



CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE BOTICAS Y FARMACIAS

MÉTODOS DE BIOSEGURIDAD. ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS DE BIOSEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS EN LA
DISTRIBUIDORA FARMACÉUTICA "ECUADISMED" EN EL SECTOR DE SAN
CARLOS DEL D.M.Q. 2014

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Tecnólogo en
Administración de boticas y farmacias

Autora: Quisilema Benalcazar Víctor Adolfo

Tutor: Eco. Ximena Maldonado

Quito, Octubre 2014

DECLARATORIA DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

Declaro que la investigación es absolutamente original, autentica, personal, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes. Las ideas, doctrinas resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.

Víctor Adolfo Quisilema Benalcazar

CC 172631551-6

DECLARACIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS A LA INSTITUCIÓN

Comparecen a la celebración del presente contrato de cesión y transferencia de derechos de propiedad intelectual, por una parte, el estudiante VÍCTOR ADOLFO QUISILEMA BENALCAZAR por sus propios y personales derechos, a quien en lo posterior se le denominará el “CEDENTE”; y, por otra parte, el INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA, representado por su Rector el Ingeniero Ernesto Flores Córdova, a quien en lo posterior se lo denominará el “CESIONARIO”. Los comparecientes son mayores de edad, domiciliados en esta ciudad de Quito Distrito Metropolitano, hábiles y capaces para contraer derechos y obligaciones, quienes acuerdan al tener de las siguientes cláusulas:

PRIMERA: ANTECEDENTE.-

- a) El Cedente dentro del pensum de estudio en la carrera de Desarrollo del Talento Infantil que imparte el Instituto Superior Tecnológico Cordillera, y con el objeto de obtener el título de Tecnólogo en Administración de Boticas y Farmacias, el estudiante participa en el proyecto de grado denominado **MÉTODOS DE BIOSEGURIDAD. ELABORACION DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE BIOSEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS EN LA DISTRIBUIDORA FARMACÉUTICA “ECUADISMED” EN EL SECTOR DE SAN CARLOS DEL D.M.Q.2014.**; para lo cual ha implementado los conocimientos adquiridos en su calidad de alumna.

MÉTODOS DE BIOSEGURIDAD. ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE BIOSEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS EN LA DISTRIBUIDORA FARMACÉUTICA “ECUADISMED” EN EL SECTOR DE SAN CARLOS DEL D.M.Q.2014.



b) Por iniciativa y responsabilidad del Instituto Superior Tecnológico Cordillera se desarrolla un Manual de procedimientos de bioseguridad de los empleados de la distribuidora farmacéutica “Ecuadismed” motivo por el cual se regula de forma clara la cesión de los derechos de la autora que genera la obra literaria y que es producto del proyecto de grado, el mismo que culminado es de plena aplicación técnica, administrativa y de reproducción.

SEGUNDA: CESIÓN Y TRANSFERENCIA.- Con el antecedente indicado, el Cedente libre y voluntariamente cede y transfiere de manera perpetua y gratuita todos los derechos patrimoniales del Manual de procedimientos de bioseguridad descrito en la cláusula anterior a favor del Cesionario, sin reservarse para sí ningún privilegio especial. El Cesionario podrá explotar el manual por cualquier medio o procedimiento tal cual lo establece el Artículo 20 de la Ley de Propiedad Intelectual, esto es, realizar, autorizar o prohibir, entre otros: a) La reproducción de un manual de procedimientos de bioseguridad forma o procedimiento; b) La comunicación pública de un manual medidas de bioseguridad; c) La distribución pública de ejemplares o copias, la comercialización, arrendamiento o alquiler del manual medidas de bioseguridad; d) Cualquier transformación o modificación del manual de procedimientos de bioseguridad ; e) La protección y registro en el IEPI del manual medidas de bioseguridad a nombre del Cesionario; f) Ejercer la protección jurídica del manual medidas de bioseguridad.

g) Los demás derechos establecidos en la Ley de Propiedad Intelectual y otros cuerpos legales que normen sobre la cesión de derechos de autor y derechos patrimoniales.

TERCERA: OBLIGACIÓN DEL CEDENTE.- El cedente no podrá transferir a ningún tercero los derechos que conforman la estructura, secuencia y organización del manual de medidas de bioseguridad que es objeto del presente contrato, como tampoco emplearlo o utilizarlo a título personal, ya que siempre se deberá guardar la exclusividad del proyecto de a favor del Cesionario.

CUARTA: CUANTÍA.- La cesión objeto del presente contrato, se realiza a título gratuito y por ende el Cesionario ni sus administradores deben cancelar valor alguno o regalías por este contrato y por los derechos que se derivan del mismo.

QUINTA: PLAZO.- La vigencia del presente contrato es indefinida.

SEXTA: DOMICILIO, JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.- Las partes fijan como su domicilio la ciudad de Quito. Toda controversia o diferencia derivada de éste, será resuelta directamente entre las partes y, si esto no fuere factible, se solicitará la asistencia de un Mediador del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito.



En el evento que el conflicto no fuere resuelto mediante este procedimiento, en el plazo de diez días calendario desde su inicio, pudiendo prorrogarse por mutuo acuerdo este plazo, las partes someterán sus controversias a la resolución de un árbitro, que se sujetará a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación, al Reglamento del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de comercio de Quito, y a las siguientes normas:

- a) El árbitro será seleccionado conforme a lo establecido en la Ley de Arbitraje y Mediación.
- b) Las partes renuncian a la jurisdicción ordinaria, se obligan a acatar el laudo arbitral y se comprometen a no interponer ningún tipo de recurso en contra del laudo arbitral.
- c) Para la ejecución de medidas cautelares, el árbitro está facultado para solicitar el auxilio de los funcionarios públicos, judiciales, policiales y administrativos, sin que sea necesario recurrir a juez ordinario alguno.
- d) El procedimiento será confidencial y en derecho.
- e) El lugar de arbitraje serán las instalaciones del centro de arbitraje y mediación de la Cámara de Comercio de Quito.



f) El idioma del arbitraje será el español; y, g) La reconvención, caso de haberla, seguirá los mismos procedimientos antes indicados para el juicio principal.

SÉPTIMA: ACEPTACIÓN.- Las partes contratantes aceptan el contenido del presente contrato, por ser hecho en seguridad de sus respectivos intereses.

En aceptación firman

f).....

Víctor Quisilema

CI: 172174883-6

CEDENTE

f).....

Ing. Ernesto Flores

Instituto Tecnológico Superior Cordillera

CESIONARIO

AGRADECIMIENTO

Al concluir mi proceso académico de mucha importancia en mi vida, mi agradecimiento a DIOS, ya que por su gracias y misericordia logre concluir mi carrera profesional aquí en esta prestigiosa Institución como es el Instituto Tecnológico Superior Cordillera.

A mis padres y familia por su apoyo incondicional, que de una u otra forma me brindaron su tiempo y paciencia para que pueda cumplir mi meta.

Gracias a todo el personal docente de la carrera de Administración de Boticas y Farmacias, por su tiempo y conocimientos que me impartieron en las aulas, al fin verán los frutos de sus enseñanzas.

Gracias a mi tutora la Eco. Ximena Maldonado y a mi lector el Eco. Luis Sarauz, por el valioso aporte profesional, técnico y humano brindado en el transcurso de este semestre en favor de la culminación de esta retadora carrera que después de mucho sacrificio voy a culminar.

GRACIAS A TODOS



DEDICATORIA

Este trabajo que con sacrificio y dedicación termino con éxito, va dedicado a Dios, que me da las fuerzas necesarias para cumplir con mis metas, aquel que guía mis acciones y las motiva de una manera positiva y que está en todas partes cuidándome y protegiéndome.

A mis padres que con todo su cariño y amor me brindaron su apoyo incondicional, quienes me sirvieron de fuente de inspiración y motivación, para el logro de esta meta propuesta.

A todos quienes me apoyaron y me brindaron su colaboración de una u otra manera.

INDICE GENERAL

Portada	
Caratula	
Acta de aprobación del proyecto de grado.....	i
Declaratoria de autoría del estudiante	ii
Declaración de cesión de derechos a la institución	iii
Agradecimiento	viii
Dedicatoria	ix
Índice general	x
Índice de tablas.....	xiv
Índice de figuras	xv
Índice de Anexos	xvi
Resumen ejecutivo	xvii
Abstract	xviii
 CAPÍTULO I.....	 1
ANTECEDENTES.....	1
1.01 Contexto	1
1.02 Justificación.....	4
1.03 Definición del problema central.....	7
1.03.01 Análisis de la matriz T	8
 CAPÍTULO II	 11
ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS.....	11
2.01 Mapeo de involucrados	11
2.02 Matriz de análisis de involucrados	12
2.02.01 Interpretación de la matriz de involucrados	14

CAPÍTULO III	17
3.01 Árbol de problemas	17
3.01.01. Análisis del árbol de problemas	18
3.02 Árbol de objetivos	20
3.02.01. Análisis árbol de objetivos	21
CAPÍTULO IV	22
4.01 Matriz de análisis de alternativas	22
4.01.01 Análisis de la matriz de alternativas	23
4.02 Matriz de análisis de impacto de los objetivos.....	25
4.02.01 Análisis de la matriz de impacto de los objetivos	26
4.03 Diagrama de estrategias	29
4.03.01 Análisis del diagrama de estrategias	30
4.04 Matriz de marco lógico	32
4.04.01 Análisis marco lógico.....	35
CAPÍTULO V	41
5.01 Antecedentes de la metodología que propone como solución	41
5.02 Descripción de la herramienta.....	43
5.03 Propuesta	46
5.03.01 Introducción	47
5.03.02 Antecedentes	49
5.03.03. Objetivo General	50
5.03.04 Objetivo Especifico	50
5.03.05 Alcance.....	51
5.03.06 Responsabilidad	51
5.03.07 Estrategias de aplicación.....	51
5.03.08 Normativa.....	52
5.03.10 Definición de bioseguridad	53
5.03.11 Evaluación y clasificación de riesgos	54
5.03.12 Elementos básicos de bioseguridad para prevención de riesgo biológico. 56	
5.03.12.01 Barreras Primarias:.....	56

5.03.12.02 Barreras Secundarias.....	57
5.03.13 Equipo de protección personal y precauciones de bioseguridad.....	59
5.03.13.01 Equipos de protección.....	59
5.03.13.02 Precauciones.....	60
5.03.14 Técnicas de bioseguridad.....	62
5.03.14.01 Técnica para el lavado de manos de rutina.....	62
5.03.14.02 Técnica de limpieza y desinfección.....	64
5.03.14.03 Normas de limpieza.....	64
5.03.15 Accidente ocupacional.....	65
5.03.16 Bioseguridad en el manejo de virus.....	66
5.03.17 Ergonomía en el levantamiento de pesos.....	68
5.03.17.01 Consecuencias de la sobrecarga muscular en las actividades diarias.....	68
5.03.17.02 Técnicas para el transporte.....	69
5.03.18 Métodos para levantar una carga.....	70
5.03.19 Normas para el transporte manual de cargas.....	76
5.03.20 MEDIDAS GENERALES DE BIOSEGURIDAD.....	78
5.03.20.01 Relacionadas con la Gestión.....	78
5.03.20.02 Relacionados con la Infraestructura.....	79
5.03.20.03 Relacionados con el Personal.....	81
5.03.20.04 Relacionados con la Limpieza y Desinfección.....	83
5.03.20.05 Relacionados con Revisión Médica.....	84
GLOSARIO DE TERMINOS.....	85
ANEXOS N°1.....	90
PICTOGRAMAS DE SEGURIDAD.....	90
CAPITULO VI.....	93
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	93
6.01 RECURSOS.....	93
6.02 Presupuesto.....	95
6.03 Cronograma.....	97

CAPITULO VII	101
7.01 Conclusiones	101
7.02 Recomendaciones.....	103
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	104

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de fuerzas T	7
Tabla 2 Mapeo de involucrados	11
Tabla 3 Matriz de Involucrados	12
Tabla 4 Árbol de problemas.....	17
Tabla 5 Árbol de objetivos.....	20
Tabla 6 Matriz de análisis de alternativas	22
Tabla 7 Impacto de los objetivos	25
Tabla 8 Diagrama de estrategias	29
Tabla 9 Matriz de Marco Lógico	32
Tabla 10 Recursos	93
Tabla 11 Presupuesto	95
Tabla 12 Cronograma.....	97
Tabla 13.....	115
Tabla 14.....	116
Tabla 15.....	117
Tabla 16.....	118
Tabla 17.....	119
Tabla 18.....	120
Tabla 19.....	121
Tabla 20.....	122

Índice de figuras

Figuras 1.....	70
Figuras 2.....	71
Figuras 3.....	72
Figuras 4.....	72
Figuras 5.....	73
Figuras 6.....	74
Figuras 7.....	74
Figuras 8.....	75
Figuras 9.....	77
Figuras 10.....	115
Figuras 11.....	116
Figuras 12.....	117
Figuras 13.....	118
Figuras 14.....	119
Figuras 15.....	120
Figuras 16.....	121
Figuras 17.....	122

Índice de Anexos

Anexos 1	112
Anexos 2	115
Anexos 3	123
Anexos 4	126
Anexos 5	127

Resumen ejecutivo

El estudio de bioseguridad se aplica a todo el personal de cualquier establecimiento de salud cuyo objetivo general es verificar la aplicación y supervisión de medidas de bioseguridad así como identificar si el conocimiento de personal influye de manera directa en los mismos, la investigación realizada fue de campo ya que los datos fueron obtenidos de manera directa en cuanto al instrumento utilizado fueron encuestas con 10 preguntas de alternativas múltiples, la muestra fueron 8 personas en su totalidad entre estas tres doctoras y 5 auxiliares entre estas los despachadores de los medicamentos, de la cual se realizó el análisis de los datos los cual permitieron determinar la problemática expuesta entre los que se encontró al momento de realizar la encuesta que el conocimiento del personal en medidas de bioseguridad en 75% , en la ergonomía de levantamiento de pesos un 48% y en el uso de barreras de protección física un 60% , al referirnos a la aplicación de barreras de protección físicas evidenciamos que se aplican siempre en un 19 % , al verificar el manejo de ergonomía en un 55%. De forma general y respondiendo a nuestro tema de investigación aplicación de medidas de bioseguridad tenemos que el 26 % , el que se determinó que el 31% aplica a veces y el 33% nunca aplica; por ende se hace evidente la necesidad de implementar un manual sobre medidas de bioseguridad acompañada de una capacitación y concientización de las mismas, para mejorar el cuidado del personal de la distribuidora.

Abstract

The study applies biosafety all staff of any health facility whose overall objective is to verify the implementation and monitoring of biosecurity measures and identify whether personal knowledge directly influences therein, the research was field because the data were obtained directly as the instrument used were surveys with 10 multiple-choice questions, sample were 8 people in full enter these three doctors and 5 auxiliary between these dispatchers of drugs, of which the analysis of the data which allowed to determine the issues presented among which he found was made at the time of the survey staff knowledge on biosecurity measures at 75% in ergonomics weightlifting 48% and the use of physical protection barriers by 60%, when referring to the application of physical protection barriers we show that always apply by 19%, to verify ergonomics management by 55%. Generally speaking and answering our research topic application of biosecurity measures we have 26%, which found that 31% applies sometimes and 33% never applied; hence the need to implement a manual on biosecurity measures accompanied by a training and awareness thereof, to improve the care of the staff of the distributor becomes apparent

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.01 Contexto

La presente investigación se orienta a la aplicación de las medidas de bioseguridad para el personal de la distribuidora farmacéutica “ECUADISMED” en base hacia los riesgos ocupacionales que se pueden producir en las actividades diarias que realizan los trabajadores de la distribuidora ya que de esto se deriva un sin número de problemas que serían evitables si se pondría en práctica medidas de bioseguridad.

Estas medidas van ayudar a prevenir permanentes accidentes laborales que se presentan de una manera directa e indirecta, los cuales son capaces de desencadenar alguna perturbación en la salud o integridad física del trabajador, debido a esto se produce en un gran porcentaje y una disminución del nivel de salud del trabajador. Por razones que se basan en factores de riesgo de condiciones de seguridad y medio ambiente físico del trabajo para realizar las actividades diarias. (Temas de Derecho y riesgo Ocupacional, 2012)

Entonces la no aplicación de las medidas de bioseguridad en la institución médica trajo como consecuencia un gran porcentaje de riesgos ocupacionales que se pueden clasificar en factores de riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales en donde estos riesgos se dividen en factores de tipo físicos como la iluminación, temperatura extrema y radiaciones ionizantes como el suelo y el agua, factores de tipo químicos como el polvo, vapores y gases, factores de tipo biológicos como virus, bacterias, hongos, parásitos y microorganismo aero mesófilo (que se presentan en los alimentos y el agua), factores de tipo ergonómicos que son posturas, esfuerzos, movimientos repetitivos, manipulación de cargas y ritmo de trabajo y por último los factores de tipo psicosociales que son aquellos que tienen que ver con el contenido de las tareas encomendadas, las relaciones humanas, carga del trabajo mental etc.(Univalle, 2005)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y La Oficina Internacional del Trabajo (OIT) señalan que el campo de la salud en el trabajo se centra en apoyar el desarrollo e implementación de políticas de salud ocupacional y planes de acción por parte de los países con el fin de reforzar la vigilancia, estimar la carga que representa la salud ocupacional y desarrollar perfiles nacionales “básicos” en este campo.

Además el ministerio de salud de acuerdo con la OMS dice que la Salud Ocupacional es una actividad multidisciplinaria dirigida a promover y proteger la

salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de enfermedades y accidentes y la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo, además procura generar y promover el trabajo seguro y sano, así como buenos ambientes y organizaciones de trabajo realzando el bienestar físico mental y social de los trabajadores y respaldar el perfeccionamiento y el mantenimiento de su capacidad de trabajo.

Por lo tanto el ministerio de salud entre sus políticas de salud pública considera relevante el conocimiento de las medidas de bioseguridad y la prevención de enfermedades que se derivan o agravan por efecto de los factores de riesgos ocupacionales en los lugares de trabajo.

Como se puede apreciar en la investigación cada uno de las conceptualizaciones de las diferentes organizaciones que rigen estos riesgos ocupacionales de las prácticas de bioseguridad, determinan que estos riesgos son un problema permanente que se producen dentro del entorno de trabajo tanto a nivel mundial como nacional y además determinan que la prevención de estos riesgos ocupacionales son la mejor manera de afectar la salud y la integridad física de los trabajadores.

1.02 Justificación

Se ha enfatizado en el análisis de la problemática cuyo principal propósito es contribuir en la implementación de un manual de procesos y procedimientos, sobre la aplicación adecuada de las medidas de bioseguridad en relación con los riesgos ocupacionales, en donde se establece el comportamiento preventivo del personal frente a riesgos propios de su actividad diaria, donde también se determina que la prevención es la mejor manera de evitar los accidentes laborales que se producen en la realización de las actividades diarias dentro del entorno de trabajo.

Se considera de mucha importancia el conocimiento de métodos y medidas de bioseguridad en relación a los riesgos ocupacionales en la cual se constituye un factor determinante de la salud y seguridad de los trabajadores que laboran diariamente en el área farmacéutica, por tal motivo ha surgido la necesidad de elaborar e implementar este manual que mejora las actividades de los procesos y procedimiento para prevenir los altos niveles de riesgos ocupacionales que se producen en las actividades diarias dentro de la distribuidora farmacéutica "ECUADISMED", pudiendo así brindar un mejor ambiente laboral evitando accidentes que generen problemas en la salud de los trabajadores.



De esta forma se impartirá todo el conocimiento necesario de las medidas de bioseguridad y capacitar al personal que labora en la distribuidora farmacéutica del sector de San Carlos realizando un estudio minucioso de cómo aplicar correctamente los métodos y medidas de Bioseguridad, que se van a establecer en este manual de procesos y procedimientos.

En este sentido, muchas veces lo importante es detectar a tiempo las fallas o riesgos no controlados que puedan existir en la distribuidora farmacéutica, puesto que, de esta manera se estará evitando la contaminación y afecciones a la integridad física de una o varias personas que laboran en la distribuidora. La única manera de mantener la seguridad es con el cumplimiento de las correctas medidas de bioseguridad y la aplicación de los controles que procuren dicho cumplimiento.

El éxito de un manual de bioseguridad no se limita al diseño de sus medidas y estrategias, también requiere que las mismas sean difundidas y bien conocidas por todo el personal que va a desempeñarse en la distribuidora farmacéutica ECUADISMED, No obstante, esas medidas establecidas también deben ser supervisadas para que su cumplimiento se dé a cabalidad.



El desconocimiento de medidas de bioseguridad o la mala implementación de las mismas no evitan los riesgos implícitos en el entorno laboral de la distribuidora médica, es por ello que esta investigación resulta de gran importancia para el establecimiento de planes o programas que busquen garantizar la salud a través de la prevención de accidentes y propagación de enfermedades, ya que con los resultados del estudio se establecerán las estrategias, normas y medidas para la prevención de riesgos ocupacionales.

1.03 Definición del problema central

Es una herramienta que analiza una lista de fuerzas a cuales se les pueda dar solución.

Tabla 1 Matriz de fuerzas T

Situación Empeorada	Situación Actual				Situación Mejorada
Muertes e incremento de morbilidad dentro del entorno de trabajo.	Falta de conocimiento de medidas de bioseguridad para el desarrollo de las actividades diarias en la distribuidora farmacéutica "Ecuadismed"				Disminución en altos niveles de accidentes laborales y enfermedades en la realización de actividades diarias
Fuerzas Impulsadoras	I	PC	I	PC	Fuerzas Bloqueadoras
Existencia de una guía práctica de normas de bioseguridad del ministerio de salud.	3	4	4	2	Los empleados no aplican la guía práctica de bioseguridad del ministerio de salud.
Existencia de las herramientas y elementos adecuados para cada actividad dentro del entorno de trabajo.	4	4	4	2	Aunque no cuenta en su totalidad con todos los implementos necesarios para desarrollar las actividades.
La distribuidora tiene establecidas e implementadas normas de bioseguridad.	4	5	4	2	Los empleados conocen algunas normas básicas pero aún les faltan otras y no las tienen establecidas.
Tienen implementado técnicas de lavado de manos.	4	4	4	2	No se vigila que todo el personal lo cumpla.
Elaborado por: Víctor Quisilema					

1.03.01 Análisis de la matriz T

Mediante el análisis de la matriz T se ha podido detectar como situación actual la falta de conocimiento de medidas de bioseguridad para el desarrollo de las actividades diarias en la distribuidora médica “Ecuadismed” por las cuales los empleados al no tener este conocimiento están propensos a accidentes de trabajo y enfermedades profesionales que son causadas de manera directa por el ejercicio dentro del área de trabajo, esto nos da como situación empeorada muertes e incremento de accidentes laborales dentro del entorno de trabajo para lo cual se establecerán medidas de bioseguridad que nos van a ayudar a solucionar este problema.

Fuerzas impulsadoras que son existencia de una guía práctica de normas de bioseguridad del ministerio de salud, con una intensidad de 3 que es medio ya que la toma de estas norma van a ayudar en cierto porcentaje a evitar accidentes dentro del entorno de trabajo, pero al mismo tiempo contamos con la fuerza bloqueadora en la que los empleados no aplican el manual de bioseguridad del ministerio de salud. Lo cual queremos llegar en un potencial de cambio de 4 que es un promedio medio alto para que se den a conocer estas norma al personal para un buen desempeño de los mismos.



También tenemos la existencia de herramientas y elementos adecuados para cada actividad dentro del entorno de trabajo con una intensidad de 4 que es medio alto para que los empleados cuenten con las protecciones necesarias y así salvaguardar su salud que es primordial en la distribuidora, pero al mismo tiempo contamos con la fuerza bloqueadora que no cuenta en su totalidad con todos los implementos necesarios para desarrollar las actividades, y debido a esto se quiere llegar a un potencial de cambio de 5 que es alto, en la que se gestionara para que la distribuidora cuente con todos los materiales necesarios para protección de los empleados de la distribuidora y para un mejor entorno laboral.

Luego están que la distribuidora tiene establecidas e implementadas normas de bioseguridad con una intensidad de 4 que es medio alto ya que estas normas van a ayudar a entender a los empleados la importancia que tienen las medidas de bioseguridad para salvaguardar su salud pero al mismo tiempo contamos con una fuerza bloqueadora que es que los empleados conocen algunas normas básicas pero aún les faltan otras y no las tienen establecidas, debido a esto queremos llegar en un potencial de cambio de 5 que es un promedio alto para que se incrementen el nivel de conocimientos sobre medidas de bioseguridad.



Por último se determina que en la distribuidora tienen implementado técnicas de lavado de manos, con una intensidad de 4 que es medio alto ya que estas técnicas ayudan para manipular higiénicamente los medicamentos y se prevé de contaminación de microorganismos patógenos, pero al mismo tiempo cuenta con una fuerza bloqueadora en la que no se vigila que todo el personal lo cumpla debido a esto se quiere llegar a un potencial de cambio de 5 que es un promedio alto, ya que al cumplir de manera eficiente con esta técnica se evita la contaminación de los medicamentos al momento de ser manipulados.

Gracias a todas las fuerzas impulsadoras podemos tener una situación mejorada como la disminución en altos niveles de accidentes laborales y enfermedades en la realización de actividades diarias dentro del entorno de trabajo para el bienestar tanto de la distribuidora como los empleados.

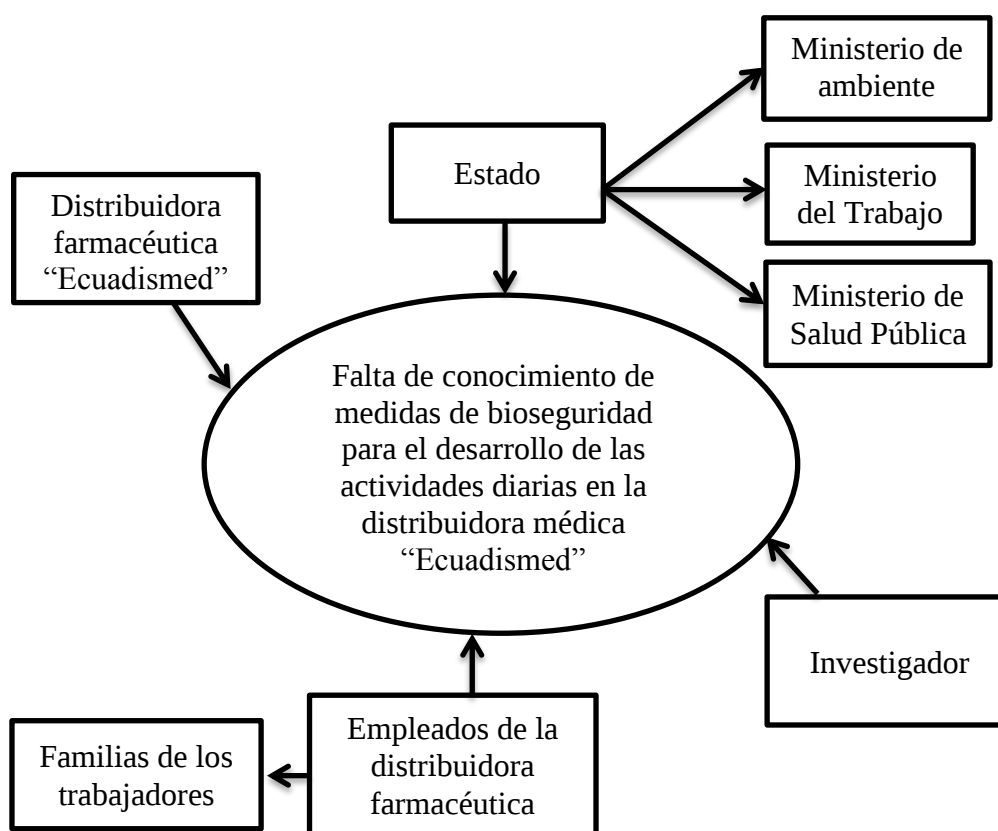
CAPÍTULO II

ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS

2.01 Mapeo de involucrados

Se trata de identificar a los grupos que de manera directa o indirecta están relacionados con el problema que se desea solucionar o las situaciones que se quieren ser modificadas.

Tabla 2 Mapeo de involucrados



2.02 Matriz de análisis de involucrados

Es un instrumento que contribuye a sistematizar y analizar la información sobre la oposición y apoyo que puede provocar la intervención de organizaciones sociales así como la población a la implementación de una política reforma programa o proyecto.

Tabla 3 Matriz de Involucrados

Actores Involucrados	Intereses sobre el problema central	Problemas Percibidos	Recursos, Mandatos y Capacidades	Intereses sobre el Proyecto	Conflictos Potenciales
Estado	Disminuir el impacto ambiental y los riesgos ocupacionales que se generan para evitar el incremento de vectores.	*Riesgos ocupacionales y enfermedades dentro del área de desempeño laboral. *Contaminación ambiental del mal manejo de los medicamentos.	*Cursos de capacitaciones al Personal. *Mandatos manual ministerio de salud pública normas de bioseguridad.	*Promover e incentivar a utilizar estas medidas de bioseguridad y prevención de contaminantes	*Presupuesto no considerado para realizar capacitaciones. *Falta de socialización del manual de bioseguridad del M.S.P
Empleados o personal de servicio	Evitar accidentes laborales y enfermedades profesionales .	*Manifestación y presencia de molestias y enfermedades de salud en el personal. *Concientización por parte de los empleados en utilizar los implementos de bioseguridad.	*Recurso humano personal *Talleres para el personal sobre medidas de bioseguridad.	Adecuado conocimiento y socialización sobre medidas de bioseguridad	Inexistentes Talleres y capacitaciones sobre el tema a tratarse.

Distribuidora farmacéutica "Ecuadismed"	Mejorar el manejo de medidas de bioseguridad para disminuir los riesgos de morbilidad accidentes laborales y enfermedades en el personal.	*Accidentes laborales y enfermedades profesionales *Débil gestión Despreocupación de las autoridades *Falta de supervisión	*Recurso humano: Directivos legales de la distribuidora *Área de administración *área física	Capacitación sobre el riesgo de infección para todos los empleados o personal de servicio.	Falta de participación y concientización sobre bioseguridad para disminuir los riesgos de morbilidad
Investigador	Disminuir el impacto de enfermedades y riesgos ocupacionales que se presenta debido a la no aplicación de medidas de bioseguridad en los empleados de la distribuidora farmacéutica ECUADISMED.	*Contaminación ambiental. *Riesgos ocupacionales en su mayoría de tipo ergonómico que causan problemas en la salud de los empleados. *Débil gestión y desinterés por parte de los directivos legales en salvaguardar la salud de los empleados	Recurso humano: *Investigador *Directivos legales. *Personal de la distribuidora.	Capacitación sobre las medidas de bioseguridad en relación con los riesgos ocupacionales en protección de su salud.	Desinterés de los empleados de poner en práctica las medidas de bioseguridad. Desinterés de los directivos por implementar estas medidas de bioseguridad.
Elaborado por: Víctor Quisilema					

2.02.01 Interpretación de la matriz de involucrados

Se ha citado los principales actores que se interesan por el bienestar y salud de los empleados sobre las medidas de bioseguridad.

El Estado cuyo interés está en disminuir el impacto de los riesgos ocupacionales que se generan dentro de los establecimientos de salud para que los empleados que se encuentran en esta área desempeñen mejor sus actividades sin temor a problemas de salud, pues se ha podido percibir los problemas de riesgos ocupacionales y enfermedades dentro del área de estos establecimientos de salud.

Para solucionar este problema se tiene en cuenta los siguientes recursos y mandatos que son cursos de capacitaciones para los empleados y mandatos manual del ministerio de salud pública normas de bioseguridad y como intereses del proyecto es promover e incentivar a utilizar estas medidas de bioseguridad para que los empleados obtengan buenos conocimientos de estas medidas y puedan tener un buen desempeños en las actividades diarias dentro del entorno de trabajo pero existe los conflictos potenciales que impiden solucionar el problema que es presupuesto no considerado para invertir en capacitaciones para todo el personal de las organizaciones de salud.



Luego está la Distribuidora farmacéutica “Ecuadismed” involucrado en todo lo que tiene relación con el personal que labora en su establecimiento su interés sobre el problema mejorar el manejo de medidas de bioseguridad para disminuir los riesgos de morbilidad en el personal en la cuales se percibe problemas de accidentes laborales y enfermedades profesionales y la débil gestión.

Para ayudar a solucionar tienen sus recursos, capacidades y mandatos que son el recurso humano, que es la representante legal de la distribuidora, el área de administración y el área física, los intereses sobre el proyecto son las capacitaciones sobre el riesgo de infección para todos los empleados o personal de servicio, para que el personal tenga conocimientos de cómo manejar y desarrollar sus actividades cotidianas dentro del trabajo diario pero también existen los conflictos potenciales que impiden solucionar la problemática que la falta de participación y concientización sobre bioseguridad para disminuir los riesgos de morbilidad.

También están los empleados o personal de servicio en la cual se trata de involucra a ellos mismos también se preocupen por su bienestar ya que su salud es indispensable para bien de ellos y la organización, sus intereses sobre el problema es evitar accidentes laborales y enfermedades profesionales dentro de la misma en la que se ha podido percibir manifestación y presencia de molestias y enfermedades en la salud.

Esto se debe a que no tienen la suficiente información para evitar estos problemas por esta razón se trata de implementar medidas y técnicas de bioseguridad para salvaguardar la salud de los trabajadores. Sus intereses sobre el proyecto son adecuados conocimiento y socialización sobre medidas de bioseguridad. Para que todos puedan realizar sus actividades de una manera correcta y organizada por el bienestar de su salud.

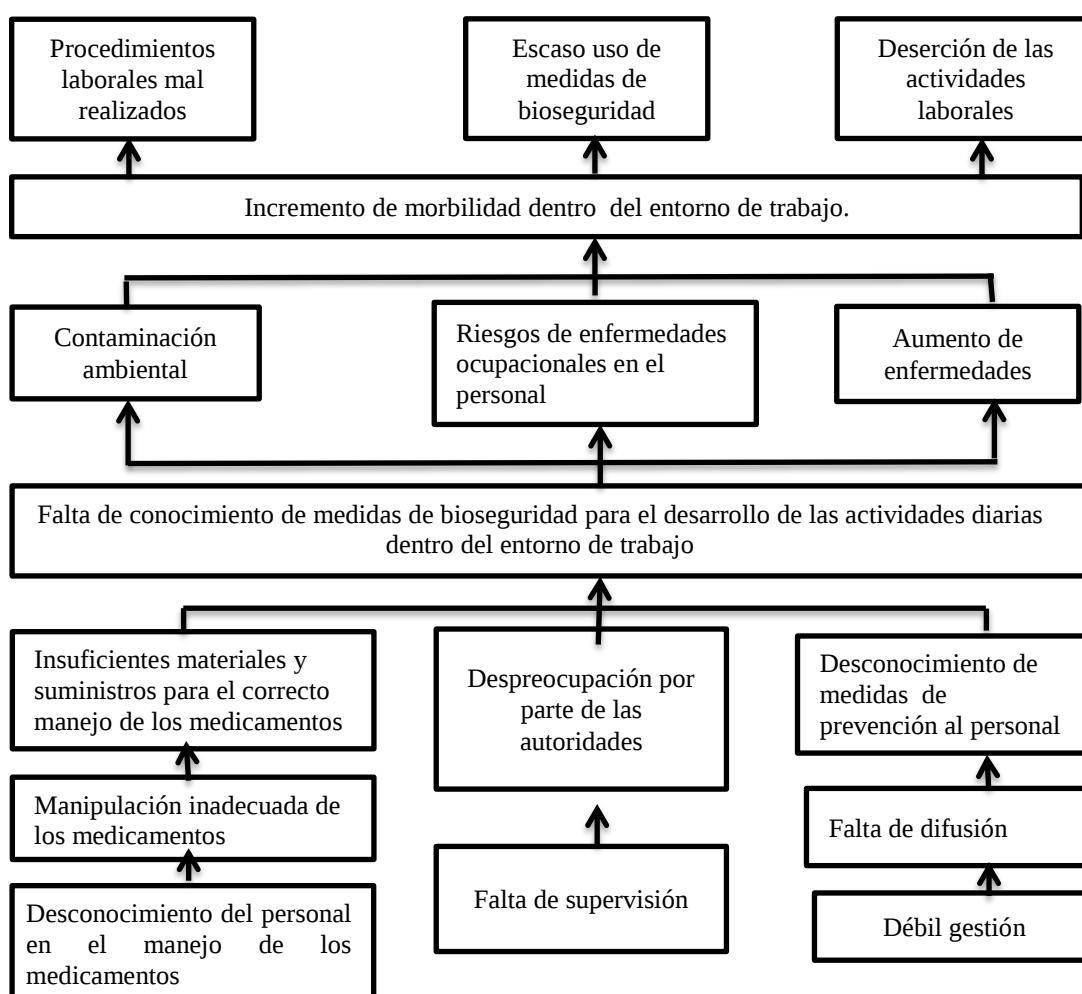
Por ultimo está el investigador cuyo interés es Disminuir el impacto de enfermedades y riesgos ocupacionales que se presenta debido a la no aplicación de medidas de bioseguridad en los empleados de la distribuidora farmacéutica ECUADISMED. Dentro de la misma lo que se ha podido percibir es la contaminación ambiental, riesgos ocupacionales en su mayoría de tipo ergonómico que causan problemas en la salud de los empleados, débil gestión y el desinterés por parte de los directivos legales en salvaguardar la salud de los empleados esto se debe a que no cuenta con los conocimientos necesarios para evitar estos problemas. Su interés sobre el proyecto es realizar capacitación sobre las medidas de bioseguridad en relación con los riesgos ocupacionales en protección de su salud para que aplique los conocimientos difundidos en la capacitación con el fin de salvaguardar la de los empleados.

CAPÍTULO III

3.01 Árbol de problemas

Es una herramienta visual de análisis que nos ayuda a definir los problemas, causas y efectos de manera organizada generando un modelo de relaciones causales en torno a un problema.

Tabla 4 Árbol de problemas



Elaborado por: Víctor Quisilema

3.01.01. Análisis del árbol de problemas

Mediante el árbol de problemas podemos detectar las siguientes causas indirectas como el desconocimiento del personal sobre el manejo de los medicamentos y por último se encuentra la débil gestión que se produce en la cual todo esto afecta en un gran porcentaje ya que esto prolonga a que existan accidentes laborales y enfermedades al momento de realizar las actividades diarias.

Como causas directas se detectan insuficientes materiales y suministros para el correcto manejo de los medicamentos a distribuirse, además se encuentra la manipulación inadecuada de los medicamentos, también está la falta de supervisión, la despreocupación por parte de las autoridades de la distribuidora, el desconocimiento de medidas de prevención y por último la falta de difusión, en la cual esto se produce debido a que no hay predisposición tanto del personal como a las autoridades de la distribuidora, al personal porque ellos no ponen empeño en conocer y aplicar correctamente medidas de bioseguridad para que puedan evitar en un gran porcentaje sufrir accidentes y enfermedades dentro del entorno de trabajo y las autoridades porque no hay preocupación en socializar información sobre medidas de bioseguridad y dar una correcta organización y supervisión de estas actividades para el bienestar de los empleados y el correcto funcionamiento de la institución.

Como problema central se detecta la falta de conocimiento de medidas de bioseguridad para el desarrollo de las actividades diarias dentro del entorno de trabajo en la que el personal no tiene conocimiento sobre medidas y normas guías o protocolos de previsión de accidentes ocupacionales y el correcto manejo de los medicamentos para realizar las actividades diarias dentro de la institución para la cual se produce interés en generar un cambio tanto en el impacto ambiental como en los factores que influyen en la salud de todos los trabajadores de la distribuidora farmacéutica.

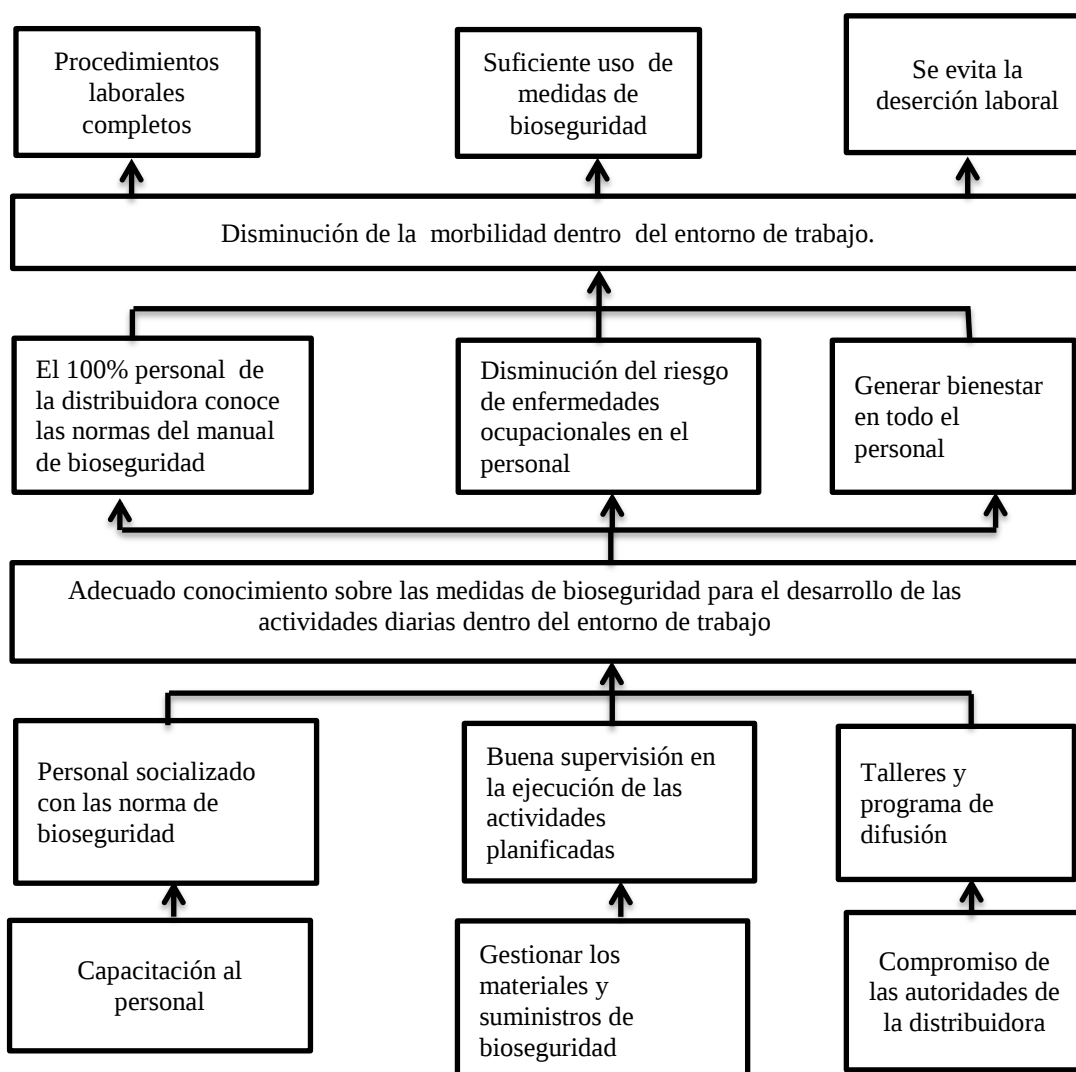
Y los efectos que ocasionan son: la contaminación ambiental, también está el aumento de vectores de enfermedades y por último Riesgos de enfermedades ocupacionales en el personal todo esto se produce porque el personal no tiene técnicas de prevención y conocimientos de cómo manejar contaminantes debido a esto se produce un incremento de morbilidad dentro del entorno de trabajo junto con los efectos ocasionados por procedimientos laborales mal realizados, escaso uso de medidas de bioseguridad y Deserción de las actividades laborales

Por esta razón es necesario que tanto empleados como las autoridades tomen conciencia sobre los problemas que esto puede ocasionar ya que al no tener un adecuado conocimiento de medidas de bioseguridad pueden producirse enfermedades y accidentes laborales a futuro.

3.02 Árbol de objetivos

Es la versión positiva del árbol de problemas que permite determinar las áreas de intervención que plantea el proyecto.

Tabla 5 Árbol de objetivos



Elaborado por: Víctor Quisilema

3.02.01. Análisis árbol de objetivos

Mediante el árbol de objetivos los medios que ayudan a solucionar la problemática constituyen:

Capacitación al personal sobre el manejo correcto de los medicamentos en las que el personal conozca y socialice las normas del manual de bioseguridad para que así el 100% del personal tengan conocimientos claros y establecidos para realizar las actividades diarias dentro del área de trabajo.

También se debe gestionar los materiales y suministros de bioseguridad en la cual se maneja una correcta supervisión de las actividades planificadas para que así disminuya el riesgo de enfermedades ocupacionales en el personal en la que hay un compromiso por parte de las autoridades de la institución en la de proporcionar talleres y programas de difusión sobre las medidas de bioseguridad para generar bienestar en todo el personal.

Todo esto nos va a ayudar a determinar el crecimiento de la institución, evitar la contaminación ambiental y salvaguardar la salud de todos los empleados que laboran en la Distribuidora farmacéutica "Ecuadismed".

CAPÍTULO IV

4.01 Matriz de análisis de alternativas

Es una herramienta que comprende identificar las cadenas o ramas de objetivos enlazados en relaciones de tipo medios -fines que aseguran el cumplimiento de los objetivos superior y representado.

Tabla 6 Matriz de análisis de alternativas

OBJETIVOS	Impacto sobre el proyecto	Factibilidad Técnica	Factibilidad Financiera	Factibilidad social	Factibilidad política	Total	Categorías
Capacitación al personal	4	3	2	4	4	17	Medio alta
Gestionar los materiales y suministros de bioseguridad	4	3	2	4	4	17	Medio alta
Compromiso de las autoridades de la distribuidora	3	3	2	3	4	15	Medio Alta
Talleres y programa de difusión	3	3	3	4	4	16	Medio Alta
Buena supervisión en la ejecución de las actividades planificadas	4	3	3	3	4	17	Media alta
Personal socializado con las norma de bioseguridad.	3	3	3	4	4	18	Alta
TOTAL	21	18	16	22	24	100	
Elaborado por: Víctor Quisilema							

4.01.01 Análisis de la matriz de alternativas

En la matriz de análisis de alternativas tenemos objetivos como capacitación al personal, gestionar los materiales y suministros de bioseguridad, talleres y programa de difusión, buena supervisión en la ejecución de las actividades planificadas y el personal socializado con las norma de bioseguridad, todas estas actividades se encuentran en distintos niveles como:

El impacto del proyecto se determina en un nivel alto de 4 y medio alto de 3 ya que todos estos objetivos van a ayudar de alguna manera a solucionar el problema del tema establecido, en la factibilidad técnica se encuentra en un nivel medio alto de 3 y medio bajo de 2, ya que se utilizaran estrategias necesarias y adecuadas para cumplir con el fin propuesto.

La factibilidad financiera se encuentra en un nivel medio alto de 3 y medio bajo de 2, porque la distribuidora farmacéutica está solo en capacidad de sustentar en parte los gastos ocasionados en la realización de este manual.

La factibilidad social de igual manera se encuentra en un nivel alto de 4 y medio alto de 3 ya que tanto los directivos como los empleados están comprometidos, dispuestos a colaborar y ayudar en todo lo necesario para solucionar este problema que es la falta de conocimiento de medidas de bioseguridad.



Y por último la factibilidad política que se determina en un nivel alto de 4 ya que todas las leyes, normas y políticas de la distribuidora no interfieren en ninguno de los objetivos establecidos en la solución de problema para el bien de sus empleados y de la institución médica.

4.02 Matriz de análisis de impacto de los objetivos

Aquí es donde se desarrolla y reflexiona los aspectos que se generen en ciertos aspectos y áreas sobre los impactos esperados.

Tabla 7 Impacto de los objetivos

Objetivos	Factibilidad de lograrse (4-3-2-1)	Impacto de género	Impacto ambiental	Relevancia	Sostenibilidad	Total
Personal socializado con las normas de bioseguridad	Los principales beneficiarios son los empleados de la distribuidora farmacéutica.	Incrementa el nivel de conocimiento de los empleados en hombre y mujeres	Mejora el entorno físico.	Responde a las necesidades de los empleados con respecto al cuidado de su salud.	Fortalece la participación y la realización de las actividades dentro del entorno de trabajo.	72
	Es conveniente tanto para los empleados como los directivos de la distribuidora.	Derechos tanto de hombre como mujeres.	Mejora el entorno social.	Es prioridad sentida por todos los beneficiarios de la distribuidora.	Determinar el financiamiento para la gestión de materiales e insumos.	22-32 Baja
	Cuenta con apoyo político de la institución.	Incrementa la participación tanto hombres como mujeres.	Mejora el entorno ambiental.	Responde a las expectativas de los beneficiarios.	Compromiso de los directivos ante la problemática.	33-44 Media Baja
	Los beneficiarios son mayores que los costos.			Percibir de una manera constructiva la correcta supervisión de las actividades.	Fortalece la organización de la distribuidora.	45-66 Media Alta 67-88 Alta
Total	16	12	12	16	16	
Elaborado por: Víctor Quisilema						

4.02.01 Análisis de la matriz de impacto de los objetivos

Dentro de los objetivos tenemos el personal socializado con las normas de bioseguridad, con una factibilidad de lograrse en la que se establece que:

- Los principales beneficiarios son los empleados de la distribuidora, ya que es importante que los empleados tengan conocimientos sobre medidas de bioseguridad para que puedan desarrollar correctamente las actividades diarias dentro del área de trabajo.
- Es aceptable y conveniente tanto como para los empleados y los directivos de la distribuidora, ya que en los empleados es indispensable salvaguardar su salud y es conveniente para el buen desarrollo laboral de la empresa.
- Cuenta con apoyo político de la institución, ya que la empresa no tienen ningún inconveniente al desarrollar la inserción de estos conocimientos de bioseguridad hacia sus empleados y directivos.
- Los beneficiarios son mayores que los costos porque al momento que los empleados se encuentran sociabilizados sobre las medidas de bioseguridad se evitan los accidentes laborales y así se disminuyen costos.

Como impacto del género se determina que:

- incrementa el nivel de conocimientos de los empleados tanto en hombre como en mujeres ya que al adquirir estos conocimientos sobre bioseguridad pueden aplicarlos correctamente y así mismo seguir socializándolos hacia el entorno tanto interno como externo.
- Derechos del hombre y la mujer, porque es un derecho que los empleados de la distribuidora tengo una base sobre cual proteger su salud e integridad física.
- Incrementa la participación de los directivos tanto hombres como mujeres, ya que de esta manera se involucraran de una manera más directa en proteger la salud de los empleados y el crecimiento tanto laboral como humano de la empresa.

Como impacto ambiental se tiene que mejora el entorno físico, ya que al tener normas de bioseguridad establecidas ayuda a tener una correcta organización al momento de realizar las actividades diarias.



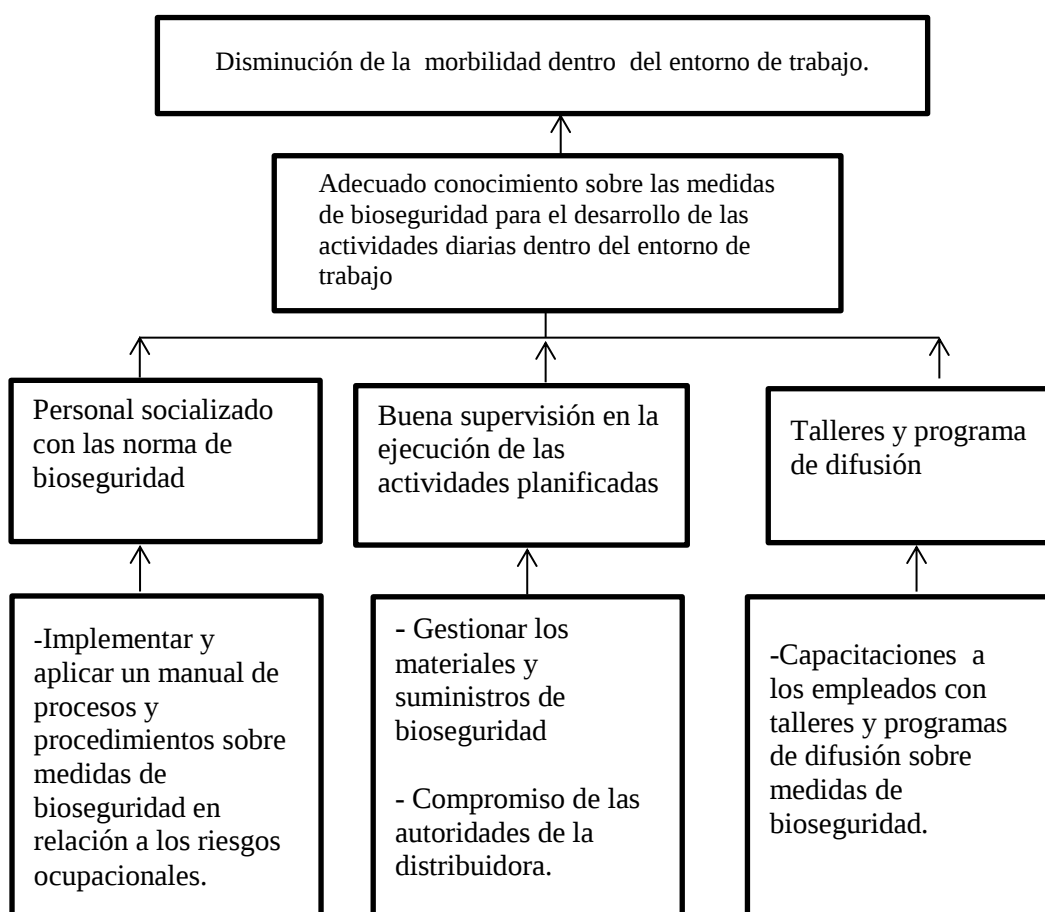
-
- Mejora el entorno social, ya que los empleados tienen la capacidad de aplicar estas normas de bioseguridad y al mismo instante seguirlas socializando hacia el mismo entorno interno y externo.

Y por último mejora el entorno ambiental, porque al aplicar esta normas de medidas de bioseguridad no solo se previene accidentes laborales dentro del área de trabajo sino que también se evita la contaminación ambiental al momento de aplicar de una manera correcta estas normas y medidas.

4.03 Diagrama de estrategias

Herramienta en donde se visualiza las decisiones tomadas durante la elaboración de la estrategia y sus consecuencias sobre los objetivos seleccionados.

Tabla 8 Diagrama de estrategias



Elaborado por: Víctor Quisilema

4.03.01 Análisis del diagrama de estrategias

Mediante el análisis del diagrama de estrategias nos van a ayudar con el tema investigado las siguientes actividades como:

- implementación y aplicación de un manual de procesos y procedimientos sobre medidas de bioseguridad en relación a los riesgos ocupacionales, para que los empleados y directivos de la distribuidora tengan un documento base en la que pueda guiarse para desarrollar estas normas y medidas de bioseguridad y así puedan aplicarlo de una manera correcta.
- Gestionar los materiales y suministros de bioseguridad para que la distribuidora cuente con todos los materiales necesarios para realización correcta de sus actividades diarias protegiendo la integridad física de los empleados.
- Compromiso de las autoridades de la distribuidora para que se interesen en la parte humana de la empresa y aplique estas normas y medidas de bioseguridad ya que es de suma importancia para el bienestar de sus empleados y de la empresa.



- Capacitaciones a los empleados con talleres y programas de difusión sobre medidas de bioseguridad personal para que adquieran nuevos conocimientos sobre el tema a tratarse y puedan aplicarlos de la mejor manera.

4.04 Matriz de marco lógico

Es una herramienta de análisis estructurado, que facilita el proceso de identificación, diseño, ejecución y evaluación de políticas, programas, proyectos y diseños Organizacionales, pudiendo aplicarse en cualquier fase de los respectivos procesos de planificación.

Tabla 9 Matriz de Marco Lógico

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
FIN DEL PROYECTO Disminución de la morbilidad dentro del entorno de trabajo.	$\frac{\# \text{ trabajadores sanos}}{\# \text{ trabajadores totales}} \times 100$ $\frac{\# \text{ casos de presentados}}{\# \text{ casos resueltos}} \times 100$	Entrevistas de opiniones individuales a cada uno de los empleados de la distribuidora farmacéutica. Información de datos estadísticos antes y después de la socialización del manual de medidas de bioseguridad.	Los empleados de la distribuidora se involucran de manera directa en la investigación. Directivos legales interesados en la salud de los empleados.

PROPOSITO DEL PROYECTO Adecuado conocimiento sobre las medidas de bioseguridad para el desarrollo de las actividades diarias dentro del entorno de trabajo.	# trabajadores con conocimientos previos de bioseguridad $\times 100$ # trabajadores totales # trabajadores que utilizan medidas de bioseguridad para realizar las actividades diarias $\times 100$ #trabajadores totales	Entrevistas con los empleados antes y después de socializado el manual. Datos estadísticos después de la socialización del manual.	Empleados y directivos contribuyen a que los conocimientos se mejoren para el mejor desarrollo de las actividades Empleados y directivos dispuestos a adquirir conocimientos sobre medidas de bioseguridad.
COMPONENTES DEL PROYECTO Personal socializado con las norma de bioseguridad Buena supervisión en la ejecución de las actividades planificadas Talleres y programa de difusión	# Trabajadores socializados con las medidas de bioseguridad $\times 100$ # trabajadores totales # trabajadores que cumplen con las actividades planificadas $\times 100$ # actividades cumplidas # trabajadores que asisten a los talleres $\times 100$ #trabajadores totales	Socialización al personal sobre la capacitación. Control de asistencia. Supervisión de las áreas de trabajo y los materiales y suministros que se utilizan. Control de asistencia y encuestas al personal.	Directivos empoderados con el proyecto de capacitación de medidas de bioseguridad. Los directivos de la institución brindan se interesan por la buena realización de las actividades. Apoyo de los directivos de la distribuidora con un profesional capacitado para promover las charlas o programas sobre medidas de bioseguridad.

ACTIVIDADES	Gastos corrientes		
- Capacitación al personal.	Horarios profesionales:		
- Gestionar los materiales y suministros de bioseguridad.	Sueldos y salarios capacitador	\$ 200,00	
	Viáticos, pasajes.	\$30,00	
- Compromiso de las autoridades de la distribuidora.	Documentos de información	\$10,00	
	Impresiones	\$5,00	
	Gastos trabajo de campo	10,00	
	Total	\$255,00	
	Aportaciones		
	Aportaciones usuarios del proyecto.	\$200,00	
	Aportaciones del investigador	\$55,00	
	Total	\$255,00	
	Aportaciones de otras aportaciones.	\$0.00	
	ITSCO		
		Tutorías Capacitaciones seguimientos	
Elaborado por: Víctor Quisilema			

4.04.01 Análisis marco lógico

Con el estudio realizado tenemos, la finalidad del proyecto, que es la disminución de la morbilidad dentro del entorno de trabajo, mediante los indicadores se establece el # de trabajadores sanos dividido para el # de trabajadores totales por 100 en la que se ha podido recolectar datos mediante los medios de verificación como: entrevistas de opiniones individuales a cada uno de los empleados de la distribuidora médica.

Como los supuestos para la sostenibilidad del proyecto tenemos:

Los empleados de la distribuidora se involucran de manera directa en la investigación.

- segundo indicador de la finalidad se tiene # de casos presentados dividido para el # de casos resueltos por 100, en la que se ha podido recolectar datos mediante los siguientes medios de verificación como: información de datos estadísticos antes y después de la socialización del manual de medidas de bioseguridad.

Como los supuestos para la sostenibilidad del proyecto tenemos:

Directivos legales interesados en la salud de los empleados.



En el propósito del proyecto se determinan los siguientes indicadores:

- # Trabajadores con conocimientos previos de bioseguridad dividido para el # de trabajadores totales por 100, en la que se ha podido recolectar datos mediante los siguientes medios de verificación como: entrevistas con los empleados antes y después de socializado el manual.

Como los supuestos para la sostenibilidad del proyecto tenemos:

Empleados y directivos contribuyen a que los conocimientos se mejoren para el mejor desarrollo de las actividades.

- # trabajadores que utilizan medidas de bioseguridad para realizar las actividades diarias dividido para el # de trabajadores totales por 100, en la que se ha podido recolectar datos mediante los siguientes medios de verificación como: Datos estadísticos después de la socialización del manual.

Como los supuestos para la sostenibilidad del proyecto tenemos:

Empleados y directivos dispuestos a adquirir conocimientos sobre medidas de bioseguridad.



Para lograr la finalidad del proyecto abarcamos los siguientes componentes que son:

- Personal socializado con las norma de bioseguridad
- Buena supervisión en la ejecución de las actividades planificadas
- Talleres y programa de difusión

En la que estas medidas se miden por medio de los siguientes indicadores como:

- # Trabajadores socializados con las medidas de bioseguridad dividido para el # de trabajadores totales por 100, en la que se ha podido recolectar datos mediante los medios de verificación como son: socialización al personal sobre la capacitación, control de asistencia.

Como los supuestos para la sostenibilidad del proyecto tenemos:

Directivos empoderados con el proyecto de capacitación de medidas de bioseguridad.

- # Trabajadores que cumplen con las actividades planificadas dividido para el # de actividades cumplidas por 100, en la que se ha podido recolectar datos



mediante los medios de verificación como: la supervisión de las áreas de trabajo y los materiales y suministros que se utilizan.

Como los supuestos para la sostenibilidad del proyecto tenemos:

Los directivos de la institución brindan se interesan por la buena realización de las actividades.

- # Trabajadores que asisten a los talleres dividido para el # de trabajadores totales por 100, en la que se ha podido recolectar datos mediante los medios de verificación como: Control de asistencia y Encuestas al personal.

Como los supuestos para la sostenibilidad del proyecto tenemos:

Apoyo de los directivos de la distribuidora con un profesional capacitado para promover las charlas o programas sobre medidas de bioseguridad.



Se va a realizar este proyecto mediante las siguientes actividades:

- Capacitación al personal de cómo influye la falta de conocimiento sobre medidas de bioseguridad para desarrollar las actividades diarias dentro del entorno de trabajo.
- Gestionar los materiales y suministros de bioseguridad para la protección de la integridad físicas de todos los empleados que laboran en la distribuidora Médica.
- Compromiso de las autoridades de la distribuidora al implementar estas medidas y normas de bioseguridad.

Mediante estas actividades se lograra un buen desarrollo de las actividades diarias dentro de la distribuidora y fuera de la misma protegiendo la salud de cada uno de los empleados ya que son de suma importancia para el desarrollo y crecimiento de la empresa.

Se tienen así un resumen del presupuesto que se ha invertido durante toda la realización del proyecto. Como ejecutor he recopilado los datos de los gastos que se ha invertid para lograr el objetivo que es mí proyecto de grado y lo detallo a continuación:



Mediante el apoyo del ITSCO como asignarnos a los profesionales que me han guiado paso a paso durante el transcurso de la realización del proyecto, he invertido un total de \$ 255,00 en la que se gastos en viáticos y pasajes \$ 30,00 más los gastos en documentos de información \$ 10,00 también los gastos de impresiones 5,00 además también están los gastos de sueldo y salarios del capacitador de \$ 200,00 y por ultimo gastos de trabajo de campo 10,00.

Todos estos gastos los he utilizado para recopilar la información en la Distribuidora Médica Ecuadismed para fundamentar la problemática sobre el tema, como también están las aportaciones del ITSCO, en tutorías, capacitaciones, seguimientos asesoramientos de profesionales que nos guían para tener existo en el proyecto y poder solucionar el problema que se presenta en la distribuidora afectando a los empleados de la distribuidora.

CAPÍTULO V

5.01 Antecedentes de la metodología que propone como solución

Aquí es donde se redacta todo lo referente a herramientas de ayuda libros folletos donde hayan ayudado a la solución del problema.

Scielo, (2003). Conceptos de bioseguridad. Extraído el 15 de septiembre del 2014 desde, http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S0001-63652003000300016&script=sci_arttext

Conicyt, (2008). Manual de Normas de Bioseguridad Segunda Edición. Extraído el 14 de agosto del 20014 desde, <http://www.conicyt.cl/pia/files/2014/09/Manual-Bioseguridad.pdf>.

Pronahebas, (2004). Manual de bioseguridad, Extraído el 10 de octubre del 2014 desde, <http://www.minsa.gob.pe/dgsp/observatorio/documentos/infecciones/MANUAL%20DE%20BIOSEGURIDAD.pdf>



Slideshare, (2009). Bioseguridad. Extraído el 14 de septiembre del 2014 desde, <http://es.slideshare.net/nagassh/bioseguridad-1242496>

Slideshare, (2013) Ergonomía en el levantamiento de pesos. Extraído el 8 de octubre del 2014 desde, <http://es.slideshare.net/ASOVICTRA/ergonoma-en-el-levantamiento-manual-de-cargas>

5.02 Descripción de la herramienta

Mediante el Método científico se ha observado y detectado la problemática de los empleados de la distribuidora farmacéutica Ecuadismed, que es la falta de conocimiento sobre medidas de bioseguridad por esta razón me he propuesto realizar este tema para ayudar a solucionar esta problemática implementando un manual de procesos y procedimiento sobre la medidas de bioseguridad en relación a los riesgos ocupacionales.

También se utiliza el método inductivo que va desde lo general a lo particular partiendo de la necesidad de los empleados de la distribuidora por salvaguardar su salud e incrementar el nivel de conocimiento sobre las medidas de bioseguridad, hasta lograr el adecuado conocimiento de las mismas para que así los empleados las pongan en práctica y puedan desarrollar sus actividades diarias dentro del área de trabajo.

Desarrollo de la capacitación:

- ✚ Presentación (10 minutos)
- ✚ Nombre del facilitador/a: Víctor Quisilema
- ✚ Reglas de tener en cuenta para la capacitación
 - Apagar los celulares, participar activamente sobre el tema, no masticar chicle.



- + Evaluación antes de la capacitación (determinar el nivel de conocimientos sobre el tema a tratarse).

- + Video inicio (5 minutos)

Será expuesto para la observación de los empleados y concienciar sobre la importancia que tiene la aplicación de medidas de bioseguridad.

- + Presentación en diapositivas sobre el tema a tratarse

- + **Desarrollo del tema:** Concepto y explicación sobre el significado de bioseguridad (5 minutos)

- Importancia que tienen las medidas de bioseguridad para el desempeño de las actividades diarias. (10 minutos)
- Clasificación de los riesgos que se pueden presentar según el área que desarrolle cada empleado.(10 minutos)
- Elementos básicos para la prevención de riesgos. (15 minutos)

- Presentación de técnicas de lavado de manos .(15 minutos)
- Importancia y técnicas sobre la limpieza y desinfección del área de trabajo y materiales a utilizar. (15 minutos)
- Concepto y explicación sobre los accidentes ocupacionales (10 minutos)
- Presentación de los pasos a seguir después de los accidentes que se puedan producir.(10 minutos)
- Explicación sobre la bioseguridad en el manejo de los virus que pueden presentarse dentro o fuera del área de trabajo.(15 minutos)
- Una breve explicación sobre la ergonomía en el levantamiento de pesos.(20 minutos)
- Evaluación sobre los conocimientos que obtuvieron los empleados después de la capacitación.

5.03 Propuesta



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE BIOSEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS DE LA DISTRIBUIDORA FARMACÉUTICA "ECUADISMED" EN EL SECTOR DE SAN CARLOS DEL D.M.Q.2014.

ECUADISMED CIA. LTDA.
DISTRIBUIDORA FARMACÉUTICA

Octubre del 2014

MÉTODOS DE BIOSEGURIDAD. ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE BIOSEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS EN LA DISTRIBUIDORA FARMACÉUTICA "ECUADISMED" EN EL SECTOR DE SAN CARLOS DEL D.M.Q.2014

ECUADISMED CIA. LTDA. DISTRIBUIDORA FARMACÉUTICA	Manual de Procedimientos de Medidas de Bioseguridad	Proceso: Distribuidora
		Subproceso: Medidas de Bioseguridad
Revisado por: Representante legal de la distribuidora		Fecha de elaboración:
Elaborado por: Víctor Quisilema		Fecha de aprobación:

5.03.01 Introducción

Las distribuidoras médica Ecuadismed constituyen ambientes de trabajos diferentes en donde se pueden producir enfermedades infecciosas, riesgos físicos biológicos ergonómicos y psicosociales, la particularidad del trabajo lo constituye el riesgo de contaminación directa o indirecta del personal con cada uno de los problemas que se pueden presentar según la actividad que desempeñen los empleados todo esto pone en evidencia l importancia de la bioseguridad y de contar con un manual de procesos y procedimientos donde se especifique cada una de la medidas de bioseguridad en relación a los riesgos ocupacionales que será muy importante para evitar accidentes laborales dentro del área de trabajo.



La bioseguridad en la distribuidora debe ser tomada en cuenta mediante un programa de prevención que tome en cuenta todos los aspectos del ambiente de trabajo con la participación y el compromiso tanto de los empleados como de los directivos de la empresa.

La educación continua y la concienciación de los directivos sobre la bioseguridad son fundamentales para la prevención junto con una adecuada infraestructura física y contar con los materiales y suministros necesarios para la seguridad.

Este manual de bioseguridad las medidas de bioseguridad enfocadas a la prevención de riesgos ocupacionales dentro del área de trabajo considerando diferentes aspectos en la rutina diaria que contribuya a mejorar la calidad de vida de cada uno de los empleados que laboran en la distribuidora medica Ecuadismed.

5.03.02 Antecedentes

Este manual está dirigido a los empleados y directivos que laboran en la distribuidora farmacéutica Ecuadismed, el manejo y conocimiento de las medidas de bioseguridad es de gran importancia en la actualidad ya que ayuda a la prevención de accidentes laborales al momento de realizar cada una de las actividades dentro de la misma y por ende salvaguardar la salud de cada uno de los miembros de laboran en la empresa por esto la realización y aplicación de este manual.

Es por esto que este proceso se desarrolla a través de una capacitación de actualización de conocimientos, en la que interviene el mejoramiento del impacto ambiental, que los beneficios sean superiores a los costos y la implementación de un manual de medidas de bioseguridad para tener como base fundamental y aplicarlas de manera correcta, así como la socialización de los conocimientos impartidos en la cual se beneficiaran todos los empleados de la distribuidora farmacéutica Ecuadismed.

5.03.03. Objetivo General

Proporcionar una herramienta técnica de consulta para lograr que los empleados de la distribuidora farmacéutica Ecuadismed cumpla con la medidas y procedimientos básicos de bioseguridad y se mantenga en el sistema de cálida y crecimiento.

5.03.04 Objetivo Especifico

- Establecer medidas de bioseguridad para la prevención de accidentes laborales dentro del entorno de trabajo.
- Llevar a cabo programas de educación continua.
- Concienciar a todo el personal de la distribuidora sobre los riesgos y costos que se producen al no aplicar las debidas normas de bioseguridad y lograr que todos los empleados se conviertan en agentes de cambios mejorando la calidad del ambiente disminuyendo la contaminación.

5.03.05 Alcance

Este manual debe ser puesto en práctica por todos los empleados de la distribuidora farmacéutica Ecuadismed que desarrollen las actividades diarias de trabajo que conforma este manual de procedimientos de bioseguridad.

5.03.06 Responsabilidad

La responsabilidad por el cumplimiento de este manual es la representante legal de la distribuidora farmacéutica Ecuadismed.

5.03.07 Estrategias de aplicación

- La distribuidora deberá aplicar los lineamientos que contienen este manual a las condiciones locales en la cual se necesaria para prevenir los accidentes laborales.
- Adquirir los materiales y suministros necesarios para todos los empleados de la distribuidora farmacéutica Ecuadismed.

- Conformar una comisión interna de bioseguridad con el propósito de socializar la información, aplicación, y supervisión de la aplicación de las medidas de bioseguridad.
- Capacitaciones continuas para el adecuado conocimiento de normas de bioseguridad en la que apliquen correctamente los empleados de la distribuidora.

5.03.08 Normativa

Todos los establecimientos de salud deben ajustarse a la siguiente normativa de bioseguridad:

- LEY ORGANICA DE SALUD.
Ley 67, Registro Oficial Suplemento 423 de 22 de Diciembre del 2006.
- LEY DE PREVENCION DE RIESGOS LABORALES (LPRL)
Ley 31 /1995 del 8 de noviembre.
- LEY DE PREVENCION DE RIESGOS LABORALES (LPRL)

Actualizado a la fecha 15 de noviembre del 2003 incluyendo las modificaciones introducidas por las siguientes normas:

Ley 50/ 1998

Ley 39/1999

Ley 54/ 2003

Decreto Legislativo 5/200

- LEY DEL MINISTERIO DE SALUD DE LA REUBLICA DEL ECUADOR
LITERAL (I), ART. 23.

5.03.10 Definición de bioseguridad

Conjunto de medidas preventivas que tienen como objetivo proteger la salud y la seguridad del personal, de los pacientes y de la comunidad frente a diferentes riesgos producidos por agentes biológicos, físicos, químicos y mecánicos. Scielo, (2003).

La bioseguridad se realiza en conjunto, los empleados de la distribuidora que deben cumplir con las medidas de bioseguridad, los directivos que deben hacerlas cumplir y la administración que debe dar las facilidades para que estas medidas se cumplan. Scielo, (2003).

5.03.11 Evaluación y clasificación de riesgos

Lo indispensable de la práctica de bioseguridad es la evaluación de riesgos, aunque existen muchas formas para evaluar los riesgos del comportamiento de un procedimiento. Estas evaluaciones deben ser realizadas por las personas que mejor conozcan las características de los organismos con los que se va a trabajar.

El director de la comisión de bioseguridad es el responsable de que se realicen las evaluaciones de riesgo más apropiadas. Con el propósito de que el personal disponga del equipo y de los medios necesarios para realizar el trabajo diario en la distribuidora.

Evaluación de riesgos

Para llevar a cabo la evaluación de riesgo hay que tomar en cuenta lo siguiente:

- La patogenicidad del agente
- El resultado de la exposición.
- La vía natural de infección.
- La actividad prevista en la distribuidora.

La evaluación de riesgos es un proceso continuo en la que debe efectuarse siempre que exista un cambio de tareas, metodologías, equipos, etc.

Clasificación del riesgo

Para clasificar los riesgos en el interior de la distribuidora se tomarán en cuenta los siguientes agentes: físicos, químicos, ergonómicos y psicosociales, mecánicos y del entorno de acuerdo al trabajo en el que desempeñan cada uno de los empleados.

Slideshare, (2009).

Agentes físicos: como la iluminación, temperatura extrema y radiaciones ionizantes como el suelo y el agua.

Agentes químicos: como el polvo, vapores y gases.

Agentes biológicos: como virus, bacterias, hongos, parásitos y microorganismo aerobio (que se presentan en los alimentos y el agua).

Agentes ergonómicos que son posturas, esfuerzos, movimientos repetitivos, manipulación de cargas y ritmo de trabajo.

Agentes psicosociales: que son aquellos que tienen que ver con el contenido de las tareas encomendadas, las relaciones humanas, carga del trabajo mental etc.

Asociados al entorno: pasillos y superficies de tránsito, escaleras o desniveles, espacios de trabajo, medios de escape, señalización, presión, ruido, vibraciones, calor, frío, ventilación, iluminación, climatización, corrientes de aire, etc.

Agentes mecánicos: Máquinas y equipos, herramientas manuales, manipulación de objetos y materiales.

Agentes eléctricos: instalaciones eléctricas, aparatos sometidos a presión, incendios y explosiones.

5.03.12 Elementos básicos de bioseguridad para prevención de riesgo biológico.

5.03.12.01 Barreras Primarias:

Las barreras primarias estas compuestas por los elementos de protección de uso personal como una base indispensable para el control de riesgos, salvaguardando la salud de todos los empleados y evitando todo riesgo físico, psicológico y la transmisión de enfermedades. Pronahebas, (2004).

Entre esta se encontramos

- Mascarillas
- Guantes
- Uso de delantales protectores
- Calzado de tipo cerrado

5.03.12.02 Barreras Secundarias

El diseño y la infraestructura de las áreas de trabajo de la distribuidora medica también contribuyen a la protección de todos los empleados que laboran en la misma, y además proporcionan una barrera para proteger a las personas que se encuentran fuera de agentes infecciosos y a las personas externas que acuden a la distribuidora a la adquisición de medicamentos. Dentro de los elementos básicos de infraestructura están:

- Puertas adecuadas para el control de ingreso de los trabajadores y de las personas externas.
- Lavabos de manos exclusivos para cada área en la que laboran los empleados.
- El diseño de cada área debe ser sencillo para que su limpieza sea fácil.

- Los muebles que dispone la distribuidora deben tener la capacidad de soportar toda clase de cargas y usos previstos así como de una altura adecuada.
- Las sillas y otros muebles que se utilizan para desempeñar las actividades diarias deben ser de un material fácil de limpiar para evitar la contaminación.
- La iluminación debe ser de acuerdo a la actividad que desempeñen los trabajadores evitando los reflejos y brillo que puede molestar a los empleados y puede afectar a los medicamentos debido a la intensidad de la luz.
- Se debe tener un buen sistema de ventilación que ofrezca el aire suficiente hacia el interior, en cada una de las áreas de la distribuidora.
- El lugar para el consumo de comidas se dispondrá fuera de la zona del área de trabajo.

5.03.13 Equipo de protección personal y precauciones de bioseguridad.

5.03.13.01 Equipos de protección

Entre esta tenemos:

Mascarillas: con esta medida se previene la exposición de mucosas de boca y nariz.

Guantes: Usar guantes limpios descartables:

- En el manejo de fluidos corporales como: sangre, orina, semen, líquido amniótico, vómitos, heces, objetos contaminados.
- Usar ante la presencia de heridas y para limpieza de objetos y áreas físicas.

Uso de delantales protectores:

Están indicados en todo procedimiento donde haya una exposición a líquidos de precaución universal.

Calzado de tipo cerrado: evita la posibilidad de impacto y salpicaduras de agentes infecciosos.

5.03.13.02 Precauciones

Entre estas precauciones tenemos como principal el:

Lavado de las manos

Es la forma más eficaz para disminuir la desimanación de microorganismos infecciosos, se debe realizar en los siguientes casos:

- Lavar las manos Antes y después de realizar las actividades diarias.
- Lavar inmediatamente las manos en caso de contaminación con sangre o fluidos corporales.
- Antes y después de manipular cualquier tipo de heridas.

- Después de manipular objetos sucios o contaminados.
- Lavarse las manos antes de colocarse guantes y seguidamente mente después de retirarlos.

Remoción mecánica de microorganismos

Es el lavado de manos con jabón corriente o detergente (barra, gránulos o líquidos), dejando los microorganismos en suspensión permitiendo así removerlos.

Cuando se emplea jabón en barra se establece lo siguiente:

- Se debe mantener en soportes que permitan drenar el agua; evitando con esto la humedad y la proliferación de los microorganismos.
- Se debe enjuagar la barra de jabón una vez utilizada.
- Una vez terminado el lavado de las manos es importante secar con una toalla, preferiblemente que sean desechables.

Por remoción química de microorganismos

Es el lavado de manos con soluciones antisépticas, logrando destruir o inhibir el crecimiento de microorganismos. Se indica en el lavado de manos rutinario para procedimientos invasivos y lavado quirúrgico de las manos.

5.03.14 Técnicas de bioseguridad

5.03.14.01 Técnica para el lavado de manos de rutina.

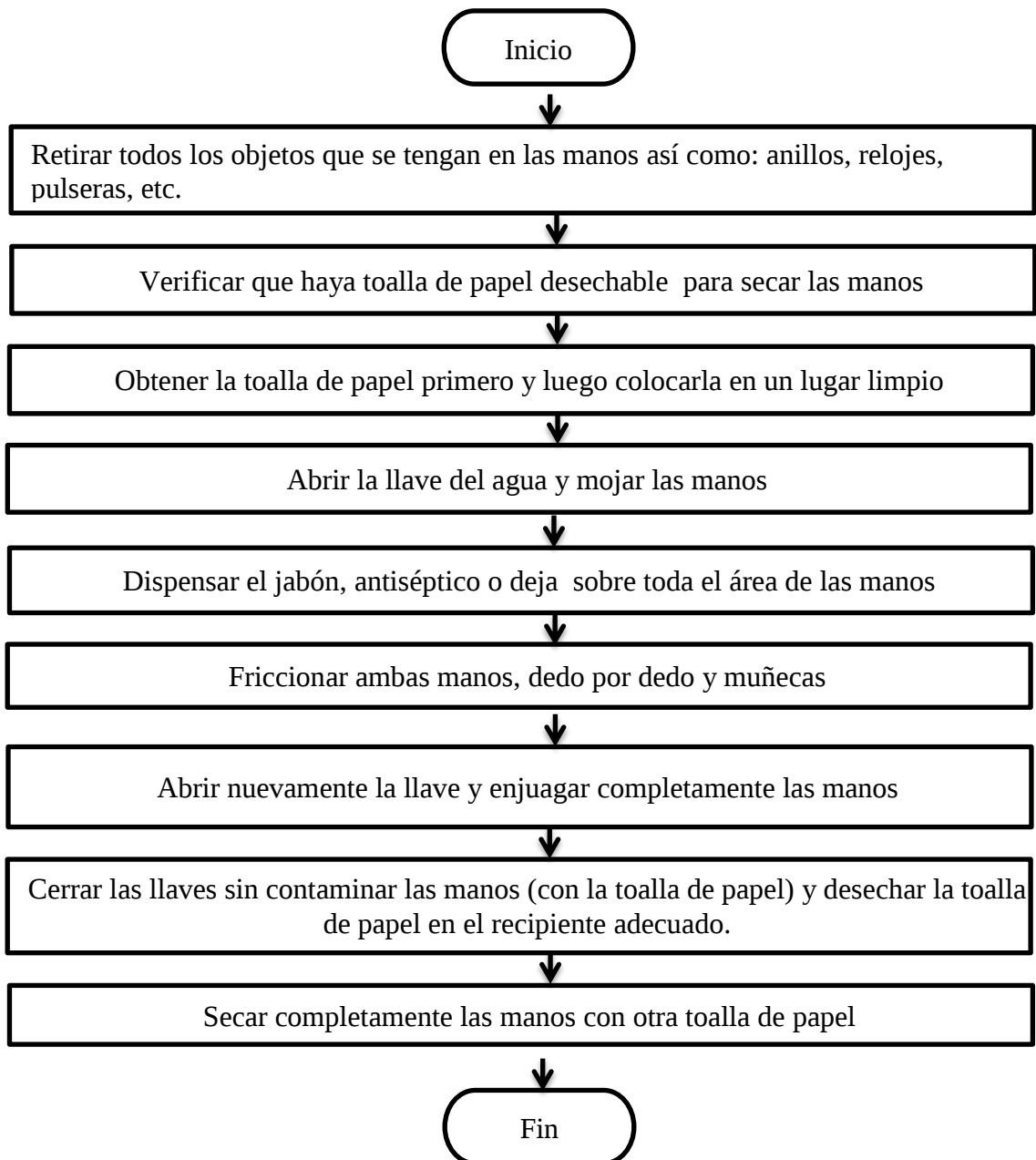
Tiempo aproximado de procedimiento 10 a 15 segundos si las manos están visiblemente sucias se requiere más tiempo.



Figuras 1 Asepsia de manos

http://biopromocionsalud.blogspot.com/2012/01/bioseguridad_21.html

FLUJOGRAMA DEL LAVADO DE MANOS RUTINARIO



5.03.14.02 Técnica de limpieza y desinfección

La limpieza y desinfección constituyen los elementos primarios más eficaces para romper la cadena epidemiológica de infección.

Para comprender esta relevancia es preciso comprender como se desarrolla y cuáles son sus determinantes.

5.03.14.03 Normas de limpieza

- Siempre la limpieza ira acompañada de la desinfección y nunca tratar de evitar alguna de estas.
- No se debe levantar el polvo al limpiar.
- Todo el personal de la distribuidora debe colaborar con la limpieza

5.03.15 Accidente ocupacional

Los trabajadores de la salud no están libres de tener algún tipo de accidentes ocupacionales aun cuando conozcan sobre aplicación de las normas universales de bioseguridad. Por esta razón, deben establecerse planes para hacer frente a las situaciones en las que el trabajador se encuentra afectado sea por una lesión o entre en contacto con sangre dentro de área de trabajo.

Entonces, accidente laboral se define como con un riesgo para la infección con el VIH el VHB y otros patógenos, el cual que se presenta cuando el trabajador sufre un trauma corto punzante (con aguja, bisturí, vidrio, etc.) o tiene exposición de sus mucosas o de su piel con algún tipo de patogenia.

5.03.16 Bioseguridad en el manejo de virus

Manejo de la exposición a virus que los trabajadores pueden contraer dentro o fuera de la institución:

Virus de inmunodeficiencia humana (VIH)

Se debe brindar al trabajador expuesto o que haya tenido el virus:

- Consejería.
- Incrementar precauciones de bioseguridad en sus labores diarias.
- No donar sangre, ni tejidos u órganos.
- No compartir agujas.
- Evitar embarazos.
- No compartir artículos personales como (rasuradoras, cepillos de dientes y otros, etc.)

Virus de la hepatitis B. (VHB)

Se debe brindar al trabajador expuesto o que haya tenido el virus:

- Se recomienda aplicar Gammaglobulina Hiperinmune (24-48 horas post-exposición)
- Aplicar primera dosis de la vacuna contra hepatitis B y la segunda y tercera dosis a los 30 y 90 días de la primera dosis.

Cuando trabajador expuesto no está vacunado.

- Administrar esquema completo de vacunación contra hepatitis.

5.03.17 Ergonomía en el levantamiento de pesos

5.03.17.01 Consecuencias de la sobrecarga muscular en las actividades diarias

El grado de carga física que experimenta un trabajador en el curso de un trabajo muscular tiene que ver con el tamaño de la masa muscular que interviene, del tipo de contracciones musculares (estáticas o dinámicas), y de la intensidad de las contracciones y de las características individuales. Slideshare, (2013)

Si la carga muscular es demasiado elevada, se producirá fatiga, y la sobrecarga prolongada puede ocasionar daños físicos en forma de enfermedades profesionales o relacionadas con el trabajo.

La manipulación manual de materiales tiene que ver con las tareas de: levantar, transportar, empujar o tirar de diversas cargas externas. La mayoría de problemas se produce en la zona lumbar, debido al no realizar una correcta manipulación de cargas.

5.03.17.02 Técnicas para el transporte

Manipulación de las cargas

- Es la manipulación de cargas en la que interviene el esfuerzo humano, tanto de forma directa (levantamiento, colocación), como indirecta (empuje, tracción, desplazamiento).
- También es manipulación manual de transportar o mantener la carga alzada, incluye la sujeción con las manos y con otras partes del cuerpo, como la espalda, y lanzar la carga de una persona a otra.

5.03.18 Métodos para levantar una carga

✚ Para levantar una carga se pueden seguir los siguientes 7 pasos:

1. Planificar el levantamiento

Seguir las indicaciones que aparezcan en el embalaje acerca de los posibles riesgos de la carga, ya que pueden ser algún tipo de, material corrosivo, o de un cuidado importante etc.



Figuras 2 Seguir las indicaciones que aparezcan en el embalaje
<http://www.simbolocalidad.com/blog/simbolos-de-manipulacion-iso-7801999>

Si no aparecen indicaciones en el embalaje de la caja, observar bien la carga, prestando mucha atención en su forma, tamaño, posible peso, lados especiales de agarre, posibles puntos peligrosos, etc.

2. Colocar los pies

Separar los pies para proporcionar una postura estable y equilibrada para el levantamiento y separarlos a una distancia aproximada de 50 centímetros



Figuras 3 Colocación de pies

<http://www.siafa.com.ar/notas/nota157/manipu.htm>



Figuras 4 Separar los pies

<http://www.siafa.com.ar/notas/nota157/manipu.htm>

3. Adoptar la postura de levantamiento

- Doblar las piernas, cadera y rodillas manteniendo la espalda derecha, y sin flexionar demasiado las rodillas.



Figuras 5 Adaptación de postura

[http://riesgoslaborales.feteugt-](http://riesgoslaborales.feteugt-sma.es/p_preventivo/riesgos_laborales/riesgos_laborales_3-9.htm)

[sma.es/p_preventivo/riesgos_laborales/riesgos_laborales_3-9.htm](http://riesgoslaborales.feteugt-sma.es/p_preventivo/riesgos_laborales/riesgos_laborales_3-9.htm)

4. Levantamiento suave

Levantarse suavemente, con ayuda de las piernas, manteniendo la espalda derecha.



Figuras 6 Levantamiento de carga

<http://www.siafa.com.ar/notas/nota157/manipu.htm>

5. Evitar giros

No realizar giros durante el levantamiento de la carga, es mejor mover los pies para colocarse en la posición adecuada.



Figuras 7 Evitar giros durante el levantamiento de cargas

<http://www.valencia.edu/cgt/prevencion/CARGAMAN.htm>

6. Carga pesada al cuerpo

Mantener la carga pegada al cuerpo durante todo el levantamiento.



Figuras 8 Carga pesada al cuerpo

<http://www.siafa.com.ar/notas/nota157/manipu.htm>

7. Depositar la carga

Llevar la carga según el procedimiento establecido y por siguiente depositar la carga y después ajustarla si es necesario para una mejor estabilidad de la carga.



Figuras 9 Depósito de la carga

<http://www.monografias.com/trabajos43/manipulacion-cargas/manipulacioncargas2.shtml>

5.03.19 Normas para el transporte manual de cargas

Para determinar si es necesario realizar las actividades de trabajo con una o más personas, se deben en cuenta las siguientes condiciones:

- El tamaño de la carga que se va a transportar.
- La forma de la carga que presente si esta es regular o irregular, el peso y de la misma manera el volumen.
- El desplazamiento a recorrer con la carga.
- La altura a que se deberá levantar la carga.

Según las condiciones que se verifique en la carga, se procederá a determinar si la carga se transporta de manera individual o en equipo.

Si es de manejo individual:

La persona a realizar la actividad se colocará a un extremo de la carga y procederá a levantarla según método de levantamiento de cargas ya establecido.

✚ Si el manejo es en equipo:

Lo indispensable es repartir la carga de una manera más uniforme entre los que van a intervenir en el manejo de la carga. Para ello, se deben considerar los siguientes factores:

- ✚ Las personas que inter vienen deben ser de estatura similar.
- ✚ Efectuar los movimientos según la orden que dé el jefe del grupo.
- ✚ Colocar la carga en el lugar asignado.



Figuras 10 Manejo en equipo

<http://norma-ohsas18001.blogspot.com/2014/04/manipulacion-de-cargas.html>

5.03.20 MEDIDAS GENERALES DE BIOSEGURIDAD

5.03.20.01 Relacionadas con la Gestión

- ✚ Todas las instituciones de salud deben tener un Plan de Bioseguridad, donde especifiquen cada una de las precauciones de seguridad y las reglas a seguir en cada una de las actividades que realizan los trabajadores de salud.
- ✚ Deberá de supervisarse y evaluarse la aplicación de las Normas de Bioseguridad, cada vez que estimen necesario los directivos de la distribuidora médica.
- ✚ Las Normas de Bioseguridad establecidas deben estar colocadas en lugares adecuados de fácil acceso para consulta y revisión continua por parte de la comisión médica o directivos de la distribuidora.
- ✚ Corresponde a la comisión de Bioseguridad local la adecuada identificación de las áreas de riesgo y verificar las mejoras realizadas en forma permanente.

- ✚ Con el fin de garantizar una limpieza efectiva y completa de toda la distribuidora, se establece un programa coordinado en diferentes áreas tales como:

Áreas de administración: Pisos y pasillos, puertas, ventanas y cielo raso, materiales y Equipos (refrigeradoras, congeladores, etc.) Servicios sanitarios, bancos y mesas de trabajo, cristalería, lavamanos, recipientes y equipo para la eliminación de desechos, utensilios de limpieza.

5.03.20.02 Relacionados con la Infraestructura

- ✚ La distribuidora deberá contar con la señalización adecuada relacionada con los riesgos las cuales incluyen señales biológicas, de obligación, localización, prohibición, precaución y seguridad.
- ✚ La distribuidora debe mantenerse siempre limpia y aseada, en donde esta limpieza debe comenzar en las áreas de menor riesgo de contaminación y de la misma manera para culminar en áreas de mayor riesgo.
- ✚ Además es conveniente que las tareas de limpieza se realicen en horarios que no interrumpan con el trabajo de los empleados.

- ✚ Durante la limpieza del piso es recomendable barrer en seco y al finalizar, pasar un trapeador humedecido con desinfectante o detergente, la dilución de estos será de acuerdo a las áreas que tengan mayor probabilidad de contaminación.
- ✚ Las paredes, cielorrasos y pisos serán lisos, fáciles de limpiar, impermeables a los líquidos y resistentes a los productos químicos y desinfectantes normalmente utilizados en la limpieza de estos.
- ✚ La iluminación será de acuerdo a la actividad a desarrollar. Se evitarán los reflejos y brillos molestos.
- ✚ Para facilitar la limpieza y realizarla de una manera adecuada debe quedar un espacio entre mesas, armarios y otros muebles, así como debajo de los mismos.
- ✚ Los sistemas de seguridad deben comprender medios de protección tales como alarma contra incendios, extintor etc.

5.03.20 .03 Relacionados con el Personal

- ✚ El personal de la distribuidora utilizará mandil de manga larga y de un material resistente.
- ✚ El mandil no debe usarse fuera de la distribuidora.
- ✚ El mandil no se guardará junto a la ropa de calle.
- ✚ El personal debe utilizar guantes desechables para todas las actividades que obliguen el contacto con material infeccioso.
- ✚ El personal deberá lavarse las manos después del manejo de objetos infecciosos.
- ✚ No se permite comer, beber o fumar dentro de la distribuidora, ni cercenada a ella.
- ✚ El personal no debe conservar y mucho menos guardar alimentos en las áreas de trabajo.
- ✚ El personal no debe aplicarse cosméticos así como (maquillaje geles etc.)

- ✚ Se deberá utilizar calzado cerrado con el fin de evitar salpicaduras de agentes infecciosos.
- ✚ El personal está obligado a mantener una actitud responsable en la aplicación de medidas de bioseguridad, de no ser así se deberá aplicar las sanciones disciplinarias correspondientes.
- ✚ El personal deberá informar cualquier problema o exposición que se produzca con material infeccioso que ocurra dentro de las áreas de trabajo.
- ✚ No entrar sin autorización en ninguna área de la distribuidora en cuyo lugar se encuentre la figura de una señal de acceso restringido.
- ✚ El personal debe recibir la capacitación necesaria sobre el uso de medidas de bioseguridad y uso de los equipo de trabajo.
- ✚ El personal deberá utilizar de manera correcta los medios de protección necesarios para realizar las actividades diarias.

5.03.20.04 Relacionados con la Limpieza y Desinfección

- ✚ Los pasillos deben estar libres, sin la acumulación de obstáculos como cajas o algún mueble o enser que interfiera con el paso, además esto propician la aparición de insectos y roedores y dificultan la limpieza del área.
- ✚ No comer, ni arrojar desperdicios de alimentos o basura en el área de la distribuidora y sus alrededores.
- ✚ Mantener las puertas y ventanas cerradas, para así evitar la entrada de polvo e insectos.
- ✚ Los trabajadores deben aplicar hábitos de higiene personal y lavar los mandiles diariamente para realizar las actividades diarias establecidas.
- ✚ Se deben realizar fumigaciones continuas, por lo menos una vez cada 6 meses para mantener la limpieza de la distribuidora libre de insectos y libre de algún agente infeccioso.
- ✚ La basura que se produjo en la jornada debe colocarse en bolsas plásticas bien cerradas y luego eliminarlas al final de la jornada de trabajo.



5.03.20.05 Relacionados con Revisión Médica

- ✚ Todo el personal de la distribuidora deberá ser sometido a un examen médico completo, que debe comprender una historia clínica detallada al momento de su incorporación a la institución.

- ✚ Es recomendable que el personal sea sometido a un examen médico una vez al año.

GLOSARIO DE TERMINOS

Inhalación: proceso por el cual entra aire, específicamente el oxígeno desde un medio exterior hacia el interior de un organismo (pulmones).

Exposición: es entrar en contacto con un químico en su fuente o el químico puede moverse de la fuente a un lugar donde usted puede entrar en contacto con el mismo.

Impermeable: que no deja pasar el agua ni a cualquier otro fluido.

Corrosión

Desgaste progresivo de una superficie por rozamiento o por una reacción química.

Infección

Transmisión de una enfermedad por contacto con el germen o virus que la causa.

Ingestión: es la introducción del alimento al aparato digestivo, y se realiza a través de la boca. Para conseguir el alimento existen diversas clases o tipos de nutrición.

Estabilidad: propiedad de un cuerpo de mantenerse en equilibrio estable o de volver a dicho estado tras sufrir una perturbación.

Agente infeccioso: son los factores más directamente relacionados con las enfermedades (enfermedades infecciosas), donde la causa y el efecto es más evidente.

Descartables: que puede o que debe ser excluido, separado.

Precaución universal: conjunto de técnicas y procedimientos destinados a proteger al personal que conforma el equipo de salud de la posible infección con ciertos agentes, principalmente Virus de la Inmunodeficiencia Humana, Virus de la Hepatitis B, Virus de la Hepatitis C, entre otros, durante las actividades de atención a pacientes o durante el trabajo con sus fluidos o tejidos corporales.

Desimanación: es un cuerpo o dispositivo con un magnetismo significativo, de forma que tiende a juntarse con otros imanes o metales ferromagnéticos.

Fluidos corporales: on aquellas sustancias que pueden fluir o que se producen en el interior de los seres vivos, ya pueden ser líquidos o gases, incluso los sólidos finamente pulverizados.

Microorganismos: es un ser vivo que solo puede visualizarse con el microscopio.

Suspensión: detención o interrupción del desarrollo de una acción durante un tiempo o indefinidamente.

Remoción: extracción, eliminación, separación, acción o efecto de remover o removerse.

Procedimientos no invasivos: los procedimientos no invasivos no involucran instrumentos que rompen la piel o que penetran físicamente en el cuerpo.

Proliferación: reproducción o multiplicación de algún organismo vivo, especialmente de las células.

Incremento de la cantidad o el número de algo de forma rápida.

Inhibir: impedir o reprimir el ejercicio de facultades o hábitos.

Cadena epidemiológica: es el resultado de la interacción entre un agente, la vía de transmisión y el huésped, donde el medio ambiente tiene una influencia más o menos importante.

Esterilización: privación de la facultad de reproducción natural a una persona o un animal.

Amplio espectro: poder que posee un medicamento para eliminar una amplia variedad de bacterias, ya sean bacterias Gram Positivas, bacterias Gram negativas, anaerobios, etc.

Toxicidad: es la capacidad de cualquier sustancia química de producir efectos perjudiciales sobre un ser vivo, al entrar en contacto con él.

Solubilidad: capacidad de una sustancia o un cuerpo para disolverse al mezclarse con un líquido.

Estabilidad: propiedad de un cuerpo de mantenerse en equilibrio estable o de volver a dicho estado tras sufrir una perturbación.

Solución salina: el suero fisiológico es una disolución acuosa de sustancias compatibles con los organismos vivos.

Serología: es el estudio que permite comprobar la presencia de anticuerpos en sangre.

Seroconversión: producción de anticuerpos específicos frente a un microorganismo, detectables en el suero, durante el curso de una infección o en respuesta a una inmunización.

Gammaglobulina: proteína del suero sanguíneo que es portadora de los anticuerpos y desempeña un papel fundamental en el sistema inmunológico.

Susceptible: que tiene las condiciones necesarias para que suceda o se realice aquello que se indica

Tracción: acción de tender a mover una cosa hacia el punto de donde procede el esfuerzo.

Sustancia corrosiva: es una sustancia que puede destruir o dañar irreversiblemente otra superficie o sustancia con la cual entra en contacto.

ANEXOS N°1

PICTOGRAMAS DE SEGURIDAD

DISPOSITIVOS CONTRA INCENDIOS



PARA SEÑALAR LA OBLIGACION DE UNA ACCION O EQUIPO





SEÑALES DE PROHIBICIÓN



SEÑALES DE ADVERTENCIA Y PRECAUCIÓN



SEÑALES PARA SEGURIDAD Y VIAS DE EVACUACIÓN



CAPITULO VI

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

6.01 RECURSOS

Para obtener los datos de la problemática que se presenta en la distribuidora farmacéutica Ecuadismed, sobre la falta de conocimiento de medidas de bioseguridad y aplicación de estas medidas la cual esta problemática afecta a los empleados de la distribuidora al momento de realizar sus actividades diarias, en la cual para poder recopilar toda esta información se ha acudido a las siguiente fuentes como:

Tabla 10 Recursos

1. Recursos Humanos Técnicos:		
1.1.		Estudiante del ITSCO efectuando el presente Proyecto(Víctor Quisilema)
1.2.		Tutor asignado por el ITSCO para acompañamiento técnico en la elaboración del Proyecto.
2. Recursos Humanos relacionados con la distribuidora		
2.1.		Representante legal de la distribuidora médica (Nancy Berronez)
2.2.		Empleados de la distribuidora medica

3. Recursos Materiales		
	3.1.	Materiales de oficina: carpetas, lápices, esferos, borradores, libretas de apuntes, hojas de papel bond, tinta de impresora, marcadores.
	3.2.	Materiales para CAPACITACIÓN EN LA DISTRIBUIDORA: papelógrafos, marcadores.
4. Recursos de Logística en General:		
	4.1.	Por Transporte: transporte público y privado para desplazarse hacia y desde la distribuidora ubicada en la dirección SAN CARLOS. PEDRO DE ALVARADO N59-124 Y ANGEL LUDEÑA.
	4.2.	Por fotocopias e impresiones.
Elaborado por: Víctor Quisilema		

6.02 Presupuesto

Se determina el costo de especialistas o el costo de las actividades a realizar.

Tabla 11 Presupuesto

Gastos autofinanciados del investigador

MATERIALES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	TOTAL
carpetas	2	\$ 0,50	\$ 1,00
lápices	8	\$ 0,25	\$ 2,00
esferos	2	\$ 0,30	\$ 0,60
borradores	8	\$ 0,20	\$ 1,60
Libreta de apuntes	1	\$ 0,60	\$ 0,60
resmas de papel bond	3	\$4,00	\$12 ,00
marcadores	3	\$ 0,60	\$ 1,80
papelógrafos	10	\$ 0,20	\$ 2,00
fotocopias	60	\$ 0,02	\$ 1,20
Impresiones a color	500	\$ 0,10	\$ 50,00
Impresiones blanco y negro	1500	\$0.05	\$ 50,00
Internet	3 meses	\$ 28,70	\$ 86,10
Viáticos y transporte	--	--	\$ 40,00
Documentos de información	--	--	\$10,00
Procedimiento de tesis	--	\$ 720	\$ 720
SUBTOTAL			1038,30

Aportaciones de usuarios del proyecto

MÉTODOS DE BIOSEGURIDAD. ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE BIOSEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS EN LA DISTRIBUIDORA FARMACÉUTICA "ECUADISMED" EN EL SECTOR DE SAN CARLOS DEL D.M.Q.2014.



MATERIALES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	TOTAL
Sueldo y salario del capacitador	2 horas	100 (hora)	\$200,00
Área para la capacitación	--	--	--
SUBTOTAL			\$200,00
SUBTOTAL APORTACIONES DEL INVESTIGADOR + SUBTOTAL APORTACIONES USUARIOS DEL PROYECTO			1238.30
Elaborado por: Víctor Quisilema			

6.03 Cronograma

Se determina todas las actividades que se plantea en el proyecto y cada actividad con que tiempo.

Tabla 12 Cronograma

Año 2014		Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre			
Meses																									
Actividades		S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4
1	Elaboración del documento del Plan de Proyecto de Grado.	✓	✓																						
2	Aprobación del Plan de Proyecto de Grado por autoridades del ITSCO y designación de Tutor.			✓																					
3	Elaboración de la Sección ANTECEDE NTES: Introducción General al Tema + Contexto				✓	✓																			
4	Elaboración de la Sección ANTECEDE NTES: Justificación				✓	✓																			
5	Elaboración de la Sección ANTECEDE NTES: Definición del Problema Central (Matriz T)					✓	✓																		

Actividades		Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre		
6	Elaboración de la Sección ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS: Mapeo de Involucrados.					✓	✓												
7	Elaboración de la Sección ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS: Matriz de Análisis de Involucrados.						✓	✓											
8	Elaboración de la Sección PROBLEMAS Y OBJETIVOS: Árbol de Problemas.							✓	✓										
9	Elaboración de la Sección PROBLEMAS Y OBJETIVOS: Árbol de Objetivos.							✓	✓										
10	Elaboración de la Sección BIBLIOGRAFÍA.	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
11	Elaboración de la Sección ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS: Matriz de Análisis de Alternativas.							✓	✓										
12	Elaboración de la Sección ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS: Matriz de Análisis de Impacto de los Objetivos.							✓	✓										
13	Elaboración de la Sección ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS: Diagrama de Estrategias.								✓	✓									

[illegible]

MÉTODOS DE BIOSEGURIDAD. ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE BIOSEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS EN LA DISTRIBUIDORA FARMACÉUTICA “ECUADISMED” EN EL SECTOR DE SAN CARLOS DEL D.M.Q.2014.

CAPITULO VII

7.01 Conclusiones

Después analizar la falta de conocimiento y al mismo tiempo la falta aplicación de medidas de bioseguridad se estableció las estrategias para mejorar el nivel de conocimiento de los empleados de la distribuidora sobre las medidas de bioseguridad en la cual se concientiza tanto a los empleados y los directivos de la distribuidora a desarrollar un adecuado conocimiento y aplicación de estas medidas de bioseguridad.

El trabajo en la distribuidora implica riesgos en un sentido moderado para todos los trabajadores que laboran, debido a esto la distribuidora y por ende todas las instituciones que pertenecen a la salud o instituciones que no encuentren inmersas entre estas, el concepto de bioseguridad es de suma importancia y además debe formar parte de la vida diaria de cada persona ya que las medidas de bioseguridad son un eje primordial para salvaguardar la salud de la personas protegiendo su integridad física y emocional.



Luego de la aplicación de del instrumento de recolección de datos antes de la capacitación sobre el manual de medidas de bioseguridad se evidenció que el personal de la distribuidora farmacéutica “Ecuadismed “del sector de San Carlos conocía poco sobre las medidas de bioseguridad para realizar sus actividades dentro del área de trabajo.

También se evidencio que luego de aplicar el instrumento de recolección de datos después de la capacitación que el personal de la distribuidora aumento su nivel de conocimiento sobre las medidas de bioseguridad impartidas.

De esta manera se responde al objetivo que dice: “personal socializado con las medidas de bioseguridad” para que los empleados puedan tener precauciones y conocimientos adecuados y así salvaguardas su salud aplicando de una manera correcta estas medidas.

7.02 Recomendaciones

Capacitar a los empleados de la distribuidora farmacéutica constantemente en lo que se refiere medidas de bioseguridad y accidentes ocupacionales, y de esta manera evitar que se produzcan los accidentes laborales con frecuencia.

Trabajar con los empleados de la distribuidora con el objetivo de interiorizar la idea de que no solo tengan conocimientos sobre las medidas de bioseguridad sino que de la misma manera lo apliquen.

Es necesario hacer evaluaciones frecuentes para así poder determinar y supervisar que los empleados además de haber adquirido estos conocimientos lo apliquen de una manera correcta.

También se recomienda realizar con frecuencia una de las prevenciones más importantes de bioseguridad como es el lavado de manos.

Promover un empoderamiento institucional sobre el tema tratado para que los directivos de la distribuidora estén más involucrados ya que la salud de sus empleados es primordial y estos proporcionan un gran porcentaje de crecimiento de la empresa porque así se evitan deserciones laborales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Temas de derechos, (2012). Riesgos Ocupacionales y accidentes de trabajo. Extraído el 17 de septiembre del 2014, desde <http://temasdederecho.com/2012/06/04/el-riesgo-ocupacional-accidente-de-trabajo-y-enfermedad-ocupacional/>

Univalle, (2005). Riesgos ocupacionales. Extraído el 17 de septiembre del 2014 desde, <http://saludocupacional.univalle.edu.co/factoresderiesgoocupacionales.m>

Scielo, (2003). Conceptos de bioseguridad. Extraído el 15 de septiembre del 2014 desde, http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S0001-63652003000300016&script=sci_arttext

Conicyt, (2008). Manual de Normas de Bioseguridad Segunda Edición. Extraído el 14 de agosto del 2014 desde, <http://www.conicyt.cl/pia/files/2014/09/Manual-Bioseguridad.pdf>.

Pronahebas, (2004). Manual de bioseguridad, Extraído el 10 de octubre del 2014 desde, <http://www.minsa.gob.pe/dgsp/observatorio/documentos/infecciones/MANUAL%20DE%20BIOSEGURIDAD.pdf>



Slideshare, (2013) Ergonomía en el levantamiento de pesos. Extraído el 8 de octubre del 2014 desde, <http://es.slideshare.net/ASOVICTRA/ergonoma-en-el-levantamiento-manual-de-cargas>.

Noriega. P, (2010). Aplicación de medidas de bioseguridad por el personal de limpieza. Tesis publicada Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.

Moreno. L, (2013) Medidas de bioseguridad que se aplica en el personal de enfermería. Tesis de licenciatura publicada universidad estatal península de Santa Elena, La libertad, Ecuador.



ALEXOS



Anexos 1

Encuesta antes de la socialización del manual

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

ENCUESTA

FECHA:

ENCUESTA N°

Experiencia Laboral:

6 meses - 1 año	
2 años – 5 años	
6 años a 10 años	

NIVEL DE CONOCIMIENTO DE MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD

1. Tiene usted conocimientos acerca de las medidas de bioseguridad

SI	
ALGUNOS	
NO	

2. Conoce usted acerca de algún tipo barreras de protección personal.

SI ☐

ALGUNAS ☐

NO ☐

Nombre algunas barreras de protección

.....
.....
.....
.....
.....

3. Tiene usted a su disposición elementos de protección personal

SI ☐

ALGUNOS ☐

NO ☐

4. Conoce usted acerca del procedimiento correcto para el lavado de manos?

SI ☐ NO ☐

Mencione el
procedimiento.....
.....
.....

5. Conoce usted acerca de las normas de limpieza

SI ☐

ALGUNAS ☐

NO ☐

6. Sabe acerca de los accidentes ocupacionales y los virus que se presentan?

SI ☐

NO ☐

Mencione que virus se

presentan.....

.....

.....

.....

.....

7. A escuchado usted sobre el término ergonomía en el levantamiento de cargas

SI ☐

NO ☐

8. Conoce usted el procedimiento correcto en el levantamiento de cargas

SI ☐

NO ☐

Anexos 2

Análisis e interpretación de resultados antes de la encuesta sociabilización del manual con una capacitación

Pregunta 1

1. Tienen usted conocimientos acerca de las medidas de bioseguridad

Tabla 13

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
SI	0	0%
NO	5	62%
ALGUNAS	3	38%
TOTAL	8	100%

Figuras 11



Analisis

Se determino que el 62 % de los trabajadores no tienen conocimientos previos sobre lo que son las medidas de bioseguridad mientras que el 38% de los trabajadores constan con algunos conocimientos por lo que es importante generar un nivel de conocimientos sobre las medidas al todo el personal.

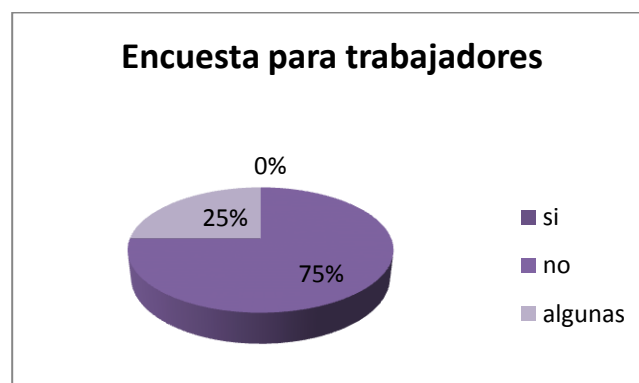
Prregunta 2

2. Conoce usted acerca de algún tipo barreras de protección personal.

Tabla 14

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
SI	0	0%
NO	6	75%
ALGUNAS	2	25%
TOTAL	8	100%

Figuras 12



Análisis

Se determinó que el 75% de los trabajadores no tienen conocimiento sobre las barreras de protección personal mientras que el 25% del mismo consta de algún conocimiento por lo que es evidente que es necesario impartir conocimientos sobre estas barreras de suma importancia.

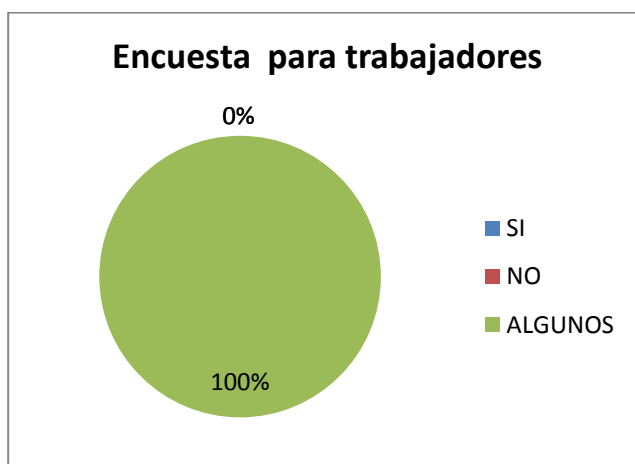
Pregunta 3

3. Tiene usted a su disposición elementos de protección personal

Tabla 15

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
SI	0	0%
NO	0	0%
ALGUNAS	8	100%
TOTAL	8	100%

Figuras 13



Análisis

Se determinó que el 100% de los trabajadores afirman que tienen algunos elementos de protección por lo que se evidencia que el personal no cuenta en su totalidad con todos los elementos para realizar sus actividades diarias.

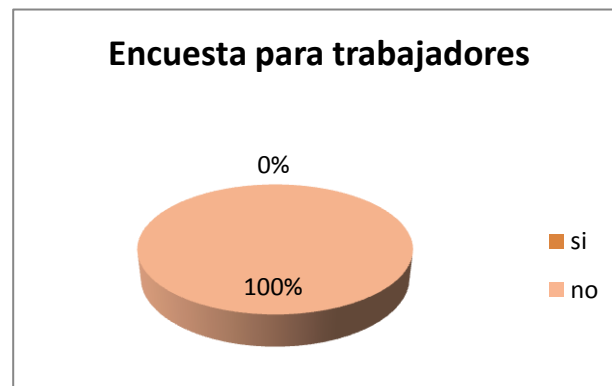
Pregunta 4

4. Conoce usted acerca del procedimiento correcto para el lavado de manos

Tabla 16

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
SI	0	0%
NO	8	100%
TOTAL	8	100%

Figuras 14



Análisis

Se determinó que el 100% de los trabajadores no tiene ningún conocimiento sobre el correcto procedimiento de lavado de manos por lo que se determina que en la distribuidora tampoco utilizan normas de prevención.

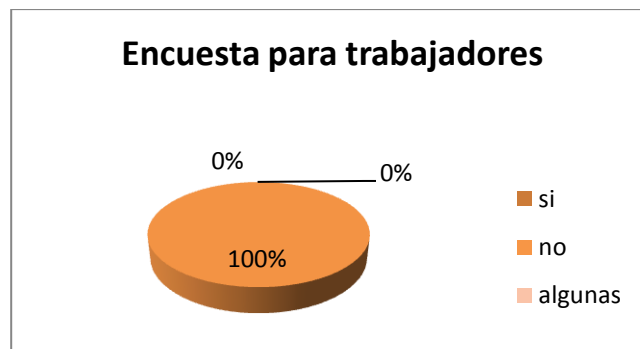
Pregunta 5

5. Conoce usted acerca de las normas de limpieza

Tabla 17

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
SI	0	0%
NO	8	100%
ALGUNAS	0	0%
TOTAL	8	100%

Figuras 15



Análisis

Se determinó que el 100% de los trabajadores no conocen cuales son las normas de limpieza por lo cual se evidencio que no tienen un correcto orden en la limpieza de la distribuidora para realizar las actividades diarias.

Pregunta 6

6. Sabe acerca de los accidentes ocupacionales y los virus que se presentan

Tabla 18

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
SI	3	37%
NO	5	63%
TOTAL	8	%

Figuras 16



Análisis

Se determinó que el 63% de los trabajadores no conocen sobre los virus que se pueden presentar dentro o fuera de la distribuidora mientras que el 37% siente ya que en la distribuidora se encuentra doctoras que conocen bien sobre el tema

Pregunta 7

7. Ha escuchado usted sobre el término ergonomía en el levantamiento de cargas.

Tabla 19

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
SI	2	25%
NO	6	75 %
TOTAL	8	100%

Figuras 17



Análisis

Se determinó que el 75 de los trabajadores no tiene concítenos básicos del levantamiento de cargas mientras que el 25% si por lo que se determina que los trabajadores no tienen un correcto conocimiento sobre el manejo de estas cargas en su caso cargas de medicamentos.

Pregunta 8

8. Conoce usted el procedimiento correcto en el correcto manejo de cargas

Tabla 20

Aspectos	Frecuencia	Porcentaje
SI	0	0%
NO	8	100%
TOTAL	8	100%

Figuras 18



Análisis

Se determinó que el 100% de los trabajadores no conocen acerca del manejo de cargas por lo que es evidente que en la distribuidora no realizan el correcto procedimiento para distribuir sus medicamentos ya que esto está dentro de las actividades diarias que más desempeñan.

Anexos 3

Encuesta de evaluación después de la socialización de manual de medidas de bioseguridad

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

FECHA:.....

ENCUESTA N°

1. El lavado de manos se realiza:
 - a. Antes y después de realizar las actividades diarias
 - b. Solo antes de realizar las actividades diarias
 - c. Solo después de realizar las actividades diarias
 - d. Solo cuando lo recuerda

2. Según la (CDC) cuantos niveles de bioseguridad existen:
 - a. Niveles 1,2,3,4,5
 - b. Niveles 1,2,3,4
 - c. Niveles 1,2,3,4,5,6

3. Según la clasificación de riesgos. ¿cuáles de estos agentes de riesgo son los correctos?
 - a. Agentes físicos, químicos, ergonómicos, psicosociales, mecánicos, entorno.
 - b. Agentes físicos, químicos, ergonómicos
 - c. Agentes físicos, químicos, ergonómicos, psicosociales, mecánicos, entorno, artificiales
4. Entre los equipos de protección más importantes a utilizar en la distribuidora tenemos:
 - a. mandil, guantes desechables, calzado cerrado
 - b. Mascarilla, mandil, guantes desechables, calzado cerrado
 - c. Mascarilla, mandil, guantes desechables, overol
5. Entre los accidentes ocupacionales, ¿cuáles son los tipos de virus a tratar?
 - a. Gripe, neumonía VIH
 - b. VHB, gripe
 - c. VIH, VHB (hepatitis)
6. Dentro de la ergonomía de levantamientos de pesos. ¿Cuáles son los métodos correctos de transporte de cargas?
 - a. Planificar el levantamiento, bajar los pies, separar los pies, adaptación de postura, levantamiento del cuerpo, realizar giros, carga pesada al cuerpo, depositar la carga.
 - b. Planificar el levantamiento, colocar los pies, separar los pies, adaptación de postura, levantamiento suave, evitar giros, carga pesada al cuerpo, depositar la carga.

- c. Planificar el levantamiento, colocar los pies, juntar los pies los pies, adaptacion de postura, levantamiento rapidos , evitar giros, carga pesada al cuerpo, depositar la carga.

7. Dentro de las medidas genrales de bioseguridad , mencione una norma relacinada a la gestion.

.....

.....

.....

.....

8. Dentro de las medidas genrales de bioseguridad , mencione una norma relacinada al personal.

.....

.....

.....

.....

Anexos 4

Análisis e interpretación de resultados de la encuesta de evaluación después de la sociabilización del manual con una capacitación.

Se determinó que el 100% del personal después de la socialización del manual por medio de una capacitación que se presentó para incrementar su conocimiento sobre estas medidas en la que se evidencio que al realizar cada una su evaluación todos constan con un adecuado conocimiento y un correcto procedimiento para realizar sus actividades diarias salvaguardando su salud y el buen funcionamiento de la institución como el la distribuidora farmacéutica Ecuadismed.

Anexos 5

Presentación de evidencias en la realización de las encuestas





MÉTODOS DE BIOSEGURIDAD. ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE BIOSEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS EN LA DISTRIBUIDORA FARMACÉUTICA "ECUADISMED" EN EL SECTOR DE SAN CARLOS DEL D.M.Q.2014.