



INSTITUTO TECNOLÓGICO
"CORDILLERA"

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE BOTICAS Y FARMACIAS

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN
PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N°5
DE LA MAGDALENA DEL D.M. QUITO. 2013

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Tecnólogo en
Administración de Boticas y Farmacias

Autor: Bautista Villa Marín Ricardo David

Tutor: ING. Ivonne Moreno Dillon

Quito, Octubre 2013

DECLARATORIA

Yo, Ricardo David Bautista Villamarin, declaro que la investigación es absolutamente original, autentica, personal, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes. Las ideas, doctrinas resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.

Ricardo David Bautista Villamarin

CC 172616441-9

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE SOBRE LA
AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL
SUB CENTRO DE SALUD N°5 DE LA MAGDALENA DEL D.M. QUITO.
2013**

CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Ricardo David Bautista Villamarin alumno de la Escuela de Administración de Boticas y Farmacias, libre y voluntariamente cedo los derechos de autor de mi investigación en favor del Instituto Tecnológico Superior "Cordillera".

CC 172616441-9

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA
AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL
SUB CENTRO DE SALUD N°5 DE LA MAGDALENA DEL D.M. QUITO.
2013**

AGRADECIMIENTO

- ❖ Dedico este trabajo a mi madre Edith, por ser el pilar más importante en mi vida y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional, a mi padre Servulo, por ser el motivador y guía para culminar mis estudios.

- ❖ A toda mi familia, porque me han brindado su apoyo incondicional y por compartir conmigo buenos y malos momentos de la vida.

- ❖ Debo agradecer de manera especial a la Ing. Ivonne Moreno por aceptarme para realizar esta tesis bajo su dirección su apoyo y confianza en el trabajo realizado con su capacidad para guiar mis ideas ha sido un aporte muy importante.

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA
AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL
SUB CENTRO DE SALUD N°5 DE LA MAGDALENA DEL D.M. QUITO.
2013**

DEDICATORIA

Quiero dedicarle este proyecto de investigación, a mis padres por estar ahí cuando más los necesité en especial a mi madre por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor. A mi padre por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundido siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

A mi maestra por su gran apoyo y motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales, por su apoyo ofrecido en este trabajo, por haberme transmitido los conocimientos obtenidos y haberme llevado paso a paso en el aprendizaje.

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE SOBRE LA
AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL
SUB CENTRO DE SALUD N°5 DE LA MAGDALENA DEL D.M. QUITO.
2013**

ÍNDICE GENERAL

Declaración de aprobación de tutor y lector.....	I
Declaratoria.....	II
Cesión de derechos.....	III
Agradecimiento.....	IV
Dedicatoria.....	V
Resumen ejecutivo.....	VI
Abstract.....	VII
Introducción.....	VIII
CAPÍTULO I.....	1
1.01.	
Contexto.....	1
1.02	
Justificación.....	3
1.03 Definición Del Problema Central (Matriz T)	5
CAPITULO	
II.....	10
2.01 Mapeo De Involucrados.....	10

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

2.02 Matriz De Análisis De Involucrados.....	12
----------------------------------------------	----

CAPITULO

III.....	16
-----------------	-----------

3.01 Árbol De Problemas.....	16
------------------------------	----

3.02 Efectos definidos.....	18
-----------------------------	----

3.03 Árbol completo.....	20
--------------------------	----

3.04 Árbol De Objetivos.....	22
------------------------------	----

3.05 Construcción del Árbol De Objetivos.....	24
-----------------------------------------------	----

CAPITULO

IV.....	26
----------------	-----------

4.01 Matriz de análisis de alternativas.....	26
----------------------------------------------	----

4.02 Análisis del impacto de objetivos.....	28
---------------------------------------------	----

4.03 Diagrama de estrategias.....	30
-----------------------------------	----

4.04 Matriz del marco lógico.....	32
-----------------------------------	----

CAPITULO

V.....	34
---------------	-----------

5.01 Antecedentes.....	34
------------------------	----

5.02 Descripción de la metodología.....	39
-----------------------------------------	----

5.03 Método.....	40
------------------	----

5.04 Técnicas de recolección de información.....	40
--------------------------------------------------	----

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN
PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5
DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013**

5.05 Recolección de la información.....	41
5.06	
Formulación.....	42
CAPITULO	
VI.....	43
6.01 Recursos.....	43
6.02 Presupuesto.....	45
6.03 Cronograma.....	46
CAPITULO	
VII.....	47
7.1 Conclusiones.....	47
7.2 Recomendaciones.....	48
7.3 PROPUESTA.....	49
1.01 Introducción.....	49
1.02 Análisis de la situación.....	49
1.03 Metodología.....	50
1.04 Aspectos a definir.....	50
1.05 Diseño de programas.....	51
1.06 Definición de contenidos.....	51
1.07 Causas y efectos.....	52
1.08 Enfermedades frecuentes.....	53
1.09 Riesgos.....	54
1.10 Recursos.....	55

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

7.03	Referencias.....	59	viii
7.04	Anexos.....	60	
7.4.1	Población y muestra.....	61	
7.4.1.1	Poblacion.....	61	
7.4.1.2	Muestra.....	61	
7.4.2	Encuesta	63	
7.4.3	Entrevista.....	75	

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Análisis de las fuerzas T.....	6
Tabla 2. Matriz de análisis de involucrados.....	12
Tabla 3. Matriz de análisis de alternativas.....	26
Tabla 4. Análisis de impactos de objetivo.....	28
Tabla 5. Matriz del Marco Lógico.....	32
Tabla 6.Presupuesto.....	42
Tabla 7.Cronograma.....	44

INDICE DE FIGURAS

Etapa de formulación.....	8
Mapeo mental de involucrados.....	10
Etapa de formulación.....	14
Procedimientos árbol de problemas.....	16
Efectos definidos.....	18
Árbol completo.....	20
Árbol de objetivos.....	22
Cadena de medios y fines.....	24
Diagrama de estrategias.....	30

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación se plantea con el fin de concientizar a los usuarios del Sub centro de Salud la Magdalena, al detectar un gravísimo problema producido por el uso indebido de medicamentos ya que en la mayoría de casos los usuarios recurren a la automedicación sin considerar los riesgos a los que pueden enfrentarse como consecuencia de ingerir un medicamento inadecuado.

Se empleará el método inductivo que permitirá razonar el problema partiendo de lo particular a lo general, además de la deducción que afirmara razonamientos generales a temas particulares.

Para la recolección de la información se empleó la encuesta basada en un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas así como de selección, dirigida hacia los moradores del sector de la Magdalena a todo tipo de personas de los dos sexos, también se realizó entrevistas dirigidas hacia a los profesionales que conozcan sobre el tema en la recopilación de la información se hizo la depuración, tabulación y análisis oportuno, para la toma de decisiones apropiadas en beneficio del centro de salud y del sector.

Dando como resultado que las personas desconocen los efectos adversos que produce el auto medicarse por cuenta propia sin saber los riesgos que puede causar, por lo que se espera mediante la capacitación a realizarse ampliar el conocimiento de quienes han venido practicado esta acción y reducir en un gran numero esta falta de cultura en la salud.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

ABSTRACT

This research is aimed to raise awareness to the users of Sub Health Centre Magdalena, to detect a serious problem caused by the misuse of drugs since in most cases users resort to self-medication without considering the risks to which may face as a result of ingesting the wrong medication .

The method used inductive reasoning allow the problem starting from the particular to the general, in addition to the general reasoning deduction claimed particular issues .

For data collection we used the survey based on a questionnaire with open and closed questions and selection, directed towards the inhabitants of the Magdalena sector to all kinds of people of both sexes , also conducted interviews directed toward a professionals who know about it in the collection of the information is made debugging, tabulation and analysis appropriate, for making appropriate decisions on behalf of the health center and the sector.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

With the result that people are unaware of the adverse effects produced by the self self-medicate without knowing the risks that may cause, for what is expected to be realized through training to expand the knowledge of those who have been practicing this action and reduced by large number this lack of culture on health.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

INTRODUCCIÓN

La salud es uno de los elementos más relevantes para el desarrollo de la vida, se puede decir que la salud reside en permitir que el organismo mantenga buenos estándares de funcionamiento y pueda así realizar las diferentes actividades que están en su rutina diaria. El contar con buena salud se logra a partir de un sinnúmero de acciones y que puede mantenerse o perderse debido a diversas razones, sin embargo el valor que la salud tiene para las personas se refleja en la calidad de vida que estas muestran.

Es difícil a veces lograr un estado de completa salud debido al estilo de vida agitado y estresante que llevamos hoy en día, considerando que para estar sana una persona debe combinar ciertas acciones o actitudes que le permitan sentirse bien y saludable. Normalmente, aquellas personas que no cuidan su salud o que se encuentran en un estado constante de enfermedad suelen mostrar afecciones causadas por malos estados de ánimo, falta de energía, estados depresivos, complicaciones del organismo secundarias, etc.

La medicina moderna tratando de humanizar sus acciones se inclina al estudio del enfermo y no al de la enfermedad, teniendo en cuenta la relación que existe entre lo objetivo y lo subjetivo, en tales circunstancias la presente investigación se centra en la automedicación, misma que es una conducta presente en todas las sociedades y culturas definida como una respuesta a un síntoma como el dolor, lo que causa que las personas se auto mediquen, lo que puede ocasionar graves daños a la salud individual y familiar.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

Constituye este enfoque de la automedicación además de una necesidad social, porque eleva la calidad de la asistencia médica, una necesidad económica, porque disminuye el costo del tratamiento de los pacientes y una necesidad humana porque contribuye a elevar la calidad de vida de los pacientes.

Este trabajo pretende hacer un análisis del uso de los medicamentos a los que tienen acceso las personas del sector La Magdalena y la falta de conocimiento sobre los efectos que estos provocan en la salud de las personas al no ser prescritos por el profesional de la salud.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

CAPITULO I

1.01 Contexto

La automedicación es un problema de salud pública a nivel mundial, constituida por una conducta que implica tomar medicamentos de acuerdo a la propia iniciativa del paciente, por consejo del farmacéutico o cualquier persona no médica.

En el Ecuador la población carece de conocimientos sobre el cuidado de su salud, razón por la cual las personas no acuden al médico a realizarse un control cada año, por la cultura que tenemos y nos han transmitido nuestros ancestros, circunstancia que induce a las personas a recurrir a la automedicación, sin considerar edad, sexo, raza y condición social.

La automedicación en general es una conducta presente en todas las sociedades, existiendo distintos factores que contribuyen a que ésta sea más o menos extendida, constituyéndose en un fenómeno de amplias contradicciones médico sociales. Diferentes elementos podrían hacer sospechar el que ésta fuera una conducta frecuente en nuestra población.

El origen de la automedicación suele ser, en primer lugar la experiencia anterior, una prescripción médica previa similar para síntomas parecidos, indicación de farmacéuticos, consejo de familiares o de amigos y finalmente la publicidad.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

Los medicamentos más utilizados son los analgésicos, los antihipertensivos y tranquilizantes, denotándose una tendencia de mayor consumo en las mujeres. Con el pasar del tiempo, nos enfrentamos a un acelerado cambio social y falta de ética en la publicidad que invita a consumir productos sin prescripción en los establecimientos farmacéuticos.

El dolor es una sensación que el ser humano percibe desde sus orígenes con efectos que pueden llegar a ser devastadores, generando una respuesta en quienes lo padecen, ya sea intentando ignorar el dolor, buscando ayuda médica o el recurrir a la automedicación.

La automedicación puede llegar a convertir una enfermedad aguda en una enfermedad crónica e incluso puede conllevar a la muerte por la falta de conocimientos sobre los efectos adversos o secundarios que provocan los medicamentos.

La utilización masiva de medicamentos es una de las causas del aumento de la esperanza de vida en los países subdesarrollados, ocasionando riesgos colaterales por el uso indebido de los fármacos. Es importante para adquirirlos presentar la receta médica y adquirir la medicina que en algunos establecimientos si lo cumplen, sin embargo existen farmacias donde no exigen la presentación de la receta por eso su venta apoya a que las personas se automediquen.

La investigación a realizarse es en la provincia de Pichincha, Cantón Quito, Sector de la Magdalena, periodo septiembre del 2013, en el Sub Centro de Salud N° 5 de la Magdalena.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

1.02- Justificación

La automedicación es una conducta que pone en riesgo la vida de las personas. Con la siguiente investigación se logrará adquirir más conocimientos, para así poder brindar apoyo a los habitantes de sector de la Magdalena que acuden al Sub Centro de Salud N°5.

Se justifica esta investigación por las siguientes razones:

Tomando en cuenta que el auto cuidado de las personas es de eminente importancia se debe tener disciplina en la salud de las personas mediante una correcta prescripción médica se puede generar una buena calidad de vida y evitar efectos perjudiciales en la salud a largo plazo.

En el aspecto social se justifica, porque permite prevenir a la ciudadanía sobre los efectos nocivos que produce el auto medicarse por cuenta propia, lo cual se logrará mediante un adecuado manejo de la información que eduque a las personas que son atendidas en el Sub Centro de Salud N° 5 de la Magdalena para que no se auto mediquen.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

En lo económico se justifica este estudio para reducir costos innecesarios en la población, al constituirse en víctimas de la publicidad y adquirir medicamentos que no son los adecuados a sus dolencias y necesidades; razón por la cual se produce las patologías.

En lo educativo es importante esta investigación como herramienta básica y necesaria para capacitar a las personas sobre los efectos secundarios y perjudiciales que produce el auto medicarse, específicamente a aquellas que son atendidas en el Sub Centro de Salud N° 5 de la Magdalena. Además del aporte que se entrega a la institución educativa en donde se está formando a profesionales en el ámbito de la salud.

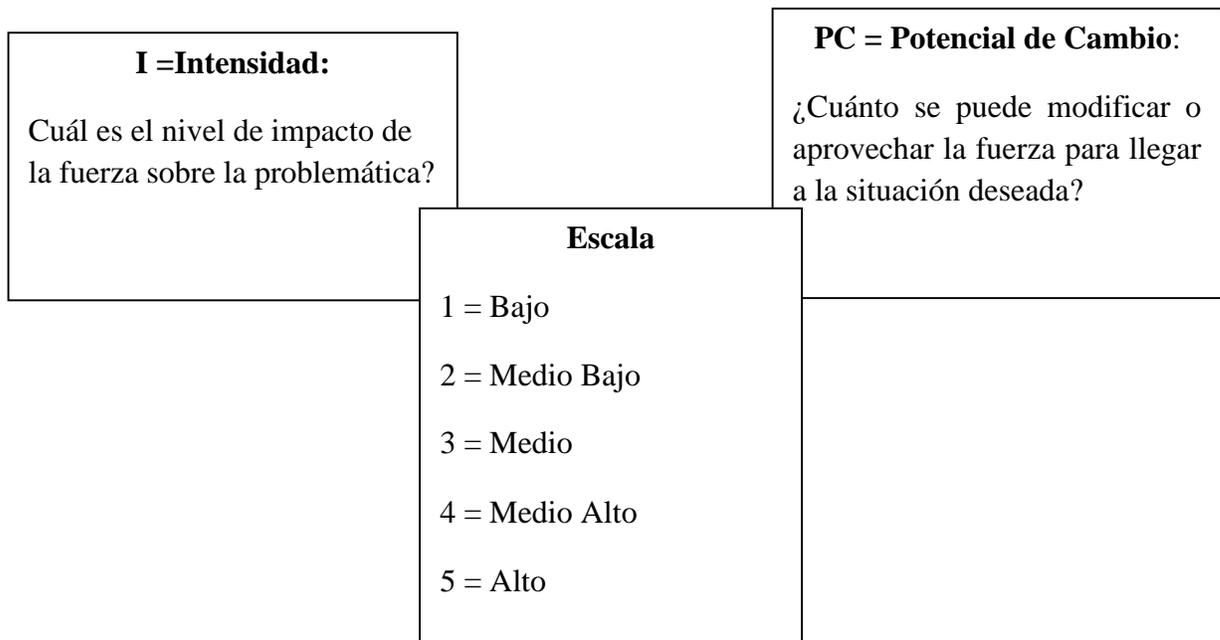
Finalmente se puede manifestar que a pesar de que se conocen los riesgos del fenómeno de la automedicación no se han tomado los debidos correctivos para regular y controlar la excesiva publicidad que estimula a esta problemática en la sociedad, así como la disposición y venta de sustancias por personas que no estén autorizadas para ello.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

1.03- Definición del problema central

En el Sub Centro de Salud N° 5 La Magdalena mediante la observación e investigación previa se detectó que existen pacientes que se auto medican, razón por la cual se trata la problemática existente a través de la matriz T.

MATRIZ T



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

TABLA N^o 1

ANÁLISIS DE FUERZAS T

SITUACIÓN EMPEORADA	SITUACIÓN ACTUAL				SITUACIÓN MEJORADA
Enfermedades crónicas por efectos adversos de los medicamentos.	Automedicación en el Sub Centro de Salud N° 5 De La Magdalena				Personas con una buena salud.
Fuerzas Impulsadoras	I	PC	I	PC	Fuerzas Bloqueadoras
M.S.P no genera campañas contra la automedicación.	5	3	5	1	Generar campañas para prevenir la automedicación.
Farmacias que venden medicamentos sin prescripción médica.	4	3	4	3	Pedir obligatoriamente la receta valorada.
Publicidad masiva en diferentes tipos de medicamentos.	4	4	5	4	Controlar la publicidad agresiva para generar cambios.
Recomendaciones de familiares o amigos.	4	5	3	2	Reconocer que no todas las personas tenemos el mismo organismo
Consultas a los farmacéuticos.	4	4	3	3	Consumo de mayor o menor dosis prescrita.
Conocimiento por el uso de ciertos tipos de fármacos.	4	3	2	3	Requiere siempre ser supervisado por un médico.
Espera prolongada para consulta médica.	3	3	3	4	Mejorar los tiempos de espera para ser atendido.
Fármacos recetados para síntomas parecidos.	3	4	4	4	Mal uso de los medicamentos.
Falta de dinero para acudir a la consulta médica.	4	2	3	3	Contar con presupuesto adecuado para la salud.

FUENTE: El Marco Lógico Para Desarrollo De Proyectos; 2002

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

Análisis

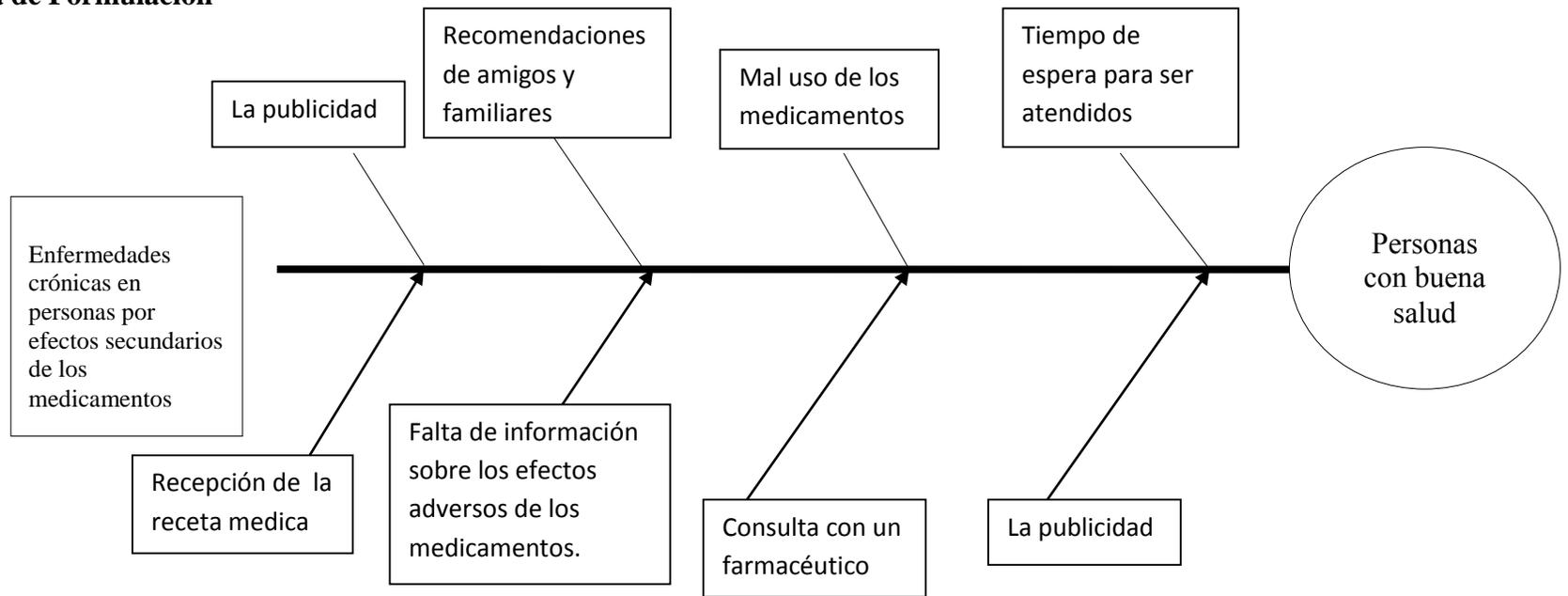
La problemática planteada en el análisis de las fuerzas T es la automedicación.

El ministerio de salud pública es un ente que genera un alto grado de responsabilidad en el efecto que produce el auto medicarse, sin embargo al no organizar campañas en contra de la automedicación, las farmacias también contribuyen a que las personas se automediquen porque no exigen la presentación de la receta médica al momento de expender los medicamentos, así como también la falda de ética en la publicidad masiva apoya a que la automedicación sea parte de un problema a nivel mundial.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

FIGURA N° 1

Etapa de Formulación



FUENTE: El Marco Lógico Para Desarrollo De Proyectos; 2002

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

Análisis

La espina de pescado nos ayuda a ver la problemática presente de una manera más clara en donde, se analiza dos puntos principales:

Primero la falta de capacitación al personal que labora en las farmacias, creando conciencia y cultura sobre el cuidado en la Salud de los consumidores para que no se vendan los medicamentos sin receta médica;

Segundo lograr un mayor control en la publicidad masiva que realizan las empresas y distribuidoras farmacéuticas, procurando minimizar esta publicidad en la venta libre de medicamentos.

Al realizar un profundo estudio sobre los involucrados tanto directa como indirectamente, esto permitirá plantear una solución a la problemática presentada mediante un plan de capacitación iniciando por el Sub centro de Salud No. 5 del sector La Magdalena sobre los efectos que provoca el auto medicarse.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

2.01 MAPEO DE INVOLUCRADOS

FIGURA N° 2



FUENTE: El Marco Lógico Para Desarrollo De Proyectos; 2002

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

Análisis

En el mapeo de involucrados se visualiza los actores que intervienen en el proyecto de investigación para verificar las causas y efectos de la problemática a tratar.

Se evidencia cinco actores directos quienes a su vez se subdividen en referentes que intervienen en las acciones de reducción de los casos de automedicación en la población sea estos por cuenta propia o experiencias anteriores de amigos y familiares quienes influyen en nuestras decisiones.

TABLA N° 2

2. O2 MATRIZ DE ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS

Actores Involucrados	Intereses sobre el problema central	Problemas Percibidos	Recursos, Mandatos y Capacidades	Interese sobre el proyecto	Conflictos Potenciales
El Ministerio de Salud Publica	La Automedicación	Regulación y generación de campañas en contra de la automedicación	Leyes, mandatos, estatutos y el recurso humano, físico y tecnológico.	El autor del proyecto considera la automedicación como un problema que hay que resolverse.	El n o llegar al cumplimiento de los objetivos.
Las Farmacias	Vender los medicamentos solo con prescripción médica para concientizar a las personas	Venta libre de medicamentos.	Capacitando al personal de las farmacias para que se cumpla con lo establecido.	Que las farmacias empiecen a generar una mejor atención a los usuarios mediante personal capacitado.	Acogerse a la ley de la constitución que dice que es indispensable la recepción de la receta médica.
La publicidad	Regular la publicidad masiva.	La publicidad de medicamentos de venta libre y con receta médica.	Leyes y estatutos.	La publicidad moderada genera una concientización ética en el consumo de medicamentos.	La publicidad sea regulada y contribuya en la educación de los usuarios.
Investigador y capacitador.	Falta de información sobre los efectos adversos por la automedicación.	Falta de financiamiento y poco interés en las personas.	Capacitación a los usuarios del Sub Centro de Salud De La Magdalena.	Reducir los casos de automedicación.	Falta de conocimiento del investigador.

FUENTE: El Marco Lógico Para Desarrollo De Proyectos; 2002

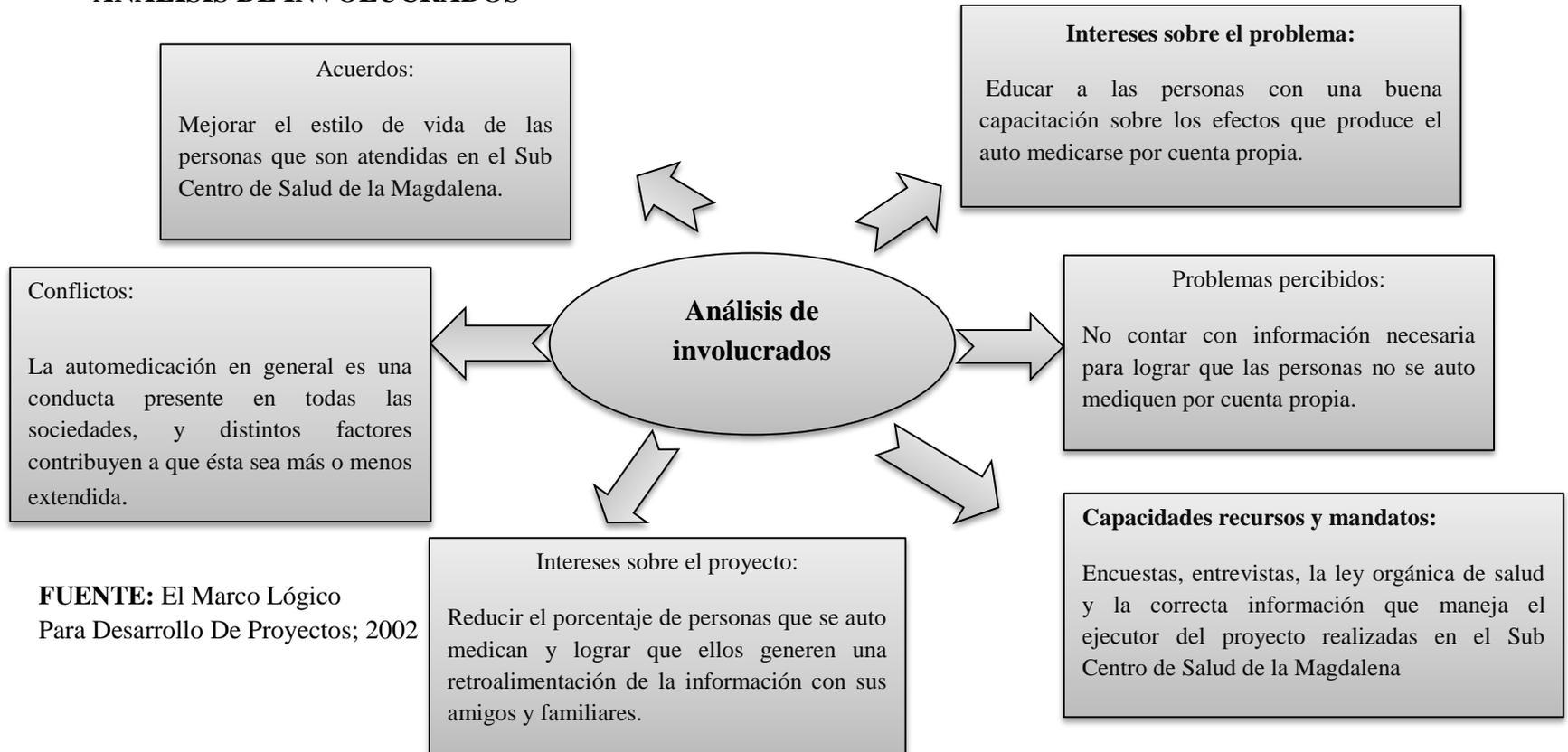
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

Análisis

La matriz de involucrados nos ayuda a identificar a aquellas personas y organizaciones interesadas en el éxito de la investigación conjuntamente con los que contribuyen o son afectados por la problemática detectada, para lograr influir de una manera consciente y ética ante las autoridades pertinentes como lo es el Ministerio de Salud Pública que cumple un papel fundamental siendo este un ente que regula a los establecimientos farmacéuticos.

FIGURA N° 3

ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS



FUENTE: El Marco Lógico
Para Desarrollo De Proyectos; 2002

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

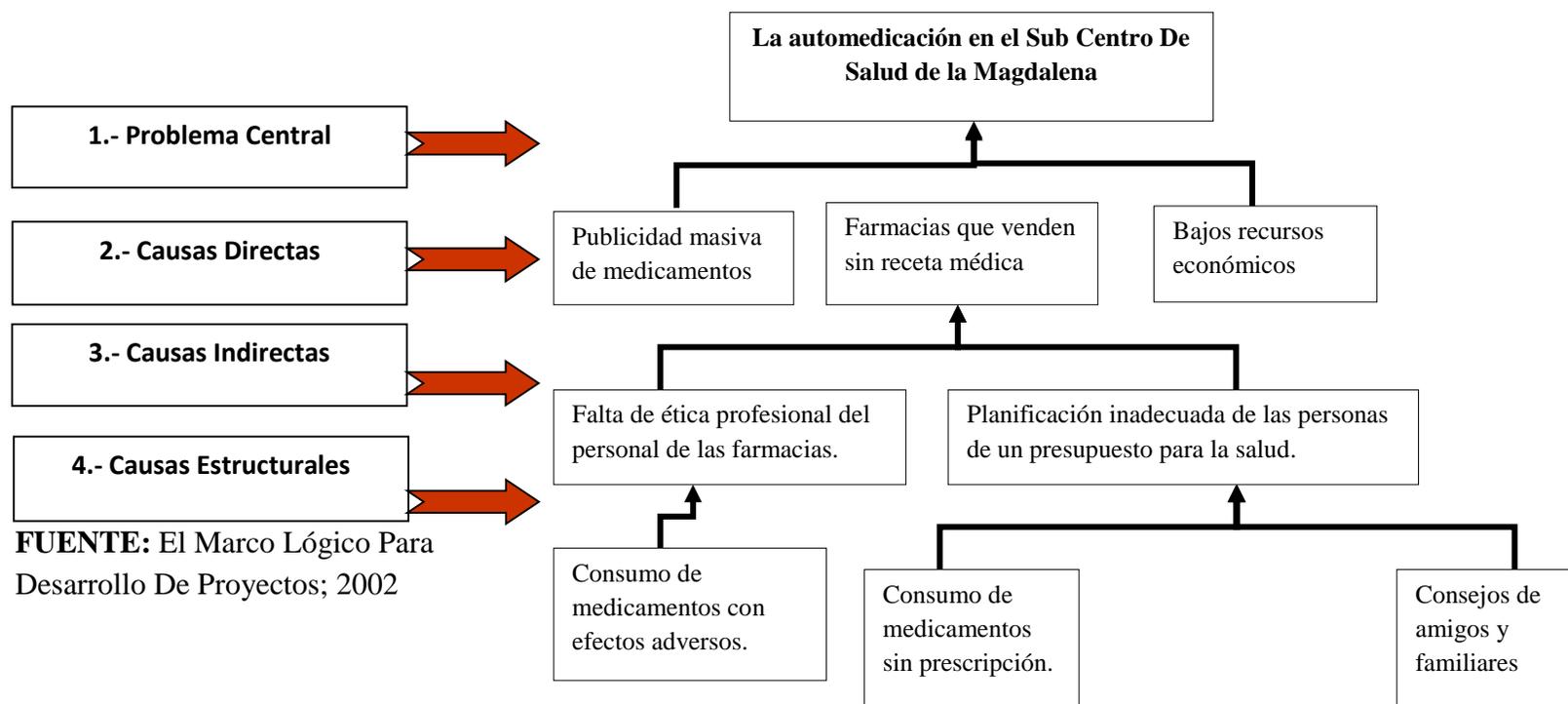
Análisis

El tema de la automedicación se torna como un problema a nivel mundial en la sociedad que lo constituye la familia, en razón de que los usuarios están consumiendo los medicamentos sin una supervisión adecuada, ni la correcta información para asumir los riesgos que causa el consumo masivo de medicamentos.

En este análisis se desea llegar a concebir una solución a la problemática presente advirtiendo los posibles problemas que se pueden dar las capacidades y recursos con los que contamos para la realización de la presente investigación.

FIGURA N° 4
CAPITULO III

3. 01-ÁRBOL DE PROBLEMAS



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

Análisis

La construcción del árbol de problemas ayuda a visualizar las causas que provoca la automedicación, entre las mismas que suelen ser: En primer lugar la experiencia anterior, una prescripción médica previa similar para síntomas muy parecidos, por las indicaciones de algún farmacéutico, o consejo de amigos, familiares y por último lo más importante la publicidad.

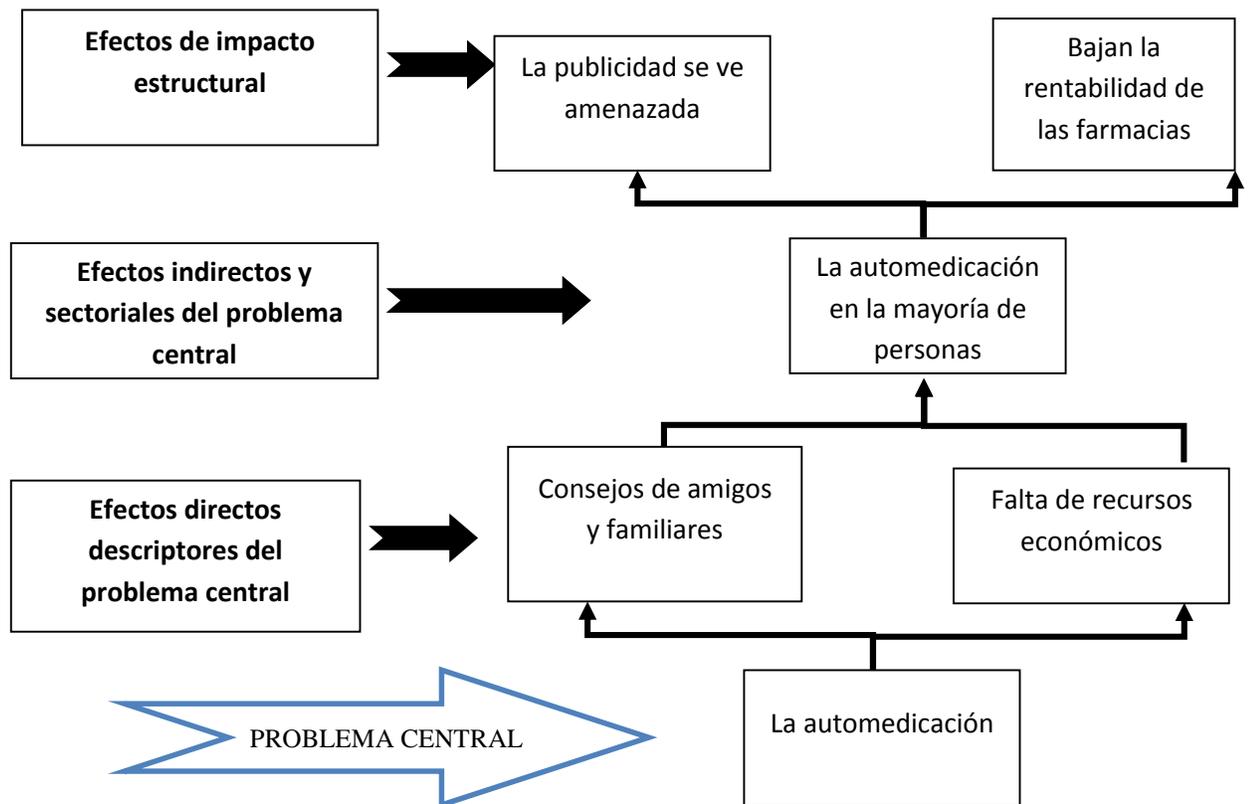
Se pone énfasis en este último punto al analizar y observar que existe falta de ética en el momento de promocionar los medicamentos lo que apoya a los usuarios a consumirlos sin prescripción médica, así como la falta de capacitación en el personal farmacéutico para la venta sin receta médica, también se puede evidenciar la carencia de presupuesto asignado para invertir en campañas de información sobre prevención de la salud en la población.

El sistema económico así como los recursos que se han invertido en salud no cubren la demanda de la población en esta área, lo que ocasiona que exista una sobredemanda y los turnos que facilitan sean limitados, provocando mayor tiempo para ser atendidos, por tanto los usuarios prefieren acudir a la farmacia de la esquina y auto medicarse al consumir medicamentos sin prescripción médica.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

FIGURA N° 5

3.02 EFECTOS DEFINIDOS



FUENTE: El Marco Lógico Para Desarrollo De Proyectos; 2002

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

Análisis

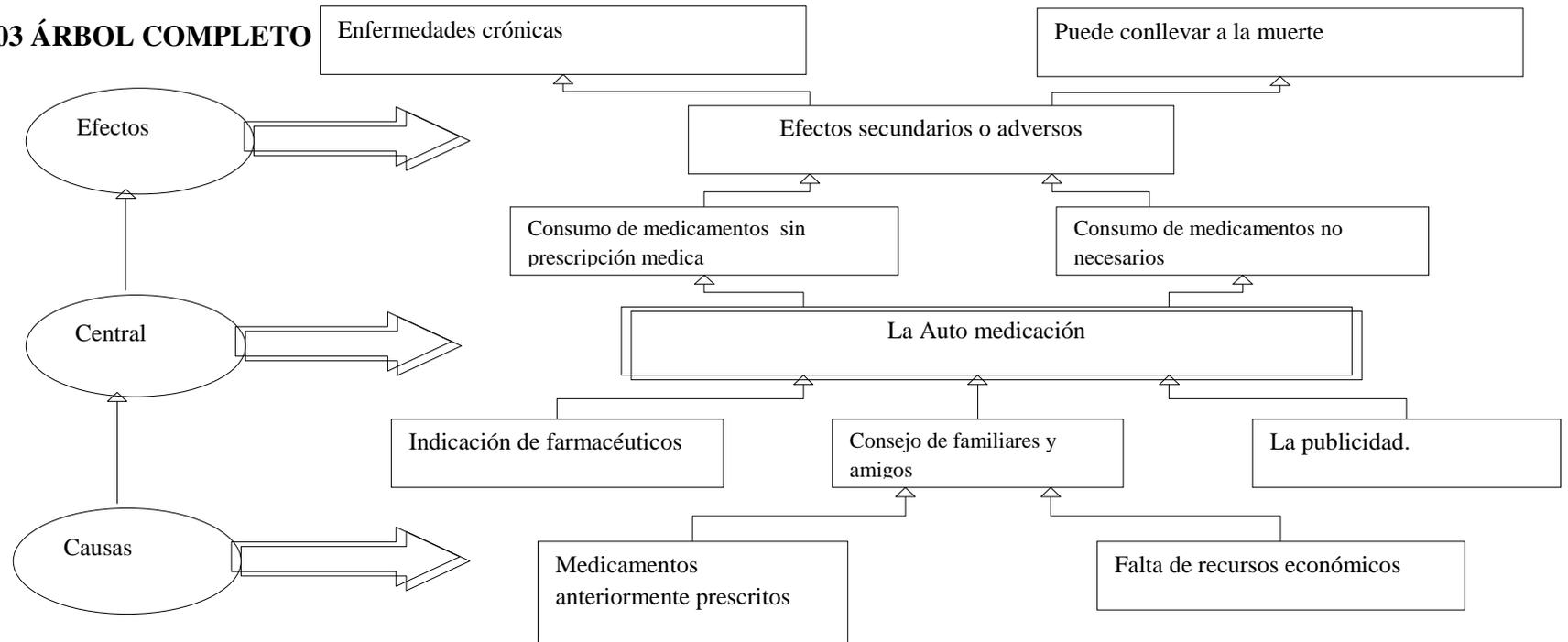
Los síntomas que con mayor frecuencia se auto medican los pacientes son dolor de cabeza, dolores musculares, síntomas catarrales y gripes, dolores de estómago, estreñimiento, problemas en la piel e insomnio y los fármacos más utilizados son los analgésicos seguidos de los antihipertensivos tranquilizantes.

El consumo excesivo de estos medicamentos produce efectos secundarios como hemorragias internas que a la larga pueden causar daños severos en el organismo e incluso nos pueden llevar a la muerte.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

FIGURA N° 6

3.03 ÁRBOL COMPLETO



FUENTE: El Marco Lógico Para Desarrollo De Proyectos; 2002

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

Análisis.

La automedicación se ha constituido en las últimas décadas en una actitud muy errónea, cotidiana y habitual en la mayor parte de las personas lo que se convierte en uno de los problemas más graves que afectan a toda la población.

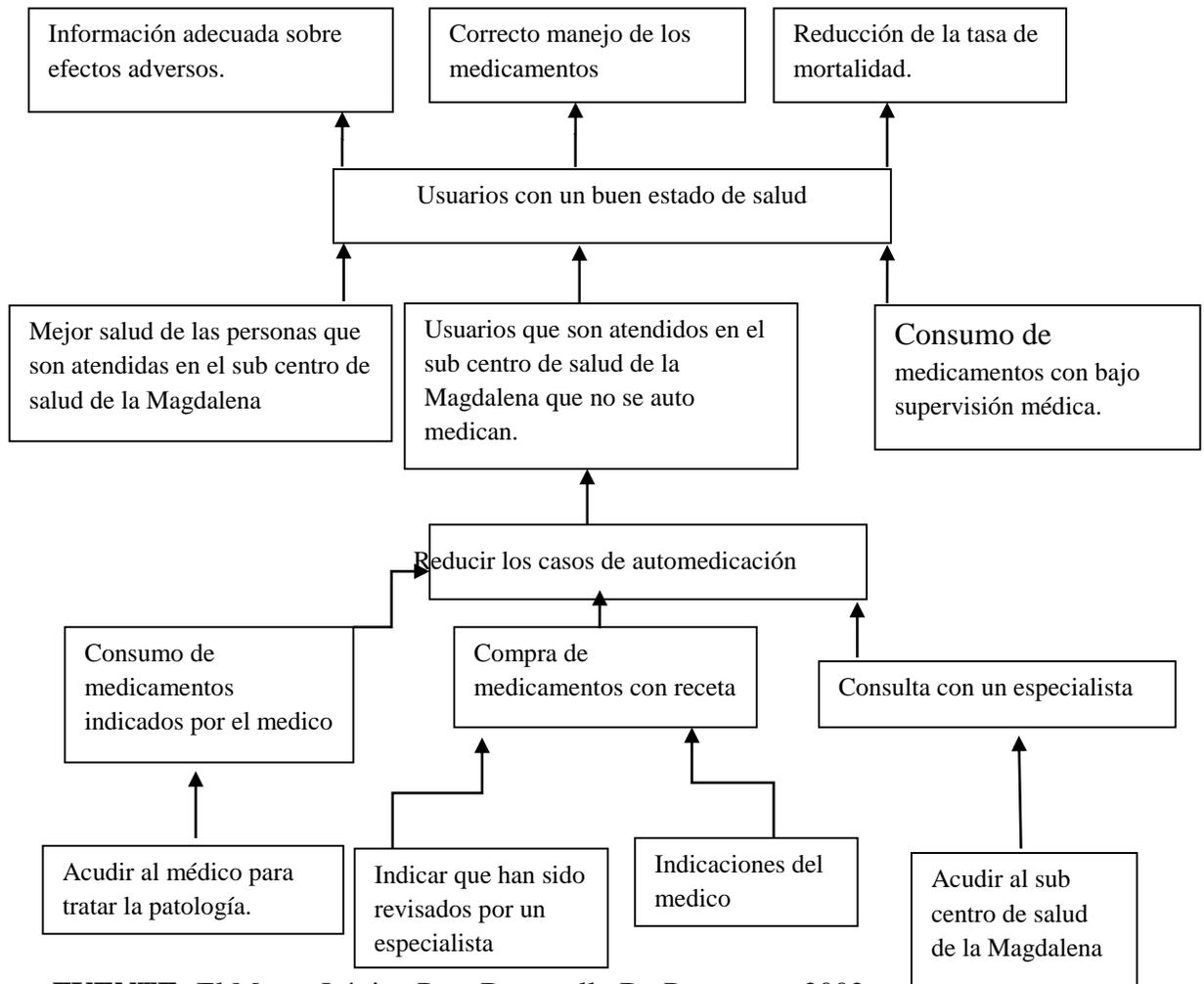
El uso irresponsable e inapropiado de medicamentos que causamos las personas en razón de buscar alivio a un dolor sin que preexista la debida supervisión de un médico, puede ocasionar daño irreversible hacia nuestra salud pudiendo llegar a consecuencias adversas.

Por eso es necesario informar, motivar y educar a la población sobre la correcta utilización de los medicamentos autorizados por los médicos y el personal de la farmacia debiendo desarrollar Estrategias informativas y educativas de concientización ciudadana en contra de la automedicación.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

FIGURA N° 7

3.04 ÁRBOL DE OBJETIVOS



FUENTE: El Marco Lógico Para Desarrollo De Proyectos; 2002

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

Análisis.

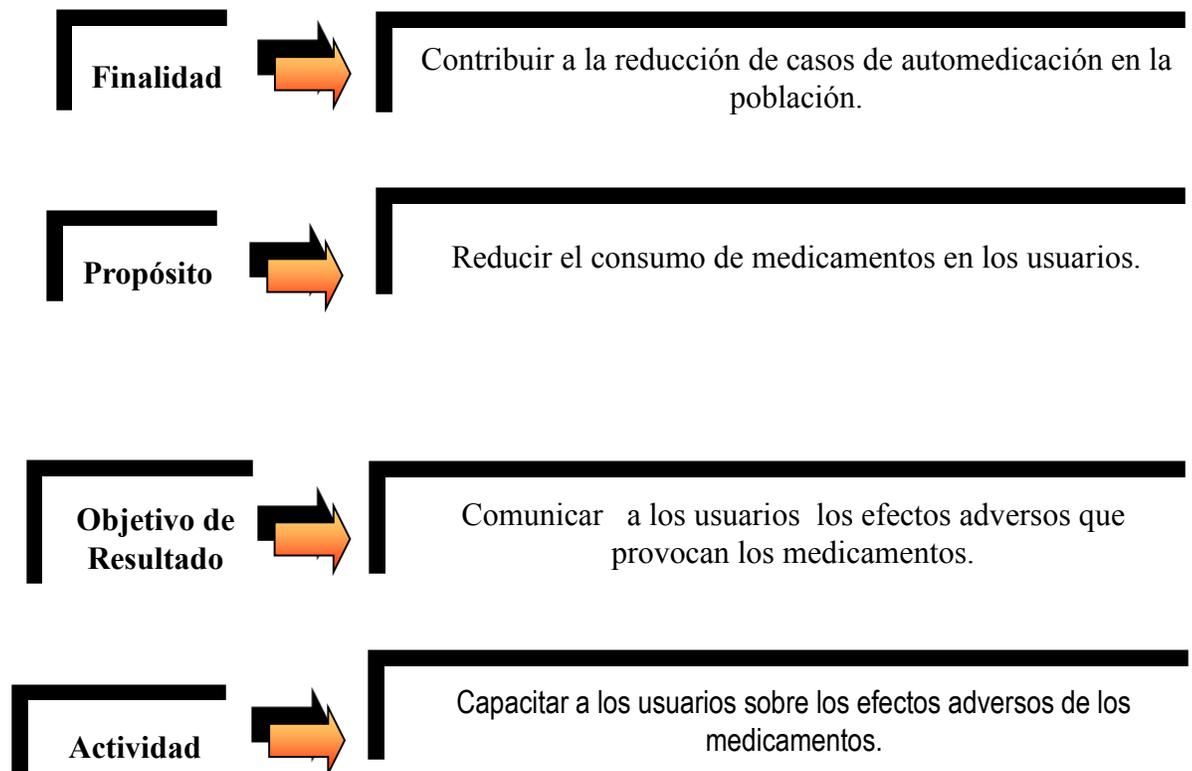
Descrito el árbol de objetivos se puede evidenciar la finalidad de la investigación la cual se fundamenta en la reducción de personas que practican la auto medicación, esperando como resultado favorable a este estudio propuesto en el Sub Centro de Salud de la Magdalena alcanzar en su totalidad o en un porcentaje alto concienciar a los usuarios de este Sub centro a que no se auto mediquen.

Por el contrario animarlos a que sigan los pasos correctos para tratar su enfermedad de manera adecuada, sin pérdidas de tiempo y dinero; ya que si decidimos optar por la automedicación por cuenta propia estaremos poniendo en riesgo nuestra propia vida.

Es indispensable generar conciencia y cultura preventiva mediante el correcto uso de los medicamentos siempre y cuando estos sean prescritos por el profesional de la salud.

FIGURA N° 8

3.5. Construcción del Árbol de Objetivos medios y Fines



FUENTE: El Marco Lógico Para Desarrollo De Proyectos; 2002

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

Análisis

El árbol de objetivos nos permite tener claro lo que se desea lograr con esta investigación la misma que es reducir el número casos de auto medicación en la población, con el propósito de minimizar el consumo indiscriminado de medicamentos por los efectos que estos provocan en las personas, por consiguiente se espera como resultado al proyecto poner a su alcance información adecuada y correcta sobre los efectos secundarios a la automedicación, generando conciencia en cada uno de los usuarios del Sub centro de Salud La Magdalena al sur de Quito.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

TABLA N° 3
CAPITULO IV

4.01 MATRIZ DE ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS							
Objetivos	Impacto sobre el propósito	Factibilidad técnica	Factibilidad financiera	Factibilidad social	Factibilidad política	total	Categorías
Contribuir a la reducción de casos de automedicación en la población.	4	4	4	2	4	18	Alta
Población educada en el consumo de medicamentos masivos.	3	3	2	2	2	12	Media alta
Comunicar a los usuarios sobre los efectos adversos que provocan los medicamentos.	3	2	2	3	2	12	Media alta
Capacitar a los usuarios sobre los efectos adversos de los medicamentos.	3	3	4	3	2	15	Media alta
Farmacias con un correcto manejo de la información sobre los medicamentos	4	3	2	2	4	15	Media alta
Familiares de personas atendidas en el sub centro de salud con un correcto manejo de medicamentos	2	2	2	2	2	10	Media baja
Amigos y vecinos usando la información correcta sobre los riesgos que causa el auto medicarse	3	3	3	2	4	15	Media alta
Total	22	20	19	16	20	97	

FUENTE: El Marco Lógico Para Desarrollo De Proyectos; 2002

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

Se calificara de la siguiente manera:

1= Baja

2= Media Baja

3= Media Alta

4= Alta

Análisis

La matriz análisis de alternativas nos permite identificar soluciones alternas o también conocidas como estrategias, que permiten llegar a un resultado diferente a través de la evaluación de la factibilidad técnica, financiera, social y política de las posibles estrategias representadas y alcanzar los objetivos planteados considerando para ello algunos indicadores como son los riesgos que pueden afectar a la investigación, identificar los beneficiarios directos e indirectos, así como el considerar la viabilidad de las alternativas.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

TABLA N° 4

4.02 ANÁLISIS DEL IMPACTO DE OBJETIVOS

	Factibilidad de lograrse (alta-media-baja) (4 - 2 - 1)	Impacto en genero (alta-media-alta) (4 - 2 - 1)	Impacto Ambiental (alta-media-baja) (4 - 2 - 1)	Relevancia (alta-media-baja) (4 - 2 - 1)	Sostenibilidad (alta-media-baja) (4 - 2 - 1)	Total
<p>Objetivos</p> <p>Reducir los casos de automedicación en personas que son atendidas en el sub centro de salud de la Magdalena</p>	1.-Existe tecnología adecuada para su realización.	1.-Incrementa la participación de las personas atendidas en el sub centro de salud de la Magdalena.	1.-Mejora el entorno social.	1.-Responde a las expectativas de los beneficiarios.	1.-Fortalece la participación de la población urbana local.	88 puntos
	2.-Se cuenta con soporte institucional.	2.-Incrementa el nivel de salud de los usuarios.	2.-Mejora el entorno cultural.	2.- Es un problema sentido a nivel mundial.	2.-Fortalece ha la Organización local.	22 a 32 BAJA
	3.- Es conveniente para los beneficiarios.	3.-Incrementa el cuidado de las personas.	3.-Favorece el entorno de amigos y familiares de los usuarios atendidos.	3.-Beneficia a grupos de personas atendidas en el sub centro de salud de la Magdalena.	3.-La población está en posibilidades de aportar medios.	33 a 44 MEDIA BAJA
	4.-Contamos con financiamiento adecuado.	4.-Reduce los casos de automedicación.	4.-Mejora la calidad de vida de los usuarios.	4.-Los beneficios son de gran ayuda a personas de escasos recursos.		45 a 66 MEDIA ALTA
	16	20	16	16	12	67 a 88 ALTA

FUENTE: El Marco Lógico Para Desarrollo De Proyectos; 2002

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

Análisis

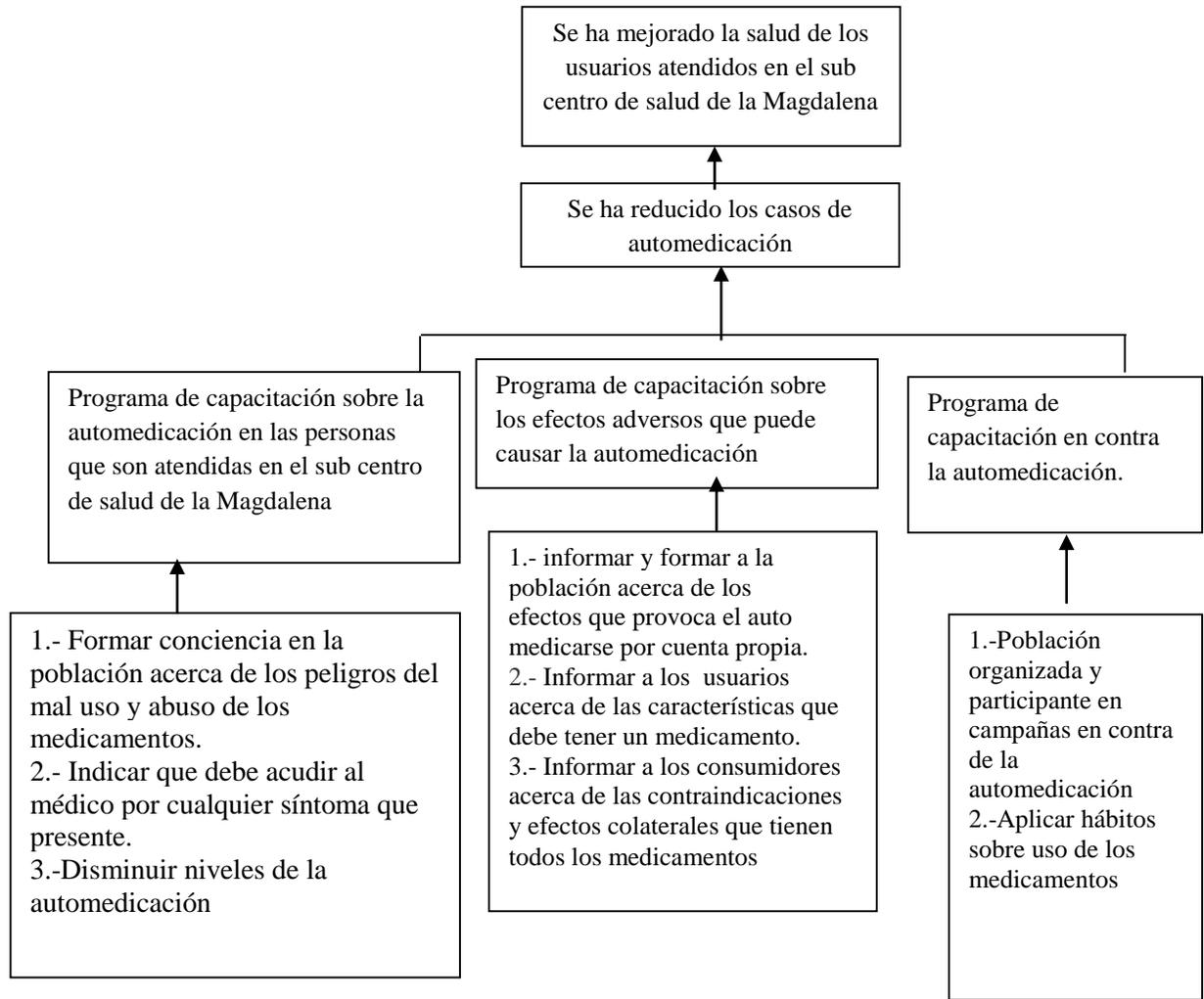
Esta matriz permite identificar los objetivos planteados con diferentes puntos de vista para desarrollar el objetivo establecido ya que contamos con una factibilidad como soporte tecnológico, político institucional así como también un financiamiento adecuado.

Esto dará lugar a impacto especialmente en las personas que son atendidas en el sub centro de salud de la Magdalena, en lo que respecta al impacto ambiental este no es muy elevado ya que no afectara a la naturaleza.

El impacto en la sociedad es muy importante ya que generara concientización en los usuarios, tendrá alta relevancia porque fortalecerá todas las dudas y expectativas de los efectos que causa la automedicación en la población urbana local y en general.

FIGURA N° 9

4.03 DIAGRAMA DE ESTRATEGIAS



FUENTE: El Marco Lógico Para Desarrollo De Proyectos; 2002

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

Análisis

El diagrama de estrategias nos ayuda a establecer la estructura y alcance de los objetivos.

También permite vincular los objetivos para llegar al cumplimiento de lo que se desea lograr con la investigación.

Expresadas en el entorno como la situación mejorada o lo que uno desea lograr con esta investigación que se encuentren dentro de las posibilidades del proyecto para poder entregar una solución a la problemática presente a través de estrategias muy bien elaboradas alcanzando el cumplimiento y propósito de esta investigación.

TABLA N° 5

4.04 MATRIZ DEL MARCO LÓGICO

Finalidad	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Reducir los casos de automedicación	Bajo consumo de medicamentos sin prescripción médica.	Control de las farmacias mediante la receta médica.	El ministerio de salud publica
Propósito Capacitar a los usuarios sobre los efectos adversos que causa el auto medicarse	Charlas de capacitación a los usuarios.	Resultado de encuestas realizadas en el sub centro de salud de la Magdalena.	Las farmacias y la publicidad masiva
Componentes Un mejor estilo de vida para los usuarios que son atendidos en el sub centro de salud de la Magdalena.	Reducción de casos de automedicación.	Estadísticas del Ministerio de Salud Pública.	El centro de salud de la Magdalena
Actividades Charlas sobre el correcto manejo y uso de los medicamentos.	Se cuenta con el debido presupuesto	Con el consumo de medicamentos beneficiosos.	Factores externos para producir los componentes

FUENTE: El Marco Lógico Para Desarrollo De Proyectos; 2002

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

Análisis

La Matriz del Marco Lógico permite verificar lo que se desea lograr en el proyecto, expresado en la finalidad, el propósito y los componentes el cómo se alcanzarán los mismos a través de las actividades a realizarse mediante la investigación de los factores externos que influyen en el desarrollo del proyecto elementos indispensables para el éxito del trabajo investigativo y expresados como supuestos que son el cumplimiento de los objetivos.

Todos los recursos forman parte importante y necesaria para la ejecución del proyecto en el cual se deberá manejar a a través de un correcto presupuesto.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

CAPITULO V

5.01 Antecedentes

La automedicación es un fenómeno que se ha ido incrementando a través del tiempo, convirtiéndose en un serio problema de salud pública. En nuestro país no existen estudios o publicaciones que permitan valorar la real magnitud de esta práctica, debido a que la farmacia comunitaria ha sido un área poco estudiada, en cuanto a la dispensación de medicamentos, a su utilización por parte de los usuarios y a la percepción del químico farmacéutico como un profesional de la salud.

Con el objetivo de caracterizar este comportamiento, se realizó un estudio observacional transversal en tres locales de farmacias Salcobrand de la ciudad de Valdivia, utilizando para ello un formulario de recolección de datos, previamente validado. La encuesta se aplicó a usuarios voluntarios-anónimos que solicitaron medicamentos sin prescripción médica, con el objeto de determinar los patrones que impulsan la práctica de automedicación y, a la vez, prevenir y disminuir este hábito a través de educación e información al paciente.

Del total de 909 personas encuestadas, 75,4% se auto medican, siendo el motivo más frecuente síntomas leves con un 30,8%, los más señalados fueron: el dolor de cabeza (19%), resfrío común (8,8%), dolores musculares (6,7%) y de huesos (5,3%). El grupo terapéutico de medicamentos más solicitados fueron los Aines con un 33,2%. Dentro de este grupo, destaca la solicitud de diclofenaco con un 13,5%. La influencia de terceras personas para que el paciente/cliente solicite medicamentos sin receta, no sobrepasó el 20%. La repetición de antiguas prescripciones alcanzó el 45,7%. Existen diferencias significativas al evaluar el

conocimiento, la lectura del prospecto y la opinión de los pacientes/clientes sobre la automedicación en cada una de las farmacias evaluadas.

Finalmente, los resultados revelan que la mayor parte de los usuarios de farmacias Salcobrand de Valdivia, se auto medican de manera incorrecta e irresponsable, haciendo uso de fármacos de los que no tienen el conocimiento necesario, para iniciar una correcta pauta terapéutica y así, obtener el máximo beneficio evitando riesgos con su medicación. Por ello, la dispensación de medicamentos en farmacias comunitarias, debe contar con la intervención activa del farmacéutico, principalmente para difundir el uso racional de éstos y educar para su correcto uso. (Katherine Andrea Fuentes Albarrán Valdivia-Chile 2006)

La automedicación, se ha convertido en una actividad frecuente y muy común, pero su gran incidencia en la salud, la convierte en una actividad peligrosa para la sociedad es indispensable, también, controlar y asegurar el uso racional de los medicamentos se encuestaron a 909 personas el 75,4 % se auto médica por síntomas como dolor de cabeza resfrió común dolores musculares y dolor de huesos donde los medicamentos más solicitados fueron los aines (anti inflamatorios no esferoidales).

Objetivo. Conocer los factores involucrados en la automedicación de pacientes con acné juvenil. Material y métodos. Estudio descriptivo de corte transversal realizado en 100 pacientes atendidos en el Servicio de Dermatología del Hospital Regional Docente de mediante una encuesta que evaluó la presencia en el paciente de la conducta de auto medicarse, la persona que recomendó la automedicación, el medicamento usado con mayor

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

frecuencia ya sea tópico o sistémico. Asimismo se evaluó los factores involucrados en la automedicación como el presentar dificultades económicas, el tiempo que demora acudir al médico, la vergüenza de acudir a consulta médica y la consideración de que la enfermedad no era grave. Resultados. La frecuencia de automedicación fue de 73,0%. Se encontró asociación entre el sexo y la automedicación ($p = 0,027$). El principal factor para la automedicación fue que la enfermedad no era considerada grave como para acudir al médico (30,1%). El medio de comunicación con mayor influencia en la automedicación fue la televisión (64,38%), la recomendación fue dada por el amigo del paciente (52,1%) y los medicamentos fueron adquiridos en la farmacia (54,0%). El medicamento usado con mayor frecuencia para la automedicación fue Asepxia® en 27,4%, mientras que, la población no recuerda el nombre del medicamento en un 27,4%. La forma de presentación más usada es la crema (63,0%), seguida de las pastillas (19,2%). El 61,6% considera que la automedicación es mala para la salud y 26,0% no conoce el efecto que puede tener la automedicación. Conclusión. La automedicación en pacientes con acné juvenil del consultorio de Dermatología del Hospital Regional Docente de Trujillo es frecuente presentándose en siete de cada diez pacientes. El factor involucrado con mayor frecuencia en la automedicación fue la consideración por parte del paciente de que el acné no es una enfermedad grave. (Gregorio Paredes 386. Lima 1 - Perú 2013)

La principal causa por lo que las personas se auto medican fue porque consideraron a dicha patología como no grave, otras causas son las dificultades en el aspecto financiero, el tiempo de demora en la espera al acudir a una consulta médica, la publicidad a través de la

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

televisión considerado como un medio de comunicación con mayor influencia para que los usuarios se automediquen por cuenta propia.

(Odontol.Sanmarquina:2008- 11-2) El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre el nivel socioeconómico-cultural y la automedicación para el manejo del dolor dentario, en el Distrito de Independencia. El estudio fue descriptivo-correlacionar, transversal y retrospectivo. Se encuestaron a 400 pobladores de diferentes caseríos del distrito. Los resultados indican que la hipótesis general: Existe una relación inversa entre la automedicación para el manejo del dolor dentario y el nivel socioeconómico-cultural de los pobladores fue comprobada través de las pruebas de correlación de V de Cramer ($v = 0.547$) y Pearson ($p = -987$); así también la hipótesis específica: Existe una mayor correlación entre la automedicación y el nivel cultural ($v = 0.527$) antes que con el nivel social ($v = 0.375$) y económico ($v=0.362$) fue también comprobada. Además se encontró que la actitud más prevalente frente al dolor dentario es la Automedicación (72,75%) siendo el principal tipo la Automedicación Farmacológica (64,61%), el tipo de medicamento más usado en la Automedicación Farmacológica fueron los AINES (49.25%) y en la Automedicación Tradicional los de origen Vegetal (15.50%). También que existe mayor porcentaje del uso de Automedicación en el grupo etéreo menor a 30 años (39.86%); y en el sexo femenino (59.50%). La persona que mayormente aconseja la toma del medicamento es el farmacéutico (36.80%) y el lugar donde mayormente se adquiere el medicamento es en la Farmacia (78.00%). La efectividad del medicamento es mayor en la

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

Automedicación Farmacológica (54.00%) y el número de veces que en mayor porcentaje es usado el medicamento para calmar el dolor dentario es dos.

La automedicación es en general una conducta presente en todas las sociedades, y distintos factores contribuyen a que ésta sea más o menos extendida.

En cuanto al dolor y automedicación en los países latinoamericanos y en particular el control sobre la venta de analgésicos no narcóticos y antiinflamatorios no esteroideos (AINES) es escasa o nula.

Estos pueden ser adquiridos libremente en farmacias, e incluso algunos de ellos en las calles, lo que facilita el fácil acceso de las personas a estos medicamentos con un alto potencial de generar efectos adversos a nivel digestivo y cardiovascular.

La automedicación es una conducta frecuente y desde la perspectiva de algunos de quienes financian salud, pudiera ser también deseable como una forma de traspasar parte de los costos a los usuarios. En EEUU, donde el mercado farmacéutico está altamente regulado, se estima que cada persona gasta en promedio US\$ 100 por año en medicamentos de los llamados de "venta de mesón" ("Over the counter" o "OTC"). La cantidad de medicamentos autorizados para ser usados de esta manera en EEUU ha ido aumentando con los años, pero la mayoría de ellos sólo ofrecen alivio para procesos agudos y en general auto limitados. A pesar de que el tipo de medicamentos y las formas farmacéuticas disponibles para este uso en EEUU son restringidas, consultadas las personas que usan medicamentos de venta de mesón, 94% responde que serían cuidadosos al usarlos, 93% lee las instrucciones antes de tomar el

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

medicamento por primera vez y 70% llamaría a su médico si no están seguros de cómo tomarlo. (J Pablo Riedemann G, Mónica Illesca P, Jacqueline Droghetti R. 27 de marzo, 2001.)

Se ha encontrado información acerca de las medidas que se toman sobre el tema de la medicación en los países desarrollados como en Estados Unidos, se evidencia un gran control en la venta de medicamentos libres por tratarse de fármacos que producen alivio a procesos agudos, estas personas se encuentran autoeducadas constituyéndose gran ayuda en el control de automedicación.

Sería importante considerar esta acción un ejemplo ya que se podría adaptar el mecanismo de estos países en el nuestro y lograr reducir los casos de automedicación.

5.02 DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA

El tipo de investigación que se plantea para este estudio es aplicada y analítica porque después de describir el problema, nos da la pauta para poder analizar los problemas del Autocuidado de las personas que son atendidas en el Sub Centro de Salud La Magdalena de Quito. La investigación puede ser definida como la profundización científica y metódica hacia lo desconocido en orden de proveer información para la resolución de problemas.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

5.03 MÉTODO

En la investigación se empleará un método inductivo el cual consiste es un modo de razonar permitiendo ir de lo particular a lo general, es decir de una parte a un todo e inducir es ir más allá de lo evidente.

También se utilizará la deducción que es un tipo de razonamiento que nos lleva de lo general a lo particular así como de lo complejo a lo simple.

Pese a que el razonamiento deductivo es una maravillosa herramienta del conocimiento científico, si el avance de la ciencia se diera sólo en función de él, éste sería muy pequeño. Esto se debe a que nuestra experiencia como humanos es limitada, depende de nuestros sentidos y de nuestra memoria.

5.04 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para la recolección de la información utilizamos las siguientes fuentes de información:

- ❖ Estadísticas: frecuencia y porcentajes

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

- ❖ Análisis documental
- ❖ Técnicas bibliográficas: Para el registro de la información documental
- ❖ Entrevistas: Recopilación de datos
- ❖ Encuestas: Mediante un cuestionario a los involucrados directos

5.05 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Se hizo previamente la prueba piloto, la que permitió comprobar la estructuración y calidad de las preguntas, las cuales fueron revisadas para corregir los errores de su aplicación final.

Para la recolección de la información se empleará:

La encuesta basada en un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas así como de selección, dirigida hacia los moradores del sector de la "MAGDALENA" a todo tipo de personas de los dos sexos.

La entrevista dirigida a los profesionales que conozcan sobre el tema y la institución objeto de estudio.

En la recopilación de la información se hizo la depuración, tabulación y análisis oportuno, para la toma de decisiones apropiadas en beneficio del centro de salud y del sector.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

5.6. FORMULACIÓN

Se detallara los temas a tratar en la capacitación, en el Sub centro de salud ubicado en el sector de la "MAGDALENA" para tratar de reducir los casos de automedicación en la población estudiada.

- ❖ Que es la automedicación.
- ❖ Cuáles son sus causas y efectos.
- ❖ Cuáles son las enfermedades más frecuentes por la cual los usuarios se auto medican.
- ❖ Cuáles son los grupos fármaco clínicos que más consumen.
- ❖ Riesgos que causa el auto cuidado.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

CAPITULO VI

6.01 RECURSOS

- ✓ **Recurso financiero:** Se refiere a todo el capital que se empleó para la elaboración de la investigación del proyecto de grado, lo cual se lo realizó con recursos propios.

- ✓ **Recurso humano:** La realización de este proyecto está a cargo del autor, quien a través de sus conocimientos puede los en el estudio efectuado para aplicarlos a la problemática detectada y plantear una solución razonable y sustentable para mejorar el nivel de vida de la población objeto de estudio y de la sociedad en general.

- ✓ **Recurso tecnológico:** Es parte fundamental en la actualidad el contar con herramientas como la computadora, el uso del internet, el celular, etc., permiten realizar cualquier tipo de proyecto acortando las barreras de tiempo y espacio. Gracias a la influencia y aporte que nos entregan se logra consolidarlos de manera adecuada y efectiva.

- ✓ **Recurso físico:** Este recurso es muy importante por constituirse en el lugar mismo donde se podrá en marcha la investigación, sin este aspecto no sería posible no siquiera plantearlo.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

- ✓ Recurso material: Constituido por todos los materiales de escritorio, así como copias, textos, folletos, revistas, que ayudan a la elaboración del proyecto.

TABLA N° 6

6.03 PRESUPUESTO

MAQUINARIA Y EQUIPOS

Cantidad	Descripción	Valor unitario	Valor total
1 Computadora	Escritorio core dúo 2gigas de RAM 500 gigas de disco duro	\$1.200	\$ 1.200
1 computadora	Portátil Samsung visión Windows 7 2gigas de RAM 500 gigas de disco duro	\$ 600.00	\$ 600.00
1 impresora	Canon color blanco y negro escaneo y copias	\$120	\$ 120
1 cámara	Digital Panasonic 16 megapíxeles 8 megas de resolución	\$ 200	\$ 200
1 filmadora	Panasonic 22 megapíxeles 16 de resolución	\$ 600	\$ 600
Total			\$2.720

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

TABLA N°7
SUMINISTROS Y MATERIALES

Cantidad	Descripción	Valor unitario	Valor total
1 Internet	CNT Fast boy	\$ 22.40	\$ 22.40
4 Cartuchos	Blanco Negro y Color	\$ 5	\$ 20
5 Remas de Papel	Papel bond tamaño A4	\$ 2.50	\$ 7.50
4 Cajas de clips	Cada caja 50 clips	\$ 0.50	\$ 2.00
1 Grapadora	Grande	\$ 4.50	\$ 4.50
1 Engrampadora	Grande	\$ 3.00	\$ 3.00
1 caja Esferos	Varios colores capacidad 12	\$ 0.35	\$ 1.75
2 Resaltadores	Colores	\$ 0.35	\$ 0.70
1 Escritorio	Grande	\$ 100	\$ 100
1 Silla giratoria	Mediana	\$ 75.00	\$ 75.00
4 CD	Regrabable	\$ 1.00	\$ 4.00
1 Diccionario	Grande	\$ 5.00	\$ 5.00
1 Borrador	Pequeño	\$ 0.35	\$ 0.35
1 Calculadora	Científica	\$ 25.00	\$ 25.00
2 Anillados	Grandes	\$ 1.75	\$ 3.50
TOTAL			\$ 175.70

AUTOR: Ricardo Bautista

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

CAPITULO VII

7.01 CONCLUSIONES

- I. El uso masivo de medicamentos en las población, específicamente en el Sector La Magdalena, se debe a que cuando tienen un problema de salud no todos los usuarios acuden con un especialista por la falta de tiempo para asistir a la consulta médica y prefieren auto medicarse por cuenta propia.
- II. La contribución de la publicidad sobre medicamentos que muestran alivios inmediatos de síntomas, que en muchas ocasiones complican aún más las enfermedades, agravándolas que pueden conllevar a la muerte.
- III. Se concluye que luego de la realización de las investigaciones pertinentes sobre el tema, los usuarios son influenciados por la publicidad masiva, por consejos de amigos o familiares, la falta de recursos económicos, la falta del recurso tiempo y la venta de medicamentos sin una receta médica lo que conlleva a que la automedicación sea un problema que debe tratarse como un problema latente en la sociedad y en el mundo.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

7.2 RECOMENDACIONES

- I. Se recomienda organizar programas de capacitación con personal especializado dirigido a los usuarios del Sub Centro De Salud N° 5 de la "MAGDALENA" para minimizar los casos de automedicación en el sector estudiado.
- II. Comunicar a los usuarios sobre los efectos adversos que producen los medicamentos cuando se consume en exceso y sin una prescripción médica, esperando fundar concientización en estas personas y no consuman medicamentos innecesarios para su organismo.
- III. Es necesario tener claro que cuando se tenga algún problema de salud acudir con un especialista para tratar la patología presentada y esperar prescripción médica del profesional para consumir los medicamentos en los establecimientos farmacéuticos con su receta médica.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

7.03 PROPUESTA

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTO MEDICACIÓN EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° de LA "MAGDALENA".

1.01 INTRODUCCIÓN

En el Sub Centro de Salud N° 5 La Magdalena mediante la observación e investigación previa realizada con encuestas dirigidas a la población se detectó que existen usuarios que se auto medican, razón por la cual se trata la problemática existente.

1.02 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

Las personas del sector de la Magdalena se auto médica por cuenta propia por los siguientes factores:

- Publicidad masiva de medicamentos
- Farmacias que venden sin receta médica
- Bajos recursos económicos
- Consejos de amigos y familiares
- Consumo de medicamentos sin prescripción.
- Planificación inadecuada de las personas de un presupuesto para la salud.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

1.03 METODOLOGÍA

Esta capacitación cuenta con el personal que labora en el Sub Centro De Salud N° 5 de la Magdalena y el ejecutor del proyecto para poder llegar al grupo al cual se desea capacitar se cuenta con diferentes tipos de materiales de apoyo para la realización de la capacitación.

1. Explicar que es la automedicación, las causas, los efectos y como tratarla.
2. Motivar a los usuarios a que la capacitación sea dinámica e interesante.
3. Brindar la información adecuada sobre la automedicación mediante trípticos.

1.04 ASPECTOS A DEFINIR CON EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA

1. Qué es la automedicación, las causas, los efectos y como tratarla
2. Brindar información clara y precisa para que sea captada por los usuarios mediante hojas volantes y las diapositivas presentadas para un mejor entendimiento del tema.
3. Trípticos con la información a tratar en la capacitación.
5. El SUB CENTRO DE SALUD N° DE LA MAGDALENA cuenta con un lugar de espera donde se realizara la capacitación junto con un especialista donde se tomara una hoja de asistencia.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

105 DISEÑO DE PROGRAMAS

1. Objetivos

Contribuir a la reducción de casos de automedicación en la población estudiada

a) **Objetivos terminales**

Capacitar a los usuarios sobre los efectos adversos de los medicamentos que consumen al momento de auto medicarse por cuenta propia sin la supervisión de un especialista.

b) **Objetivos específicos**

Comunicar a los usuarios los efectos adversos que provocan los medicamentos al momento de auto medicarse

1.06 Definición de Contenidos

❖ **Que es la automedicación.**

La automedicación es un problema de salud pública a nivel mundial, constituida por una conducta que implica tomar medicamentos de acuerdo a la propia iniciativa del paciente en general es una conducta presente en todas las sociedades, existiendo distintos factores que contribuyen a que ésta sea más o menos extendida, constituyéndose en un fenómeno de amplias contradicciones médico sociales.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

El origen de la automedicación suele ser, en primer lugar la experiencia anterior, una prescripción médica previa similar para síntomas parecidos, indicación de farmacéuticos, consejo de familiares o de amigos y finalmente la publicidad.

Los medicamentos más utilizados son los analgésicos, los antihipertensivos y tranquilizantes, denotándose una tendencia de mayor consumo en las mujeres.

1.07 son sus causas y efectos

CAUSAS							
Publicidad masiva de medicamentos	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">EFFECTOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Consumo de medicamentos innecesarios para el organismo</td> </tr> <tr> <td>Efectos adversos por el consumo de medicamentos</td> </tr> <tr> <td>Enfermedad leve en grave</td> </tr> <tr> <td>Puede conllevar a la muerte</td> </tr> </tbody> </table>	EFFECTOS		Consumo de medicamentos innecesarios para el organismo	Efectos adversos por el consumo de medicamentos	Enfermedad leve en grave	Puede conllevar a la muerte
EFFECTOS							
Consumo de medicamentos innecesarios para el organismo							
Efectos adversos por el consumo de medicamentos							
Enfermedad leve en grave							
Puede conllevar a la muerte							
Farmacias que venden sin receta médica							
Bajos recursos económicos							
Falta de ética profesional del personal de las farmacias.							
Planificación inadecuada de las personas de un presupuesto para la salud.							
Consejos de amigos y familiares							

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

1.08 Enfermedades más frecuentes por la cual los usuarios se auto medican.

❖ Gripe

La gripe, es una enfermedad infecciosa causada por un tipo de virus.



❖ Fiebre

La fiebre, conocida también como calentura, es un aumento en la temperatura corporal por encima de lo que se considera normal, y que es causado por una infección.



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

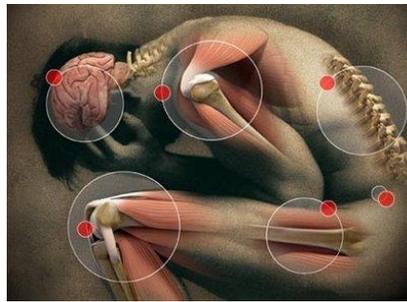
❖ Dolores

El dolor es una experiencia emocional generalmente desagradable, que pueden experimentar todos aquellos seres vivos que disponen de un sistema nervioso central.

Tipos

De cabeza

Musculares



Cuáles son los grupos fármaco clínicos que más consumen.

❖ Antibióticos

Un antibiótico es una sustancia química producida por un ser vivo o derivado sintético, que mata o impide el crecimiento de microorganismos generalmente bacterias.



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

Efectos: el consumo excesivo de antibióticos produce fiebre, diarrea y náuseas.

❖ **Descongestivo O Nasal**

Sustancia química que ayuda a mejorar la respiración.



Efectos: el consumo excesivo de estos medicamentos causa hipertensión.

❖ **Antiinflamatorios**

Los antiinflamatorios son usados para prevenir o disminuir la inflamación de los tejidos.



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

Efectos: el consumo excesivo de estos medicamentos causa irritación de la mucosa gástrica dolor estomacal y acidez también produce hemorragias, vértigo, fatiga y sueño

❖ Analgésicos

Un analgésico es un medicamento que calma o elimina el dolor, también reduce o alivian los dolores de cabeza, musculares, artríticos.



Efectos: el consumo excesivo de analgésicos produce hemorragias, mareos, fatiga y visión borrosa

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

1.09 Riesgos que causa el auto cuidado.

Convertir una enfermedad leve en grave.

Gasto innecesarios en medicamentos no benéficos.

Puede conllevar a la muerte.

Dirigido a:

- Personas que son atendidas en el Sub Centro De Salud N° 5 De La Magdalena

Lugar:

- Sala de conferencias del Sub Centro De Salud N° 5 De La Magdalena

Capacidad:

- 50 personas

Horarios y Costos

- Hora de 10:00 AM a 10:30 AM
- Inicio: Noviembre 2013
- Duración: MEDIA HORA
- Costo de la capacitación: Gratuita

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

7.10 RECURSOS

- ✓ **Recurso financiero:** Se refiere a todo el capital que se empleó para la elaboración de la investigación del proyecto de grado, lo cual se lo realizó con recursos propios.
- ✓ **Recurso humano:** La realización de este proyecto está a cargo del autor, quien a través de sus conocimientos puede los en el estudio efectuado para aplicarlos a la problemática detectada y plantear una solución razonable y sustentable para mejorar el nivel de vida de la población objeto de estudio y de la sociedad en general.
- ✓ **Recurso tecnológico:** Es parte fundamental en la actualidad el contar con herramientas como la computadora, el uso del internet, el celular, etc., permiten realizar cualquier tipo de proyecto acortando las barreras de tiempo y espacio. Gracias a la influencia y aporte que nos entregan se logra consolidarlos de manera adecuada y efectiva.
- ✓ **Recurso físico:** Este recurso es muy importante por constituirse en el lugar mismo donde se podrá en marcha la investigación, sin este aspecto no sería posible ni siquiera plantearlo.
- ✓ **Recurso material:** Constituido por todos los materiales de escritorio, así como copias, textos, folletos, revistas, que ayudan a la elaboración del proyecto.

7.03 REFERENCIAS

- : <http://hdl.handle.net/10803/4483>
- http://med.unne.edu.ar/catedras/farmacologia/temas_farma/volumen4/ca_p7_aines.pdf
- <http://revista.consumer.es/web/es/20020101/salud/>
- <http://revistas.concytec.gob.pe/pdf/dp/v21n3/a02v21n3.pdf>
- http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0138-600X1996000100003&script=sci_arttext&tlng=en
- <http://www.medigraphic.com/pdfs/salpubmex/sal-2003/sals0311.pdf>
- <http://www.medigraphic.com/pdfs/salpubmex/sal-2003/sals0311.pdf>
- <http://www.monografias.com/trabajos27/automedicacion/automedicacion.shtml>
- http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0036-36342005000300004&script=sci_arttext
- <http://www.sepeap.es/Hemeroteca/EDUKINA/Artikulu/Vol1111/m1110506.pdf>
- http://www.femeba.org.ar/fundacion/quienessomos/Novedades/medicamentosysalud/nimesulida_canas.PDF

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

ANEXOS

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

POBLACIÓN Y MUESTRA

POBLACIÓN

La población o universo a considerarse para el presente estudio son los habitantes del sector La Magdalena con 50.000 habitantes en todo el sector sur.

Se considera las variables geográficas definidas por el País: Ecuador, Provincia: Pichincha, Ciudad; Quito y Sector: La Magdalena. Además otros factores como Género: Masculino y Femenino, la edad de los encuestados que está entre los 18 a 65 años de edad, su Nivel económico: Medio bajo y su Nivel de estudios: Medio, entre otros.

MUESTRA

Consiste en el subconjunto de casos o individuos de una población estadística. Las muestras se obtienen con la intención de inferir propiedades de la totalidad de la población, para lo cual deben ser representativas de la misma.

Para cumplir esta característica la inclusión de sujetos en la muestra debe seguir una técnica de muestreo, en el estudio se lo aplicara al total de la población y el resultado al objeto de estudio que son los habitantes del sector La Magdalena.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

Para determinar la muestra se utilizara la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{(N - 1) E^2 + 1}$$

Dónde:

N= Tamaño de la población

n= Tamaño de la muestra

E²= Error máximo admisible

N= 50.000

E= 7%(0,07)

$$n = \frac{50.000}{(50.000 - 1) (0,07)^2 + 1}$$

n= 203

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

ENCUESTA

Objetivo: Conocer las razones que tienen los moradores para auto medicarse, y mediante el análisis de los resultados determinar una solución viable.

Seleccione las opciones de acuerdo a su criterio marcando con una "X" las respuestas seleccionadas

1.- ¿Cuándo tiene algún problema de salud ¿Con quién acude?

Medico___ Farmacia___ Mama___ Amigos___ Otro___

2.- ¿Sólo acepta consumir medicamentos indicados por?

Medico___ Farmacia___ Amigos___ Familiar___ Otro___

3.- ¿Usted aconseja a sus cercanos a consumir algún medicamento?

Siempre___ A veces___ Casi nunca___ Nunca___

4.- ¿Sigue al pie de la letra el horario en el cual tiene que tomar el medicamento?

Siempre___ A veces___ Casi nunca___ Nunca___

5.- ¿Cuándo ve una propaganda de algún medicamento en un medio de comunicación ¿Lo consume sin consultar previamente?

Siempre___ A veces___ Casi nunca___ Nunca___

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

6.- ¿De dónde obtiene información sobre un medicamento al momento de auto medicarse?

Televisión____ Familia____ Amigos o compañeros____ Internet____

7.- ¿Por qué razones no acudiría con un médico en caso de tener problemas de salud?

Falta de: Dinero____ Tiempo____ Otro____

8.- ¿Qué enfermedades son con las que más frecuentemente se auto medica?

Gripe____ Fiebre____ Dolores____

9.- ¿Qué tipo de medicamento usted consume al momento de auto medicarse?

Antibióticos____ Antiácidos____ Ansiolíticos____ Descongestivo o Nasal____

Antiinflamatorios____ Antidiarreicos____ Laxantes____ Analgésicos____ Otro____

10.- ¿Dónde adquiere los medicamentos para consumir?

farmacia____ hospital____ tienda____ supermercado____ otro____

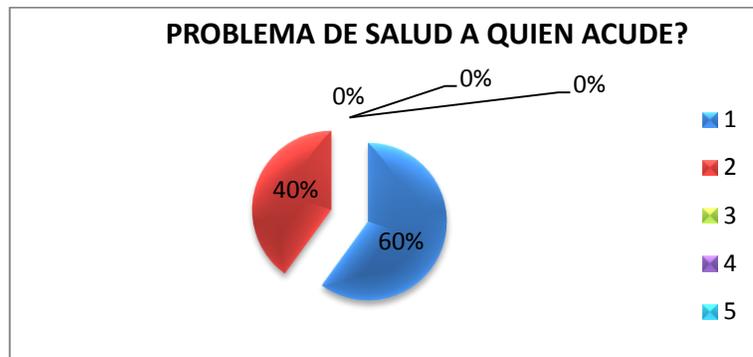
1.- ¿Cuándo tiene algún problema de salud ¿Con quién acude?

CUADRO N° 1
PROBLEMA DE SALUD

PREGUNTA	VARIABLE	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
1	Medico	123	60 %
	Farmacia	80	40 %
	Mama	0	0 %
	Amigos	0	0%
	Otro	0	0%
	TOTALES	203	100 %

Fuente: Trabajo de campo
Elaborado por: Ricardo Bautista

GRÁFICO N° 1



Fuente: Trabajo de campo
Elaborado por: Ricardo Bautista

Análisis: Se establece que del 100% de usuarios encuestados cuando tienen un problema de salud acuden, en un 60 % al médico y el 40 % restante acuden a una farmacia, llegando a la conclusión de que las personas en su mayoría prefieren ser atendidos por un especialista sin dejar de lado que gran cantidad de usuarios acuden a las farmacias para tratar sus problemas de salud.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

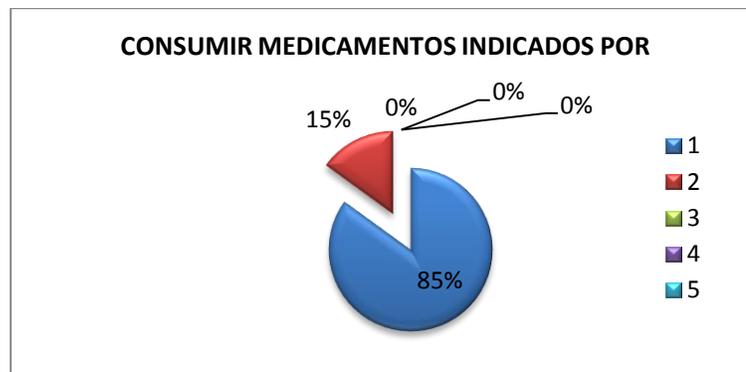
2.- ¿Sólo acepta consumir medicamentos indicados por?

CUADRO N° 2
CONSUMIR MEDICAMENTOS INDICADOS POR

PREGUNTA	VARIABLE	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
2	Medico	172	85 %
	Farmacia	31	15 %
	Amigos	0	0 %
	Familiar	0	0%
	Otro	0	0%
	TOTALES	203	100 %

Fuente: Trabajo de campo
Elaborado por: Ricardo Bautista

GRÁFICO N° 2



Análisis Fuente: Trabajo de campo
Elaborado por: Ricardo Bautista

Análisis: El 85 % de usuarios solo consumen medicamentos indicados por un médico mientras que el 15 % de usuarios restantes aceptan consumir medicamentos indicados por el personal de una farmacia llegando a la conclusión de que los establecimientos farmacéuticos no están siendo éticos en la venta de medicamentos a los usuarios porque no cumplen con la norma establecida sobre la venta sin una receta médica.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

3.- ¿Usted aconseja a sus cercanos a consumir algún medicamento?

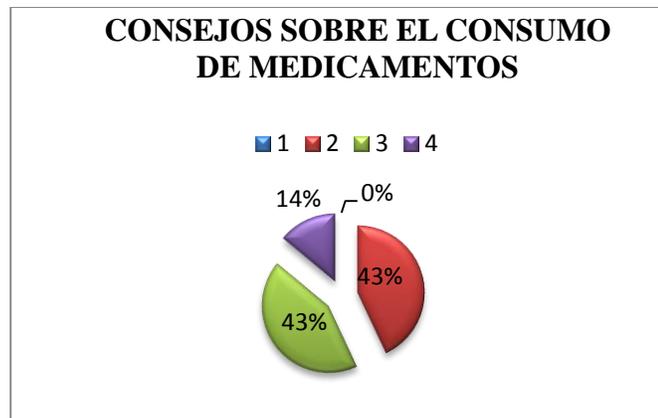
CUADRO N° 3
CONSEJOS SOBRE EL CONSUMO DE MEDICAMENTOS

PREGUNTA	VARIABLE	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
3	Siempre	0	0 %
	A veces	87	43 %
	Casi nunca	87	43 %
	Nunca	29	14 %
	TOTALES	203	100 %

Análisis Fuente: Trabajo de campo

Elaborado por: Ricardo Bautista

GRÁFICO N° 3



Análisis Fuente: Trabajo de campo

Elaborado por: Ricardo Bautista

Análisis: El 43 % de usuarios aconsejan a sus cercanos a consumir medicamentos a veces el otro 43 % dice que casi nunca aconsejan a sus cercanos a consumir medicamentos y el 14 % restante nunca aconseja a sus cercanos a consumir medicamentos, concluyendo que las personas influyen en gran parte de la automedicación.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

4.- ¿Sigue al pie de la letra el horario en el cual tiene que tomar el medicamento?

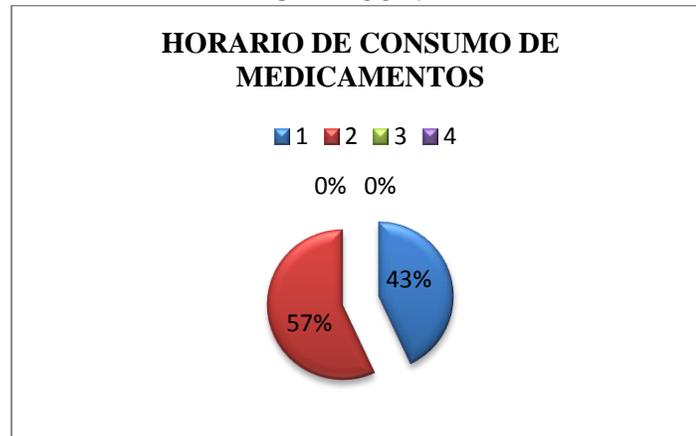
CUADRO N° 4
HORARIO DE CONSUMO DE MEDICAMENTOS

PREGUNTA	VARIABLE	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
4	Siempre	87	43 %
	A veces	116	57 %
	Casi nunca	0	0 %
	Nunca	0	0 %
	TOTALES	203	100 %

Análisis Fuente: Trabajo de campo

Elaborado por: Ricardo Bautista

GRÁFICO N° 4



Análisis Fuente: Trabajo de campo

Elaborado por: Ricardo Bautista

Análisis: Del total de encuestados el 57 % responde que no siguen al pie de la letra el horario en el cual tiene que tomar el medicamento, mientras el 43 % responde que si lo cumplen; concluyendo que la mayoría de las personas no consideran el horario de la toma de los medicamentos lo que esto produce que la patología sea resistente al medicamento influyendo en la persona a que se auto medique por cuenta propia con otros medicamentos más dañinos para su organismo.

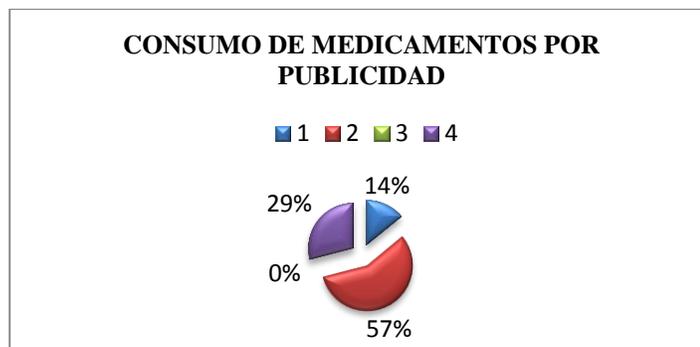
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

5.- ¿Cuándo ve una propaganda de algún medicamento en un medio de comunicación ¿Lo consume sin consultar previamente?

CUADRO N° 5
CONSUMO DE MEDICAMENTOS POR PUBLICIDAD

PREGUNTA	VARIABLE	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
5	Siempre	28	14 %
	A veces	116	57 %
	Casi nunca	0	0 %
	Nunca	59	29 %
	TOTALES	203	100 %

Análisis Fuente: Trabajo de campo
Elaborado por: Ricardo Bautista
GRÁFICO N° 5



Análisis Fuente: Trabajo de campo
Elaborado por: Ricardo Bautista

Análisis: El 57 % de usuarios a veces consume medicamentos cuando ve una propaganda sin consultar previamente, el 29 % siempre consume medicamentos por la propaganda de los medios de comunicación sin consulta previa y el 14 % dice que nunca consume medicamentos sin consultar, esto quiere decir que la publicidad es un ente de gran importancia en el consumo de medicamentos masivos sin prescripción médica.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

6.- ¿De dónde obtiene información sobre un medicamento al momento de auto medicarse?

CUADRO N° 6

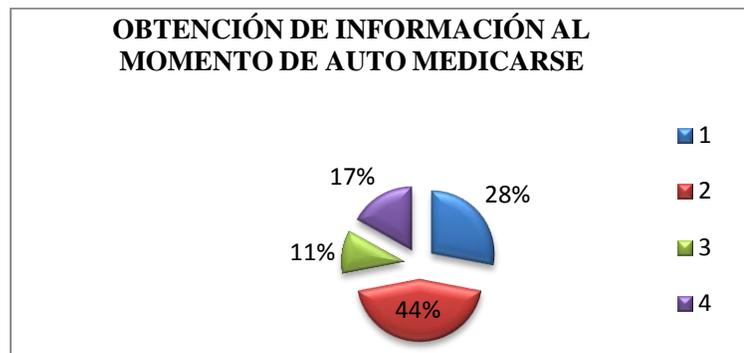
OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN AL MOMENTO DE AUTO MEDICARSE

PREGUNTA	VARIABLE	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
6	Televisión	57	28 %
	Familia	89	44 %
	Amigos o compañero	22	11 %
	Internet	35	17 %
	TOTALES	203	100 %

Análisis Fuente: Trabajo de campo

Elaborado por: Ricardo Bautista

GRÁFICO N° 6



Análisis Fuente: Trabajo de campo

Elaborado por: Ricardo Bautista

Análisis: El 44 % de usuarios obtiene información del medicamento por parte de su familia al momento de auto medicarse el 28 % obtiene la información de la televisión, el 17 % en el internet y el 11 % final de amigos y compañeros lo que podemos observar es que al momento de auto medicarse los usuarios prefieren consultar con sus familiares sobre los medicamentos sin dejar de lado la publicidad masiva que apoya a consumo medicamentos.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

7.- ¿Por qué razones no acudiría con un médico en caso de tener problemas de salud?

CUADRO N° 7
RAZONES POR EL CUAL NO SE ACUDE CON UN ESPECIALISTA

PREGUNTA	VARIABLE	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
7	Falta de: Dinero	89	44 %
	Tiempo	51	25 %
	Otro	63	31 %
	TOTALES	203	100 %

Análisis Fuente: Trabajo de campo
Elaborado por: Ricardo Bautista

GRÁFICO N° 7



Análisis Fuente: Trabajo de campo
Elaborado por: Ricardo Bautista

Análisis: De acuerdo al estudio realizado se llegó a obtener que el 44 % de usuarios no acuden al médico cuando tienen un problema de salud por la falta de recursos económicos el 31 % de usuarios no acuden al médico por diferentes razones que son el autocuidado por cuenta propia el 25 % por la falta de tiempo.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

8.- ¿Qué enfermedades son con las que más frecuentemente para que se auto medique?

CUADRO N° 8

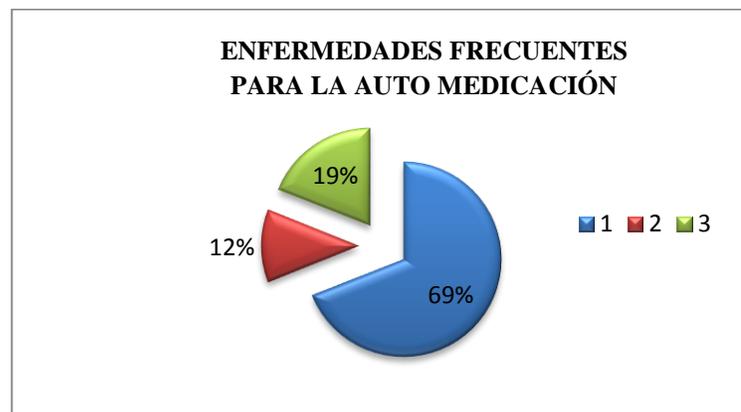
ENFERMEDADES FRECUENTES PARA LA AUTO MEDICACIÓN

PREGUNTA	VARIABLE	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
8	Gripe	140	69 %
	Fiebre	24	12 %
	Dolores	39	19 %
	TOTALES	203	100 %

Análisis Fuente: Trabajo de campo

Elaborado por: Ricardo Bautista

GRÁFICO N° 8



Análisis Fuente: Trabajo de campo

Elaborado por: Ricardo Bautista

Análisis: Del 100% de personas encuestadas el 69 % de usuarios se auto medican por la enfermedad de la gripe ya que no es considerada una enfermedad grave el 19 % de usuarios se auto medican por la enfermedad de dolores y el 12 % por la enfermedad de la fiebre esto nos dice que los usuarios no toman en cuenta que las enfermedades por más leves que sean deben ser tratadas con un especialista.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

9.- ¿Qué tipo de medicamento usted consume al momento de auto medicarse?

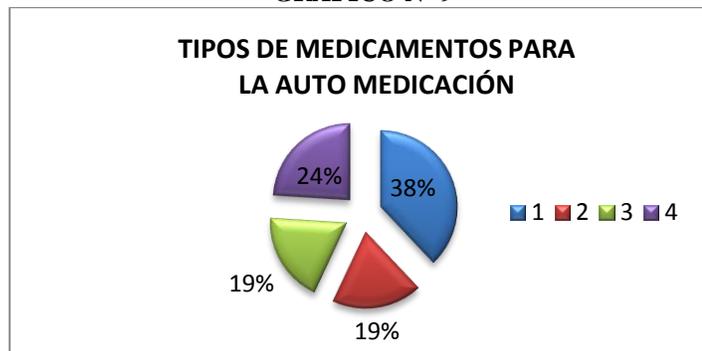
CUADRO N° 9
TIPOS DE MEDICAMENTOS PARA LA AUTO MEDICACIÓN

PREGUNTA	VARIABLE	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
9	Antibióticos	76	38 %
	Antiácidos	0	0 %
	Ansiolítico	0	0 %
	Descongestivo O Nasal	39	19 %
	Antiinflamatorios	39	19 %
	Antidiarreicos	0	0 %
	Laxantes	0	0 %
	Analgésicos	49	24 %
	TOTALES	203	100 %

Análisis Fuente: Trabajo de campo

Elaborado por: Ricardo Bautista

GRÁFICO N° 9



Análisis Fuente: Trabajo de campo

Elaborado por: Ricardo Bautista

Análisis: Del total de personas encuestadas el 38 % de usuarios consume antibióticos el 24 % de usuarios analgésicos el 19 % descongestionante nasal junto con el 19 % de antiinflamatorios lo que conlleva a que los usuarios consumen una mayor cantidad de antibióticos para tratar sus enfermedades.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

10.- ¿Dónde adquiere los medicamentos para consumir?

CUADRO N° 10

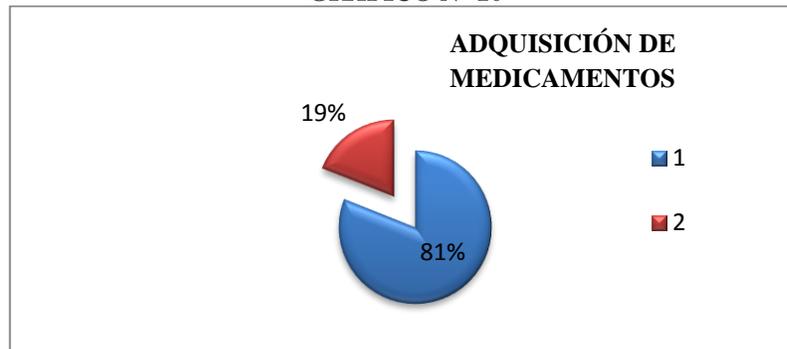
ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS

PREGUNTA	VARIABLE	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
10	Farmacia	164	81 %
	Hospital	39	19 %
	Tienda	0	0 %
	Supermercado	0	0 %
	Otro	0	0 %
	TOTALES	203	100 %

Análisis Fuente: Trabajo de campo

Elaborado por: Ricardo Bautista

GRÁFICO N° 10



Análisis Fuente: Trabajo de campo

Elaborado por: Ricardo Bautista

Análisis: Del total de encuestados, el 81 % de usuarios consume sus medicamentos en la farmacia el 19 % de usuarios consume en el hospital sus medicamentos respectivos teniendo en cuenta que la farmacia es un ente muy esencial para la población del sector de la Magdalena.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

ENTREVISTA

1.- ¿Conoce las causas y efectos que produce el auto medicarse?

2.- ¿Qué tan grave es el problema de la automedicación en los hispanos?

3.- ¿Cuáles son las medicinas que más frecuentemente se autor recetan?

4.- ¿Qué problemas de salud puede traernos la automedicación o el abuso de estas medicinas?

5.- ¿Qué tan alta puede ser esa dosis? ¿Existe alguna regulación?

6.- ¿Cómo está influyendo la publicidad en el abuso de drogas o medicamentos?

7.- ¿Qué papel juega el farmacéutico en la promoción de la automedicación?

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013

Análisis

Esta entrevista dio como resultado que los especialistas conocen algunas de las causas y efectos que produce el auto medicarse, cuan grave es el problema a nivel mundial, cuáles son las medicinas que más frecuentemente al momento de auto medicarse, qué problemas de salud puede traernos el consumo excesivo de estas medicinas según su dosificación cómo influye la publicidad, la falta de conocimientos sobre los efectos adversos de los medicamentos, el consejo de amigos o familiares, la falta de tiempo para acudir a una cita médica , el factor económico y qué papel juega el farmacéutico en la promoción de la automedicación.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA AUTOMEDICACIÓN EN PERSONAS QUE SON ATENDIDAS EN EL SUB CENTRO DE SALUD N° 5 DE LA MAGDALENA D.M.QUITO. 2013