



CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS - PERSONAL

“ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020”

Trabajo de Titulación previo obtención de título de Tecnólogo en Administración de Recursos Humanos - Personal

AUTOR: JOSELIN MISHÉL ULCUANGO CACUANGO

TUTOR: FRANCO GUIDO

Quito, abril 2020

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Joselin Mishel Ulcuango Cacuango, declaro bajo juramento que la investigación es absolutamente original, auténtica, es de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes. Las ideas, doctrinas, resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



Joselin Mishel Ulcuango Cacuango C.C:

1725782203

LICENCIA DE USO NO COMERCIAL

Yo, Joselin Mishel Ulcuango Cacuango portador de la cédula de ciudadanía signada con el No. 1751644376 de conformidad con lo establecido en el Artículo 110 del Código de Economía Social de los Conocimientos, la Creatividad y la Innovación (INGENIOS) que dice: “En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos. Sin perjuicio de los derechos reconocidos en el párrafo precedente, el establecimiento podrá realizar un uso comercial de la obra previa autorización a los titulares y notificación a los autores en caso de que se traten de distintas personas. En cuyo caso corresponderá a los autores un porcentaje no inferior al cuarenta por ciento de los beneficios económicos resultantes de esta explotación. El mismo beneficio se aplicará a los autores que hayan transferido sus derechos a instituciones de educación superior o centros educativos.”, otorgo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del proyecto denominado Analizar la prevalencia del estrés laboral en alumnos de sexto nivel de la jornada nocturna de la carrera de Administración de Recursos Humanos – Personal del ITSCO ubicado en el Distrito Metropolitano de Quito durante el periodo 2019 – 2020 con fines académicos al Instituto Tecnológico Superior Cordillera.

FIRMA



NOMBRE

Joselin Mishel Ulcuango Cacuango

CEDULA

172578220 - 3

Quito, a los

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE INTEGRACIÓN CURRICULAR EN EL REPOSITORIO DIGITAL

DATOS PERSONALES:

1. **NOMBRE COMPLETO DEL ESTUDIANTE**

Joselin Mishel Ulcuango Cacuango

2. **CÉDULA DE CIUDADANÍA**

172578220 -3

3. **FECHA DE NACIMIENTO**

05/02/1999

4. **NACIONALIDAD**

Ecuatoriana

5. **DIRECCIÓN DE RESIDENCIA**

Quito - Llano Grande - Pueblo Blanco 1
Cayambe – Olmedo – Pesillo.

6. **PROVINCIA DE RESIDENCIA**

Pichincha

7. **CANTÓN DE RESIDENCIA**

Quito

8. **CORREO ELECTRÓNICO**

Joselynmizhu54@gmail.com

9. **TELÉFONOS**

02 23510249 / 0980793891

10. **FECHA DE SUSTENTACIÓN**

Julio del 2020

TEMA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR:

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

EN CASO DE HABER REALIZADO INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA:

COMPLETE Y AÑADA SU FIRMA DIGITAL A CONTINUACIÓN TIPO DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I+D+i

INCUBADORA EMPRESARIAL

PRODUCCIÓN ARTÍSTICA

Yo, Joselin Mishel Ulcuango Cacuango, portador de la cédula de identidad N°172578220 - 3, autorizo al Instituto Tecnológico Superior Cordillera la publicación del Trabajo de Integración Curricular en el Repositorio Digital.



FIRMA DEL ALUMNO

ENTIDAD QUE AUSPICIO EL TRABAJO: _____

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL: _____

TELÉFONO Y/O CELULAR EMPRESA: _____

**Ing. William Patricio Parra López
ADMINISTRADOR DE BIBLIOTECA CENTRAL
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA**

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

DEDICATORIA

Mi tesis la dedico primero a Dios por guiarme cada paso que doy día a día, a la grandiosa familia que pertenezco, especialmente a mis queridos padres Azucena Cacuango y Wilson Lechón, por ser un pilar fundamental en mi formación como profesional, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, por brindarme su amor, apoyo, comprensión y por cada sacrificio les doy las gracias.

A mis hermanos y primos con los que he compartido momentos únicos y me han brindado apoyo en todo lo que me propongo.

A mis tíos Wilson y Eloisa quien siempre ha estado pendiente y listos para brindarme adecuados consejos, pero sobre todo su cariño su amor y su apoyo.

A Mis abuelitos que tengo la dicha de contar con ellos, agradecerles de igual manera por su amor y su cariño.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme salud y vida para continuar con mis metas y cumplir mis sueños enhenados.

A mi querida familia quienes me apoyaron incondicionalmente en todas las dificultades sin dejarme desviar de mi propósito, por su esfuerzo y sacrificios. En especial a mi madre que siempre estuvo a mi lado brindándome su amor, paciencia, apoyo, algunos sacrificios que tuvo que hacer para poder crecer como persona y profesionalmente ya que ella fue padre y madre en mi niñez y sus consejos para hacer de mí una mejor persona.

A mis amigas las cuales me permitieron aprender más de la vida y de la misma manera me apoyaron en los momentos más difíciles.

A mis profesores les agradezco por su enseñanza sus consejos han hecho de mí una profesional con excelentes conocimientos y sobre todo con buenos valores.

Agradezco también a mi tutor Ing.

quienes, con sus conocimientos, paciencia fueron una guía fundamental para la culminación mi proyecto.

ÍNDICE GENERAL

DECLARACIÓN AUTORÍA	I
LICENCIA DE USO NO COMERCIAL	II
DEDICATORIA	III
ÍNDICE GENERAL.....	IV
ÍNDICE TABLAS	V
ÍNDICE FIGURAS.....	IX
ÍNDICE ANEXOS.....	X
RESUMEN EJECUTIVO.....	XI
INTRODUCCIÓN.....	XII
CAPÍTULO I	1
1.EL PROBLEMA	1
1.01. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.02. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
1.03. OBJETIVO GENERAL	6
1.04. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	6
CAPÍTULO II.....	7
2. MARCO TEÓRICO.....	7
2.01. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	10
2.02. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	10
2.03. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL.....	11
ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020	

2.04.	FUNDAMENTACIÓN LEGAL	13
2.05.	FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS O PREGUNTA DIRECTRICES DE LA INVESTIGACIÓN	17
2.06.	CARACTERIZACIÓN DE LAS VARIABLES	17
CAPÍTULO III		18
3.	METODOLOGÍA	18
3.02.	POBLACIÓN Y MUESTRA	19
3.03.	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	20
3.04.	INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	21
3.05.	PROCEDIMIENTOS DE LA INVESTIGACIÓN	27
RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN		27
CAPÍTULO IV.....		28
4.	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS	28
4.01.	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE CUADROS ESTADÍSTICOS.....	28
4.02.	CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS ESTADÍSTICO	39
4.03.	RESPUESTAS A LA HIPÓTESIS O INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN	39
CAPÍTULO V		41
5.	PROPUESTA.....	41
5.01.	ANTECEDENTES (DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGÍA QUE PROPONE COMO SOLUCIÓN.....	41
5.02.	JUSTIFICACIÓN (DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGÍA QUE PROPONE COMO SOLUCIÓN).....	41

5.03. DESCRIPCIÓN (DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGÍA QUE PROPONE COMO SOLUCIÓN).....	42
5.04. FORMULACIÓN DEL PROCESO DE APLICACIÓN DE LA PROPUESTA	42
CAPÍTULO VI.....	55
6. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	55
6.01. RECURSOS	55
6.01.02. RECURSOS TECNOLÓGICOS	55
6.01.03. INFRAESTRUCTURA	55
6.01.04. MATERIAL DE APOYO	55
6.02. PRESUPUESTO	56
6.03. CRONOGRAMA.....	57
CAPÍTULO VII.....	58
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	58
7.01. CONCLUSIONES	58
7.02. RECOMENDACIONES	59
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
ANEXOS.....	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Instituciones Universitarias en América Latina	1
Tabla 2 Población de encuestas	20
Tabla 3 Pregunta 1	28
Tabla 4 Pregunta 2.....	29
Tabla 5 Pregunta 3.....	30
Tabla 6 Pregunta 4.....	31
Tabla 7 Pregunta 5.....	32
Tabla 8 Pregunta 6.....	33
Tabla 9 Pregunta 7.....	34
Tabla 10 Pregunta 8.....	35
Tabla 11 Pregunta 9.....	36
Tabla 12 Pregunta 10.....	37
Tabla 13 Pregunta 10.....	38
Tabla 14 Recursos	55
Tabla 15 Presupuesto.....	56
Tabla 16 Cronograma.....	57

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Ilustración 1</i> <i>Árbol de Problemas</i>	4
<i>Ilustración 2</i> <i>Operacionalizacion de Variables</i>	21
<i>Ilustración 3</i> <i>Cuando usted inicio sus estudios superiores ¿Quién eligió su carrera?.....</i>	29
<i>Ilustración 4</i> <i>¿Le gusta la carrera que eligió?.....</i>	30
<i>Ilustración 5</i> <i>¿Cómo considera su rendimiento académico en la actualidad?.....</i>	31
<i>Ilustración 6</i> <i>¿Qué aspectos cree que influyen en el bajo rendimiento académico?.....</i>	32
<i>Ilustración 7</i> <i>¿Has tenido pensamientos de abandonar la carrera estudiantil?.....</i>	33
<i>Ilustración 8</i> <i>¿Cuál sería la razón por la cual abandonaría sus estudios académicos?</i>	34
<i>Ilustración 9</i> <i>Considera usted que un embarazo puede ser la causa del abandono estudiantil?</i>	35
<i>Ilustración 10</i> <i>¿Quién financia sus estudios?</i>	36
<i>Ilustración 11</i> <i>¿Cuál es su condición laboral actual?</i>	37
<i>Ilustración 12</i> <i>Si usted es estudiante y se le presenta una buena oportunidad de trabajo ¿Dejaría sus estudios?</i>	38
<i>Ilustración 13</i> <i>Con respecto a sus estudios, al culminar el semestre abril – septiembre 2019.....</i>	39

LISTA DE ANEXOS

ANEXOS 1 ENCUESTA	63
-------------------------	----

RESUMEN

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

El estudio sobre el Deserción Estudiantil tuvo como objetivo primordial determinar el porcentaje de abandono estudiantil que presenta en la Carrera de Administración de Recursos Humanos – Personal de la jornada matutina y nocturna del Instituto Tecnológico Superior Cordillera, el presente documento tiene un propósito estudiantil, pretende demostrar a través de los factores más importantes que determinan a un estudiante a abandonar sus estudios, tomando características similares que existan entre los estudiantes que han desertado y poder predecir quienes se encuentran con alto riesgo y permitir tomar decisiones acertadas.

INTRODUCCIÓN

La investigación sobre: “Analizar los Factores Asociados a la Deserción Estudiantil de la Carrera de Administración de Recursos Humanos – Personal del Instituto Tecnológico Superior Cordillera” tiene como objetivo dar a conocer los factores de la deserción y en base al conocimiento generar estrategias para la toma de decisiones.

Está estructurada por los siguientes:

CAPÍTULO UNO

El objetivo principal es analizar el problema de investigación en diferentes contextos macro, meso y micro en la cual se formulará la interrogante que guiará el proceso de investigación además se delimita los objetivos generales y específicos.

CAPÍTULO DOS

La investigación se basa en la denominación del Marco Teórico que contiene los antecedentes de la investigación, la hipótesis general y además las variables del problema.

CAPÍTULO TRES

El proyecto se desarrolla en función de la Metodología se propone un enfoque, modalidad y el nivel de la investigación, se determina la población y el tamaño de la muestra, se plantea la manera en la que se va a realizar la recolección de información y el análisis de la misma.

CAPÍTULO CUARTO

Análisis e interpretaciones los datos tomados a los estudiantes para poder contabilizar los factores asociados a la deserción.

CAPÍTULO QUINTO

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

En la finalización del estudio, en esta primera etapa se realizó un análisis sobre el rendimiento académico de los estudiantes para determinar si es un factor importante y el porcentaje de la deserción estudiantil por semestre.

CAPÍTULO SEXTO

Describe la Propuesta del proyecto y sus diferentes metodologías que se utilizara para realizar las estrategias para la toma de decisión.

La deserción estudiantil en el ámbito universitario es un problema importante en el sistema educativo, existe una tasa alta de abandono de los estudiantes provocándoles a un bajo crecimiento personal y profesional que afecta negativamente los procesos económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional.

En Colombia, en una investigación realizada por la Zona Próxima del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte (2008), define “deserción” un proceso de disolución del vínculo que es causada ya sea por parte del estudiante o de la universidad dando efecto para ambos ya sea efectos financieros, académicos y sociales que implican la perdida de esfuerzo y recursos (Rojas & Gonzáles, Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia, 2008, pág. 72).

En México, en una investigación realizada por la Universidad Autónoma del Estado de Hígado (2017), la deserción estudiantil tiene una gran importancia por sus diferentes factores que provocan el abandono, teniendo en cuenta que la educación se está dentro del sistema educativo regida por el gobierno en las cuales se encuentran la primaria, secundaria, universidades, etc. (Amador, 2017)

Como factores asociados por la investigación realizada por la Universidad Autónoma del Estado de Hígado (2017) tenemos:

Deserción precoz: cuando un estudiante abandona antes de comenzar.

Deserción temprana: cuando se abandona durante los primeros cuatro semestres.

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

Deserción tardía: abandono desde el quinto semestre en adelante.

Deserción total: cuando el alumno abandona por completo un plan educativo.

Deserción parcial: cuando el alumno se siente seguro regresa continuar con sus estudios.

El trabajo se concluye con la recolección de información y las conclusiones que se han considerado las más importantes para determinar cuáles son los factores sobre la deserción académica, y así poder motivarlo para que superen los inconvenientes surgidas en el transcurso de su permanencia en la universidad con el objetivo de que lleguen a formarse y ser grandes profesionales.

CAPÍTULO I

1. El Problema

Las políticas educativas han tenido un carácter prioritario en la mayoría de los países, a pesar de todas las decisiones, acciones y esfuerzos nacionales, muestras fuertes de desigualdades desde la tecnología hasta la infraestructura del establecimiento, esta desigualdad hace que los estudiantes adquieran conocimientos de acuerdo a su condición económica a las que pertenecen.

Un estudio realizado por el Banco Mundial (2017), sobre la deserción estudiantil determino que el número de estudiantes de nivel superior incrementa drásticamente en la última década y solo la mitad de ellos culminan sus estudios académicos, debido a que ingresan a la educación superior en la edad de los 18 y 24 y no tienen conocimientos acerca de las carreras profesionales y la mayoría no tienen suficientes factores económicos las cuales hacen que los jóvenes sean empujados a la toma de decisión de un abandono estudiantil (Mundial, 2017, pág. 3).

De acuerdo a Castañeda (2013), en su investigación Factores Asociados a la Deserción de Estudiantes Universitarios, la educación superior en Latinoamérica ha registrado fuentes de incrementos en la segunda mitad del siglo XX, así el número de instituciones paso del 75 en el año 1950 a más del 1.500 aproximados actualmente.

Tabla 1 Instituciones Universitarias en América Latina

Año	N.º Instituciones Universitarias
1950	75
1975	330
1985	450
1995	812
2003	1500 aproximadamente

Tabla 1 Instituciones Universitarias en América Latina
FUENTE: Fernández 2005

La deserción estudiantil de nivel superior es considerada un problema social debido a que los estudiantes universitarios se desenvuelven tanto en el ámbito académico y lo laboral sea a jornada completa o a medio tiempo, lo cual lleva a tomar una decisión de abandono debido al escaso tiempo o falta de recursos económicos.

Páramo y Correa (1999) “afirman que la deserción estudiantil universitaria no solo debe ser entendida como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino también como el abandono de la formación académica que tiene serias repercusiones sociales” (Pàramo & Correa, 1999, pág. 66), la acción de la desertar puede alterar positiva o negativamente a la salud mental del desertor ya que algunas decisiones pueden ser por desempeñar actividades laborales o por escasas del factor económico.

En Ecuador existen diversos estudios relacionados sobre la deserción en la educación de nivel superior, los cuales están relacionados a diferentes enfoques, de acuerdo con (Fernandez & Silva , 2014) la deserción es unos de los principales problemas de educación a nivel mundial debido a que los jóvenes no tienen conocimientos claros sobre las carreras dando un efecto que deserten en el primer semestre, además opina que lograr un título profesional ayuda al desarrollo personal y profesional.

Una investigación realizada por la Revista Pertinencia Académica sobre la Deserción Estudiantil en las Universidades del Ecuador y América Latina analizo que los estudiantes de primer semestre están en una situación crítica en la vida ya que un tercio de ellos abandonan sus estudios y tiene que asimilar la transición del colegio a una vida universitaria su inicio implica dejar a sus compañeros, amigos y familiares debido a que tienen que postularse a la carrera que ellos les guste y a veces las carreras que ellos escogieron están fuera del lugar que ellos viven la cual toman la decisión de dejan su hogar por cumplir sus metas y llevar con ellos una gran responsabilidad y así poder desarrollarse personal y profesionalmente, algunos jóvenes se adaptan y el resto decide abandonar sus estudios debido algunos factores que se les atraviesa (Academica, 2018, págs. 2,3,4).

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

En la Universidad Técnica de Ambato, un estudio realizado Blanca Chacha (2016) acerca de las técnicas de predicción y su incidencia en la detección de patrones de deserción estudiantil en la carrera de docencia en informática de la facultad de ciencias humanas y de la educación se analizó basado en datos personales y antecedentes educativos de los estudiantes abandonan sus estudios superiores, expresados mediante estadísticas, los porcentajes de deserción por curso y carrera, mediante un análisis de las gráficas estadísticas que muestren los diferentes factores económicos, sociales, etc., las autoridades de la institución podrán tomar decisiones para prever posibles abandonos estudiantiles (Cuji, 2016)

En una investigación realizada por Benitez (2012) sobre la deserción estudiantil y los sistemas de información Gerencial con software de minería de datos y Datawarehousing para la toma de decisiones en el Instituto cordillera se determinó que la principal causa de deserción estudiantil es ocasionada principalmente por la falta de recursos económicos con un 44%, con un 39% la falta de tiempo y con los porcentajes más bajos están el rendimiento académico y las materias con arrastre (Daniel, 2012).

1.01. Planteamiento del Problema

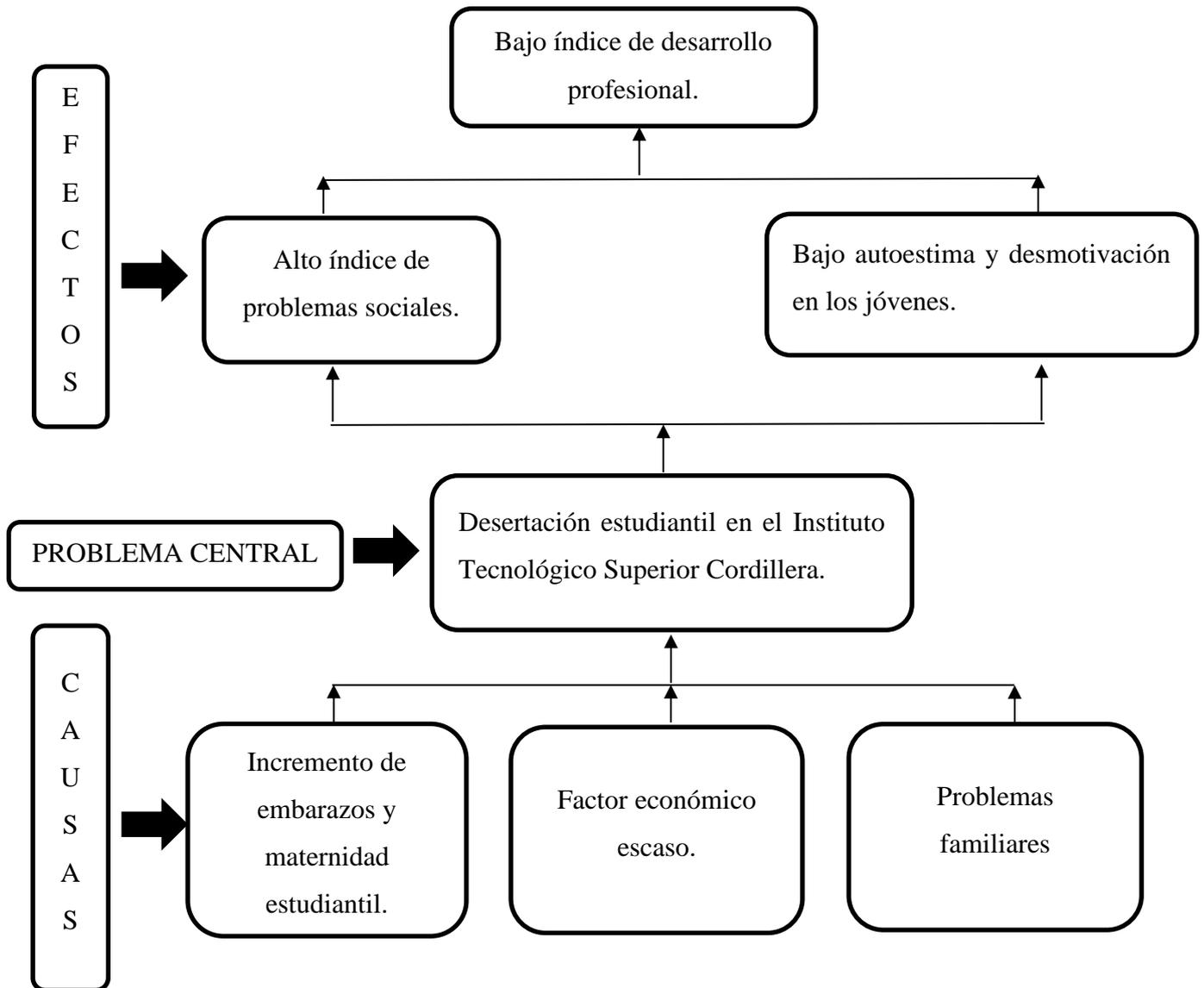


Ilustración 1 *Árbol de Problemas*
Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Mishel Ulcuango.

Análisis del árbol de problemas

El aumento en la cantidad de personas que ingresan a la educación superior ha significado un desafío para las universidades, no solo para atraer a los mejores estudiantes, sino que también para que se mantengan, los estudiantes pasan por un proceso en el bachillerato ya que es en donde debe decidir cuál carrera seguir algunos optan carreras no tan largas, otros escogen por azar sin conocer de qué se trata, en la cual la toma de decisión por no conocer sobre la carrera puede perjudicar con el tiempo como es dejando la universidad pero no la abandonan “porque sí”, antes de dejarlo pasan por un proceso de reflexión, y es posible buscan ayuda en algún lugar, cuando no encuentran la ayuda, entran en un ciclo vicioso de sentimientos encontrados, aislamiento, frustración, una caída en su autoestima, confusión, hasta que se dan por vencido.

El árbol de problemas nos ayuda a identificar los problemas, las posibles causas y efectos. Determinado el problema central se observa que hay desertación estudiantil de la carrera de Administración en Recursos Humanos – Personal en el Instituto Tecnológico Superior Cordillera que se presenta las siguientes causas, como primer punto se observa un alta incremento de embarazos y maternidad estudiantil provocando un bajo índice de desarrollo profesional.; debido a que no cuenta con los factores económicos esto provoca un bajo autoestima y desmotivación en los jóvenes dando como efecto un bajo índice de desarrollo profesional.

1.02. Formulación del Problema

¿Los factores asociados en la deserción de los estudiantes universitarios de la carrera de Administración en Recursos Humanos – Personal del Instituto Tecnológico Superior Cordillera en el periodo 2019 – 2020?

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

1.03. Objetivo General

Determinar de qué manera los factores asociados afecta a la deserción de los estudiantes universitarios de la carrera de Administración en Recursos Humanos – Personal del Instituto Tecnológico Superior Cordillera en el periodo 2019 – 2020

1.04. Objetivos Específicos

1. Tabular la información recolectada para conocer los factores asociados que afectan a la deserción de los estudiantes de la carrera de Administración en Recursos Humanos – Personal del Instituto Tecnológico Superior Cordillera durante el periodo 2019 – 2020
2. Diseñar y promover programas estrategias que favorezcan a la permanencia estudiantil y prevengan la deserción de los estudiantes.
3. Recolectar información mediante la aplicación de una encuesta que contribuya a medir los factores asociados a la deserción estudiantil.

CAPÍTULO II

2. Marco Teórico

Según Palacio Bernal (2010) La Antropología educativa o pedagógica estudia el conocimiento del ser humano dentro de la sociedad y cultural a las que pertenece a través del tiempo y el espacio en el cual se refleja el desarrollo del estudio enfatizando algunos aspectos que nos ayuda a la toma de decisiones (Bernal, 2010, pág. 760)

Es muy normal analizar la vida pasada de las personas, naciones y empresas para conocer su personalidad y el modo cómo actualmente actúan. Sin la educación no podemos mirar al futuro la educación es vital, es la misma vida de las personas.

La educación de nivel universitario y no universitario es la clave de la necesidad del país de integrarse con la capacidad de innovar y adaptarse a la nueva tecnología de la sociedad moderna, el Banco Mundial y la OCDE en la década de los 80 y 90 La UNESCO es uno de los pocos organismo que realizan investigaciones globales sobre la deserción y sus consecuencias en la economía del país (Zambrano, Rodríguez, & Torres, 2018, pág. 3).

En Costa Rica en una investigación realizada por la revista "Actualidades Investigativas en Educación" acerca de la deserción universitaria se analizó algunos factores asociados que causan el abandono las más relevantes en la investigación fueron sobre las expectativas sobre la carrera matriculada, la carrera no deseada, el lugar de la residencia, los escasos de orientación de la vocación, problemáticas personales, escasos del factor económico, el método pedagógico y la complejidad que tiene el nivel superior con el bachillerato, estos factores hacen que el estudiante se desmotive y no cumpla con sus metas establecidas (Rodríguez & Sanchez, 2005, págs. 7-8)

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

En una investigación realizada por la revista "Actualidad & Divulgación Científica" el objetivo principal fue identificar los factores económicos, académicos, socio-cultural y otros asociados acerca de la deserción de los estudiantes en la Facultad de Enfermería de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales, en cada una de las de las cohortes de los años 2009,2010 y primer semestre del 2011 se determino que las principales causas fueron los factores económicos con un 28.8%, factores académicos con un 22%, la tercera la unión de los factores económicos y académicos con un 15.5%, en menor porcentaje se determinó otros factores con un 11.9% como son las condiciones de salud, embarazo y el cambio de lugar de residencia (Piratoba & Barbosa, Sep 03 del 2013)

La deserción Universitaria es un proceso que se presentan por el estudiante abandonado voluntariamente o forzadamente la carrera Universitaria por la influencia de ciertas circunstancias que puedan ser positivas o negativas, en nuestra sociedad uno de los mayores problemas actuales es la pobreza del país debido a esto una gran parte de la población no cuenta con las condiciones para desarrollarse y puedan adaptarse a la sociedad, la pobreza pone en riesgo la estabilidad de los países subdesarrollados aumentando los índices de delincuencia violencia entre otros. es necesario incurrir en la educación esto indiscutiblemente da una mejor calidad de vida. (Narvaez & Barragán, Análisis Sobre la Deserción Estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, 2015)

El abandono estudiantil de niveles superiores han sido unos de los temas más importantes del Sistema Educativo de Ecuador y Latinoamérica, algunos investigadores revelan un índice elevando de deserción en la educación.

En una investigación realizada por el Centro de Microdatos Departamento de Economía Universidad de Chile (2008) sobre la deserción estudiantil se analizó que los índices varían de un país a otro, según la IESALC UNESCO existe algunos factores asociados a la deserción universitaria: los socioeconómicos, los de propio sistema

universitarios, los de orden académica y los personales. (Economico, Agosto 2008, págs. 2-3)

En una investigación realizada por la Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte en Colombia se analizó que actualmente en la institución la tasa bruta de deserción, calculada por semestre académico en el acumulado 2000-2006, presenta un promedio global de 13,0% para la universidad, y es más alta en la Facultad de Ingeniería y más baja en la de Humanidades y Ciencias Sociales, Electrónica, seguido de Contaduría y las ingenierías Mecánica y de Sistemas. Las más bajas tasas de deserción se presentan en Economía y Psicología, la tasa bruta de deserción es más alta que la presentada en el nivel de pregrado, después del primer semestre de inicio de los programas se muestran las más altas tasas tal parece que los estudiantes que acudieron a la novedad de apertura de nuevos programas terminaron su primer semestre bastante decepcionados o con bajo rendimiento académico y por la cual tomaron la decisión de abandonar los estudios (Rojas & González, Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa, 2008, págs. 73-74-75)

En un investigación realizada por la Universidad Politécnica Salesiano sede Guayaquil analizo sobre la deserción estudiantil no obedece a un solo factor sino a varios que son asociados, en la carrera de administración de Empresas, Contabilidad y Auditoría tiene mayor impacto en los problemas de económicos con porcentaje del 50% para Contabilidad y Auditoría más del 60% para la Carrera de Administración de Empresas es evidente que los factores ya que en épocas de exámenes notar un largas filas para ejecutar convenio de pagos debido a la situación económica familiar era sumamente baja, también se notó a la mala decisión de carrera y a los problemas personales que tenían (Narvaez & Geraldine Reyes, Analisis sobre la desercion estudiantil en la Universidad Politecnica Salesiana sede Guayaquil, 2007-2012)

En una investigación realizada por la Universidad Técnica de Ambato se analizó que las dificultades económicas y familiares, el bajo rendimiento son factores asociados en

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

la Deserción Estudiantil y pocas incidencias tienen indicadores como: sanción disciplinaria, cambio de ciudad, ubicación laboral, cambio de carrera, espacio físico para los estudios, promedio académico, influencia de los padres al momento de elegir la Carrera y enfermedad, aproximadamente el 24,3% de los estudiantes tienen un nivel económico entre bajo y muy bajo, solventan sus estudios con recursos propios, conformé a este indicador probablemente 17 de los 70 estudiantes que cursan la carrera de Docencia en Informática serían posibles desertores (Cuji, 2016, pág. 80)

2.01. Antecedentes del Estudio

El presente proyecto tuvo su origen a partir de investigaciones mediante el uso del internet realizado por parte del autor intelectual del proyecto, en países desarrollados en el ámbito de la formación académica y sobre todo al estudio de las causas y consecuencias que ocasiona la deserción de los estudiantes de niveles superiores.

2.02. Fundamentación Teórica

Actualmente se reconoce dos grandes marcos interpretativos sobre los factores explores del Sistema Educativo:

El primero factor es la situación socioeconómica en el contexto familiar esto afectado directa o indirectamente a la deserción escolar, otros factores que atraviesan los jóvenes son las condiciones de pobreza, inclusión laboral temprana en tareas agrícolas, desintegración familiar, embarazos a temprana edad, desnutrición, la falta de comunicación con los padres, separaciones conyugales.

El segundo factor marco interpretativo hace referencia a la situación intrasistema que torna una situación conflictiva ya sea por el bajo rendimiento académico, problemas de conducta, autoritarismo docente, pérdida de semestre.

Algunos autores mencionan diferentes definiciones sobre la deserción académica, pero todos conllevan al planteamiento de cuáles son los factores que provocan el abandono señalando los aspectos más grandes del problema que tienen la educación en Ecuador, en **ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020**

América y en todo el mundo pues este fenómeno se presenta en todos los niveles educativos.

2.03. Fundamentación Conceptual

La deserción estudiantil es uno de los problemas que se presenta en la mayoría de las Instituciones de Educación Superior de Latinoamérica. El estudio de esta deserción es extremadamente complejo, ya que implica no solamente una variedad de perspectivas, sino una gama de diferentes tipos de abandono. (Piroba, 2013, pág. 554)

La deserción escolar es el último eslabón en la cadena del fracaso escolar. Antes de desertar, el alumno probablemente quedó repitiendo con lo que se alargó su trayecto escolar, baja su autoestima y comenzó a perder la esperanza de seguir estudiando y de formarse como un gran profesional (Jessica & Anabela, 2015, pág. 16)

Según (Jessica & Anabela, 2015) la tarea central de la adolescencia la define como “la búsqueda de la identidad”, muchas veces este cambio radical que realiza el adolescente es debido al cambio de vida que debe llevar, el colegio es muy diferente a la universidad, la responsabilidad es uno de los primeros factores que atraviesa el alumno seguido de algunos factores que son asociados a la deserción como es la escases del factor económico, el compañerismo y los problemas personales que atraviesa.

Durante la adolescencia, se producen conflictos que afectan el equilibrio familiar, siendo uno de los problemas más preocupantes la deserción escolar, a veces aceptado e incentivado por las familias que viven en pobreza crónica y especialmente en familias uniparentales, con padres ausentes o con escasa integración al proceso de crianza, lo que motiva al adolescente a la deserción escolar y lo que favorece la prematura incorporación al mundo laboral (Vera, 2005)

De acuerdo con La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2012) los factores que inciden en la deserción escolar del sistema educacional son:

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

- **Factor Familiar:** Una de las causas importantes de deserción es el ingreso del factor económico del hogar, también se deben considerar el nivel social que lleva la familia.
- **Familia nuclear incompleta:** Con jefatura de hogar femenino y, por lo tanto, con necesidad de complementar ingresos y en el caso del hijo varón, es éste quién debe asumir el rol de jefe de familia o al menos prepararse para él.
- **Familia es la presencia de crisis familiar:** Con pérdida de la capacidad de guías y de fomentar el desarrollo de subsistema filial, como puede ser en familias con enfermos psiquiátricos, drogadictos, Violencia intrafamiliar (V.I.F.), embarazo de adolescente, etc.
- **Conductas del adolescente:** Finalmente, otro factor familiar que influye en la deserción escolar, son las alteraciones conductuales del adolescente, que condicionan rechazos de pares y estigmatización por parte de los profesores, estableciéndose un círculo vicioso.
- **Los problemas económicos en la familia:** Los datos oficiales son alarmantes: 6 de cada 10 adolescentes crecen y se desarrollan por debajo de la línea de pobreza, y cerca de un millón y medio de adolescentes están excluidos de la educación y el trabajo.
- **La influencia de los padres en el estudio:** En muchas circunstancias, efectivamente cuando hay desintegración familiar, el niño o joven pierde en muchos sentidos el entusiasmo por la preparación y sus estudios.
- **Deserción escolar por falta de recursos:** Está dada por la carencia económica desde el núcleo familiar y a su vez esto conlleva a que muchos de los niños y adolescentes tengan que salir a trabajar para poder ayudar económicamente a su familia derivando en el abandono completamente de la Universidad (2012)
- **Definición de carencia económica:** Desde un punto de vista económico, la pobreza suele definirse como la carencia de los bienes y servicios necesarios para satisfacer las necesidades básicas.
- **Deserción escolar por falta de dinero y problemas familiares:** La deserción escolar, un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad, y se da principalmente por falta de recursos económicos y por una desintegración familiar.

La deserción es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad, el cual tiene varios factores que la causan ya sea el desinterés personal, desagrado de la pedagogía y exteriores que son presiones económicas, malas influencias negatividad de padres o vicios que hacen que tomen la decisión de abandono escolar,

2.04. Fundamentación Legal

Las políticas de inserción laboral en el Ecuador se contemplan desde la desigualdad de oportunidades en el acceso al mercado de trabajo para todos los jóvenes mediante el mejoramiento de su empleabilidad la creación de oportunidades de empleo y el fortalecimiento institucional de las entidades vinculadas con la juventud.

Dichas políticas se sustentan en un conjunto de principios como universalidad divisibilidad e indivisibilidad igualdad eficiencia participación y rendimiento de cuentas. Un acuerdo Ministerial Implementa el Programa Mi Primer Empleo y el Sistema de Pasantías II (Excelencia Académica), con el propósito de promover y reconocer los méritos académicos de los estudiantes y contemplar la inserción de pasantes de excelencia académica en el sector público.

La Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), vigente, en el artículo 142 estipula lo siguiente:

Sistema de seguimiento a graduados. Todas las instituciones del sistema de educación superior públicas y particulares deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

Reglamento general de la Ley Orgánica de educación superior

Art.19 de la nómina de graduados de la notificación de la Secretaría Nacional de Educación Superior Ciencia Tecnología e Innovación las Instituciones de Educación Superior notificaron obligatoriamente a la SENESCYT la nómina de graduados y las especificaciones de los títulos que expidan en un plazo no mayor de 30 días contados a partir de la ley de graduación.

El Reglamento General de aplicación de la LOES, en el Art.26 señala:

Del sistema de seguimiento a graduados. La SENESCYT (Secretaría Nacional de Educación Superior Ciencia Tecnología e Innovación) diseñará los procedimientos necesarios para que las instituciones de educación superior instrumenten un sistema de seguimiento a los graduados en el cual será parte del SNIESE (Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador). Los resultados de este sistema serán notificados ceaces (Consejo de Evaluación Acreditada y Aseguramiento de la Calidad de Educación Superior del Ecuador) anualmente.

El ceaces 2019 para el sistema de seguimiento a graduados establece el siguiente indicador A.4.1

Descriptor: el sistema de monitoreo está implementado y consta de al menos: un responsable del monitoreo (coordinador del programa), formatos digitales de capturas de la información, programas de procesamiento de información y de generación de reportes para la toma de decisión.

Cálculo del indicador y escala:

Alto: El sistema tiene un responsable del monitoreo (coordinador de la carrera o su procesamiento de la información y de reportes generados para la toma de decisiones.

Medio: El sistema tiene un responsable de monitoreo (coordinado de la carrera o su delegado/a) pero no cuenta con la facilidad de desarrolladas para la recolección y procesamiento de información.

Bajo: la carrera no cuenta con el sistema de monitoreo

La presente investigación se basa en la Ley orgánica de educación superior en su Capítulo II De la garantía de la igualdad de oportunidades en su artículo número 86 prescribe que:

Art. 86.- Unidad de bienestar estudiantil. - Las instituciones de educación superior mantendrán una unidad administrativa de Bienestar Estudiantil destinada a promover la orientación vocacional y profesional, facilitar la obtención de créditos, estímulos, ayudas económicas y becas, y ofrecer los servicios asistenciales que se determinen en las normativas de cada institución. Esta unidad, además, se encargará de promover un ambiente de respeto a los derechos y a la integridad física, psicológica y sexual de las y los estudiantes, en un ambiente libre de violencia, y brindará asistencia a quienes demanden por violaciones de estos derechos. La Unidad de Bienestar Estudiantil Ley Orgánica de Educación Superior, 2010, art. 86).

Ley orgánica de educación superior Capítulo XI de las sanciones artículo número 204 prescribe:

Art. 204.- Sanciones a Instituciones del Sistema de Educación Superior. - El incumplimiento de las disposiciones consagradas en la presente Ley por parte de las instituciones de educación superior, y cuando no constituyan causales para la intervención de la institución, dará lugar, previo el proceso administrativo correspondiente, a la imposición de las siguientes sanciones por parte del Consejo de Educación Superior:

- a) Amonestación, sanción económica o suspensión de hasta 60 días sin remuneración, a las autoridades de las instituciones que violen o atenten contra los derechos y

disposiciones establecidos en la Ley. su reglamento y más normativa que rige al Sistema de Educación Superior:

- b) Sanción económica a las instituciones que violen o atenten contra los derechos de la Ley. su reglamento y más normativa que rige al Sistema de Educación Superior: y.
- c) Las demás que disponga el Consejo de Educación Superior (Ley Organica de Educación Superior, 2010, art. 204).

"Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 Toda una Vida" de Ecuador

OBJETIVO 5: Planificando el Futuro

Uno de los grandes retos del Plan Nacional de Desarrollo es mejorar la calidad de vida de los ecuatorianos.

Para lograrlo, la diversificación productiva y el crecimiento de la economía deben dirigirse al cumplimiento progresivo de los derechos en educación, salud, empleo y vivienda, la reducción de la inequidad social, y la ampliación de las capacidades humanas en un entorno participativo y de creciente cohesión social, con respeto a la diversidad cultural.

OBJETIVO 9: Garantizar el Trabajo digno en todas sus formas

Literal e.: Priorizar el desarrollo de iniciativas económicas vinculadas al desarrollo de las TICs, aprovechando las capacidades desarrolladas en software y de los recursos de la biodiversidad, creando espacios e infraestructura pertinente, que sustenten su productividad.

Literal g: Apoyar el desarrollo de los emprendimientos juveniles en ámbitos de financiamiento, capacitación, transferencia tecnológica y gestión.

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

Referente al Tecnológico Superior Cordillera dentro del Reglamento de Bienestar Estudiantil del Instituto en el artículo 2 de ámbitos y competencias se menciona que debe “Promover un ambiente de respeto a los derechos y a la integridad física, psicológica y sexual de las o los estudiantes, en un ambiente libre de violencia y brindará asistencia a quienes demanden por violaciones de estos derechos” (2010, pág. Art. 2)

2.05. Formulación de Hipótesis o Pregunta Directrices de la Investigación

Los factores asociados son la principal causa que ocasiona la deserción académica sea temporal o definitivamente en los estudiantes de la carrera de Administración de Recursos Humanos – Personal del Instituto Tecnológico Superior Cordillera.

2.06. Caracterización de las Variables

Variable independiente: Escases de conocimiento de la carrera y del factor económico.

Variable dependiente: Factores asociados a la deserción estudiantil de la Carrera de Administración de Recursos Humanos – Personal del Instituto Tecnológico Superior Cordillera

2.07. Indicadores

Dentro de esta investigación se aplicará una encuesta de deserción estudiantil, el cual contribuirá a medir los niveles de abandono en los estudiantes, donde se considera como principal causa de los factores económicos las relaciones personales y académicas teniendo en cuenta que se la puede clasificar en “cuantitativa que se refiere a tener problemas educativos y personales y el escases de tiempo, mientras que la cualitativa tiene que ver con la mala decisión de la carrera.

CAPÍTULO III

3. Metodología

El presente proyecto se desarrolla mediante el modelo de investigación no experimental transversal, ya que en este modelo no se manipulan las unidades solo se observan los fenómenos en su ambiente para después analizarlos y debido a que la investigación se lleva a cabo en un momento o periodo concreto. El método que se aplicara es el método científico ya que está destinado a analizar los factores asociados a la deserción de los estudiantes de la Carrera de Administración de Recursos Humanos – Personal del Instituto Tecnológico Superior Cordillera, mediante los conocimientos generados mediante la bibliografía obtenida, estableciendo relaciones entre hechos y enunciar leyes que expliquen los fenómenos que ocasionen deserción de los estudiantes.

3.1 HISTORICO LÓGICO

El método histórico lógico es muy aplicable en el proyecto ya que nos permite estudiar los casos que se han estado dando en los años pasados y tienen relación con el problema que se encuentra en estudio, permitiendo al investigador conocer cuáles son los factores asociados y las alternativas para la solución del problema.

3.2 INDUCTIVO

Es un tipo de razonamiento lógico que nos permite conocer la problemática en general o partir de lo más simple a lo más complejo, es decir conocer el rendimiento del estudiante hasta llegar a la resolución del problema que es la deserción de los estudiantes de la Carrera de Administración de Recursos Humanos Personal.

3.3 DEDUCTIVO

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

En este método se aplicará una encuesta que nos ayudará a determinar los factores asociados en la deserción estudiantil las causas y consecuencias que pueden provocar en un futuro.

3.4 HIPOTETICO DEDUCTIVO

Este método permitirá al investigador realizar una observación y análisis determinando un valor o hipótesis que posteriormente será comprobada su veracidad o falsedad y así poder definir que se obtuvo los factores que inciden en el abandono estudiantil y someterlos a verificaciones podremos conocer si son los reales.

3.02. Población y Muestra

La población establecida para este proyecto comprende a los 196 estudiantes correspondientes a los de Primeros y Segundo Semestre de la jornada Matutina y Nocturna del Instituto Tecnológico Superior Cordillera de la Carrera de Administración en Recursos Humanos del periodo 2019 – 2020 dato proporcionado por el Ing. William Calderón, por lo cual se produce a realizar el cálculo de la muestra debido a que se quiere disminuir la problemática que es el a deserción universitaria.

La fórmula para determinar el número de estudiantes para realizar dicha investigación será de la siguiente manera:

$$n = \frac{Z^2 \times N \times p \times q}{e^2 \times N - 1 + Z^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{z^2 * N * p * q}{e^2 * N - 1 + Z^2 * p * q}$$

Donde:

n= muestra que se desea calcular
Z= 1.96 con un nivel de confianza del 95%.

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

N= Total de población de estudio
 p= 0.50 proporción esperada de éxito
 q= 0.50 proporción esperada de fracaso
 e= 5% de error muestral

Tabla 2 Población de encuestas

Población	Integrantes
Primer Semestre	98
Segundo Semestre	98
Total	196

Fuente: Investigación en el ITSCO

Elaborado por: Mishel Ulcuango

3.03. Operacionalización de Variables

Variable Independiente	
Análisis de los factores de deserción estudiantil.	<ul style="list-style-type: none"> • Escases de recursos económicos • Escases de conocimiento • Escases de pedagogía • Falta de conocimiento sobre la carrera elegida. • Escases de tiempo académico
Variable Dependiente	

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

<p>Determinar los factores asociados a la deserción estudiantil de los alumnos de primero y segundo semestre de s la jornada matutina y nocturna de la carrera de Administración de Recursos Humanos – Personal del ITSCO.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hábitos inadecuados • Relaciones interpersonales escasas • Efectos emocionales • Relaciones personales involucradas con los estudios.
--	--

Ilustración 2 Operacionalización de Variables

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: Mishel Ulcuango

La variable independiente tiene como objetivo analizar los factores de la deserción estudiantil enfocándose en los recursos económicos, en la falta de conocimiento sobre la carrera, los escasos de tiempo académico, la variable dependiente determina los factores asociados a la deserción estudiantil de los alumnos de primero y segundo semestre de s la jornada matutina y nocturna de la carrera de Administración de Recursos Humanos – Personal del ITSCO , algunos factores intervienen en las relaciones personales que involucran a los estudios afectando emocionalmente y dando como efecto una mala relación interpersonal.

3.04. Instrumentos de Investigación

OBSERVACION

Gracias a las características de este tipo podemos determinar a los estudiantes que decidieron abandonar sus estudios y así obtener datos preliminares que servirán de orientación, a través de una inspección detallada de lo que se vive día a día en las aulas de clases y experiencias propias podemos determinar los factores asociados a la deserción.

ENTREVISTA

Podemos obtener características más acertadas a la realidad, a través de entrevistas a estudiantes y maestros y así podremos conocer las dificultades con las que se encuentran o

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

han pasado para continuar y terminar sus estudios; en este punto el investigador puede conocer los puntos más críticos y determinar su foco de análisis.

PREGUNTA 1: Actualmente han realizado en el ITSCO un análisis de la deserción estudiantil?

RESPUESTA: Si, lo realiza el departamento Financiero.

ANALISIS: El Departamento Financiero del ITSCO es el área que analiza cuales son los niveles de deserción que ocurre cada semestre.

PREGUNTA 2: llevan algún registro del rendimiento académico de los estudiantes del ITSCO?

RESPUESTA: Si, lleva acabo con un informe que se llama rendimiento académico lo realiza la Dirección de Escuela.

ANALISIS: La Dirección de Escuela tiene un informe académico de cada estudiante desde primer semestre, como se ha ido desarrollando y de acuerdo a su rendimiento académico brinda la oportunidad de tener una beca estudiantil para motivarle al estudiante a culminar sus estudios.

PREGUNTA 3: Cree usted que es necesario analizar las causas y consecuencias de la deserción estudiantil?

RESPUESTA: Si, con la información obtenida deducir el nivel de deserción

ANALISIS: Con la información obtenida después de realizar un análisis de las causas y consecuencias se podrá realizar estrategias que ayuden al empoderamiento y la motivación para seguir con sus estudios.

PREGUNTA 4: Cree usted que los estudiantes eligieron la carrera por voluntad propia o fueron obligados por sus padres?

Los estudiantes Sus padres

RESPUESTA: Por voluntad propia

ANÁLISIS: Los estudiantes escogieron la carrera debido ya que en una empresa es el área que velar los derechos de cada colaborador.

PREGUNTA 5: Cómo considera rendimiento académico de los estudiantes en la actualidad?

- Sobresaliente
- Bueno
- Regular

RESPUESTA: Bueno

ANÁLISIS: Los estudiantes tiene un buen rendimiento académico hasta la actualidad.

PREGUNTA 6: ¿Qué aspectos cree que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes?

- Profesores
- Falta de tiempo
- Descuido del estudiante

RESPUESTA: Ninguna de estos.

ANÁLISIS: Ninguno de estos aspectos influye en el rendimiento académico.

PREGUNTA 7: ¿Habido casos que los estudiantes se hayan dirigido donde usted hablar sobre el abandono escolar?

- Si
- No

RESPUESTA: Si

ANÁLISIS: De acuerdo con la directora de Carrera algunos estudiantes se han acercado a pedir consejos debido a que estaban pasando por una situación que no les permitía seguir con sus estudios.

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

PREGUNTA 8: ¿Cuál cree usted que es la razón por la cual los estudiantes abandonan sus estudios académicos?

- Escases del factor económico
- Bajo rendimiento académico
- Factores personales
- El trabajo
- Mala orientación académicas
- Mala relación interpersonales con los compañeros y docentes

RESPUESTA: Escases del factor económico es una de las problemáticas más comunes de la cual los estudiantes tomar la decisión de renunciar sus estudios académicos.

ANALISIS: Es importante conocer con exactitud los factores asociados a la deserción académica ya que el factor económico es uno de los factores más relevantes en el abandono académico.

PREGUNTA 9: ¿Considera usted que un embarazo puede ser la causa que los estudiantes abandonen sus estudios?

- Si
- No

RESPUESTA: No

ANALISIS: Un embarazo no es una discapacidad que le prohíba realizar su rola académico.

PREGUNTA 10: Con respecto al nivel de deserción del semestre anterior considera usted que es:

- Alto
- Bajo
- Medio

RESPUESTA: Medio

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

ANÁLISIS: De acuerdo con el anterior semestre se determinó que hubo pocos estudiantes que decidieron desvincularse debido a factores asociados que intervienen en la deserción.

Encuesta

Permite conocer el nivel de deserción estudiantil y los factores asociados en el Instituto Tecnológico Superior Cordillera de la carrera de Administración de Recursos Humanos – Personales.

EDAD: _____ **GÉNERO:** () Masculino () Femenino

Marque con una **X** según corresponda:

1. Cuando usted inicio sus estudios superiores ¿Quien eligió su carrera?

() Yo () Sus padres

2. ¿Le gusta la carrera que eligió?

() Si () No

3. ¿Cómo considera su rendimiento académico en la actualidad?

() Sobresaliente

() Bueno

() Regular

4. ¿Qué aspectos cree que influyen en el bajo rendimiento académico?

() Profesores

() Falta de tiempo

() Descuido del estudiante

5. ¿Has tenido pensamientos de abandonar la carrera estudiantil?

Si No

6. ¿Cuál sería la razón por la cual abandonarías sus estudios académicos?

- Escases del factor económico
- Bajo rendimiento académico
- Factores personales
- El trabajo
- Mala orientación académicas
- Mala relación interpersonales con los compañeros y docentes

7. ¿Considera usted que un embarazo puede ser la causa del abandono estudiantil?

Si No

8. ¿Quién financia sus estudios?

- Recursos propios
- Recursos familiares
- Recursos propios y familiares
- Otros

9. ¿Cuál es su condición laboral actual?

- Trabajando
- Busco trabajo por primera vez
- No trabaja

10. Si usted es estudiante y se le presenta una buena oportunidad de trabajo

¿Dejaría sus estudios?

Si No

11. Con respecto a sus estudios, al culminar el semestre abril – septiembre 2019

- Aprobó todas las materias con buenas calificaciones
- Aprobó todas las materias con calificaciones regulares
- Reprobó alguna materia

3.05. Procedimientos de la Investigación

Para este proyecto de investigación, se obtuvo información acerca de la deserción en estudiantes de primero y segundo semestre de la jornada matutina y nocturna del Instituto Tecnológico Superior Cordillera.

Para lo cual se procedió a buscar el instrumento adecuado para la recolección de información, siendo una entrevista y una encuesta de deserción estudiantil el cual fue ajustado y nos ayuda a medir los factores asociados a la problemática. Mediante la aplicación de dicha encuesta se procede a realizar la tabulación y el análisis de los resultados con el fin de identificar el nivel de deserción.

Recolección de la Información

Se llevó a cabo mediante la aplicación de una encuesta ajustado a la deserción de los alumnos de Primero y Segundo Semestre indistintamente de su género de la jornada de matutina y nocturna el Instituto Tecnológico Superior Cordillera, con el objetivo de conocer la deserción estudiantil en la población descrita.

CAPÍTULO IV

4. Procesamiento y Análisis

4.01. Procesamiento y Análisis de Cuadros Estadísticos

Este ítem permite conocer mediante gráficos estadísticos el comportamiento y la realidad de los estudiantes, presentando lo siguiente:

Tabla 3 Pregunta 1

Pregunta N°1		
Cuando usted inicio sus estudios superiores ¿Quien eligió su carrera?		
Yo	Padres	TOTAL
172	24	196
87,76%	12,24%	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

N° 1. Cuando usted inicio sus estudios superiores ¿Quien eligió su carrera?

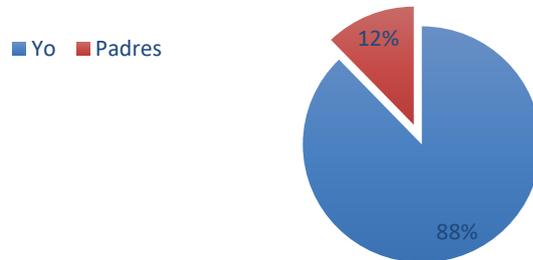


Ilustración 3 Cuando usted inicio sus estudios superiores ¿Quien eligió su carrera?

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

Análisis: De acuerdo a la encuesta realizado a los estudiantes de Primero y Segundo semestre de la jornada matutina y nocturna de la Carrera de Administración en Recursos Humanos - Personal podemos observar que el 80% de la población quien eligió su carrera fueron ellos mismos, por otro lado, el 12% asegura que los padres eligieron la carrera.

Tabla 4 Pregunta 2

Pregunta N°2		
¿Le gusta la carrera que eligió?		
Si	No	TOTAL
171	25	196
87,24%	12,76%	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

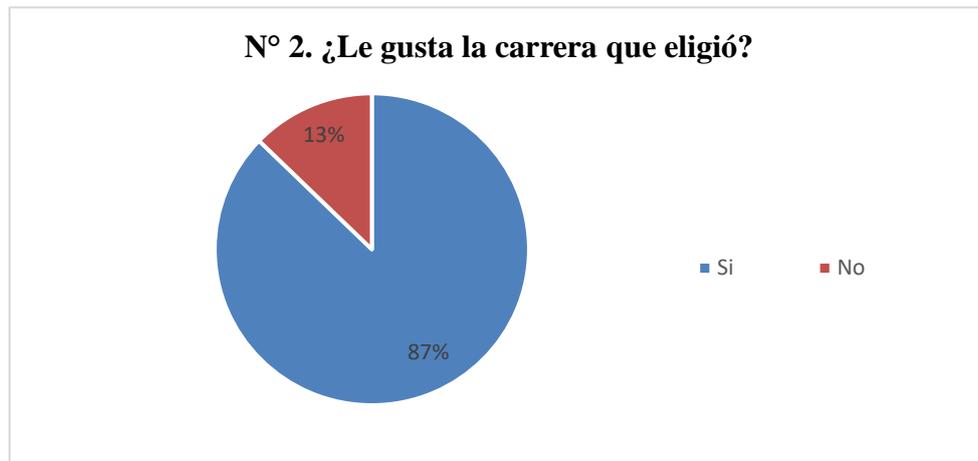


Ilustración 4 ¿Le gusta la carrera que eligió?

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

Análisis: La pregunta numero dos arroja como resultado que en un 87% les gusta la carrera que eligieron.

Tabla 5 Pregunta 3

PREGUNTA N°3			
¿Cómo considera su rendimiento académico en la actualidad?			
Sobresaliente	Bueno	Regular	TOTAL
36	146	14	196
18,37%	74,49%	7,14%	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

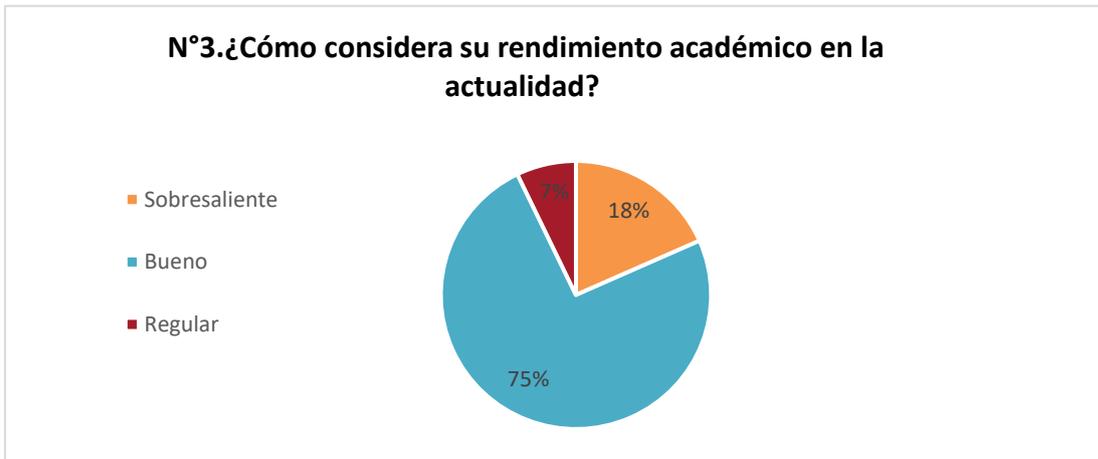


Ilustración 5 ¿Cómo considera su rendimiento académico en la actualidad?

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

Análisis: Al realizar la pregunta número tres sobre el rendimiento académico se analizó el 75 % de los estudiantes tienen el rendimiento académico bueno, el 18% cuentan con un rendimiento académico sobresaliente y con un 7% cuenta con un rendimiento regular.

Tabla 6 Pregunta 4

PREGUNTA N°4			
¿Qué aspectos cree que influyen en el bajo rendimiento académico?			
Profesores	Falta de tiempo	Descuido del estudiante	TOTAL
36	94	66	196
18,37%	47,96%	33,67%	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

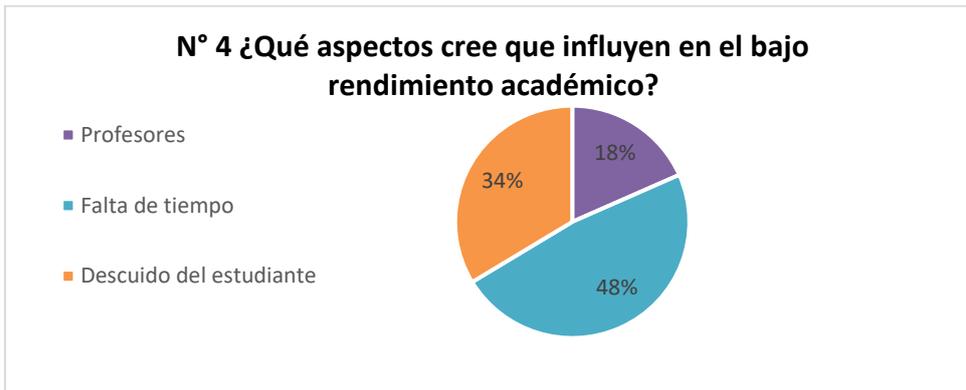


Ilustración 6 ¿Qué aspectos cree que influyen en el bajo rendimiento académico?

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

Análisis: Al realizar la pregunta número cuarta sobre que aspecto influye en el bajo rendimiento académico con un 48 % influye la escases del factor tiempo, con un 38% influye el descuido por parte del estudiante y con un 18% influyen los profesores.

Tabla 7 Pregunta 5

PREGUNTA N°5		
¿Has tenido pensamientos de abandonar la carrera estudiantil?		
Si	No	TOTAL
132	64	196
67,35%	32,65%	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

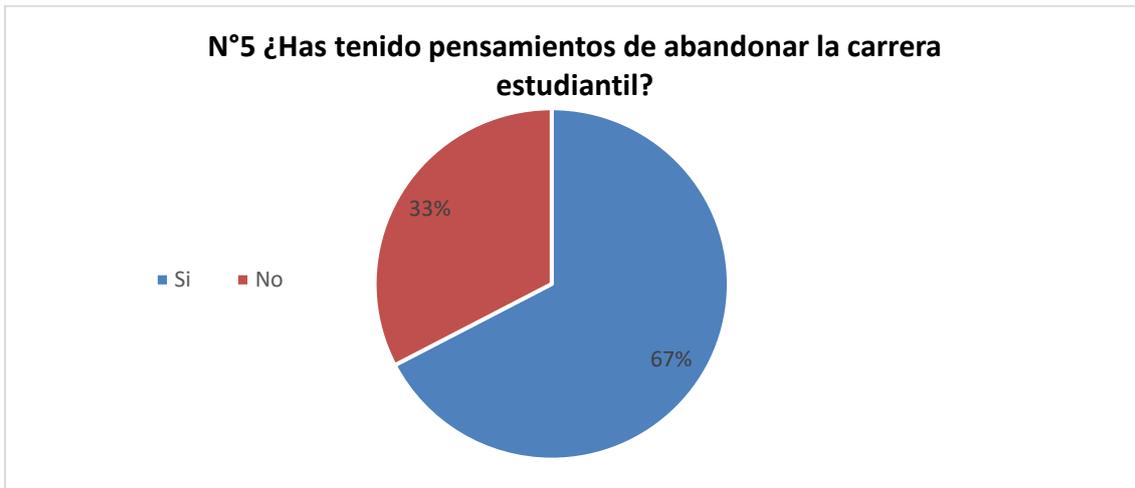


Ilustración 7 ¿Has tenido pensamientos de abandonar la carrera estudiantil?

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

Análisis: Al realizar la pregunta número cinco sobre si ha tenido pensamientos de abandonar la carrera nos dio un resultado de 67% de abandonar debido a algunos factores y por otro lado el 33% desea seguir con la carrera electa.

Tabla 8 Pregunta 6

PREGUNTA N°6						
¿Cuál sería la razón por la cual abandonaría sus estudios académicos?						
Escases del factor económico	Bajo rendimiento académico	Factores personales	El trabajo	Mala orientación académicas	Mala relación interpersonales con los compañeros y docentes	TOTAL
95	23	30	37	8	132	196
48,47%	11,73%	15,31%	18,88%	4,08%	67,35%	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

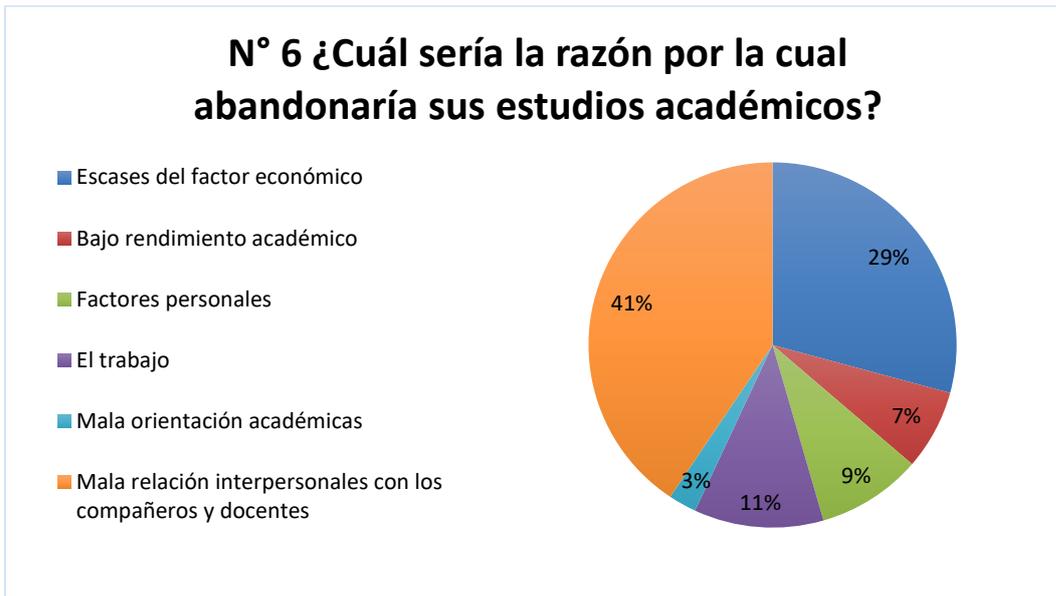


Ilustración 8 ¿Cuál sería la razón por la cual abandonaría sus estudios académicos?

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

Análisis: Al realizar la pregunta número seis sobre cuáles son los factores que afectan a la deserción se determinó que el 48% es el factor económico, con un 19% influye el no contar con el tiempo para los estudios debido a que trabajan, con un 15% influyen algunos factores personales que no les permiten culminar sus estudios, con un 12% da resultado al rendimiento académico que tienen los estudiantes y con el 2% la mala orientación a la carrera elegida.

Tabla 9 Pregunta 7

PREGUNTA N°7		
¿Considera usted que un embarazo puede ser la causa del abandono estudiantil?		
Si	No	TOTAL
132	64	196
67,35%	32,65%	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

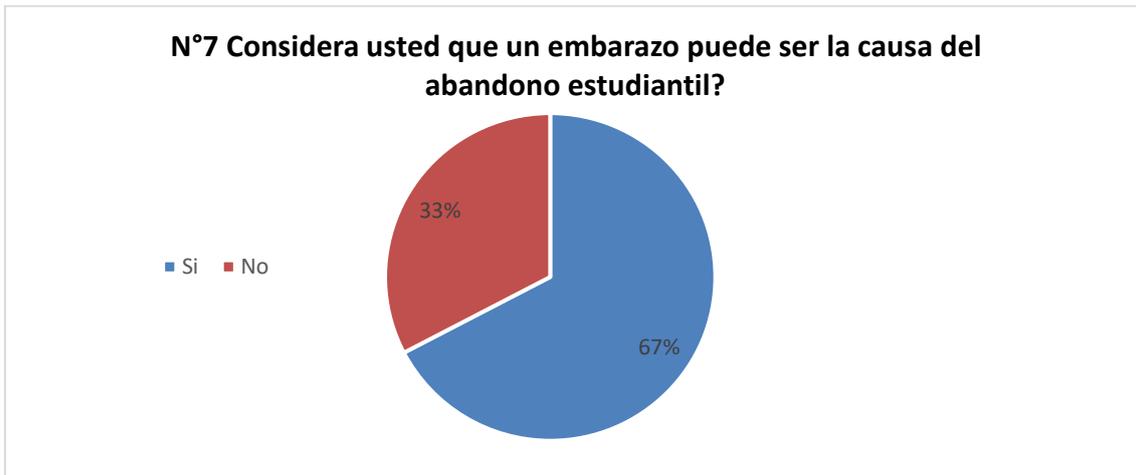


Ilustración 9 Considera usted que un embarazo puede ser la causa del abandono estudiantil?

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

Análisis: Al realizar la pregunta número siete sobre si un embarazo influye en el abandono estudiantil dando un resultado de 67% no influye ya que estar en esa etapa es motivarse más para culminar sus estudios.

Tabla 10 Pregunta 8

PREGUNTA N°8				
¿Quién financia sus estudios?				
Recursos propios	Recursos familiares	Recursos propios y familiares	Otros	TOTAL
76	90	24	6	196
38,78%	45,92%	12,24%	3,06%	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

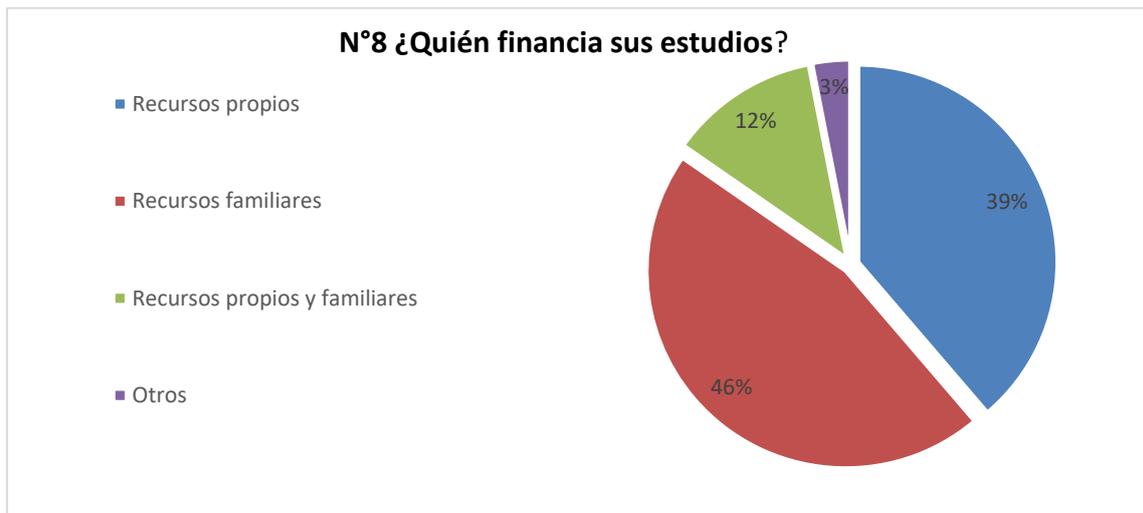


Ilustración 10 ¿Quién financia sus estudios?

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

Análisis: Al realizar la pregunta número ocho sobre quien financia sus estudios de acuerdo a la encuesta se determinó que el 46% es financiado por los familiares, el 39% son los recursos personales que tienen los estudiantes, el 12% influye en la financia de los estudios los recursos propios y de los familiares y con un 3% son otras personas que les pagan sus estudios.

Tabla 11 Pregunta 9

PREGUNTA N°9			
¿Cuál es su condición laboral actual?			
Trabajando	Busco trabajo por primera vez	No trabaja	TOTAL
59	35	102	196
30,10%	17,86%	52,04%	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

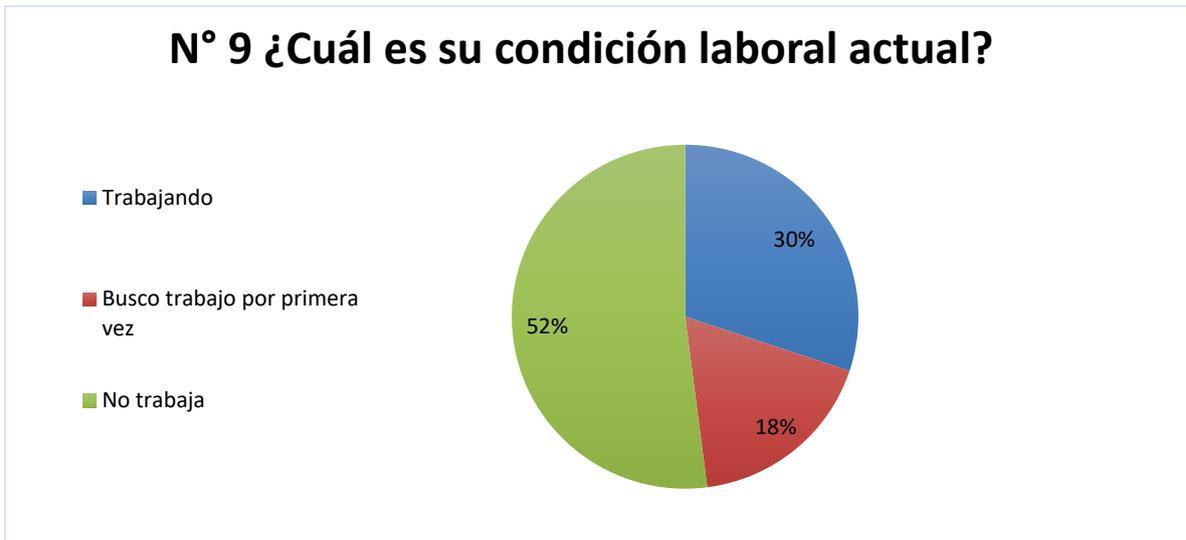


Ilustración 11 ¿Cuál es su condición laboral actual?

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

Análisis: Al realizar la pregunta número nueve sobre la condición laboral actual se determinó que un 56 % de los estudiantes buscan un trabajo para poder cubrir sus costos académicos.

Tabla 12 Pregunta 10

PREGUNTA N°10		
Si usted es estudiante y se le presenta una buena oportunidad de trabajo ¿Dejaría sus estudios?		
Si	No	TOTAL
70	126	196
35,71%	64,29%	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

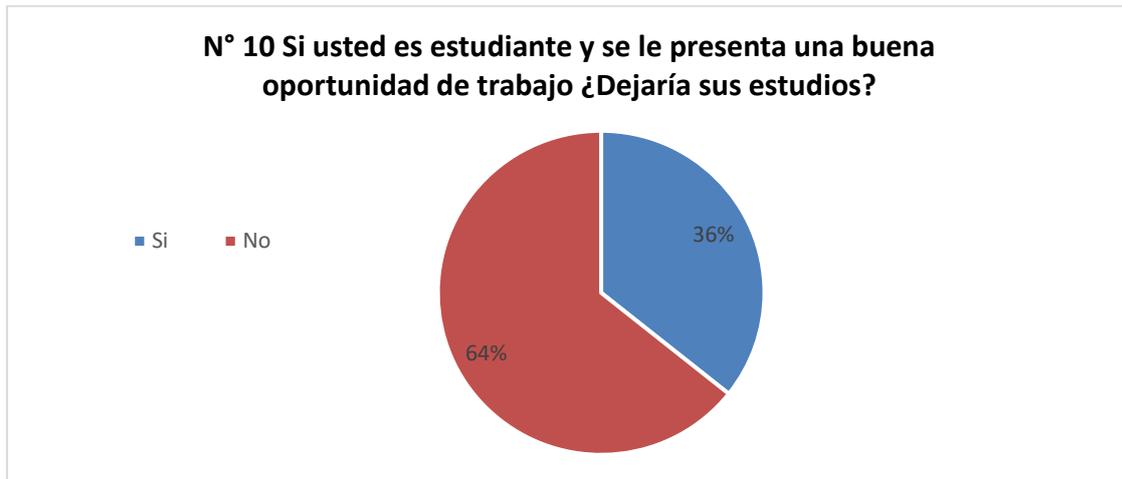


Ilustración 12 Si usted es estudiante y se le presenta una buena oportunidad de trabajo ¿Dejaría sus estudios?

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

Análisis: Al realizar la pregunta número diez sobre si se le llega a presentar una oportunidad de trabajo dejarían sus estudios se determinó que un 64% dejaría de estudiar por darle la oportunidad que se le presenta. Y con un 36% del estudiante no dejarían sus estudios sin culminar.

Tabla 13 Pregunta 10

PREGUNTA N°11			
Con respecto a sus estudios, al culminar el semestre abril – septiembre 2019			
Aprobó todas las materias con buenas calificaciones	Aprobó todas las materias con calificaciones regulares	Reprobó alguna materia	TOTAL
67	19	12	98
68,37%	19,39%	12,24%	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

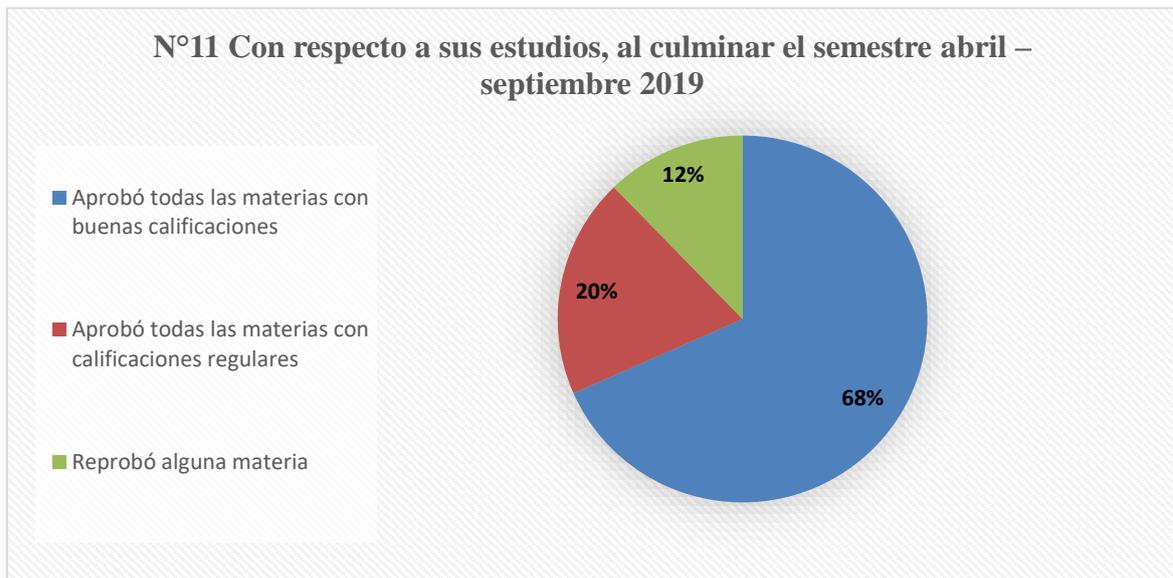


Ilustración 13 Con respecto a sus estudios, al culminar el semestre abril – septiembre 2019

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Mishel Ulcuango

Análisis: Al realizar la pregunta número once con respecto a sus estudios del semestre anterior periodo abril – septiembre del 2019 se determinó que un 68% aprobaron sus estudios con un buen rendimiento académico y con un 20% aprobaron las materias con un rendimiento académico bajo y el 12% reprobaron una materia en el semestre anterior.

4.02. Conclusiones del Análisis Estadístico

Es importante que del respectivo siguiente de proyecto para que sigan dando continuidad y determinen factores motivacionales que permita el empoderamiento en la carrera de Talento Humano, realicen estrategias que ayude a disminuir el índice de deserción académica en donde estén involucrados los estudiantes y el ITSCO.

4.03. Respuestas a la Hipótesis o Interrogantes de Investigación

La investigación demostró que los estudiantes abandonan sus estudios debido a un factor muy importante que es el factor económico ya que sin el los estudiante no pueden cumplir con sus metas propuestas, también se demostró que el ITSCO en el Departamento Financiero y la Dirección Académica tiene un formato que lleva el rendimiento académico

de los estudiantes y así trata de que a pesar de las dificultades que tenga ya sea personal o académicas le motiva a que no abandone y culmine sus estudios.

La investigación durante la fase de encuestas y entrevista determino los siguientes indicadores que ayuda a tener una visión general del problema

- ✓ Porcentaje de estudiantes que les puede afectar en el futuro los escasos del factor económico.
- ✓ Porcentaje de estudiantes que eligieron la carrera por motivación
- ✓ Porcentaje de estudiantes que analizan que un embarazo no es motivo para seguir estudiando
- ✓ Porcentaje de estudiantes que culminan sus estudios con un buen rendimiento académico
- ✓ Porcentaje de estudiantes que si se les da la oportunidad de trabajo no abandonarían sus estudios
- ✓ Porcentaje de estudiantes que no han pensado en abandonar sus estudios

CAPÍTULO V

5. Propuesta

Este taller está orientado para la implementación de estrategias que permita la participación de los docentes y alumnos para desarrollar actividades, las cuales serán de gran apoyo para el desarrollo de sus clases y motivación a los estudiantes teniendo como objetivo empoderar a los alumnos con la participación del ITSCO y así poder mitigar la deserción de los estudiantes.

5.01. Antecedentes (de la herramienta o metodología que propone como solución)

De acuerdo a una investigación realizada en Chile se determina que lo recomendable realizar una Propuesta de un Modelo de Programa de Apoyo Académico y Psicosocial (PAAS) que tiene como objetivo “apoyar académicamente y promover el desarrollo personal a estudiantes y así mejorar sus rendimientos” (Patricia, Cayo, & Honores, 2016)

De acuerdo con varios investigadores se recomienda realizar un taller de empoderamiento estudiantil, por lo cual hemos aplicado un encuesta ajustado a la población de estudio el cual dio un resultado de que el factor más asociado a la deserción fue la escases del factor económico que les impide culminar sus estudios académicos dejando que los jóvenes no puedan desarrollarse en el ámbito laboral por falta de estudios por lo cual se procede a dar unos talleres de empoderamiento tanto como para los docentes como para los estudiantes.

5.02. Justificación (de la herramienta o metodología que propone como solución)

De acuerdo a los resultados arrojados mediante la encuesta realizada sobre la deserción estudiantil se determinó que el factor más asociado a la deserción es la escasez del factor económico la cual ocasiona que los estudiantes tomen la decisión de desvincularse de sus estudios y esto ocasiona que el estuante no pueda desarrollarse en el

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

ámbito laboral debido a que no cuenta con suficientes conocimientos o en otros casos por no tener un título no le den la oportunidad de trabajar, por lo cual optamos por elaborar talleres de empoderamiento y motivación estudiantil las cuales contribuirán a interesarse más por sus estudios ya que la pedagogía de los docentes serán más divertidas y fáciles de entender y así que los estudiantes puedan empoderarse en sus estudios académicos.

Esta estrategia pedagógica se convierte en una herramienta fundamental para fortalecer conocimientos y tener una buena relación interpersonal entre los docentes y los estudiantes de primero y segundo nivel de la jornada matutina y nocturna.

También se establecerán estrategias que contribuyan a mejorar sus estudios y a aprovechar el tiempo para cualquier otra actividad que tenga que ver con sus estudios académicos.

5.03. Descripción (de la herramienta o metodología que propone como solución)

Los talleres de empoderamiento y motivación se llevarán a cabo dentro de las aulas de primero y segundo semestre de la jornada matutina y nocturna de la carrera de Recursos Humanos del Instituto Tecnológico Superior Cordillera, y se dirigirá a los estudiantes de dicho nivel. En la cual se tratarán temas de empoderamiento académico y motivación estudiantil.

5.04. Formulación del Proceso de aplicación de la propuesta

¿Qué son las TIC? (TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN)

TIC son aquellas tecnologías que permiten transmitir, procesar y difundir información de manera instantánea. Son consideradas la base para reducir la Brecha Digital sobre la que se tiene que construir una Sociedad de la Información y una Economía del Conocimiento.

Las TIC eran anteriormente, la radio, la televisión y los medios impresos, Ahora las TIC son un conjunto de medios y herramientas como los satélites, la computadora, la Internet, el correo electrónico, los celulares, los robots entre otros.

QUE PERMITEN LAS TIC.

- Optimizan el manejo de la información y el desarrollo de la comunicación.
- Permiten actuar sobre la información y generar mayor conocimiento e inteligencia.
- Abarcan todos los ámbitos de la experiencia humana. Están en todas partes y modifican los ámbitos de la experiencia cotidiana:
 - El trabajo
 - Las formas de estudiar
 - Las modalidades para comprar y vender
 - Los trámites, el aprendizaje y el acceso a la salud, entre otros.

En definitiva, las actividades que implican el desarrollo humano dependen de cómo la gente domine las TIC. En muchos países, las TIC ya están inmersas en diferentes actividades rutinarias:

Procesos: El sufragio virtual y la identificación digital a través de la pupila o de la huella digital son un claro ejemplo de participación y seguridad por las TIC.

Métodos: Las colas que sistematizan la atención del público en algunos bancos, el uso de métodos estadísticos para la toma de decisiones y las líneas de montaje en algunas fábricas ahorran esfuerzo, tiempo y dinero a empresas y personas.

Organizaciones: Las TIC han fomentado la creación de la reingeniería, de las normas ISO y de centros especializados en la estandarización de operaciones.

INTRODUCCIÓN

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

Empoderamiento con las TIC en la sociedad del conocimiento en la actualidad informal y libre manera de aprender con la inclusión del estudiante con diversas intereses motivaciones conocimientos previos lo cual hace una comunidad de aprendizaje lleno de heterogeneidad constante interactividad entre participantes es necesario más no suficiente la creación de espacios virtuales de conocimiento que permita la colaboración y operación continua bajo una modalidad flexible iterativa abierta hacia la mejora de aptitudes y actitudes

EMPODERAMIENTO

El término empoderamiento surge de la noción de empowerment, “el cual se crea en los Estados Unidos –implementada en los años setenta- como una respuesta a la crítica sobre ineficacia de la política que favorecía instituciones y olvidaba a las personas”.

Para Rappaport el empoderamiento posee un sentido psicológico del control o de la influencia personal y una preocupación con influencia social real, energía política y el derecho legal, es una construcción de niveles múltiples aplicable al ciudadano individual, así como a la organización, las vecindades, sugiere el estudio de la gente en su contexto (Silva & Loreto, 2004)

PROBLEMA

El uso del TIC en las Universidades es uno de los principales factores de introducción al ámbito y adaptación.

Implica nueva forma de hacer y de pensar iniciadas a partir de los años 80 en los diferentes sectores de la sociedad, en su inicio no se considera la importancia que llega a tener la incursión de las TIC en el entorno de la educación Universitaria.

La utilización de las TIC en el espacio universitario permite el desarrollo de tres elementos:

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

- Mayor flexibilidad e interactividad
- Vinculación de los docentes con los estudiantes al permitir mayor colaboración y participación.
- Facilidad de acceder a los materiales de estudios y otras fuentes complementarias de información.

EL RETO

Consiste en adaptar los cambios tecnológicos a los programas educativos existentes generar egresados con competencias integrales acordes con las demandas del entorno productivo para su empoderamiento académico.

EL DOCENTE PARA INCORPORAR LAS TIC DEBE:

- Ser un curador de contenidos
- Gestionar la integración y ser guía orientador
- Elaborar materiales de aprendizaje
- Planificar actividades presenciales y virtuales
- Desarrollar nuevas competencias que les permite integrar las TIC en su quehacer partiendo de los modelos pedagógicos tradicionales para alcanzar un trabajo eficiente y de calidad

PROCESOS METODOLÓGICOS

Usando el TIC experimentan variaciones leves Al igual de los objetivos y fines de enseñanza y aprendizaje, pero la información provoca importantes tensiones en docentes por ello hay que cambiar los procesos de innovación educativa por lo que no tan herramientas a los centros universitarios.

EL ESTUDIANTE

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

Necesita empoderarse al del conocimiento más allá de un cambio de materia incorporar los recursos de las TIC con el fin de que se convierta en un medio de aprendizaje significativo.

LA EDUCACIÓN PARA EL EMPODERAMIENTO

Se basa en una pedagogía crítica democrática para el cambio individual y social se centra en el estudiante con el objetivo de desarrollar su potencial de manera pedagógica en la el conocimiento académico formal e informal en los hábitos del investigador en la curiosidad crítica y reflexiva sobre la temática y su rol en el cambio social.

EL GESTOR DE EMPODERAMIENTO

El individuo comprometido bajo el imperativo de ser un colaborador que ayude a encaminar las metas de manera dinámica incluyendo elementos motivadores donde interactúen acciones y resultados en un contexto social al principio el gestor del empoderamiento en la experiencia fue el estudiante y el profesor se convirtió en una guía por medio de las TIC se relacionó el proceso de acciones para obtener de un conocimiento significativo en el contenido de universidad y así la futura acción profesional.

METODOLOGÍA

El enfoque cuantitativo denominado y algunos aspectos cualitativos con alcance descriptivo de la experiencia de aprendizaje se apoya en recursos de comunicación y divulgación en la web tales como el correo electrónico grupos en Google cuenta en Facebook páginas web.

Desarrollada en 4 etapas que son:

- La primera etapa fue la creación de una cuenta de correo electrónico en Gmail para enviar prácticas de ejercicios y notas.

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

- La segunda etapa Facebook emplea para mencionar información de la asignatura y algunos métodos que servirán para realizar algunas actividades
- La tercera etapa es crear un blog para generar un canal de comunicación además por un medio Mostrar material educativo de contexto y presentaciones de videos
- La tercera etapa es crear una página web del profesor en la página del ITSCO

La motivación del estudiante para realizar comentarios críticos y reflexivo

EMPODERAMIENTO ESTUDIANTIL

PARA MITIGAR LA DESERCIÓN

ACADÉMICA



EMPODERAMIENTO ESTUDIANTIL PARA MITIGAR LA DESERCIÓN ACADÉMICA

Objetivo:

Proporcionar información por medio de TIC la que permita la participación de los docentes y alumnos que serán de gran apoyo para el desarrollo de sus académicas con el objetivo de mitigar la deserción estudiantil.

Participantes:

Docentes y estudiantes de primero y segundo semestre de la Carrera de Administración en Recursos Humanos – Personal de la jornada matutina y nocturna.

Duración:

De 12:00 a 13:30. Duración total: 1h y 30m.

Contenido:

La charla- taller girara en torno al empoderamiento por medio de las TIC.

Metodología:

Esta charla se realizará de manera dinámica buscando la participación del grupo.

DESARROLLO:

¿Qué son las TIC? (TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN)

TIC son aquellas tecnologías que permiten transmitir, procesar y difundir información de manera instantánea. Son consideradas la base para reducir la Brecha Digital sobre la que se tiene que construir una Sociedad de la Información y una Economía del Conocimiento.

Las TIC eran anteriormente, la radio, la televisión y los medios impresos, Ahora las TIC son un conjunto de medios y herramientas como los satélites, la computadora, la Internet, el correo electrónico, los celulares, los robots entre otros.

QUE PERMITEN LAS TIC.

- Optimizan el manejo de la información y el desarrollo de la comunicación.
- Permiten actuar sobre la información y generar mayor conocimiento e inteligencia.
- Abarcan todos los ámbitos de la experiencia humana. Están en todas partes y modifican los ámbitos de la experiencia cotidiana:
 - El trabajo
 - Las formas de estudiar
 - Las modalidades para comprar y vender
 - Los trámites, el aprendizaje y el acceso a la salud, entre otros.

En definitiva, las actividades que implican el desarrollo humano dependen de cómo la gente domine las TIC. En muchos países, las TIC ya están inmersas en diferentes actividades rutinarias:

Procesos: El sufragio virtual y la identificación digital a través de la pupila o de la huella digital son un claro ejemplo de participación y seguridad por las TIC.

Métodos: Las colas que sistematizan la atención del público en algunos bancos, el uso de métodos estadísticos para la toma de decisiones y las líneas de montaje en algunas fábricas ahorran esfuerzo, tiempo y dinero a empresas y personas.

Organizaciones: Las TIC han fomentado la creación de la reingeniería, de las normas ISO y de centros especializados en la estandarización de operaciones.

INTRODUCCIÓN

Empoderamiento con las TIC en la sociedad del conocimiento en la actualidad informal y libre manera de aprender con la inclusión del estudiante con diversas intereses motivaciones conocimientos previos lo cual hace una comunidad de aprendizaje lleno de heterogeneidad constante interactividad entre participantes es necesario más no suficiente la creación de espacios virtuales de conocimiento que permita la colaboración y operación continua bajo una modalidad flexible iterativa abierta hacia la mejora de aptitudes y actitudes

EMPODERAMIENTO

El término empoderamiento surge de la noción de empowerment, “el cual se crea en los Estados Unidos –implementada en los años setenta- como una respuesta a la crítica sobre ineficacia de la política que favorecía instituciones y olvidaba a las personas”.

Para Rappaport el empoderamiento “posee un sentido psicológico del control o de la influencia personal y una preocupación con influencia social real, energía política y el derecho legal. Es una construcción de niveles múltiples aplicable al ciudadano individual, así como a la organización, las vecindades, sugiere el estudio de la gente en su contexto”

PROBLEMA

El uso del TIC en las Universidades es uno de los principales factores de introducción al ámbito y adaptación.

Implica nueva forma de hacer y de pensar iniciadas a partir de los años 80 en los diferentes sectores de la sociedad, en su inicio no se considera la importancia que llega a tener la incursión de las TIC en el entorno de la educación Universitaria.

La utilización de las TIC en el espacio universitario permite el desarrollo de tres elementos:

- Mayor flexibilidad e interactividad
- Vinculación de los docentes con los estudiantes al permitir mayor colaboración y participación.
- Facilidad de acceder a los materiales de estudios y otras fuentes complementarias de información.

EL RETO

Consiste en adaptar los cambios tecnológicos a los programas educativos existentes generar egresados con competencias integrales acordes con las demandas del entorno productivo para su empoderamiento académico.

EL DOCENTE PARA INCORPORAR LAS TIC DEBE:

- Ser un curador de contenidos
- Gestionar la integración y ser guía orientador
- Elaborar materiales de aprendizaje

- Planificar actividades presenciales y virtuales
- Desarrollar nuevas competencias que les permite integrar las TIC en su quehacer partiendo de los modelos pedagógicos tradicionales para alcanzar un trabajo eficiente y de calidad

PROCESOS METODOLÓGICOS

Usando el TIC experimentan variaciones leves Al igual de los objetivos y fines de enseñanza y aprendizaje, pero la información provoca importantes tensiones en docentes por ello hay que cambiar los procesos de innovación educativa por lo que no tan herramientas a los centros universitarios.

EL ESTUDIANTE

Necesita empoderarse al del conocimiento más allá de un cambio de materia incorporar los recursos de las TIC con el fin de que se convierta en un medio de aprendizaje significativo.

LA EDUCACIÓN PARA EL EMPODERAMIENTO

Se basa en una pedagogía crítica democrática para el cambio individual y social se centra en el estudiante con el objetivo de desarrollar su potencial de manera pedagógica en la el conocimiento académico formal e informal en los hábitos del investigador en la curiosidad crítica y reflexiva sobre la temática y su rol en el cambio social.

EL GESTOR DE EMPODERAMIENTO

El individuo comprometido bajo el imperativo de ser un colaborador que ayude a encaminar las metas de manera dinámica incluyendo elementos motivadores donde interactúen acciones y resultados en un contexto social al principio el gestor del empoderamiento en la experiencia fue el estudiante y el profesor se convirtió en una guía por medio de las TIC se relacionó el proceso de acciones para obtener de un conocimiento significativo en el contenido de universidad y así la futura acción profesional.

METODOLOGÍA

El enfoque cuantitativo denominado y algunos aspectos cualitativos con alcance descriptivo de la experiencia de aprendizaje se apoya en recursos de comunicación y divulgación en la web tales como el correo electrónico grupos en Google cuenta en Facebook páginas web.

Desarrollada en 4 etapas que son:

- La primera etapa fue la creación de una cuenta de correo electrónico en Gmail para enviar prácticas de ejercicios y notas.
- La segunda etapa Facebook emplea para mencionar información de la asignatura y algunos métodos que servirán para realizar algunas actividades
- La tercera etapa es crear un blog para generar un canal de comunicación además por un medio Mostrar material educativo de contexto y presentaciones de videos
- La tercera etapa es crear una página web del profesor en la página del ITSCO

La motivación del estudiante para realizar comentarios críticos y reflexivo

CONCLUSION

Elaborar un proceso de planificación desde el diseño del desarrollo hasta la evaluación para integrar las TIC en las asignaturas empleando diversos medios de comunicación hacia el cambio y los estudiantes sean responsable en su aprendizaje.

Docente debe convertirse en un facilitador con propósito de orientar el proceso de enseñanza y aprendizaje el facilitador debe utilizar actividades de aprendizaje que genere actividades ante la situación práctica la innovación educativa permite empoderamiento cuando más allá de usar las TIC cuando se transforma por medio de pensamientos críticos en el Cómo Por qué Y para qué utilizar las TIC considerando el contexto de la dinámica en que se aplicará el conocimiento internalizado

RECOMENDACIÓN

Elaborar experiencias más amplias sobre el empoderamiento por medio de las TIC empleando una planificación que consisten los estudiantes en el contexto del currículo desarrollando cursos de docentes universitarios para que utilicen e integran, las TIC en sus en sus actividades académicas de quiere incentivar a sus estudiantes usando las TICS mostrando su potencial y cómo pueden ser empleados en su actividad profesional.

CAPÍTULO VI

6. Aspectos administrativos

Los aspectos administrativos se refieren a los recursos que necesitarás para la realización del trabajo de investigación. es por ello que desde el proyecto de investigación se explicitan dichos recursos (materiales y humanos).

6.01. Recursos

Tabla 14 Recursos

Población	196 Estudiantes
Autor	1
Tutor	1

Fuente: Propia

Elaborado por: Mishel Ulcuango

6.01.02. Recursos Tecnológicos

- ✓ Computadora
- ✓ Impresora
- ✓ Proyector
- ✓ *Memory flash*
- ✓ Internet

6.01.03. Infraestructura

- ✓ Instalaciones del Instituto Tecnológico Superior Cordillera

6.01.04. Material de Apoyo

- ✓ Copias
- ✓ Esferos

✓ Cuaderno

6.02. Presupuesto

Tabla 15 Presupuesto

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Computadora	1	0	0
Impresora	1	0	0
Proyector	1	0	0
Resmas de papel bond	1	\$4,00	\$4,00
Copias	62	\$0,03	\$1,86
Internet	1	\$25,00	\$25,00
Empastado	1	\$26,00	\$26,00
Impresiones	100	\$0,05	\$5,00
Pasajes	100	\$0,25	\$25,00
Esferos	1	\$0.30	\$0.30
Cuaderno	1	\$1.00	\$1.00
Total			88,16

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: Mishel Ulcuango

CAPÍTULO VII

7. Conclusiones y recomendaciones

7.01. Conclusiones

- La variable de la propuesta es disminuir la deserción académica ya que se muestra que los estudiantes que se encuentran en Primero, Segundo, semestre son aquellos que tienen mayor tendencia a desertar por lo cual queremos que se implemente la metodología de las TIC para el mejoramiento de sus actividades académicas
- Los resultados obtenidos al estudiar el comportamiento de la deserción estudiantil en el Instituto Tecnológico Superior Cordillera, permite analizar cuales son los motivos por lo que los estudiantes toman la decisión de abandonar sus roles académicos, la metodología utilizada que es la implantación del modelo de las TIC es de mucha ayuda ya que con ello podremos mitigar la deserción.
- En cuanto a las causas socioeconómicas, la incidencia de los problemas económicos es muy elevado en todo en mundo ya que no todos cuentan con el mismo nivel económico.
- Uno de los problemas mas relevantes fue la mala orientación la carrera, algunos fueron orientados por los padres y el resto fue por no perder una oportunidad que le brindan sin saber a lo que conlleva cada carrera.

7.02. Recomendaciones

- Diseñar estrategias que permitan llevar un registro de la Población Estudiantil y, un Programa de seguimiento académico de cada alumno con el fin de mitigar la deserción.
- Diseñar sistemas de apoyo específicos para el estudiante se sientan motivados ya que la mayoría trabaja y estudia la cual les ocasiona un estrés.
- Impulsar estrategias que ayuden a conocer más sobre las ofertas educativas del instituto orientada a informar de los distintos Programas Académicos que imparten.
- Implementar estrategias que permitan que las clases sean dinámicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Academica, P. (19 de 08 de 2018). ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LAS UNIVERSIDADES DEL ECUADOR Y AMÉRICA LATINA. *Revista Pertinencia Academica*.
- Amador, M. (2017). Deserción Escolar. *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Mexico*.
- Barrero, F. (2015). INVESTIGACIÓN EN DESERCIÓN ESTUDIANTIL. *Educacion y desarrollo social*, 89. Recuperado el 13 de Noviembre de 2019
- Bernal, P. (2010). LA INDAGACIÓN DE LA PEDAGOGÍA EN EL ESCENARIO DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA. *CIENCIAS SOCIALES*.
- Cuji, B. (2016). *las técnicas de predicción y su incidencia en la detección de patrones de deserción estudiantil en la carrera de docencia en informática de la facultad de ciencias humanas y de la educación de la universidad técnica de ambato*. Recuperado el 12 de Noviembre de 2019, de <http://contratosocialecuador.org/images/publicaciones/cuadernos/10.pdf>
- Daniel, B. (2012). *LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL Y LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL CON SOFTWARE DE MINERÍA DE DATOS Y DATAWAREHOUSING PARA LA TOMA DE DECISIONES*. Quito.
- Economico, D. (Agosto 2008). ESTUDIO SOBRE CAUSAS DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA. *Centro de Microdatos Departamento de Economía Universidad de Chile*.
- Fernandez, O., & Silva, E. (Junio de 2014). *Cuadernos del Contrato Social por la Educación - Ecuador*. Ecuador.
- Hidalgo, U. A. (Abril de 2012). *Ciro Corzo Salazar*. Obtenido de Desercion Escolar: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n8/p1.html>
- Hofacker, A. (2008). *Rapid lean construction - quality rating model*. Manchester: s.n.
- Jessica, B., & Anabela, s. (2015). Deserción Escolar. *Sujetos de la Educacion*, 16.
- Koskela, L. (1992). *Application of the new production philosophy to construction*. Finland: VTT Building Technology.

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERÍODO 2019 – 2020

- Mundial, B. (2017). Graduarse: solo la mitad lo logra en América Latina. *Banco Mundial*, 3.
- Narvaez, M., & Barragán, G. (2015). Análisis Sobre la Deserción Estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil.
- Narvaez, M., & Geraldine Reyes. (2007-2012). *Analisis sobre la desercion estudiantil en la Universidad Politecnica Salesiana sede Guayaquil*.
- Pàramo, G., & Correa, C. (1999). Desercion Estudiantil Universitaria. *Universitaria Eafit*, 67.
- Patricia, H., Cayo, H., & Honores, S. (2016). *PROPUESTA DE UN MODELO DE PROGRAMA DE APOYO ACADEMICO Y PSICOSOCIAL (PAAS)*. . Chile.
- Piratoba, B., & Barbosa, O. (Sep 03 del 2013). Factores de deserción de los estudiantes en la facultad de enfermería de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A, durante el periodo: 2009-2010-i 2011. *Actualidad & Divulgacion Cientifica*. Recuperado el 17 de Diciembre de 2019
- Piroba, B. (2013). FACTORES DE DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS Y AMBIENTALES U.D.C.A, DURANTE EL PERIODO: 2009-2010-I 2011. *Artículo Científico*, 554.
- Reglamento de bienestar estudiantil del Instituto Tecnológico Superior Cordillera. (Diciembre de 2010). Quito, Ecuador.
- Rodriguez, A., & Sanchez, A. (2005). "Actualidades Investigativas en Educación". *LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EL CASO DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA*, 7-8. Recuperado el 16 de Diciembre de 2019
- Rojas, M., & Gonzáles, D. (2008). Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia. *Zona Próxima*, 72.
- Rojas, M., & González, C. (2008). Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. *Zona Próxima* .
- Silva, C., & Loreto, M. (2004). Empoderamiento: Proceso, Nivel y Contexto. *Psykhé*, 30.
- Vera. (2005). Deserción Estudiantil en la ESPOL. *Desercion Escolar*.

Zambrano, G., Rodríguez, K., & Torres, L. (2018). Análisis de la Deserción Estudiantil en las Universidades del Ecuador y America Latina. *Pertinencia Académica*.

ANEXOS

ANEXOS 1 ENCUESTA



ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERÍODO 2019 – 2020



ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 – 2020

ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERÍODO 2019 – 2020

Urkund Analysis Result

Analysed Document: TESIS MISHEL ULCUANGO.pdf (D66043224)
Submitted: 3/21/2020 3:46:00 AM
Submitted By: joselynmizhu54@gmail.com
Significance: 1 %

Sources included in the report:

MAYERLIN SOLANO ESTUDIO DE CASO.docx (D63225786)
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n8/p1.html>
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/9154/PedrazaGonzalezJoseDario2012.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Instances where selected sources appear:

4

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA										
BITÁCORA PARA EL CONTROL DE PROYECTOS DE TITULACIÓN										
NOMBRE TUTOR:		FRANCO DELGADO GUIDO MARCELO								
NOMBRE ESTUDIANTE:		JILCUANGO CACUANGO JOSELIN MISHIEL								
CARRERA:		ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS - PERSONAL								
TEMA DE TITULACIÓN:		ANALIZAR LOS FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS - PERSONAL DEL ITSCO UBICADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DURANTE EL PERIODO 2019 - 2020								
IMPRESIÓN REPORTE:		Quito, 17 de julio del 2020 23:12:49								
TIPO REPORTE:		ACUMULATIVO								
ESTADO FINAL/OBSERVACION:		PROYECTO ACTIVO / NO GRADUADO / A pedido del Delegado Fabián Jara se modifica de I+D+i a Investigación Científica, por error en digitación								
MODALIDAD:			INVESTIGACION CIENTIFICA				PERIODO:		OCT 2019_MAR 2020	
NO.	CODIGO	FECHA TUTORIA	TIPO ASESORIA	HORA INICIO	TEMA TRATADO	HORA FIN	HORAS	OBSERVACION	ESTADO SC	
1	208875	2019-10-17	INSITU	2019-10-17 17:00:00	EL PROBLEMA / PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2019-10-17 18:00:00	1.00	REVISIONES PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	PROCESADO	
2	212271	2019-10-19	AUTONOMA	2019-10-19 08:40:00	EL PROBLEMA / PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2019-10-19 18:40:00	10.00	DESARROLLO DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	PROCESADO	
3	208877	2019-10-18	INSITU	2019-10-18 17:00:00	EL PROBLEMA / FORMULACION DEL PROBLEMA	2019-10-18 18:00:00	1.00	CORRECCIONES FORMULACION DEL PROBLEMA	PROCESADO	
4	212272	2019-10-20	AUTONOMA	2019-10-20 08:42:00	EL PROBLEMA / FORMULACION DEL PROBLEMA	2019-10-20 18:42:00	10.00	SE ELABORA LA FORMULACION DEL PROBLEMA	PROCESADO	
5	208879	2019-10-31	INSITU	2019-10-31 17:00:00	EL PROBLEMA / OBJETIVO GENERAL	2019-10-31 18:00:00	1.00	REVISIÓN OBJETIVO GENERAL	PROCESADO	
6	212273	2019-10-21	AUTONOMA	2019-10-21 08:44:00	EL PROBLEMA / OBJETIVO GENERAL	2019-10-21 18:44:00	10.00	PREPARACIÓN DEL OBJETIVO GENERAL	PROCESADO	
7	208881	2019-10-30	INSITU	2019-10-30 17:00:00	EL PROBLEMA / OBJETIVOS ESPECIFICOS	2019-10-30 18:00:00	1.00	ELABORACIÓN OBJETIVOS ESPECIFICOS	PROCESADO	
8	212274	2019-10-26	AUTONOMA	2019-10-26 08:46:00	EL PROBLEMA / OBJETIVOS ESPECIFICOS	2019-10-26 18:46:00	10.00	PREPARACIÓN DE LOS OBJETIVOS ESPECIFICOS	PROCESADO	
9	208883	2019-11-07	INSITU	2019-11-07 17:00:00	MARCO TEORICO / ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	2019-11-07 18:00:00	1.00	ELABORACIÓN ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	PROCESADO	
10	212275	2019-10-28	AUTONOMA	2019-10-28 08:49:00	MARCO TEORICO / ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	2019-10-28 18:49:00	10.00	SE REALIZA LOS ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	PROCESADO	
11	208884	2019-11-08	INSITU	2019-11-08 17:00:00	MARCO TEORICO / FUNDAMENTACION TEORICA	2019-11-08 18:00:00	1.00	REVISIÓN FUNDAMENTACION TEORICA	PROCESADO	
12	212276	2019-11-01	AUTONOMA	2019-11-01 08:51:00	MARCO TEORICO / FUNDAMENTACION TEORICA	2019-11-01 18:51:00	10.00	DESARROLLO DE LA FUNDAMENTACION TEORICA	PROCESADO	
13	208885	2019-11-14	INSITU	2019-11-14 17:00:00	MARCO TEORICO / FUNDAMENTACION CONCEPTUAL	2019-11-14 18:00:00	1.00	ELABORACION FUNDAMENTACION CONCEPTUAL	PROCESADO	
14	212277	2019-11-04	AUTONOMA	2019-11-04 08:52:00	MARCO TEORICO / FUNDAMENTACION CONCEPTUAL	2019-11-04 13:52:00	5.00	SE REALIZA FUNDAMENTACION CONCEPTUAL	PROCESADO	
15	208886	2019-11-15	INSITU	2019-11-15 17:00:00	MARCO TEORICO / FUNDAMENTACION LEGAL	2019-11-15 18:00:00	1.00	REVISION FUNDAMENTACION LEGAL	PROCESADO	
16	212278	2019-11-09	AUTONOMA	2019-11-09 08:00:00	MARCO TEORICO / FUNDAMENTACION LEGAL	2019-11-09 13:00:00	5.00	DESARROLLO DE LA FUNDAMENTACION LEGAL	PROCESADO	
17	208887	2019-11-21	INSITU	2019-11-21 17:00:00	MARCO TEORICO / FORMULACION DE HIPOTESIS O PREGUNTAS DIRECTRICES DE LA INVESTIGACION	2019-11-21 18:00:00	1.00	ELABORACIÓN FORMULACION DE HIPOTESIS O PREGUNTAS DIRECTRICES DE LA INVESTIGACION	PROCESADO	
18	212279	2019-11-11	AUTONOMA	2019-11-11 08:04:00	MARCO TEORICO / FORMULACION DE HIPOTESIS O PREGUNTAS DIRECTRICES DE LA INVESTIGACION	2019-11-11 13:04:00	5.00	SE REALIZA LA FORMULACION DE HIPOTESIS O PREGUNTAS DIRECTRICES DE LA INVESTIGACION	PROCESADO	
19	208889	2019-11-20	INSITU	2019-11-20 17:00:00	MARCO TEORICO / CARACTERIZACION DE LAS VARIABLES PREGUNTAS DIRECTRICES DE LA INVESTIGACION	2019-11-20 18:00:00	1.00	ELABORACIÓN CARACTERIZACION DE LAS VARIABLES PREGUNTAS DIRECTRICES DE LA INVESTIGACION	PROCESADO	
20	212280	2019-11-16	AUTONOMA	2019-11-16 08:06:00	MARCO TEORICO / CARACTERIZACION DE LAS VARIABLES PREGUNTAS DIRECTRICES DE LA INVESTIGACION	2019-11-16 13:06:00	5.00	DESARROLLO DE LA CARACTERIZACION DE LAS VARIABLES PREGUNTAS DIRECTRICES DE LA INVESTIGACION	PROCESADO	
21	208890	2019-11-28	INSITU	2019-11-28 17:00:00	MARCO TEORICO / INDICADORES	2019-11-28 18:00:00	1.00	ELABORACION INDICADORES	PROCESADO	
22	212281	2019-11-18	AUTONOMA	2019-11-18 08:07:00	MARCO TEORICO / INDICADORES	2019-11-18 13:07:00	5.00	CONSTRUCCION DE INDICADORES	PROCESADO	
23	208892	2019-11-29	INSITU	2019-11-29 17:00:00	METODOLOGIA / DISEÑO DE LA INVESTIGACION	2019-11-29 18:00:00	1.00	ELABORACION DISEÑO DE LA INVESTIGACION	PROCESADO	
24	212282	2019-11-23	AUTONOMA	2019-11-23 08:09:00	METODOLOGIA / DISEÑO DE LA INVESTIGACION	2019-11-23 13:09:00	5.00	DISEÑO DE LA INVESTIGACION	PROCESADO	
25	208894	2019-12-05	INSITU	2019-12-05 17:00:00	METODOLOGIA / POBLACION Y MUESTRA	2019-12-05 18:00:00	1.00	ELABORACION POBLACION Y MUESTRA	PROCESADO	
26	212283	2019-11-25	AUTONOMA	2019-11-25 08:10:00	METODOLOGIA / POBLACION Y MUESTRA	2019-11-25 13:10:00	5.00	SE DISEÑA LA POBLACION Y MUESTRA	PROCESADO	
27	208895	2019-12-06	INSITU	2019-12-06 17:00:00	METODOLOGIA / OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	2019-12-06 18:00:00	1.00	ELABORACION OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	PROCESADO	

28	212284	2019-11-30	AUTONOMA	2019-11-30 08:11:00	METODOLOGIA / OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	2019-11-30 13:11:00	5.00	SE REALIZA LA OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	PROCESADO
29	208896	2019-12-12	INSITU	2019-12-12 17:00:00	METODOLOGIA / INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION	2019-12-12 18:00:00	1.00	REVISION INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION	PROCESADO
30	212285	2019-12-02	AUTONOMA	2019-12-02 08:12:00	METODOLOGIA / INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION	2019-12-02 13:12:00	5.00	DISEÑO DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION	PROCESADO
31	208897	2019-12-13	INSITU	2019-12-13 17:00:00	METODOLOGIA / PROCEDIMIENTOS DE LA INVESTIGACION	2019-12-13 18:00:00	1.00	ELABORACION PROCEDIMIENTOS DE LA INVESTIGACION	PROCESADO
32	212286	2019-12-07	AUTONOMA	2019-12-07 08:14:00	METODOLOGIA / PROCEDIMIENTOS DE LA INVESTIGACION	2019-12-07 13:14:00	5.00	DESARROLLO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE LA INVESTIGACION	PROCESADO
33	208898	2019-12-19	INSITU	2019-12-19 17:00:00	METODOLOGIA / RECOLECCION DE LA INFORMACION	2019-12-19 18:00:00	1.00	ELABORACION RECOLECCION DE LA INFORMACION	PROCESADO
34	212287	2019-12-14	AUTONOMA	2019-12-14 08:16:00	METODOLOGIA / RECOLECCION DE LA INFORMACION	2019-12-14 18:16:00	10.00	APLICACION DE LA RECOLECCION DE LA INFORMACION	PROCESADO
35	208900	2019-12-26	INSITU	2019-12-26 17:00:00	PROCESAMIENTO Y ANALISIS / PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE CUADROS ESTADISTICOS	2019-12-26 18:00:00	1.00	ELABORACION PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE CUADROS ESTADISTICOS	PROCESADO
36	212288	2019-12-21	AUTONOMA	2019-12-21 08:17:00	PROCESAMIENTO Y ANALISIS / PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE CUADROS ESTADISTICOS	2019-12-21 18:17:00	10.00	SE REALIZA EL PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE CUADROS ESTADISTICOS	PROCESADO
37	208901	2020-01-02	INSITU	2020-01-02 17:00:00	PROCESAMIENTO Y ANALISIS / CONCLUSIONES DEL ANALISIS ESTADISTICO	2020-01-02 18:00:00	1.00	REVISION CONCLUSIONES DEL ANALISIS ESTADISTICO	PROCESADO
38	212289	2019-12-28	AUTONOMA	2019-12-28 08:18:00	PROCESAMIENTO Y ANALISIS / CONCLUSIONES DEL ANALISIS ESTADISTICO	2019-12-28 18:18:00	10.00	DESARROLLO DE LAS CONCLUSIONES DEL ANALISIS ESTADISTICO	PROCESADO
39	208903	2020-01-09	INSITU	2020-01-09 17:00:00	PROCESAMIENTO Y ANALISIS / RESPUESTAS A LA HIPOTESIS O INTERROGANTES DE INVESTIGACION (PREGUNTAS DIRECTRICES)	2020-01-09 18:00:00	1.00	RESPUESTAS A LA HIPOTESIS O INTERROGANTES DE INVESTIGACION (PREGUNTAS DIRECTRICES)	PROCESADO
40	212290	2020-01-04	AUTONOMA	2020-01-04 08:19:00	PROCESAMIENTO Y ANALISIS / RESPUESTAS A LA HIPOTESIS O INTERROGANTES DE INVESTIGACION (PREGUNTAS DIRECTRICES)	2020-01-04 13:19:00	5.00	DESARROLLO DE LA RESPUESTAS A LA HIPOTESIS O INTERROGANTES DE INVESTIGACION (PREGUNTAS DIRECTRICES)	PROCESADO
41	212291	2020-01-11	AUTONOMA	2020-01-11 08:22:00	PROCESAMIENTO Y ANALISIS / RESPUESTAS A LA HIPOTESIS O INTERROGANTES DE INVESTIGACION (PREGUNTAS DIRECTRICES)	2020-01-11 13:22:00	5.00	VERIFICACIÓN Y COMPROBACIÓN DE HIPOTESIS	PROCESADO
42	208904	2020-01-16	INSITU	2020-01-16 17:00:00	PROPUESTA / ANTECEDENTES	2020-01-16 18:00:00	1.00	ELABORACION ANTECEDENTES	PROCESADO
43	212292	2020-01-18	AUTONOMA	2020-01-18 08:23:00	PROPUESTA / ANTECEDENTES	2020-01-18 18:23:00	10.00	DESARROLLO DE LOS ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA	PROCESADO
44	208907	2020-01-23	INSITU	2020-01-23 17:00:00	PROPUESTA / JUSTIFICACION	2020-01-23 19:00:00	2.00	ELABORACION JUSTIFICACION	PROCESADO
45	212293	2020-01-25	AUTONOMA	2020-01-25 08:26:00	PROPUESTA / JUSTIFICACION	2020-01-25 18:26:00	10.00	DESARROLLO DE LA JUSTIFICACION DE LA PROPUESTA	PROCESADO
46	208908	2020-01-30	INSITU	2020-01-30 17:00:00	PROPUESTA / DESCRIPCION	2020-01-30 19:00:00	2.00	ELABORACION DESCRIPCION	PROCESADO
47	212294	2020-02-07	AUTONOMA	2020-02-07 08:27:00	PROPUESTA / DESCRIPCION	2020-02-07 13:27:00	5.00	SE REALIZA LA DESCRIPCION DE LA PROPUESTA	PROCESADO
48	208910	2020-02-06	INSITU	2020-02-06 17:00:00	PROPUESTA / FORMULACION DEL PROCESO DE APLICACION DE LA PROPUESTA	2020-02-06 19:00:00	2.00	ELABORACION FORMULACION DEL PROCESO DE APLICACION DE LA PROPUESTA	PROCESADO
49	212295	2020-02-14	AUTONOMA	2020-02-14 08:29:00	PROPUESTA / FORMULACION DEL PROCESO DE APLICACION DE LA PROPUESTA	2020-02-14 13:29:00	5.00	SE DESARROLLA LA FORMULACION DEL PROCESO DE APLICACION DE LA PROPUESTA	PROCESADO
50	214899	2020-03-04	AUTONOMA	2020-03-04 07:53:00	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / RECURSOS	2020-03-04 17:53:00	10.00	PREPARACION DE LOS RECURSOS QUE SE ASIGNARON AL DESARROLLO DE LA TESIS	PROCESADO
51	214900	2020-03-07	AUTONOMA	2020-03-07 07:55:00	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / PRESUPUESTO	2020-03-07 17:55:00	10.00	DESARROLLO DEL PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	PROCESADO
52	214901	2020-03-12	INSITU	2020-03-12 17:00:00	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / CRONOGRAMA	2020-03-12 18:00:00	1.00	REVISION DE LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS, PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA ASIGNADOS A LA TESIS	PROCESADO
53	214902	2020-03-14	AUTONOMA	2020-03-14 07:58:00	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES / CONCLUSIONES	2020-03-14 17:58:00	10.00	REALIZACION DE CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES CON REVISIONES, CORRECCIONES FINALES DE LA TESIS	PROCESADO
54	214903	2020-03-19	INSITU	2020-03-19 19:00:00	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES / RECOMENDACIONES	2020-03-19 20:00:00	1.00	REVISION Y CORRECCIONES DE CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES Y ORIENTACIONES FINALES DE LA TESIS	PROCESADO
55	214904	2020-03-23	INSITU	2020-03-23 19:01:00	INFORME FINAL DE TUTOR / INFORME FINAL	2020-03-23 20:01:00	1.00	REVISION Y APROBACION FINAL DE LA TESIS PRESENTANDO UN PORCENTAJE DE URKUND DE 1%	PROCESADO
TOTAL HORAS:							240		

FRANCO DELGADO GUIDO MARCELO	ULCUANGO CACUANGO JOSELIN MISHEL	MENDOZA JARAMILLO FRIKTZIA CATHERINE
TUTOR	ALUMNO	DELEGADO
CI: 1709292013	CI: 1725782203	CI: 1709099137
		FECHA: