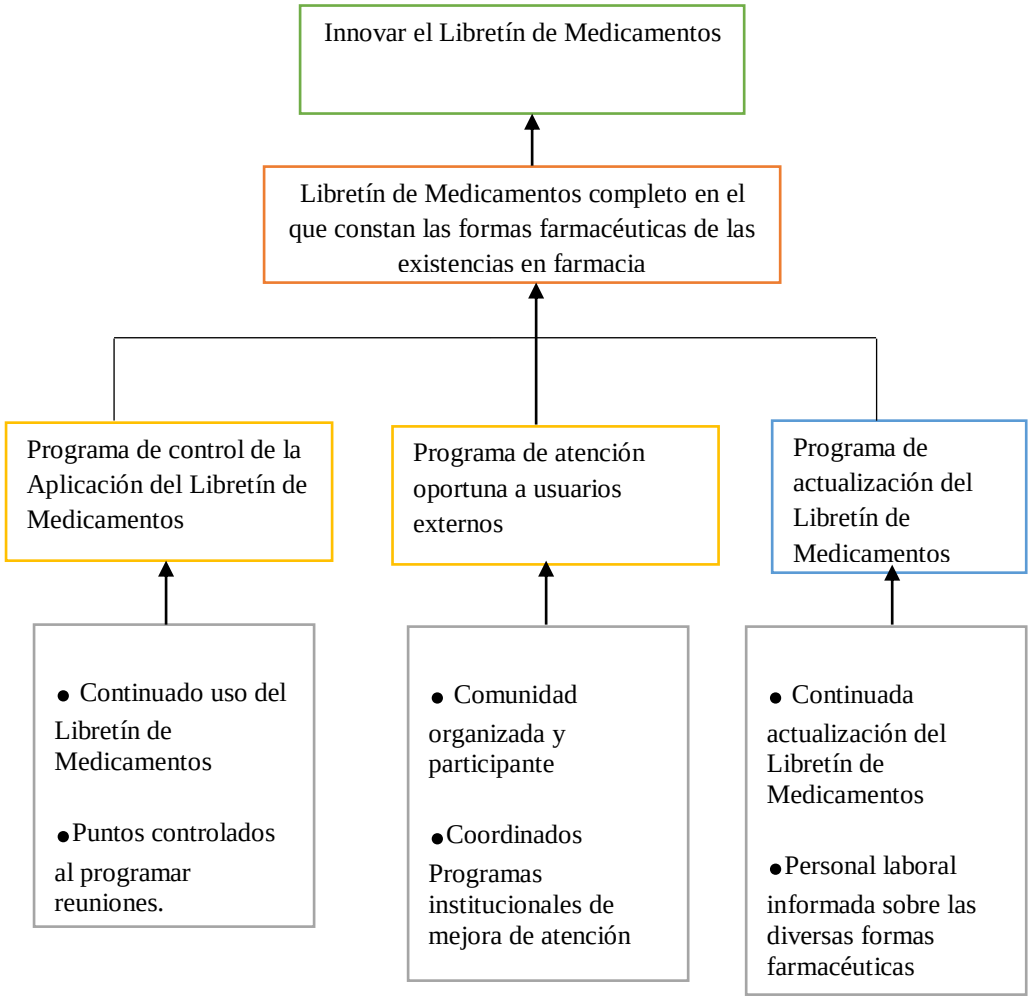
Para desglosar el Diagrama de Estrategias se realiza lo siguiente:

- ✓ Se transcribe la finalidad del proyecto en primera línea.
- ✓ Seguido del propósito del proyecto
- ✓ Seleccionar el conjunto de objetivos, lo cuales serán llamados componentes del proyecto.
- ✓ Bajo esto el objetivo de las actividades.

En síntesis el Diagrama de Estrategias es establecer la estructura de las estrategias, expresadas en un conjunto de objetivos y que están dentro de las posibilidades del proyecto, vincular las estrategias con los objetivos, y determinar los objetivos específicos para la definición el marco lógico e identificar las actividades con relación a los componentes en que pertenecen.

Cuadro # 8

Diagrama de Estrategias



Elaborado por: Silvana Chica

4.03.02 Análisis

Es importante considerar, que el Libretín de Medicamentos es el instrumento idóneo para determinar las formas farmacéuticas disponible en el área de farmacia, como también, para favorecer al usuario externo con una atención rápida y oportuna. Por tal razón, es oportuno cumplir con el objetivo planteado el cual es, innovar el

Libretín de Medicamento, mismo que no solo favorece al usuario externo, sino también, al Profesional de la salud y al área de farmacia contando con una información completa y mayormente detallada de los medicamentos y formas farmacéuticas existentes.

De esta manera, y partiendo del correspondiente objetivo, es necesario analizar cada uno de los determinados elementos, los mismo, que son sustanciales y permite aclarar el panorama al cual se desea llegar. Por tal motivo, se parte analizando el "Programa de control de la Aplicación del Libretín de Medicamentos", es decir un plan que servirá para percibir el pleno funcionamiento del mismo, pero sobre todo para conocer si el Libretín de Medicamentos cumple con la finalidad para el cual es rediseñado. Sin embargo, y para que el Libretín cumpla a cabalidad con el objetivo propuesto es necesario un continuo uso del mismo" por los dos actores.

Por otra parte, y considerando el más importante se expone el programa de atención oportuna a usuarios externos, misma que busca mejorar el servicio de salud por parte de los profesionales como también del área de farmacias, manteniendo una sincronía entre los dos actores más importantes del emprendido trabajo, puesto que si se cuenta con un Libretín de Medicamentos completo es más prospera la atención y es precisamente eso lo que se desea efectuar.

Asimismo y conjugando estos elementos se pretende establecer una comunidad organizada y participativa orientada a brindar un mejor servicio, sin embargo y para que la atención llegue hacer optima se debe contar con coordinados programas institucionales en donde la ayuda entre los diferentes departamentos de como consecuencia un notorio e importante Libretín de Medicamentos que sin duda favorezca en gran medida al profesional de la salud.

Para finalizar, se analiza el “Programa de actualización del Libretín de Medicamentos”, el cual significa que tanto el Profesional de la salud como el área de farmacias se debe encontrar en total conocimiento de la diversas formas farmacéutica disponibles, para lo cual, se mantendrá una continua actualización de Libretín de Medicamento y así evitar los constante problemas generados con el actual.

Asimismo, y en base al programa de actualización, el personal laboral debe encontrarse informado sobre las diversas formas farmacéuticas, pero sobre todo la mayor responsabilidad recae en el área de farmacia que son quienes de alguna manera y en base a la exigencias sociales actualiza el Libretín lo cual permite una constate rotación de los medicamentos menos utilizados por todos los profesionales en el Centro de Salud.

Por tanto, al Innovar el Libretín de Medicamentos se prevé tener como consecuencia una favorable atención al usuario externo, un funcionamiento íntegro del Libretín, una comunidad organizada y participativa evitando los constante problemas generados con el actual Libretín, pero sobre todo un conocimiento oportuno, pleno y actualizado de las diversas formas farmacéuticas disponible de los cuales, el profesional de la salud puede hacer uso promoviendo así, una constante rotación de medicamentos.

4.04 Matriz del Marco Lógico

4.04.01 Concepto

La respectiva matriz nos permite resumir todo en un solo documento:

Que se desea alcanzar con el proyecto, el cual esta expresado en la finalidad, propósito y componentes.

Como se alcanzaran los propósitos y componentes, a través de las actividades.

Cuáles son los factores externos que son indispensables para el éxito del proyecto, los cuales están expresados como los supuestos.

Como medir el cumplimiento de los objetivos, a través de os indicadores del proyecto.

Como se puede obtener la información, a través de los medios de verificación.

Que recursos son necesarios para llevar a cabo las actividades, para ello está el presupuesto de las actividades. (Cepal N. U., 2012)

Anexo# 3 pág. 79

4.04.02 Análisis

De acuerdo con la presente matriz, esta nos presenta un cuadro íntegramente completo orientado a cumplir con la finalizad trazada, sin embargo, y como se muestra en la matriz, para llegar al fin planteado se debe seguir un proceso ordenado entre los profesionales de la salud y el área de farmacia, mismos que son los actores más importantes para mantener el Libretín de Medicamentos actualizado, de esta

manera evitando los problemas que causa el actual Libretín al momento de prescribir. De esta manera y contando con un Libretín de Medicamentos actualizado se prevé emitir un mejor servicio al usuario externo y que los medicamentos en sus diferentes formas farmacéuticas estén en constante rotación.

Para tal circunstancia, se iniciará analizando la finalidad del Libretín de Medicamentos actualizado, el propósito que se desea alcanzar, los componentes que intervienen y las actividades que se desarrollarán con este fin. No obstante cabe señalar que lo antes expuesto debe manejarse bajo indicadores, medios de verificación y supuestos que permitirán tener un trabajo íntegramente favorable tanto para el Profesional de la Salud como para el área de Farmacia.

De esta manera se inicia analizando la finalidad del trabajo emprendido y es que se desea contar con un Libretín de Medicamentos totalmente actualizado y bajo las necesidades de los dos actores, para así evitar los inconvenientes que se generan con el actual Libretín como por ejemplo la no rotación constante de los medicamentos y sus diversas formas farmacéuticas como también una atención deficiente al usuario externo. Por tanto lo que se busca es evitar los problemas antes señalados y como lo muestra el indicador aumentar la satisfacción del usuario externo con un servicio rápido y oportuno.

Sin embargo para que el indicador se cumpla a cabalidad es necesario acudir a los medios de verificación que se lo realiza por medio de encuestas, en las que se prevé darán resultados positivos ya que al contar con un Libretín de Medicamentos actualizado se abre un abanicos de mejores oportunidades y beneficios para quienes forman parte de esta investigación.

Por otra parte, se expone al análisis también los propósitos considerándose lo que se desea alcanzar y en respuesta es un Libretín de Medicamentos completo en el que constan las formas farmacéuticas de las existencias en farmacia, y sean prescritos por los Profesionales de la Salud, es decir, lo que busca en realidad es que los medicamentos en sus diferentes formas farmacéuticas se encuentren en total rotación.

No obstante, para que el Profesional de la Salud se encuentre en conocimiento de las diversas formas farmacéuticas existentes en farmacia hay que mantener un Libretín de Medicamentos íntegramente actualizado, siendo las recetas que se despachan por parte del área de Farmacia un medio de verificación.

Con respecto al supuesto, "cambio del personal de la farmacia", es necesario que el nuevo personal se encuentre en total conocimiento del Libretín de Medicamentos para que de esta manera no se presenten los mismos problemas que fueron evidentes con el anterior Libretín. Así como el propósito es obtener un Libretín de Medicamentos actualizado y completo en la que consten las formas farmacéuticas de las existencias en farmacia.

Continuando con el patrón de análisis, se exponen los componentes, es decir, lo que coadyuva a que se pueda obtener un Libretín de Medicamentos actualizado y presto a cumplir con lo que demanda el mismo. Por tanto lo que coadyuva a cumplir con el fin expuesto es contar con un Personal dispuesto a generar nuevas estrategias de mejora favoreciendo así al conglomerado en común, siendo en este caso al Centro de Salud Tabacundo. Asimismo, contando con un Manejo del Libretín de

Medicamentos con información completa permite una mejor comunicación entre en Profesional de Salud y el área de Farmacia y por ende un mejor servicio al usuario externo.

Todo lo antes descrito y en base al indicador evita las quejas y los reclamos por parte de los usuarios externos, sin embargo, y para que esto mantenga la valides correspondiente, es pertinente aplicar las encuestas, y así poder determinar la autenticidad del Libretín de Medicamentos rediseñado.

En referencia al supuesto, las Autoridades deben aprobar las actualizaciones anuales del Libretín de Medicamentos, puesto que considero es la fase fundamental del trabajo ya que sin un Libretín de Medicamentos actualizado, las forma farmacéuticas continuaran sin su debida rotación, se generará inconvenientes entre los Profesionales de la Salud y el área de farmacia y por ende una oportuna atención al usuario externo generando así quejas y reclamos que seguramente será conocida por las autoridades del Centro de Salud.

Para concluir, entra en análisis las actividades que se prevé desarrollar con el fin de obtener un Libretín de Medicamentos actualizado, es recurrir a constantes reuniones que permitan un pleno conocimiento del mismo. Una de las actividades que es totalmente necesaria es indicar las formas farmacéuticas en el Libretín de Medicamentos con la finalidad de que se encuentren el constante movimiento pero también facilitando al profesional de la salud elegir la forma farmacéutica más idónea para el paciente. Por último, y siendo otra de las actividades es establecer una administración con parámetros institucionales, es decir, una administración que supervise el buen funcionamiento del Libretín de Medicamentos para evitar que sea

tan solo una hoja de manejo del médico sino más bien se convierta en un instrumento indispensable a la hora de prescribir.

Para todo lo antes expuesto, se recurrirá a los datos de verificación del sistema Institucional mismo que determinan la funcionalidad del Libretín de Medicamentos, siendo el caso de un buen funcionamiento del Libretín se continuará trabajando con aquel y se realizará una actualización constante del mismo.

CAPITULO V

5.01 Antecedentes de la Herramienta Metodológica

El Cuadro Nacional de Medicamentos Básicos es un listado de medicamentos para atender los requerimientos siendo su objetivo principal orientar la conducta de la prescripción médica y atender las patologías con mayor prioridad en la población.

Generalmente elaborar y mantener actualizado el Arsenal Farmacológico teniendo en consideración los requerimientos de cada uno del personal médico del Centro de Salud.

El método VEN constituye una forma de priorizar las adquisiciones considerando el nivel de importancia terapéutico: para lo cual en la lista de medicamentos esenciales se coloca la sigla así:

V (Vitales) medicamentos para salvar vidas, no puede faltar por ningún concepto. Ejemplo el suero antiofídico es vital para las zonas con incidencia de mordeduras de serpientes, sin embargo en zonas donde no existe esta patología, pierde esta prioridad.

E (Esenciales) sirven para tratar el mayor porcentaje de patologías que afectan a una población. Ejemplo: paracetamol, amoxicilina, cotrimoxazol, entre otros.

N (No Esenciales) es decir para enfermedades menores a auto limitadas. Ejemplo vitaminas. (Cevallos, 2015)

5.02 Descripción de la Herramienta Metodológica

(Gutiérrez, 2012), menciona que existen diferentes tipos de investigación, entre estos obtenemos los siguientes:

Investigación Aplicada: Es utilizar los conocimientos en la práctica, para luego ser aplicados en la mayoría de los casos para bienestar de la sociedad.

Investigación proyectiva: Consiste en elaborar una propuesta para solucionar un problema.

Metodología

Método Inductivo: Corresponde a los procesos lógicos que van desde lo particular a lo general.

Los elementos del objeto de la investigación no pueden ser numerados y estudiados en su totalidad, obligando al sujeto de la investigación a recurrir a tomar una muestra representativa, que permita hacer generalizaciones.

Método Deductivo: Es el proceso que parte de un principio general para inferir de él consecuencias particulares.

Primero consiste en encontrar principios desconocidos, a partir de los conocidos. Una ley o principio puede reducirse a otra más general que la incluya. Si un cuerpo cae decimos que pesa porque es un caso particular de la gravitación. (Ferrer, 2010)

5.03 Formulación del proceso de aplicación de la propuesta

5.030.1 Técnica de la recolección de la información

Son todas las formas posibles de los cuales la persona que investiga se basa en estas para obtener la información necesaria en dicho proceso del proyecto. (Gómez, 2011)

Para lo cual se cuenta con dos tipos de fuentes siendo estas las siguientes:

Fuente Primaria: Son de primera mano y siempre son una descripción o registros directos de una experiencia, tales como:

Documentos: Son los testimonios orales (se obtienen a través de una entrevista) también escritos, trasmitidos por los participantes. Ejemplo: Ley Orgánica de la Salud, Informes Oficiales, entre otros.

Fuente Secundaria: Son de segunda mano y están constituidas por los informes de una persona que relata la declaración de un participante, tales como:

- ✓ Manuales de texto
- ✓ Textos de estudio y de trabajo

En el presente proyecto se aplicara como una técnica de recolección de información primaria la encuesta tanto al personal de Farmacia como al personal Médico del Centro de Salud Tabacundo, con el objetivo de obtener la mayor cantidad de información valida que permita la continuidad y aplicación del Libretín de Medicamentos.

5.03.02 Recolección de la Información

Para la recolección de la información se desarrolló la aplicación de una encuesta al personal de Farmacia y al personal Médico.

Esta encuesta estaba conformada con preguntas cerradas; dichas respuestas reflejaron la realidad sobre el Libretín de Medicamentos.

Posterior a la aplicación de las encuestas se procedió a tabular la información y finalmente analizarla, para que los resultados obtenidos, se organice la capacitación y el Libretín de Medicamentos actualizado dirigido al personal de Farmacias como al personal Médico.

5.04 Formulación de la Propuesta

5.04.01 Tema

Rediseño del Libretín de Medicamentos, para facilitar al profesional de la salud la disponibilidad del stock en la farmacia del Centro de Salud Tabacundo, cantón Pedro Moncayo correspondiente al periodo 2015.

5.04.02 Misión

Ofrecer un Libretín de Medicamentos actualizado, que permitan generar estrategias en el personal laboral del centro de Salud, acerca de una atención rápida y oportuna tanto en el área de farmacia como el personal médico.

5.04.03 Visión

En base al Libretín de Medicamentos actualizado convertirse en la razón para la mejora continua de quienes forman parte del Centro de Salud Tabacundo.

5.04.04 Objetivo General

Brindar al área de Farmacia y al personal Médico un Libretín de Medicamentos actualizado, para lograr una atención rápida y oportuna.

5.04.05 Objetivos específicos

- ✓ Proporcionar a la institución el Libretín de Medicamentos actualizado
- ✓ Fomentar el hábito de generar estrategias de mejora en el establecimiento.
- ✓ Fortalecer lazos entre área de Farmacia y personal Médico

5.04.06 Marco Legal

"Derechos y Deberes de las Personas y del Estado en Relación con la Salud"

Art.7

Toda persona, sin discriminación por motivo alguno, tiene en relación a la salud, los siguientes derechos:

- ✓ Acceso universal, equitativo, permanente, oportuno y de calidad a todas las acciones y servicios de salud;
- ✓ Acceso gratuito a los programas y acciones de salud pública, dando atención preferente en los servicios de salud públicos y privados, a los grupos vulnera bles determinados en la Constitución Política de la República. (Salud, 2012)

Plan Nacional del Buen Vivir

"Mejorar la calidad de vida de la población"

Buscamos condiciones para la vida satisfactoria y saludable de todas las personas, familias y colectividades respetando su diversidad. Fortalecemos la capacidad pública y social para lograr una atención equilibrada, sustentable y creativa de las necesidades de ciudadanas y ciudadanos. (Vivir, 2015)

5.04.07 Aplicación del Proyecto

La aplicación del proyecto es cuando se lleva a cabo en un medio existente los conocimientos y habilidades profesionales, participando de forma directa en la propuesta realizada y en la ejecución de la misma, generando soluciones ante los problemas que se presenten en nuestro entorno.

La razón de poner en marcha un proyecto es alcanzar los objetivos específicos dentro de un determinado tiempo previamente definido, para lo cual es necesario la aplicación de conocimientos, las habilidades y herramientas de las actividades a realizarse satisfaciendo así lo planteado en el proyecto.

Para dar a conocer sobre el proyecto es necesario conocer las técnicas a través de las cuales se da a conocer un tema de interés. Para el respectivo proyecto será necesario mencionar las siguientes:

Técnica expositiva: La persona que desarrollo el proyecto realiza una presentación oral concluyendo el tema a tratar. Esta técnica es útil cuando el tiempo que tienen los oyentes es corto.

Diálogo: El público se hace participe con el fin de aclarar dudas. Utilizada con el fin de explorar experiencias o hacer un énfasis en algún punto de la sesión. (Hermoza, 2011)

5.04.08 Libretín de Medicamentos

El Libretín de Medicamentos es la herramienta rediseñada el cual contara con la siguiente estructura, con el fin de dar una atención rápida y oportuna con los dos participantes principales en el proyecto, siendo estos el Personal del área de Farmacia y el Profesional de Salud.

Tracto Alimentario y Metabolismo

El aparato digestivo es el encargado de la transformación de los alimentos la función que realiza es la de transporte (alimentos), secreción (jugos digestivos), absorción (nutrientes) excreción mediante el proceso de defecación.

La clase terapéutica del Tracto Alimentario y Metabolismo acoge productos para causar efectos como antiácidos, anti ulcerantes, soluciones antidiarreicas, estimulantes del apetito y más. (Johnson, 2011)

Imagen N°1. Aparato Digestivo

Fuente: https://www.google.com.ec/search?q=aparato+digestivo

Cuadro # 10

Medicamentos del Tracto Alimentario y Metabolismo

Descripción	Forma Farmacéutica	Concentración
Atropina	Líquido Parenteral	1 mg / ml
Butil Escopolamina	Líquido Parenteral	20 mg / ml
Calcio Gluconato	Líquido Parenteral	10 %
Formulaciones de Sales de Rehidratación	Sólido Oral (Polvo)	
Glibenclamida	Sólido Oral	5 mg
Insulina (Humana)	Líquido Parenteral	100 UI/ ml
Lactulosa	Líquido oral	65 %
Malgadrato + Simeticona	Líquido oral	
Metformina	Sólido Oral	500 mg 850 mg
Metformina + Glibenclamida	Sólido Oral	500 mg + 5mg
Metoclopramida	Líquido Parenteral	5 mg / ml
Multivitamínicos con otros minerales	Líquido Oral	
Nistatina	Líquido oral	100000 UI
Omeprazol	Sólido Oral Polvo Parenteral	20 mg 40 mg
Ranitidina	Sólido Oral Líquido Parenteral	150 mg 350 mg 25 mg/ ml
Vitamina A	Sólido Oral	50,000 UI
Vitamina B1 + Vitamina B6 y B12	Líquido Oral Sólido Oral Líquido Parenteral	

Elaborado por: Silvana Chica

Fuente: Archivo del Centro de Salud Tabacundo

Sangre y Órganos formadores de la Sangre

La función principal de la sangre es proveer nutrientes (oxigeno, glucosa), elementos constituyentes del tejido y remover desperdicios (como dióxido de carbono y ácido láctico).

La sangre también permite que las células y distintas sustancias (aminoácidos, lípidos, hormonas) sean transportadas entre tejidos y órganos. La sangre circula alrededor de los pulmones y el cuerpo a través de los vasos sanguíneos, fenómeno provocado por la acción de bombeo del corazón.

La clase terapéutica de Sangre y Órganos formadores de la Sangre acoge a productos utilizados para causar efecto como agentes antitromboticos, antihemorrágicos, preparados anti anémicos, sustitutos del plasma y más. (Carrión, 2013)

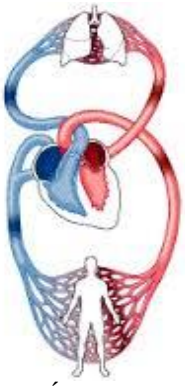


Imagen N°2. Sangre y Órganos formadores de la Sangre

Fuente: https://www.google.com.ec/search?q=circulacion+mayor

Cuadro # 11

Medicamentos Sangre y Órganos Formadores de la Sangre

Descripción	Forma Farmacéutica	Concentración
Ácido Acetilsalicílico	Sólido Oral	100 mg
Ácido Fólico	Sólido Oral	1 mg
Carbohidratos (Dextrosa en agua)	Líquido Parenteral	5% 10 %
Carbohidratos + Cloruro de Sodio (Dextrosa + ClNa)	Líquido Parenteral	5% + 0,9%
Cloruro de Potasio	Líquido Parenteral	2 mEq / ml (20%)
Cloruro de Sodio	Líquido Parenteral	0,9 % / 1000 ml 0,9 % / 500 ml 3,4 mEq / ml (20%)
Combinaciones (Lactato de Ringer)	Líquido Parenteral	
Ferroso Sulfato	Líquido Oral	50 mg / ml
Fitomenadiona	Líquido Parenteral	10 mg / ml
Hierro + Ácido Fólico	Sólido Oral	600 mg + 0,5 mg
Hierro, Multivitaminas y Ácido Fólico	Sólido Oral (Polvo)	
Sulfato de Magnesio	Líquido Parenteral	20 %

Elaborado por: Silvana Chica

Fuente: Archivo del Centro de Salud Tabacundo

Sistema Cardiovascular

Conjunto de conductos por los que circula la sangre y está formado por: el corazón y vasos sanguíneos.

La sangre lleva oxígeno y nutrientes esenciales a todas las células vivas del cuerpo, y también lleva desechos de los tejidos a los sistemas del organismo a través de los cuales son eliminados.

La mayor parte de la sangre está hecha de un fluido acuoso cargado de proteína llamado plasma. Un poco menos de la mitad de este volumen sanguíneo está compuesto por glóbulos blancos y rojos y por otros elementos sólidos llamados plaquetas.

La clase terapéutica del Sistema Cardiovascular acoge productos utilizados para causar efectos como anti arrítmicos, estimuladores cardiacos, antihipertensivos, y más. (Horton, 2011)

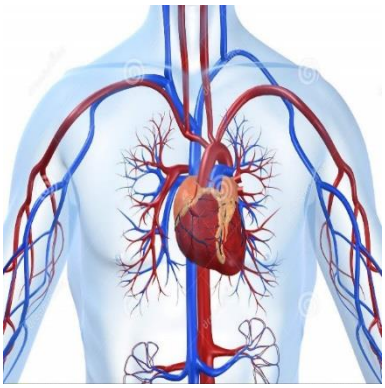


Imagen N°3. Sistema Cardiovascular

Fuente: https://www.google.com.ec/search?q=sistema+cardiovascular

Cuadro # 12

Medicamentos del Sistema Cardiovascular

Descripción	Forma Farmacéutica	Concentración
Epinefrina	Líquido Parenteral	1 mg / ml
Clortalidona	Sólido Oral	25 mg 50 mg
Furosemida	Sólido Oral Líquido Parenteral	40 mg 10 mg / ml
Lidocaína	Líquido Parenteral	2 %
Atenolol	Sólido Oral	50 mg
Amlodipina	Sólido Oral	5 mg 10 mg
Nifedipino	Sólido Oral	10 mg
Enalapril	Sólido Oral	5 mg 10 mg 20 mg
Losartan	Sólido Oral	50 mg
Simvastatina	Sólido Oral	20 mg
Gemfibrozilo	Sólido Oral	600 mg

Elaborado por: Silvana Chica

Fuente: Archivo del Centro de Salud Tabacundo

Dermatológicos

La utilidad de estos fármacos sobre la superficie cutánea persigue fines como:

- ✓ Mantener las condiciones estéticas y funcionales de la piel
- ✓ Protegerla de agentes físicos (radiación solar)

La farmacología dermatológica contempla las reacciones adversas que los medicamentos provocan en la piel. La actividad terapéutica de cualquier preparado dermatológico depende de la interacción de tres factores:

- ✓ Piel
- ✓ El vehículo
- ✓ Fármaco o Principio Activo

(Alcocer, Dermatología, 2011)

Imagen N°4. Dermatológicos

Fuente: https://www.google.com.ec/search?1&q=demartologico

Cuadro # 13

Medicamentos Dermatológicos

Descripción	Forma Farmacéutica	Concentración
Ácido Fusídico	Semisólido Cutáneo	2 %
Betametasona	Semisólido Cutáneo	0,05 %
Clotrimazol	Semisólido Cutáneo	1 %
Hidrocortisona	Sólido Parenteral	100 mg 500 mg
Productos de Zinc	Semisólido Cutáneo	150 mg
Sulfadiazina de Plata	Semisólido Cutáneo	1 %
Terbinafina	Semisólido Cutáneo Sólido Oral	1 % 250 mg

Elaborado por: Silvana Chica

Fuente: Archivo del Centro de Salud Tabacundo

Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales

Es el encargado de mantener la homeostasis, extrayendo de la sangre productos de desecho del metabolismo celular y eliminándolos hacia el exterior del cuerpo.

El aparato urinario está muy relacionado embriológica y anatómicamente con el aparato genital, de tal manera que a ambos aparatos se les llama aparato urogenital.

La clase terapéutica del Sistema Genitourinario y hormonas sexuales acoge productos utilizados para causar efectos como anti infecciosos y antisépticos ginecológicos, entre otros. (Alcocer, Sistema Genitourinario, 2010)

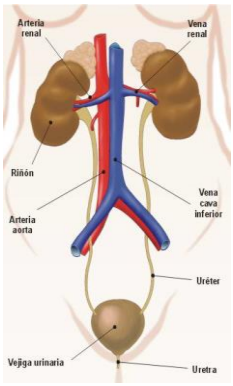


Imagen N°5. Sistema Genitourinario

Fuente: https://www.google.com.ec/search?q=sistema+genitourinario

Cuadro # 14

Medicamentos del Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales

Descripción	Forma Farmacéutica	Concentración
Metronidazol	Sólido Vaginal	500 mg
Clotrimazol	Sólido Vaginal Semisólido Vaginal	200 mg 2 %
Metilergometrina	Líquido Parenteral	0,2 mg/ ml
Misoprostol	Sólido Oral	200 mcg
Estradiol + Noretisterona	Líquido Parenteral	5 mg/ ml + 50 mg/ ml
Levonorgestrel	Sólido Oral	0,03 mg 1,5 mg
Levonorgestrel + Etinilestradiol	Sólido Oral	150 mcg + 30 mcg
Estriol	Semisólido Vaginal	1 mg/ g

Elaborado por: Silvana Chica

Fuente: Archivo del Centro de Salud Tabacundo

Preparados Hormonales Sistémicos, excluye Hormonas Sexuales e Insulina

Las hormonas son segregadas por células especializadas localizadas en las glándulas endocrinas. Son transportadas por vía sanguínea y hacen su efecto en determinados órganos.

Existen hormonas naturales y sintéticas. Unas y otras se emplean como medicamentos en ciertos trastornos, por lo general aunque no únicamente, cuando es necesario compensar su falta o aumentar sus niveles si son menores de lo normal.

La clase terapéutica de Preparados Hormonales Sistémicos acoge a productos utilizados para causar efectos como hormonas del lóbulo anterior de la hipófisis y sus análogos, homeostasis entre otros. (S.A., 2015)

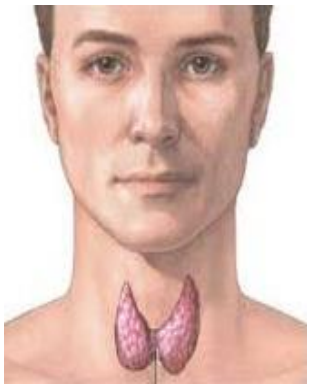


Imagen N°6. Preparados Hormonales Sistémicos

Fuente: https://www.google.com.ec/search?q=preparados+hormonales+sistemicos

Cuadro # 15

Medicamentos Preparados Hormonales Sistémicos

Descripción	Forma Farmacéutica	Concentración
Oxitocina	Líquido Parenteral	10 UI/ ml
Betametasona	Líquido Parenteral	4 mg
Dexametasona	Líquido Parenteral	8 mg/ 2ml
Prednisona	Sólido Oral	5 mg 20 mg

Elaborado por: Silvana Chica

Fuente: Archivo del Centro de Salud Tabacundo

Antiinfecciosos para uso Sistémico

Están desarrollados para ser lo más tóxicos posibles contra el micoorganismo infectante y también lo más seguros posible para las células humanas.

La clase terapéutica de Antiinfecciosos para uso Sistémico acoge a productos para causar efectos como antibacterianos, antimicóticos, vacunas y más. (Vera, 2013)

Imagen N°7. Antiinfecciosos

Fuente: https://www.google.com.ec/search?q=antiinfecciosos

Cuadro # 16

Medicamentos Antiinfecciosos para uso Sistémico

Descripción	Forma Farmacéutica	Concentración
Aciclovir	Sólido Oral	200 mg
Amikacina	Sólido Oral	500 mg / 2 ml
Amoxicilina	Sólido Oral Líquido Oral	500 mg 250 mg/ 5 ml
Amoxicilina + Ácido Clavulánico	Sólido Oral Sólido Oral (Polvo)	500 mg + 125 mg 250 mg + 62,5 mg / 5ml
Ampicilina	Sólido Parenteral	1000 mg
Ampicilina + Sulbactam	Sólido Parenteral	1000mg + 500 mg
Azitromicina	Sólido Oral	500 mg
Bencilpenicilina (Penicilina G Benzatinica)	Sólido Parenteral	600000 UI 1200000 UI 2400000 UI
Cefalexina	Sólido Oral Sólido Oral (Polvo)	500 mg 250 mg / 5ml

Cefazolina	Sólido Parenteral	1000 mg

Ceftriaxona	Polvo Oral	1000 mg
Fluconazol	Sólido Oral	150 mg
	Solución Inyectable	2 mg /ml Frasco x 100 ml
Claritromicina	Sólido Oral Sólido Oral (Polvo)	500 mg 250 mg / 5 ml 125 mg / 5 ml
Clindamicina	Líquido Parenteral Sólido Oral	150 mg / 4 ml 300 mg
Cotrimoxazol (Sulfametoxazol + Trimetropim)	Líquido Oral Sólido Oral	200 mg + 40mg /5 ml 400 mg + 80 mg 800 mg + 160 mg
Dicloxacilina	Sólido Oral Sólido Oral (Polvo)	500 mg 125mg /5 ml 250 mg / 5 ml
Eritromicina	Sólido Oral Sólido Oral (Polvo)	500 mg 200 mg / 5 ml

Gentamicina	Líquido Parenteral	80 mg 160 mg / ml
Nitrofurantoina	Sólido Oral	100 mg
Oseltamivir	Sólido Oral	75 mg
Oxacilina	Sólido Parenteral	1000 mg
Tobramicina	Líquido Oftálmico	0,3 %

Elaborado por: Silvana Chica

Fuente: Archivo del Centro de Salud Tabacundo

Sistema Músculo Esquelético

La función primordial es generar movimiento, ya sean voluntarios o involuntarios. Permitiendo que el esqueleto se mueva, manteniendo su estabilidad dando forma al cuerpo humano. Por su parte el esqueleto junto con los cartílagos, el cual sostiene al cuerpo. Sirven para proteger determinados órganos como el encéfalo, el corazón y los pulmones.

La clase terapéutica del Sistema Músculo Esquelético acoge productos utilizados para causar efectos como antiinflamatoriso y antirreumáticos, tópicos para el dolor articular y muscular entre otros. (Fraustro, 2013)

Imagen N°8. Sistema Musculo Esquelético

Fuente: https://www.google.com.ec/search?q=sistema+musculo+esqueletico

Cuadro # 17

Medicamentos Sistema Músculo Esquelético

Descripción	Forma Farmacéutica	Concentración
Diclofenaco	Sólido Oral Líquido Parenteral	50 mg 25 mg /ml
Ketorolaco	Líquido Parenteral	30 mg / ml
Ibuprofeno	Sólido Oral Líquido Oral	400 mg 200 mg / 5 ml
Rocuronio, Bromuro	Solución Inyectable	10 mg / ml Ampolla x 10 ml
Alopurinol	Sólido Oral	100 mg
Ácido Alendrónico	Sólido Oral	70 mg

Elaborado por: Silvana Chica

Fuente: Archivo del Centro de Salud Tabacundo

Sistema Nervioso

Recibe e integra innumerables datos procedentes de los distintos órganos sensoriales para lograr una respuesta en el cuerpo.

Es responsable de las funciones intelectivas, como memoria y emociones, su constitución anatómica es muy compleja pues sus células carecen de capacidad regenerativa.

La clase terapéutica del Sistema Nervioso acoge productos utilizados para causar efectos como anestésico, anti epilépticos y más. (Bustamante, 2011)

Imagen N°9. Sistema Nervioso

Fuente: https://www.google.com.ec/search?q=sistema+nervioso

Cuadro # 18

Medicamentos Sistema Nervioso

Descripción	Forma Farmacéutica	Concentración
Tramadol	Líquido Parenteral	50 mg / ml
Paracetamol	Sólido Oral Líquido Oral Líquido Parenteral	500 mg 120 mg / 5 ml 100 mg / ml 10 mg / ml
Fenitoína	Líquido Parenteral	50 mg / ml
Carbamazepina	Sólido Oral	200 mg 400 mg
Haloperidol	Líquido Parenteral	5 mg / ml
Diazepam	Líquido Parenteral	10 mg

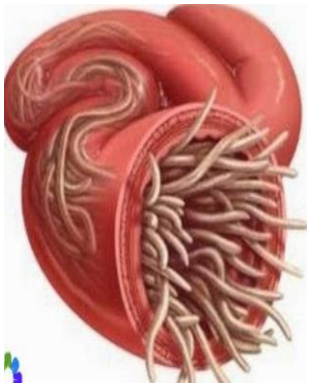
Elaborado por: Silvana Chica

Fuente: Archivo del Centro de Salud Tabacundo

Antiparasitarios

En los países subdesarrollados lo son porque constituyen grandes focos de infección desimanación a otras naciones; en los países desarrollados porque, junto con el declive de ciertas parasitosis (malaria) aumentan con más fuerzas.

Las enfermedades debidas a parásitos son tratados con los antiparasitarios,



insecticidas y repelentes. (Puchulu, 2015)

Imagen N°10. Antiparasitarios

Fuente: https://www.google.com.ec/search?q=antiparasitarios

Cuadro # 19

Medicamentos Antiparasitarios

Descripción	Forma Farmacéutica	Concentración
Metronidazol	Sólido Oral Líquido Oral	250 mg 500 mg 125 mg / 5 ml 250 mg / 5 ml
Tinidazol	Sólido Oral	1 g
Albendazol	Sólido Oral Líquido Oral	200 mg 400 mg 100 mg / 5 ml

Elaborado por: Silvana Chica

Fuente: Archivo del Centro de Salud Tabacundo

Sistema Respiratorio

Responsable de aportar oxígeno a la sangre y expulsar los gases de desecho. Las estructuras superiores del sistema respiratorio están combinadas con los órganos sensoriales del olfato y el gusto.

Los gases de desecho se desprenden de las células sanguíneas hacia el aire en los alveolos, para ser expedido en la exhalación

La clase terapéutica del Sistema Respiratorio acoge productos utilizados para causar efectos como preparados nasales, preparados para la garganta, para la tos y más.

Imagen N°11. Sistema Respiratorio

Fuente: https://www.google.com.ec/search?q=sistema+respiratorio

Cuadro # 20

Medicamentos del Sistema Respiratorio

Descripción	Forma Farmacéutica	Concentración
Salbutamol	Líquido para Inhalar Líquido para Nebulizar	0,01 mg 5 mg / ml
Acetil cisteína	Líquido Parenteral	100 mg / ml
Loratanida	Líquido Oral Sólido Oral	5 mg / 5 ml 10 mg
Aminofilina	Líquido Parenteral	25 mg / ml

Elaborado por: Silvana Chica

Fuente: Archivo del Centro de Salud Tabacundo

CAPITULO VI

6.01 Recursos

6.01.01 Concepto

Fuente de la cual se obtiene un beneficio siendo estos un conjunto de elementos disponibles para resolver una necesidad. (Española, 2012)

6.01.02 Recursos Humanos

Conjunto de personas que ofrecen sus habilidades, siendo colaboradores de una organización. Cabe mencionar que no solo son las habilidades, también existen otros factores tales como:

- ✓ Conocimientos
- ✓ Experiencias
- ✓ Actitudes
- ✓ Intereses vocacionales

(Wikipedia, 2015)

En el presente proyecto el personal = recuso Humano está conformado por:

- ✓ **Investigadora:** María Silvana Chica Bermudes
- ✓ **Tutor**: Dra. Cecilia Guillermina Dávila Portugal
- ✓ **Lector**: Dra. Berenice Quiroz
- ✓ **Participantes:** Personal del Área de Farmacia y Personal Médico

6.01.03 Recursos Financieros

Son recursos propios y ajenos que se requiere para el desarrollo de las actividades.

- ✓ Propios: Dinero en Efectivo, Utilidades, Acciones
- ✓ Ajenos: Prestamos, emisión de valores (cedula, bonos)

(Luyo, 2013)

En el respectivo proyecto los gastos corren por cuenta del ejecutor del proyecto, poniendo a consideración que es muy importante ya que este no se puede llevar acabo las actividades planteadas.

6.01.04 Recursos Tecnológicos

Sirven como herramientas e instrumentos auxiliares en la coordinación de otros recursos. Estos pueden ser:

- ✓ Tangibles: Computadora, Impresora, entre otros.
- ✓ Intangibles. Sistema Virtual

Este tipo de recursos como los antes mencionados son importantes para que el proyecto se lleve a cabo los equipos utilizados son:

- ✓ Proyector
- ✓ Impresora
- ✓ Pc

Entre otros estos son importante para que el Libretín de medicamentos llegue a sus destinatarios, es decir el personal del área de Farmacia y el personal Médico.

6.01.05 Recursos Físicos

Son todos los bienes que facilitan el trabajo como:

- ✓ Oficinas
- ✓ Edificios

Entre otros estos nos ayudan a establecernos en una determinada dirección (Físicos, 2015)

Los recursos físicos con los que se cuenta para la aplicación del proyecto son:

Instalaciones del Centro de Salud Tabacundo, las cuales fueron cedidas como apoyo para la investigación.

Imagen N°12. Centro de Salud Tabacundo (Instalaciones)

Fuente: https://www.google.com.ec/search?q=recursos+fisicos+del+centro+de+salud+tabacundo

6.02 Presupuesto

Es la representación ordenada de los resultados previstos de un proyecto. Siendo una acción dirigida a cumplir una meta prevista, expresada en valores monetarios y términos financieros que deben cumplirse en un determinado tiempo.

Realizar un presupuesto permite al ejecutor del proyecto establecer prioridades y evaluar la consecución de sus objetivos. (Muñiz, 2011)

Cuadro # 21

Presupuesto

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
RECURSOS HUMANOS			
Capacitador	1	100.00	100.00
Tutor – Lector-Seminario	1	780.00	780.00
RECURSOS TÉCNICOS			
Proyector	1	7 (cada hora)	14.00
Impresora	1	320.00	320.00
Computadora	1	1200.00	1200.00
MATERIALES VARIOS			
Hojas Bond	2 resmas	3.50	7.00
Tinta Continua	1	25.00	25.00

Internet	Varias Horas	36.00	36.00
USB	1	10.00	10.00
Anillado Tesis	2	4.00	8.00
Empastados Tesis	2	10.00	20.00
CD	4	5.00	20.00
Impresiones	Varias	40.00	40.00
Imprevistos	Varios	25.00	25.00
Transporte	Varios	100.00	100.00
Material Didáctico	Varios	10.00	10.00
TOTAL			2715.00

Elaborado por: Silvana Chica

6.03 Cronograma

Es importante ordenar secuencialmente cada una de las actividades durante el tiempo que se va a ejecutar el proyecto. Se debe consignar el tiempo real que se dispone para ejecutar cada una de las actividades antes planteadas. (Narváez, 2011)

Anexo # 4 pág. 82

CAPITULO VII

7.01 Conclusiones

Se concluyó que la debida información y actualización del Libretín de Medicamentos son los instrumentos correctos para llevar a cabo una atención rápida y oportuna por parte del Personal Médico así como también del Personal de Farmacia, ya que gracias al presente proyecto se estableció una mejor relación entre dichos participantes. Además se logró notar la satisfacción por parte del usuario externo al observar los cambios en el Centro de Salud Tabacundo.

En los resultados de las encuestas se obtuvieron:

Objetivo General: "Brindar al área de Farmacia y al personal Médico un Libretín de Medicamentos actualizado, para lograr una atención rápida y oportuna".

El 77% de los resultados arrojados en las encuestas indican efectivamente que el Libretín de Medicamentos actualizado influye en la atención rápida y oportuna al usuario externo, al contar con una estructura rediseñada para el mejor desenvolvimiento del personal que labora en el Centro de Salud Tabacundo, permitiendo la optimización de recursos en este caso del tiempo, puesto que es importante y puede emplearse en realizar reuniones y a la vez estar comunicados de los nuevos medicamentos ingresados en perchas.

Objetivo Específico: "Proporcionar a la institución el Libretín de Medicamentos actualizado"

De los datos obtenidos en las respectivas encuestas el 70% indica que al proporcionar el Libretín de Medicamentos actualizado el cual contiene bases fundamentales para sus rediseños a futuro, se logró obtener: una mejor organización de los medicamentos en la Farmacia, así como también mejorar la atención a los usuarios externos.

En lo que respecta a la organización de los medicamentos en Farmacia, surge para adecuar los espacios mal utilizados y por ende evitar que aumente la no rotación de las diversas formas farmacéuticas.

Objetivo Específico: "Fomentar el hábito de generar estrategias de mejora en el establecimiento".

El 75 % indica que al generar el rediseño del Libretín de Medicamentos, permite el hábito de desarrollar nuevas estrategias de mejora para la institución facultó analizar la situación que atraviesa la institución en cuanto a la rotación de medicamentos, para que estas sean conjuntamente comunicadas entre el Personal de Farmacia encargado del debido despacho, así como también indicar los ingresos y egresos de medicamentos que se realiza cada mes, y por el Profesional de la Salud encargado de prescribir y dar la debida rotación a las diversas formas farmacéuticas existentes.

Objetivo Específico: "Fortalecer lazos entre área de Farmacia y personal Médico".

El 41 % indica que el rediseño del Libretín de Medicamentos permitió fortalecer los lazos y fomentar la debida comunicación entre los principales participantes del proyecto, obteniendo así una atención rápida y oportuna para usuarios externos, cabe

recalcar que a medida que pase el tiempo los lazos se irán confortando y la actualización del Libretín será frecuente para evitar contratiempos.

7.02 Recomendaciones

Tras la aplicación del proyecto y la verificación de la aceptación del mismo, se recomendó al Personal del área de Farmacia actualizar el mismo cada vez que se realicen los ingresos y egresos de los medicamentos, así como al Profesional de Salud en base a las respectivas prescripciones permita con frecuencia la rotación de las diversas formas farmacéuticas, con el fin de fortalecer los lazos como ya se mencionó anteriormente.

En lo referente a la actualización del Libretín se recomendó al Bioquímico Farmacéutico, que por el momento es el encargado de dirigir el área de Farmacia continuar con la impartición de charlas a nivel interno.

El Centro de Salud Tabacundo, como entidad pública se comprometió a plantear mejoras de estrategias y actualizaciones respectivas a la institución, orientados a dar una atención cada vez mejor rápida y oportuna a los usuarios externos.

Es de mucha importancia realizar retroalimentación con los participantes de la institución acerca de la respectiva actualización del Libretín de Medicamentos. Es fundamental la cooperación por parte del personal que labora en la institución para evitar caer en pasados errores y atender de una manera rutinaria.

ANEXOS

Anexo # 1

Cuadro # 6

OBJETIVOS	Impacto sobre el propósito	Factibilidad técnica	Factibilidad financiera	Factibilidad social	Factibilidad política	Total	Categorías
Personal aplicando el Libretín de Medicamentos en el cual constan las diversas formas farmacéuticas	3	4	3	3	3	16	Media Alta
Usuarios externos satisfechos con la atención oportuna y rápida	3	4	3	3	3	16	Media Alta
Libretín de Medicamentos actualizado	4	4	4	3	4	19	Alta
TOTAL	13	16	13	12	13	67	

Matriz de Análisis de Alternativas

Elaborado por: Silvana Chica

Anexo # 2

Cuadro # 7

	Factibilidad de Lograrse	Impacto en Género	Impacto Ambiental	Relevancia	Sostenibilidad	Total

Matriz de Análisis de Impacto de los Objetivos

OBJETIVOS	• Es conveniente para los beneficiarios • Existe tecnología adecuada para su realización • Se cuenta con soporte Institucional	• Fortalece los derechos con equidad • Incrementa el nivel de participación de ambos géneros	• Protege el uso de los recursos • Mejora el entorno social	• Responde las expectativas de los beneficiarios • Los beneficios son deseados por los beneficiadores	• Fortalece la Institución Pública • Se puede conseguir financiamiento a futuro	44 puntos 10 a 19 (Baja) 20 a 29 (Media Baja) 30 a 39 (Media Alta)

Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Libretín de Medicamentos actualizado			

Elaborado por: Silvana Chica

Anexo # 3

Cuadro # 9

Matriz del Marco Lógico

Finalidad Libretín de Medicamentos actualizado	Aumenta la satisfacción del usuario externo	Resultados de las encuestas de los usuarios externos	El Centro de Salud presenta jornadas de capacitación generadas por sí misma.

Propósito Libretín de Medicamentos completo en el que constan las formas farmacéuticas de las existencias en farmacia	Organización en Bodega/almacén	Recetas despachadas	Constante rotación de personal en Farmacia

Componentes Personal con disposición a generar nuevas estrategias de mejora Manejo del Libretín de Medicamentos con información completa Requerimientos de los médicos y usuarios externos son atendidos	Las quejas disminuyen Personal Laboral acceden a información del Libretín de Medicamentos	Resultados de las encuestas realizadas	Autoridades aprueban actualizaciones anuales del Libretín de Medicamentos

Actividades Establecer encuestas Información acerca del adecuado uso del Libretín de Medicamentos Realización del Libretín	$ 4,00 $ 100,00 $ 25,00	Presentación de diapositivas que contenga la respectiva información Libretín Impreso	Autoridades se encargan de aportar con los medios necesarios para informar a e personal laboral sobre la problemática tratada

Alquiler de equipos que faciliten la capacitación	$ 14,00		

Elaborado por: Silvana Chica

Anexo # 4

Cuadro # 22

Cronograma

		ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE			
N°	**ACTIVIDAD**	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Planteamiento del problema	X																											
2	Aceptación del tema					X																							
3	Antecedentes											X																	
4	Análisis de Involucrados														X														
5	Problemas y Objetivos																	X											
6	Análisis de Alternativas																					X							
7	Propuesta																									X			
8	Aspectos Administrativos																										X		

9	Conclusiones y Recomendaciones																										X		
10	Entrega del acta de aprobación firmada por el Tutor al Lector																											X	
11	Entrega de las actas firmadas del Lector al Consejo de Carrera																											X	
12	Entrega de 2 anillados y 1 empastado a la Dirección de Carrera																											X	
13	Aprobación de horarios de Sustentación																											X	
14	Entrega de ejemplares al Tribunal asignado																											X	
15	Inicio de Sustentaciones																												X

Elaborado por: Silvana Chica

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

ESCUELA DE SALUD

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE BOTICAS Y FARMACIAS

ENCUESTA

Objetivo: Analizar la efectividad del Libretín de Medicamentos para el Profesional de la Salud y el área de Farmacia, la misma que permita establecer un conocimiento integro de la disponibilidad de medicamentos y sus diversas Formas Farmacéuticas.

1.- ¿Considera Ud. que el Libretín de Medicamentos actual favorece al Profesional de la Salud al momento de prescribir?

SIEMPRE ☐

CASI SIEMPRE ☐

RARA VEZ ☐

NUNCA ☐

2.- ¿Considera Ud. que el presente Libretín de Medicamentos permite conocer las Formas Farmacéuticas disponibles en Farmacia?

SIEMPRE ☐

CASI SIEMPRE ☐

RARA VEZ ☐

NUNCA ☐

3.- ¿Estima Ud. que el rediseño del Libretín de Medicamentos favorece la atención rápida y oportuna al usuario externo?

SIEMPRE ☐

CASI SIEMPRE ☐

RARA VEZ ☐

NUNCA ☐

4.- ¿Considera Ud. que el rediseño del Libretín de Medicamentos permite al Profesional de la Salud mantener un conocimiento amplio de disponibilidad de los medicamentos y sus formas farmacéuticas?

SIEMPRE ☐

CASI SIEMPRE ☐

RARA VEZ ☐

NUNCA ☐

5.- ¿Cree Ud. que el rediseño del Libretín de Medicamentos faculta una constante rotación de las diversas formas farmacéuticas?

SIEMPRE ☐

CASI SIEMPRE ☐

RARA VEZ ☐

NUNCA ☐

6.- ¿Cree Ud. que el rediseño del Libretín de Medicamentos genera un constante orden al área de Farmacia?

SIEMPRE ☐

CASI SIEMPRE ☐

RARA VEZ ☐

NUNCA ☐

7.- ¿Considera Ud. que el rediseño del Libretín de Medicamentos permite establecer una mejor relación laboral entre el Personal de la Salud y el Personal de Farmacia?

SIEMPRE ☐

CASI SIEMPRE ☐

RARA VEZ ☐

NUNCA ☐

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

POBLACIÓN

La población que se tomó en cuenta para esta investigación está constituida por 15 Profesionales de la Salud y 5 Personal de Farmacia, pertenecientes al Centro de Salud Tabacundo.

Variables Geográficas

- ✓ **País:** Ecuador
- ✓ **Provincia:** Pichincha
- ✓ **Cantón:** Pedro Moncayo

MUESTRA

La muestra que se tomó en cuenta, es el total de la población; es decir de las 20 personas que trabajan en la respectiva institución antes mencionada.

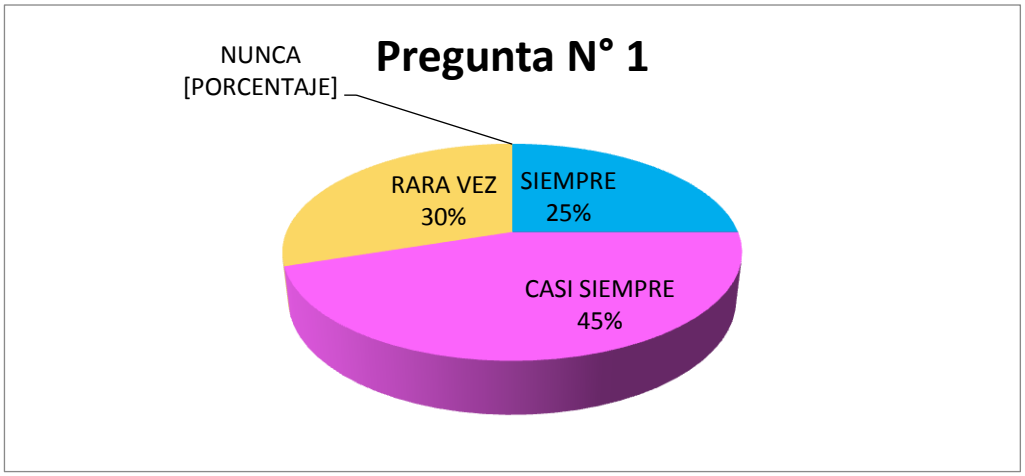
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para el proceso de recolección de datos y con el pleno objetivo de obtener una mayor información óptima y de calidad se acudió a la encuesta a Profesionales de la Salud y Personal del área de Farmacia a través de preguntas de tipo cerradas. Así también, por ser una investigación de tipo experimental, se realizará el análisis e interpretación de los resultados obtenidos. A continuación se procede al examen e interpretación de las interrogantes planteadas de las encuestas realizadas.

Pregunta N° 1

1.- ¿Considera Ud. que el Libretín de Medicamentos actual favorece al Profesional de la Salud al momento de prescribir?

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	RARA VEZ	NUNCA
5	9	6	0



Elaborado por: Silvana Chica

Fuente: Encuesta

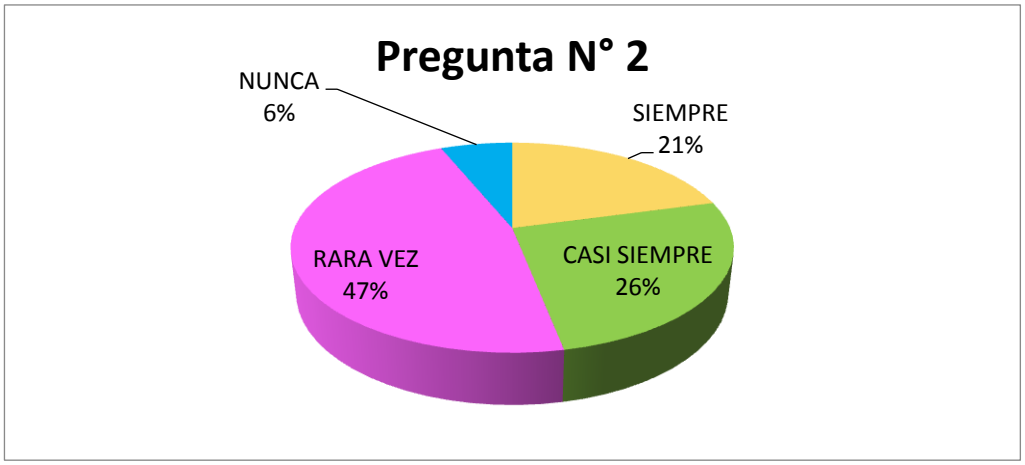
Análisis

De acuerdo con los datos obtenidos se puede determinar que el Libretín de Medicamentos vigente es una herramienta no favorable para el Profesional de la Salud, debido a que se encuentra incompleto por la ausencia de las diversas formas farmacéuticas por tal razón el profesional de la salud por su experiencia y su tiempo de labor prescribe el grupo de medicamentos con los cuales él trabaja.

Pregunta N° 2

2.- ¿Considera Ud. que el presente Libretín de Medicamentos permite conocer las Formas Farmacéuticas disponibles en Farmacia?

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	RARA VEZ	NUNCA
4	5	9	2



Elaborado por: Silvana Chica

Fuente: Encuesta

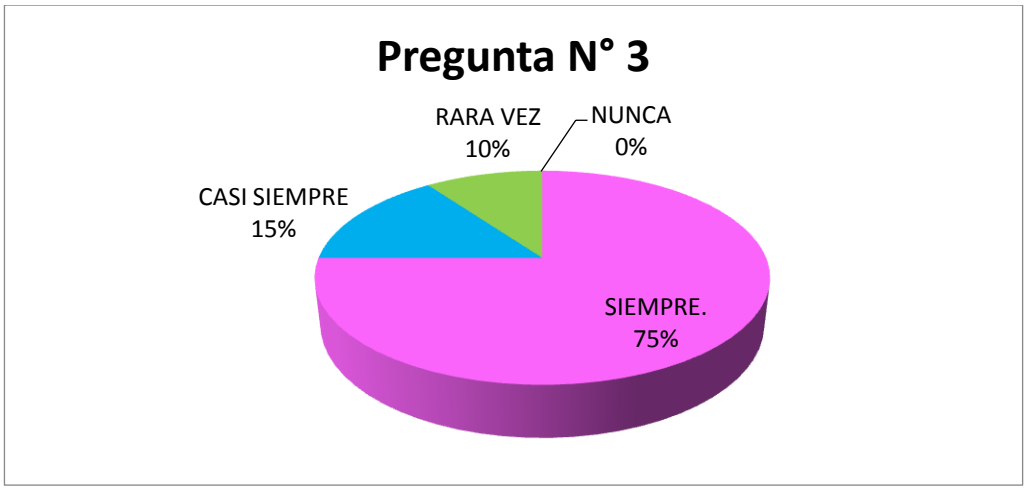
Análisis:

Se considera que el Libretín de Medicamento es una herramienta fundamental en el momento de prescribir, sin embargo, es importante señalar que el actual Libretín se encuentra incompleto por lo que impide conocer íntegramente las diversas formas farmacéuticas que se encuentran disponibles en el área de Farmacia. Entonces, se puede señalar que el Libretín de medicamento actual conlleva a que determinados medicamentos pierdan su vigencia y se coloquen en cuarentena.

Pregunta N° 3

3.- ¿Estima Ud. que el rediseño del Libretín de Medicamentos favorece la atención rápida y oportuna al usuario externo?

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	RARA VEZ	NUNCA
15	3	2	0



Elaborado por: Silvana Chica

Fuente: Encuesta

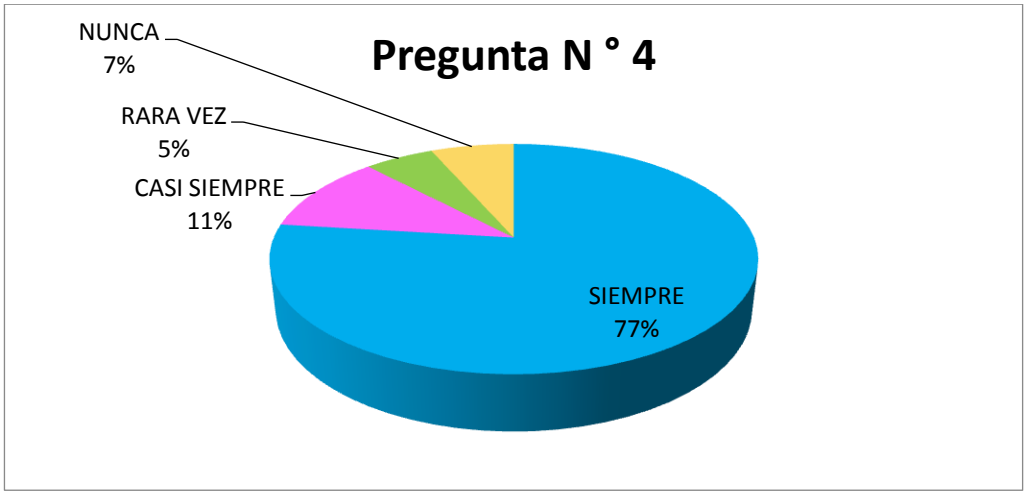
Análisis:

Definitivamente que contando con una herramienta actualizada se puede mejorar la atención al usuario externo por cuanto, el rediseño del Libretín de Medicamento permitirá tener un orden de medicamentos por ende una favorable y oportuna atención, a su vez, el mismo Libretín cuenta con un espacio en donde se establece las diversas formas farmacéuticas disponibles y hacer uso de aquellos medicamentos con el objetivo de evitar que lleguen al final de su vigencia.

Pregunta N° 4

4.- ¿Considera Ud. que el rediseño del Libretín de Medicamentos permite al Profesional de la Salud mantener un conocimiento amplio de disponibilidad de los medicamentos y sus formas farmacéuticas?

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	RARA VEZ	NUNCA
14	2	1	3



Elaborado por: Silvana Chica

Fuente: Encuesta

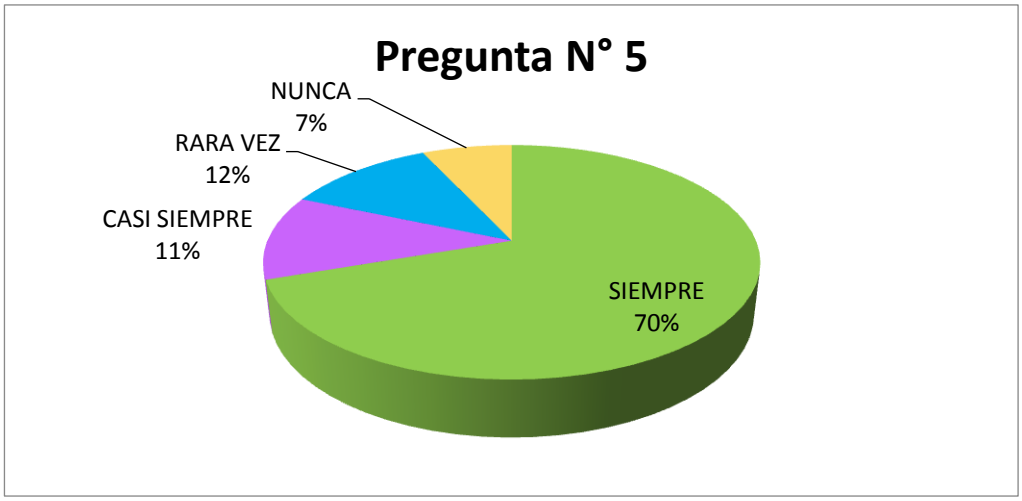
Análisis

Sin lugar a duda en Libretín de Medicamentos es una herramienta fundamental al momento de prescribir por cuanto, permite al profesional de la salud tener un conocimiento integro de los medicamentos y sus diversas formas farmacéuticas que se encuentra disponibles. Por lo tanto y como se ha indicado, el Libretín de Medicamentos rediseñado contará con un espacio el cual muestre las diversas formas farmacéuticas que se encuentran disponibles.

Pregunta N° 5

5.- ¿Cree Ud. que el rediseño del Libretín de Medicamentos faculta una constante rotación de las diversas formas farmacéuticas?

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	RARA VEZ	NUNCA
12	2	2	4



Elaborado por: Silvana Chica

Fuente: Encuesta

Análisis

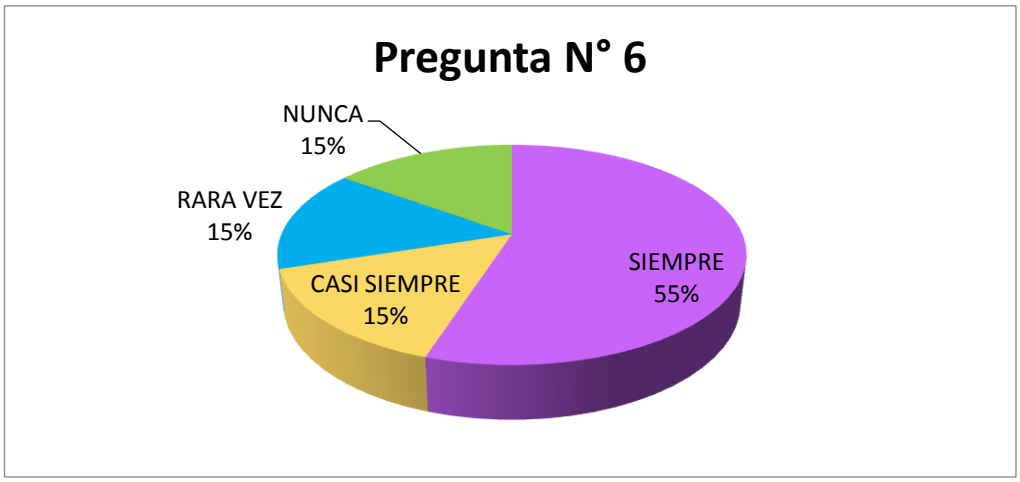
De acuerdo con los datos obtenidos, el rediseño del Libretín de Medicamentos a más de ser una herramienta integra, también es un sustento adicional que el Profesional de la Salud puede utilizar al momento de prescribir. Asimismo, y como ya se ha señalado esto permitirá que las formas farmacéuticas tengan una constante rotación. Por lo tanto, el Profesional de Salud como el personal de farmacia debe

establecer una constante comunicación para que todos los medicamentos puedan ser utilizados de forma equitativa.

Pregunta N° 6

6.- ¿Cree Ud. que el rediseño del Libretín de Medicamentos genera un constante orden al área de Farmacia?

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	RARA VEZ	NUNCA
11	3	3	3



Elaborado por: Silvana Chica

Fuente: Encuesta

Análisis

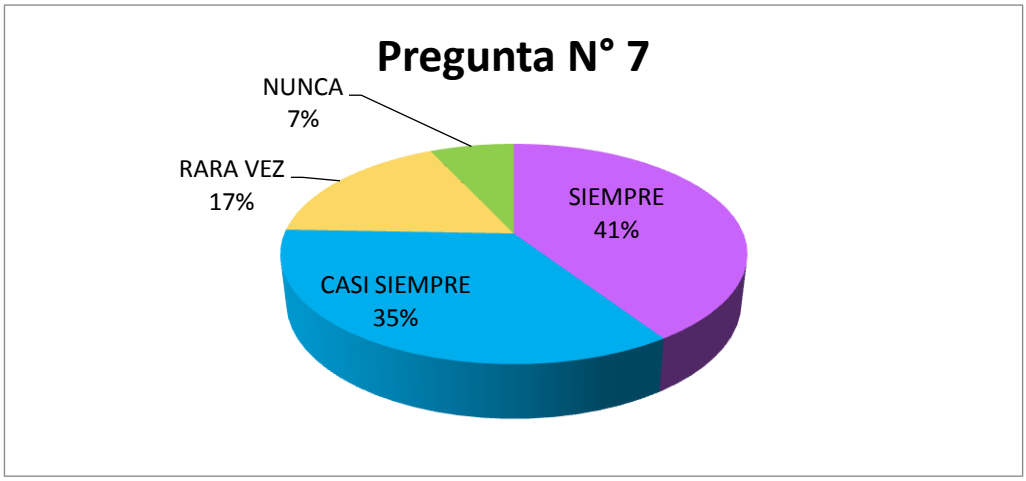
Evidentemente, que contar con un Libretín de Medicamentos actualizado, rediseñado y completo permite un orden mayor tanto para el Profesional de la Salud como para el área de Farmacia. Para el Profesional de la salud porque brinda una atención rápida y oportuna. Por otra parte, el mismo Libretín de Medicamentos

permite al área de Farmacia actualizar el Libretín de Medicamentos, para de esta manera acceder a todos los medicamentos y sus diversas formas farmacéuticas, posibilitando la rotación de medicamentos.

Pregunta N° 7

7.- ¿Considera Ud. que el rediseño del Libretín de Medicamentos permite establecer una mejor relación laboral entre el Personal de la Salud y el Personal de Farmacia?

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	RARA VEZ	NUNCA
7	6	3	4



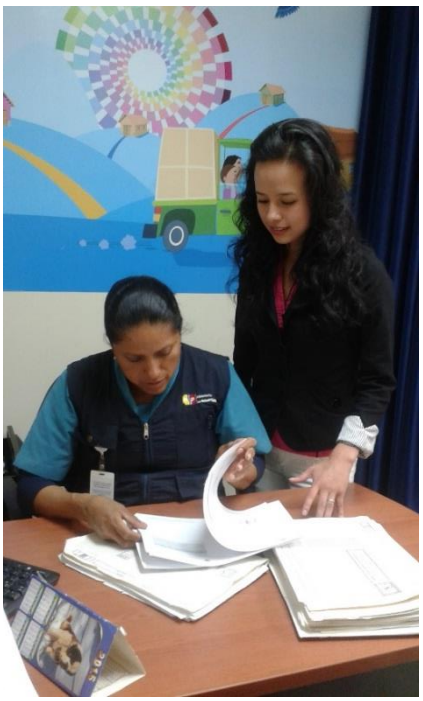
Elaborado por: Silvana Chica

Fuente: Encuesta

Análisis

Ciertamente, el Libretín de Medicamentos es una herramienta fundamental que favorece al Profesional de la Salud y al Personal de Farmacia, sin embargo, por lo que es sustancial contar con un Libretín de medicamentos actualizado que permita mejorar las relaciones laborales. Por lo tanto, para que se evite estos inconvenientes

y se cumplan los objetivos planteados es necesario actualizar el Libretín de Medicamentos y así emplear las diversas formas farmacéuticas disponibles.



Anexo # 8

Imagen N°12. Indicaciones del Nuevo Libretín de Medicamentos

Elaborado por: Silvana Chica

Imagen N°13. Indicaciones del Nuevo Libretín de Medicamentos

Elaborado por: Silvana Chica

Anexo # 9

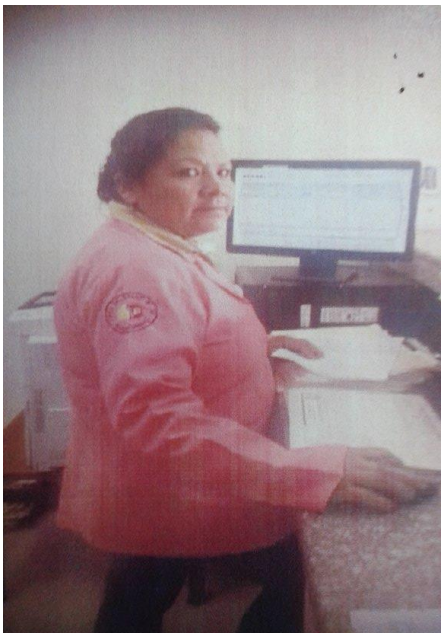


Imagen N°14. Encuestas

Elaborado por: Silvana Chica

Imagen N°15. Encuestas

Elaborado por: Silvana Chica

Anexo # 10

Imagen N°16. Perchas en organización de los Medicamentos

Elaborado por: Silvana Chica

Imagen N°17. Perchas en organización de los Medicamentos

Elaborado por: Silvana Chica

REFERENCIAS CITADAS

Alcocer, A. (2010). *Sistema Genitourinario.* Madrid: Panamericana S.A.

Alcocer, A. (2011). *Dermatología.* España: Panamericana S.A.

Aldenuate, E. (29 de 05 de 2012). *Cepal*. Obtenido de Cepal:

http://www.cepal.org/ilpes/noticias/noticias/9/33159/arboles_diagnostico.pdf

Ángel, H. S. (17 de 01 de 2013). *Gerencial Ltda*. Obtenido de Gerencial Ltda: http://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/9/36199/GEP_Regla_02_HSA.pdf

Bustamante, E. (2011). *El Sistema Nervioso.* Colombia: Universidad de Antioquia.

Carrión, D. (23 de 10 de 2013). *Slideshare*. Obtenido de Slideshare: http://es.slideshare.net/niltonmalaga/sangre-y-organos-hematopoyeticos-1

Ceandu. (18 de 11 de 2013). *Slideshare*. Obtenido de Slideshare: http://es.slideshare.net/ceandu/analisis-involucrados

Cepal. (15 de 9 de 2013). *Cepal.* Obtenido de Cepal: http://www.cepal.org/publicaciones/xml/5/6565/lcl1114_addi.pdf

Cepal, N. U. (2012). *Metodología del Marco Lógico.* Santiago de Chile: ILPES.

Cevallos, Q. L. (16 de 04 de 2015). *Virtual Creativo.* Obtenido de Virtual Creativo: CURSO+AUXILIAR+DE+FARMACIA+PARTE+5+MATERIA+FARMACIA.pdf

Desarrollo, S. N. (07 de 05 de 2015). *Ecuador Ama la Vida*. Obtenido de Ecuador Ama la Vida: http://www.buenvivir.gob.ec/

Española, R. A. (28 de 09 de 2012). *Wikipedia.* Obtenido de Wikipedia: https://es.wikipedia.org/wiki/Recurso

Ferrer, J. (21 de 09 de 2010). *blogspot*. Obtenido de blogspot: http://metodologia02.blogspot.com/p/metodos-de-la-inventigacion.html

Físicos, R. (19 de 09 de 2015). *Econlink.* Obtenido de Econlink: http://www.econlink.com.ar/recursos/fisicos

Fraustro, I. (08 de 09 de 2013). *Slideshare*. Obtenido de Slideshare: http://es.slideshare.net/IlseFraustro/sistema-musculo-esqueltico-26003512

Gómez, M. (2011). *Metodología de Investigación Cientifica.* Argentina: Brujas.

Gónzalez, F. (2012). *El Mapa Conceptual y el Diagrama.* España: Narcea.

Gutiérrez, A. (2012). Métodos de Investigación. En A. Gutiérrez, *Métodos de Investigación y elaboración de Monografias* (pág. 256). Cuenca: Serie Didactica A.G.

Hermoza, B. (02 de 04 de 2011). *Slideshare*. Obtenido de Slideshare: es.slideshare.net/BettyHermoza/tecnicas-educativas-7495104

Horton, D. (2011). *Sistema Cardiovascular.* España: El Servier.

Johnson, R. (2011). *Aparato Digestivo.* EEUU: Lerner.

Lacayo, G. (10 de 05 de 2013). *Slideshare*. Obtenido de Slideshare: http://es.slideshare.net/helodtk1/factibilidad-tecnica-operativa-y-economica-20908957

Luyo, J. (22 de 07 de 2013). *Slideshare.* Obtenido de Slideshare: http://es.slideshare.net/pepelucholuyoluyo/14-va-semana-rh-rf-rm-rt-re

Muñiz, L. (2011). *Presupuesto.* Barcelona: Profit.

Narváez, R. (03 de 12 de 2011). *Slideshare*. Obtenido de Slideshare: http://es.slideshare.net/RosaNarvaez/cronograma-del-plan-de-investigacin-accin-10450379

Puchulu, M. (12 de 09 de 2015). *pdf.* Obtenido de pdf: http://www.fm.unt.edu.ar/ds/Dependencias/parasitologia/teraputica_antiparasitaria.pdf

Rovayo, J. S. (2013). *Scribd.* Obtenido de Scribd: http://es.scribd.com/doc/237151312/Como-Elaborar-Proyectos

S.A., L. A. (16 de 04 de 2015). *Labot*. Obtenido de Labot: http://www.labot.com.pe/index.html

Salud, L. O. (30 de 10 de 2012). Derechos y Deberes de las Personas y del Estado en Relación con la Salud. Quito, Pichincha, Ecuador.

Valencia, W. A. (9 de 10 de 2012). *Gest. Milen*. Obtenido de Gest. Milen: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/administracion/v05_n9/arbol_causa_efecto.htm

Vera, D. V. (19 de 10 de 2013). *Slideshare*. Obtenido de Slideshare: http://es.slideshare.net/vicentestalinverabarcia/farmacos-antiinfecciosos-27366111

Vivir, P. N. (14 de 10 de 2015). Mejorar la calidad de vida de la población. Quito, Pichincha, Ecuador.

Wikipedia, F. (13 de 09 de 2015). *Wikipedia.* Obtenido de Wikipedia: https://es.wikipedia.org/wiki/Recursos_humanos