



INSTITUTO TECNOLÓGICO
"CORDILLERA"

CARRERA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

“PREVENIR LOS RIESGOS LABORALES EN LOS COLABORADORES DEL CENTRO MÉDICO METRORED MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO EN EL PERIODO 2016-2017”.

Autor: María Fernanda Herrera Venegas

Tutor:
Ing. Fabián Jara

Quito, 2017

DECLARATORIA

Por medio de la presente certifico que la investigación es confidencialmente original, que se ha procedido a realizar las citas correspondientes y se respetaron las diligencias de los presentes autores que protege sus debidos derechos, del cual se procede asumir la suma responsabilidad de los posibles resultados que se puedan dar en los transcurso de los labores.

Maria Fernanda Herrera Venegas

CC: 0915960272

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE

Yo, Maria Fernanda Herrera Venegas portador de la cédula de ciudadanía signada con el No. 0915960272 de conformidad con lo establecido en el artículo 46 de la Ley de Propiedad Intelectual, que dice: *“La cesión exclusiva de los derechos de autor confiere al cesionario el derecho de explotación exclusiva de la obra, oponible frente a terceros y frente al propio autor. También confiere al cesionario el derecho a otorgar cesiones o licencias a terceros, y a celebrar cualquier otro acto o contrato para la explotación de la obra, sin perjuicio de los derechos morales correspondientes. En la cesión no exclusiva, el cesionario está autorizado a explotar la obra en la forma establecida en el contrato”*; en concordancia con lo establecido en los artículos 4, 5 y 6 del cuerpo de leyes ya citado, manifiesto mi voluntad de realizar la cesión exclusiva de los derechos de autor al Instituto Superior Tecnológico Cordillera, en mi calidad de Autor del Trabajo de Titulación que he desarrollado para la obtención de mi título profesional denominado: “Tecnóloga en Administración de Recursos Humanos ” facultando al Instituto para ejercer los derechos cedidos en esta certificación y referidos en el artículo transcrito.

FIRMA _____

NOMBRE _____

CEDULA _____

Quito, a los

CONTRATO DE CESIÓN

Yo, Maria Fernanda Herrera Venegas con cedula de identidad No 0915960272 de conformidad con lo expuesto en el Art. 46 en la ley de Propiedad Intelectual, que expone “la cesión exclusiva de los derechos de autor confiere al cesionario el derecho de explotación exclusiva de la obra, oponible frente a terceros y frente al propio autor. También confiere al cesionario el derecho de otorgar cesiones o licencias a terceros y a celebrar cualquier otro acto o contrato para la explotación de obra sin perjuicio a los derechos morales correspondientes. En la cesión no exclusiva, el cesionario está autorizado a explotar la obra a la forma establecida en el contrato”; en conformidad con lo establecido en los cuerpos de leyes ya citado, manifiesto mi voluntad de realizar la cesión exclusiva de los derechos de autor al Instituto Tecnológico Superior Cordillera, en mi calidad de autor de trabajo de titulación que lo he desarrollado para la obtención de mi título profesional, el cual fue denominado: “ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL” facultando al Instituto Tecnológico Superior Cordillera para ejercer los derechos cedidos, referidos en los artículos transcritos.

AGRADECIMIENTO.

Quiero agradecer al Instituto Tecnológico Superior Cordillera por abrirme las puertas y poder adquirir todos los conocimientos en cada uno de los niveles de estudio, así como también a los diferentes docentes por su apoyo para seguir adelante día a día.

Agradecimiento especial a mi Tutor por haberme brindado su conocimiento científico, su apoyo absoluto y por haberme tenido paciencia para guiarme durante el desarrollo de esta tesis.

Mi agradecimiento va dirigido al Gerente del Centro Medico Metrored el Ing. Xavier Vaca, por permitirme realizar mi tesis en esta prestigiosa empresa

DEDICATORIA

A Dios quién supo guiarme en todo momento y también por darme fuerzas
para seguir adelante y no desmayar.

Con todo el cariño y amor del mundo a Mis Padres Inés y Mario, también
a mi Hijo Matías, ya que ellos fueron las personas que me motivaron y me
impulsaron a lograr mis sueños y me tendieron su apoyo cuando sentía que todo
se acababa, a ustedes por siempre mi agradecimiento y mi corazón.

ÍNDICE GENERAL

DECLARATORIA	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL ESTUDIANTE.....	iii
AGRADECIMIENTO.	v
DEDICATORIA	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
ÍNDICE DE APENDICES.....	xiii
RESUMEN EJECUTIVO	xiv
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN	xvi
CAPÍTULO I	1
ANTECEDENTES	1
1.01. Contexto	1
1.02. Justificación.....	4
1.03.01 Análisis de la Matriz T.....	6
CAPÍTULO II	10
INVOLUCRADOS	10
2.02. Análisis De La Matriz De Involucrados	10

CAPÍTULO III.....	13
PROBLEMAS Y OBJETIVOS	13
3.01.01. Análisis del Árbol de Problemas.....	13
3.02.01. Análisis del Árbol de Objetivos.....	15
CAPÍTULO IV.....	17
ALTERNATIVAS	17
4.02. Análisis de la Matriz de Alternativas.....	17
4.04. Análisis de la Matriz de Impacto de los objetivos	21
4.05. Análisis del Diagrama de Estrategias	24
(VER APENDICE G)	24
4.06. Análisis de la matriz de marco lógico.....	27
CAPÍTULO V.....	29
PROPUESTA.....	29
5.01. Antecedentes de la Propuesta.....	29
5.02. Justificación de la propuesta	30
5.03. Objetivos	30
5.04. Orientación para el estudio.....	32
5.04.01. Manual de acuerdo al puesto de trabajo.....	33
5.04.02. Prevención de accidentes.....	34
5.04.03. Tipos de riesgos	34

5.04.04 Equipos de Protección	36
5.04.05 Medidas Preventivas.....	38
5.04.06. Higiene Laboral	39
5.04.07 Seguridad Ocupacional.....	41
5.04.08. Prevención de Accidentes.....	44
5.05. Relación de contenidos.....	45
5.05.01. El porqué de la prevención de riesgos laborales	45
5.05.02. Beneficios de la Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales	46
5.04. Metodología	48
5.04.01. Instrumentos de La Metodología	49
5.05. Descripción de La Herramienta o Metodología	49
5.02.01 Tipos de Investigación	49
5.02.02 Enfoque de La Investigación.....	50
5.02.03. Métodos y Técnicas	50
5.06 Población y Muestra.....	53
5.06.01. Análisis de La Información.....	54
5.06.02. Análisis de La Información	67
5.07. Formulación del Proceso De La Aplicación De La Propuesta.....	80
¿Qué es un accidente de trabajo?.....	86
CAPÍTULO VI.....	91

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	91
6.01. Recursos	91
6.01.02. Recursos Humanos.....	91
6.01.03. Recursos Materiales	91
6.01.04. Infraestructura	92
6.01.05. Material de apoyo	92
6.02. Presupuesto.....	93
6.03. Cronograma.....	94
CAPÍTULO VII	95
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	95
7.01. Conclusiones	95
7.02. Recomendaciones.....	96
BIBLIOGRAFÍA	97

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Manual de acuerdo al puesto de trabajo.....	33
Tabla 2 Población y Muestra.....	53
Tabla 3 Pregunta N° 1	57
Tabla 4 Pregunta N° 2.....	58
Tabla 5 Pregunta N° 3.....	59
Tabla 6 Pregunta N° 4.....	60
Tabla 7 Pregunta N° 5.....	61
Tabla 8 Pregunta N° 6.....	62
Tabla 9 Pregunta N° 7.....	63
Tabla 10 Pregunta N° 8.....	64
Tabla 11 Pregunta N° 9.....	65
Tabla 12 Pregunta N° 10.....	66
Tabla 13 Pregunta N° 1 Colaboradores.....	70
Tabla 14 Pregunta N° 2 Colaboradores.....	71
Tabla 15 Pregunta N° 3 Colaboradores.....	72
Tabla 16 Pregunta N° 4 Colaboradores.....	73
Tabla 17 Pregunta N° 5 Colaboradores.....	74
Tabla 18 Pregunta N° 6 Colaboradores.....	75
Tabla 19 Pregunta N°7 Colaboradores.....	76
Tabla 20 Pregunta N° 8 Colaboradores.....	77
Tabla 21 Pregunta N° 9 Colaboradores.....	78
Tabla 22 Pregunta N° 10 Colaboradores.....	79
Tabla 23 PRESUPUESTO DEL MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL EN LOS COLABORADORES DEL CENTRO MEDICO METRORED.	93
Tabla 25. MATRIZ DE ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS.....	105
Tabla 26. MATRIZ DE ANÁLISIS DE IMPACTO DE LOS OBJETIVOS	106

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Pregunta N° 1.....	57
Figura 2 Pregunta N° 2.....	58
Figura 3 Pregunta N° 3.....	59
Figura 4 Pregunta N° 4.....	60
Figura 5 Pregunta N° 5.....	61
Figura 6 Pregunta N° 6.....	62
Figura 7 Pregunta N° 7.....	63
Figura 8 Pregunta N° 8.....	64
Figura 9 Pregunta N° 9.....	65
Figura 10 Pregunta N° 10.....	66
Figura 11 Pregunta N° 1 Colaboradores	70
Figura 12 Pregunta N° 2 Colaboradores	71
Figura 13 Pregunta N° 3 Colaboradores	72
Figura 14 Pregunta N° 4 Colaboradores	73
Figura 15 Pregunta N° 5 Colaboradores	74
Figura 16 Pregunta N° 6 Colaboradores	75
Figura 17 Pregunta N° 7 Colaboradores	76
Figura 18 Pregunta N° 8 Colaboradores	77
Figura 19 Pregunta N° 9 Colaboradores	78
Figura 20 Pregunta N° 10 Colaboradores	79

ÍNDICE DE APENDICES

Apéndice A Matriz T	100
Apéndice B Mapeo de Involucrados	101
Apéndice C Matriz De Análisis De Involucrados	102
Apéndice D Árbol de Problemas.....	103
Apéndice E Árbol de Objetivos	104
Apéndice F Matriz De Análisis De Alternativas.....	105
Apéndice G Matriz De Análisis De Impacto De Los Objetivos	106
Apéndice H Diagrama de estrategias	106
Apéndice I MATRIZ DE MARCO LÓGICO.....	108

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto de investigación trata sobre prevenir los riesgos laborales en los colaboradores del Centro Médico METRORED, mediante la elaboración de un Manual de Seguridad industrial y equipos de protección personal, en el Distrito Metropolitano de Quito, en el año 2016.

En Ecuador actualmente existen numerosas empresas que en su mayoría no tienen ninguna clase de responsabilidad con sus trabajadores en lo referente a seguridad y salud laboral; por lo tanto, sus empleados, no tienen equipos de protección y, peor aún, no son capacitados para evitar riesgos laborales en sus lugares de trabajos.

En la Metodología, se determinó la técnica que se utilizarán en esta investigación, luego se realizaron encuestas para los colaboradores del Centro Médico METRORED, donde se estimó un alto porcentaje de colaboradores afirmó la necesidad de la existencia de un Manual de Seguridad Industrial y de Equipos de Protección Personal, en la empresa con la finalidad de prevenir riesgos de accidentes y brindar una mejor atención a los usuarios.

Al elaborar un Manual de Seguridad Industrial y de Equipos de Protección Personal se ayudara a los profesionales ligados con la empresa, a controlar los riesgos en el Centro Médico METRORED, y a brindar un mejor servicio a los usuarios.

ABSTRACT

The present research project deals with the prevention of occupational hazards in METRORED Medical Center collaborators, through the elaboration of an Industrial Safety Manual and personal protection equipment in the Metropolitan District of Quito in 2016.

In Ecuador, there are many companies that mostly have no responsibility to their workers in terms of occupational safety and health; Therefore, their employees do not have protective equipment and, even worse, they are not trained to avoid occupational hazards in their workplaces.

In the Methodology, we determined the technique to be used in this research, followed by surveys for METRORED Medical Center collaborators, where it was estimated that a high percentage of employees affirmed the need for the existence of a Manual of Industrial and Equipment Safety Of Personal Protection, in the company with the purpose of preventing risks of accidents and providing a better attention to the users.

In developing a Manual of Industrial Safety and Personal Protection Equipment, professionals will be assisted with the company, controlling the risks at the METRORED Medical Center, and providing a better service to users

INTRODUCCIÓN

Los accidentes de trabajo han sido definidos como una alteración traumática y funcional en el trabajador como resultante del desempeño de su trabajo, sin embargo, la mayoría de los códigos laborales vigentes prefieren la expresión traumática de lesión orgánica o corporal aguda. El derecho laboral ecuatoriano define al accidente de trabajo como **“Todo suceso imprevisto y repentino que ocasione al trabajador una lesión corporal o perturbación funcional, con ocasión o por consecuencia del trabajador, que ejecuta por cuenta ajena”**. (Título IV De los Riesgos del Trabajo; Capítulo I; Artículo 354 Código de Trabajo).

El Centro Médico METRORED, precisa tomar en consideración la prevención de riesgos laborales que es la disciplina que busca promover la seguridad y salud de los trabajadores mediante la identificación, evaluación y control de los peligros y riesgos asociados a un proceso productivo, además de fomentar el desarrollo de actividades y medidas necesarias para advertir los riesgos derivados del trabajo.

En este documento se presentan los aspectos que se deben considerar en mayor o menor grado al planear una buena gestión en prevención de riesgos laborales en el lugar de trabajo considerando las competencias de cada ente laboral.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.01. Contexto

Desde los albores de la historia, el hombre ha hecho de su instinto de conservación, una plataforma de defensa ante la lesión corporal; tal esfuerzo fue probable en un principio de carácter personal, instintivo-defensivo. Así nació la seguridad industrial, reflejada en un simple esfuerzo individual más que en un sistema organizado.

Ya en el año 400 A.C., Hipócrates recomendaba a los mineros el uso de baños higiénicos a fin de evitar la saturación del plomo. También Platón y Aristóteles estudiaron ciertas deformaciones físicas producidas por ciertas actividades ocupacionales, planteando la necesidad de su prevención. Con la Revolución Francesa se establecen corporaciones de seguridad destinadas a resguardar a los artesanos, base económica de la época.

La revolución industrial marca el inicio de la seguridad industrial como consecuencia de la aparición de la fuerza del vapor y la mecanización de la industria,

lo que produjo el incremento de accidentes y enfermedades laborales. No obstante, el nacimiento de la fuerza industrial y el de la seguridad industrial no fueron simultáneos, debido a la degradación y a las condiciones de trabajo y de vida detestables.

En 1833 se realizaron las primeras inspecciones gubernamentales; pero hasta 1850 se verificaron ciertas mejoras como resultado de las recomendaciones hechas entonces. La legislación acortó la jornada, estableció un mínimo de edad para los niños trabajadores e hizo algunas mejoras en las condiciones de seguridad. Aunque se tardó en legislar éstas mejoras ya que los legisladores no le daban el valor que se merecía a las vidas humanas.

No obstante, los legisladores tardaron demasiado en legislar sobre el bien común del trabajador, pues los conceptos sobre el valor humano y la capitalización del esfuerzo laboral no tenían sentido frente al lucro indiscriminado de los empresarios. Sin embargo, suma a su haber el desconocimiento de las pérdidas económicas que esto les suponía; y por otro lado el desconocimiento de ciertas técnicas y adelantos que estaban en desarrollo, con las cuales se habría evitado muchos accidentes y enfermedades laborales.

Se establece que en el Ecuador, han muerto 2751 por año. Existen 158.760 accidentes de trabajo y 18.900 enfermedades profesionales, nos hace cambiar en la importancia que requiere modificar leyes antiguas y no conocidas, que no sean letra muerta, desarrollando sistemas de control más efectivos que permitan regular a la

mayoría de empresas, las cuales no han recibido nunca una visita de Riesgos del Trabajo del IESS o del Ministerio de Relaciones Laborales. (taringa, 2010)

La Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo surge como parte de los derechos del trabajo y su protección. El programa existe desde que la ley determinará que los riesgos del trabajo son de cuenta del empleador y que hay obligaciones, derechos y deberes que cumplir en cuanto a la prevención de riesgos laborales. A través del Programa de Seguridad y Salud en el trabajo se ha desarrollado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en los Centros de Trabajo del País donde desarrollará conciencia preventiva y hábitos de trabajo seguros en empleadores y trabajadores; disminuirá las lesiones y daños a la salud provocados por el trabajo y mejorará la productividad en base a la gestión empresarial con visión preventiva. (taringa, 2010)

METRORED es la más moderna red de servicios médicos ambulatorios del Ecuador. La red pertenece a Metroambulat S.A., una empresa del grupo Conclina CA - Hospital Metropolitano, líder en el mercado de salud privada desde 1985. METRORED ofrece servicios médicos ambulatorios en centros médicos, centros de toma de muestras para laboratorio ubicados junto a farmacias Fybeca y dispensarios médicos ubicados dentro de la empresa con la que Metroambulat S.A. tiene convenio.

METRORED Centro médico líder en la salud en el área de medicina general, medicina interna, ginecología, otorrinolaringología, pediatría, dermatología,

traumatología, ecografías, laboratorio clínico, cuenta con 5 años de experiencia, liderazgo y reconocimiento en la salud.

En el Centro médico METRORED en el área de limpieza laboran cuatro personas, en el laboratorio son solo dos personas, en el área médica labora un profesional por cada especialidad, en recepción una persona, en gerencia obviamente una; ya que aquí están en contacto directo con enfermedades, cortes, malas posturas para alzar cajas, sin que se les proporcione con las herramientas, equipos, vestimenta e instrucción y manual para la prevención de Riesgos Laborales, a pesar de tener conocimiento de que el uso incorrecto de ellas producen enfermedades laborales, que afectan directamente a su salud y que a su vez pueden ser agudos o crónicos deteriorando un órgano o cualquiera de los diferentes sistemas del cuerpo humano.

En base a estos antecedentes ya suscritos en la empresa METRORED se procede a elaborar un manual de seguridad industrial y equipos de protección personal, para la Prevención de Riesgos Laborales del centro médico METRORED.

1.02. Justificación

Es fundamental crear conciencia de los accidentes laborales, las enfermedades profesionales o trastornos psicológicos y así aminoran la contribución efectiva de los individuos a su bienestar, y de su familia. Respecto a lo expuesto se da prioridad a la importancia del tema.

La accidentalidad laboral representa un alto costo social y económico dicho por diferentes informes elaborados por Organismos Públicos como Entidades Privadas, al elaborar un manual de seguridad industrial y equipos de protección personal, para la Prevención de Riesgos Laborales se brindará una protección eficaz a los trabajadores reduciendo de esta manera los peligros y orientar desde las personas responsables con máxima autoridad hasta los empleados base como realizar sus funciones; con herramientas y técnicas claras, precisas y prácticas en cada uno de los niveles de la empresa.

La prevención de riesgos laborales, va a desarrollarse en el seno de la empresa, deberá agruparse en el conjunto de sus actividades y decisiones como ya se lo menciono anteriormente es la participación de todos los niveles jerárquicos; por lo mismo la integración debe proyectarse en los procesos técnicos, en la organización del trabajo y en las condiciones en que éste se preste con la finalidad de hacer de la empresa Centro Medico METRORED sea una organización competitiva y pionera en todo sentido; por lo tanto es de suma importancia la elaboración de un manual de seguridad industrial y de equipos de protección en el centro médico METRORED.

La justificación está relacionada con el Objetivo 9 del Plan Nacional del Buen Vivir que dice lo siguiente: Garantizar el trabajo digno en todas sus formas.

El objetivo antes mencionado hace tanto énfasis en garantizar el trabajo digno en todas sus formas, pero realmente en nuestra sociedad no se da así; porque en la actualidad se percibe al trabajo como un medio de producción, pero no obstante un

trabajo digo incluye condiciones aptas en las que el trabajador se sienta seguro y apasionado realmente por lo que está haciendo

1.03.01 Análisis de la Matriz T

(ver apéndice A)

Esta matriz T está estructurada por la situación actual, situación empeorada y situación mejorada y por las fuerzas impulsadoras y fuerzas bloqueadora. En la situación actual está planteada la inexistencia de medidas preventivas sobre los riesgos laborales en los colaboradores del Centro Médico Metrored. Como situación empeorada está presencia de accidentes y enfermedades laborales, La situación mejorada plantea escasa probabilidad de accidentes y enfermedades laborales.

Las fuerzas impulsadoras son las que dan sustento y soporte al proyecto, entre las principales fuerzas están.

Como primera fuerza impulsadora está elaborar un manual de seguridad industrial, con un potencial de cambio de alto y una intensidad baja. El manual será un compromiso de la empresa hacia la seguridad personal de todos sus integrantes, el mismo que contendrá políticas de seguridad. Sin este compromiso cualquier intento por reducir los riesgos y los actos inseguros en los colaboradores tendrá escasos resultados.

La siguiente fuerza impulsadora es implementar las estrategias para mejorar el cuidado en las áreas laborales, con un potencial de cambio de alto y una intensidad

media baja, las estrategias permitirán mejorar el cuidado en las áreas laborales ya que la salud y seguridad laboral, es responsabilidad de todos quienes laboran en la empresa, entonces es necesario tomar las debidas precauciones en todas las áreas de la empresa con la finalidad de velar por su propia seguridad y la de los demás.

La siguiente fuerza impulsadora es implementar capacitaciones sobre riesgos laborales, la capacitación está orientada a la prevención de enfermedades laborales, accidentes de trabajo y la eliminación de factores y condiciones que ponen en riesgo la salud y seguridad en el trabajo, esto presenta un potencial de cambio alto y una intensidad baja, lo que representa una oportunidad para el personal que labora en el Centro Médico METRORED, debido a que la capacitación les permitirá tener un amplio conocimientos sobre los riesgos existentes en su lugar de trabajo y cómo prevenirlos,

La siguiente fuerza impulsadora es fomentar condiciones de trabajo que cumplan con estándares de calidad, con un potencial de cambio de alto y una intensidad media baja lo que permitirá generar y promover el trabajo sano y seguro, es decir que las actividades laborales se desarrollen en ambientes seguros y protejan al trabajador tanto en el bienestar físico como mental y social

Entre las fuerzas bloqueadoras están:

La primera fuerza bloqueadora es el desinterés por parte de la dirección, ya que a la larga esto genera una pérdida económica significativa para la empresa, de allí la importancia de promover el trabajo sano y seguro con buenos ambientes en el

trabajo, esto representa una intensidad alta y un potencial de cambio bajo, por lo que se recomienda que el personal sea capacitado sobre el uso periódico del Manual de Seguridad Industrial y Equipos de Protección Personal, con el objetivo de prevenir accidentes laborales.

La siguiente fuerza bloqueadora es la ausencia de responsabilidades estrategias y valores institucionales, lo que determina que dentro de la empresa no está señalado el tipo de peligro al que está expuesto el trabajador en su área de trabajo, lo que significa que no se identifican los puntos críticos donde el trabajador puede contagiarse de alguna enfermedad e incluso puede sufrir algún tipo de accidente, lo que representa una intensidad alta y un potencial de cambio bajo, por lo que es necesario se coloque señaléticas de peligro de accidentes.

La siguiente fuerza bloqueadora es el desinterés por parte de los colaboradores para asistir a las capacitaciones, las mismas que son de fundamental importancia ya que a través de ellas se puede identificar los peligros que surgen cuando los colaboradores no utilizan adecuadamente los equipos y los materiales, esto representa una categoría intensidad alta y un potencial de cambio bajo, con la finalidad de que los colaboradores asistan a las capacitaciones que el Centro Médico ofrece, a fin de evitar posibles accidentes.

La siguiente fuerza bloqueadora es el inadecuado proceso de seguridad en el trabajo y escaso presupuesto, sin embargo es necesario que el Centro Médico disponga que la capacitación se ejecute por empleados de la misma empresa, con el objetivo de minimizar los gastos. La capacitación es importante debido a que se

podrá detectar los riesgos altamente peligrosos y buscar alternativas para eliminar o minimizar los accidentes de trabajo y las enfermedades laborales, lo que representa una intensidad alta y un potencial de cambio bajo.

CAPÍTULO II

INVOLUCRADOS

2.02. Análisis De La Matriz De Involucrados

(VER APENDICE B)

((VER APENDICE C)

Esta matriz de análisis de involucrados está estructurada por:

El primer involucrado es el Ministerio de Salud. El interés sobre el problema central está prevenir accidentes, ya que este es la causa de problemas de salud muy graves, ocasionando ausencia laboral y a consecuencia de esto la empresa pierde mucho dinero debido a que tiene que cancelar las remuneraciones sin que el trabajador esté en su lugar de trabajo. Como problema percibido está la falta de atención a los accidentes laborales, ya que afecta de manera negativa tanto a la persona como a la empresa. Como Recursos Mandatos y Capacidades el Art. 32, del Ministerio de Salud destaca estrategias para prevenir accidentes en los lugares de trabajo. El interés sobre el proyecto es que los empleados conozcan sobre las graves consecuencias de que estos sufran cualquier tipo de accidente y busquen alternativas para prevenir accidentes de manera oportuna. Los conflictos potenciales es que el Ministerio de Salud realiza frecuentemente cambios en sus programas de salud, por lo que es poca la población que se beneficiad de estos programas.

“PREVENIR LOS RIESGOS LABORALES EN LOS COLABORADORES DEL CENTRO MÉDICO METRORED MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO EN EL PERIODO 2016-2017”.

El siguiente involucrado es el cliente interno, el cual es la prioridad del Centro Médico en vista que este tiene que sentirse satisfecho y para lograrlo se debe implementar estrategias encaminadas al bienestar y al mejoramiento de los servicios prestados en todas sus áreas. El interés sobre el proyecto es elaborar un manual de seguridad industrial y equipos de protección personal, para la prevención de riesgos laborales, en conflictos potenciales tenemos el poco compromiso y resistencia al cambio por parte de los empleados.

El siguiente involucrado es el Centro Médico METRORED. El interés sobre el problema central está destacarse como empresa, donde se capacite al personal sobre los riesgos en su lugar de trabajo y como prevenirlos, mediante la capacitación ya sea por personal de la empresa o por personas capacitadas en la rama. Como problema percibido es que existe un elevado número de accidentes en los empleados del Centro Médico, lo que demuestra un alto grado de desconocimiento de cómo prevenir accidentes en su lugar de trabajo. Como recursos, mandatos y capacidades se basa en el Art. Ministerio de Trabajo Art. 7 el cual señala: vigilar el cumplimiento de las normas legales vigentes, relativas a Seguridad y Salud de los Trabajadores. Este cumplimiento se debe dar por los directivos del Centro Médico y también por los empleados los cuales deben acatar las recomendaciones y sugerencias que les den sus Directivos con el objetivo de prevenir los accidentes laborales. El interés sobre el proyecto está ofrecer un Manual de Seguridad Industrial y Equipos de Protección Personal, con el objetivo de que todo el personal que labora en el Centro Médico conozca cómo evitar los riesgos laborales y cuáles

son los riesgos que se dan con mayor frecuencia. Finalmente como conflicto potencial, se pudo notar que la mayoría de empleados existe una escasa preocupación sobre seguridad y salud ocupacional, razón por la cual existe la probabilidad de accidentes.

El siguiente involucrado es el ITSCO, el interés sobre el problema central es que se determine las áreas críticas de la gestión de sistemas de seguridad y salud, en el Centro Médico METRORED, para lo cual se aplicará una propuesta que es elaboración de un Manual de Seguridad Industrial y Equipos de Protección Personal, el misma que está encaminada a buscar una solución al problema detectado. Como problema percibido es el que los proyectos de grado no cuentan con el suficiente sustento teórico, en vista de que no existen investigaciones referentes al tema de estudio. Como recursos, mandatos y capacidades tenemos la Ley Orgánica de Educación Superior que señala en el Art. 87 sobre la importancia del proceso de práctica pre-profesional de los estudiantes, donde puedan reforzar sus conocimientos teóricos con la práctica en cada una de las especialidades. Como interés sobre el proyecto está planteado que sea aplicado en diferentes empresas como es el caso del Centro Médico METRORED, a fin de prevenir accidentes laborales y lograr un mejor desempeño de los empleados en sus labores diarias. Como conflicto potencial identificado es el que el Manual de Seguridad Industrial y Equipos de Protección Personal, no sea aplicado.

CAPÍTULO III

PROBLEMAS Y OBJETIVOS

3.01.01. Análisis del Árbol de Problemas

(VER APENDICE C)

Este Árbol de problemas está estructurado por causas, problema principal y efectos

Como problema principal está identificada la inexistencia de las medidas preventivas sobre los colaboradores del Centro Médico METRORED

Entre las causas están:

La primera causa es desinterés por parte del departamento de Recursos Humanos sobre el tema, lo que puede provocar accidentes o cualquier tipo de siniestros que, a su vez, sean factores que puedan provocar heridas, daños físicos o psicológicos, traumatismos, etc.

La segunda causa es desconocimiento por parte de los colaboradores sobre los riesgos laborales, debido a la falta de capacitación sobre el uso correcto de los

instrumentales que se utiliza en el Centro Médico y ocasionar algún tipo de lesión o contagio lo que puede provocar lesiones temporales o permanentes.

Los efectos son:

El primer efecto es la inadecuada gestión de prevención de riesgos laborales. Este efecto es muy negativo para la salud de los colaboradores del Centro Médico, debido a que no se maneja un adecuadamente los posibles riesgos a los que están sometidos los colaboradores.

El segundo efecto es la ausencia laboral, el mismo que consiste en la ausencia de los trabajadores que no se encuentran en sus lugares de trabajo debido a que han sufrido algún tipo de enfermedad o lesión, esto trae como consecuencia grandes pérdidas económicas para la empresa, por lo que es necesario capacitar al personal para evitar riesgos de carácter laboral.

3.02.01. Análisis del Árbol de Objetivos

(VER APENDICE D)

El Árbol de Objetivos está estructurado por fines, objetivo central y medios.

Como objetivo general tenemos prever medidas preventivas sobre los riesgos laborales en los colaboradores del Centro Médico METRORED, por lo que es necesario que los empleados cuenten con un Manual de Seguridad Industrial y equipos de protección personal, donde se describa los diferentes tipos de riesgos a los cuales se somete el trabajador, por lo que es necesario tome las debidas precauciones, para evitar riesgos laborales.

Entre los principales medios están:

El primer medio es interés por parte del Departamento de Recursos Humanos sobre el tema de prevención de riesgos laborales. Los profesionales de Recursos Humanos, pueden inculcar una cultura preventiva en todas las áreas de la empresa.

El segundo medio es el conocimiento por parte de los colaboradores sobre los riesgos laborales. Es de suma importancia que estos conozcan sobre los riesgos laborales a los cuales se deben enfrentar diariamente en sus lugares de trabajo con el objetivo de saber qué hacer en caso de sufrir algún tipo de lesiones.

Los fines que se busca son:

El primer fin es la adecuada gestión de prevención de riesgos laborales. Es fin consiste en que los colaboradores de la empresa deben tener conocimientos sobre cómo identificar los peligros y riesgos a los que pueden estar sometidos en sus diferentes lugares de trabajo, por lo que es necesario que cada uno conozca cómo identificar los peligros y tomar las medidas necesarias.

El segundo fin es la permanencia laboral, el mismo que consiste en que los colaboradores se establezcan en sus lugares por lo que es necesario capacitar al personal para que cada uno posea conocimientos de la prevención de riesgos laborales, y no sufrir ninguna lesión o enfermedad de trabajo.

El tercer fin es la ausencia de accidentes y enfermedades laborales, al lograr este fin la empresa podrá contar con todo el personal en sus diferentes áreas de trabajo, lo que generará ganancias para la empresa, ya que se podrá contar al 100% del personal que es necesario para brindar una excelente atención en el Centro Médico.

CAPÍTULO IV

ALTERNATIVAS

4.02. Análisis de la Matriz de Alternativas

(VER APENDICE E)

El análisis de alternativas proporciona un método sistemático para hacer la elección buscando maximizar la contribución del proyecto a la resolución del problema.

La matriz de análisis de alternativas se considera una herramienta de apoyo que puede comparar alternativas utilizando métodos cualitativos y cuantitativos para una posible toma de decisiones.

Primero se identifica las diferentes expectativas para conseguir la situación anhelada y así poder detallar de una manera equilibrada de acuerdo a los tres tipos de necesidades de recursos que la matriz ya se detalló; Recurso Humano, Recurso Técnico y Financiero, tomando al 5 como un puntaje alto, 4 medio alto, 3 medio, 2 medio bajo y el 1 bajo; la factibilidad y, duración del proyecto también serán equilibrados con la misma escala de valores totalizando las estrategias y priorizando de acuerdo al puntaje.

Se puede analizar que, como una de las principales alternativas a los problemas detallados en la matriz, la elaboración de un manual de seguridad industrial y equipos de protección personal es una de las primeras propuestas a implementarse.

Todo el personal tendrá que sujetarse a los procedimientos que sean implementado y autorizados por la alta gerencia con apoyo del departamento de Talento Humano.

En la presente matriz de análisis de alternativas, en primer lugar se tiene los objetivos propuestos en la realización de este proyecto.

Como primer objetivo tenemos interés por parte del departamento de Recursos Humanos sobre el tema de prevención de riesgos laborales, con un impacto sobre el propósito de 3 (Medio), debido a que este departamento tiene como objetivo fundamental contribuir al éxito de la empresa y para esto tiene que proveer, mantener y desarrollos el recurso humano altamente calificado y motivado para alcanzar los objetivos de la Empresa, así como también se preocupa por capacitar al personal sobre en prevención de riesgos laborales y evitar al máximo los posibles riesgos en las distintas áreas de trabajo y mejorará la salud ocupacional de los empleados de la empresa. De la misma manera se tiene la factibilidad técnica con una intensidad de 3 (Medio), ya que con la investigación que se está realizando se pretende llegar a la implementación de un manual de seguridad, el mismo que permitirá minimizar los riesgos en el lugar de trabajo. En la factibilidad técnica tiene un potencia de 3 (Medio), la factibilidad financiera, se cuenta con un potencial de 3 (Medio), pues se necesita de financiamiento por parte de los Directivos del Centro Médico

METRORED, a fin elaborar el manual para prevenir riesgos laborales. La factibilidad social tiene una intensidad de 4 (Alto), ya que el motivo principal de este proyecto es proporcionar al personal una herramienta que les permita que sus actividades laborales sean estables y seguras ante los riesgos de trabajo. La factibilidad política tiene una intensidad de 3 (Media), ya que el proyecto a realizarse debe ampararse bajo las políticas establecidas en el Centro Médico METRORED, como del Instituto Tecnológico Superior Cordillera que avala su veracidad y legalidad del proyecto, con la categoría final de una intensidad de 16 (Medio Alto), que asegura la veracidad y efectividad de la elaboración de este proyecto.

El segundo objetivo conocimiento por parte de los colaboradores del Centro Médico Metrored sobre los riesgos laborales, con un impacto sobre el propósito es de 5 (Alto), debido a que al disminuir los riesgos de accidente o enfermedad profesional permitirá contar con personal dispuesto a desarrollar su trabajo en óptimas condiciones de salud. La factibilidad técnica tiene una intensidad de 4 (Medio Alto), ya que al disminuir los riesgos de accidente o enfermedad profesional la empresa podrá contar con personal que desarrolle sus actividades con normalidad. En la factibilidad financiera, se cuenta con un potencial de 4 (medio alto), pues se necesita de financiamiento por parte de los Directivos del Centro Médico METRORED, a fin de capacitar al personal para prevenir riesgos laborales. La factibilidad social tiene una intensidad de 5 (Alto), ya que el motivo principal de este proyecto es proporcionar al personal una herramienta que les permita que sus actividades laborales sean estables y seguras ante los riesgos de trabajo. La factibilidad política tiene una intensidad de 4 (Medio alto), ya que el proyecto a

realizarse debe ampararse bajo las políticas establecidas en el Centro Médico METRORED, como del Instituto Tecnológico Superior Cordillera que avala su veracidad y legalidad del proyecto, con la categoría final de una intensidad de 22 (ALTO), que asegura la veracidad y efectividad de la elaboración de este proyecto.

El tercer objetivo es proveer medidas de prevención sobre los riesgos laborales en los colaboradores del Centro Médico Metrored a fin de evitar riesgos laborales en las diferentes áreas del Centro Médico con un impacto sobre el propósito de 4 (Medio Alto), en las diferentes áreas de trabajo existen posibles riesgos, por lo que es necesario tener claro cuáles son estos focos de riesgo para evitar lesiones leves o permanentes, la factibilidad técnica tiene una intensidad de 5 (Alto), al analizar los puestos de trabajo se logrará visualizar los posibles riesgos laborales. En la factibilidad financiera, se cuenta con un potencial de 4 (Medio Alto), pues se necesita de financiamiento por parte de los Directivos del Centro Médico METRORED, para colocar señaléticas con el objetivo de evitar accidentes. La factibilidad social tiene una intensidad de 5 (Alto), ya que el motivo principal de este proyecto es diseñar el Manual de Seguridad Industrial y Equipos de Protección Personal. La factibilidad política tiene una intensidad de 4 (Medio Alto), ya que el proyecto a realizarse debe ampararse bajo las políticas establecidas en el Centro Médico METRORED, y el Instituto Tecnológico Superior Cordillera que avala su veracidad y legalidad del proyecto, con la categoría final de una intensidad de 22 (Alto), que asegura la veracidad y efectividad de la elaboración de este proyecto.

4.04. Análisis de la Matriz de Impacto de los objetivos

(VER APENDICE F)

La matriz de análisis de impacto de los objetivos identifica los elementos del entorno que podrían afectar a las estrategias a corto, mediano y largo plazo del centro médico.

Mediante esta matriz determinamos a cada una de las estrategias convertidas en objetivos analizando la factibilidad asumiendo como resultado un alto amparo y aceptabilidad por parte de la gerencia en la implementación del Sistema de Gestión en Prevención de Riesgos Laborales; el impacto de género del proyecto se basa en la resolución que actualmente el estado mantiene como base al Plan del Buen Vivir donde habla que se proveerá condiciones de trabajo seguro, saludable, incluyente no discriminatorio y ambientalmente amigable.

El impacto ambiental se basa en todo factor que este conlleve a causar daños, enfermedades, lesiones con el lugar de trabajo; es decir el medio ambiente esta fusionado por varios factores con el clima laboral, ergonomía, luz, ruido, contaminación, problemas familiares, etc.

La relevancia se lo hará en el compromiso de cumplir cada una de los objetivos con la participación de las jefaturas junto con el departamento de Talento Humano concientizando a los empleados a realizar sus actividades de una manera responsable por el bienestar de ellos, su familia y del centro médico.

La sostenibilidad se lo hará con la colaboración y compromiso de los administrativos de la empresa, tales como el Gerente General y el Departamento de Recursos Humanos, quiénes son los encargados de velar por el bienestar y seguridad de los trabajadores

Con respecto a los objetivos tenemos:

El primer objetivo es el interés por parte del departamento de Recursos Humanos sobre el tema de prevención de riesgos laborales, la factibilidad a lograrse es elaborar un manual de seguridad industrial y equipos de protección personal el mismo que tiene aceptabilidad por parte de la Gerencia General otorgando de esta manera un beneficio legal al empleado., el impacto de género es la existencia de equidad de género para hombres y para mujeres, el impacto ambiental se refiere a toda circunstancia o factor que este conlleve a causar un daño ocasionando la inmediatez del trabajador con el lugar de trabajo, su entorno y la residencia del mismo., lo cual tiene como relevancia el compromiso de cumplir la legislación técnica legal de Seguridad y Salud Ocupacional vigente., la sostenibilidad se refiere al alto compromiso de responsabilidad por parte de la Gerencia General y el Departamento de Recursos Humanos. Dando un total de 20-16 puntos lo que corresponde a una categoría media alta.

segundo objetivo es el conocimiento por parte de los colaboradores del Centro Médico Metrored sobre los riesgos laborales, la factibilidad a lograrse es que se dispondrá con recursos financieros y tecnológicos para hacer realidad mi proyecto, el

impacto de género es brindar un manual de seguridad industrial y equipos de protección personal con tecnología tanto para hombres como para mujeres, el impacto ambiental es mejorar el entorno tecnológico, la relevancia es minimizar los accidentes laborales, mientras que la sostenibilidad se fortalecerá para bajar el índice de riesgos posibles en la empresa, dando un total de 25-21, puntos lo que corresponde a una categoría alta.

El Tercer objetivo es prever medidas de prevención sobre los riesgos laborales en los colaboradores del Centro Medico Metrored, la factibilidad a lograrse es excelente progreso de los trabajadores, el impacto de género es que se obtendrá resultados satisfactorios para todos los trabajadores, en el impacto ambiental se contribuirá la mejora utilizando el manual para evitar accidentes laborales, la relevancia, es establecer una mejor comunicación con los empleados., mientras que en la sostenibilidad se obtendrá mejores resultados a largo plazo, lo que da como total 25-21, lo cual corresponde a una categoría alta.

4.05. Análisis del Diagrama de Estrategias

(VER APENDICE G)

El diagrama de estrategias está compuesto por finalidad, propósito, componentes y actividades.

La finalidad es que en el Centro Médico METRORED exista ausencia de accidentes y enfermedades laborales en sus colaboradores.

Para lograr la ausencia de accidentes y enfermedades laborales, es necesario investigar los incidentes que hayan existido previamente y que alerten la situación de riesgo.

Las causas para que existan accidentes laborales pueden ser por:

- La ausencia de normas
- El diseño inadecuado del puesto de trabajo
- La falta de capacitación de prevención de riesgos laborales
- La falta de conocimientos

El propósito es prever medidas de prevención sobre los riesgos laborales en los colaboradores del Centro Médico Metrored.

Las medidas de prevención de riesgos laborales es una herramienta a través de la cual se integra la actividad preventiva de la empresa en su sistema general de gestión, estableciendo políticas de prevención de riesgos laborales.

Las medidas para prevenir riesgos laborales son:

- Contar con un manual de prevención de riesgos laborales.

- Utilización de equipos de protección personal
- Seguir los procedimientos adecuados de trabajo
- Medidas de protección colectiva, aplicadas preferentemente en el origen del riesgo
- Medidas a la exposición o contacto con agentes físicos, químicos o biológicos

Los componentes son:

- **Interés por parte del departamento de RRHH sobre el tema de prevención de riesgos**

El Departamento de Recursos Humanos se encarga de la administración, gestión o dirección del personal. Además busca establecer un adecuado nivel de protección de la salud de los trabajadores y de las condiciones de trabajo.

La función del Departamento de Recursos Humanos en la prevención de riesgos laborales

- **Conocimiento por parte de los colaboradores sobre riesgos laborales**

El conocimiento por parte de los colaboradores sobre los riesgos laborales permitirá mejorar los niveles de seguridad y salud laboral en sus trabajadores, además les permitirá conocer los factores de riesgo más frecuentes a los que encuentran expuestos y las medidas preventivas que deben adoptar para evitarlos.

Los componentes para prevenir los riesgos laborales son los equipos de protección tales como:

- Guantes.
- Mascarillas

- La ropa incluye batas, delantales, cubiertas para la cabeza y para los zapatos.

Las actividades, más importantes son:

- Encuestas
- Evaluaciones
- Capacitación sobre prevención de riesgos

Las encuestas permitirán identificar la importancia de la capacitación a los colaboradores del Centro Médico METRORED. De igual manera mediante la evaluación de riesgos se podrá determinar el tipo de riesgo a los que están expuestos sus colaboradores y como se puede prevenirlos.

La capacitación sobre la prevención de riesgos a los colaboradores del Centro Médico METRORED permitirá:

- Analizar los sitios inseguros del Centro Médico METRORED
- Prevenir los accidentes laborales
- Hacer uso de equipos de protección personal

4.06. Análisis de la matriz de marco lógico

(VER APENDICE H)

La matriz de marco lógico se detalla en un cuadro que está conformado por cuatro filas, por cuatro columnas; en la primera columna se detallan los objetivos, propósito y actividades a ejecutarse, la segunda columna presenta los indicadores; esto nos permitirá medir el grado de cumplimiento de los objetivos detallados seguido de los medios de verificación cerrando con un supuesto claramente definido.

En la matriz se analiza la finalidad del proyecto la cual es que el Centro Médico METRORED cuente con un manual que sea correctamente utilizado para que tenga mayor productividad la empresa y disminuya el riesgo laboral

La finalidad del proyecto es que exista ausencia de accidentes y enfermedades laborales, los indicadores son que exista la satisfacción de los trabajadores vayan creciendo la empresa y su ganancia económicas suban, los medios de verificación son evaluaciones al personal para realizar sondeos del manual que se entregue al personal y medir el nivel de riesgos laborales de los empleados, mientras que en supuesto tenemos que el gobierno externo crea nuevos equipos de protección personal importados.

El propósito del proyecto es prever medidas de prevención sobre los riesgos laborales en los colaboradores del Centro Médico Metrored. Los indicadores es verificar si existe competitividad en el sector tenemos ya que tenemos que aprovechar el tiempo para hacer que nuestros trabajadores cumplan sus metas establecidas. Los medios de verificación son confirmar si el número de permisos o

faltas que el personal tiene durante este periodo son por enfermedades laborales. Los supuestos son revisar constante el uso adecuado de los equipos de protección personal para mantener fuera de peligro a los trabajadores.

Los componentes del proyecto son el interés por parte del departamento de RRHH sobre el tema de prevención de riesgos laborales y el conocimiento por parte de los colaboradores sobre riesgos laborales. En los indicadores se pretende obtener un personal en un 80% motivado y protegido de posibles enfermedades profesionales. En los medios de verificación el departamento de capacitación de riesgos laborales deberá realizar un continuo seguimiento verificando que el personal este cumpliendo con el uso adecuado de los materiales y equipos implementados. En supuestos tenemos que es importante que exista una persona para la capacitación que cuente con tiempo necesario para dar seguimiento.

Entre las actividades previstas para llevar a cabo este proyecto están las encuestas, evaluaciones, capacitaciones de Recursos Humanos y tecnológicos. Por otro lado el Departamento de RRHH deberá verificar si los alineamientos detallados en el manual están correctos para las capacitaciones al personal para lo cual se considera necesario dar charlas continuas al personal sobre el manual de riesgos laborales.

CAPÍTULO V

PROPUESTA

5.01. Antecedentes de la Propuesta

Una de las principales aportaciones de la Ley 31/ 1995 de Prevención de Riesgos laborales es la de establecer un marco de actuación y directrices concretas para que el Centro Medico METRORED forme un sistema preventivo eficaz, documentando e integrando a sus procesos productivos y a la actividad empresarial.

De acuerdo a las evaluaciones realizadas por el Ministerio de Relaciones Laborales la empresa METRORED no cuenta con un plan de prevención en riesgos laborales siendo hoy en la actualidad una de las exigencias importantes para los empresarios el cuidar y proteger la vida y salud de su recurso humano.

Estos procedimientos anticipados tienen un valor esencial con la consolidación del sistema preventivo; con ellos se cumple una exigencia legal, además permite disponer de mecanismo necesario para facilitar el aprendizaje por parte de quienes están implicados en la acción preventiva.

5.02. Justificación de la propuesta

La Prevención de Riesgos Laborales consiste en un conjunto de actividades que se realizan en la empresa con la finalidad de descubrir anticipadamente los riesgos que se producen en cualquier trabajo.

Se escoge elaborar un manual de seguridad industrial y equipos de protección personal para la prevención de riesgos laborales, el mismo que encaminara las actividades y obligaciones que el empleador y el colaborador tienen para con su integridad en todos los sentidos, para obtener resultados satisfactorios, cubrir las necesidades que se manifiesten, con el manual de seguridad industrial y equipos de protección personal se busca que este influya en la motivación de cada colaborador como también del empleador; ya que así con el manual de seguridad industrial y equipos de protección personal, pueden poner en práctica todo lo relacionado con la prevención de riesgos laborales.

5.03. Objetivos

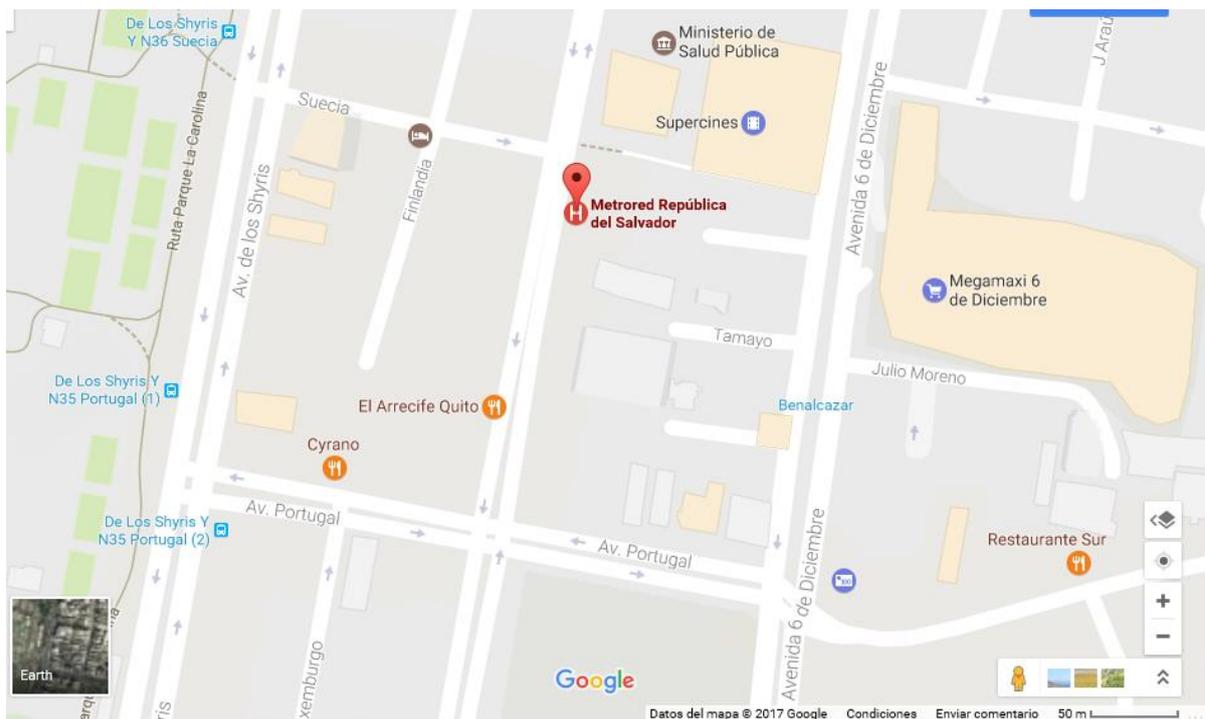
- **Objetivo General**

Contribuir a la disminución de accidentes laborales de los empleados del Centro Médico METRORED, a través de un programa de capacitación con el fin de romper esquemas de las típicas metodologías tradicionales; con la utilización de un manual de prevención de riesgos laborales.

Objetivos específicos

- Determinar los peligros que existen en la empresa mediante un mapa de Riesgos Laborales.
- Analizar los puestos de trabajo en las diferentes áreas de la empresa.
- Implementar acciones preventivas y correctivas de seguridad.
- Evaluar la efectividad de las acciones correctivas y preventivas tomadas.

CENTRO MÉDICO METRORED



Dirección

Avenida República de El Salvador N34-349, Quito 170135, Ecuador, Quito 170135

“PREVENIR LOS RIESGOS LABORALES EN LOS COLABORADORES DEL CENTRO MÉDICO METRORED MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO EN EL PERIODO 2016-2017”.

5.04. Orientación para el estudio

El trabajo presentado a continuación, es una síntesis de los puntos importantes que tienen que ver con la elaboración e implementación de un Manual de Seguridad Industrial y equipos de protección personal, que ayudará a prevenir accidentes laborales.

Este Manual está distribuido de forma tal que se tocan los puntos principales de este tema y se analizan brevemente a fin de dar una idea de lo que los términos presentados significan.

Funciones generales del Manual de Seguridad Industrial

- Las funciones generales del Manual de Seguridad son:
- Prevenir riesgos o accidentes en el trabajo
- Proteger la integridad de las personas que laboran en la empresa
- Brindar mantenimiento a las máquinas y buen funcionamiento de las instalaciones

Estructura Básica

- Explicación conceptual de factores de riesgos
- Análisis de Factores de Riesgo
- Características de los factores de riesgo

5.04.01. Manual de acuerdo al puesto de trabajo

Tabla 1 Manual de acuerdo al puesto de trabajo

Nº	FUNCIÓN	RIESGO FÍSICO	RIESGO MECÁNICO	RIESGO QUÍMICO	RIESGO BIOLÓGICO	RIESGO ERGONÓMICO	RIESGO PSICO SOCIAL
1	Personal administrativo, médico, enfermeras y auxiliares	Iluminación, ventilación	Caídas , golpes	Polvos – gases.	Hongos, virus, bacterias, parásitos.	Movimientos repetitivos. Posiciones incorrectas	Estrés laboral, problemas familiares, conflictos interpersonales
2	Farmacia	Herramientas	Cortes	Polvos – gases.	Hongos, virus, bacterias, parásitos.	Posiciones incorrectas	Estrés laboral, problemas familiares, conflictos interpersonales
3	Bodeguero	Iluminación	Pisada sobre objetos	Polvos – gases.	Hongos, virus, bacterias, parásitos.	Levantamiento de pesos incorrectos	Estrés laboral, problemas familiares, conflictos interpersonales
4	Personal de limpieza y mantenimiento	Caídas Golpes	Temperaturas	Polvos – gases.	Hongos, virus, bacterias, parásitos.	Levantamiento de pesos	Estrés laboral, problemas familiares, conflictos interpersonales

Elaborado por: María Fernanda Herrera Venegas

Fuente: Metrored

“PREVENIR LOS RIESGOS LABORALES EN LOS COLABORADORES DEL CENTRO MÉDICO METRORED MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO EN EL PERIODO 2016-2017”.

5.04.02. Prevención de accidentes

La prevención de riesgos laborales, es la disciplina que busca promover la seguridad y salud de los trabajadores mediante la identificación, evaluación y control de los peligros y riesgos asociados a un entorno laboral, además de fomentar el desarrollo de actividades y medidas necesarias para prevenir los riesgos derivados del trabajo.

Los riesgos laborales son las posibilidades de que un trabajador sufra una enfermedad o un accidente vinculado a su trabajo. Así, entre los riesgos laborales están las enfermedades profesionales y los accidentes laborales. (prevenidos, 2015)

Se denomina riesgo laboral a los peligros existentes en nuestra actividad laboral, que puede provocar accidentes o cualquier tipo de siniestros que, sean factores que puedan provocar, daños físicos o psicológicos, heridas traumatismos. Este efecto, es perjudicial para nuestra salud. La palabra riesgos se asocia siempre a que corremos peligro, esto quiere decir que, a cualquier propiedad, condición en que alguna sustancia, o un producto, una instalación, un equipo o un proceso pueden ocasionar un daño directo al colaborador.

5.04.03. Tipos de riesgos

La definición de riesgo laboral aparece en el artículo 4 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, que define el término como “la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado de su trabajo”.

Los riesgos laborales se pueden clasificar del siguiente modo:

1.- Riesgos Físicos: Su origen está en los distintos elementos del entorno de los lugares de trabajo. La humedad, el calor, el frío, el ruido, la iluminación, las presiones, las vibraciones, etc. pueden producir daños a los trabajadores



2. Riesgos Químicos: Son aquellos cuyo origen está en la presencia y manipulación de agentes químicos, los cuales pueden producir alergias, asfixias, etc.



3. Riesgos Biológicos: Se pueden dar cuando se trabaja con agentes infecciosos.

**RIESGO
BIOLÓGICO**



4.- Riesgos Ergonómicos: Se refiere a la postura que mantenemos mientras trabajamos.



5.- Factores psicosociales: Es todo aquel que se produce por exceso de trabajo, un clima social negativo, etc., pudiendo provocar una depresión, fatiga profesional, etc. (Pedreira, 2009)



5.04.04 Equipos de Protección

Se establece las disposiciones mínimas de seguridad y de salud para la utilización por los trabajadores en el trabajo de equipos de protección individual. Se entiende por equipo de protección individual (EPI) cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador o trabajadora para que le proteja de uno o varios

riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud en el trabajo, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin.

Los EPI (Equipos de Protección Individual) nos ayudarán a prevenir en muchos casos, posibles accidentes, así mismo también pueden contribuir de un modo muy positivo a eliminar o reducir el riesgo de aparición de futuras enfermedades causadas por la exposición continua en nuestros puestos de trabajo a elementos perjudiciales para nuestra salud como por ejemplo ruidos intensos, agentes químicos, etc...

Algunos de los EPI son por ejemplo: los cascos, gorras, máscaras o caretas (protección de la cabeza), los visores, mirillas, gafas o gafas de sol (se usan para proteger la vista y los ojos), filtros, mascarillas y máscaras (para proteger el sistema respiratorio), chalecos, arneses, armaduras, cinturones (para proteger el tronco) coderas, muñequeras y guantes (para la protección de brazos y manos) y rodilleras, tobilleras, coquillas, pantalones especiales, zapatos especiales y botas (protección de piernas y pies). (Pedreira, 2009)



5.04.05 Medidas Preventivas

Ante los distintos riesgos o peligros a los que nos podemos enfrentar en nuestros puestos de trabajo existen una serie de medidas que podemos poner en marcha de modo que los riesgos o peligros se vean reducidos. Estas medidas preventivas son las siguientes:

- Las máquinas deben guardar una distancia de separación suficiente de modo que los trabajadores puedan trabajar alrededor de ellas cómodamente y de un modo seguro.
- Los puestos de trabajo deben estar claramente delimitados y las herramientas dispondrán de un lugar fijo en la que dejarlas cuando no estén siendo usadas.
- El acceso a las materias primas y la retirada de escombros debe ser fácil.
- Los pasillos tendrán las dimensiones apropiadas y no habrá en ellos obstáculos que dificulten el paso.
- Las esquinas y los obstáculos fijos se señalarán adecuadamente.
- Las condiciones de iluminación serán las apropiadas.
- Las instalaciones deberán conservarse en buen estado, realizando el mantenimiento oportuno.
- Los suelos no serán resbaladizos y los trabajadores contarán con el calzado oportuno para evitar caídas.
- Se protegerán adecuadamente los huecos por los que puedan caer materiales o personas. (Pedreira, 2009)

5.04.06. Higiene Laboral

“La higiene en el trabajo se refiere a un conjunto de normas y procedimientos tendientes a la protección de la integridad física y mental del trabajador, preservándolo de los riesgos de salud inherentes a las tareas del cargo y el ambiente físico donde se ejecuta. Está relacionada con el diagnóstico y la prevención de las enfermedades ocupacionales a partir del estudio y el control de dos variables: el hombre y su ambiente de trabajo.”

“Desde el punto de vista de la salud física, el sitio de trabajo constituye el área de acción de higiene laboral e implica aspectos ligados a la exposición del organismo humano a agentes externos como ruido, aire, temperatura, humedad, iluminación y equipos de trabajo.” (Chiavenato, Club de ensayos, 2011)

Por lo general un plan de higiene en el trabajo cubre un plan organizado que incluye la prestación no solo de servicios médicos, sino también de enfermería y primeros auxilios en tiempo parcial o total según el tamaño de la empresa.

Según Chiavenato cita como objetivos principales de la higiene en el trabajo:

- Eliminación de las causas de enfermedad profesional.
- Reducción de los efectos perjudiciales provocados por los trabajos en personas enfermas o portadores de defectos físicos.
- Prevención del empeoramiento de enfermedades y lesiones.
- Mantenimiento de la salud de los trabajadores y aumento de la productividad por medio del control del ambiente del trabajo. (Chiavenato, Club de ensayos, 2011)

Según Baptista, otros objetivos pueden obtenerse:

- Mediante la educación de los obreros, jefes, capataces, gerentes, etc indicándoles los peligros existentes y enseñándoles cómo evitarlos.
- Manteniendo constante estado de alerta ante los riesgos existentes en la fábrica.
- Por estudios y observaciones de nuevos procesos o materiales que pueden utilizarse.

También se describe a un conjunto de normas y procedimientos que protegen la integridad física y mental del trabajador, preservándolo de los riesgos de la salud inherente a las tareas del cargo; también es el estudio y control de las condiciones de trabajo: de naturaleza física (iluminación, ruido, temperatura), el tiempo (horas de trabajo, periodos de descanso) y el social dentro de la situación de trabajo. (Baptista, 2011)

La higiene en el trabajo es de carácter preventivo, ya que su objetivo es la salud y el bienestar del trabajador, y con esto se evita enfermedades o a su vez también se evita que el colaborador se ausente del lugar de trabajo.

Es así que el Centro Médico Metrored, en conjunto con el departamento de Recursos Humanos realizará alianzas con el departamento médico de salud ocupacional (recién implementado), para verificar en qué estado de salud se encuentran los colaboradores del área de bodega y conocer qué medidas higiénicas se deberán implementar para poseer una salud estable; mediante un diagnóstico

ocupacional tener en cuenta las principales aéreas de riesgo y qué medidas se deberán aplicar para reducir su efecto sobre la salud de sus colaboradores.



5.04.07 Seguridad Ocupacional

“Una manera de definir salud ocupacional es la ausencia de enfermedades” el ambiente de trabajo en sí puede generar enfermedades mermadas por accidentes o estrés. (Chiavenato, Club de ensayos, 2011)

La Seguridad ocupacional es el conjunto de normas y métodos, que están enfocados a disminuir los accidentes, riesgos y enfermedades ocupacionales del colaborador dentro y fuera de su entorno laboral; mediante el cual se da a notar menos productividad y pérdidas por daños personales y de equipos materiales.

Se debe garantizar la prevención de enfermedades laborales y accidentes laborales; y así proteger a los colaboradores de la empresa; se puede decir que por lo tanto la salud ocupacional equivale a una asistencia médica preventiva.

Los gerentes del Centro Médico Metrored deberán asumir la tarea de cuidar el estado general de salud de sus colaboradores con responsabilidad; incluyendo, así como es de vital importancia su salud psicológica ya que un colaborador ejemplar y competente; pero deprimido y con autoestima baja, puede ser tan ineficaz como un colaborador enfermo.

El departamento de Talento Humano elaborará un programa de medicina ocupacional donde deben ir los siguientes:

- Exámenes médicos exigidos por la ley.
- Programas de protección de salud a los empleados.
- Conferencias sobre medicinas preventivas.
- Mapas de riesgos ambientales.

Estos deberán ser archivados, evaluados y presentados por los médicos ocupacionales; es decir con un informe anual a la gerencia, ya que con esto se busca tener un control de la calidad de vida de los colaboradores y más productividad en la empresa.

Uno de los principales problemas de salud que aqueja en la empresa está relacionado con el estrés; ya que estos factores están ligados directamente con el

trabajo como sobrecargas de trabajo en las diferentes áreas, presión de tiempos, ciertos inconvenientes con el jefe superior, y clientes que generan reacciones como nerviosismo, mal carácter, dudas, tensión, entre otros.

“Por otra parte el estrés también afecta de manera negativa a la organización al interferir en la calidad y cantidad de trabajo aumentando el ausentismo y la rotación, predisponer de quejas, reclamos y huelgas.”

“Una variedad de factores externos y ambientales pueden conducir al estrés en el trabajo.” (Chiavenato, Club de ensayos, 2011)

5.04.08. Prevención de Accidentes

La organización mundial de la Salud define accidente como “un hecho no premeditado del cual resulta daño considerable”. La palabra accidente significa un acto inevitable en la mayoría de los casos.

Podemos definir accidente de trabajo como el que ocurre en el trabajo y provoca, directa o indirectamente lesión corporal, perturbación funcional o enfermedad que ocasiona a muerte, la pérdida total o parcial, permanente o temporal de la capacidad para el trabajo.

Existen dos causas básicas de accidentes en el sitio de trabajo:

- Condiciones de inseguridad que incluyen factores como:
 - ✓ Equipos defectuosos.
 - ✓ Equipos sin protección.
 - ✓ Almacenamiento inseguro, congestionado o sobrecargado.
 - ✓ Iluminación ineficiente o inadecuada.
 - ✓ Temperatura baja en el sitio de trabajo.
 - ✓ Condiciones físicas o mecánicas inseguras que constituyen zonas de peligros.
 - ✓ Insuficiente programación de trabajo.
- Actos inseguros es causar accidentes por parte de los empleados.
 - ✓ No emplear procedimientos inseguros.
 - ✓ Cargar materiales pesados de manera inadecuada.

- ✓ Subir y bajar de prisa las escaleras.
- ✓ Adoptar posiciones inseguras.
- ✓ Emplear equipo inseguro o utilizarlo de manera inadecuada.
- ✓ Cargar materiales pesados de manera incorrecta. (Chiavenato, Administración de Recursos Humanos, 2011)



5.05. Relación de contenidos

5.05.01. El porqué de la prevención de riesgos laborales

Todas las empresas están obligadas a garantizar a sus empleados unas condiciones de trabajo seguras y saludables. La Ley 31/1995, de prevención de riesgos laborales, establece claramente dicha obligación, y su incumplimiento puede llevar a sufrir una sanción que pueden ir desde los 40 euros hasta los más de 800.000 euros.

El riesgo de sanción no es sin embargo la única razón. Unas condiciones de trabajo inseguras o insanas aumentan la probabilidad de que ocurran accidentes y

dolencias, que a su vez conllevan la pérdida de muchas horas de trabajo. Todo ello se traduce en una merma en la productividad de la empresa.

Además, reducir los accidentes laborales y en general todo tipo de daños derivados del trabajo reduce el absentismo y mejora la calidad de vida laboral. En consecuencia, aumenta la satisfacción de los empleados, que pueden realizar un trabajo de mayor nivel, lo que a su vez redundará en un mejor desempeño y rendimiento.

Por último, la imagen interna y externa de la organización mejora, lo que indirectamente aumenta su competitividad. Una organización socialmente responsable no puede permitir que unos niveles altos de productividad estén reñidos con la salud de los empleados que, no debe olvidarse, son quienes hacen posible esos niveles.

En definitiva, las empresas deben hacer prevención de riesgos no sólo para evitar las posibles sanciones, sino también para mejorar su productividad, aumentar la calidad de vida laboral y la satisfacción de sus empleados y garantizar su competitividad en el mercado. (Arriaga, 2011)

5.05.02. Beneficios de la Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales

Es importante resaltar los beneficios del fomento de la Cultura Preventiva en el seno de la empresa, se debe invertir por tanto en materia de Prevención de Riesgos Laborales, no sólo por razones morales, éticas o forzadas por el cumplimiento

reglamentario, sino para integrar la prevención en el Sistema de Gestión que la empresa adopte, y todo ello para alcanzar mayores niveles de rentabilidad, eficiencia y satisfacción en toda la empresa. En general, las empresas que llevan tiempo gestionando de forma correcta la salud y la seguridad, además de distinguirse por sus elevados estándares de calidad en cualquier aspecto, tienden a tener sus riesgos bajo control y muestran mejoras progresivas en la incidencia de accidentes y enfermedades derivadas del trabajo, así como de las cifras de absentismo, reduciendo sus costes. En las empresas, donde se ha instaurado esta Cultura de la Prevención, se observa como los elementos de la seguridad no se ciñen a unos responsables o a un departamento concreto, sino que abarcan todos y cada uno de los aspectos organizativos de la empresa, incluyendo a todos los trabajadores. Entre los beneficios de realizar una buena Gestión de la Prevención en la empresa se encuentran las siguientes:

- Razones humanas: se debe promover las buenas prácticas de salud laboral, evitando cualquier perjuicio a la salud o sufrimiento alguno a los trabajadores de la empresa, y asegurándose que la propia actividad no genera daños a terceros. Convocatoria 2014 Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales AT-0115/2014 Gabinete de Asistencia Técnica en PRL PREVEN-GRA14 PREVEN-GRA14 “Plan Estratégico para la mejora continua de la Seguridad y Salud Laboral en la Pyme” - Aplicación Móvil Planificación Estratégica sobre Seguridad y Salud Laboral. 86
- Razones económicas: la bajada de siniestralidad en la empresa redundará en una mejora de la productividad, no sólo porque los accidentes resultan

costosos, sino porque en un ambiente de seguridad y confianza los trabajadores presentan mejor rendimiento.

- Razones legales: el incumplimiento de la normativa, ya sea por desconocimiento o por mala fe, pueden producir sanciones y penas, según la responsabilidad, ante las Autoridades correspondientes.
- Razones de calidad: estos sistemas de Gestión Preventiva, si se integran con otros Sistemas de Gestión ya establecidos bien para la calidad o el medio ambiente, forman un bloque que garantizan los principios de Calidad Total en la imagen de la empresa.
- Razones de eficacia: la Prevención de Riesgos Laborales es un elemento de gestión empresarial más, que debe integrarse en la gestión global de la empresa, por una mera cuestión de coherencia empresarial y de aseguramiento de la eficiencia de todos los sistemas. Por todo lo comentado hasta ahora, comprobamos como los gastos en Prevención de Riesgos Laborales, no se pueden considerar como tales, sino como inversión en seguridad, satisfacción y en reducción de pérdidas económica. (PREVEN- GRA14, 2015)

5.04. Metodología

Para la elaboración del presente proyecto se ha procedido a utilizar metodologías como el marco lógico, se elaboró nueve matrices que ya fueron expuestas, y para el análisis de cada una de estas se empleó el método deductivo e inductivo y el método científico. Al elaborar la técnica de recolección de datos a través de las encuestas, las mismas que se utilizaron con el fin de identificar los grados de desconocimientos del

tema de estudio, cabe recalcar la encuesta fue aplicada a 20 colaboradores del Centro Médico METRORED.

Mediante los resultados obtenidos, se procedió a realizar investigaciones para plantear mejoras, ya que esto va a ser expuesto para conocimiento de la gerencia y el personal de Talento Humano; es así que el sistema de gestión que se incluirá estará bajo la metodología de Planear, Hacer, Verificar, Actuar, es decir, se implementará políticas a la organización para que estas sean cumplidas evitando a futuro lesiones tanto leves como graves en los colaboradores.

5.04.01. Instrumentos De La Metodología

La información de la presente investigación fue recogida a partir de las siguientes fuentes:

Se realizó un cuestionario para ser aplicado a los empleados y administrativos del Centro Médico METRORED.

5.05. Descripción De La Herramienta o Metodología

5.02.01 Tipos De Investigación

La investigación descriptiva consiste en llegar las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.

Señalando los datos obtenidos y la naturaleza exacta de la población de donde fueron extraídos. (Sampieri, 2012, pág. 23)

El método elegido dependerá de la naturaleza del problema y de la finalidad para la que se desee utilizar los datos.

5.02.02 Enfoque De La Investigación

El enfoque de la presente investigación será cualitativo y cuantitativo.

Cualitativo porque se utilizará la recolección y análisis de datos de la encuesta que se realizará a al personal administrativo, personal médico y personal de apoyo que laboran en el Centro Médico METRORED..

Cuantitativo porque se pretende obtener la recolección de datos para conocer o medir el fenómeno en estudio y encontrar soluciones para la misma. (Sampieri, 2012, pág. 19)

5.02.03. Métodos y Técnicas

Métodos Lógicos.

Para recopilar la información necesaria para la investigación se utilizará los siguientes métodos.

- Método deductivo.
- Método analítico.

- Método sintético.

Método Deductivo

Es aquel que parte de hechos o fenómenos generales que permite establecer conclusiones o consecuencias en las que se busca casos particulares sobre la cual se basa una afirmación. (Sampieri, 2012, pág. 22)

Para el avance de la investigación se empleará este método porque permitirá recopilar información sobre la importancia de prevenir riesgos laborales mediante la utilización de un manual de seguridad industrial y equipos de protección personal.

Método Analítico

Consiste en descomponer las partes de un todo para estudiarlas y examinarlas por separado, con el fin de hallar las características, relaciones y dependencias de las partes que lo estructuran. (Sampieri, 2012, pág. 22)

Se aplicará el método analítico en la investigación porque permitirá analizar los posibles riesgos a los que están expuestos los colaboradores del Centro Médico METRORED y cómo se los puede prevenir mediante la capacitación y manejo adecuado del manual de seguridad.

Método Sintético

Es aquel que nos permite unificar las partes de un todo, es decir reestructurarlo en forma resumida, a través de un proceso progresivo y sistemático. (Sampieri, 2012, pág. 22)

La utilización de este método en la investigación será necesaria debido a que permitirá resumir la información obtenida y analizada cuyos resultados no pueden ser ajenos a la realidad en el proceso investigativo. (Sampieri, 2012, pág. 22)

Técnicas de investigación

Encuesta

Permite la recopilación de información a través de preguntas que miden los indicadores determinados en la operacionalización del problema, está destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador. Para ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas que se entregan a los sujetos, a fin de que las contesten igualmente por escrito. (Sampieri, 2012, pág. 22)

La aplicación de encuestas en la investigación tendrá como propósito recopilar información útil y necesaria para prevenir los riesgos laborales en los colaboradores del Centro Médico METRORED, mediante la elaboración de un manual de seguridad industrial y equipos de protección personal.

El instrumento que se utilizará en la encuesta se denomina cuestionario.

5.06 Población y Muestra

En la investigación se aplicará un tipo de muestreo probabilístico porque los elementos de la muestra son seleccionados siguiendo un procedimiento que brinde a cada uno de los elementos de la población una probabilidad de ser incluidos en la muestra. Para poder realizar la distribución muestra se consideró el número de empleados y administrativos del Centro Médico METRORED, con la finalidad de obtener información confiable de la población.

En el presente proyecto se ha tomado una población de 36 personas

Tabla 2 Población y Muestra

CATEGORÍA	CANTIDAD	%
Personal administrativo del Centro Médico METRORED	15	41,67%
Personal médico y enfermería	11	30,56%
Personal operativo	10	27,78%
TOTAL	36	100%

Fuente: Centro Médico METRORED
Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Muestra

Dado que la población es muy pequeña, se trabajará con toda la población que es de 36 personas

5.06.01. Análisis De La Información

Aplicación de la encuesta antes de la capacitación

Se aplicó la encuesta a 36 personas que laboran en el Centro Medico METRORED antes de la capacitación.

MODELO DE ENCUESTA

Encuesta realizada antes de la capacitación

INSTITUTO TECNOLÓGICO CORDILLERA
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

TRABAJO DE PROYECTO DE GRADO

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS COLABORADORES DEL
CENTRO MÉDICO METRORED.

Objetivo: Obtener información necesaria a fin de relacionar la factibilidad de esta investigación.

Edad

() 18 – 28 () 29 – 32 () 33 – 45 () 46 – 65

Género:

Masculino () Femenino ()

1.- ¿Ha recibido alguna capacitación de prevención de riesgos laborales?

Si

No

2.- ¿Sabe Ud. que es un riesgo laboral?

Si

No

3.- ¿Conoce Ud. los tipos de riesgos laborales que existen?

Si

No

4.- ¿Conoce las medidas preventivas de los riesgos laborales?

Si

No

5.- ¿Conoce Ud. Sobre la higiene laboral?

Si

No

6.- ¿Conoce Ud. Sobre los equipos de protección personal?

Si

No

7.- ¿Sabe Ud. que es prevención de accidentes?

Si

No

8.- ¿Está interesado en recibir información sobre la prevención de riesgos laborales?

Si

No

9.- ¿Sabe qué acciones preventivas tomar en su área de trabajo?

Si

No

10.- ¿Está usted de acuerdo que se elabore un manual de seguridad industrial y equipos de protección personal, para la prevención de riesgos de seguridad que beneficie al personal en el centro médico Metrored?

Si

No

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

1.- ¿Ha recibido alguna capacitación de prevención de riesgos laborales?

Tabla 3 Pregunta N° 1

INDICADORES	PERSONAS	PORCENTAJES
SI	8	22,22%
NO	28	77,78%
TOTAL	36	100,00%

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

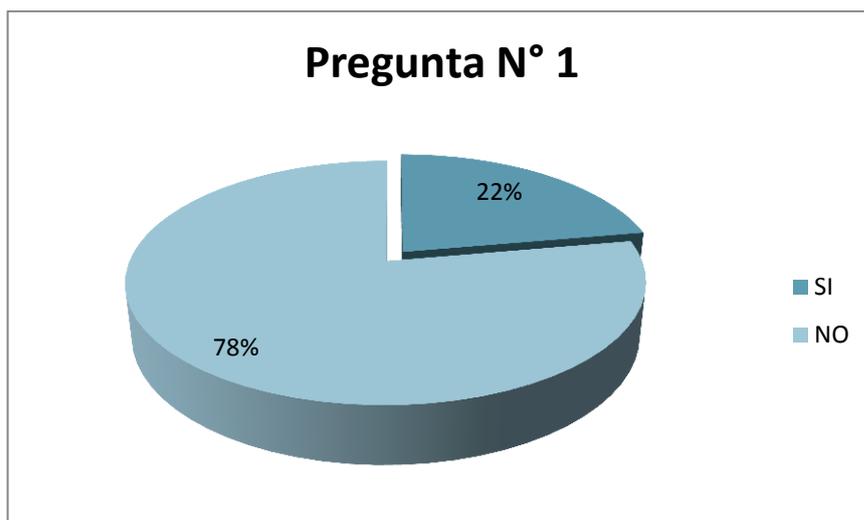


Figura 1 Pregunta N° 1

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Análisis: En esta pregunta se determinó que 28 personas respondieron que no han recibido ninguna capacitación referente al tema, por otro lado, 8 personas respondieron que si han recibido capacitación de riesgos laborales.

2.- ¿Sabe Ud. que es un riesgo laboral?

Tabla 4 Pregunta N° 2

INDICADORES	PERSONAS	PORCENTAJES
SI	4	11,11%
NO	32	88,89%
TOTAL	36	100,00%

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

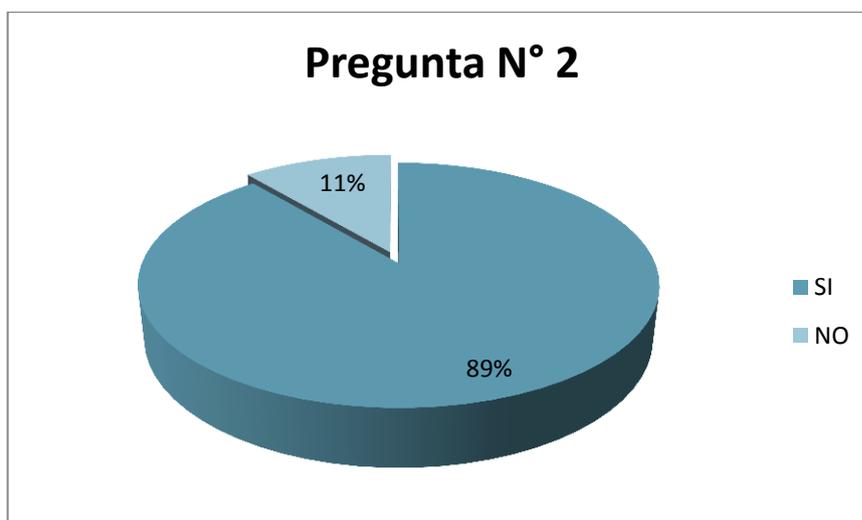


Figura 2 Pregunta N° 2

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Análisis: En base a la pregunta se determinó que 4 personas si conocen lo que es un riesgo laboral, por otro lado, 32 personas respondieron que no saben lo que es un riesgo laboral.

3.- ¿Conoce Ud. los tipos de riesgos laborales que existen?

Tabla 5 Pregunta N° 3

INDICADORES	PERSONAS	PORCENTAJES
SI	7	19,44%
NO	29	80,56%
TOTAL	36	100,00%

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

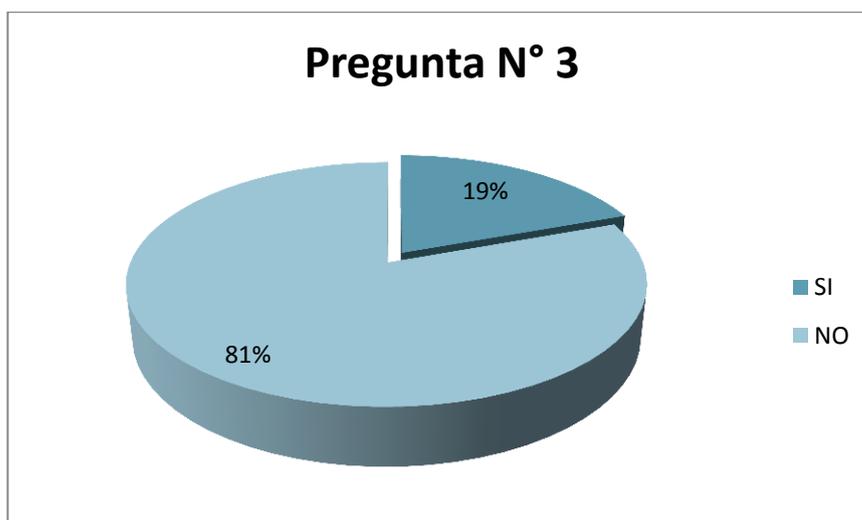


Figura 3 Pregunta N° 3

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Análisis: En base a la pregunta se determinó que 7 personas si conoce los tipos de riesgos laborales que existen, en cambio, 29 personas respondieron que no saben lo que son tipos de riesgos laborales.

4.- ¿Conoce las medidas preventivas de los riesgos laborales?

Tabla 6 Pregunta N° 4

INDICADORES	PERSONAS	PORCENTAJES
SI	4	11,11%
NO	32	88,89%
TOTAL	36	100,00%

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

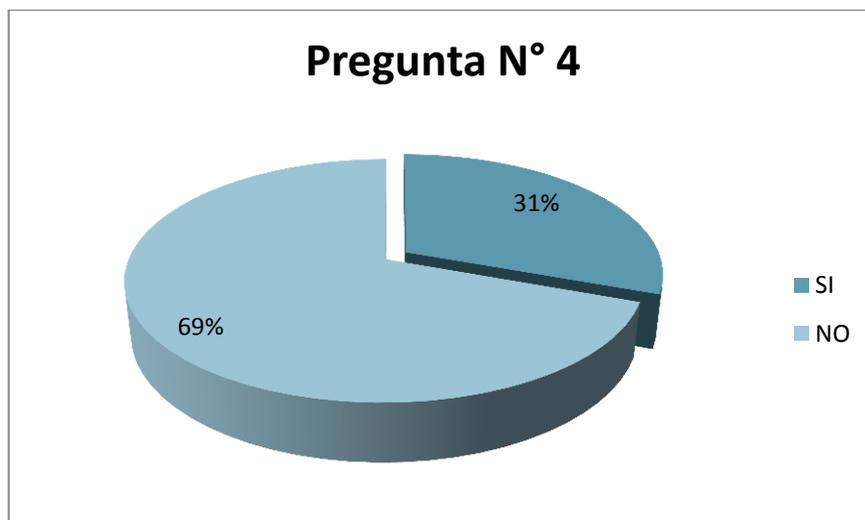


Figura 4 Pregunta N° 4

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Análisis: En base a la pregunta se determinó que 11 personas si conocen las medidas preventivas de los riesgos laborales, por ende, las 25 personas restantes respondieron que no conocen las medidas preventivas de los riesgos laborales.

5.- ¿Conoce Ud. sobre la higiene laboral?

Tabla 7 Pregunta N° 5

INDICADORES	PERSONAS	PORCENTAJES
SI	5	13,89%
NO	31	86,11%
TOTAL	36	100,00%

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

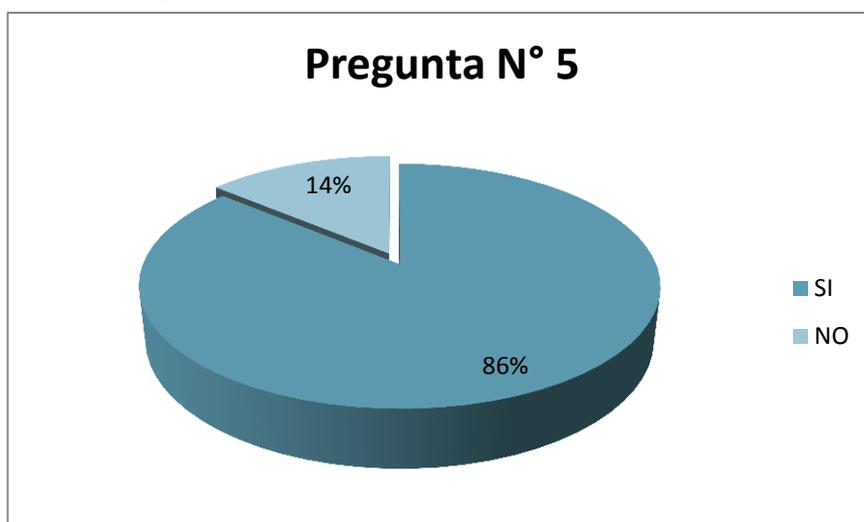


Figura 5 Pregunta N° 5

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Análisis: En base a la pregunta se determinó que 5 personas si saben lo que es la higiene laboral, por lo tanto, las 31 personas restantes respondieron que no saben lo que es la higiene laboral

6.- ¿Conoce Ud. sobre los equipos de protección personal?

Tabla 8 Pregunta N° 6

INDICADORES	PERSONAS	PORCENTAJES
SI	9	25,00%
NO	27	75,00%
TOTAL	36	100,00%

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

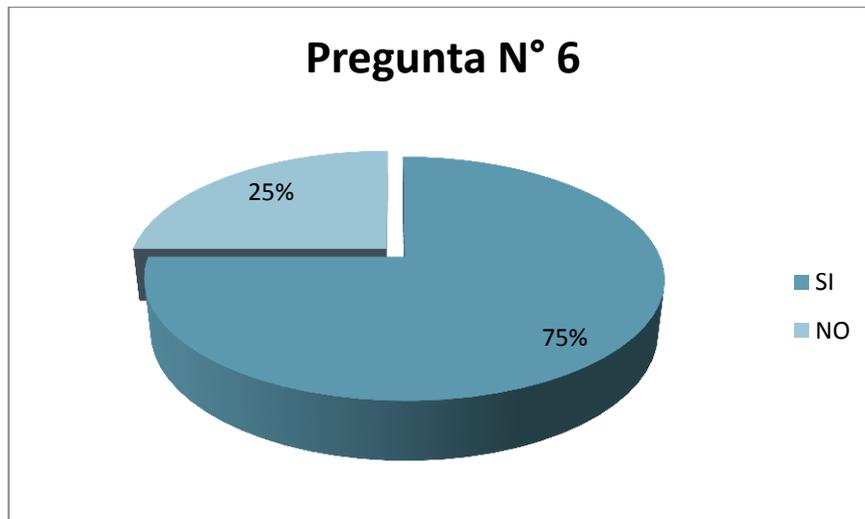


Figura 6 Pregunta N° 6

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Análisis: En base a la pregunta se determinó que 9 personas si conocen sobre los equipos de protección, por lo tanto, las 27 personas restantes respondieron que no conocen sobre los equipos de protección.

7.- ¿Sabe Ud. que es prevención de accidentes?

Tabla 9 Pregunta N° 7

INDICADORES	PERSONAS	PORCENTAJES
SI	4	11,11%
NO	32	88,89%
TOTAL	36	100,00%

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

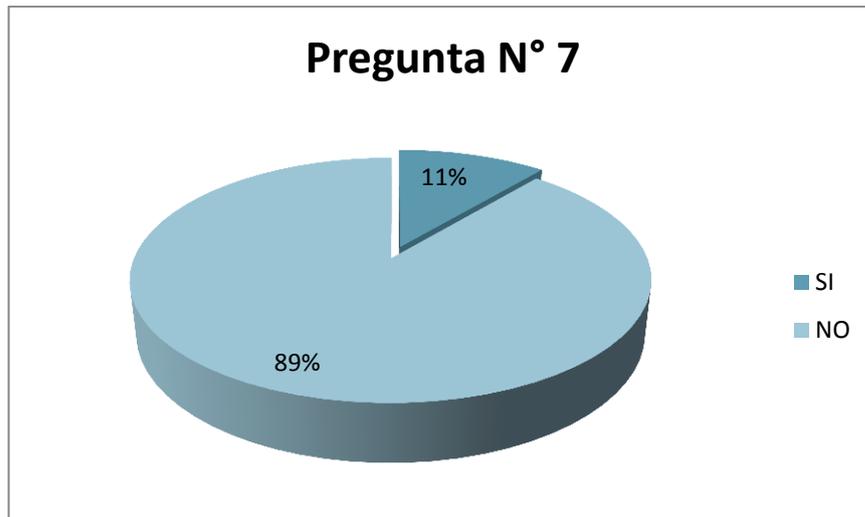


Figura 7 Pregunta N° 7

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Análisis: En base a la pregunta se determinó que 4 personas si saben lo que es prevención de accidentes, por lo tanto, las 32 personas restantes respondieron que no saben lo que es prevención de accidentes.

8.- ¿Está interesado en recibir capacitación sobre la prevención de riesgos laborales?

Tabla 10 Pregunta N° 8

INDICADORES	PERSONAS	PORCENTAJES
SI	30	83,33%
NO	6	16,67%
TOTAL	36	100,00%

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

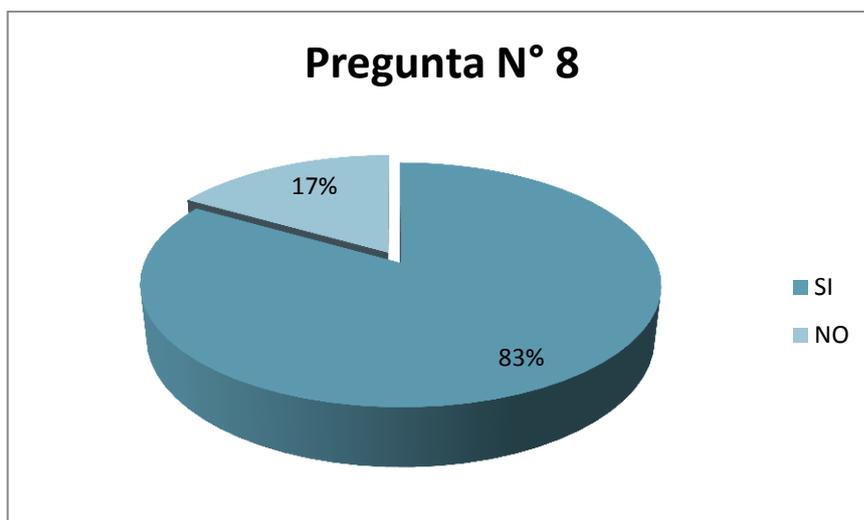


Figura 8 Pregunta N° 8

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Análisis: En base a la pregunta se determinó que 30 personas si están interesadas en recibir capacitación sobre, pero a su vez, las 6 personas no están interesadas en recibir capacitación sobre el tema.

9.- ¿Sabe qué acciones preventivas tomar en su área de trabajo?

Tabla 11 Pregunta N° 9

INDICADORES	PERSONAS	PORCENTAJES
SI	2	5,56%
NO	34	94,44%
TOTAL	36	100,00%

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

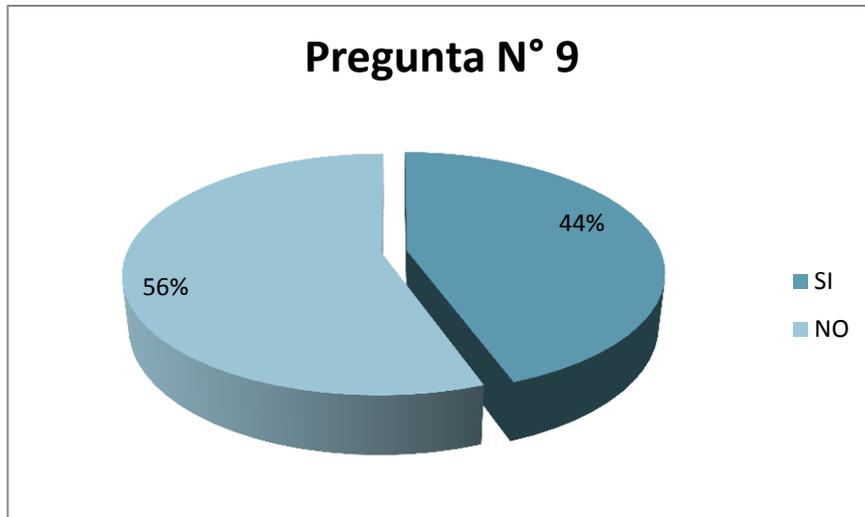


Figura 9 Pregunta N° 9

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Análisis: En base a la pregunta se determinó que 2 personas si saben que acciones preventivas tomar en su área de trabajo, pero a su vez, las 34 personas no saben qué acciones preventivas tomar en su área de trabajo.

10.- ¿Está Ud. de acuerdo que se elabore un manual de seguridad industrial y equipos de protección personal, para la prevención de riesgos de seguridad que beneficie al personal en el Centro Médico Metrored?

Tabla 12 Pregunta N° 10

INDICADORES	PERSONAS	PORCENTAJES
SI	31	86,11%
NO	5	13,89%
TOTAL	36	100,00%

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

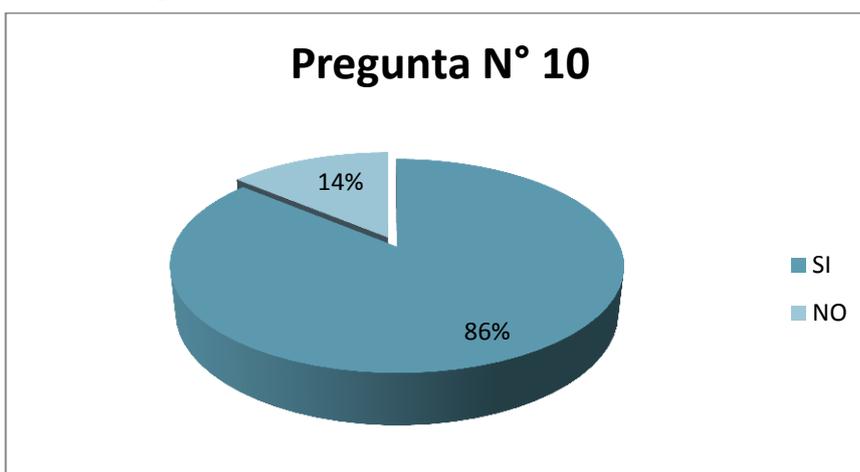


Figura 10 Pregunta N° 10

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Análisis: En base a la pregunta se determinó que 31 personas si están de acuerdo en la elaboración de un manual de seguridad industrial y equipos de protección personal, para la prevención de riesgos de seguridad que beneficie al personal en el Centro Médico Metrored, por lo tanto las 5 restantes no están de acuerdo.

5.06.02. Análisis De La Información

Aplicación de la encuesta después de la capacitación

Una vez socializada la capacitación se procede a realizar la encuesta al mismo número de población anteriormente para determinar qué tan eficiente fue todo el proceso para lo cual se adjunta los datos estadísticos.

MODELO DE ENCUESTA

Encuesta realizada después de socializar la capacitación

INSTITUTO TECNOLÓGICO CORDILLERA
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

TRABAJO DE PROYECTO DE GRADO

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS COLABORADORES DEL
CENTRO MÉDICO METRORED.**

Objetivo: Obtener información necesaria a fin de relacionar la factibilidad de esta investigación.

Edad

18 – 28 29 – 32 33 – 45 46 – 65

Género:

Masculino () Femenino ()

1.- ¿Ha recibido alguna capacitación de prevención de riesgos laborales?

Si

No

2.- ¿Sabe Ud. Que es un riesgo laboral?

Si

No

3.- ¿Conoce Ud. Los tipos de riesgos laborales que existen?

Si

No

4.- ¿Conoce las medidas preventivas de los riesgos laborales?

Si

No

5.- ¿Conoce Ud. Sobre la higiene laboral?

Si

No

6.- ¿Conoce Ud. Sobre los equipos de protección personal?

Si

No

7.- ¿Sabe Ud. que es prevención de accidentes laborales?

Si

No

8.- ¿Le pareció interesante recibir la capacitación sobre la prevención de riesgos laboral?

Si

No

9.- ¿Después de la capacitación sabe qué acciones preventivas tomar en su área de trabajo?

Si

No

10- ¿Está usted de acuerdo que se elabore un manual de prevención de riesgos de seguridad que beneficie al personal en el centro médico Metrored?

Si

No

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

1.- ¿Ha recibido alguna capacitación de prevención de riesgos laborales?

Tabla 13 Pregunta N° 1 Colaboradores

INDICADORES	PERSONAS	PORCENTAJES
SI	34	94,44%
NO	2	5,56%
TOTAL	36	100,00%

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

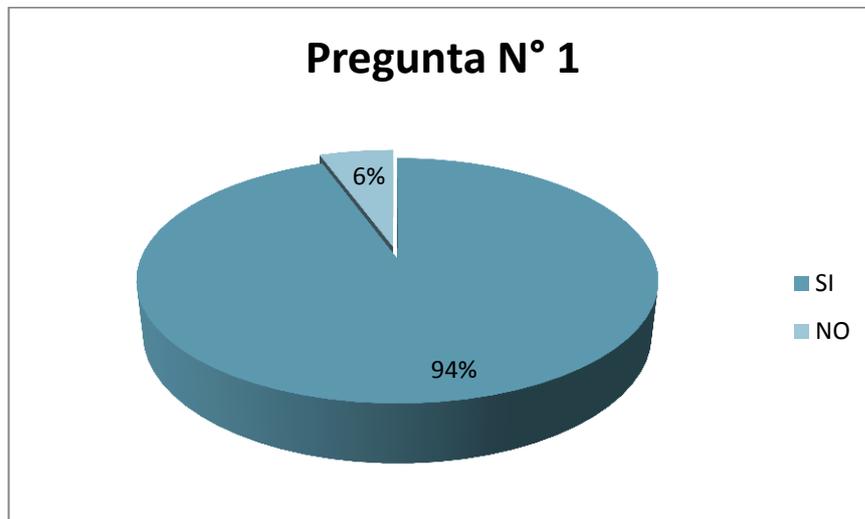


Figura 11 Pregunta N° 1 Colaboradores

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Análisis: En base a la pregunta se determinó que 34 personas si recibieron la capacitación y 2 determinaron que no por algún motivo específico.

2.- ¿Sabe Ud. que es un riesgo laboral?

Tabla 14 Pregunta N° 2 Colaboradores

INDICADORES	PERSONAS	PORCENTAJES
SI	35	97,22%
NO	2	5,56%
TOTAL	36	100,00%

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

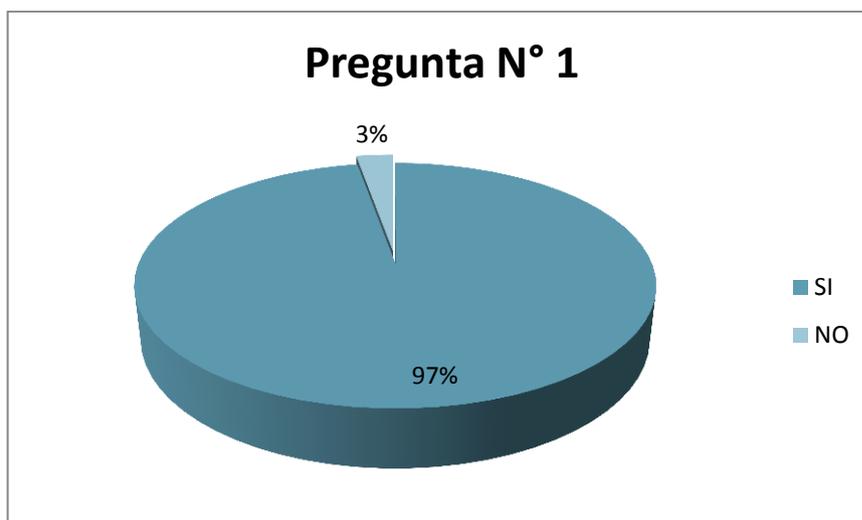


Figura 12 Pregunta N° 2 Colaboradores

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Análisis: En base a la pregunta se determinó que 35 personas si conocer lo que es un riesgo laboral, por otro lado, 2 personas respondieron que no saben lo que es un riesgo laboral.

3.- ¿Conoce Ud. los tipos de riesgos laborales que existen?

Tabla 15 Pregunta N° 3 Colaboradores

INDICADORES	PERSONAS	PORCENTAJES
SI	31	86,11%
NO	5	13,89%
TOTAL	36	100,00%

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

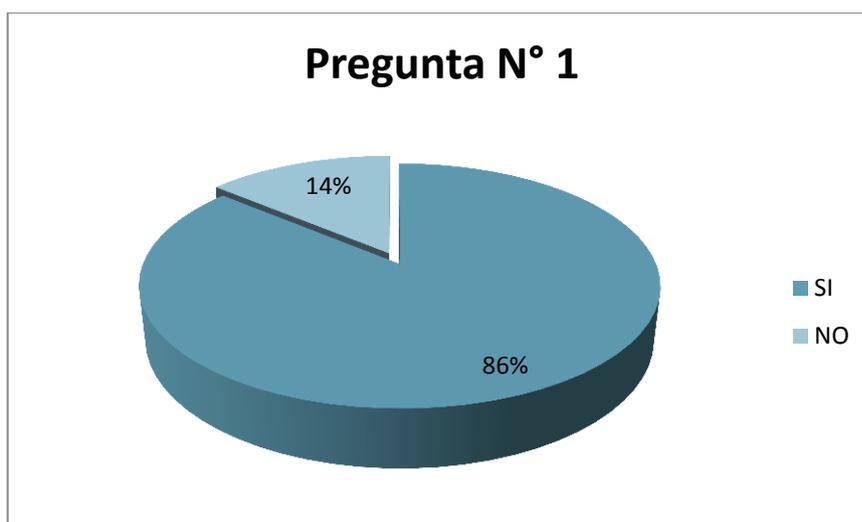


Figura 13 Pregunta N° 3 Colaboradores

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Análisis: En base a la pregunta se determinó que 31 personas si conocen los tipos de riesgos laborales que existen y 5 personas indican que no conocen.

4.- ¿Conoce las medidas preventivas de los riesgos laborales?

Tabla 16 Pregunta N° 4 Colaboradores

INDICADORES	PERSONAS	PORCENTAJES
SI	28	77,78%
NO	5	13,89%
TOTAL	36	100,00%

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

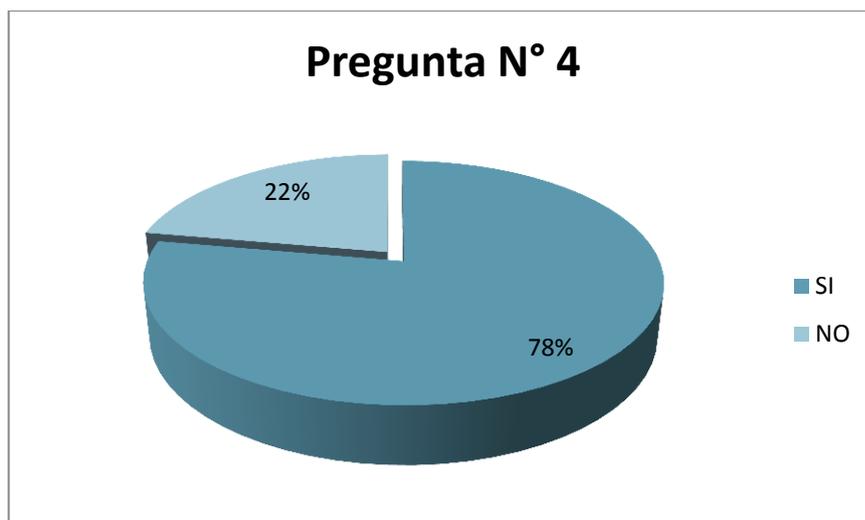


Figura 14 Pregunta N° 4 Colaboradores

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Análisis: En base a la pregunta se determinó que 28 personas si conocen las medidas preventivas de los riesgos laborales, por ende, las 5 personas restantes respondieron que no conocen las medidas preventivas de los riesgos laborales.

5.- ¿Conoce Ud. sobre la higiene laboral?

Tabla 17 Pregunta N° 5 Colaboradores

INDICADORES	PERSONAS	PORCENTAJES
SI	29	80,56%
NO	2	5,56%
TOTAL	36	100,00%

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

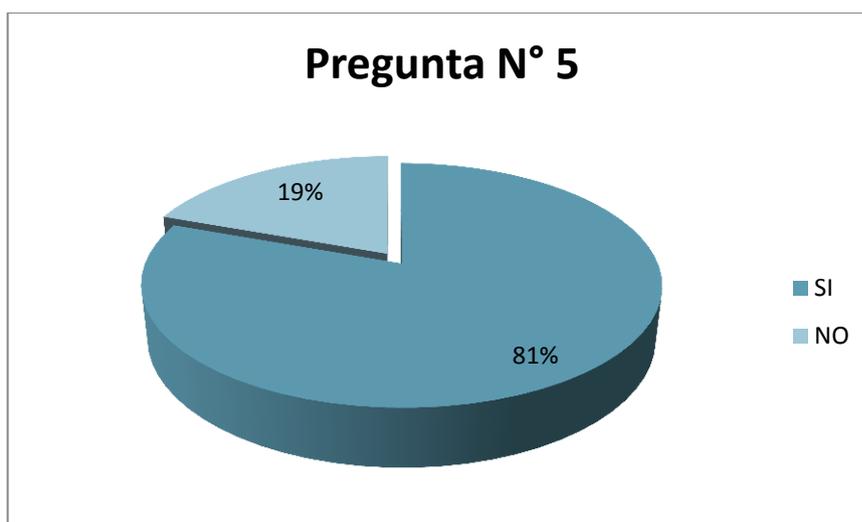


Figura 15 Pregunta N° 5 Colaboradores

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Análisis: En base a la pregunta se determinó que 29 personas si saben lo que es la higiene laboral, por lo tanto, las 2 personas restantes respondieron que no saben lo que es la higiene laboral.

6.- ¿Conoce Ud. sobre los equipos de protección personal?

Tabla 18 Pregunta N° 6 Colaboradores

INDICADORES	PERSONAS	PORCENTAJES
SI	34	94,44%
NO	2	5,56%
TOTAL	36	100,00%

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

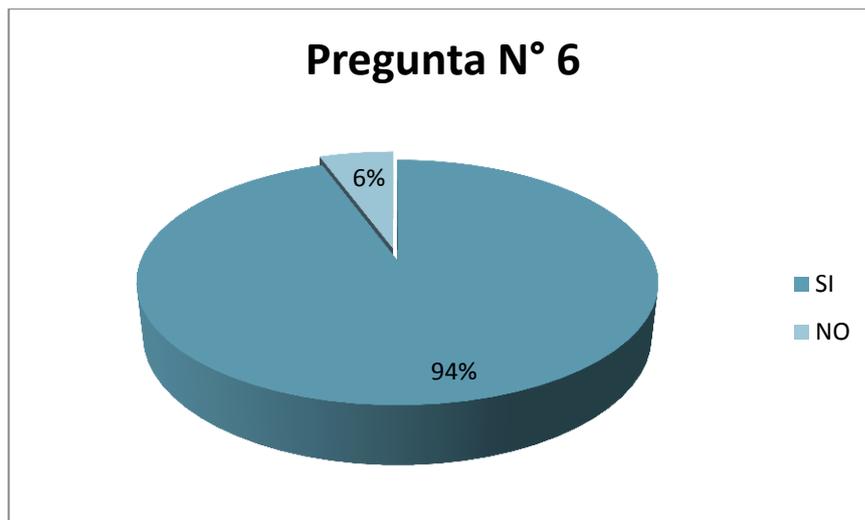


Figura 16 Pregunta N° 6 Colaboradores

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Análisis: En base a la pregunta se determinó que 34 personas si conocen sobre los equipos de protección, por lo tanto, las 2 personas restantes respondieron que no conocen sobre los equipos de protección.

7.- ¿Sabe Ud. que es prevención de accidentes laborales?

Tabla 19 Pregunta N°7 Colaboradores

INDICADORES	PERSONAS	PORCENTAJES
SI	35	97,22%
NO	1	2,78%
TOTAL	36	100,00%

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

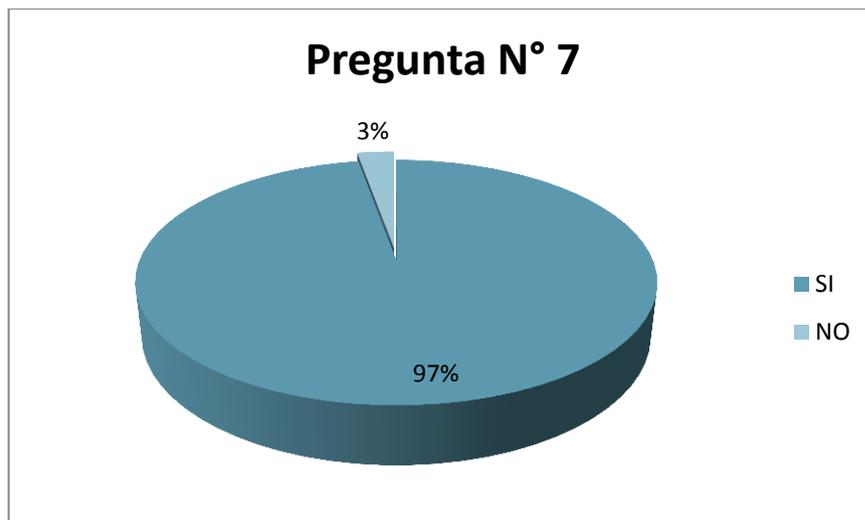


Figura 17 Pregunta N° 7 Colaboradores

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Análisis: En base a la pregunta se determinó que 35 personas si saben lo que es prevención de accidentes, por lo tanto, las 1 personas restantes respondieron que no saben lo que es prevención de accidentes

8.- ¿Le pareció interesante recibir la capacitación sobre la prevención de riesgos laborales?

Tabla 20 Pregunta N° 8 Colaboradores

INDICADORES	PERSONAS	PORCENTAJES
SI	11	30,56%
NO	25	69,44%
TOTAL	36	100,00%

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

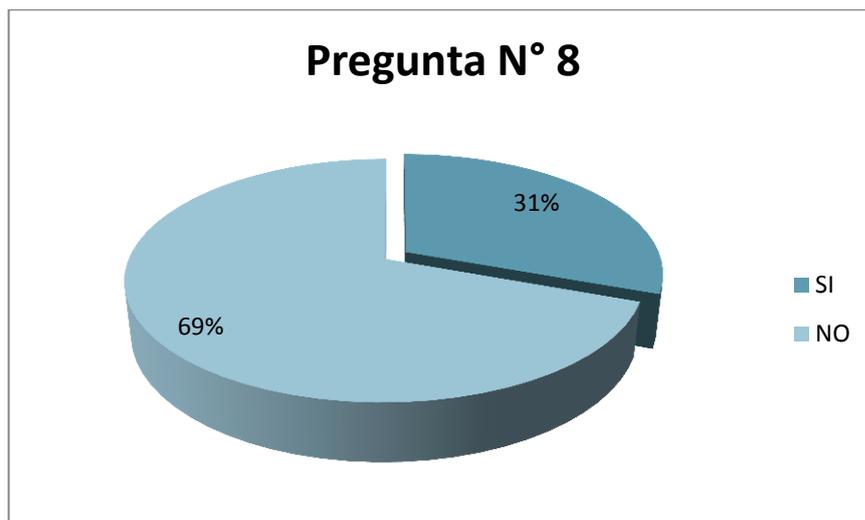


Figura 18 Pregunta N° 8 Colaboradores

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Análisis: En base a la pregunta se determinó que 11 personas si están interesadas en recibir capacitación sobre, pero a su vez, las 25 personas no están interesadas en recibir capacitación sobre el tema.

9.- ¿Después de la capacitación sabe qué acciones preventivas tomar en su área de trabajo?

Tabla 21 Pregunta N° 9 Colaboradores

INDICADORES	PERSONAS	PORCENTAJES
SI	33	91,67%
NO	3	8,33%
TOTAL	36	100,00%

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

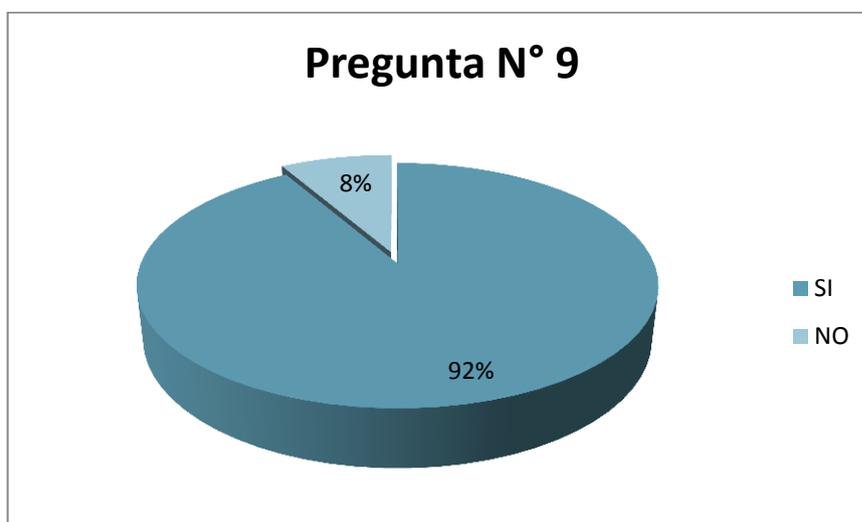


Figura 19 Pregunta N° 9 Colaboradores

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Análisis: En base a la pregunta se determinó que 33 personas si se saben que acciones preventivas tomar en sus áreas de trabajo, pero a su vez, las 3 personas no tienen conocimiento del tema por alguna razón específica.

10- ¿Está usted de acuerdo que se elabore un manual de prevención de riesgos de seguridad que beneficie al personal en el Centro Médico METRORED?

Tabla 22 Pregunta N° 10 Colaboradores

INDICADORES	PERSONAS	PORCENTAJES
SI	33	91,67%
NO	3	8,33%
TOTAL	36	100,00%

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

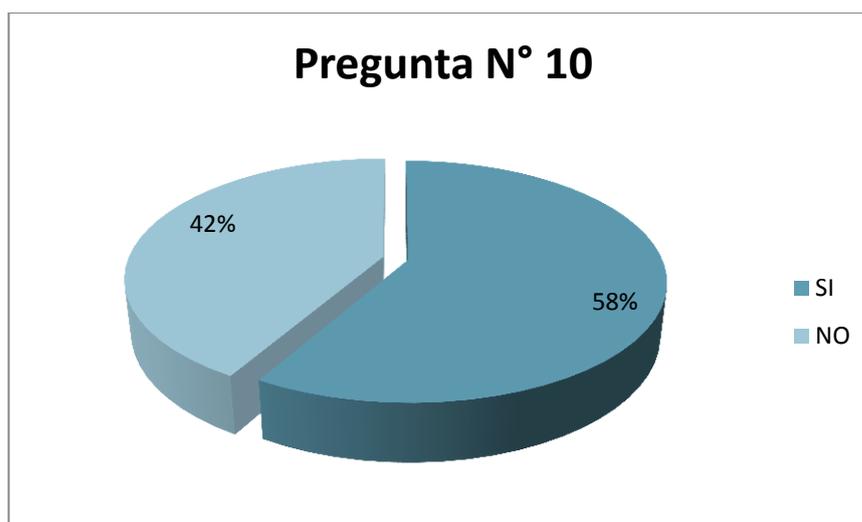


Figura 20 Pregunta N° 10 Colaboradores

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Análisis: En base a la pregunta se determinó que 33 personas si están de acuerdo en la elaboración de un manual de seguridad industrial y equipos de protección personal, para la prevención de riesgos de seguridad que beneficie al personal en el Centro Médico Metrored, por lo tanto 3 personas no están de acuerdo.

5.07. Formulación Del Proceso De La Aplicación De La Propuesta

En el Ecuador la Seguridad Industrial es un tema de reciente aplicación que está siendo impulsado por el IESS, debido a que se busca concientizar a los empleadores, y que éstos ofrezcan un ambiente labor al seguro a sus trabajadores.

El IESS, en busca mejorar las condiciones laborales, ha puesto en práctica las Auditorías de Riesgo en el trabajo, las mismas que tienen como objetivo, verificar que las empresas apliquen las normativas necesarias para la prevención de los riesgos laborales.

Otro de los objetivos es, fomentar una cultura de prevención en las organizaciones, que evite lesiones, daños, incapacidades, pérdidas en las empresas y lo más grave la enfermedad y/o la muerte de los trabajadores, lo que ha sido un largo proceso que se sigue desarrollando, pues actualmente en las empresas ecuatorianas no tienen una real conciencia sobre la importancia de laborar en un ambiente seguro.

Los accidentes provocados por errores humanos, así como los producidos por el uso, de las instalaciones y la manipulación de equipos en general; la incorrecta utilización de las herramientas de trabajo, son las causas más importantes en el aumento de los índices de siniestralidad del personal.

Por lo descrito anteriormente se plantea la necesidad de elaborar e implementar un manual de seguridad industrial y equipos de protección personal para el Centro Médico METRORED, de la Ciudad de Quito, cuyo objetivo se enfoca en mejorar las

condiciones de trabajo y en crear una cultura de protección que permita el desenvolvimiento correcto y adecuado de los trabajadores.

Importancia de la Propuesta

El papel del Departamento de Recursos Humanos es muy importante ya que tiene que vigilar la salud y seguridad ocupacional Proteger la salud de los trabajadores, de la empresa. Tomando en cuenta que los accidentes laborales o las condiciones de trabajo poco seguras pueden provocar enfermedades y lesiones temporales o permanentes e incluso causar la muerte, de allí la importancia de:

- Desarrollar y promover la salud de los trabajadores, previniendo y controlando enfermedades ocupacionales y accidentes; de esta manera eliminando los factores de riesgo de la salud y seguridad en el trabajo.
- Desarrollando y promoviendo la salud y seguridad del trabajo, en su ambiente dentro de la organización.
- Incrementando la salud física, mental y social del trabajador; promoviendo y desarrollando la capacidad del colaborador así como su desarrollo profesional y social.
- Conducir al colaborador a una vida social y económicamente productiva

El objetivo del Departamento de Recursos Humanos es mantener a los colaboradores de la organización, trabajando y dando el máximo de sí, con una actitud positiva y favorable, lo que permitirá mejorar las contribuciones productivas del personal a la organización.



PLAN DE CAPACITACIÓN

¿Qué significa Capacitación?

Capacitación, o desarrollo de personal, es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal.

Concretamente, la capacitación:

- Busca perfeccionar al colaborador en su puesto de trabajo.
- En función de las necesidades de la empresa.
- En un proceso estructurado con metas bien definidas. (Frigó, 2010)

Necesidad de la Capacitación

Establecemos un conjunto de necesidades las cuales van a ser consideradas para la realización del plan de capacitación de prevención de riesgos laborales.

- Se debe mejorar el ambiente laboral, con la disminución de los accidentes en el área de trabajo; con la ayuda del manual de seguridad industrial y equipos de protección personal, con el fin de que cada colaborador posea conocimientos bastos para desempeñarse correctamente con las medidas preventivas.
- Impulsar el uso correcto de los aparatos y utensilios médicos.
- Contribuir en el proceso de la elaboración de un manual de seguridad industrial y equipos de protección personal, para la prevención de riesgos laborales.

Expositor para la Capacitación

El expositor debe tener una buena dicción al momento de dirigirse a los colaboradores, tiene que realizar ejemplos prácticos en los que se evidencie cada una de las actividades laborales en cada área de trabajo; es decir que los colaboradores ya observando los ejemplos puedan darse cuenta cómo deben prevenir cada riesgo laboral dependiendo el puesto de trabajo en el que se desempeñen, ya que con esto van a poder ejercer su trabajo de mejor forma.

Evaluación de la Capacitación

La capacitación debe evaluarse para corroborar el grado de aprendizaje de los colaboradores, se realiza la evaluación en el transcurso de la capacitación y también

cuando se finaliza la misma. El resultado arrojado se dará a conocer a la gerencia, ya que de esta manera se determina el compromiso y cumplimiento de lo realizado.

Resultados de la encuesta

En el presente proyecto se ha tomado una muestra de 36 personas de las cuales se realizó una encuesta dando como resultado datos estadísticos que ayudaran a conocer si los colaboradores del Centro Médico METRORED, tienen conocimiento sobre los riesgos laborales existentes en sus lugares de trabajo.

Introducción

Mediante los desafíos permanentes que se dan a diario en la empresa, se ha diseñado la presente capacitación con el fin u objetivo, de que cada uno de los colaboradores posean vastos conocimientos sobre el control y la prevención de riesgos laborales, derivados de incidentes que van acorde con las operaciones diarias de cada colaborador en su área de trabajo.

Taller

Video de bienvenida

<https://www.youtube.com/watch?v=RSISJHOmbPY>

Duración del video 3:35

Reglas de oro

En la presentación de este proyecto debemos tener claro las siguientes reglas:

- Se debe ingresar a la hora estipulada, después de esto nadie más debe ingresar para no generar ningún tipo de molestias o interrupciones.
- El público debe mantenerse en silencio y prestar atención al expositor.
- Las Personas deben ingresar con el celular en modo silencio para no interrumpir al expositor.

Video para iniciar la exposición

<https://www.youtube.com/watch?v=eWPWEbu-DDQ>

Duración del video 3:45

Temas a tratar en la capacitación

Riesgos laborales

Riesgos laborales son los peligros existentes en la tarea laboral o en nuestro propio entorno o lugar de trabajo, que puede provocar accidentes o cualquier tipo de siniestros que a su vez sean factores que pueden provocar heridas, daños físicos o psicológicos, traumatismos, etc.

Los riesgos laborales se pueden clasificar del siguiente modo:

1.- Riesgos Físicos: Su origen está en los distintos elementos del entorno de los

lugares de trabajo. La humedad, el calor, el frío, el ruido, la iluminación, las presiones, las vibraciones, etc. pueden producir daños a los trabajadores

2. Riesgos Químicos: Son aquellos cuyo origen está en la presencia y manipulación de

agentes químicos, los cuales pueden producir alergias, asfixias, etc.

3. Riesgos Biológicos: Se pueden dar cuando se trabaja con agentes infecciosos.

4.- Riesgos Ergonómicos: Se refiere a la postura que mantenemos mientras trabajamos.

5.- Factores psicosociales: Es todo aquel que se produce por exceso de trabajo, un clima social negativo, etc., pudiendo provocar una depresión, fatiga profesional, etc.

(pedreira, 2009)

¿Qué es un accidente de trabajo?

Toda lesión que una persona sufra a causa o con ocasión del trabajo, y que le produzca incapacidad o muerte.

¿Qué son accidentes de trabajo?

Accidentes de trabajo las lesiones internas causadas por un esfuerzo violento o producto de la exposición a agentes físicos, mecánicos, químicos, biológicos, psicosociales, y condiciones meteorológicas. Asimismo, los accidentes sucedidos en las actividades de salvamento, los sufridos durante el trayecto hacia y desde su entidad laboral y, en general, todos los que tengan relación con el trabajo.

¿CÓMO SE CLASIFICAN?

Estos se clasifican de acuerdo con su nivel de gravedad en:

1.- **Leve:** lesiones que impliquen una discapacidad determinada por reposo menor o igual a 3 días, que no generen ningún otro tipo de complicación.

2.- **Moderado:** lesiones que impliquen una discapacidad determinada por reposo

mayor a tres días. No debe generar complicaciones.

3.- **Grave:** Lesiones que impliquen discapacidad determinada por reposo mayor a 3 días, con complicaciones que permitan reinserción al trabajo pero que impliquen posteriormente un cambio en la actividad laboral o limitación de la tarea porque dejen algún tipo de secuela.

4.- **Muy grave:** lesiones que impliquen discapacidad determinada por reposo mayor a tres días, con complicaciones que no permitirán la reincorporación al trabajo.

5.- **Mortal:** lesiones que impliquen la muerte en el momento del accidente o posteriormente. (instituto nacional de prevención salu y seguridad laborales, 2016)

Prevención de accidentes

La prevención de riesgos laborales, es la disciplina que busca promover la seguridad y salud de los trabajadores mediante la identificación, evaluación y control de los peligros y riesgos asociados a un entorno laboral, además de fomentar el desarrollo de actividades y medidas necesarias para prevenir los riesgos derivados del trabajo..

Los riesgos laborales son las posibilidades de que un trabajador sufra una enfermedad o un accidente vinculado a su trabajo. Así, entre los riesgos laborales están las enfermedades profesionales y los accidentes laborales. (prevenidos, 2015)

Se denomina riesgo laboral a los peligros existentes en nuestra actividad laboral, que puede provocar accidentes o cualquier tipo de siniestros que, sean factores que puedan provocar, daños físicos o psicológicos, heridas traumatismos. Este efecto, es perjudicial para nuestra salud. La palabra riesgos se asocia siempre a que corremos peligro, esto quiere decir que, a cualquier propiedad, condición en que

alguna sustancia, o un producto, una instalación, un equipo o un proceso pueden ocasionar un daño directo al colaborador.

Equipos de Protección Personal

Los EPP comprenden todos aquellos dispositivos, accesorios y vestimentas de diversos diseños que emplea el trabajador para protegerse contra posibles lesiones.

Los equipos de protección personal (EPP) constituyen uno de los conceptos más básicos en cuanto a la seguridad en el lugar de trabajo y son necesarios cuando los peligros no han podido ser eliminados por completo o controlados por otros medio. (montanares, 2015)

Los Equipos de Protección Personal (EPP), están destinados para proteger al trabajador de uno o varios riesgos y aumentar su seguridad o su salud en el trabajo.

Importancia de los equipos de protección personal

Las ventajas que se obtienen son las siguientes: proporcionar una barrera entre un determinado riesgo y la persona, mejorar el resguardo de la integridad física del trabajador y disminuir la gravedad de las consecuencias de un posible accidente sufrido por el trabajador.

A pesar de ser un elemento indispensable, no quiere decir que, a la hora de usarlo, le resultará cómodo al trabajador, será mas bien un poco causante de un desempeño más lento; pero debe tenerse en cuenta que son un factor importante en el ambiente de trabajo y que su uso protegerá su integridad física y mental.

El Área de Higiene y Seguridad, debe determinar la necesidad de uso de los equipos de protección personal, las condiciones de utilización y vida útil; igualmente el empleador debe estar al tanto de qué EPP se debe usar en cada labor y además es el quien debe facilitar el EPP y proporcionarlo cada vez que su vida útil se extinga.

Una vez determinada la necesidad de usar un determinado EPP, su uso debe ser obligatorio por parte del personal de la institución. Los EPP deben ser de uso personal y no intercambiable y para su buen mantenimiento, deben lavarse con solución jabonosa después de cada uso. Nunca los guarde cerca de superficies calientes y pida cambio cuando se percate de algún deterioro. (generales, 2012)

Ventajas de la Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales

Es importante resaltar los beneficios del fomento de la Cultura Preventiva en el seno de la empresa, se debe invertir por tanto en materia de Prevención de Riesgos Laborales, no sólo por razones morales, éticas o forzadas por el cumplimiento reglamentario, sino para integrar la prevención en el Sistema de Gestión que la empresa adopte.

En general, las empresas que llevan tiempo gestionando de forma correcta la salud y la seguridad, además de distinguirse por sus elevados estándares de calidad en cualquier aspecto, tienden a tener sus riesgos bajo control y muestran mejoras progresivas en la incidencia de accidentes y enfermedades derivados del trabajo.

En las empresas, donde se ha instaurado esta Cultura de la Prevención, se observa

como los elementos de la seguridad no se ciñen a unos responsables o a un departamento concreto, sino que abarcan todos y cada uno de los aspectos organizativos de la empresa, incluyendo a todos los trabajadores.

CAPÍTULO VI

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

6.01. Recursos

6.01.02. Recursos Humanos

Trabajadores 36 personas

Director 1 persona

Investigador 1 persona

6.01.03. Recursos Materiales

Computador Portátil

Infocus

Internet

Memory flash

Impresora

Hojas para impresiones

Copias

Movilización

Amplificación

Micrófono

6.01.04. Infraestructura

Sala de reuniones del Centro Medico Metrored

Sillas (37)

Aguas en botella (50)

Servilletas (100)

6.01.05. Material de apoyo

Esferos (uno por asistente)

Cuadernos (uno por asistente)

6.02. Presupuesto

Tabla 23 PRESUPUESTO DEL MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL EN LOS COLABORADORES DEL CENTRO MEDICO METRORED.

Recursos Económicos				Observaciones
Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	
Computador portátil	1	350,00	350,00	Provisto por la empresa
Infocus	1	10,00	10,00	Provisto por la empresa
Internet (Horas)	30	0,15	4,50	Provisto por la empresa
Memory Flash 4gb	1	12,00	12,00	Provisto por la empresa
Impresora	1	45,00	45,00	Provisto por la empresa
Hojas en blanco	50	1,00	25,00	Provisto por la empresa
Copias del Manual	50	0,05	2,50	Provisto por la empresa
Movilización	1	20,00	20,00	Provisto por la empresa
Amplificación	1	10,00	10,00	Provisto por la empresa
Micrófono	1	30,00	30,00	Provisto por la empresa
Alquiler de sillas	40	0,35	14,00	Provisto por la empresa
Aguas en botellas	50	0,50	25,00	Provisto por la empresa
Servilletas	100	2,00	2,00	Provisto por la empresa
Esferos	40	0,15	6,00	Provisto por la empresa
Cuadernos	40	0,30	12,00	Provisto por la empresa
TOTAL			\$568,00	

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED
Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

6.03. Cronograma

MESES	OCTUBR E			NOVIEMB RE				DICIEMB RE				ENERO				FEBRERO				MARZO			
	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
SEMANA	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
CAPÍTULO I ANTECEDENTES Y CONTEXTO	X	X																					
JUSTIFICACIÓN		X		X																			
MATRIZ T Y ANALISIS					X	X																	
CAPÍTULO II MAPEO DE INVOLUCRADOS Y ANALISIS										X													
CAPÍTULO III ARBOL DE PROBLEMAS Y OBEJETIVOS								X	X														
CAPÍTULO IV MATRIZ DE ANALISIS DE ALTERNATIVA Y ANÁLISIS										X	X												
MATRIZ DE IMPACTO DE OBJETIVOS Y ANÁLISIS												X	X										
DIAGRAMA DE ESTRATEGIAS MARCO LOGICO												X	X										
CAPÍTULO V PROPUESTA ANTECEDENTES JUSTIFICACIÓN OBJETIVO GENERAL ORIENTACIÓN DE ESTUDIO														X	X								
CAPÍTULO VI RECURSOS PRESUPUESTO CRONOGRAMA																		X	X				
ELABORACIÓN DEL CAPÍTULO VII CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES																						X	

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

“PREVENIR LOS RIESGOS LABORALES EN LOS COLABORADORES DEL CENTRO MÉDICO METRORED MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO EN EL PERIODO 2016-2017”.

CAPÍTULO VII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.01. Conclusiones

El objetivo de desarrollar el Manual para la Prevención de Riesgos Laborales es que los colaboradores tomen conciencia de todos los posibles riesgos que se puedan presentar al no acatar las normas de seguridad y lo establecido por la Ley vigente.

La Gerencia en conjunto con el departamento de talento humano se debe comprometer con el desarrollo de este proyecto por medio de todos los recursos posibles, ya sea el recurso humano o recurso tecnológico o financiero.

Se llevará a cabo una inducción de Prevención de Riesgos Laborales esencialmente en la medida en la que se integren nuevos colaboradores para educarlos en cuanto a los procedimientos para que así eviten riesgos y posean una base sobre los conocimientos relacionados con la seguridad laboral.

7.02. Recomendaciones

El programa de prevención en Riesgos Laborales debe continuar en perseverante elaboración, el departamento de Talento Humano será el encargado de evaluar, luego de esto se proporcionará un feed back de esta manera se genera la mejora continua.

La gerencia deberá comprometerse con la implantación y a su vez con las consecuencias que conlleva al no poseer un manual de prevención de riesgos laborales.

Reunir mensualmente a los colaboradores para analizar situaciones o casos y una vez teniendo ejemplos con esto dar a conocer si se está llevando a cabo de manera correcta los comportamientos en cada área de trabajo; tener en cuenta todo lo analizado para con los colaboradores analizar qué es lo que se debería hacer o que es lo que no se debería realizar en ciertas circunstancias de riesgo.

BIBLIOGRAFÍA

(s.f.).

definicion abc. (25 de 10 de 2007). Obtenido de definicion abc:

<http://www.definicionabc.com/general/orientacion-educativa.php>

taringa. (29 de 06 de 2010). Obtenido de taringa:

<http://www.taringa.net/posts/info/5955859/Historia-de-la-seguridad-industrial.html>

taringa. (29 de 06 de 2010). Obtenido de taringa:

<http://www.taringa.net/posts/info/5955859/Historia-de-la-seguridad-industrial.html>

prevenidos. (17 de 03 de 2015). Obtenido de prevenidos:

<http://www.prevencionfremap.es/blog/que-es-la-prevencion-de-riesgos-laborales-prl/>

Arriaga, A. (05 de 05 de 2011). El blog de asierarriaga Prevencion de Riesgos

Laborales y algunas cosas más. Obtenido de El blog de asierarriaga

Prevencion de Riesgos Laborales y algunas cosas más:

<http://asierarriaga.over-blog.es/article-porque-importante-hacer-prevencion-riesgos-laborales-85953900.html>

Baptitsta, H. (24 de 10 de 2011). Higiene y seguridad laboral. Obtenido de Higiene y

seguridad laboral: <http://laadministraciion.blogspot.com/2011/10/objetivos-de-la-higiene-en-el-trabajo.html>

Cazares. (2000). Scribd. Retrieved 2014 from

<http://es.scribd.com/doc/19058681/definiciones-Investigacion-Documental>

Chiavenato. (27 de 05 de 2011). Administracion de Recursos Humanos. Obtenido

de Administracion de Recursos Humanos:

<https://www.google.com.ec/#q=chiavenato+administracion+de+recursos+humanos+2011>

Chiavenato. (2011). Club de ensayos. Obtenido de Club de ensayos.

Chiavenato. (24 de 07 de 2011). Club de ensayos. Obtenido de Club de ensayos:

<https://www.clubensayos.com/Temas-Variados/Higiene-En-El-Trabajo-hidalberto-Chiavenato/32556.html>

- Chiavenato. (24 de 07 de 2011). Club de ensayos. Obtenido de Club de ensayos:
<https://www.clubensayos.com/Temas-Variados/Higiene-En-El-Trabajo-hidalberto-Chiavenato/32556.html>
- Chiavenato. (24 de 07 de 2011). Club de ensayos. Obtenido de Club de ensayos:
<https://www.clubensayos.com/Temas-Variados/Higiene-En-El-Trabajo-hidalberto-Chiavenato/32556.html>
- Chiavenato. (24 de 07 de 2011). Club de ensayos. Obtenido de Club de ensayos:
<https://www.clubensayos.com/Temas-Variados/Higiene-En-El-Trabajo-hidalberto-Chiavenato/32556.html>
- Chiavenato. (2011). higiene en el trabajo club de ensayo. Obtenido de higiene del trabajo club de ensayo.
- Chiavenato. (2013).
- doto. (29 de 06 de 2010). taringa. Obtenido de taringa:
<http://www.taringa.net/posts/info/5955859/Historia-de-la-seguridad-industrial.html>
- Fernández, J. C. (2007 йил 31-Diciembre). Slide Share. Retrieved 2014 йил 14-Septiembre from Slide Share: <http://es.slideshare.net/jcfdezmx2/plan-de-mejora-216033>
- Frigo, E. (08 de 05 de 2010). Foro de Seguridad. Obtenido de Foro de Seguridad:
<http://www.forodeseguridad.com/artic/rrhh/7011.htm>
- Hernández. (2006). Slide Share. Retrieved 2014 from
<http://es.slideshare.net/mujica/metodologia-de-la-investigacion-6290115>
- Pedreira, L. (04 de 06 de 2009). Tipos de Riesgos Laborales. Obtenido de Tipos de Riesgos Laborales: <http://tiposderiesgoslaborales.blogspot.com/>
- PREVEN-GRA14, G. d. (23 de 06 de 2015). Fundacion para la Prevencion de Riesgos Laborales. Obtenido de Fundacion para la Prevencion de Riesgos Laborales: <http://www.cge.es/portal/novedades/2015/prevengra/pdf/p8.pdf>
- Rusque. (2003). eumed.net. Retrieved 2014 йил 15-Septiembre
- Sampieri, R. H. (2003).
- Tamayo, M. T. (1997).

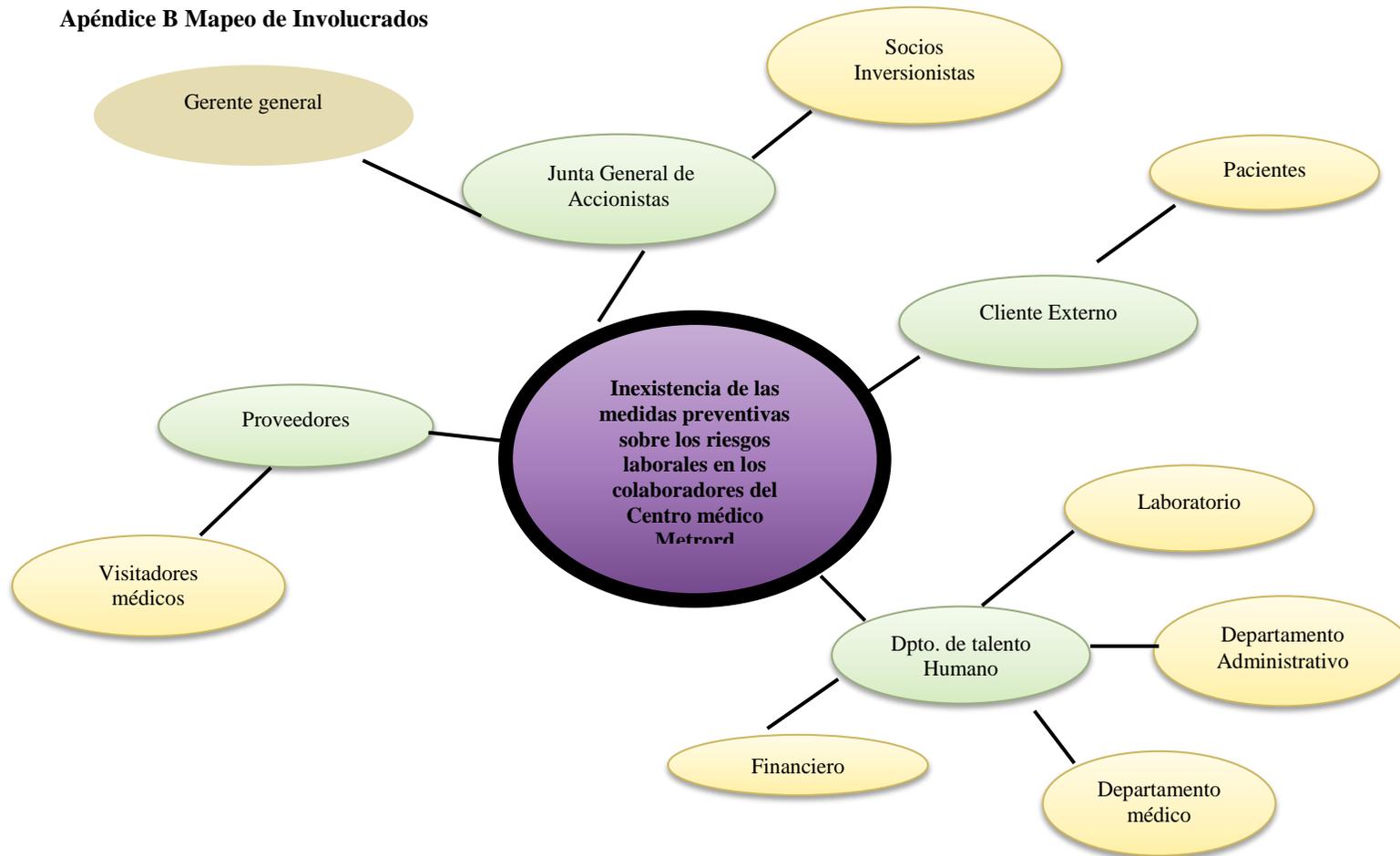
ANEXOS

Apéndice A Matriz T

SITUACIÓN EMPEORADA	SITUACIÓN ACTUAL				SITUACIÓN MEJORADA
Presencia de accidentes y enfermedades laborales.	Inexistencia de medidas preventivas sobre los riesgos laborales en los colaboradores del centro médico Metrored				Escasa probabilidad de accidentes y enfermedades laborales.
FUERZAS IMPULSORAS	I	PC	I	PC	FUERZAS BLOQUEADORAS
Elaborar un manual de seguridad industrial y equipos de protección personal.	1	4	4	1	Desinterés por parte de la dirección.
Implementar las estrategias para mejorar el cuidado en las áreas laborales.	2	4	4	1	Ausencia de responsabilidades estrategias y valores institucionales.
Implementar capacitaciones sobre riesgos laborales.	2	4	4	2	Desinterés por parte de los colaboradores para asistir a las capacitaciones.
Fomentar condiciones de trabajo que cumplan con estándares de calidad.	2	4	4	1	Inadecuado proceso de seguridad en el trabajo y escaso presupuesto.

Fuente: Centro Médico METRORED
Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Apéndice B Mapeo de Involucrados



Fuente: Centro Médico METRORED

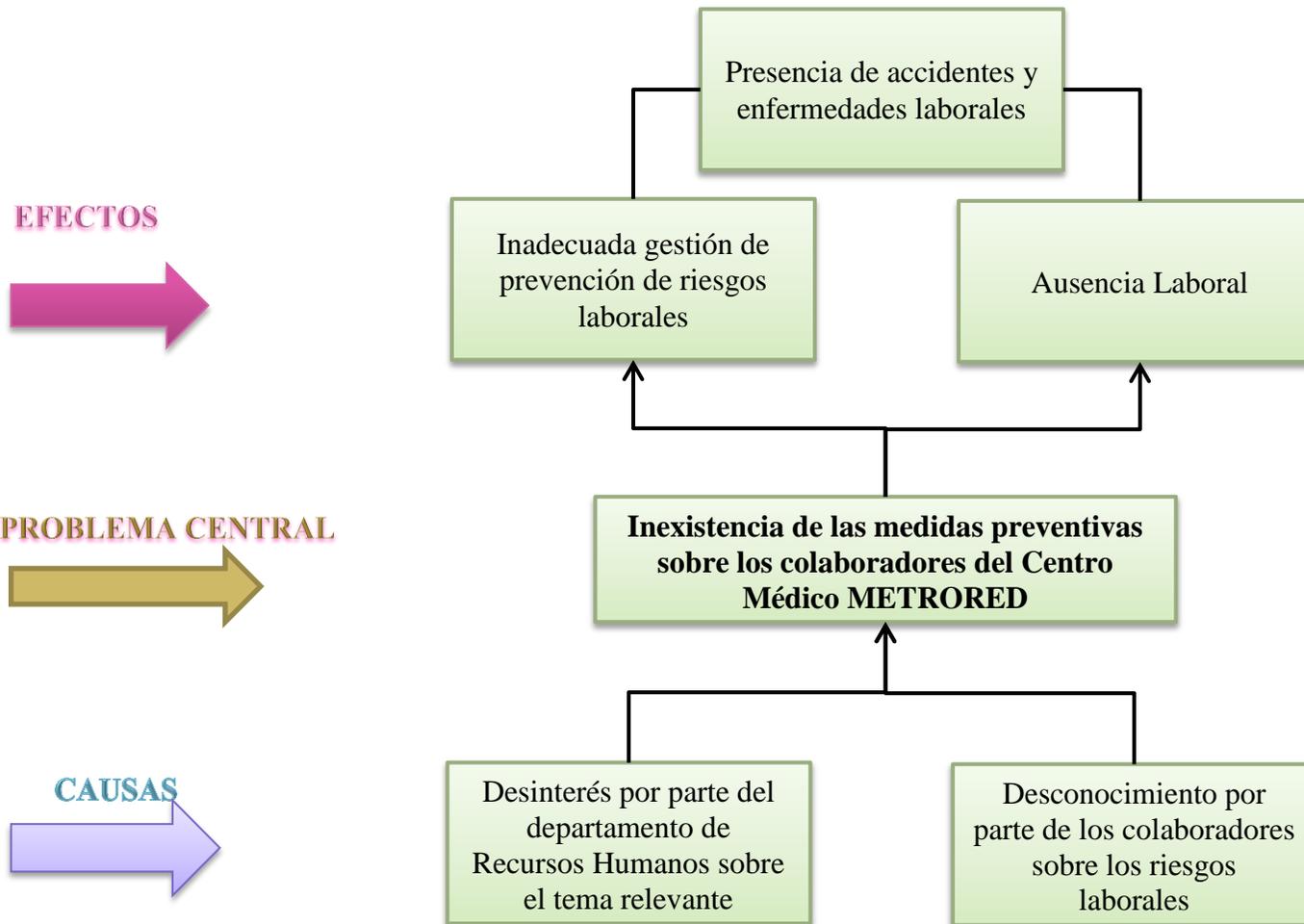
Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Apéndice C Matriz De Análisis De Involucrados

ACTORES INVOLUCRADOS	INTERÉS SOBRE PROBLEMA CENTRAL	PROBLEMAS PERCIBIDOS	RECURSOS Y MANDATOS	INTERÉS SOBRE EL PROYECTO	CONFLICTOS POTENCIALES
Ministerio de Salud	Prevenir lesiones y accidentes laborales	Escasa información sobre prevención de riesgos laborales	Art. 32, se destaca estrategias para prevenir la problemática de la motivación laboral, lesiones y dolores posturales	Que los colaboradores del Centro Médico METRORED, conozcan sobre los riesgos que pueden existir en las diferentes áreas de la empresa.	Difusión inadecuada información sobre riesgos laborales en los trabajadores de la salud.
Metrored	Mejorar los servicios brindados por parte de la empresa	Carencia de información oportuna, clara y confiable.	Cumplimiento con el Código de Trabajo del Ecuador en su Art. 5. (Agregado por el Art. 1 de la Ley 2006-40, R.O. 259, 27-IV-2006), destaca que los empleadores cumplan las leyes y reglamentos establecidos	Prevenir los riesgos laborales en los colaboradores del Centro Médico Metrored mediante la elaboración de un anual de seguridad industrial y equipos de protección personal.	Poco compromiso y resistencia al cambio por parte de los empleados.
Clientes internos	Mejorar los servicios brindados de la empresa	Carencia de información oportuna, clara y confiable.	Ofrecer un servicio de calidad , a todos los clientes	Elaborar un manual de seguridad industrial y equipos de protección personal, para la prevención de riesgos laborales	Poco compromiso y resistencia al cambio por parte de los empleados.
ITSCO	Controlar las condiciones de trabajo que permitan asegurar que no exista un riesgo	Personal con bajo rendimiento por tareas repetitivas utilizando su esfuerzo físico sin un control preventivo causando de estas leves y graves lesiones.	Ley Orgánica de Educación Superior, Art 87 proceso de práctica pre-profesional	Tener un reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo actualizado y aprobado por el Ministerio de Relaciones Laborales	Carecer de la aprobación por parte del director de proyectos para la elaboración del manual.

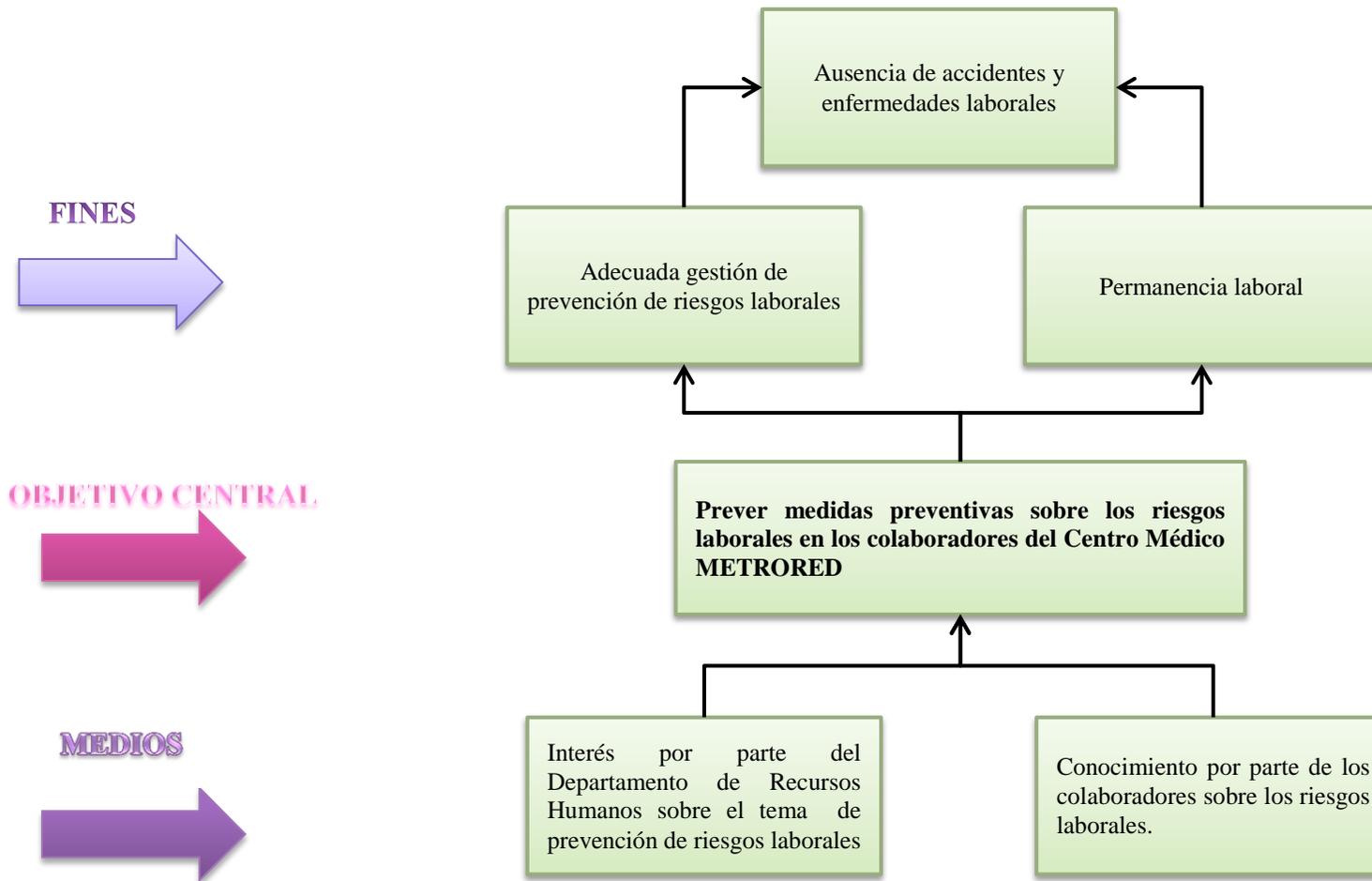
Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED
Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Apéndice D Árbol de Problemas



Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED
Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Apéndice E Árbol de Objetivos



Apéndice F Matriz De Análisis De Alternativas

. MATRIZ DE ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

Objetivos	Impacto sobre el propósito	Factibilidad técnica	Factibilidad financiera	Factibilidad social	Factibilidad política	Total	Categoría
Interés por parte del departamento de Recursos Humanos sobre el tema de prevención de riesgos laborales	3	3	3	4	3	16	MEDIO ALTO
Conocimiento por parte de los colaboradores del Centro Médico Metrored sobre los riesgos laborales	5	4	4	5	4	22	ALTO
Prever medidas de prevención sobre los riesgos laborales en los colaboradores del Centro Médico Metrored	4	5	4	5	4	22	ALTO

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Apéndice G Matriz De Análisis De Impacto De Los Objetivos

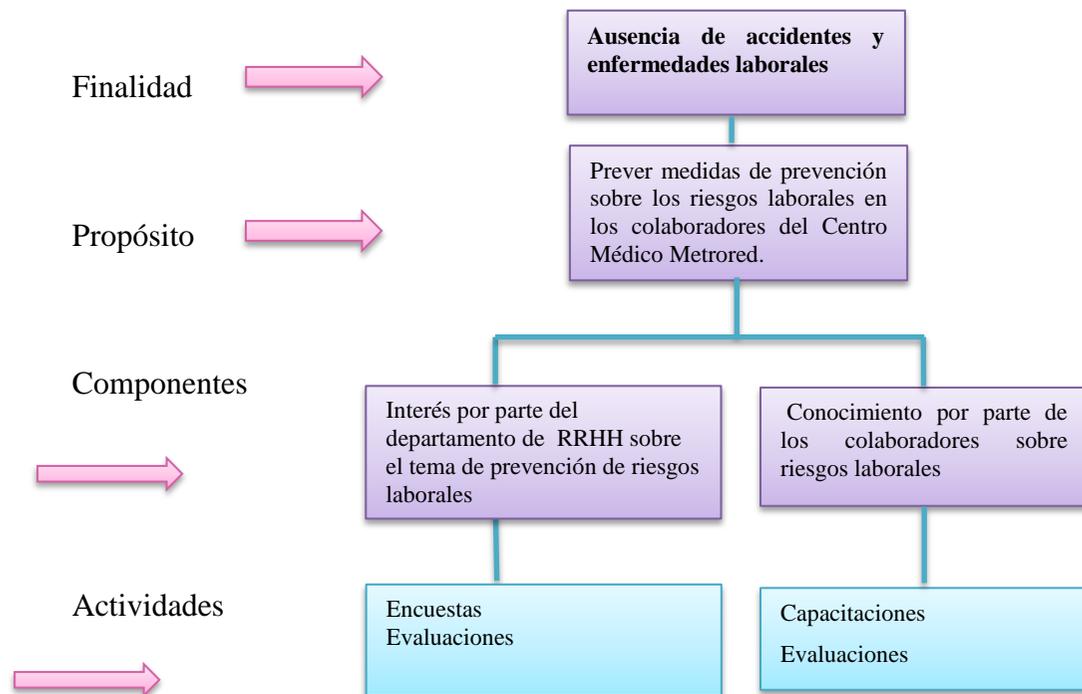
MATRIZ DE ANÁLISIS DE IMPACTO DE LOS OBJETIVOS

OBJETIVOS	FACTIBILIDAD A LOGRARSE	IMPACTO DE GÉNERO	IMPACTO AMBIENTAL	RELEVANCIA	SOSTENIBILIDAD	TOTAL	CATEGORÍA
Interés por parte del departamento de Recursos Humanos sobre el tema de prevención de riesgos laborales	Elaborar un manual de seguridad industrial y equipos de protección personal tiene aceptabilidad por parte de la Gerencia General otorgando de esta manera un beneficio legal al empleado.	Existe equidad de género para hombres y para mujeres	Toda circunstancia o factor que este conlleve a causar un daño ocasionando la inmediatez del trabajador con el lugar de trabajo, su entorno y la residencia del mismo.	Compromiso de cumplir la legislación técnica legal de Seguridad y Salud Ocupacional vigente.	Alto compromiso de responsabilidad por parte de la Gerencia General, Recursos Humanos.	20-16	Medio alto
Conocimiento por parte de los colaboradores del Centro Medico Metrored sobre los riesgos laborales	Se dispondrá con recursos financieros y tecnológicos para hacer realidad mi proyecto	Brindará un manual de seguridad industrial y equipos de protección personal con tecnología tanto hombres como mujeres.	Mejorar el entorno tecnológico	Minimizar los accidentes laborales	Se fortalecerá para minorar riesgos posibles en la empresa.	25-21	Alto
Prever medidas de prevención sobre los riesgos laborales en los colaboradores del Centro Medico Metrored	Excelente progreso de los trabajadores.	Se obtendrá resultados satisfactorios para todos los trabajadores	Contribuir a la mejora utilizando el manual para evitar accidentes laborales	Establecer una mejor comunicación con los empleados.	Se obtendrá mejores resultados a largo plazo.	25-21	Alto

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Apéndice H Diagrama de estrategias



Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

Apéndice I MATRIZ DE MARCO LÓGICO

FINALIDAD DEL PROYECTO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Ausencia de accidentes y enfermedades laborales	Con la satisfacción de los trabajadores va creciendo la empresa y su ganancia económica sube.	Evaluaciones al personal para realizar sondeos del manual que se entregue al personal y medir el nivel de riesgos laborales de los empleados.	El gobierno externo crea nuevos equipos en los EPP importados.
Propósito Prever medidas de prevención sobre los riesgos laborales en los colaboradores del Centro Médico Metrored.	Existe competitividad en el sector tenemos que aprovechar el tiempo para hacer que nuestros trabajadores cumplan sus metas establecidas.	Verificar el número de permisos o faltas que el personal tiene durante este periodo por enfermedades laborales.	Revisión constante de equipos para mantener fuera de peligro a los trabajadores.
Componentes Interés por parte del departamento de RRHH sobre el tema de prevención de riesgos laborales Conocimiento por parte de los colaboradores sobre riesgos laborales	Se pretender obtener un personal en un 80% motivado y protegido de posibles enfermedades profesionales.	El departamento de capacitación de riesgos laborales deberá realizar continuo seguimiento verificando que el personal este cumpliendo con el uso adecuado de los materiales y equipos implementados.	Contar con una persona para la capacitación que cuente con tiempo necesario para dar seguimiento.
Actividades Encuestas Evaluaciones Capacitaciones	Recursos: Humanos Tecnológicos	El dpto. RRHH verifica si los alineamientos detallados en el manual están correctos para las capacitaciones al personal.	Charlas continuas al personal sobre el manual de riesgos laborales

Fuente: Encuesta realizada en el Centro Médico METRORED

Elaborado por: Maria Fernanda Herrera Venegas

