



**INSTITUTO TECNOLÓGICO  
“CORDILLERA”**

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS – PERSONAL**

ELABORACIÓN DE UN PLAN DE CAPACITACIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD  
OCUPACIONAL CON EL OBJETIVO DE DISMINUIR ACCIDENTES Y RIESGOS LABORALES  
EN LA EMPRESA, CUERPO DE INGENIEROS DEL EJÉRCITO (CEE) EN DISTRITO  
METROPOLITANO DE QUITO 2015-2016

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Tecnólogo en Administración de  
Recursos Humanos-Personal

Autora: María Cristina Ortiz Balladares

Quito, Abril 2016

---



## **Declaratoria**

Los conceptos desarrollados, analizados, elaborado y las conclusiones del presente trabajo son exclusiva responsabilidad de la autora María Cristina Ortiz Balladares.



### **Contrato de cesión**

Yo, **María Cristina Ortiz Balladares**, portador de la cédula de ciudadanía signada con el No. 175036657-5, de conformidad con lo establecido en el artículo 46 de la Ley de Propiedad Intelectual, que dice: “La cesión exclusiva de los derechos de autor confiere al cesionario el derecho de explotación exclusiva de la obra, oponible frente a terceros y frente al propio autor. También confiere al cesionario el derecho a otorgar cesiones o licencias a terceros, y a celebrar cualquier otro acto o contrato para la explotación de la obra, sin perjuicio de los derechos morales correspondientes. En la cesión no exclusiva, el cesionario está autorizado a explotar la obra en la forma establecida en el contrato”; en concordancia con lo establecido en los artículos 4, 5 y 6 del cuerpo de leyes ya citado, manifiesto mi voluntad de realizar la cesión exclusiva de los derechos de autor al Instituto Superior Tecnológico Cordillera, en mi calidad de Autor del Trabajo de Titulación que he desarrollado para la obtención de mi título profesional denominado: “**Tecnólogo en Administración de Recursos Humanos-Personal**” facultando al Instituto para ejercer los derechos cedidos en esta certificación y referidos en el artículo transcrito.

**FIRMA** \_\_\_\_\_

**NOMBRE** \_\_\_\_\_

**CEDULA** \_\_\_\_\_



## **Agradecimiento**

Gracias a la Ing. Ángela Camino, por el apoyo en cada una de las direcciones de esta tesis, por aportar con sus conocimientos en el transcurso de este semestre y culminación de esta carrera.

Gracias a cada uno de los señores profesores por su ejemplo brindado a nivel personal y profesional, ya que con sus experiencias enseñaron un camino diferente para alcanzar mis metas.

Gracias a mi amiga Yajaira Lucio por su amistad incondicional, apoyo y soporte en todos mis tropiezos pasados a lo largo de este tiempo.



## **Dedicatoria**

A mi hijo por su infinito amor, tiempo y paciencia, por ser el motor de mi vida y mi mayor inspiración. A mis padres por el apoyo incondicional y paciencia en el transcurso de mi vida y carrera. A mis hermanos y a todas esas personas que confiaron en mí y depositaron su infinita confianza, apoyo y consejos durante todo mi tiempo de estudio y cumplir con mi objetivo y llegar a graduarme.



## ÍNDICE GENERAL

Declaratoria.....	i
Contrato de cesión.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Índice general.....	v
Índice de tablas.....	vxi
Índice de figuras.....	vx
Resumen Ejecutivo.....	xvii
Abstract.....	xix

## CAPÍTULO I

### ANTECEDENTES

1.1 Contexto.....	1
1.2 Justificación.....	3
1.3 Matriz T.....	5
1.3.1 Análisis.....	6

## **CAPÍTULO II**

### **Análisis de involucrados**

2.01 Mapeo de Involucrados .....	8
2.02 Matriz de Análisis de Involucrados .....	9
2.03 Análisis.....	10

## **CAPÍTULO III**

### **Problemas y objetivos**

3.01 Árbol de Problemas.....	12
3.01.01 Análisis.....	13
3.02 Árbol de Objetivos.....	14
3.02.01 Análisis.....	15

## **CAPÍTULO IV**

### **Análisis de alternativas**

4.01 Matriz de Análisis Alternativas.....	17
4.01.01 Análisis.....	18
4.02 Matriz de Análisis del Impacto de los Objetivos .....	21
4.02.01 Análisis.....	22



4.03 Diagrama de Estrategia.....	26
4.03.01 Análisis.....	27
4. 04 Marco Lógico .....	29
4.04.01 Análisis.....	32

## **CAPÍTULO V**

### **Propuesta**

5.01 Antecedentes de la propuesta.....	37
5.02 Justificación de la propuesta .....	37
5.03 Objetivo general.....	38
5.04 Orientación para el estudio .....	38
5.05 Relación de contenido.....	71
5.06 Metodología utilizada .....	74

### **Elaboración de un plan de capacitación en salud y seguridad ocupacional con el objetivo de disminuir accidentes y riesgos laborales en la empresa, Cuerpo de Ingenieros del Ejército.**

Introducción.....	80
Objetivo.....	89
Importancia.....	89
Diagnóstico situación actual.....	90
Plan de capacitación.....	91
Programa de Capacitación.....	101



Cronograma. de Trabajo.....	119
Guía de Asistencia Técnica Requerida.....	120
Resultados esperados.....	122
Seguimiento del Plan de Capacitación.....	125
7 Taller.....	126
7.01 Video de bienvenida.....	127
7.02 Reglas de oro.....	129
7.03 Exposición de los temas.....	131
7.03.01 Tema 1 Normas De Seguridad Generales.....	132
7.03.02 Tema 2 Clasificación De Accidentes y Riesgos Laborales.....	133
7.03.03 Tema 3 Fases en la Prevención de Riesgos Laborales.....	134
7.03.04 Tema 4 Técnicas de prevención.....	135
7.03.05 Tema 5 Herramientas de prevención.....	137
7.03.06 Tema 6 Derechos y Deberes de los Trabajadores.....	138
7.03.07 Tema 7 La Serie OHSAS 18001.....	139
7.03.08 Tema 8 Descripción de OHSAS 18001, Seguridad y Salud Ocupacional para cada Empleado Y Empleador.....	141
7.03.09 Tema 9 Para qué Implementar OHSAS 18001? ¿Qué Significa Implementar OHSAS 18001?.....	142



## **CAPÍTULO VI**

### **Aspectos administrativos**

6.01 Recursos.....	144
6.02 Presupuesto.....	145
6.03 Cronograma.....	147

## **CAPÍTULO VII**

### **Conclusiones y recomendaciones**

7.01 Conclusiones.....	148
7.02 Recomendación.....	150

<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>152</b>
--------------------------	------------

<b>ANEXOS.....</b>	<b>153</b>
--------------------	------------



## Índice de tablas

Tabla n°1 Matriz T.....	5
Tabla n°2 Matriz de análisis de involucrados.....	9
Tabla n°3 Matriz de análisis alternativas.....	17
Tabla n°4. Matriz de análisis de impacto de los objetivos.....	21
Tabla n°5. Marco lógico.....	29-31
Tabla n°6 Pregunta #1 .....	77
Tabla n°7 Pregunta #2.....	78
Tabla n°8 Pregunta #3.....	79
Tabla n°9 Pregunta #4.....	80
Tabla n°10 Pregunta #5.....	81
Tabla n°11 Pregunta #6.....	82
Tabla n°12 Pregunta #7.....	83
Tabla n°13 Pregunta #8.....	84
Tabla n°14 Pregunta #9.....	85
Tabla n°15 Pregunta #10.....	86
Tabla n°16 Pla de capacitación en seguridad y salud ocupacional.....	102-104

## Índice de figuras

Figura n°1. Mapeo de involucrado.....	8
Figura n°2 Árbol de problemas.....	12
Figura n°3 Árbol de objetivos.....	14
Figura n°4. Diagrama de estrategias .....	26
Figura n°5 Pregunta #1.....	77
Figura n°6 Pregunta #2.....	78
Figura n°7 Pregunta #3.....	79
Figura n°8 Pregunta #4.....	80
Figura n°9 Pregunta #5.....	81
Figura n°10 Pregunta #6.....	82
Figura n°11 Pregunta #7.....	83
Figura n°12 Pregunta #8.....	84
Figura n°13 Pregunta #9.....	85
Figura n°14 Pregunta #10.....	87



## RESUMEN EJECUTIVO

El siguiente proyecto consiste en desarrollar un plan de capacitación en lo que se refiere a la seguridad ocupacional, mediante la elaboración de este plan la empresa CCE, Cuerpo de Ingeniero del Ejército presenta esto como una gran estrategia para el bienestar del trabajador al momento de evaluación de riesgos para hacer frente a una legislación cambiante y proteger a su equipo humanos.

La seguridad ocupacional encamina a impulsa un entorno laboral seguro y saludable al proporcionar una estructura que permite a la empresa a identificar y controlar los riesgos para la seguridad reduciendo la posibilidad de accidentes y ayudando a mejorar el rendimiento general.

Las normas OHSAS 18001, es la especificación de evaluación sobre el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional de mayor reconocimiento internacional, desarrollando por un con junto de importantes organizaciones comerciales y de certificación para cumplir un nicho en lo que a estándares internacionales se refiere.

Considero que esta investigación tiene grandes beneficios para los trabajadores de la empresa ya que en un mercado competitivo cada campaña necesita demorar que sus



negociaciones se gestionan por eficacia y responsabilidad y que puede prestar un servicio confiable sin excesivos tiempos de inactividad originados por accidentes o por percances relacionados con el trabajo.

La certificación del sistema de gestión OHSAS 18001, permite a la organización demostrar que cumple las especificaciones y aporta las siguientes ventajas reduciendo potencial del número de accidentes, reduciendo potencial de tiempo de inactividad y de los costos relacionados demostrando la conformidad legal y así generamos compromiso con la salud y seguridad enfocando la innovación.

Podría mencionar que la institución me puedo colaborar en plasmar esa problemática que hoy en día es muy común ya que siempre se verá el bienestar de ,los trabajadores y así explotar su potencial siempre y cuando generando a ellos estabilidad y seguridad.



## ABSTRACT

The next project is to develop a training plan in regard to occupational safety through the development of this plan CCE, Corps of Engineers Army presents this as a great strategy for the welfare of the worker at the time of evaluation irrigation to address changing legislation and protect their human team.

Occupational safety driving routes to safe and healthy working environment by providing a structure that allows the company to identify and control the risks to safety by reducing the possibility of accidents and helping to improve overall performance.

The OHSAS 18001 standards is the specification assessment of the management system of occupational safety and health of greater international recognition, developing for with along major trade organizations and certification to meet a niche as far as international standards are concerned.

I believe that this research has great benefits for workers of the company and that in a competitive market every campaign needs to delay their negociaciones are managed efficiently and responsibly and that can provide a reliable service without excessive downtime caused by accidents or mishaps work-related.

Certification OHSAS 18001 management system, allows the organization to demonstrate compliance with the specification and provides the following benefits by



reducing the number of potential accidents, reducing potential downtime and related costs demonstrating legal compliance and thus generate commitment to health and safety focusing on innovation.

I could mention that the institution can assist me to translate this problem today is very common and always the welfare of the workers will be seen and thus exploit its potential long as generating them stability and security.



## **CAPÍTULO I**

### **ANTECEDENTES**

#### **1.1 Contexto**

La Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo aparece como parte de los derechos del trabajo y su protección. Mediante este Programa de Seguridad y Salud en el trabajo se ha proyectado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en los Centros de Trabajo del País, la consolidación del tema de responsabilidad en los centros de trabajo se prioriza a los requisitos para contratación de obras y servicios. Se menciona que la salud ocupacional es la disciplina encargada de mantener un elevado grado de bienestar físico, mental y social en todas las ocupaciones, evitando en todo sentido el desmejoramiento de la salud causado por las malas condiciones de trabajo, protegiendo dando bienestar a cada uno de los trabajadores y manteniendo en un buen estado sus aptitudes fisiológicas y psicológicas.

La seguridad ocupacional se estima como una estrategia de guía a los factores que ayuden a no afectar más la salud de los trabajadores y poder sugerir a la dirección de la empresa, sobre estos factores siempre manteniendo el bienestar de los empleados. Esto de



lo puede obtener cuando adaptamos “el trabajo al hombre y cada hombre a su trabajo” (Cardenas, Universidad de Guayaquil, 2015). Hoy en día se considera que se debe fortalecer todas las políticas en la empresa para apoyar a la salud del trabajo, al desarrollo de maquinarias, instalaciones e instrumentos que contribuyan en la gestión de salud ocupacional así como el desarrollo de un trabajo. Se investigará la importancia de identificar los riesgos existentes en la empresa entonces se realiza un adecuado análisis de la situación actual se creara los niveles indispensables y lograr un idioma exactos sobre salud y seguridad ocupacional dentro de la empresa.

El Cuerpo de Ingenieros del Ejército unidad militar de ingeniería, garantiza que: la satisfacción de las necesidades de sus clientes, la prevención de la contaminación ambiental y la seguridad y salud ocupacional, forman parte del desarrollo de sus actividades, proyectos de construcción y servicios. Para lo cual se compromete a: cumplir requisitos legales, normas y compromisos que suscriba, aplicables a la gestión de: Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional en las áreas de influencia de la matriz. Orientar las actividades a la continua mejora del desempeño de sus procesos lograr que los riesgos para las personas, el medio ambiente y la productividad sean tolerables, cumpliendo con la misión y los objetivos institucionales, en un marco de desarrollo sostenible (Cuerpo de Ingenieros del Ejército, s.f.)



ocupacional en común, permitiendo formar una cultura con un mismo lenguaje institucional.

Los gerentes hoy en día deben enfocarse más en su rol de líderes ellos deben ser reflejo de cómo la empresa piensa y opera, cada trabajador tiene el conocimiento para alcanzar y mejorar los objetivos institucionales este es un proceso tolerante durante los cambios dados por la empresa, para lograr esto se mantiene como una estrategia el recompensar basándose primordialmente en la efectividad del proceso, no solo incorporando la eficiencia sino también en la salud y seguridad de los trabajadores de la empresa, un equipo de trabajo comprometido en las actividades diarias en la empresa, para bien de todos.

**TABLA N° 1 MATRIZ T**

<b>Situación empeorada</b>	<b>Situación actual</b>				<b>Situación mejorada</b>
-Lesiones o daños tanto físicos, personales y psicológicos en los trabajadores generando en ellos inestabilidad laboral.	DISMINUIR ACCIDENTES Y RIESGOS LABORALES MEDIANTE UN PLAN DE CAPACITACIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD OPCUPACIONAL				- Evitar lesiones o daños tanto físicos, personales y psicológicos en los trabajadores y entregarle estabilidad laboral para conseguir así una mano de obra más competente y saludable.
<b>Fuerza Impulsadora</b>	<b>I</b>	<b>PC</b>	<b>I</b>	<b>PC</b>	<b>Fuerza bloqueadora</b>
- Difundir el conocimiento sobre prevención de riesgos laborales.	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	-Desinterés de los trabajadores sobre prevención de riesgos laborales.
- Establecer políticas para el sistema de salud y seguridad ocupacional	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	-Carencia de políticas para el sistema de salud y seguridad ocupacional.
- Mejorar el empoderamiento en seguridad ocupacional en los trabajadores de la institución.	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	-Desinterés limitado en el empoderamiento en salud y seguridad ocupacional en los trabajadores.

*FUENTE: Investigación de proyecto  
ELABORADO POR: Cristina Ortiz*

## Conceptualización

La primera fuerza impulsadora es difundir el conocimiento sobre prevención de riesgos laborales con una intensidad de 1 (bajo) porque existe carencia de conocimiento o este es básico por el cual genera un malestar en los trabajadores, con un potencial de cambio de 3 (medio); con capacitaciones reforzando el poco conocimiento referente a las maquinarias, herramientas e instalaciones y así poder tener de los trabajadores un buen desempeño, con una fuerza bloqueadora desinterés de los trabajadores sobre los riesgos laborales con una intensidad de 4 (medio alto) porque de los trabajadores podrán recibir una indiferencia o el desinterés al brindarles más conocimientos sobre su seguridad, con un potencial de cambio de 1 (bajo); con la entrega de trípticos para que en ellos surja interés de conocer sobre los riesgos y su seguridad en el trabajo.

La segunda fuerza impulsadora es establecer políticas para el sistema de salud y seguridad ocupacional con una intensidad de 3 (medio) porque los trabajadores carecen de instrucciones para seguir y saber manejar los equipos e instalaciones por ellos causan un mal uso y esto genera un daño y se produzca el accidente o riesgos laborales, con un potencial de cambio de 5 (alto); con la predisposición que tengan los trabajadores para empaparse sobre sus seguridad ofreciendo una comunicación asertiva. Con una fuerza bloqueadora carencia de políticas para el sistema de salud y



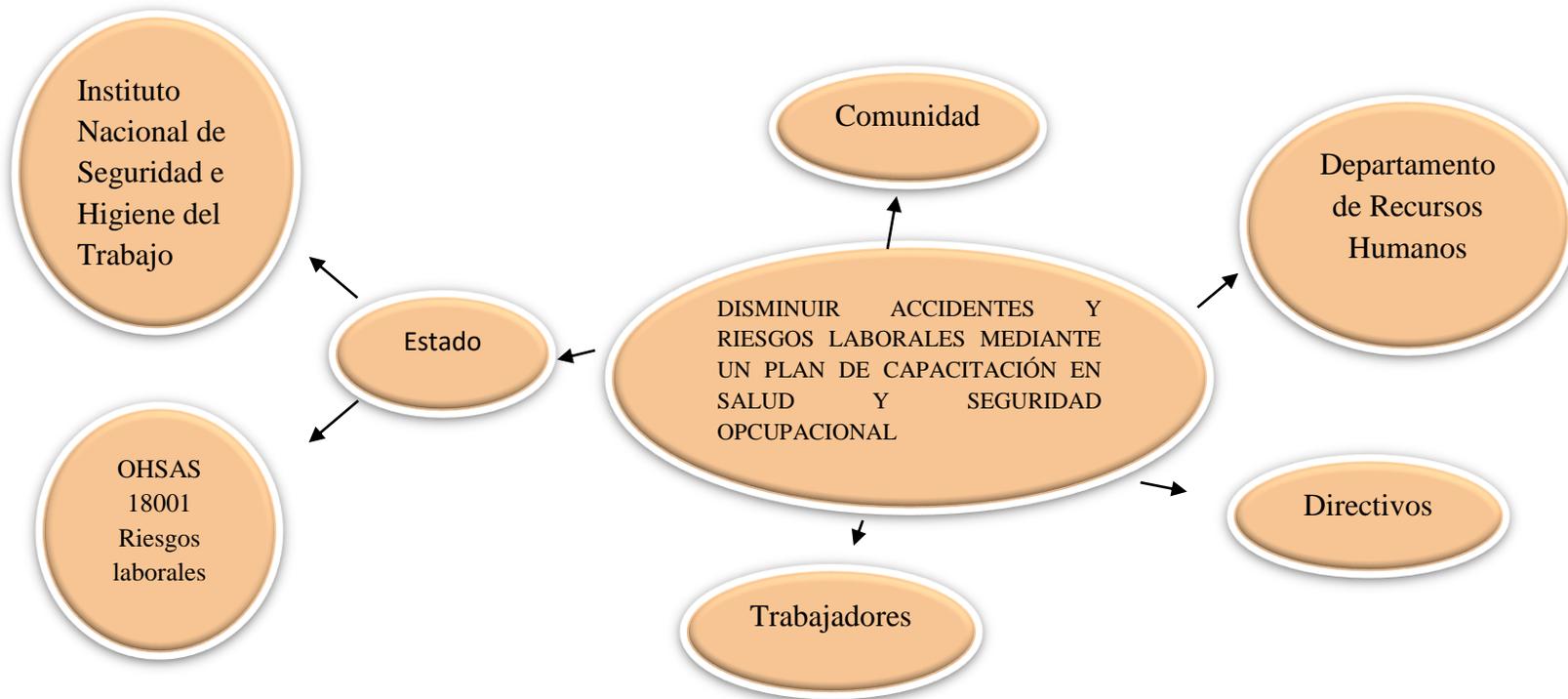
seguridad ocupacional con una intensidad de 4 (medio alto) porque podría existir una resistencia o miedo de manejar los equipos peligrosos, con un potencial de cambio de 2 (medio bajo); con la integración entre departamentos para saber guiar a los trabajadores.

La tercera fuerza impulsadora es mejorar el empoderamiento en seguridad ocupacional en los trabajadores de la institución con una intensidad de 1 (bajo), porque no existe la debida motivación, apoyo y guía a los trabajadores lo que generara el no empoderamiento, con un potencial de cambio de 4 (medio alto); con la estandarización de reglamentos y normas de seguridad para apoyar al trabajador en el cumplimiento de objetivos. Con una fuerza bloqueadora el desinterés limitado en el empoderamiento en salud y seguridad. La fuerza impulsadora es mejorar el empoderamiento en seguridad ocupacional en los trabajadores de la institución con una intensidad de 1 (bajo), porque no existe la debida motivación, apoyo y guía a los trabajadores lo que generara el no empoderamiento, con un potencial de cambio de 4 (medio alto); con la estandarización de reglamentos y normas de seguridad para apoyar al trabajador en el cumplimiento de objetivos. Con una fuerza bloqueadora el desinterés limitado en el empoderamiento en salud y seguridad. Ocupacional en los trabajadores con una intensidad de 4(medio alto) porque es ilimitado el compromiso del esfuerzo que pueden demostrar por miedo o temor, con un potencial de cambio de 2 (medio bajo) con la supervisión en el cumplimiento del reglamento y normas establecidas en la empresa para la Seguridad en el lugar de trabajo.

## CAPÍTULO II

### FIGURA N°1 MAPEO DE INVOLUCRADOS

DISMINUIR ACCIDENTES Y RIESGOS LABORALES MEDIANTE UN PLAN DE CAPACITACIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD OPCUPACIONAL



*FUENTE: Investigación de proyecto  
ELABORADO POR: Cristina Ortiz*

## 2.02 Matriz de Análisis de Involucrados

Actores involucrados	Interés sobre el problema central	Problema percibidos	Recurso -mandatos- capacidades	Interés sobre el proyecto	Conflicto potenciales
Directivos	- Reducir el desinterés de los trabajadores sobre prevención de riesgos laborales.	Lesiones, daños tanto físicos, personales y psicológicos en los trabajadores.	Recursos humanos	- Difundir el conocimiento sobre prevención de riesgos laborales.	- Colaboración escasa de los trabajadores en las capacitaciones relacionadas a la seguridad en el trabajo.
Departamento de Recursos Humanos	-Minimizar la carencia de políticas para el sistema de salud y seguridad ocupacional.	Pérdidas, retrasos de contratos establecidos a lo programados, por los accidentes que se presentan	Código de trabajo: Obligaciones respecto de la prevención de riesgos	- Establecer políticas para el sistema de salud y seguridad ocupacional	-Desmotivación de los trabajadores al dar a conocer el problema y la solución sobre los riesgos laborales.
Trabajadores	- Reducir el desinterés limitado en el empoderamiento en salud y seguridad ocupacional en los trabajadores.	-Personal desorganizado.	Ley de Prevención de Riesgos Laborales. Artículo 416	Mejorar el empoderamiento en seguridad ocupacional en los trabajadores de la institución.	-Resistencia al cambio.
Comunidad	- Reducir los riesgos para las personas, el medio ambiente y la productividad.	Insatisfacción y molestia en la comunidad al realizar los trabajos.	-MRL y el IESS. (Sistema Nacional de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales (SPG))	La comunidad pueda contar con buenas relaciones interpersonales	-Carencia de compromiso ante el bienestar de la sociedad y como país.
Estado	- Reducir el alto índice de riesgo laborales y dar beneficios sociales a los trabajadores.	-Ahorro de recursos previniendo accidentes laborales.	Aplicación de normas OHSAS 18001 “Riesgos laborales”	Preservar la seguridad ocupacional en los trabajadores.	-Cierre de organizaciones.

**FUENTE:** Investigación de proyecto.  
**ELABORADO POR:** Cristina Ortiz



## Conceptualización

El primer involucrado son los directivos cuyo interés sobre el problema central reducir el desinterés de los trabajadores sobre prevención de riesgos laborales, lo que generaría como problema percibido la lesiones, daños tanto físicos, personales y psicológicos en los trabajadores. En los recursos, capacidades y mandatos tenemos como principal aspecto el área de recursos humanos. El interés sobre el proyecto será el difundir el conocimiento sobre prevención de riesgos laborales y en el conflicto potencial que se puede presentar es la colaboración escasa de los colaboradores en las capacitaciones relacionadas a la seguridad en el trabajo.

El segundo involucrado es el departamento de recursos humanos cuyo interés sobre el problema central es minimizar la carencia de políticas para el sistema de salud y seguridad ocupacional, en problemas percibidos es la pérdidas, retrasos de contratos establecidos a lo programados, por los accidentes que se presentan en los recursos, capacidades y mandatos tenemos como principal aspecto al Código de Trabajo: Obligaciones respecto de la prevención de riesgos. En el Interés sobre el proyecto es establecer políticas para el sistema de salud y seguridad ocupacional. Y un conflicto potencial que se puede presentar es la desmotivación de los trabajadores al dar a conocer el problema y la solución sobre los riesgos laborales.



El tercer involucrado son los trabajadores cuyo interés sobre el problema central es el reducir el desinterés limitado en el empoderamiento en salud y seguridad ocupacional en los trabajadores. Como problema percibido es tener el personal desorganizado. En recursos, mandatos está el Artículo No. 416 Ley de Prevención de Riesgos Laborales obligaciones respecto de la prevención de riesgos. En el interés sobre el proyecto es mejorar el empoderamiento en seguridad ocupacional en los trabajadores de la institución, en el conflicto potencial tenemos la resistencia a cambio.

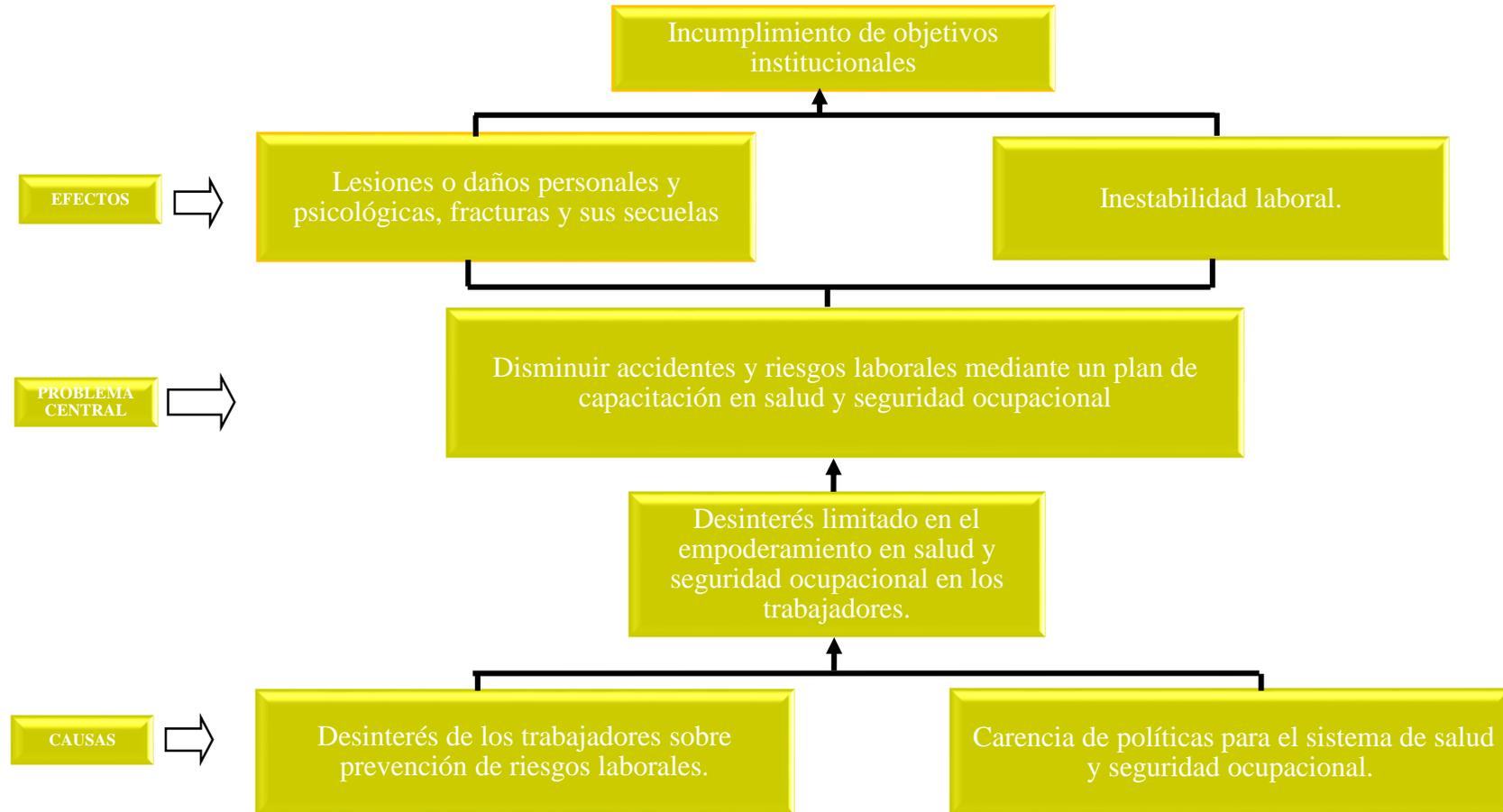
El cuarto involucrado es la comunidad cuyo interés sobre el tema es el reducir los riesgos para las personas, el medio ambiente y la productividad, como problema percibido tenemos la Insatisfacción y molestia en la comunidad al realizar los trabajos. En recursos, capacidades y mandatos se menciona al MRL y el IESS. (Sistema Nacional de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales (SPG)) los que mencionan que pueden contar con la asesoría que se tiene disponible y Con la suscripción de proveer ambientes de trabajos seguros y saludables, acordes al Plan Nacional del Buen Vivir; mejorando la calidad de vida mediante la generación de ambientes de trabajo seguros y prácticas saludables. En el interés sobre el proyecto se presenta la falta de comprensión por la comunidad para poder tener el cumplimiento de objetivos por parte de los trabajadores, en los conflictos potenciales tenemos la carencia de compromiso ante el bienestar de la sociedad y como país



El quinto involucrado es el Estado cuyo interés sobre el problema central es el reducir el alto índice de riesgo laborales y dar beneficios sociales a los trabajadores, como problema percibido se presenta el ahorro de recursos previniendo accidentes laborales, en recursos, capacidades y mandatos se presenta las normas OHSAS 18001 “Riesgos laborales”. El interés sobre el problema se menciona el desinterés al no preservar la seguridad ocupacional en los trabajadores, como conflictos potenciales tenemos el cierre de organizaciones.

### CAPÍTULO III

#### Árbol de problemas



*FUENTE: Investigación de proyecto.  
ELABORADO POR: Cristina Ortiz*



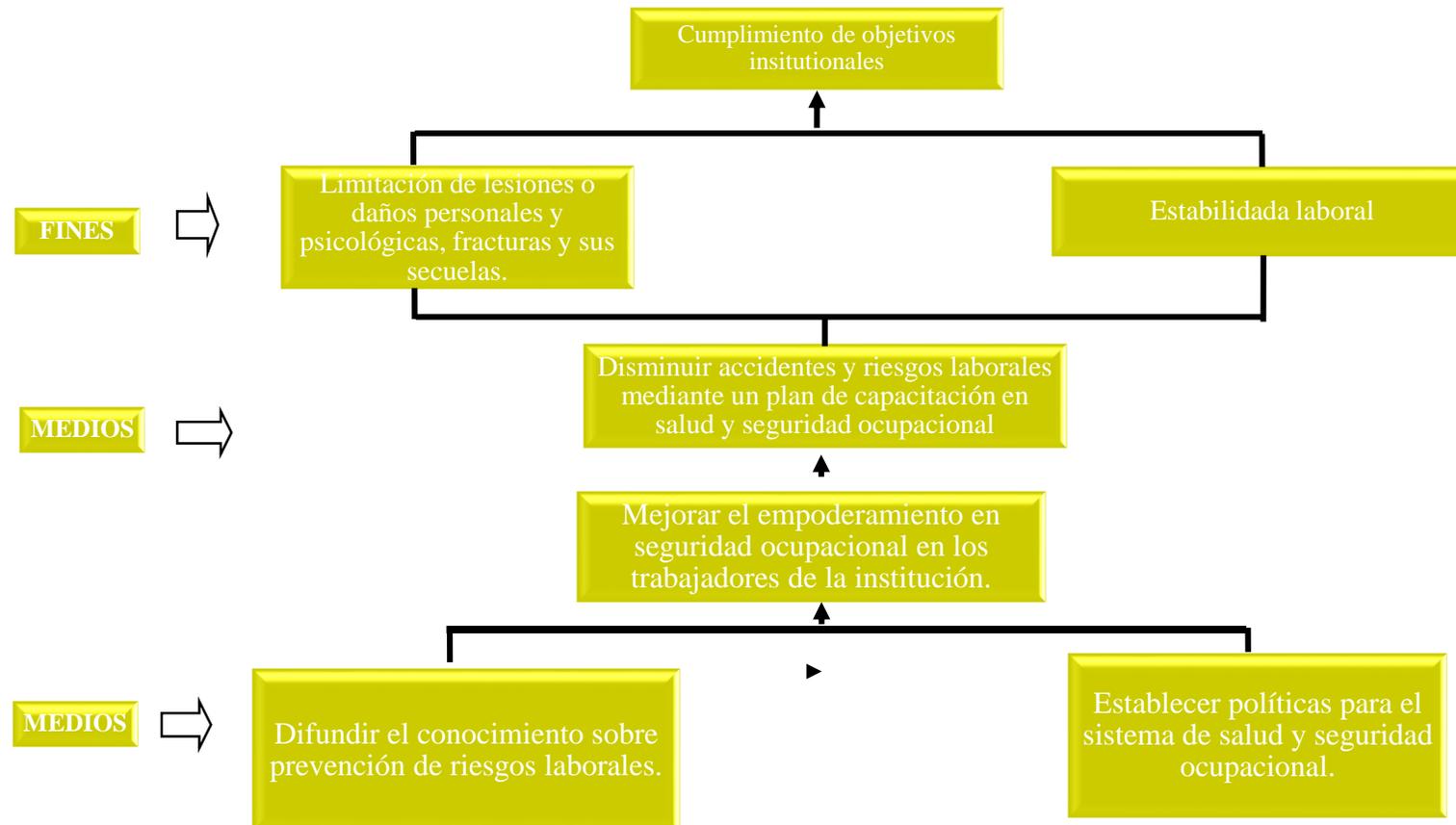
## Conceptualización

Las causas del presente trabajo de investigación es el desinterés de los trabajadores sobre prevención de riesgos laborales ya que de los trabajadores podemos tener la poca colaboración al momento de darles a conocer sobre su seguridad, lo que conlleva a la carencia de políticas para el sistema de salud y seguridad ocupacional y poco empoderamiento institucional ya teniendo las políticas podremos tener al alto desempeño de los trabajadores porque ya conocen sobre sus derechos y seguridad en el trabajo.

Generando un problema central, disminuir accidentes y riesgos laborales mediante un plan de capacitación en salud y seguridad ocupacional

Cuyos efectos son lesiones o daños personales y psicológicos, fracturas y sus secuelas, esto son los efectos que lamentablemente podría pasan si no tomamos las seguridades correctas lo que conlleva a una inestabilidad laboral y un incumplimiento de objetivos estos efectos están directamente ligados por el problema central.

## Árbol de objetivos



*FUENTE: Investigación de proyecto.  
ELABORADO POR: Cristina Ortiz*



## Conceptualización

Los medios del presente trabajo de investigación es difundir el conocimiento sobre prevención de riesgos laborales al ya tener planteado un plan para debatir y prevenir estos problemas tendremos de los trabajadores su mayor potencial para tener una alta productividad de ellos, establecer políticas para el sistema de salud y seguridad ocupacional contribuyendo al bienestar de los colaboradores y de esa manera mejorar el empoderamiento en seguridad ocupacional en los trabajadores de la institución.

Generando un objetivo general el disminuir accidentes y riesgos laborales mediante un plan de capacitación en salud y seguridad ocupacional.

Los fines tenemos la limitación de las lesiones o daños personales y psicológicas, fracturas y sus secuelas lo que nos lleva a la estabilidad laboral y los trabajadores se sientan protegidos y con la ayuda de ellos llegar al cumplimiento de objetivos institucionales.

## CAPÍTULO IV

**TABLA N°3 MATRIZ DE ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS**

<b>Objetivos</b>	<b>Impacto sobre el propósito</b>	<b>Factibilidad técnica</b>	<b>Factibilidad financiera</b>	<b>Factibilidad social</b>	<b>Factibilidad política</b>	<b>Total</b>	<b>Categoría</b>
<b>Difundir el conocimiento sobre prevención de riesgos laborales.</b>	5	5	5	4	4	23	ALTA
<b>Establecer políticas para el sistema de salud y seguridad ocupacional</b>	5	5	5	4	4	23	ALTA
<b>Mejorar el empoderamiento en seguridad ocupacional en los trabajadores de la institución.</b>	5	5	5	4	4	23	ALTA
<b>Disminuir accidentes y riesgos laborales mediante un plan de capacitación en salud y seguridad ocupacional.</b>	5	5	5	4	4	23	MEDIO

*FUENTE: Investigación de proyecto.  
ELABORADO POR: Cristina Ortiz*

## Conceptualización

Matriz de análisis de involucrados se presenta el primer objetivo específico, difundir el conocimiento sobre prevención de riesgos laborales, el impacto sobre el propósito tiene una valoración de 5 (alto), ya que tiene una gran posibilidad de realizarse para dar bienestar a los trabajadores, factibilidad técnica tiene una valoración de 5 (alto), porque cada técnica utilizada ayudara que el trabajador tenga el conocimiento adecuado para realizar sus actividades, factibilidad financiera tiene una valoración 5 (alto), para que los directivos apoyaran con lo necesario para que el trabajador tenga sus respectivas seguridades. Factibilidad social 4 (medio alto), porque cada trabajador tiene sus fortalezas y debilidades al momento de darle a conocer sobre los equipos e instalaciones. Factibilidad política 4 (medio alto), porque se abarca todo lo determinado con las leyes que ayudara para determinar la ayuda para el trabajador.

El segundo involucrado, Establecer políticas para el sistema de salud y seguridad ocupacional. El impacto sobre el propósito tiene una valoración de 5 (alto), porque es necesario que cada maquinaria este con el determinado mantenimiento para poder tener una buena productividad. Factibilidad técnica tiene una valoración de 5 (alto), porque cada técnica que se decida realizar será de gran ayuda. Factibilidad financiera tiene una valoración 5 (alto), porque siempre debe existir la predisposición de los directivos para el apoyo de cada problema que se presente.



Factibilidad social tiene una valoración de 4 (medio alto), porque la comunidad va a apoyar y facilitar el trabajo de los empleados. Factibilidad política 4 (medio alto) porque el tener todo el apoyo legal ayudara al trabajador a realizar sus actividades.

El tercer involucrado es el mejorar el empoderamiento en seguridad ocupacional en los trabajadores de la institución. El impacto sobre el propósito tiene una valoración de 5 (alto), porque tiene una posibilidad de realizarse ya que cada trabajador sabe sus derechos y seguridad que le da la empresa. Factibilidad técnica tiene una valoración de 5 (alto), porque cada técnica usada ayudara a la mejora del empoderamiento y una mejora continua. Factibilidad financiera tiene una valoración 5 (alto), porque cada directivo debe apoyar para que los trabajadores se pongan la camiseta de la empresa haciéndoles conocer sus derechos. Factibilidad social tiene una valoración de 4 (medio alto), porque la sociedad tendrá un gran aporte con el apoyo que darán a los trabajadores. Factibilidad política tiene una valoración de 4 (medio alto) porque con las leyes ya establecidas ayudara para que el emprendimiento crezca en el trabajador.

El tercer involucrado es el disminuir accidentes y riesgos laborales mediante un plan de capacitación en salud y seguridad ocupacional. El impacto sobre el propósito tiene una valoración de 5 (alto), porque tiene poca posibilidad de realizarse para dar bienestar a los trabajadores. Factibilidad técnica tiene una valoración de 5 (alto), porque la técnica utilizada ayudara que el trabajador tenga el conocimiento adecuado y así realizar sus actividades. Factibilidad financiera tiene



una valoración 5 (alto), porque los directivos no podrían apoyar con lo necesario para que el trabajador tenga sus seguridades. Factibilidad social 4 (medio alto), porque cada trabajador tiene sus debilidades y no pueda captar la información sobre los equipos e instalaciones. Factibilidad política 4 (medio alto), porque hay la posibilidad de no tener las leyes que contribuirán al trabajador.

## MATRIZ DE ANÁLISIS DE IMPACTO DE LOS OBJETIVOS

Objetivos	Factibilidad de lograrse	Impacto de género	Impacto ambiental	Relevancia	Sostenibilidad	Total	Categoría
<b>Difundir el conocimiento sobre prevención de riesgos laborales.</b>	Apropiados conocimientos hacia los principales beneficiarios los trabajadores. (5)	Incrementación en la participación de los trabajadores en la empresa. (4)	Mejoramiento del entorno físico tanto para la empresa (los trabajadores) como el medio ambiente. (5)	Limitación de accidentes y trabajadores informados sobre su seguridad en las actividades. (5)	Por medio de una adecuada información sobre la seguridad obtendremos el mayor potencial de los trabajadores. (5)	24	Medio Alto
<b>Establecer políticas para el sistema de salud y seguridad ocupacional</b>	Intervención de políticas, sistemas dirigidos hacia los trabajadores para su seguridad. (5)	Participación de los colaboradores de sistemas, policías para su seguridad. (4)	Mejora del entorno social y proteger el uso de los recursos. (5)	Mejora al tomar decisiones y reflejar la personalidad de la organización hacia el bienestar de los trabajadores. (5)	Retroalimentación a los trabajadores para seguir las reglas y sistemas dirigidos para su seguridad. (5)	24	Medio Alto
<b>Mejorar el empoderamiento en seguridad ocupacional en los trabajadores de la institución.</b>	Personal que intervenga en el proceso de empoderamiento para la mejora de la organización. (5)	Responde al empoderamiento individual y personal de cada empleado hacia sus actividades y en el bienestar como empresa (4)	Mayor comunicación entre departamentos y mejora en la seguridad de los trabajadores y obtener el empoderamiento (5)	Responde a la capacidad de los empleados de seguir con las obligaciones de su trabajo y apropiarse a las funciones en la organización. (5)	El empoderamiento se lo conseguirá mediante la mejora continua en retroalimentaciones en seguridad para los trabajadores. (5)	24	Medio Alto
<b>Disminuir accidentes y riesgos laborales mediante un plan de capacitación en salud y seguridad ocupacional.</b>	Eliminación de accidentes laborales en los trabajadores de la empresa. (5)	Adecuada información hacia los trabajadores sobre su seguridad. (4)	Proteger el usos de los recursos para el plan de seguridad ocupacional. (5)	Beneficio directamente para los trabajadores. (5)	Fortalecimiento de la empresa ya que cuenta con el apoyo de trabajadores de excelencia. (5)	24	Medio Alto

**FUENTE:** Investigación de proyecto.  
**ELABORADO POR:** Cristina Ortiz

## Conceptualización

En el impacto de objetivos tenemos como primer punto el difundir el conocimiento sobre prevención de riesgos laborales. La factibilidad de lograrse es apropiados conocimientos hacia los principales beneficiarios son los trabajadores tiene una valoración de 5 (alto), porque los principales beneficiarios son los trabajadores, el impacto de género incrementación en la participación de los trabajadores en la organización tiene una valoración de 4 (medio alto) ya que al ser el trabajador el principal afectado tendrá participación inmediata a la seguridad ocupacional, en el impacto ambiental, mejoramiento del entorno físico tanto para la empresa (los trabajadores) como el medio ambiente tiene una valoración de 5 (alto), por lo que es importante no dañar el entorno físico al practicar el proyecto, la relevancia del presente objetivo responde a la limitación de accidentes y trabajadores informados sobre su seguridad en las actividades diarias tiene una valoración de 5 (alto), al ya difundir la información sobre riesgos laborales tendremos la disminución de los accidentes existentes, la sostenibilidad la tendremos por medio de una adecuada información sobre la seguridad obtendremos el mayor potencial de los trabajadores tiene una valoración de 5 (alto), al tener ya una buena información sobre la seguridad se tendrá el mayor potencial de los colaboradores.

Como objetivo número dos tenemos el establecer políticas para el sistema de salud y seguridad ocupacional, la factibilidad de lograrse, la intervención de políticas,

sistemas dirigidos hacia los trabajadores para su seguridad tiene una valoración de 5 (alto), ya que las políticas establecidas serán principalmente dirigidas hacia el beneficio de los trabajadores, el impacto de género, es la participación de los colaboradores de sistemas, políticas para su seguridad tiene una valoración de 4 (medio alto) porque tener una flexibilidad y comprensión al momento de implantar las políticas serán la base para tener el gran potencial de los trabajadores y una gran productividad, en el impacto ambiental, es la mejora del entorno social y proteger el uso de los recursos tiene una valoración de 5 (alto), porque es importante demostrar que siempre se verá por el bienestar de cada uno de los miembros de la organización, la relevancia del presente objetivo es la mejora al tomar decisiones y reflejar la personalidad de la organización hacia el bienestar de los trabajadores tiene una valoración de 5 (alto), ya que con las políticas establecidas será el apoyar los vacíos que tienen los empleados tendremos mayor productividad, la sostenibilidad retroalimentación a los trabajadores para seguir las reglas y sistemas dirigidos para su seguridad, tiene una valoración de 5 (alto), porque el tener ya establecidos una políticas sobre seguridad ayudara a los trabajadores en su actitud y motivación al lograr el cumplimiento de los objetivos.

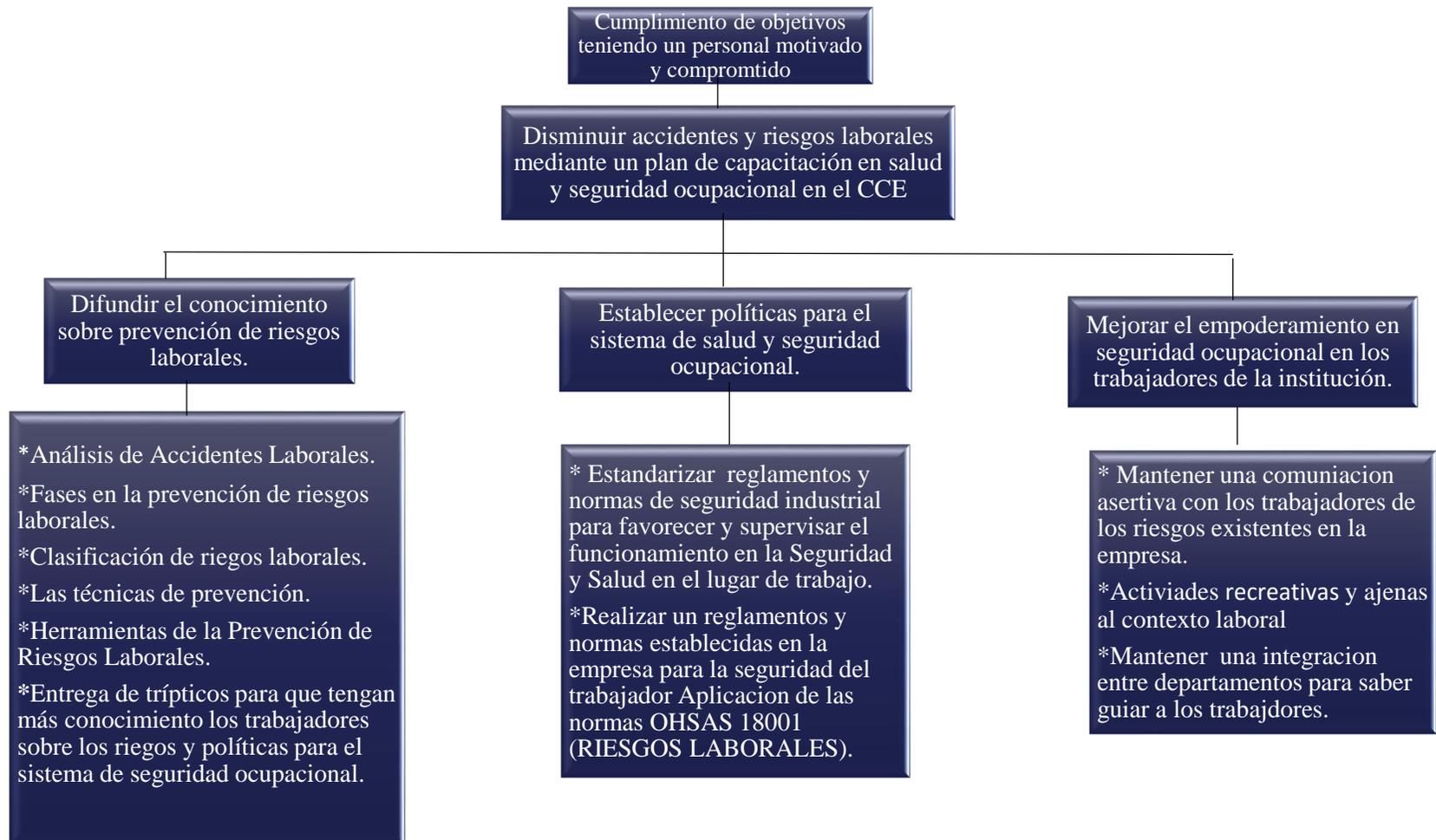
Como objetivo número tres tenemos el mejorar el empoderamiento en seguridad ocupacional en los trabajadores de la institución. La factibilidad de lograrse, es el personal que intervenga en el proceso de empoderamiento para la mejora de la



organización tiene una valoración de 5 (alto), porque los principales beneficiarios son los trabajadores ya que el empoderamiento siempre está relacionado con el esfuerzo de cada uno de los trabajadores. El impacto de género responde al empoderamiento individual y personal de cada empleado hacia sus actividades y en el bienestar como organización tiene una valoración de 4 (medio alto) al demostrar los diferentes derechos y obligaciones por su bienestar ayudara que los trabajadores den su mejor esfuerzo y tener de ellos un empoderamiento institucional, en el impacto ambiental, mayor comunicación entre departamentos para la mejora en la seguridad de los trabajadores y obtener el empoderamiento tiene una valoración de 5 (alto), ya que es importante contribuir y cuidar a la seguridad así se demuestra uno de los valores que se tiene en la organización el compromiso, la relevancia del presente objetivo responde a la capacidad de los empleados de seguir con las obligaciones de su trabajo y apropiarse a las funciones en la organización tiene una valoración de 5 (alto), es necesario siempre tener la confianza de los trabajadores para desempeñar sus labores y esto conlleve a su empoderamiento, la sostenibilidad el empoderamiento se lo conseguirá mediante la mejora continua en retroalimentaciones tiene una valoración de 5 (alto), al tener actividades planeadas como es para la mejora continua ayudara a mejorar el empoderamiento y prevalezca en la empresa y de esa manera el trabajo se lo realice fácil y rápidamente.

En el impacto de objetivos tenemos como primer punto el disminuir accidentes y riesgos laborales mediante un plan de capacitación en salud y seguridad ocupacional. La factibilidad de lograrse es la eliminación de accidentes laborales en los trabajadores de la empresa tiene una valoración de 5 (alto), porque al reducir los accidentes laborales siempre serán los beneficiarios los trabajadores, el impacto de género es la adecuada información hacia los trabajadores sobre su seguridad tiene una valoración de 4 (medio alto) ya que al difundir adecuadamente los conocimientos al trabajador lograremos eliminar los accidentes laborales, en el impacto ambiental, es proteger el uso de los recursos para el plan de seguridad ocupacional tiene una valoración de 5 (alto), por lo que es importante no dañar el entorno físico al mantener los recursos que tenemos, la relevancia del presente objetivo responde al beneficio directamente para los trabajadores tiene una valoración de 5 (alto), al ya difundir la información correcta sobre prevención de riesgos laborales tendremos la disminución de los accidentes existentes, la sostenibilidad es el fortalecimiento de la empresa ya que cuenta con el apoyo de trabajadores de excelencia tiene una valoración de 5 (alto), al tener ya una buena información sobre la seguridad se tendrá el mayor potencial de los colaboradores.

## DIAGRAMA DE ESTRATEGIA



*FUENTE: Investigación de proyecto.  
ELABORADO POR: Cristina Ortiz*

## Conceptualización

El fin de la matriz de estrategias es el cumplimiento de objetivos teniendo un personal motivado y comprometido, el objetivo general es el disminuir accidentes y riesgos laborales mediante un plan de capacitación en salud y seguridad ocupacional como objetivos específicos se tiene los siguientes.

El objetivo específico número uno, habla sobre el difundir el conocimiento sobre prevención de riesgos laborales, como mediante la información sobre \*Análisis de Accidentes Laborales, fases en la prevención de riesgos laborales, clasificación de riesgos laborales, las técnicas de prevención, herramientas de la Prevención de Riesgos Laborales, entrega de trípticos para que tengan más conocimiento los trabajadores sobre los riesgos y políticas para el sistema de seguridad ocupacional, cada uno de estas actividades ayudara a tener lo que es conocimiento sobre el problema central

El objetivo número dos, habla sobre establecer políticas para el sistema de salud y seguridad ocupacional, como mediante la estandarización de reglamentos y normas de seguridad industrial para favorecer y supervisar el funcionamiento en la seguridad en el lugar de trabajo y con el acato en el cumplimiento de los reglamentos y normas establecidas en la empresa para la seguridad del trabajador aplicando las Normas OHSAS 18001 (RIESGOS LABORALES)



El objetivo específico número tres, habla sobre mejorar el empoderamiento en seguridad ocupacional en los trabajadores de la institución, como manteniendo una comunicación asertiva con los colaboradores de los riesgos existentes en la empresa y así mismo manteniendo una integración entre departamentos para saber guiar a los trabajadores.

**TABLA N°5. MARCO LÓGICO**

<b>Finalidad</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<b>Cumplimiento de objetivos teniendo un personal motivado y comprometido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A finales del año 2016 se estima positivamente mejorar un 80% de 94 trabajadores motivados y comprometidos con la empresa.</li> </ul>	Datos sobre el nivel de accidentes en los trabajadores obtenidos en base a las encuestas.	Seguimiento con capacitaciones periódicas hacia los riegos de los trabajadores de la empresa CCE y el apoyo de la alta gerencia.
<b>Propósito</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<b>Disminuir accidentes y riesgos laborales mediante un plan de capacitación en salud y seguridad ocupacional.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A finales del año 2016 se estima reducir positivamente un 90% de 94 trabajadores los accidentes y riegos laborales.</li> </ul>	Registro estadístico en base a las encuestas realizadas entregadas a los trabajadores de la empresa CCE.	Implementación del programa de capacitación en seguridad ocupacional y mejora continua sobre la seguridad dentro de la empresa CCE.

<b>Componentes</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<b>Componente. #1 Difundir el conocimiento sobre prevención de riesgos laborales.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A finales del año 2016 se estima positivamente mejorar un 90% de 94 trabajadores sobre prevención de riegos.</li> </ul>	Lista de asistencia sobre la prevención de riesgo laborales.	Lograr tener al menos tres capacitaciones por año y las supervisiones respectivas por parte de los supervisores.
<b>Componente. #2 Establecer políticas para el sistema de salud y seguridad ocupacional.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A finales del año 2016 se estima positivamente mejorar un 80% de 94 trabajadores estableciendo políticas en seguridad ocupacional.</li> </ul>	Encuestas realizadas al personal de la empresa en el sobre políticas para el sistema de seguridad.	Aumento de inspecciones sobre los riegos laborales dentro de la empresa Cuerpo de Ingenieros del Ejército CCE, para apoyar que lo trabajadores acogan las políticas en seguridad ocupacional parte de las autoridades.
<b>Componente. #3 Mejorar el empoderamiento en seguridad ocupacional en los trabajadores de la institución.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A finales del año 2016 se estima positivamente mejorar un 90% de 94 trabajadores en su empoderamiento institucional.</li> </ul>	Encuestas realizadas a todo el personal para mejorar el emprendimiento institucional.	Apoyar el empoderamiento en la organización mediante una comunicación asertivas y manteniendo siempre el bienestar del trabajador.

Actividad	Resumen del proyecto	Medios	Supuestos (+) (-)
<b>1.01 Análisis de Accidentes Laborales.</b>	\$100.00	Facturas, Recibos, Comprobantes Estados de cuenta	* No asistencia
<b>1.02 Fases en la prevención de riesgos laborales.</b>	\$100.00	Facturas, Recibos, Comprobantes Estados de cuenta	* No existirá un debido control mediante la mejora continua en las capacitaciones referentes a la seguridad ocupacional en la empresa.
<b>1.03 Clasificación de riesgos laborales.</b>	\$100.00	Facturas, Recibos, Comprobantes Estados de cuenta	* Falta de apoyo de los directivos del CCE, en las capacitaciones planteadas en la organización.
<b>1.04 Las técnicas de prevención.</b>	\$100.00	Facturas, Recibos, Comprobantes Estados de cuenta	* Poca colaboración de los trabajadores en las diferentes obligaciones y políticas que acogerán.
<b>1.05 Herramientas de la Prevención de Riesgos Laborales.</b>	\$100.00	Facturas, Recibos, Comprobantes Estados de cuenta	* Presupuesto económico no asignado.
<b>1.06 Entrega de trípticos para que tengan más conocimiento los trabajadores sobre los riesgos y políticas para el sistema de seguridad ocupacional.</b>	\$50.00	Facturas, Recibos, Comprobantes Estados de cuenta	* Desinterés de los directivos del CEE. y organización inadecuada.  * Desobligación de cada miembro al momento de poner en práctica cada uno de sus actividades.

<p><b>2.01 Estandarizar reglamentos y normas de seguridad industrial para favorecer y supervisar el funcionamiento en la Seguridad y Salud en el lugar de trabajo.</b></p> <p><b>2.02 Realizar un reglamento y normas establecidas en la empresa para la seguridad del trabajador. Aplicación de las normas OHSAS 18001 (RIESGOS LABORALES)</b></p>	<p>\$200.00</p> <p>\$200.00</p>	<p><b>Facturas, Recibos, Comprobantes Estados de cuenta.</b></p> <p><b>Facturas, Recibos, Comprobantes Estados de cuenta</b></p>	<p><b>* Desinterés de los directivos del CEE. y organización inadecuada.</b></p> <p><b>* Des obligación de cada miembro al momento de poner en práctica cada uno de sus actividades.</b></p> <p><b>* Cada norma sea imposible de cumplir por parte de los trabajadores</b></p> <p>.</p>
<p><b>3.01 Mantener una comunicación asertiva con los trabajadores de los riesgos existentes en la empresa.</b></p> <p><b>3.02 Actividades recreativas y ajenas al contexto laboral.</b></p> <p><b>3.03 Mantener una integración entre departamentos para saber guiar a los trabajadores.</b></p>	<p>\$100.00</p> <p>\$200.00</p> <p>\$200.00</p>	<p>Facturas, Recibos, Comprobantes Estados de cuenta.</p> <p>Facturas, Recibos, Comprobantes Estados de cuenta.</p> <p>Facturas, Recibos, Comprobantes Estados de cuenta</p>	<p><b>*Temor por parte de los miembros al dar sugerencia para mejorar su trabajo.</b></p> <p><b>*Cada actividad no sea del gusto del trabajador para realizarla.</b></p> <p><b>*Poco interés de los departamentos para mantener el bienestar de los trabajadores.</b></p>

**FUENTE: Investigación de proyecto.  
ELABORADO POR: Cristina Ortiz**



## Conceptualización

La tabla de marco lógico nos indica claramente que la finalidad el cumplimiento de objetivos teniendo un personal motivado y comprometido en los medios de verificación tenemos los Datos sobre el nivel de accidentes en los trabajadores obtenidos en base a las encuesta y el supuesto de la finalidad es el Seguimiento con capacitaciones periódicas hacia los riegos de los trabajadores de la empresa CCE y el apoyo de la alta gerencia.

En lo que es el propósito es disminuir accidentes y riesgos laborales mediante un plan de capacitación en salud y seguridad ocupacional en los medios de verificación están los Registro estadístico en base a las encuestas realizadas entregadas a los trabajadores de la empresa CCE y el supuesto del propósito es la Implementación del programa de capacitación en seguridad ocupacional y mejora continua sobre la seguridad dentro de la empresa CCE.

En el componente número uno difundir el conocimiento sobre prevención de riesgos laborales como medio de verificación la mayor productividad, trabajadores eficientes en seguridad ocupacional y en el supuesto es Lograr tener al menos tres capacitaciones por año y las supervisiones respectivas por parte de los supervisores.



En el componente número dos establecer políticas para el sistema de salud y seguridad ocupacional como medio de verificación trabajadores dispuestos a responder ante los diferentes accidentes de trabajo y en el supuesto es el Aumento de inspecciones sobre los riesgos laborales dentro de la empresa Cuerpo de Ingenieros del Ejército CCE, para apoyar que lo trabajadores acogan las políticas en seguridad ocupacional parte de las autoridades.

En el componente número tres es mejorar el empoderamiento en seguridad ocupacional en los trabajadores de la institución como medio de verificación Eficiencia en los trabajadores y mejoramiento del clima laboral y en el supuesto es apoyar el empoderamiento en la organización mediante una comunicación asertivas y manteniendo siempre el bienestar del trabajador.

En las actividades la realizare de acuerdo con cada objetivo planteado anteriormente, como primer paso es analizar de Accidentes Laborales, fases en la prevención de riesgos laborales, clasificación de riesgos laborales, las técnicas de prevención, herramientas de la Prevención de Riesgos Laborales, entrega de trípticos para que tengan más conocimiento los trabajadores sobre los riesgos y políticas para el sistema de seguridad ocupacional.



Como actividades numero dos es estandarizar reglamentos y normas de seguridad industrial para favorecer y supervisar el funcionamiento en la Seguridad y Salud en el lugar de trabajo, realizar un reglamentos y normas establecidas en la empresa para la seguridad del trabajador Aplicación de las normas OHSAS 18001 (RIESGOS LABORALES).

Como actividad número tres es mantener una comunicación asertiva con los trabajadores de los riesgos existentes en la empresa, actividades recreativas y ajenas al contexto laboral, mantener una integración entre departamentos para saber guiar a los trabajadores.

## CAPITULO V

### Propuesta

5.01 Antecedentes.....	37
5.02 Justificación.....	37
5.03 Objetivo general.....	38
5.04 Orientación para el estudio.....	38
5.05 Relación de contenido.....	71
5.06 Metodología utilizada .....	74

**Elaboración de un plan de capacitación en salud y seguridad ocupacional con el objetivo de disminuir accidentes y riesgos laborales en la empresa, Cuerpo de Ingenieros del Ejército.**

Introducción.....	80
Objetivo.....	89
Importancia.....	89
Diagnóstico situación actual.....	90
Plan de capacitación.....	91
Programa de Capacitación.....	101

<b>Cronograma. de Trabajo.....</b>	<b>119</b>
<b>Guía de Asistencia Técnica Requerida.....</b>	<b>120</b>
<b>Resultados esperados.....</b>	<b>122</b>
<b>Seguimiento del Plan de Capacitación.....</b>	<b>125</b>
<b>7 Taller.....</b>	<b>126</b>
<b>7.01 Video de bienvenida.....</b>	<b>127</b>
<b>7.02 Reglas de oro.....</b>	<b>129</b>
<b>7.03 Exposición de los temas.....</b>	<b>131</b>
<b>7.03.01 Tema 1 Normas De Seguridad Generales.....</b>	<b>132</b>
<b>7.03.02 Tema 2 Clasificación De Accidentes y Riesgos Laborales... </b>	<b>133</b>
<b>7.03.03 Tema 3 Fases en la Prevención de Riesgos Laborales.....</b>	<b>134</b>
<b>7.03.04 Tema 4 Técnicas de prevención.....</b>	<b>135</b>
<b>7.03.05 Tema 5 Herramientas de prevención.....</b>	<b>137</b>
<b>7.03.06 Tema 6 Derechos y Deberes de los Trabajadores.....</b>	<b>138</b>
<b>7.03.07 Tema 7 La Serie OHSAS 18001.....</b>	<b>139</b>
<b>7.03.08 Tema 8 Descripción de OHSAS 18001, Seguridad y Salud Ocupacional para cada Empleado Y Empleador.....</b>	<b>141</b>
<b>7.03.09 Tema 9 Para qué Implementar OHSAS 18001? ¿Qué Significa Implementar OHSAS 18001?.....</b>	<b>142</b>

### **5.01 Antecedentes de la propuesta**

Al realizar el trabajo anterior se puede dar cuenta que en la empresa Cuerpo de Ingenieros del Ejército si existe accidentes y riesgos laborales por lo cual se procederá a las determinadas actividades planteadas en la matriz de estrategias sobre la Seguridad Ocupacional, lo que los responsables directamente son las autoridades para que este problema disminuya en un gran porcentaje.

El proceso constructivo de las mega-obras que se realiza en a empresa implica exigentes esfuerzos, no solo para cumplir con los rigurosos plazos establecidos y a bajos costos, sino para incorporar en cada obra equipos y maquinaria de la más reciente tecnología, eficientemente aprovechada por la experiencia de la ingeniería militar y la mano de obra ecuatoriana, en alianza perfecta los militares profesionales han compartido el conocimiento a los obreros de las localidades donde se ejecutan los proyectos, generando empleo para miles de ecuatorianos quienes han mejorado su calidad de vida.

### **5.02 Justificación de la propuesta**

El plan de capacitación en salud y seguridad ocupacional es de mucha importancia porque ayuda a identificar peligros, estimar riesgos, además da las pautas para realizar controles en las actividades diarias de los trabajadores, recursos humanos el área primordial de la organización a planificar capacitaciones para ayudar a los trabajadores y



minimizar las condiciones inseguras, previniendo actos inseguros en los puestos de trabajo, mejorando en los trabajadores, movimientos, posturas, protección personal y desenvolvimiento, a la vez que se impone ya la cultura de Seguridad Ocupacional tanto a la gerencia como a todos los operarios del Cuerpo de Ingeniero del Ejército, mejorando calidad de trabajo final.

La salud de los trabajadores es una de las mayores preocupaciones de instituciones de todo el mundo, por ello cada vez hay más demanda de profesionales especializados que se encarguen de la elaboración de planes de prevención. Además de contar con un técnico en prevención de riesgos laborales, es de vital importancia la consulta y participación de los trabajadores, la integración de la prevención en la empresa, la elaboración del plan de prevención, una evaluación de riesgos, planificación de emergencias es un conjunto de medidas y procedimientos cuyo objetivo principal se centra en reducir, minimizar o eliminar los diferentes riesgos laborales que se han detectado en una evaluación llevada a cabo por la empresa.

### **5.03 Objetivo general**

Disminuir accidentes y riesgos laborales mediante un plan de capacitación en salud y seguridad ocupacional en la empresa Cuerpo de Ingenieros del Ejército CCE.

### **5.04 Orientación para el estudio**

## NORMAS DE SEGURIDAD GENERALES

1. Todo aviso o señal de seguridad constituye una norma, por lo que se debe cumplir en todo momento. (Servicio de Infraestructura, s.f.)



2. Todo trabajador debe cumplir las indicaciones dadas por su superior en cuanto a métodos de Seguridad en el Trabajo. (Servicio de Infraestructura, s.f.)

3. Cualquier rotura, daño o defecto producido sobre las instalaciones, trabajadores, máquinas, etcétera, deben ser comunicados de inmediato al personal responsable. (Servicio de Infraestructura, s.f.)

4. El lugar o puesto de trabajo debe mantenerse en todo momento ordenado y limpio. (Servicio de Infraestructura, s.f.)

5. En las fábricas, el tránsito de personal debe efectuarse por los pasillos, calles, pasajes, escaleras y puertas de acceso señaladas a tal efecto, y bajo ningún concepto se permite correr. Los pasillos y las calles deben estar libres de obstáculos. Dentro del recinto se debe seguir el Código de Circulación. (Servicio de Infraestructura, s.f.)



6. Cualquier herida o lesión, por leve que sea, debe ser tratada de inmediato en el botiquín por el personal responsable (primeros auxilios). (Servicio de Infraestructura, s.f.)

7. Sólo se puede comer y beber, en el tiempo establecido a tal efecto, en los recintos donde está expresamente permitido. (Servicio de Infraestructura, s.f.)



8. Durante el tiempo de trabajo está totalmente prohibido ingerir bebidas alcohólicas y productos de naturaleza narcótica. Tampoco se permitirá la entrada en la empresa al trabajador que se encuentre en estado de embriaguez. (Servicio de Infraestructura, s.f.)

9. No se debe entrar en los recintos cerrados ni en los de paso restringido al personal autorizado. (Servicio de Infraestructura, s.f.)



10. En recintos donde se almacenan materias fácilmente inflamables está terminantemente prohibido fumar. (Servicio de Infraestructura, s.f.)

11. Se debe conocer perfectamente el funcionamiento y ubicación de los extintores. (Servicio de Infraestructura, s.f.)



<p><b>12.</b> Queda totalmente prohibido detenerse debajo de cargas suspendidas en el aire. (Servicio de Infraestructura, s.f.)</p>	<p><b>13.</b> En los puestos en los que se requiere, es obligatorio el uso de equipo de protección personal. (Servicio de Infraestructura, s.f.)</p>
	
<p><b>14.</b> No se debe usar el aire comprimido para limpiar el polvo de las ropas o para quitar virutas. (Servicio de Infraestructura, s.f.)</p>	
<p><b>15.</b> No se debe apilar o dejar material fuera de los lugares señalados. (Servicio de Infraestructura, s.f.)</p>	
<p><b>16.</b> Para la extracción de líquidos corrosivos, deben emplearse dispositivos que eviten salpicaduras, como son los volcadores, sifones, embudos, pipetas, etc. (Servicio de Infraestructura, s.f.)</p>	
<p><b>17.</b> Revisar las herramientas de trabajo para asegurarse de su correcto estado de uso. (Servicio de Infraestructura, s.f.)</p>	

(cosmopolitansafety, 2009)

## CLASIFICACIÓN DE RIESGOS LABORALES



- 1.- Riesgos Físicos: Su origen está en los distintos elementos del entorno de los lugares de trabajo. La humedad, el calor, el frío, el ruido, la iluminación, las presiones, las vibraciones, pueden producir daños a los trabajadores. (blogspot, 2009)
2. Riesgos Químicos: Son aquellos que dan origen a la manipulación de agentes químicos, los cuales pueden producir alergias, asfixias, etc. (blogspot, 2009)
3. Riesgos Biológicos: Se pueden dar cuando se trabaja con agentes infecciosos. (blogspot, 2009)
- 4.- Riesgos Ergonómicos: Se refiere a la posición que sostenemos mientras trabajamos. (blogspot, 2009)

5.- Factores psicosociales: Es todo aquel que se produce por exceso de trabajo, un clima social negativo, etc., pudiendo provocar una depresión, fatiga profesional, etc. (blogspot, 2009)

## ACCIDENTES Y RIEGOS LABORALES

Definición de accidentes y riesgos laborales desde el punto de vista de la seguridad: Para la Seguridad del Trabajo se define el accidente como “un acontecimiento no deseado que produce daño a las personas, daño a la propiedad o pérdidas en el proceso productivo. Es el resultado del contacto con una sustancia o fuente de energía (mecánica, eléctrica, química, acústica, etc.) superior al umbral límite del cuerpo o estructura con el que se realiza el contacto”. ( BUSINESS SCHOOL, 2016)





El punto de vista médico: El accidente de trabajo se define como una patología traumática quirúrgica aguda provocada generalmente por factores mecánicos ambientales. Médicamente se habla de accidente de trabajo o accidentado, cuando algún trabajador ha sufrido una lesión como consecuencia del trabajo que realiza. ( BUSINESS SCHOOL, 2016)

El punto de vista legal:

1) Se entiende por accidente de trabajo toda lesión corporal que el trabajador sufra como consecuencia del trabajo que ejecute por cuenta ajena. En el caso de trabajadores autónomos, se entenderá como accidente de trabajo el ocurrido como consecuencia directa e inmediata del trabajo que realiza por su propia cuenta, con las particularidades recogidas en el Real Decreto 1273/2003, en el cual se hace referencia al accidente de trabajo sufrido por el trabajador autónomo. ( BUSINESS SCHOOL, 2016)

2) Tendrán la consideración de accidente de trabajo:

a) Los que sufra el trabajador al ir o al volver del lugar de trabajo (no en el caso de autónomos). ( BUSINESS SCHOOL, 2016)

b) Los que sufra el trabajador, en o como, consecuencia del desempeño de cargos electivos de carácter sindical, así como los ocurridos al ir o al volver del lugar en que



se ejecuten las funciones propias de dicho cargo. ( BUSINESS SCHOOL, 2016)

c) Los ocurridos con ocasión o por consecuencia de las tareas que, aún siendo distintas a las de su categoría profesional, ejecute el trabajador en cumplimiento de las órdenes del empresario o espontáneamente en interés del buen funcionamiento de la empresa. ( BUSINESS SCHOOL, 2016)

d) Los acaecidos en actos de salvamento y en otros de naturaleza análoga, cuando unos y otros tengan conexión con el trabajo. ( BUSINESS SCHOOL, 2016)

e) Las enfermedades que contraiga el trabajador con motivo de la realización de su trabajo, siempre que se pruebe que la enfermedad tuvo por causa exclusiva la ejecución del mismo. ( BUSINESS SCHOOL, 2016)

f) Las enfermedades o defectos padecidos con anterioridad por el trabajador, que se agraven como consecuencia de la lesión constitutiva del accidente. ( BUSINESS SCHOOL, 2016)

g) Las consecuencias del accidente que resulten modificadas en su naturaleza, duración, gravedad o terminación, por enfermedades intercurrentes, que constituyan complicaciones derivadas del proceso patológico determinado por el accidente mismo o tenga su origen en afecciones adquiridas en el nuevo medio en que se haya situado el paciente para su curación. ( BUSINESS SCHOOL, 2016)



Prevención hace referencia a la acción y efecto de prevenir. El concepto, por lo tanto, permite nombrar a la preparación de algo con anticipación para un determinado fin, a prever un daño o a anticiparse a una dificultad, entre otros significados.

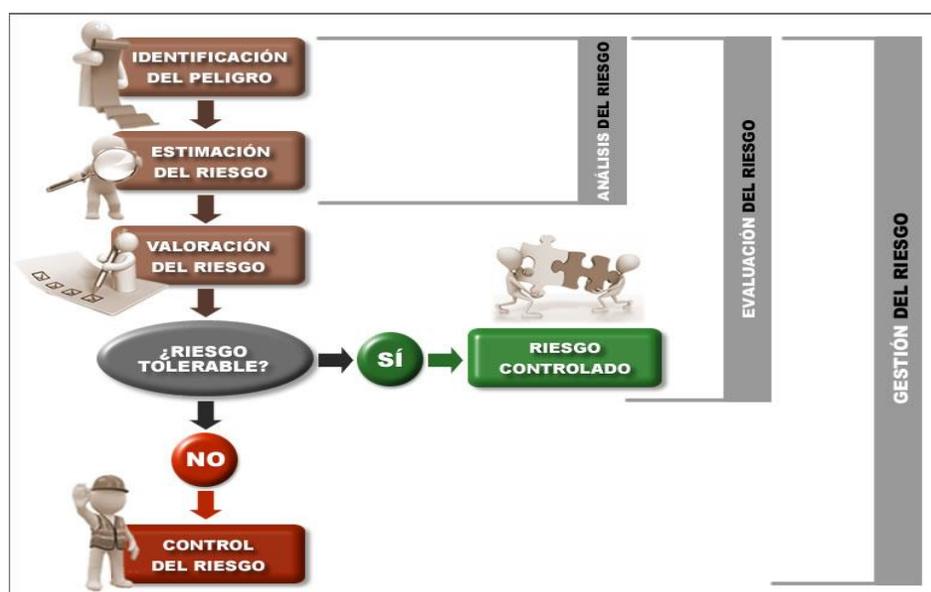
(Universidad camilo Cela, 2006)

Riesgo, por su parte, tiene su origen etimológico más lejano en el vocablo árabe *rizq*, que significa “lo que depara la providencia”. El término está vinculado a la proximidad de un posible daño y a la vulnerabilidad que el mismo produce en quienes lo percibirán. (Universidad camilo Cela, 2006).

Estas definiciones nos permiten comprender que el concepto de prevención de riesgos puede asociarse a la preparación de alguna medida defensiva para anticiparse y minimizar un daño que es posible que ocurra. En otras palabras: ante una situación actividad que es inherentemente riesgosa por sus propias características, las personas toman ciertos recaudos por si el riesgo se materializa y se convierte en un fuerte problema para los trabajadores de la empresa. (Universidad camilo Cela, 2006)

Los sistemas de prevención de riesgos laborales nos ayudan a reducir la siniestralidad en las empresas. Vamos a ver en qué consisten y cómo podemos aplicarlos en nuestras organizaciones. (Universidad camilo Cela, 2006)

Uno de los principales problemas en el mundo laboral actual es la alta siniestralidad, es decir, el elevado número de accidentes que se producen durante la jornada de trabajo de los empleados. Con el objetivo de intentar proteger a estos de los riesgos que se derivan de su actividad, surgen los sistemas de prevención de riesgos laborales. El objetivo de los mismos no es otro que evitar las causas que provocan los accidentes y las enfermedades profesionales. En nuestro país, la Ley 39/1997 de Prevención de Riesgos Laborales establece la obligatoriedad de que las empresas desarrollen un sistema de prevención de riesgos laborales, con una serie de procedimientos expresamente indicados. (Universidad camilo Cela, 2006)





## FASES EN LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

El Plan de Prevención comienza con la asunción por parte del empresario de los objetivos y principios preventivos establecidos en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, y se desarrolla en las siguientes fases:

1. Análisis general de las características de la empresa.
2. Diseño del Sistema de prevención.
3. Implantación del Sistema.
4. Y, en su caso, revisión y mejora del Sistema.

En la fase de análisis se adquieren datos, por centro de trabajo, sobre los procesos productivos y sus principales riesgos, el número de trabajadores y sus condiciones de trabajo o contratación con relevancia preventiva, el sistema de gestión, etc. Esto no quiere decir que sea necesario, antes de elaborar el Plan, haber realizado la evaluación «inicial» de los riesgos. En general, bastará con tener una idea clara de los tipos de riesgo previsibles, teniendo en cuenta las características de las actividades desarrolladas y de su entorno. (Reuters T. , 2012)



A continuación, se definen las funciones e interrelaciones, en prevención, de las distintas unidades del Sistema general de gestión, incluido el Servicio de prevención. Un Sistema queda básicamente diseñado cuando se ha elegido una modalidad de organización de los recursos especializados y se ha definido su actuación; se ha definido el papel preventivo que jugarán las principales unidades del sistema de gestión de la empresa; y se ha organizado, en lo esencial, la consulta y participación de los trabajadores (Reuters T. , 2012).

La fase siguiente es la de implantación del Sistema. Cuando cumple el decálogo de requisitos legales anteriormente señalado tanto en cuanto a su organización, en relación con la modalidad, la integración y la consulta, como en cuanto a su actuación; en relación con la planificación en su caso, de las medidas o actividades preventivas legalmente exigibles. (Reuters T. , 2012)

Finalmente, la necesidad de revisar/mejorar el Sistema puede manifestarse al producirse un incidente o daño, al preverse un cambio sustancial o como resultado de una auditoría. Ello no implica que sea necesario cada vez elaborar un Plan para efectuar dicha revisión o mejora, por ejemplo, para cambiar un determinado procedimiento. Un Plan sólo es necesario si el Sistema sufre una modificación sustancial, normalmente de carácter organizativo, al haberse revelado su ineficacia o al haberse producido un cambio que supera su capacidad de adaptación. (Reuters, 2012)



## **LAS TÉCNICAS DE PREVENCIÓN**

En cuanto a las técnicas de prevención, las hay de todo tipo en función de las características del puesto de trabajo. A modo de resumen, podemos citar las siguientes:

1. Técnicas de seguridad: son aquellas que actúan justamente sobre las causas de los accidentes, intentando que estos no se produzcan. Entre las más conocidas encontramos la formación teórica del personal o el uso de equipos de protección individual, como cascos o mascarillas. ( Navarro, Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales, 2013)

2. Higiene industrial: consiste en el estudio y análisis de los factores del ambiente que pueden causar enfermedades profesionales o deteriorar la salud durante el trabajo. Por ejemplo, los contaminantes físicos, químicos y biológicos. El objetivo es, obviamente, reducir al mínimo las enfermedades profesionales derivadas de la utilización de los mismos. (Navarro, Las Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales, 2013)

3. Ergonomía: es una disciplina que trata de armonizar la relación entre la persona y su puesto de trabajo, con el fin de alcanzar el máximo bienestar posible para los empleados. Medidas ergonómicas son, por ejemplo, los asientos y los equipos informáticos especialmente diseñados para la anatomía del trabajador o un buen sistema



de iluminación en la oficina. ( Navarro, Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales, 2013)

4. Psicosociología: estudia las características personales de los trabajadores con el fin de considerar las relaciones sociales que se producen dentro de la oficina para así evitar la insatisfacción laboral. ( Navarro, Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales, 2013)

En definitiva, la aplicación de estas técnicas de prevención, además de otras más específicas para cada puesto de trabajo, tiene como objetivo minimizar la posibilidad de que se produzca una enfermedad profesional o un accidente que ponga en riesgo de peligro la seguridad física del trabajador. ( Navarro, Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales, 2013)

En este sentido, en una sociedad en la que la salud laboral de los empleados cada vez goza de mayor importancia, la prevención es el camino principal para evitar que se produzcan situaciones indeseadas. ( Navarro, Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales, 2013)

En que consiste la Prevención de Riesgos Laborales? La Prevención de Riesgos Laborales consiste en un conjunto de actividades que se realizan en la empresa con la finalidad de descubrir anticipadamente los riesgos que se producen en cualquier trabajo. ( Navarro, Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales, 2013)



Esta anticipación permite que se puedan planificar y adoptar una serie de medidas preventivas que evitarán que se produzca un accidente laboral. ( Navarro, Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales, 2013)

## **HERRAMIENTAS DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

**Herramienta De Evaluación, Planificación Y Gestión Preventiva:** A través de sencillos cuestionarios le orientará sobre la organización preventiva que más se ajuste a sus necesidades, además de cómo establecerla correctamente. (prevencion, 1995)

**Herramienta De Diseño Del Plan De Prevención:** Seleccionando las opciones que nos ofrece el programa, usted será capaz de diseñar y elaborar, de forma sencilla y fácil, un Plan de Prevención a la medida, para conseguir la máxima eficacia en la integración de la prevención de riesgos laborales en su empresa. (prevencion, 1995)

**Herramienta De Evaluación De Riesgos:** Podemos definirla como la piedra angular de la mejora de las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores. Siendo una herramienta metodológica para el análisis de los riesgos y un instrumento de gestión que permite diseñar una efectiva planificación preventiva. Actualmente la herramienta está pre-diseñada para ser usada en un amplio abanico de actividades conforme a los criterios establecidos por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. (prevencion, 1995)



**Herramientas De Planificación De La Actividad Preventiva:** Con los resultados de la evaluación de riesgos, dicho instrumento facilita la planificación de las diferentes acciones preventivas, estableciendo su prioridad en función del nivel de los riesgos que las generan. (prevencion, 1995)

**Herramienta De Auto-Auditoria:** Permite evaluar su sistema preventivo, una vez puesto en funcionamiento, al objeto de poder detectar tanto, sus puntos fuertes como aquellos que requieran ser corregidos para una correcta gestión preventiva. Para las organizaciones que actualmente disponen de un Servicio de Prevención, nuestra herramienta de Auto Auditoría permite conocer el grado de cumplimiento legal que dicho servicio le ofrece actualmente pues, no olvide que a pesar de disponer del Servicio externalizado, la organización es siempre la única responsable de la integración de la Seguridad y Salud en el trabajo, respondiendo ante posibles sanciones por trabajos poco profesionales de su servicio de prevención. (prevencion, 1995).



## **DERECHOS Y DEBERES DE LOS TRABAJADORES**

Al igual que ocurre con el caso de los empresarios, los trabajadores ecuatorianos ven atribuidas sus obligaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo conjuntamente por lo dispuesto en el Código de Trabajo de Ecuador y en el Reglamento nº 2393, de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo, del 13 de noviembre de 1986. (Confederación española de organización empresariales, 2014)



Dentro de los deberes de los trabajadores establecidos en el artículo 45 del Código de Trabajo, del 18 de octubre de 2005, los principales relativos a la seguridad y salud son los siguientes: (Confederación española de organización empresariales, 2014)

- Ejecutar el trabajo en los términos del contrato, con la intensidad, cuidado y esmero apropiados, en la forma, tiempo y lugar convenidos. (Confederación española de organización empresariales, 2014)

- Devolverle al empresario los materiales no usados y conservar en buen estado los instrumentos y útiles de trabajo, no siendo responsable por el deterioro que origine el uso normal de esos objetos, ni del ocasionado por caso fortuito o fuerza mayor, ni del proveniente de mala calidad o defectuosa construcción. (Confederación española de organización empresariales, 2014)

- Trabajar, en casos de peligro o siniestro inminentes, por un tiempo mayor que el señalado para la jornada máxima y aún en los días de descanso, cuando peligren los intereses de sus compañeros o del empresario. (Confederación española de organización empresariales, 2014)

En estos casos tendrá derecho al aumento de remuneración de acuerdo con la Ley. (Confederación española de organización empresariales, 2014)



- Observar buena conducta durante el trabajo. (Confederación española de organización empresariales, 2014)
- Cumplir las disposiciones del reglamento interno expedido en forma legal. (Confederación española de organización empresariales, 2014)
- Comunicar al empresario o a su representante los peligros de daños materiales que amenacen la vida o los intereses de empresarios o trabajadores. (Confederación española de organización empresariales, 2014)
- Cumplir las medidas preventivas e higiénicas que impongan las autoridades. (Confederación española de organización empresariales, 2014)

La misma norma también establece algunas prohibiciones a la figura del trabajador: (Confederación española de organización empresariales, 2014)

- Poner en peligro su propia seguridad, la de sus compañeros de trabajo o la de otras personas, así como de la de los establecimientos, talleres y lugares de trabajo. (Confederación española de organización empresariales, 2014)
- Presentarse al trabajo en estado de embriaguez o bajo la acción de estupefacientes. (Confederación española de organización empresariales, 2014)



- Usar los útiles y herramientas suministrados por el empresario en objetos distintos del trabajo a que están destinados. (Confederación española de organización empresariales, 2014)

Por otra parte, el Reglamento nº 2393, de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo, del 13 de noviembre de 1986, establece en su artículo 13 otras obligaciones que todo trabajador deberá asumir: (Confederación española de organización empresariales, 2014)

- Participar en el control de desastres, prevención de riesgos y mantenimiento de la higiene en los locales de trabajo cumpliendo las normas vigentes. (Confederación española de organización empresariales, 2014)

- Asistir a los cursos sobre control de desastres, prevención de riesgos, salvamento y socorrismo programados por la empresa u organismos especializados del sector público. (Confederación española de organización empresariales, 2014)

- Usar correctamente los medios de protección individual y colectiva proporcionados por la empresa y cuidar de su conservación. (Confederación española de organización empresariales, 2014)

- Informar al empresario de las averías y riesgos que puedan ocasionar accidentes



de trabajo. Si éste no adoptase las medidas pertinentes, comunicar a la Autoridad Laboral competente a fin de que adopte las medidas adecuadas y oportunas. (Confederación española de organización empresariales, 2014)

- Cuidar de su higiene personal, para prevenir al contagio de enfermedades y someterse a los reconocimientos médicos periódicos programados por la empresa. (Confederación española de organización empresariales, 2014)

- No introducir bebidas alcohólicas ni otras sustancias tóxicas a los centros de trabajo, ni presentarse o permanecer en los mismos en estado de embriaguez o bajo los efectos de dichas sustancias. (Confederación española de organización empresariales, 2014)

- Colaborar en la investigación de los accidentes que hayan presenciado o de los que tengan conocimiento. (Confederación española de organización empresariales, 2014)

Al igual que ocurre con el caso de los empresarios, los trabajadores ecuatorianos ven atribuidas sus obligaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo conjuntamente por lo dispuesto en el Código de Trabajo de Ecuador y en el Reglamento n° 2393, de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente



de Trabajo, del 13 de noviembre de 1986. (Confederación española de organización empresariales, 2014)

Dentro de los deberes de los trabajadores establecidos en el artículo 45 del Código de Trabajo, del 18 de octubre de 2005, los principales relativos a la seguridad y salud son los siguientes: (Confederación española de organización empresariales, 2014)

- Ejecutar el trabajo en los términos del contrato, con la intensidad, cuidado y esmero apropiados, en la forma, tiempo y lugar convenidos. (Confederación española de organización empresariales, 2014)

- Devolverle al empresario los materiales no usados y conservar en buen estado los instrumentos y útiles de trabajo, no siendo responsable por el deterioro que origine el uso normal de esos objetos, ni del ocasionado por caso fortuito o fuerza mayor, ni del proveniente de mala calidad o defectuosa construcción. (Confederación española de organización empresariales, 2014)

- Trabajar, en casos de peligro o siniestro inminentes, por un tiempo mayor que el señalado para la jornada máxima y aún en los días de descanso, cuando peligren los intereses de sus compañeros o del empresario. En estos casos tendrá derecho al aumento de remuneración de acuerdo con la Ley. (Confederación española de organización empresariales, 2014)



- Observar buena conducta durante el trabajo. (Confederacion española de organizacion empresariales, 2014)
- Cumplir las disposiciones del reglamento interno expedido en forma legal. (Confederacion española de organizacion empresariales, 2014)
- Comunicar al empresario o a su representante los peligros de daños materiales que amenacen la vida o los intereses de empresarios o trabajadores. (Confederacion española de organizacion empresariales, 2014)
- Cumplir las medidas preventivas e higiénicas que impongan las autoridades. (Confederacion española de organizacion empresariales, 2014)

La misma norma también establece algunas prohibiciones a la figura del trabajador: (Confederacion española de organizacion empresariales, 2014)

- Poner en peligro su propia seguridad, la de sus compañeros de trabajo o la de otras personas, así como de la de los establecimientos, talleres y lugares de trabajo. (Confederacion española de organizacion empresariales, 2014)
- Presentarse al trabajo en estado de embriaguez o bajo la acción de estupefacientes. (Confederacion española de organizacion empresariales, 2014)



- Usar los útiles y herramientas suministrados por el empresario en objetos distintos del trabajo a que están destinados. (Confederación española de organización empresariales, 2014)

Por otra parte, el Reglamento nº 2393, de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo, del 13 de noviembre de 1986, establece en su artículo 13 otras obligaciones que todo trabajador deberá asumir: (Confederación española de organización empresariales, 2014)

- Participar en el control de desastres, prevención de riesgos y mantenimiento de la higiene en los locales de trabajo cumpliendo las normas vigentes. (Confederación española de organización empresariales, 2014)

- Asistir a los cursos sobre control de desastres, prevención de riesgos, salvamento y socorrismo programados por la empresa u organismos especializados del sector público. (Confederación española de organización empresariales, 2014)

- Usar correctamente los medios de protección individual y colectiva proporcionados por la empresa y cuidar de su conservación. (Confederación española de organización empresariales, 2014)

- Informar al empresario de las averías y riesgos que puedan ocasionar accidentes

de trabajo. Si éste no adoptase las medidas pertinentes, comunicar a la Autoridad Laboral competente a fin de que adopte las medidas adecuadas y oportunas. (Confederacion española de organizacion empresariales, 2014)

- Cuidar de su higiene personal, para prevenir al contagio de enfermedades y someterse a los reconocimientos médicos periódicos programados por la empresa. (Confederacion española de organizacion empresariales, 2014)

- No introducir bebidas alcohólicas ni otras sustancias tóxicas a los centros de trabajo, ni presentarse o permanecer en los mismos en estado de embriaguez o bajo los efectos de dichas sustancias. (Confederacion española de organizacion empresariales, 2014)

- Colaborar en la investigación de los accidentes que hayan presenciado o de los que tengan conocimiento. (Confederacion española de organizacion empresariales, 2014)



## LA SERIE OHSAS



La serie de evaluación de la seguridad y salud laboral OHSAS 18001 fue diseñada para ayudar a las organizaciones a formular políticas y objetivos de seguridad y salud laboral. La serie incluye las especificaciones 18001 y las pautas correspondientes a la implementación de la norma OHSAS 18001. La norma es aplicable a cualquier organización que desee implementar un método proactivo para la gestión de sus riesgos de seguridad y salud laboral. (GL, 2015)

La norma OHSAS 18001 está alineada con la estructura de la ISO 14001 y se basa en los dos conceptos de mejora continua y cumplimiento legal. (GL, 2015)



## **Eliminación de riesgos y peligros**

El término OHSAS, es una abreviatura que en el idioma inglés se relaciona con el acrónimo de Occupational Health and Safety Assessment Series, mientras que dentro del texto de la norma se hace referencia de manera frecuente la abreviatura **OH&S**, que significa Occupational Health and Safety, lo cual en español no es más que Salud y Seguridad Laboral. (Uniminuto, s.f.).

Por tanto un Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo (SGSST) tiende a fomentar de manera activa la creación de entornos laborales seguros y saludables, ya que ofrece un marco en el cual le permite a la compañía u organización identificar y controlar de manera satisfactoria los más resaltantes riesgos de salud y seguridad, asimismo permite reducir el potencial de accidentes, contribuir en el cumplimiento de las leyes y también a mejorar el rendimiento del personal en general. (Herra, 2015)

De esta manera se puede decir que la norma OHSAS 18001, básicamente se trata de una especificación del estándar, que es reconocido a nivel mundial para ser aplicado a los sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo. Es así como una serie de importantes organismos en el comercio, así como otros organismos internacionales de normas y de certificación la han adoptado para cubrir aquellos vacíos donde no existe ninguna norma internacional que pueda ser certificable a través de un tercero, independiente de los anteriores. (Herra, 2015)



Es así como la norma OHSAS 18001 se ha concebido de tal modo que resulte ser totalmente compatible con los estándares ISO 9001 e ISO 14001, para estar en la capacidad de apoyar a todas aquellas organizaciones que puedan cumplir satisfactoriamente con sus obligaciones relacionadas a la salud y la seguridad. Si una compañía quiere demostrar su capacidad en el cumplimiento de los requisitos contemplados en una gestión de calidad, buscara certificar en la norma ISO 9001, mientras si desea demostrar su buena gestión ambiental, buscara certificar en la norma ISO 14001, y de la misma manera las OHSAS demostraran un óptimo manejo en temas de seguridad y salud del personal de cualquier compañía. (Herra, 2015)

Lo cierto es que desde hace ya bastante tiempo, esta norma se viene convirtiendo en un importante punto de referencia para una serie de países, que en su legislación no contemplan reglamentos específicos que ayuden a la prevención de riesgos, como es el caso de Alemania, donde hace mucho tiempo ya se viene obligando a las empresas relacionadas con la construcción y refinerías, a cumplir con lo contemplado en esta norma y pasar sus respectivas auditorías. (Herra, 2015)



Un sistema de gestión apropiado debe basarse en: Una política de seguridad y salud laboral adecuada para la empresa. La identificación de los riesgos y requisitos legales de seguridad y salud laboral. Objetivos, metas y programas que garanticen mejoras continuas. Actividades de gestión que controlen los riesgos de la seguridad y salud laboral. La supervisión de la actividad del sistema de seguridad y salud laboral. La revisión, evaluación y mejora continua del sistema. (GL, 2015)

### **Ventajas de la norma OHSAS 18001?**

- Crear las mejores condiciones de trabajo posibles en toda su organización.

(bsigroup, s.f.)

- Identificar los riesgos y establecer controles para gestionarlos. (bsigroup,

s.f.)



- Reducir el número de accidentes laborales y bajas por enfermedad para disminuir los costes y tiempos de inactividad ligados a ellos. (bsigroup, s.f.)
- Comprometer y motivar al personal con unas condiciones laborales mejores y más seguras. (bsigroup, s.f.)
- Demostrar la conformidad a clientes y proveedores. (bsigroup, s.f.)

### **DESCRIPCIÓN DE OHSAS 18001, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA CADA EMPLEADO Y EMPLEADOR**

La Seguridad y Salud en el lugar de trabajo son claves para cualquier organización ya que de qué nos sirve producir en una empresa si las personas que trabajan en ella van a ser lastimadas y explotadas. (cursoRSE, NORMA OHSAS DE SEGURIDAD LABORAL, 2015)

Un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional ayuda a proteger a la empresa y a sus empleados. OHSAS 18001 es una especificación internacionalmente aceptada que define los requisitos para el establecimiento, implantación y operación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional efectivo. (cursoRSE, NORMA OHSAS DE SEGURIDAD LABORAL, 2015)



Para complementar OHSAS 18001, BSI ha publicado OHSAS 18002, la cual explica los requisitos de especificación y le muestra cómo trabajar a través de una implantación efectiva de un SGSSL. OHSAS 18002 le proporciona una guía y no está pensada para una certificación independiente. (cursoRSE, NORMA OHSAS DE SEGURIDAD LABORAL, 2015)

La OHSAS 18001 está dirigida a organizaciones comprometidas con la seguridad de su personal y lugar de trabajo. Está también pensada para organizaciones que ya tienen implementadas una SGSSL, pero desean explorar nuevas áreas para una potencial mejora. (cursoRSE, NORMA OHSAS DE SEGURIDAD LABORAL, 2015)

### **PARA QUÉ IMPLEMENTAR OHSAS 18001?**

La norma OHSAS 18001 ha sido elaborada para asistir a las organizaciones, de todo tipo y tamaño, en la implementación y la operación de sistemas de gestión de salud y seguridad ocupacional eficaces. Recordamos la definición de Eficacia como el “grado en que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados”. (Lara, 2015)



Es decir que lo que se procura con la implementación de OHSAS 18001, es simplemente lograr lo que la Dirección establece en términos de desempeño de SSO.

En este punto aparece un cambio importante respecto de ISO 9000, y es que hay un aspecto sobre el cual la Dirección de la organización no tiene autoridad para decidir: es el CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES Y OTROS REGLAMENTARIOS QUE APLIQUEN. (Gonzalez , 2014)

En efecto, mientras que hablando de Calidad la propia organización decide cual es el nivel del compromiso que asume frente al Cliente, en materia de SSO el cumplimiento legal está por encima de cualquier decisión que la organización pueda tomar, de la misma manera incluso la identificación de los riesgos laborales guarda una muy estrecha relación con el marco legal aplicable. (Gonzalez , 2014)

Entonces, ¿a qué se reduce la planificación de la gestión de salud y seguridad ocupacional según OHSAS 18001?. Básicamente al cumplimiento legal y reglamentario, incluyendo dentro de los mismos la buena práctica de SSO en ausencia de normativa legal vigente. (Gonzalez , 2014)

Si tomamos en cuenta lo dicho arriba, podemos contestar la pregunta del título de la siguiente manera: “Se implementa OHSAS 18001 para definir e implementar procesos que permitan a la organización identificar el marco legal

y reglamentario vigente para evitar que la organización incumpla con el mismo debiendo asumir las costosas consecuencias de tales situaciones". (Gonzalez , 2014)

### ¿QUÉ SIGNIFICA IMPLEMENTAR OHSAS 18001?

Básicamente implica dotar a la organización de una herramienta simple, efectiva y potente para resguardarla de la generación de pasivos ambientales y para mejorar el desempeño en términos económicos de las cuestiones ambientales. (Gonzalez , 2014)

Es una acción de la dirección que procura y persigue la reducción de riesgos y de costos operativos asociados a los aspectos ambientales No se trata de burocratizar la cuestión ambiental en la organización, sino de generar una herramienta para la mejor administración de los recursos, y eso es economía. (Gonzalez , 2014)





### 5.05 Relación de contenido

Los accidentes y riesgos laborales mencionan que el punto de vista de la Seguridad del Trabajo se define al accidente como “un acontecimiento no deseado que produce daño a las personas, daño a la propiedad o pérdidas en el proceso productivo. (BUSINESS SCHOOL, 2016)

La prevención hace referencia a la acción y efecto de Prevenir y el Riesgo, por su parte, está vinculado a la proximidad de un posible daño y a la vulnerabilidad que el mismo produce en quienes lo percibirán.

Al conceptualizar sobre lo que es los accidentes y riesgos laborales este se relaciona con las fases.

Fase 1. Identificación y evaluación inicial de los riesgos derivados de los distintos puestos de trabajo que hay en la empresa.

Fase 2. Desarrollo de las medidas de acción preventivas adecuadas a la naturaleza de los riesgos detectados.

Fase 3. Puesta en práctica de las medidas adoptadas es decir, llevar a la práctica las medidas teóricas previstas.



Fase 4. Controlar que las medidas adoptadas son eficaces y, en caso negativo, plantear unas medidas alternativas que solventen el problema.

Al momento ya de establecer las fases nos da las pautas de generar técnicas de prevención

1. Técnicas de seguridad: son aquellas que actúan justamente sobre las causas de los accidentes, intentando que estos no se produzcan.

2. Ergonomía: es una disciplina que trata de armonizar la relación entre la persona y su puesto de trabajo, con el fin de alcanzar el máximo bienestar posible para los empleados.

3. Psicología: estudia las características personales de los trabajadores con el fin de considerar las relaciones sociales que se producen dentro de la oficina para así evitar la insatisfacción laboral.

Al tener las fases y de esta generen las técnicas nos da a mejorar las herramientas que tenemos y de esa manera tener una mayor prevención la mayor herramienta que tenemos es la evaluación de Riesgos es un estudio técnico en el que se estudian las condiciones de un puesto de trabajo: lugar, maquinaria, productos empleados aquí se identifican los peligros a los que se expone el trabajador por trabajar en esas condiciones.



Al dar a conocer sobre las fases, técnicas y herramientas referentes a los accidentes y riesgos laborales es necesario que todo esto contribuya a los derechos que por ser trabajadores lo tienen los gerentes deben velar por la seguridad de sus trabajadores como son:

- Procurar el cuidado integral de su salud.
- Suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud.
- Colaborar y velar por el cumplimiento de las obligaciones contraídas en la legislación vigente en seguridad y salud en el trabajo.
- Cumplir las Normas del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa.
- Participar en la prevención de Riesgos Laborales a través de los Comités Paritarios de Seguridad y Salud en el trabajo o Vigías de seguridad y salud en el trabajo.

Las empresas hoy en día consideran que la seguridad de los trabajadores es muy importante tomando en cuenta todos los aspectos ya mencionados ya que por el esfuerzo tanto físico como mental tienen de su empresa una productividad que aporta tanto al empleado como al empleador una forma segura de prevenir es basándose y teniendo la certificación de las conocidas normas OHSAS 18001, Seguridad y Salud Ocupacional. La



seguridad y salud laboral OHSAS 18001 fue diseñada para ayudar a las organizaciones a formular políticas y objetivos de seguridad y salud laboral. La serie incluye las especificaciones 18001 y las pautas correspondientes a la implementación de la norma OHSAS 18001. La norma es aplicable a cualquier organización que desee implementar un método proactivo para la gestión de sus riesgos de seguridad laboral.

Que significa implementar las normas OHSAS en la empresa implica dotar a la organización de una herramienta simple, efectiva y potente para resguardarla de la generación de pasivos ambientales y para mejorar el desempeño en términos económicos de las cuestiones ambientales.

## **5.06 Metodología utilizada**

### **TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Método lógico inductivo: En el método inductivo parte los datos generales aceptados como valederos, para deducir por medio del razonamiento lógico. Este método participo en la investigación ya que al tener una información o datos generales aceptados como válidos me da la oportunidad de llegar a una conclusión de tipo particular para mi problema. Método lógico deductivo: Este método participo ya que ayudo a que la información o datos particulares lleguen a conclusiones generales de la investigación.



El instrumento de medición utilizada en este problema central principalmente es la encuesta la cual establecí porque es un método que mediante el conjunto de preguntas se establecen con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos.

Utilice este método para recolectar algunos datos sobre lo que piensa los trabajadores del tema planteado esto sirvió para saber cuánto es el porcentaje de quienes saben del tema y quienes no lo saben considero que a partir de esta encuesta pude darme cuenta que los trabajadores tienen un vacío en lo que es la prevención pero la organización directrices en especial hay promovido y ha sabido llevar a cabo para poder dar la prevención necesaria a sus trabajadores.

### **5.07 Población y Muestra**

#### **Población**

En vista que la población es grande se procede aplicar la fórmula de la muestra para los trabajadores de la empresa Cuerpo de Ingenieros del Ejército.

#### **Muestra**

Teniendo como base 125 trabajadores a quienes se va a realizar la capacitación.

Se determina que la muestra es de 94 personas de acuerdo a la siguiente

aplicación:

$N =$  Población (125 clientes)

$n =$  Tamaño de la muestra

Z = Nivel de confianza del 95% que es igual a 1.96  
 p = Proporción de éxito: 0.5  
 q = Proporción de no éxito: 0.5  
 e = Error en la proporción de la muestra = 5% = 0.05

Aplicando la formula tendremos:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2(N - 1) + Z^2 pq}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0,5 * 0,5 * (125)}{0,05^2 * (125 - 1) + 1,96^2 * 0,5 * (0,5)}$$

$$n = \frac{120,05}{1,2704}$$

$$n = 94,4977$$

$$n = 94$$

### Pregunta N° 1.

¿Sabe usted sobre seguridad ocupacional?

Tabla N° 6.

Alternativas	N° de personas encuestadas	Porcentaje
SI	31	33 %
NO	63	67 %
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>

Figura N° 5



FUENTE: Investigación de proyecto.  
ELABORADO POR: Cristina Ortiz

### Análisis

En las encuestas realizadas el 33% de la población encuestada de la empresa sabe sobre seguridad ocupacional para realizar sus actividades diarias pero se desconoce sobre seguridad ocupacional, el 67% desconoce el tema porque no se les ha brindado una capacitación adecuada que conozcan sobre su seguridad

### Pregunta N° 2.

¿Sabe usted sobre el accidente y riesgos laborales?

Tabla N° 7.

Alternativas	N° de personas encuestadas	Porcentaje
SI	25	27 %
NO	69	73 %
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>

Figura N° 6.



**FUENTE:** Investigación de proyecto.  
**ELABORADO POR:** Cristina Ortiz

### Análisis

En las encuestas realizadas el 27% de la población encuestada de la empresa sabe sobre accidente y riesgos laborales dentro de la empresa pero se desconoce sobre accidente y riesgos laborales, el 73% desconoce el tema porque no se les ha brindado una capacitación adecuada para disminuir riesgos laborales.

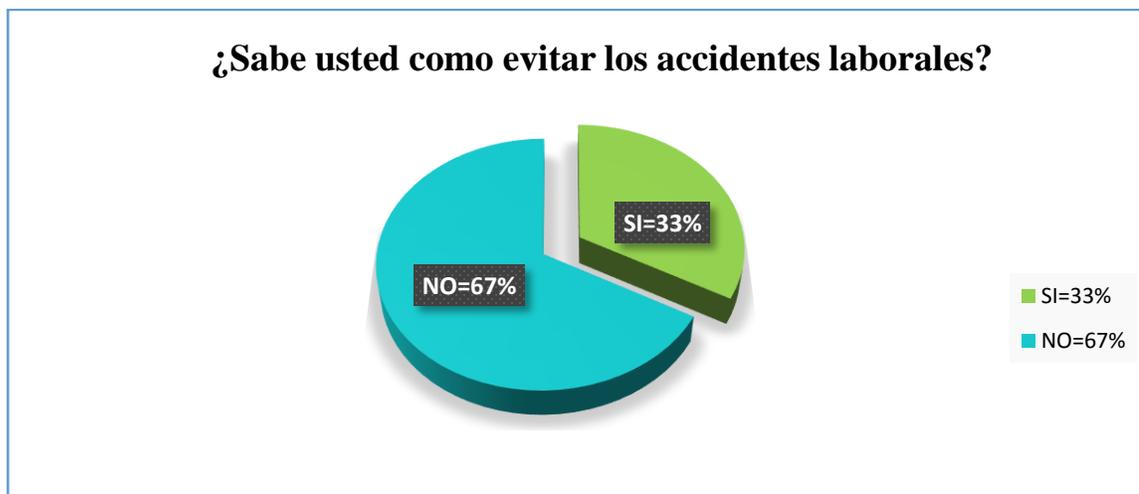
### Pregunta N° 3.

¿Sabe usted cómo evitar los accidentes laborales?

Tabla N° 8.

Alternativas	N° de personas encuestadas	Porcentaje
SI	30	33 %
NO	64	67 %
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>

Figura N° 7.



**FUENTE:** Investigación de proyecto.

**ELABORADO POR:** Cristina Ortiz

### Análisis

En las encuestas realizadas el 33% de la población encuestada de la empresa sabe cómo evitar los accidentes laborales pero se desconoce sobre los accidentes laborales, el 67% desconoce el tema porque no se les ha brindado una debida información sobre cómo evitar y prevenir, los accidentes en el puesto de trabajo.

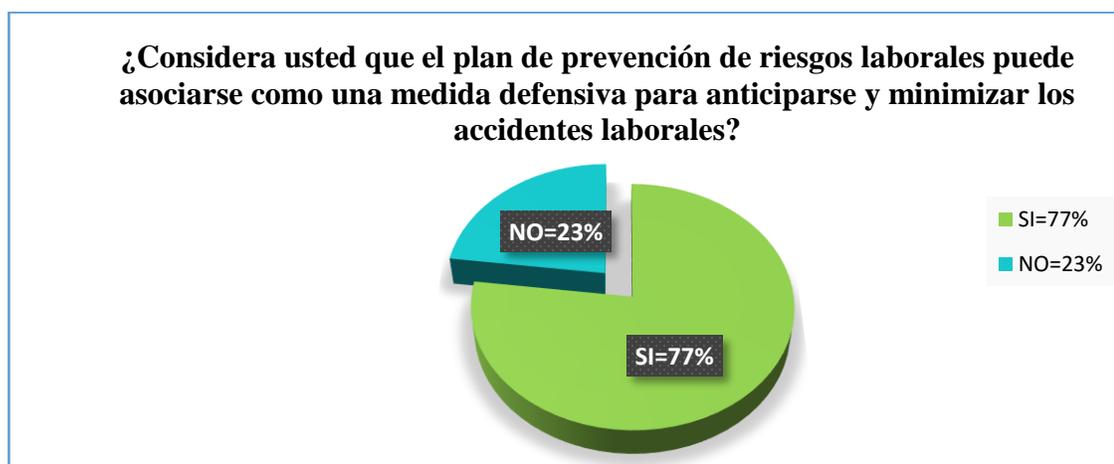
#### Pregunta N° 4.

¿Considera usted que el plan de prevención de riesgos laborales puede asociarse como una medida defensiva para anticiparse y minimizar los accidentes laborales?

Tabla N° 9.

Alternativas	N° de personas encuestadas	Porcentaje
SI	72	77 %
NO	20	23 %
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>

Figura N° 8.



FUENTE: Investigación de proyecto.

ELABORADO POR: Cristina Ortiz

#### Análisis

En las encuestas realizadas el 77% de la población encuestada de la empresa considera que el plan de prevención de riesgos laborales puede asociarse como una medida defensiva para anticiparse y minimizar los accidentes laborales pero se desconoce sobre las medidas defensivas, el 23% desconoce el tema porque no se les ha brindado una debida información anticipar, minimizar y sus medida defensiva.

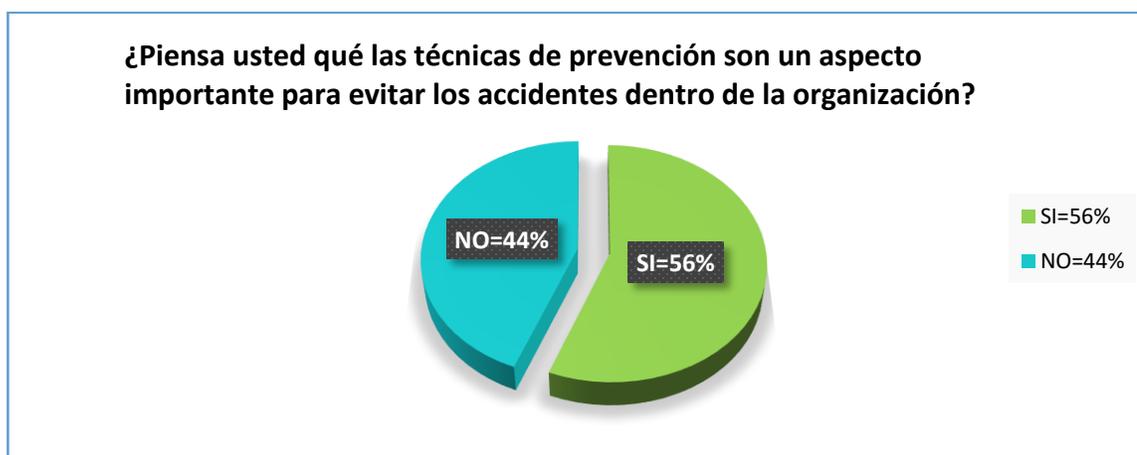
### Pregunta N° 5.

¿Piensa usted que las técnicas de prevención son un aspecto importante para evitar los accidentes dentro de la organización?

Tabla N° 10.

Alternativas	N° de personas encuestadas	Porcentaje
SI	53	56 %
NO	41	44 %
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>

Figura N° 9.



**FUENTE:** Investigación de proyecto.  
**ELABORADO POR:** Cristina Ortiz

### Análisis

En las encuestas realizadas el 56% de la población encuestada de la empresa saben que las técnicas de prevención son un aspecto importante para evitar los accidentes dentro de la organización pero se desconoce sobre las técnicas de prevención, el 44% desconoce el tema porque no se les ha brindado una debida información sobre cómo identificar las técnica de prevención en el puesto de trabajo.

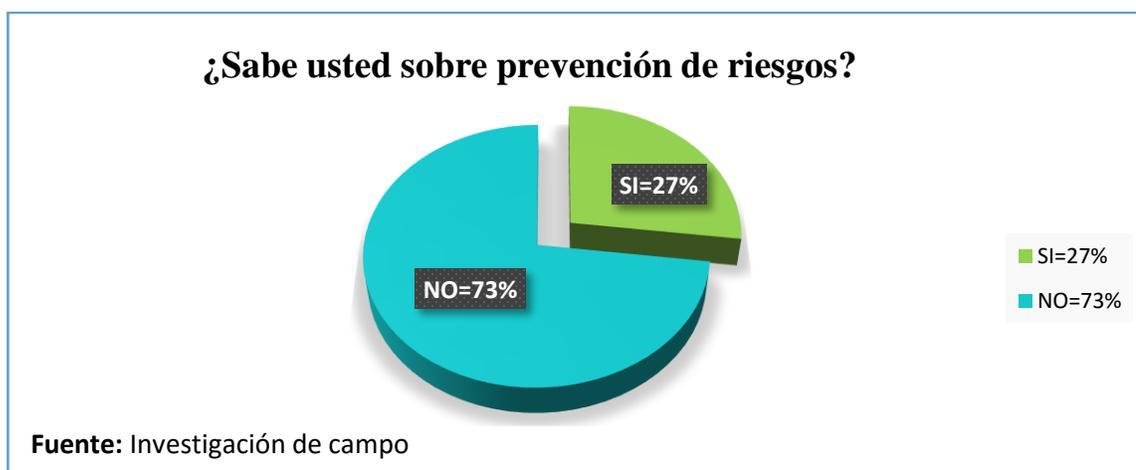
### Pregunta N° 6.

¿Sabe usted sobre prevención de riesgos?

Tabla N° 11.

Alternativas	N° de personas encuestadas	Porcentaje
SI	25	27%
NO	69	73%
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>

Figura N° 10.



**FUENTE:** Investigación de proyecto.  
**ELABORADO POR:** Cristina Ortiz

### Análisis

En las encuestas realizadas el 27% de la población encuestada de la empresa sabe prevención de riesgos al momento de desempeñar sus actividades pero se desconoce sobre prevención de riesgos, el 73% desconoce el tema porque no se les ha brindado una debida información sobre prevención de riesgos en el puesto de trabajo.

### Pregunta N° 7.

¿Considera ustedes que por la falta de información de cómo manejar las distintas herramientas de trabajo puede sufrir un accidente?

Tabla N° 12.

Alternativas	N° de personas encuestadas	Porcentaje
SI	64	67 %
NO	30	33 %
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>

Grafico N° 11.



**FUENTE:** Investigación de proyecto.  
**ELABORADO POR:** Cristina Ortiz

### Análisis

En las encuestas realizadas el 67% de la población encuestada de la empresa consideran que por la falta de información de cómo manejar las distintas herramientas de trabajo puede sufrir un accidente pero se desconoce sobre cómo manejar las herramientas, el 33% desconoce el tema porque no se les ha brindado una debida información sobre cómo manejar las herramientas para así evitar los accidentes laborales.

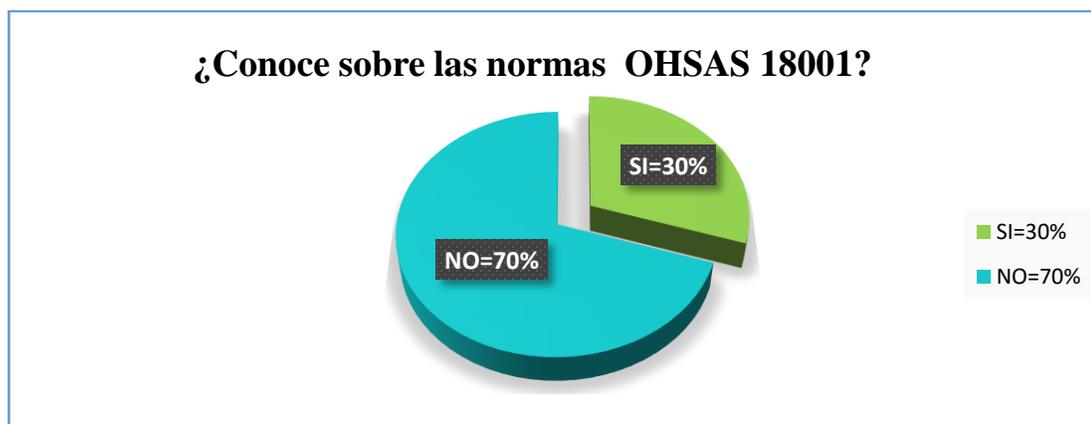
### Pregunta N° 8.

¿Conoce sobre las normas OHSAS 18001?

Tabla N° 13.

Alternativas	N° de personas encuestadas	Porcentaje
SI	28	30 %
NO	66	70 %
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>

Figura N° 12.



**FUENTE:** Investigación de proyecto.  
**ELABORADO POR:** Cristina Ortiz

### Análisis

En las encuestas realizadas el 30% de la población encuestada de la empresa saben sobre las normas OHSAS 18001 como un aspecto importante en su seguridad pero se desconoce sobre Normas OHSAS 18001, el 70% desconoce el tema porque no se les ha brindado una debida información sobre Normas OHSAS 18001 como un aspecto importante para su seguridad.

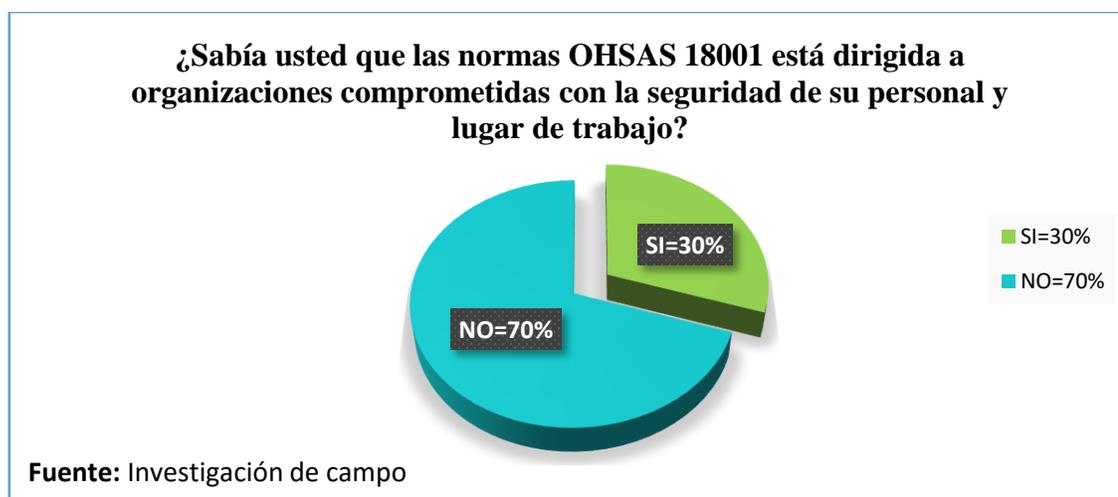
### Pregunta N° 9.

¿Sabía usted que las normas OHSAS 18001 está dirigida a organizaciones comprometidas con la seguridad de su personal y lugar de trabajo?

Tabla N° 14.

Alternativas	N° de personas encuestadas	Porcentaje
SI	28	30 %
NO	66	70 %
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>

Figura N° 13



**FUENTE:** Investigación de proyecto.  
**ELABORADO POR:** Cristina Ortiz

### Análisis

En las encuestas realizadas el 30% de la población encuestada de la empresa saben que las normas OHSAS 18001 está dirigida a organizaciones comprometidas con la seguridad de su personal y lugar de trabajo pero se desconoce sobre las Normas OHSAS están dirigidas y comprometidas a la seguridad del trabajador, el 70% desconoce el tema porque no se les ha brindado una debida información sobre los diferentes aspectos que ayudan a la seguridad en las actividades diarias.

### Pregunta N° 10.

¿Considera que desarrollar consciencia preventiva y hábitos de trabajo seguros en empleadores y trabajadores mejorar la productividad en la organización?

Tabla N° 15.

Alternativas	N° de personas encuestadas	Porcentaje
SI	64	67 %
NO	30	33 %
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>

Grafico N° 14



FUENTE: Investigación de proyecto.  
ELABORADO POR: Cristina Ortiz

### Análisis

En las encuestas realizadas el 67% de la población encuestada de la empresa consideran que desarrollar consciencia preventiva y hábitos de trabajo seguros en empleadores y trabajadores mejorar la productividad en la organización pero se desconoce el cómo desarrollar consciencia preventiva tanto en trabajadores como en las autoridades, el 33% desconoce el tema porque no se les ha brindado una debida información del cómo desarrollar consciencia preventiva tanto en trabajadores como en las autoridades.

ELABORACIÓN DE UN PLAN DE CAPACITACIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL CON EL OBJETIVO DE DISMINUIR ACCIDENTES Y RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA, CUERPO DE INGENIEROS DEL EJÉRCITO (CEE) EN DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2015-2016



## INDICE

<b>Introducción.....</b>	<b>89</b>
<b>Objetivo.....</b>	<b>89</b>
<b>Importancia.....</b>	<b>81</b>
<b>Diagnóstico situación actual.....</b>	<b>90</b>
<b>Plan de capacitación.....</b>	<b>101</b>
<b>Programa de Capacitación.....</b>	<b>119</b>
<b>Cronograma. de Trabajo.....</b>	<b>120</b>
<b>Guía de Asistencia Técnica Requerida.....</b>	<b>109</b>
<b>Resultados esperados.....</b>	<b>122</b>
<b>Seguimiento del Plan de Capacitación.....</b>	<b>125</b>

## Introducción

El plan de capacitación en seguridad ocupacional ayudara a cada uno de los trabajadores a sentirse seguro de al momento de realizar sus actividades diarias. Mediante la capacitación tendremos una mayor y clara información sobre como dirigirse a manejar sus herramientas de trabajo y se podrá tener una actitud de empoderamiento con la empresa.

Es importante acceder a esta capacitación para disminuir accidentes laborales y de esa manera poder contribuir al bienestar tanto para el trabajador como para la empresa aquí se identifica también cada necesidad que tiene el trabajador para ayudarlo y brindarle apoyo tanto en sus habilidades físicas como psicológicas (mentales).

## Objetivo general

- Elevar los conocimientos, actitudes y habilidades de los trabajadores en el manejo de cada maquinaria, herramientas e instalaciones.

## Objetivos específicos

- Defender a la prevención de accidentes de trabajo en el personal del Departamento de Obras Civiles.

- Ayudar a la creación de un ambiente más seguro para proteger la salud física y mental de los trabajadores.
- Mejorar la prestación de servicios de calidad y elevar el interés en el desempeño de sus actividades
- Mejorar la conducta y las habilidades interpersonales de los trabajadores, incrementando la motivación dentro de una visión integral de la persona hacia el trabajo.

### **Importancia**

Para cumplir los objetivos y metas establecidas en la empresa, así como aprovechar óptimamente los cada uno de los recursos que se disponen, se requiere planificar, sistematizar y reglamentar sus actividades. Es en este punto donde la función de elaborar un plan de capacitación alcanza una mayor importancia, al observar que a través de su adecuada y oportuna aplicación se capacite a los trabajadores para que realicen sus actividades diarias en forma efectiva.

### **Diagnostico situación actual**

Realizando el diagnostico o situación actual se identificó los problemas existentes en la empresa Cuerpo de Ingeniero del Ejército que a continuación se detalla:

- En la empresa existen accidentes laborales es necesario un plan de capacitación en la área operativa y lograr un desarrollo continuo.
- No existe un adecuado apoyo en dirigir y dar a conocer cada uno de los riesgos que existen en el lugar de trabajo de cada trabajador.
- Cada trabajador tienen vacíos sobre como manejar o manipulas las herramientas que están a su disposición por ellos existe el deterioro de cada herramienta por la el mal uso.
- Actualmente no se reportan los peligros y riesgos que se presentan en el área de trabajo de cada uno de los trabajadores.
- Cada trabajador no cuenta con la debida información para su trabajo y brindar un mejor desempeño en cada evaluación que se les realiza lo que conlleva a realizar la capacitación para un mayor conocimiento de cómo hacer cada tarea.

### **Plan de capacitación**

El plan de capacitación de los trabajadores es un recurso muy valioso en toda la actividad de recursos humanos; de ahí se basa la necesidad de invertir con el objeto de mejorar el sus habilidades y competencias que posee un trabajador. Al mejorar cada una de las capacidades del trabajador produce beneficios globales. La finalidad de este es ayuda a incrementar sus conocimientos, experiencia y destrezas.

Y cada capacitación hará que el trabajador sea más apto, eficaz, al manejar y crecer las actitudes de la misma. De esta manera, la empresa se convertirá y tendrá más fuerte, productiva y rentable. El plan de capacitación conlleva al mejoramiento continuo de cada una de las actividades laborales. Esto surge por establecer formas óptimas de trabajo. El plan va dirigido al progreso técnico y teórico para ambas partes, para que el desempeño sea más eficaz guiándonos hacia los objetivos de la empresa. Se busca obtener y obtener resultados operativos de calidad, servicio y plantear, solucionar problemas latentes dentro de la organización.

### Políticas

- La capacitación tendrán dos modalidades: de asistencia y de aprobación, para el primer caso, la pauta será del 90% de asistencia, y para el segundo caso, la pauta será del 80% de rendimiento.
- La programación de cada actividad se orienta con la exposición de información hacia los trabajadores para cada actividad diaria que se realiza.
- Se desarrollara la observación de cada trabajador en la capacitación para así mejorar el plan de prevención de riesgos laborales.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables.

- Tener las mejores condiciones de seguridad y salud ocupacional para todo el personal.
- Evitar los impactos ambientales para minimizar la contaminación.
- Guiar y Orientar las actividades a la mejora continua.

### Normas

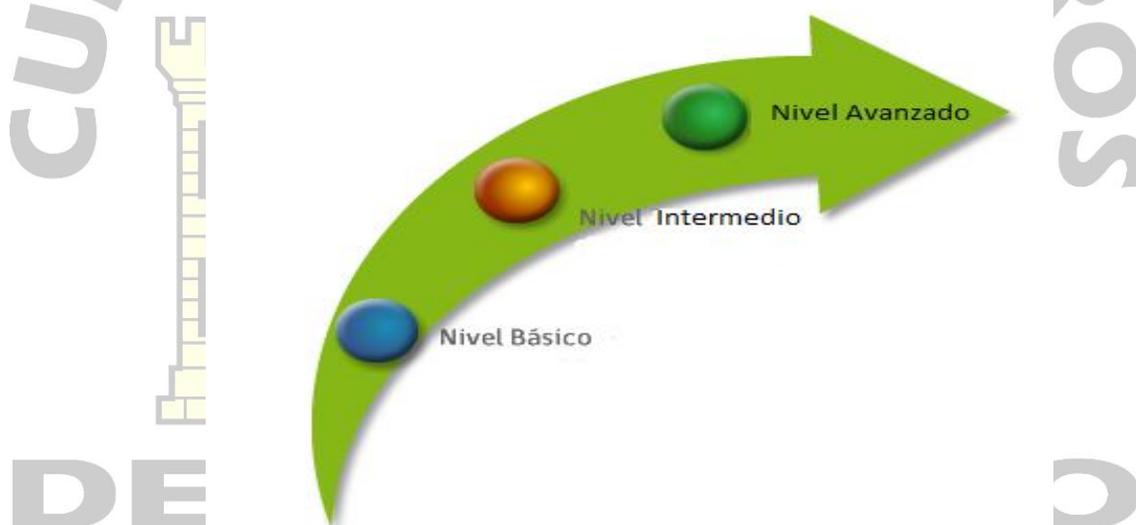
- Todos los trabajadores podrán participar en los programas de capacitación y asistencia técnica.
- Cada trabajador podrá participar activamente en las charlas y cursos de capacitación que se brindaran en la empresa.
- Las autoridades de la empresa deben establecer las actividades de prevención tendientes a mejorar las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores lo cual se plantea en el presente plan mediante la capacitación que se realizara a los trabajadores.
- Las autoridades deben asumir la responsabilidad por proveer un ambiente sano y seguro de trabajo, por medio de equipos, procedimientos y programas adecuados los cuales eran expuestos en el plan de capacitación.
- El actual plan deberá ser comprensivo conforme a las posibilidades económicas que tiene y cuenta la empresa actualmente.

### Diagnóstico del plan de capacitación

### Niveles dentro de un Programa de Capacitación

### Niveles de Capacitación

Figura N° 15 Niveles de Capacitación



La capacitación se dará en los siguientes niveles:

**Nivel Básico:** Este nivel relaciona con la inducción brindada al ingresar a la empresa, así como la explicación de las Normas y Políticas de la Empresa en seguridad ocupacional, se explica los 9 tipos de riesgos (Físico, Químico, Biológico, Incendio, Mecánico, Eléctrico, Ergonómico, Psicosocial y Ambiental), con el objetivo que aprendan a identificar los riesgos existentes. (Montero, 2009)

**Nivel Intermedio:** La capacitación en este nivel es especializada, es decir, va a depender de los riesgos existentes por área, con el fin que aprendan a desarrollar sus actividades de una forma segura y basadas en Normas de Seguridad en caso que ameriten. (Montero, 2009). Su objeto es ampliar conocimientos y perfeccionar habilidades y mejor desempeño en la ocupación.

**Nivel Avanzado:** Se orienta a personal que requiere obtener una visión profunda sobre un área de actividad o un campo relacionado con la misma identificar riesgos, trabajar de forma segura cumpliendo Normas de Seguridad sin previa supervisión de un experto en seguridad industrial y comunicando los riesgos de cada área para que se realicen las medidas correctivas, siendo miembros activos del programa de seguridad ocupacional. (Montero, 2009)

En el plan de capacitación que se realizara basándose en el Sistema de Administración de la Seguridad Ocupacional, el área de Talento Humano intervine directamente en el proceso de capacitación.

Área de Talento Humano toma en cuenta:

- a) Capacitar para implementar el plan

- Implantar responsabilidad con los directivos para realizar horarios que no afecten al proceso productivo en la empresa.
- Formar reuniones con el equipo responsable de la capacitación para enseñar la importancia de la misma y llegar al objetivo disminuyendo los riesgos y tomar medidas correctivas, y así mismo establecer cronogramas de trabajo que permitan determinar las horas en que se pueda capacitar a los trabajadores sin interrumpir el proceso productivo.

*b)* Informar para implementar el plan.

Descubrir los riesgos según su grado de seriedad y probabilidad la capacitación se entregara y se brinda por el personal interno de la empresa.

- Cuando la capacitación es para temas de nivel básico, intermedio y avanzado, además de ir dirigida a todos los trabajadores de la empresa y especializado en los temas planteados.

*c)* Poner en marcha los procedimientos

- Establecer los medios se van a utilizar para llegar a los trabajadores a capacitar, con las charlas, videos, campañas, simulacros, talleres.
- Continuando con la frecuencia que se transmitirá un tema y esto dependerá del grado de dificultad e importancia del contenido, y con los resultados que vamos obteniendo a medida que se avance en el programa. (Cardenas, Tesis, 2015)
- Considerablemente todos los aspectos mencionados son importantes para influir en el comportamiento de los trabajadores al momento de realizar sus actividades y al capacitar la importancia o el impacto que generen en ellos.

d) Ejecución de tareas: Participación en el plan

Registro de datos: Se deben elaborar formatos que deban registrar:

- Nombre de empresa
- Día de la capacitación
- Temas a tratar
- Nombre del instructor
- Nombre de los participantes
- Firma de los participante

Es importante la formación, capacitación pero en función de los riesgos en cada área de la empresa, lo que se crea como segundo nivel en el proceso de capacitación, indica que debe ser:

a) Desarrollar la práctica necesaria para realizar correctamente la tarea.

b) Sistemática para todos los niveles y contenidos en función de los factores de riesgos en cada nivel. (Cardenas, Tesis, 2015)

Es importante resaltar que a medida que se avanza paulatinamente en los niveles de capacitación, todos los miembros de la organización desde operarios y administrativos deben ir al mismo nivel, para formar una comunicación asertiva y una cultura organizacional en seguridad ocupacional.

Para el plan de capacitación se debe cumplir un ciclo de cuatro actividades:

- Diagnóstico: Realizada a través de la identificación y evaluación de riesgos, análisis de tareas críticas, investigación de accidentes.
- Implementación: Incluye el diseño del plan de capacitación. (Cardenas, Tesis, 2015)

- Resultados: Analizar las actitudes, habilidades y conocimientos adquiridos. (Cardenas, Tesis, 2015)
- Evaluación: Mediante la medición del cambio y alcance del objetivo planteado. (Cardenas, Tesis, 2015)

### Recursos

Es importante mencionar los diferentes recursos que ayudaran para la capacitación planteada.

1. **Humanos:** lo integran los 125 trabajadores, el área de recursos humanos lo cuales expondrán los temas que se quiere dar a conocer para prevenir los accidentes y riesgos laborales.

**Materiales:** Infraestructura: se procederá a realizar la capacitación en la empresa en un lugar adecuado dando prioridad a que el lugar sea seguro y que haya buena iluminación, libre de ruidos, protegido de cualquier situación que no permita realizar lo planteado cada recursos ayudara a brindar comodidad al trabajador.

**2. Equipo, enseres y otros:** Está conformado por Sillas, Mesas, Computador portátil, Infocus, y ventilación adecuada y el Salón de eventos CEE.

**3. Técnicos-Documentos-Registros:** Aquí destacamos las encuestas realizadas, tabulaciones, trípticos, análisis de tarea críticas.

**4. Financiero:** con el apoyo e interés de los directivos tendremos el presupuesto para finiquitar la capacitación y evitar así tanto para los trabajadores como para la empresa los accidentes y riesgos laborales y librarse de demandas y sanciones por no tener un plan de capacitación en seguridad ocupacional. Así se podrá capacitar cuando se lo requiera ya que existe un aporte económico

**TABLA N°16 PLAN DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

Nivel	Fecha	Temas	N° participantes antes	Horas	Dirigido a	Recursos	Responsable
<b>Básico</b>	06/10-06-2016, 09:00a11:00 14:00a16:00	Políticas de seguridad <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición</li> <li>• Importancia</li> </ul>	am.75 pm. 50	4 Horas	Operarios, Mandos medios y Administrativos	Taller Comunicación interactiva Tríptico	Área de Talento Humano
<b>Básico</b>	13/17-06-2016, 09:00a11:00 14:00a16:00	Normas de seguridad <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición</li> <li>• Importancia</li> </ul>	am.75 pm. 50	4 Horas	Operarios, Mandos medios y Administrativos	Taller Comunicación interactiva Tríptico	Área de Talento Humano

<b>Básico</b>	20/24-07-2016 09:00a11:00 14:00a16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clasificación de riesgos laborales:</li> </ul>	am.75 pm. 50	4 Horas	Operarios, Mandos medios y Administrativos	Taller Comunicación interactiva Tríptico	Área de Talento Humano
<b>Intermedio</b>	27/01-07-2016 09:00a11:00 14:00a16:00	<p>Accidentes y Riegos Laborales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definición</li> <li>Punto de vista medio, legar</li> </ul>	am.75 pm. 50	4 Horas	Operarios, Mandos medios y Administrativos	Taller Comunicación interactiva Tríptico	Área de Talento Humano
<b>Intermedio</b>	04/08-07-2016 09:00a11:00 14:00a16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fases en la prevención de riesgos laborales</li> </ul>	am.75 pm. 50	4 Horas	Operarios, Mandos medios y Administrativos	Taller Comunicación interactiva Tríptico	Área de Talento Humano

DEL EJÉRCITO

<b>Intermedio</b>	11/15- 07-2016 09:00a11:00 14:00a16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las técnicas de prevención</li> </ul>	am.75 pm. 50	4 Horas	Operarios	Taller Comunicación interactiva Tríptico	Área de Talento Humano
<b>Intermedio</b>	18/22- 07-2016 09:00a11:00 14:00a16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Herramientas de la Prevención de Riesgos Laborales</li> </ul>	am.75 pm. 50	4 Horas	Operarios	Taller Comunicación interactiva Tríptico	Área de Talento Humano
<b>Intermedio</b>	25/05-08-2016 09:00a11:00 14:00a16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Derechos y Deberes de los Trabajadores</li> </ul>	am.75 pm. 50	4 Horas	Operarios, Mandos medios y Administrativos	Taller Comunicación interactiva tríptico	Área de Talento Humano
<b>Avanzado</b>	08/12-08-2016 09:00a11:00 14:00a16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>La serie OHSAS. <ul style="list-style-type: none"> <li>Definición</li> <li>Importancia</li> <li>Ventajas</li> </ul> </li> </ul>	am.75 pm. 50	4 Horas	Operarios	Taller Comunicación interactiva Tríptico	Área de Talento Humano

<p><b>Avanzado</b></p>	<p>15/19-08-2016 09:00a11:00 14:00a16:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Descripción de OHSAS 18001, Seguridad y Salud Ocupacional para cada empleado y empleador</li> </ul>	<p>am.75 pm. 50</p>	<p>4 Horas</p>	<p>Operarios</p>	<p>Taller Comunicación interactiva Tríptico</p>	<p>Área de Talento Humano</p>
<p><b>Avanzado</b></p>	<p>22/26-08-2016 09:00a11:00 14:00a16:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para Qué Implementar OHSAS 18001?</li> <li>¿Qué Significa Implementar OHSAS 18001</li> </ul>	<p>am.75 pm. 50</p>	<p>4 Horas</p>	<p>Operarios</p>	<p>Taller Comunicación interactiva Tríptico</p>	<p>Área de Talento Humano</p>

UNIVERSIDAD DE INGENIEROS  
DEL EJÉRCITO

**Tabla N° 17 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN**

	<p><b>Título De Capacitación:</b> Políticas de seguridad  <b>Periodo:</b> 06-10, 06-2016  <b>Duración:</b> 4 horas  <b>Nivel:</b> Básico</p>
<p><b>Objetivo De Capacitación:</b> Que cada trabajador involucrado sepa sobre las políticas de seguridad que tiene la empresa dando importancia a cada vacío que se presenten en la capacitación.</p>	
<p><b>Contenido:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición</li> <li>• Importancia</li> </ul>	
<p><b>Herramientas para evaluar:</b> Se aplicara tipos de formularios: Encuesta de satisfacción al final de la capacitación: Esta se llenada por el trabajador al finalizar la capacitación, formulario de Evaluación de Conducta en el puesto de trabajo, Se implementa a través de observaciones requiere definir claramente indicadores, una cierta inversión de tiempo y el compromiso de diversos actores. Formulario de opinión por capacitaciones recibidas. (Americalearningmedia, 2011)</p>	
<p><b>Observaciones:</b> Debe incluir medios y recurso que refuercen el aprendizaje, y los mismos deben ser adecuados y eficaces para el logro de metas y objetivos.</p>	



**Título De Capacitación:** Normas de seguridad

**Periodo:** 13-17, 06-2016

**Duración:** 4 horas

**Nivel:** Básico

**Objetivo De Capacitación:** Aumento significativo en el bienestar físico, mental para los trabajadores y apoyo en el desarrollo de su capacidad para trabajar. (Herra, 2015)

**Contenido:**

- Definición
- Importancia

**Herramientas para evaluar:** Se aplicara tipos de formularios: Encuesta de satisfacción al final de la capacitación: Esta se llenada por el trabajador al finalizar la capacitación, formulario de Evaluación de Conducta en el puesto de trabajo, Se implementa a través de observaciones requiere definir claramente indicadores, una cierta inversión de tiempo y el compromiso de diversos actores. Formulario de opinión por capacitaciones recibidas. (Americalearningmedia, 2011)

**Observaciones:** Vigilar todos los factores que puedan afectar la salud de los trabajadores y dar a conocer a todos los miembros de la empresa.



**Título De Capacitación:** Clasificación de riesgos laborales

**Periodo:** 20-24, 07-2016

**Duración:**4 horas

**Nivel:** Básico

**Objetivo De Capacitación:** Identificar los actos inseguros y las condiciones peligrosas que estén presentes al momento de realizar del trabajo para cada uno de los miembros de la empresa.

**Contenido:**

- Riesgos Físicos
- Riesgos Químicos
- Riesgos Biológicos
- Riesgos Ergonómicos
- Factores psicosociales

**Herramientas para evaluar:** Se aplicara tipos de formularios: Encuesta de satisfacción al final de la capacitación: Esta se llenada por el trabajador al finalizar la capacitación, formulario de Evaluación de Conducta en el puesto de trabajo, Se implementa a través de observaciones requiere definir claramente indicadores, una cierta inversión de tiempo y el compromiso de diversos actores. Formulario de opinión por capacitaciones recibidas. (Americalearningmedia, 2011)

**Observaciones:** Brindar asesoramiento y asistencia técnica a los trabajadores en materia de prevención de riesgos del trabajo.



**Título De Capacitación:** Accidentes y Riegos Laborales

**Periodo:** 27-01, 07-2016

**Duración:** 4 horas

**Nivel:** Intermedio

**Objetivo De Capacitación:** Aumento significativo en el bienestar físico, mental para los trabajadores y apoyo en el desarrollo de su capacidad para trabajar. (Herra, 2015)

**Contenido:**

- Definición
- Punto de vista medio y legar

**Herramientas para evaluar:** Se aplicara tipos de formularios: Encuesta de satisfacción al final de la capacitación: Esta se llenada por el trabajador al finalizar la capacitación, formulario de Evaluación de Conducta en el puesto de trabajo, Se implementa a través de observaciones requiere definir claramente indicadores, una cierta inversión de tiempo y el compromiso de diversos actores. Formulario de opinión por capacitaciones recibidas. (Americalearningmedia, 2011)

**Observaciones:** Vigila todos los factores que puedan afectar la salud de los trabajadores y dar a conocer a todos los miembros de la empresa.



**Título De Capacitación:** Fases en la prevención de riesgos laborales

**Periodo:** 04-08, 07-2016

**Duración:** 4 horas

**Nivel:** Intermedio

**Objetivo De Capacitación:** Identificar cada fase de prevención para poder adoptar medidas preventivas de acuerdo a cada actividad que realiza el trabajador.

**Contenido:**

- Análisis general de las características de la empresa.
- Diseño del Sistema de prevención.
- Implantación del Sistema.
- Revisión y mejora del Sistema.

**Herramientas para evaluar:** Se aplicara tipos de formularios: Encuesta de satisfacción al final de la capacitación: Esta se llenada por el trabajador al finalizar la capacitación, formulario de Evaluación de Conducta en el puesto de trabajo, Se implementa a través de observaciones requiere definir claramente indicadores, una cierta inversión de tiempo y el compromiso de diversos actores. Formulario de opinión por capacitaciones recibidas. (Americalearningmedia, 2011)

**Observaciones:** Las autoridades deben integrar los criterios de prevención en todas sus decisiones, diagnosticando las líneas generales que hay que seguir a la hora de tomar decisiones.



**Título De Capacitación:** Las técnicas de prevención

**Periodo:** 11-15, 07-2016

**Duración:** 4 horas

**Nivel:** Intermedio

**Objetivo De Capacitación:** Analizar el campo de actuación y la interrelación entre las distintas técnicas preventiva mediante a capacitación.

**Contenido:**

- Técnicas de seguridad
- Higiene industrial
- Ergonomía
- Psicosociología

**Herramientas para evaluar:** Se aplicara tipos de formularios: Encuesta de satisfacción al final de la capacitación: Esta se llenada por el trabajador al finalizar la capacitación, formulario de Evaluación de Conducta en el puesto de trabajo, Se implementa a través de observaciones requiere definir claramente indicadores, una cierta inversión de tiempo y el compromiso de diversos actores. Formulario de opinión por capacitaciones recibidas. (Americalearningmedia, 2011)

**Observaciones:** Mediante una adecuada identificación de las técnicas preventivas se contribuirá a la prevención de los riesgos laborales.



**Título De Capacitación:** Herramientas de la Prevención de Riesgos Laborales

**Periodo:** 18-22, 07-2016

**Duración:** 4 horas

**Nivel:** Intermedio

**Objetivo De Capacitación:** Analizar el campo de actuación y la interrelación entre las distintas técnicas preventiva mediante a capacitación.

**Contenido:**

- Herramienta De Evaluación, Planificación Y Gestión Preventiva
- Herramienta De Diseño Del Plan De Prevención
- Herramienta De Evaluación De Riesgo
- Herramientas De Planificación De La Actividad Preventiva
- Herramienta De Auto-Auditoria

**Herramientas para evaluar:** Se aplicara tipos de formularios: Encuesta de satisfacción al final de la capacitación: Esta se llenada por el trabajador al finalizar la capacitación, formulario de Evaluación de Conducta en el puesto de trabajo, Se implementa a través de observaciones requiere definir claramente indicadores, una cierta inversión de tiempo y el compromiso de diversos actores. Formulario de opinión por capacitaciones recibidas. (Americalearningmedia, 2011)

**Observaciones:** Cada herramienta ayudara a controlar los Riesgos, mediante el estudio de medidas correctoras que eliminen o minimicen los Riesgos Laborales.



**Título De Capacitación:** Derechos y Deberes de los Trabajadores

**Periodo:** 25-05, 08-2016

**Duración:** 4 horas

**Nivel:** Intermedio

**Objetivo De Capacitación:** Incrementar el trabajo digno en igualdad de oportunidad y trato protegiendo al trabajador.

**Contenido:**

- Derechos de los trabajadores
- Deberes de los trabajadores
- Derechos de los empleadores
- Deberes de los empleadores.

**Herramientas para evaluar:** Se aplicara tipos de formularios: Encuesta de satisfacción al final de la capacitación: Esta se llenada por el trabajador al finalizar la capacitación, formulario de Evaluación de Conducta en el puesto de trabajo, Se implementa a través de observaciones requiere definir claramente indicadores, una cierta inversión de tiempo y el compromiso de diversos actores. Formulario de opinión por capacitaciones recibidas. (Americalearningmedia, 2011)

**Observaciones:** Estos datos se los encontró en la página del ministerio del trabajo.



**Título De Capacitación:** La serie OHSAS.

**Periodo:** 08-12, 08-2016

**Duración:** 4 horas

**Nivel:** Avanzado

**Objetivo De Capacitación:** Lograr que la organización garantice la salud y seguridad ocupacional de los trabajadores aumentando así la productividad y la calidad de cada miembro.

**Contenido:**

- Definición
- Importancia
- Ventajas

**Herramientas para evaluar:** Se aplicara tipos de formularios: Encuesta de satisfacción al final de la capacitación: Esta se llenada por el trabajador al finalizar la capacitación, formulario de Evaluación de Conducta en el puesto de trabajo, Se implementa a través de observaciones requiere definir claramente indicadores, una cierta inversión de tiempo y el compromiso de diversos actores. Formulario de opinión por capacitaciones recibidas. (Americalearningmedia, 2011)

**Observaciones:** es importante tener esta certificación como empresa para que cada miembro de la organización esté dispuesta a conocer sobre su seguridad.



**Título De Capacitación:** Descripción de OHSAS 18001, Seguridad y Salud Ocupacional para cada empleado y empleador

**Periodo:** 15-19,08-2016

**Duración:** 4 horas

**Nivel:** Avanzado

**Objetivo De Capacitación:** Planificación para identificar, evaluar y controlar los riesgos mediante la descripción que cada empleado y trabajador será responsable en su puesto de trabajo.

**Contenido:**

- Definición
- Importancia

**Herramientas para evaluar:** Se aplicara tipos de formularios: Encuesta de satisfacción al final de la capacitación: Esta se llenada por el trabajador al finalizar la capacitación, formulario de Evaluación de Conducta en el puesto de trabajo, Se implementa a través de observaciones requiere definir claramente indicadores, una cierta inversión de tiempo y el compromiso de diversos actores. Formulario de opinión por capacitaciones recibidas. (Americalearningmedia, 2011)

**Observaciones:** Este tema si no es entendido por los trabajadores se podrá hacer una retroalimentación para que sea entendible y conozcan más sobre las responsabilidades de tener certificación en Normas OHSAS.



**Título De Capacitación:** Para Qué Implementar OHSAS 18001?  
¿Qué Significa Implementar OHSAS 18001?

**Periodo:** 22-26, 08-2016

**Duración:** 4 horas

**Nivel:** Avanzado

**Objetivo De Capacitación:** Integrar y participar a cada uno de los trabajadores en la actividad preventiva en el sistema general de gestión, Normas OHSAS 18001.

**Contenido:**

- Definición
- Importancia

**Herramientas para evaluar:** Se aplicara tipos de formularios: Encuesta de satisfacción al final de la capacitación: Esta se llenada por el trabajador al finalizar la capacitación, formulario de Evaluación de Conducta en el puesto de trabajo, Se implementa a través de observaciones requiere definir claramente indicadores, una cierta inversión de tiempo y el compromiso de diversos actores. Formulario de opinión por capacitaciones recibidas. (Americalearningmedia, 2011)

**Observaciones:** Este tema si no es entendido por los trabajadores se podrá hacer una retroalimentación para que sea entendible y conozcan más sobre las responsabilidades de tener certificación en Normas OHSAS.



## HERRAMIENTA DE EVALUACION No.1

### ENCUESTA DE SATISFACCION AL FINAL DE LA CAPACITACION



Nombre:

Cargo:

Área:

Fecha:

Las preguntas adjuntas le permiten manifestar su opinión con relación a la aplicación de cada conocimiento adquirido en esta capacitación con el objetivo de mejorar su seguridad en el trabajo.

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
<b>FACILITADOR</b>				
El conocimiento y el dominio del Tema				
La metodología empleada				
El manejo del grupo				
La solución de inquietudes				
El manejo del tiempo				
La puntualidad				
<b>CALIDAD DE CONOCIMIENTO</b>				
El cumplimiento de los contenidos propuestos				
El aporte de nuevos conceptos y/o técnicas presentados				
La profundidad en los contenidos				
La relación de los contenidos con el objetivo propuesto				
El orden en la presentación de los contenidos				
El contenido del curso en relación con mi trabajo actual.				
<b>LOGÍSTICA</b>				
La comodidad del auditorio				
La iluminación y el ambiente del salón				
El material suministrado				
Calidad de los equipos audiovisuales				



## INSTRUMENTO DE EVALUACION No.2

### ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE CONDUCTA N EL PUESTO DE TRABAJO

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Cargo:** \_\_\_\_\_ **Área:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

Las preguntas adjuntas le permiten manifestar su opinión con relación a la aplicación de cada conocimiento adquirido en esta capacitación con el objetivo de mejorar su seguridad en el trabajo.

<b>1. Antes de esta capacitación, mi nivel de conocimientos o competencias para el objetivo de cumplir mis responsabilidades era</b>			
<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Excelente</b>
<b>2. Después de esta capacitación mi nivel de conocimientos o competencias para el objetivo de cumplir mis responsabilidades era</b>			
<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Excelente</b>
<b>3. Valore que porcentaje de lo aprendido en esta capacitación que podrá aplicar en su trabajo.</b>			
<b>25%</b>	<b>50%</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>
<b>4. Seleccione el nivel de importancia del contenido de la capacitación en relación con su trabajo diario.</b>			
<b>Bajo</b>	<b>Medio</b>	<b>Medio alto</b>	<b>Alto</b>
<b>5. Que tan satisfecho se encuentra con las herramientas brindadas por la capacitación para el desarrollo de su trabajo.</b>			
<b>Inconforme</b>	<b>Poco Conforme</b>	<b>Conforme</b>	<b>Muy Conforme</b>
<b>6. Para una retroalimentación en las capacitaciones indique los temas a los cuales se les podría?</b>			
<b>Adicionar</b>	<b>Dar Más énfasis</b>	<b>Dar Menos énfasis</b>	<b>Suprimir</b>



INSTRUMENTO DE EVALUACION No.3  
ENCUESTA DE OPINIÓN SOBRE CAPACITACIÓN RECIBIDA

**Nombre:**

**Cargo:**

**Área:**

**Fecha:**

Las preguntas adjuntas le permiten manifestar su opinión con relación a la aplicación de cada conocimiento adquirido en esta capacitación con el objetivo de mejorar su seguridad en el trabajo.

	MUCHO	POCO	NADA
Opciones a evaluar			
¿Considera usted que cada capacitación brindada es de suma importancia para el desarrollo de la empresa?			
¿Estaría dispuesta a tomar otras capacitaciones para mejorar sus actividades diarias?			
¿Piensa usted que es positivo que cada miembro de la organización asista a las capacitaciones?			
OBSERVACIONES: _____ _____			
Firma: _____			

## CRONOGRAMA DE TRABAJO

TEMAS	2016			Impartida a:
	Junio	Julio	Agosto	
Políticas de seguridad				Operarios, Mandos medios y Administrativos
Normas de seguridad				Operarios, Mandos medios y Administrativos
Clasificación de riesgos laborales				Operarios, Mandos medios y Administrativos
Accidentes y Riegos Laborales				Operarios, Mandos medios y Administrativos
Fases en la prevención de riesgos laborales				Operarios
Las técnicas de prevención				Operarios
Herramientas de la Prevención de Riesgos Laborales				Operarios
Derechos y deberes de los trabajadores				Operarios, Mandos medios y Administrativos
La serie OHSAS				Operarios
Descripción de OHSAS 18001, Seguridad y Salud Ocupacional para cada empleado y empleador.				Operarios
Para Qué Implementar OHSAS 18001? ¿Qué Significa Implementar OHSAS 18001?				Operarios

### Guía de Asistencia técnica

- La asistencia técnica, se conoce como servicios profesionales o especializados que sirven de soporte a las empresas para marchar más eficientemente.
- La Asistencia Técnica tiene como objetivo principal, la asesoría legal o consultoría especializada para ser más eficientes y productivas como empresa.
- La asistencia técnica tendrá un valor económico adicional a la de la capacitación planteada.
- La Asistencia Técnica será realizada después de las capacitaciones brindadas y se ejecutara en base a los vacíos que puedan quedar en los trabajadores o en los aspectos que como empresa se consultora al realizar las visitas habituales de asistencia.
- Se considera que para alcanzar estos servicios las autoridades de la empresa deberán reportar a consultoría los problemas detectados, consultoría o asesoría legal realizan la visita los cuales mencionaran los aspectos y procedimientos que se deben seguir en estos casos el primer paso para este proceso es la recolección de la siguiente información.

### GENERALIDADES DE LA EMPRESA:

- Departamento de Asistencia Técnica: se detalla el área de la empresa que necesita el apoyo de reforzar conocimientos en este caso es el departamento de obras civiles.
- Nombre de la Empresa: Cuerpo de Ingenieros del Ejercito

#### REPRESENTANTE DE ASISTENCIA TÉCNICA:

- Cristina Ortiz
- 0987953624

#### OBJETIVOS DE LA CONSULTORÍA

- Objetivo General:
  - Fortalecer cada uno de las necesidades que surjan en los trabajadores para garantizar eficiencia y eficacia en sus actividades diarias y enriquecer tanto al trabajador como a la empresa.
- Objetivos específicos
  - Apoyar a los trabajadores con cada uno de los servicios innovadores que se tiene a disposición.
  - Brindar a los trabajadores las herramientas necesarias de motivación de acuerdo con las necesidades

que surjan al momento de realizar las actividades diarias.

- Orienta a la empresa específicamente a los directores sobre el desarrollo y crecimiento de cada una de las actividades de los trabajadores.

### **RESULTADOS ESPERADOS**

Lo que se espera con la implantación de esta asistencia técnica es satisfacer las necesidades de cada trabajador cada duda, cada vacío que no le haya quedado claro en las capacitación impartidas para poder obtener de ellos su mejor desempeño y apoyar a proteger su seguridad dentro del puesto de trabajo obteniendo un buen clima laboral para dar prioridad al empoderamiento institucional.

### **PRESUPUESTO DEL PLAN DE ACTIVIDADES**

En el detalle de actividades se menciona que en relación al problema se ejecutaran las actividades a desarrollar, lo cual cada actividad será ejecutada en las instalaciones de la empresa acorde con un costo, y la empresa podrá tomar la opción que más le convenga a sus posibilidades de pago.

Al finalizar, el representante de la Empresa Consultora y las autoridades de la empresa firman el formulario, donde se da fe del compromiso agendado a partir de la fecha.

### Plan de Asistencia Técnica

N°	Área	Tipo De Asistencia	Facilitador
1	Departamento de obras civiles	La serie OHSAS	Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional
2	Departamento de obras civiles	Las técnicas y herramientas de prevención	Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional
3	Departamento de obras civiles	Normas de seguridad	Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional
4	Departamento de obras civiles	Fases de prevención de riesgos	Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional

### Resultados esperados

Al finalizar el programa de capacitación en seguridad ocupacional, se espera que los accidentes y riesgos laborales existentes se disminuirá en un gran porcentaje gracias a la información transmitida en las determinadas capacitación hacia los trabajadores.

Se espera que cada conocimiento adquirido se lo practique tanto en lo laboral como en lo social, familiar y vida personal y diaria ya que estas actividades a realizarse son de gran beneficio tanto para los trabajadores como para la organización.

Resultados que se espera obtener a la información y conocimiento adquiridos:

- Que los trabajadores apliquen los conocimientos adquiridos en el desarrollo de sus actividades diarias.
- Aplicar métodos y técnicas actuales para la planificación de proyectos de investigación, innovación y de consolidación con rigor científico.
- Mejorar la práctica en los procesos, almacenamiento, manipulación de cada herramienta, maquinaria e instalaciones para los trabajadores.
- Al identificar falla en las herramientas y equipos comunicar para realizar un determinado mantenimiento preventivo y correctivo para evitar así los accidentes y riesgos laborales.
- Cada miembro de la organización se sienta comprometido al realizar su trabajo gracias a los beneficios que se les proporciona y de esa manera tener de ellos un empoderamiento institucional y crecer en productividad.
- Que el programa de capacitación en seguridad ocupacional, permita y de la apertura de actualizarse, motivar al personal de la empresa, para de ello tener ventajas y factores favorables para las mismas.

- Que cada programa de capacitación que se realice ya sea en sus diferentes áreas ayude a fomentar y fortalecer los valores y principios dentro de la actividad a realizarse por cada uno de los trabajadores para el desarrollo socioeconómico del país.

### **Seguimiento del Programa de Capacitación**

El seguimiento al programa de capacitación es realizado por los miembros de la empresa y dirigido por el gerente de Recursos Humanos ya que es el área que proporciona cada capacitación ya sea las distintas áreas de la empresa. Se debe mencionar que cada uno de los temas dado en la capacitación fueron obtenidos de la identificación de riesgos, análisis de tareas críticas, e investigación de accidentes; por esta gran razón se deberá actualizarse continuamente dictando temas que tiene que ser reforzados, incorporados y analizados en conjunto con todos los miembros de la organización, en base al patrón realizado en este proyecto el cual fue elaborado estudiando las necesidades de la empresa. (Americalearningmedia, 2011)



## **7. Taller**

### **1.01 Video de bienvenida**

#### **7.01.01 Motivacional**

### **7.02 Reglas de oro**

#### **7.02.01 Apagar los celulares**

#### **7.02.02 Actitud positiva**

#### **7.02.03 Desenvolvimiento**

#### **7.02.04 Argumentar inquietudes**

### **7.03 Video o actividad para iniciar la exposición**

#### **7.03.01 Normas De Seguridad Generales**

#### **7.03.02 Clasificación De Accidentes y Riesgos Laborales**

#### **7.03.03 Fases en la Prevención de Riesgos Laborales**

#### **7.03.04 Técnicas de prevención**

#### **7.03.05 Herramientas de prevención**

#### **7.03.06 Derechos y Deberes de los Trabajadores**

#### **7.03.07 La Serie OHSAS**

### **7.03.08 Descripción de OHSAS 18001, Seguridad y Salud Ocupacional para cada Empleado Y Empleado**

### 7.03.09 Para qué Implementar OHSAS 18001? ¿Qué Significa Implementar OHSAS 18001?

#### 7. Taller

##### 7.01 Video de bienvenida



<https://www.youtube.com/watch?v=DZnxwKUViY4>

#### OBJETIVO

Brindar al trabajador apoyo y confianza para que interactúe activamente en la capacitación satisfaciendo sus dudas y necesidades con respecto a sus seguridad.

#### MENSAJE

Es primordial que los trabajadores sientan la ayuda que se les otorga en cada paso en base a sus actividades diarias para que ellos se sientan protegidos y puedan darnos sus punto de vista o ideas para poder mejorar su seguridad.

#### IMPORTANCIA



Si tenemos trabajadores motivados y de ellos hay un empoderamiento institucional al ver que como autoridades existe el objetivo de proteger su seguridad por cada una de las actividades que realizan diariamente se podrá obtener el mayor potencial de los trabajadores lo cual beneficiara a ambas partes.

El presente video tiene como finalidad motivar a los trabajadores, teniendo en cuenta que la motivación es el motor que impulsa a las personas a cumplir de mejor manera sus actividades diarias, es el empuje necesario que necesita para poder realizar algo, intentando levantar el ánimo o potenciar las virtudes de la persona que comenzará a realizar la actividad.

Es muy notable afirmar que la motivación que una persona la experimenta en la organización en la que trabaja y esta influye en la eficacia y en la eficiencia de su desempeño cotidiano.

La conducta de una persona está determinada por una gran cantidad de motivaciones, teniendo el origen de sus acciones una influencia externa tanto como interna, mientras que cada actividad realizada tiene que tener un método determinado de llevar a cabo, requiere ciertos conocimientos previos por parte de la persona, aunque algunas acciones pueden darse por instinto o reflejos.

## 7.02 Reglas de Oro

Dentro del taller se va a tener las siguientes reglas

No conversar durante el taller



Apagar los celulares



Levantar la mano en caso de alguna inquietud



Llegar puntual al taller



Respetar el criterio de los demás



No ingresar con alimentos



### 7.03 Video o actividad para iniciar la exposición



<https://www.youtube.com/watch?v=vkV6Q6BEwmU>

El presente video contiene temas a tratar sobre seguridad ocupacional esto se lo presentara unos minutos antes de realizar la capacitación, este es un proceso mediante el cual se adoptan elementos socioculturales del medio ambiente, el proceso de socialización se lo debe realizar de forma clara.

Los objetivos que motivaron a realizar la capacitación son varios el primero informar, transmitir información nueva o renovada sobre el tema, otro objetivo es motivar a cada uno de los trabajadores tenga conocimiento. Además estimular a una reflexión acerca del tema de interés común.

#### 7.03.01 Tema 1 Normas De Seguridad Generales



## **OBJETIVO**

Informar a cada uno de los trabajadores sobre cada norma existente para su seguridad y evitar accidentes y riesgos laborales en su puesto de trabajo.

## **MENSAJE**

La empresa debe tomar cada norma establecida para evitar accidentes es de suma importancia la cual cada trabajador debe asumirlas con responsabilidad e identificar los riesgos existentes antes de que ocurra uno.

## **IMPORTANCIA**

Velar por cada trabajador y que ellos asuman con responsabilidad cada norma para evitar incomodidad y puedan representar en su puesto de trabajo un buen desempeño.

La Norma de Seguridad puede definirse como: la regla que resulta necesaria proclamar con *la* anticipación considerada y que debe procesarse para evitar los daños que puedan derivarse de la realización de un trabajo.

Las Normas de Seguridad van a ser la fuente de información que permite lograr una uniformidad en el modo de actuar de los trabajadores ante determinadas circunstancias o condiciones, para tener un comportamiento determinado y adecuado.



Si tiene dudas sobre la aplicación de una norma de seguridad o no conoce la "manera segura" de realizar una tarea, deje lo que está haciendo y pregunte a su supervisor.

### 7.03.02 Tema 2 Clasificación De Accidentes y Riesgos Laborales

#### OBJETIVO

Identificar cada uno de los riesgos que se puedan presentar en el momento de realizar las actividades para así evitar los accidentes y riesgos laborales.

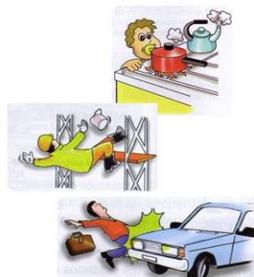
#### MENSAJE

La empresa debe conservar siempre la seguridad de cada trabajador y obtener de ellos su máximo potencial en sus actividades diarias.

#### IMPORTANCIA

Es importante que cada trabajador pueda identificar los accidentes que se puedan presentar en el puesto de trabajo para que inmediatamente se dirija hacia las autoridades y evitar los mismos legalmente, accidentes y riesgos laborales se entiende la lesión física que el trabajador está expuesto o sufre como efecto del trabajo realizado diariamente por cuenta ajena. Desde el punto de vista técnico - preventivo, accidente de trabajo es todo acontecimiento anormal, no querido, que se da en forma imprevista, interrumpiendo la normal continuidad del trabajo y puede causar lesiones a los trabajadores.

- 1.- Accidentes del hogar o domésticos (quemaduras)
- 2.- Accidentes del Trabajo
  - a) Punto de vista legal
  - b) Punto de vista de la seguridad
- 3.- Accidentes de Tránsito
  - Causas a) Conductor
  - b) Peatón
  - c) Vías



### 7.03.03 Tema 3 Fases en la Prevención de Riesgos Laborales

#### OBJETIVO

Definir cada fase de la prevención de riesgos y posteriormente realizar una serie de medidas preventivas para que los accidentes expuestos no se presenten en el puesto de trabajo y afecten al trabajador.

#### MENSAJE

En vista de los posibles accidentes en el área de trabajo se requiere crear medidas preventivas en pro de las mejoras en el ambiente laboral beneficiando directamente al trabajador.

### IMPORTANCIA

Cada fase de la Prevención de Riesgos Laborales consiste en un conjunto de actividades que se realizan en la empresa con la finalidad de descubrir anticipadamente los riesgos que se producen en cualquier trabajo. Esta *anticipación* permite que se puedan planificar y adoptar una serie de medidas preventivas que evitarán que se produzca un accidente laboral.

Las fases de mas importante al final es la necesidad de **revisar/mejorar** el Sistema puede manifestarse al producirse un incidente o daño, al preverse un cambio sustancial o como resultado de una revisión legal.



#### 7.03.04 Tema 4 Técnicas de prevención



## **OBJETIVO**

Emitir juicios de valor acerca de las técnicas de prevención de manera que lo expuso sea empleado correctamente por los trabajadores.

## **MENSAJE**

La empresa debe contar con técnicas de prevención que deben ser estas socializadas con los trabajadores de manera que en alguna situación de riesgos puedan ser puestas en práctica.

## **IMPORTANCIA**

Las Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales, son aquellas técnicas las cuales cada uno de ella están destinados a actuar directamente sobre los riesgos antes de que se materialice y por lo siguiente puedan producir daños para la salud de los trabajadores. La ley establece el obliga a la alta dirección de cada empresa a proceder sobre el riesgo, las técnicas de prevención que se presentan en la empresa.



### 7.03.05 Tema 5 Herramientas de prevención

#### OBJETIVO

Utilizar cada herramienta de prevención en el puesto de trabajo para apoyar con el desarrollo de las actividades que se realiza diariamente y mantener al trabajador protegido de cualquier accidente.

#### MENSAJE

La empresa debe de tener cada herramienta a disposición del trabajador al momento de prevenir un accidente laboral ya que estas favorecen en las actividades diarias.

#### IMPORTANCIA

Cada herramienta utilizada en las actividades diarias de los trabajadores ayuda a prevenir e identificar los riesgos. Las herramientas utilizadas adecuadamente favorecen a la prevención y de esa manera tener y asegurar a cada trabajador en su puesto de trabajo tener de ellos todo su potencial y mayor productividad que beneficiara a toda la empresa en sí.

### 7.03.06 Tema 6 Derechos y Deberes de los Trabajadores

#### OBJETIVO

Conocer cada derecho y obligación que tiene los trabajadores en base a su seguridad y prevención de riesgos para hacerlas cumplir y contribuir y apoyar al trabajador a sus actividades.

#### MENSAJE

La empresa debe cumplir con cada derecho y obligación que tiene tanto el trabajador como las autoridades para evitar problemas tanto legales como sociales.

#### IMPORTANCIA

Cumplir con cada uno de los derechos y obligaciones ayuda a que la empresa tenga un buen clima laboral ya que dando a conocer que existe la preocupación y la exigencia que se cumpla con cada uno de esto se tendrá empoderamiento por parte de los trabajadores.

Los trabajadores tienen como derechos básicos, y como primordial ya que se habla en el taller el de su seguridad ocupacional en el puesto de trabajo con sus actividades diarias que realizan. Así como cada trabajador tiene deberes y derechos así mismo tienen cada autoridad de cada empresa dar seguridad y protección a sus trabajadores. Cada derecho y obligación es importante ejercerlo y plantarlo en la práctica para que como empresa surja y sea una fuente de trabajo estable y plena en el país.



### 7.03.07 Tema 7 La Serie OHSAS 18001

#### OBJETIVO

Apoyar y promover buenas prácticas en materia de seguridad y salud en el trabajo con una gestión sistemática y estructurada para mejorar el desempeño de los trabajadores en las actividades que realizan.

## MENSAJE

Es fundamental que la empresa tenga una gestión sistemática y estructurada en base a la seguridad de los trabajadores para de esa manera incrementar la toma de conciencia y la formación de los trabajadores en las actividades diarias.

## IMPORTANCIA

Las normas OHSAS son una serie de estándares internacionales relacionados con la gestión de seguridad y salud ocupacional, estas normas buscan a través de una gestión estructurada sistemática y asegurar el mejoramiento de la seguridad en el lugar de trabajo. Es una gestión que entrega requisitos para implementar este sistema seguridad ocupacional, prepara a una empresa para formular política y objetivos generales, específicos vinculados con el tema, dando como prioridad requisitos legales e información sobre los riesgos a su actividad.



### **7.03.08 Tema 8 Descripción de OHSAS 18001, Seguridad y Salud Ocupacional para cada Empleado Y Empleador.**

#### **OBJETIVO**

Mantener de manera continua un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo que ayude al desarrollo de cada actividad a realizarse para que el trabajador se sienta seguro en su trabajo.

#### **MENSAJE**

El mantener en la empresa promover buenas prácticas en materia de seguridad y salud en el trabajo y una gestión sistemática y estructurada se podrá tener un ambiente de seguridad que beneficiara al trabajador para tener una mayor productividad.

#### **IMPORTANCIA**

La Seguridad en el lugar de trabajo son claves para las organizaciones de nada sirve producir en una empresa si las personas que trabajan en ella van a ser lastimadas y explotadas ya que el objetivo principal es beneficiar a los trabajadores en su seguridad.

Un Sistema de Gestión en Seguridad Ocupacional ayuda a proteger a la empresa y a sus trabajadores. OHSAS 18001 es una especificación internacionalmente aceptada que

define los requisitos para el establecimiento, implantación y operación de un Sistema de Gestión en Seguridad Ocupacional positivo.



OHSAS  
18001



### 7.03.09 Tema 9 Para qué Implementar OHSAS 18001? ¿Qué Significa Implementar OHSAS 18001?

#### OBJETIVO

Apoyar a cada uno de los programas de formación y los que ayudan a crear conciencia sobre el interés de trabajar en condiciones de seguridad para adquirir así mayor responsabilidad y más desarrollo con las actividades puestas en práctica.

#### MENSAJE

Es fundamental que la empresa haga conciencia sobre la importancia de tener a los trabajadores seguros en su área de trabajo mediante la implementación de las Normas OHSAS 18001 y aumentar la satisfacción de los trabajadores.

## IMPORTANCIA

Porque y que significa implementar OHSAS 1800, logra que la alta dirección dispongan las palabras necesarias para llevar a cabo el desempeño del Sistema de Gestión de Seguridad en el Trabajo. Se considera implementar en la empresa Normas OHSAS como una herramienta efectiva y simple para resguardarla y promover en la seguridad de los trabajadores y mejora el desempeño en términos tanto personal, económicos en la empresa.





## CAPITULO VI

### 6.01 Recursos

- Recursos humanos:
  - Población 125 personas
  - Asesores: Área de Recursos Humanos)
  
- Recursos audiovisuales:
  - Infocus
  - Pantalla
  - Ampliación
  - Computador portátil
  - Memory flash
  - Video cámara
  - Cámara digital
  - Gigantografías
  
- Infraestructura:
  - Salón de eventos CEE. ( CUERPO DE INGENIEROS DEL EJERCITO)
  - Sillas (30)
  - Mesas (3)

## 6.02 Presupuesto

<b>MAQUINARIAS Y EQUIPOS</b>			
<b>Cantidad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Valor unitario</b>	<b>Valor total</b>
1 computadora	sync master 2243	\$ 900.00	\$400.00
1 impresora	Lexmark 620	\$100.00	\$100.00
1camara fotográfica	Sonny	\$200.00	\$100.00
<b>ACTIVIDADES A REALIZAR</b>			
Análisis de Accidentes Laborales.			<b>\$ 100</b>
Fases en la prevención de riesgos laborales.			<b>\$ 100</b>
Clasificación de riegos laborales.			<b>\$ 100</b>
Las técnicas de prevención.			<b>\$ 100</b>
Herramientas de la Prevención de Riesgos Laborales.			<b>\$ 100</b>
Entrega de Trípticos			<b>\$ 50</b>
Estandarizar reglamentos y normas de seguridad industrial para favorecer y supervisar el funcionamiento en la Seguridad y Salud en el lugar de trabajo.			<b>\$ 200</b>

Realizar un reglamento y normas establecidas en la empresa para la seguridad del trabajador. Aplicación de las normas OHSAS 18001 (RIESGOS LABORALES)	<b>\$ 200</b>
Mantener una comunicación asertiva con los trabajadores de los riesgos existentes en la empresa.	<b>\$ 100</b>
Actividades recreativas y ajenas al contexto laboral.	<b>\$ 100</b>
Mantener una integración entre departamentos para saber guiar a los trabajadores.	<b>\$ 200</b>
<b>RECURSOS HUMANOS Y LOGÍSTICA</b>	
Total parcial: \$ 1950,00	
+12% de imprevisto:\$234	
Total general: \$2184,00	

### 6.03 Cronograma

TIEMPO	Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
<b>ACTIVIDADES</b>																								
Planteamiento del tema	■	■																						
Inicio de la información a investigar			■	■																				
Desarrollo objetivo general y específico					■	■	■	■																
Consulta del área temática del proyecto									■	■	■	■												
Ubicación del proyecto a desarrollarse													■											
Justificación del proyecto														■										
Resultados esperados															■	■								
Identificación de beneficios indirectos																		■						
Presentación de borrador del tríptico.																		■	■	■				
Presentación del borrador del proyecto																					■	■		
Presentación del proyecto																							■	■

**FUENTE:** Investigación de proyecto.  
**ELABORADO POR:** Cristina Ortiz



## CAPÍTULO VII

### 7.01 Conclusiones

- Se diseñó un plan de seguridad en el departamento obras civiles, con el objetivo de disminuir y controlar las condiciones de trabajo, que ponen en peligro la salud e integridad física de cada uno de los trabajadores.
- Se realizó la identificación de riesgos y cada una de sus herramienta que ayudaran a cada uno de los trabajadores a que mejoren su desempeño en sus actividades diarias al ya haber conocido cada uno de los temas de exposición en su capacitación.
- La legislación vigente se basa en el derecho de los trabajadores a una protección eficaz frente a los riesgos laborales, lo que implica un correlativo deber de las autoridades de protección de los trabajadores.



- La prevención de riesgos laborales, en su sistema de gestión debe constituir, el conjunto de las actividades comprendidas con niveles jerárquicos, con la implantación y aplicación de un plan de capacitación en seguridad ocupacional para de esa manera obtener beneficios tanto para el trabajador como para la empresa.



## 7.02 Recomendaciones

- Implementar urgentemente el plan de seguridad elaborado para la Empresa Cuerpo de Ingenieros del Ejército, siempre dando prioridad al bienestar del factor humano y poder reducir el porcentaje de inseguridad que existe.
- Mantener actualizado cada programa de capacitación como apoyo hacia los trabajadores cuando lo necesiten y dar su necesario seguimiento a las medidas de control propuestas en este trabajo con el objetivo de minimizar los accidentes laborales y reducir el mismo.
- Capacitar a los trabajadores sobre la importancia de su seguridad, la existencia de los riesgos y cada medida que deben tener, con el propósito de conocer y comprender cuáles son sus obligaciones y funciones en cuanto a temas de seguridad en el trabajo.
- Recomiendo que este proyecto sea un reflejo de esfuerzo y quede constancia para los futuros proyectos que se basa en dar una solución a un problema grave



que en estos tiempos lo es como el prevenir y dar siempre la seguridad a los trabajadores de determinada empresa.

- Se recomienda realizar una mejora continua al manual propuesto a fin de mejorar los procesos dentro de la institución.

## BIBLIOGRAFÍA

- 
- [http://www.paritarios.cl/prevencion\\_de\\_riesgos.htm](http://www.paritarios.cl/prevencion_de_riesgos.htm)
- <http://www.prevencion.ceg.es/index.php/herramientas>
- <http://www.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/actualidad-laboral/>
- <http://www.istas.net/web/index.asp?idpagina=1233> [http://es.](http://es.istas.net/web/index.asp?idpagina=1233)
- <http://es.slideshare.net/PRINCESSANITA/tipos-de-prevencion>
- <http://www.istas.net/web/index.asp?idpagina=2390> [http://www.](http://www.istas.net/web/index.asp?idpagina=2390)
- <http://www.bsigroup.com/es-ES/Seguridad-y-Salud-en-el-Trabajo-OHSAS-18001/>
- <http://www.ohsas-18001-saludyseguridad-ocucional.com/>
- <http://www.lrqasudamerica.com/certificaciones/OHSAS-18001-Salud-Seguridad-Ocupacional/>
- <https://www.isotools.org/normas/riesgos-y-seguridad/ohsas-18001>

# *ANEXOS*

## ENCUESTA

Con el objeto de brindarle seguridad en su puesto de trabajo, le pedimos contestar por favor las siguientes preguntas.

1. ¿Sabe usted sobre seguridad ocupacional?

SI  NO

2. ¿Sabe usted sobre accidentes y riesgos laborales?

SI  NO

3. ¿Sabe usted cómo evitar los accidentes laborales?

SI  NO

4. ¿Considera usted que un plan de capacitación en prevención de **riesgos** laborales ayudará para reducir y minimizar los accidentes laborales?

SI  NO

5. ¿Piensa usted que las técnicas de prevención son un aspecto importante para evitar los accidentes dentro de la organización?

SI  NO

6. ¿Sabe usted sobre prevención de riesgos?

SI

NO

7. ¿Conoce usted sobre el manejo correcto y seguro de las distintas herramientas de trabajo que utiliza de manera diaria?

SI

NO

8. ¿Conoce sobre las normas OHSAS 18001?

SI

NO

9. ¿Sabía usted que las normas OHSAS 18001 está dirigida a organizaciones comprometidas con la seguridad de su personal y lugar de trabajo?

SI

NO

10. ¿Considera que desarrollar consciencia preventiva y hábitos de trabajo seguros en empleadores y trabajadores mejorar la productividad en la organización?

SI

NO