



INSTITUTO TECNOLÓGICO
"CORDILLERA"

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE BOTICAS Y FARMACIAS

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE
ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD
Nº8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
2012-2013**

**Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Tecnóloga en
Administración de Boticas y Farmacias**

Autora: Fuentes Jativa Lizbeth Katherine

Tutor: Eco. Gustavo X. Paredes P

Quito, Octubre 2013



INSTITUTO TECNOLÓGICO
"CORDILLERA"



Declaratoria

Yo, Lizbeth Katherine Fuentes Játiva, declaro que la investigación es absolutamente original, autentica, personal, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes. Las ideas, doctrinas resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.

Lizbeth Katherine Fuentes Jativa

CC 172074038-8

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



Cesión de derechos

Yo, Lizbeth Katherine Fuentes Játiva alumna de la Escuela de Administración de Boticas y Farmacias, libre y voluntariamente cedo los derechos de autor de mi investigación en favor Instituto Tecnológico Superior “Cordillera”.

CC 172074038-8

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



Agradecimiento

Agradezco a Dios por iluminar mi camino y darme la sabiduría necesaria, para culminar con éxito cada nueva etapa de mi vida.

Gracias a mis padres por depositar su entera confianza en cada reto que me he propuesto, sin dudar de mi inteligencia y capacidad.

Gracias a todos los docentes que fueron partes de mi formación profesional, ahora se verán reflejadas sus excelentes enseñanzas.

Agradezco al Eco. Gustavo Paredes, tutor de este proyecto, por sus aportes y recomendaciones.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



Dedicatoria

A mis padres Fernando y Esther pilares fundamentales en mi vida, por su apoyo y cariño incondicional a lo largo de mi vida, inculcándome que los triunfos se los obtiene a base de dedicación y esfuerzo.

A mi hermano Anthony por su cariño.

A ellos este proyecto, que sin ellos, no hubiese podido ser. Los con mi vida.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



ÍNDICE GENERAL

Acta de Aprobación del Proyecto de Grado.....	¡Error! Marcador no definido.
Declaratoria.....	ii
Agradecimiento.....	iv
Dedicatoria.....	v
Resumen Ejecutivo.....	xi
Abstract.....	xii
Introducción.....	xiii
Capítulo I.....	1
1.01 Contexto.....	1
1.01.1 Medicamentos de venta libre (OTC).....	3
1.02 Justificación.....	5
1.03 Definición Del Problema Central (Matriz T).....	7
Capítulo II.....	12
2.01 Mapeo de involucrados.....	12
2.02 Matriz de análisis de involucrados.....	14
Capítulo III.....	17
3.01 Árbol completo de causas y efectos.....	17
3.02.- Árbol de objetivos.....	20
Capítulo IV.....	24
4.01 Matriz de análisis de alternativas.....	24
4.02 Matriz de análisis de impacto de los objetivos.....	27
4.03 Diagrama de estrategias.....	31
4.04 Matriz del marco lógico.....	34
Capítulo V.....	36
5.01 Antecedentes.....	36
5.02 Descripción de la metodología.....	40
5.02.01 Tipos de investigación y estudio.....	40
5.02.02 Población en estudio.....	41



5.02.03	Fuentes de datos e información	42
5.02.04	Recolección de la información	42
5.03	Formulación	43
5.03.01	¿Qué es automedicación?.....	43
5.03.02	Causas de automedicación	44
5.03.03	Consecuencias de automedicación.....	45
5.03.04	Antiinflamatorios no esteroideos (Aines)	45
5.03.05	Efecto Gastrointestinal	46
5.03.06	Efecto Cardiovascular.....	46
5.03.07	Efecto Renal	47
5.03.08	Cuadro de medicamentos antiinflamatorios no esteroideos (Aines)	47
Capítulo VI	49
6.01	Recursos.....	49
6.01.01	Recurso humano	49
6.01.02	Recurso material	49
6.01.03	Recurso económico.....	50
6.02	Presupuesto	51
6.03	Cronograma	53
Bibliografía	54
Net grafía	56
Anexo N° 1	57
Anexo N° 2	71
Anexo N° 3	73
Anexo N° 4	83
Evidencias	84



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Definición del problema central.....	9
Tabla 2. Matriz de análisis de involucrados.....	14
Tabla 3. Árbol completo de causas y efectos.....	18
Tabla 4. Árbol de objetivosElaborado por: Lizbeth Fuentes	22
Tabla 5. Matriz de análisis de alternativas	25
Tabla 6. Matriz de análisis de impacto de los objetivos	28
Tabla 7. Diagrama de estrategias	31
Tabla 8. Matriz del marco lógico	34
Tabla 9. Los 5 principios activos más comercializados en Ecuador.....	48
Tabla 10. Presupuesto	51
Tabla 11. Usted se auto-prescribe	59
Tabla 12. De dónde obtiene información acerca del medicamento, al momento de auto-prescribirse.....	60
Tabla 13. Por qué motivo lo hace.....	61
Tabla 14. Por qué motivo lo hace.....	63
Tabla 15. Cuando presenta dolor de cabeza, que hace.....	64
Tabla 16. Ha consumido alguna vez, ibuprofeno, apronax o diclofenaco	65
Tabla 17. En caso de que su respuesta sea si, indique con qué frecuencia lo hace....	66



Tabla 18. Cuándo adquiere medicamentos como ibuprofeno, apronax o diclofenaco, lo hace sin prescripción médica	68
Tabla 19. Cuándo el médico le receta medicamentos como los mencionados, termina el tratamiento y cumple con el horario establecido.....	69



ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Mapeo de involucrados	12
Gráfico 2. Usted se auto-prescribe	59
Gráfico 3. De dónde obtiene información acerca del medicamento, al momento de auto-prescribirse	60
Gráfico 4. Por qué motivo lo hace	62
Gráfico 5. Conoce algo acerca de los medicamentos antiinflamatorios no esteroideos (Aines).....	63
Gráfico 6. Cuando presenta dolor de cabeza, que hace.....	64
Gráfico 7. Ha consumido alguna vez, ibuprofeno, apronax o diclofenaco	65
Gráfico 8. En caso de que su respuesta sea si, indique con qué frecuencia lo hace.....	66
Gráfico 9. Cuándo adquiere medicamentos como ibuprofeno, apronax o diclofenaco, lo hace sin prescripción médica	68
Gráfico 10. Cuándo el médico le receta medicamentos como los mencionados, termina el tratamiento y cumple con el horario establecido	69



Resumen Ejecutivo

La presente investigación nos permite conocer directamente, las costumbres y actitudes de las personas frente a la automedicación, las causas reales del consumo irracional de medicamentos antiinflamatorios no esteroides (Aines) en el Área de Salud N°8 “Cotocollao” y población del sector, estos factores han impulsado la realización del proyecto, el cual tiene como objetivo suspender y concientizar a los usuarios del Área de Salud.

Para llevar a cabo la propuesta se utilizó un método descriptivo, analítico, observacional, transversal y cuantitativo, se realizó un trabajo de campo, en donde la población estudiada fue de 203 personas entre la edad de 18 a 65 años, de los distintos estratos socioeconómicos, edades y sexos, arrojando datos relevantes en donde indica que el 48% de la muestra se auto-prescribe habitualmente, y un 11% nunca lo hace, mientras tanto el 96% de la muestra no conoce nada acerca de los antiinflamatorios (Aines) y el resto si los conoce.

Los resultados obtenidos reflejan que el desconocimiento o la mala información, acerca de los antiinflamatorios (Aines) es un problema social que afecta a la salud, por tanto lo que pretende esta investigación es motivar a las entidades gubernamentales para realizar campañas de concientización para reducir la problemática planteada.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



Abstract

This research allows us to know directly , customs and attitudes of the people against self-medication , the real causes of irrational consumption of no steroidal anti-inflammatory drugs (NSAIDs) at the Area Health N 8 " Cotocollao " and population sector , these factors have driven the project , which aims to raise awareness suspend and users of Health Area .

To carry out the proposed method was used descriptive, analytical, observational, transversal and quantitative, we performed a field, where the study population was 203 people between the age of 18-65 years, of different socioeconomic stratum, ages and sexes, launch relevant data where indicates that 48 % of the sample is usually self- prescribed, and 11% never do, meanwhile 96% of the sample did not know anything about the anti-inflammatories (NSAIDs) and the rest if known.

The results show that ignorance or misinformation, about anti-inflammatories (NSAIDs) is a social problem that affects health, so what this research aims is to encourage government agencies to conduct awareness campaigns to reduce issues raised.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



Introducción

El acto de auto-prescribirse genera en el individuo una serie de complicaciones, dentro de las cual podría considerarse como la más importante, el enmascarar una enfermedad preexistente y aparición de efectos adversos dependiendo del medicamento utilizado.

Con la presente investigación se pretende obtener información acerca de los medicamentos antiinflamatorios no esteroides (Aines) de uso común, causa y efectos, basándonos en una muestra poblacional estratificada, Área de Salud N° 8 “Cotocollao” y población del sector.

Se tiene en cuenta que el gobierno actual de nuestro país tiene como una de sus políticas, facilitar a la población el acceso a los sistemas de salud existentes, se busca reconocer los factores que influyen en la automedicación y manejo inapropiado de antiinflamatorios en los ámbitos: sociales, económicos, culturales.



Capítulo I

1.01 Contexto

Desde la antigüedad el ser humano ha utilizado medicamentos para la curación de diferentes enfermedades, en sus inicios estos medicamentos eran elaborados de forma artesanal, hoy en día la medicina ha avanzado a la producción masiva de medicamentos para usos específicos. Sin embargo esto ha generado que las personas busquen en la automedicación una forma de solucionar un problema sin medir las consecuencias.

La automedicación ha demostrado ser un peligro para la salud humana, principalmente en el ámbito ecuatoriano y específicamente en la ciudad de Quito, debido a la falta de conciencia, información, poder de adquisición y la ineficiencia por parte de los establecimientos de Salud

Como resultado de este comportamiento se presentan consecuencias relacionadas con la intoxicación y la mortalidad, en pacientes que se auto prescriben medicamentos para tratar enfermedades, sin la debida asesoría profesional, situación que se ha convertido en un problema de Salud Pública.



René Leyva-Flores, Joaquina Erviti-Erice, María De La Luz Kageyama-Escobar, Armando Arredondo. En su publicación “Prescripción, acceso y gasto en medicamentos entre usuarios de servicios de salud en México”, Cuernavaca 1998 mencionan:

El acceso a los medicamentos representa uno de los retos más importantes para los sistemas de salud, sobre todo en los denominados países en desarrollo. Se estima que 75% de la población mundial, concentrada en éstos, tiene acceso a sólo 25% de la producción global de medicamentos.¹ Asimismo, la mayoría de los sistemas de salud, en estos países, enfrentan problemas para disponer de cantidades suficientes de medicamentos de buena calidad, en presentaciones adecuadas y al menor costo posible, así como para lograr su utilización en forma racional.² En este sentido, diversos autores³⁻⁵ han referido el abuso en la prescripción de antibióticos y otros medicamentos para el tratamiento de los problemas de salud que generan mayor demanda de los servicios médicos de primer nivel de atención, es decir, para las infecciones respiratorias agudas y las enfermedades diarreicas. Una de las consecuencias inmediatas de la prescripción inapropiada de medicamentos, además del eventual riesgo para la población usuaria, es el incremento de los costos de la atención médica. Sin embargo, los médicos toman poco en consideración o desconocen la información relacionada con el costo de los medicamentos que prescriben.⁶

Factores como la publicidad, farmacéutica, venta ilegal, y condiciones socio-culturales han contribuido a elevar los índices de morbilidad cada día aumentan, es importante resaltar la tarea que realiza el Químico Farmacéutico, ya que es un orientador al momento de usar algún medicamento, debe aplicar sus conocimientos y responsabilidad. Con una actitud ética y correcta, de esta manera ayudara a reducir

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



los efectos indeseables de la automedicación, además de contribuir a la mejora y calidad del servicio de atención en salud.

Según la Organización Mundial de la Salud, se calcula que más del 50% de los medicamentos se prescriben, dispensan o venden de forma inapropiada, y la mitad de los pacientes no los toman correctamente. Y que más del 50% de los países no aplican políticas básicas para fomentar el uso racional de los medicamentos.¹

El Dr. Cisneros indica que durante mucho tiempo esta actividad ha sido habitual en nuestro país, a pesar de que en la mayoría de los casos las personas no conocen ningún componente de lo que se están administrando y, lo que es aún más grave, si el paciente siente alguna mejoría en su condición después de haber consumido el medicamento, es usual que cada vez que presente una enfermedad con igual o semejante sintomatología, consuma la misma medicación, e inclusive, recomiende su uso a las personas que lo rodean; aumentando el riesgo para la salud.²

1.01.1 Medicamentos de venta libre (OTC)

Los medicamentos se distinguen por las consecuencias que tiene el uso de los mismos, razón por la cual se los comercializa bajo prescripción médica y de venta libre.

¹ <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs338/es/>

² <http://www.salud.gob.ec/salud-preventiva-msp-recomienda-evitar-la-automedicacion/>



La automedicación bajo prescripción médica es un problema característicamente de los países en vías de desarrollo, en los que las farmacias venden medicamentos sin exigir una prescripción médica. En ocasiones las personas se automedican con medicamentos que sobran y se encuentran guardados en casa y nuevamente los utiliza. La facilidad de comprar medicamentos por internet hace que medicamentos disponibles solo bajo prescripción médica en un país se consigan comprar en línea de un país en donde existe un menor control legal.

Debido a todos los componentes mencionados anteriormente, y estudios realizados, se ha determinado que existe un porcentaje alto de la población, que consume medicamentos antiinflamatorios no esteroideos (Aines), siendo estos un grupo de fármacos con poseen actividad analgésica, antiinflamatoria y antipirética, razón por la cual son altamente utilizados, el problema radica en que estos fármacos necesitan ser administrados de manera correcta y bajo vigilancia de un profesional de la salud, ya que no se encuentran desprovisto de efectos adversos y enfermedades indeseables, siendo la reacción más agresiva a nivel digestivo, pues se presenta una disminución de las prostaglandinas 12 y E2 provocando úlceras gástricas y duodenales, también puede presentar hemorragias debido a la disminución de tromboxano en las plaquetas. Dentro de los efectos señalados, podemos decir que la mayoría son leves, siempre y cuando se encuentren relacionados con las dosis adecuadas y se suspenda su utilización cuando el tratamiento termine y el medico así lo indique.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



Lo que pretende esta investigación es, determinar las causas por la que existe una utilización inadecuada de los antiinflamatorios no esteroides (Aines) y automedicación en general, y al mismo tiempo proponer soluciones alternativas, con la que se concientice y eduque a la población.

La ejecución de la presente investigación se llevara a cabo en la provincia de Pichincha, Cantón Quito, Sector Cotocollao, período septiembre del 2013, en Área de Salud N 8 “Cotocollao”.

1.02 Justificación

El motivo para realizar este tema de investigación es porque la automedicación se ha convertido en un problema de salud pública debido a las consecuencias negativas que produce el consumo de medicamentos sin ninguna prescripción, adicionalmente en muchos casos más allá de ser una solución a una enfermedad se convierte en un placebo que no permite la detección y el tratamiento de enfermedades.

La presente investigación se justifica por las siguientes razones:

Socialmente se toma en cuenta que al realizar la siguiente investigación se beneficia la población ya que se lograra hacer un análisis de la necesidad de educación e información sobre la utilización adecuada de medicamentos. Por otra parte mejora los procesos de control de medicación para los laboratorios farmacéuticos ya que son

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



los responsables de la distribución y comercialización de estos medicamentos permitiendo así un proceso de calidad que realmente ayude a la prevención y tratamiento de enfermedades.

Analizando el factor económico en donde los laboratorios permite que existan facilidades para la adquisición de medicamentos generando millones de dólares en ganancias, la automedicación no es una prioridad de atención para la salud pública, adicionalmente la sociedad se ha tornado permisiva debido a que se genera un supuesto ahorro al no asistir a una atención médica para la obtención de una receta que permita el uso de un medicamento.

Es necesario realizar un análisis profundo de la ética en la comercialización de medicamentos, donde se evalué tanto la conducta del paciente como del vendedor. Esto permitirá cambiar una cultura de facilismo frente a las necesidades de salud en la población ecuatoriana generando una conciencia en la utilización coherente de medicación.

Los avances tecnológicos actuales como el internet permiten a las personas investigar sobre tratamientos médicos para cualquier tipo de enfermedad, esto a su vez da apertura para que los individuos asuman que tiene el tratamiento idóneo sin ningún tipo de asesoría profesional.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



El uso del proyecto es que se difunda en la biblioteca de la escuela de Salud del “ITSCO” para brindar un soporte y beneficio para otros alumnos al momento que se encuentren realizando su proyecto, también se lo subirá a internet ya que como sabemos este en uno de los mayores buscadores servirá como base o guía para otras personas que requieran cumplir o realizar diferentes tipos de investigaciones o proyectos.

1.03 Definición Del Problema Central (Matriz T)

En el Área de Salud N° 8 “Cotocollao” mediante la observación e indagación antecedente se detectó que existen pacientes que acuden al médico, se les emite una prescripción médica que contenga antiinflamatorios (Aines) y si después vuelven a tener síntomas similares, optan por auto medicarse y no acudir donde el especialista, razón por la cual se trata la problemática existente a través de la matriz T.

MATRIZ T

I =Intensidad:

Cuál es el nivel de impacto de la fuerza sobre la problemática?

PC = Potencial de Cambio:

¿Cuánto se puede modificar o aprovechar la fuerza para llegar a la situación deseada?

Escala

- 1 = Bajo
- 2 = Medio Bajo
- 3 = Medio
- 4 = Medio Alto
- 5 = Alto



Tabla 1. Definición del problema central

ANÁLISIS DE FUERZAS T					
Situación Empeorada	Situación Actual				Situación mejorada
Población que se automedique y cause síntomas de enfermedades crónicas.	Falta de capacitación sobre el uso apropiado de medicamentos antiinflamatorios.				Comunidad que cumpla a cabalidad con el Sistema de Salud – Atención usuario.
Fuerzas Impulsadoras	I	PC	I	PC	Fuerzas Bloqueadoras
Ministerio de Salud Pública	2	4	3	2	Bajos ingresos para adquirir servicios de salud
Áreas de Salud	3	4	3	5	Falta de información sobre efectos de automedicación
Médicos	2	4	3	4	Falla en los procesos de atención hospitalaria
Cadenas Farmacéuticas	1	3	4	5	Venta ilegal de medicamentos
Farmacias Independientes	1	3	4	5	Falta de control en el expendio de medicamentos antiinflamatorios
Campañas contra la automedicación	2	4	3	5	Consumo de antiinflamatorios como paleativos
			4	5	Normativa legal poco exigente

Elaborado por: Lizbeth Fuentes

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



Análisis

Después de realizar la matriz T se demuestra, que una de las situaciones que genera problemas de Salud Pública en el Ecuador, es la automedicación de antiinflamatorios y aunque existen la preocupación por parte del Ministerio de Salud, las empresas farmacéuticas, con campañas de uso adecuado de medicamentos, es claro que no es suficiente para la solución del problema central, es necesario que las Áreas de Salud realicen trabajos más específicos en este sentido; podrían brindarse capacitaciones para educar al paciente, como tomar los medicamentos, explicar que el consumo irracional de estos provoca efectos adversos y que en ocasiones graves puede producir la muerte.

Circunstancias como la falta de información y los recursos inadecuados, no permiten que la población tenga conciencia de cómo manejar los medicamentos antiinflamatorios de una forma apropiada, además de factores externos como la venta ilegal y la falta de control por parte de las autoridades correspondientes empeoran la situación, por esta razón se deben analizar detalladamente los procesos que se dan las Áreas de Salud en la atención médica y generar soluciones reales al problema.

Los antiinflamatorios no esteroideos (Aines) son un grupo de fármacos que se encuentran entre los medicamentos más prescritos a nivel mundial, son utilizados principalmente cuando existe inflamación y dolor. En investigaciones realizadas se



ha concluido que estos causan en su mayor parte ulceras gástricas y duodenales, se considera que aproximadamente el 50% de personas pueden presentar nausea o dispepsia. . El riesgo de alguna complicación grave cuando se consume individualmente es bajo, pero cuando esto se da de una maneja exagerada se convierte en un grave problema médico y social. Antes de usar un antiinflamatorio no esteroide, se debería tomar en cuenta si presenta antecedentes de alguna enfermedad gástrica, edad superior a los 60 años, utilización de dos Aines en conjunto (así sea en dosis bajas) estos son considerados como factores de riesgo al momento de utilizarlos.

Capítulo II

2.01 Mapeo de involucrados

Gráfico 1. Mapeo de involucrados



Elaborado por: Lizbeth Fuentes



Análisis

En el diagrama realizado, se detalla de manera general los diferentes involucrados, que serán parte de esta investigación. Tomando en cuenta que el Ministerio de Salud Pública es el órgano que rige a las Áreas y Sub-centros de Salud, esto es importante, porque la ejecución del presente proyecto se llevara a cabo en el Área de Salud N° 8 “Cotocollao”. En donde, se encontrara pacientes entre 18-65 años, en los cuales se practica el manejo inadecuado de medicamentos antiinflamatorios no esteroides (Aines).

Por otra parte, encontramos a un involucrados relevante, la farmacia, en nuestro país encontramos dos tipos, de cadena e independientes, es importante porque de son un factor clave para que aumente la problemática plantada, ya que como se practica la venta sin prescripción médica.



2.02 Matriz de análisis de involucrados

Tabla 2. Matriz de análisis de involucrados

Actores Involucrados	Intereses sobre el problema actual	Problemas Percibidos	Recursos, mandatos y capacidades	Intereses sobre el Proyecto	Conflictos Potenciales
Ministerio de Salud Pública	Reducir la tasa de mortalidad por causa de la automedicación de antiinflamatorios. Bienestar de la salud.	Falta de información a la población ya no que se brindan campañas de capacitación sobre automedicación. Leyes efectivas de control.	Recurso humano, tecnológico, financiero. Reglamento legal.	Minimizar la tasa de mortalidad y prevención por automedicación de antiinflamatorios.	Resistencia de la población al no tomar en cuenta las capacitaciones. Medios de comunicación.
Farmacias	Cumplir con las normativas legales para evitar sanciones.	Expendio de antiinflamatorios sin prescripción médica. Exigencia por parte de la gente.	Recurso humano, tecnológico y físico. Reglamento legal.	Evitar multas, clausuras. Buscar medios para mejorar las ventas.	Inconsciencia de los dependientes al expender antiinflamatorios, no cumpliendo la ley
Pacientes que acuden al Área de Salud	Aprender mediante la presente capacitación el uso adecuado de antiinflamatorios	Desinterés por parte de los pacientes, ya que están acostumbrado a auto medicarse	Recurso humano, tecnológico, físico.	Dar a conocer a los pacientes los efectos adversos que pueden presentar	Inconsciencia por parte del paciente al no presentar ningún efecto secundario después de auto medicarse con antiinflamatorios.



Personas que trabajan en el Área de Salud	Pacientes conscientes, prevenidos y educados a la hora de utilizar algún medicamento	Personas que acuden al Área de Salud por enfermedades recurrentes que se pueden prevenir.	Recurso humano, físico, financiero y tecnológico.	Dar a conocer a todos los usuarios del Área de Salud lo tratado en la capacitación	Irresponsabilidad al no llevar una historia clínica de todos los pacientes, tomando en cuenta su edad, peso y talla
Moradores del sector de Cotocollao	Participar en el programa de capacitación que se va a brindar	Falta de tiempo por parte de los pobladores para acudir al programa de capacitación	Recurso humano, tecnológico, físico.	Mejorar la salud. Prevenir enfermedades.	Contar con los materiales necesarios al momento de la capacitación
Capacitadora del proyecto	Dar a conocer los efectos adversos que causa la utilización errónea de antiinflamatorios	Poca colaboración de los pacientes al momento de la capacitación	Recurso humano, físico, financiero y tecnológico.	Concientizar y educar a los pacientes sobre los perjuicios de la automedicación de antiinflamatorios	Falta de dominio al momento de realizar la capacitación

Elaborado por: Lizbeth Fuentes



Análisis

Concluida la matriz de involucrados se puede determinar que el Ministerio de Salud Pública es el principal actor, puesto que es el encargado de llevar estadísticas de automedicación y si las cifras sobrepasan el nivel normal, se debería realizar programas en donde se busque soluciones a este problema, como explicar los perjuicios, efectos adversos que pueden presentarse. Pero en realidad el inconveniente más grande que se tiene es la venta ilegal por parte de las farmacias aunque están al tanto de que ciertos medicamentos antiinflamatorios no esteroides (Aines) únicamente deben ser expendidos con prescripción médica y aun así se adquieren fácilmente. Esto se da porque existen un ciclo de venta (usuario-paciente) en los países subdesarrollados, donde intervienen solo la farmacia y el paciente ya que la automedicación es influenciada por el entorno sociocultural del paciente y en muchos casos por la publicidad farmacéutica, entonces no creen necesario acudir al médico y que este sea el que revise los síntomas y de acuerdo a estos se prescriba los medicamentos adecuados.

Las farmacias en su afán de aumentar el nivel de ventas y no quedar mal con el usuario, entregan los medicamentos sin la prescripción de un médico y sin saber que tales el usuario presente algún efecto secundario.



Capítulo III

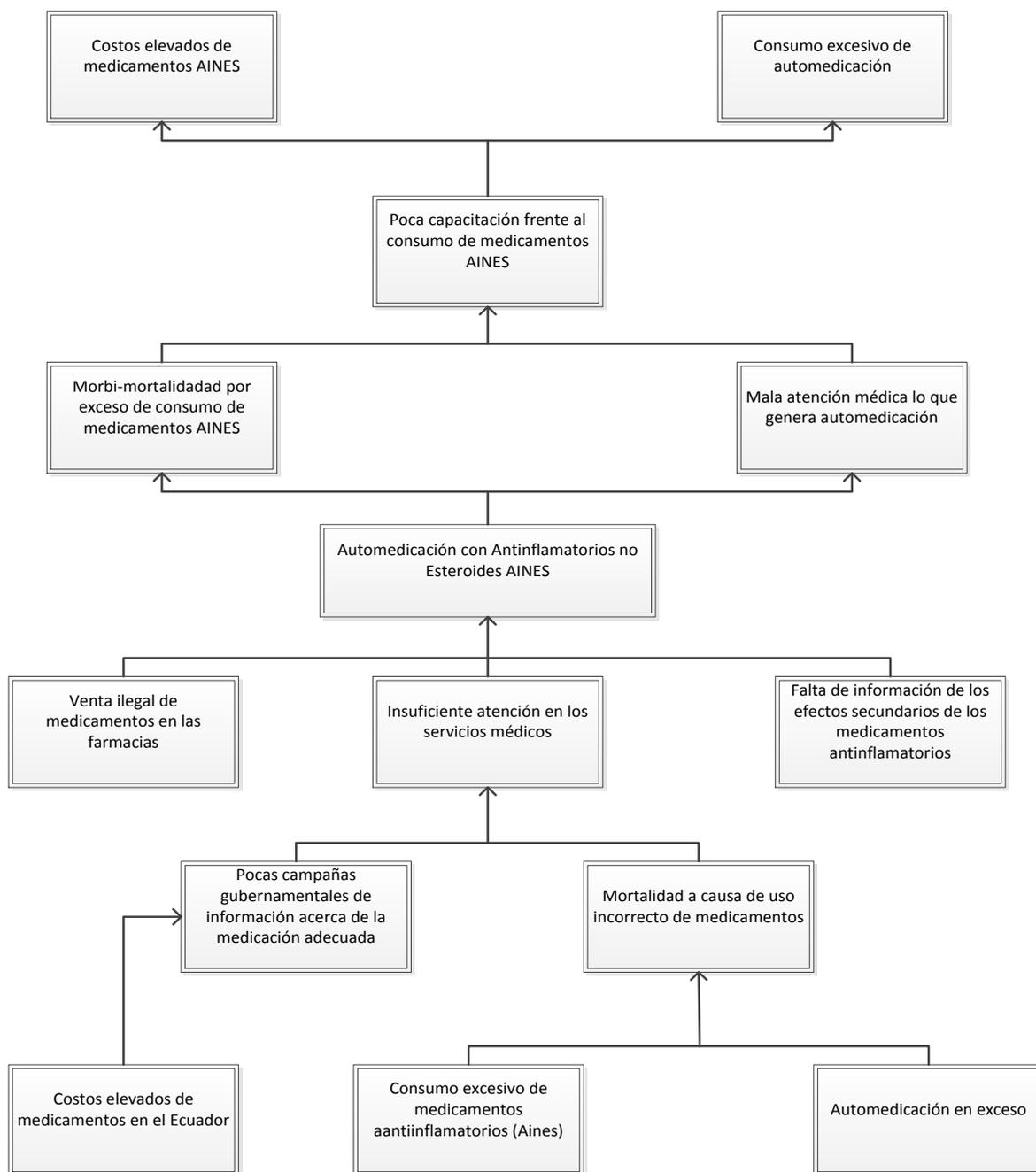
3.01 Árbol completo de causas y efectos

Una vez definido el problema y el análisis de involucrados, se procederá a desarrollar el árbol de causas y efectos, en donde primero se identificara las causas directas e indirectas que lo generan, la secuencia de estas, debe iniciarse con las que se encuentran directamente relacionadas con el problema central.

Los efectos son todos aquellos sucesos que se derivan del problema son una secuencia que va de lo más inmediato o directamente relacionado con el problema central hasta niveles más generales, se tiene que identificar los efectos directos e indirectos según su relación con lo planteado. Luego se identificara los efectos suficientemente importantes, para justificar la intervención del programa de capacitación a realizarse.

Tabla 3. Árbol completo de causas y efectos

ÁRBOL COMPLETO DE CAUSAS Y EFECTOS



Elaborado por: Lizbeth Fuentes



Análisis

Debido a que económicamente la medicación, para cualquier enfermedad tiene un costo elevados y especialmente los medicamentos antiinflamatorios (Aines), se ha producido una falta de conciencia en la sociedad acerca del manejo adecuado de los mismos, y ha hecho que las personas busquen en estos medicamentos soluciones a síntomas agudos, frente a traumas producidos involuntariamente y por los cuales no se busca la ayuda apropiada como la atención médica por urgencias o ambulatoria.

Adicionalmente, en el Ecuador la población culturalmente está acostumbrada a consumir medicamentos de forma excesiva, como paleativos a enfermedades agudas debido al alto costo de los servicios médicos a nivel privado, y a la insuficiente atención en los servicios públicos

En cuanto, a las campañas de auto cuidado y manejo adecuado de medicamentos, existe una falencia frente a la información pública que ha generado un vacío en los procesos de salud en el país. En el Ecuador, existe una mortalidad elevada a causa de la automedicación pero, no existen estudios que comprueben que existe mortalidad del consumo incorrecto de medicamentos antiinflamatorios no esteroides.



Una de las situaciones más preocupantes, es la falta de conciencia por parte de los encargados de venta de medicamentos a nivel público, frente a las consecuencias de la venta ilegal de medicamentos, que debido a un factor económico no ético profesional generan mayores problemas frente a la automedicación.

En conclusión en el Ecuador existe una necesidad latente de producir conciencia en la población acerca del manejo adecuado de los medicamentos antiinflamatorios (Aines) para la Salud Pública.

3.02.- Árbol de objetivos

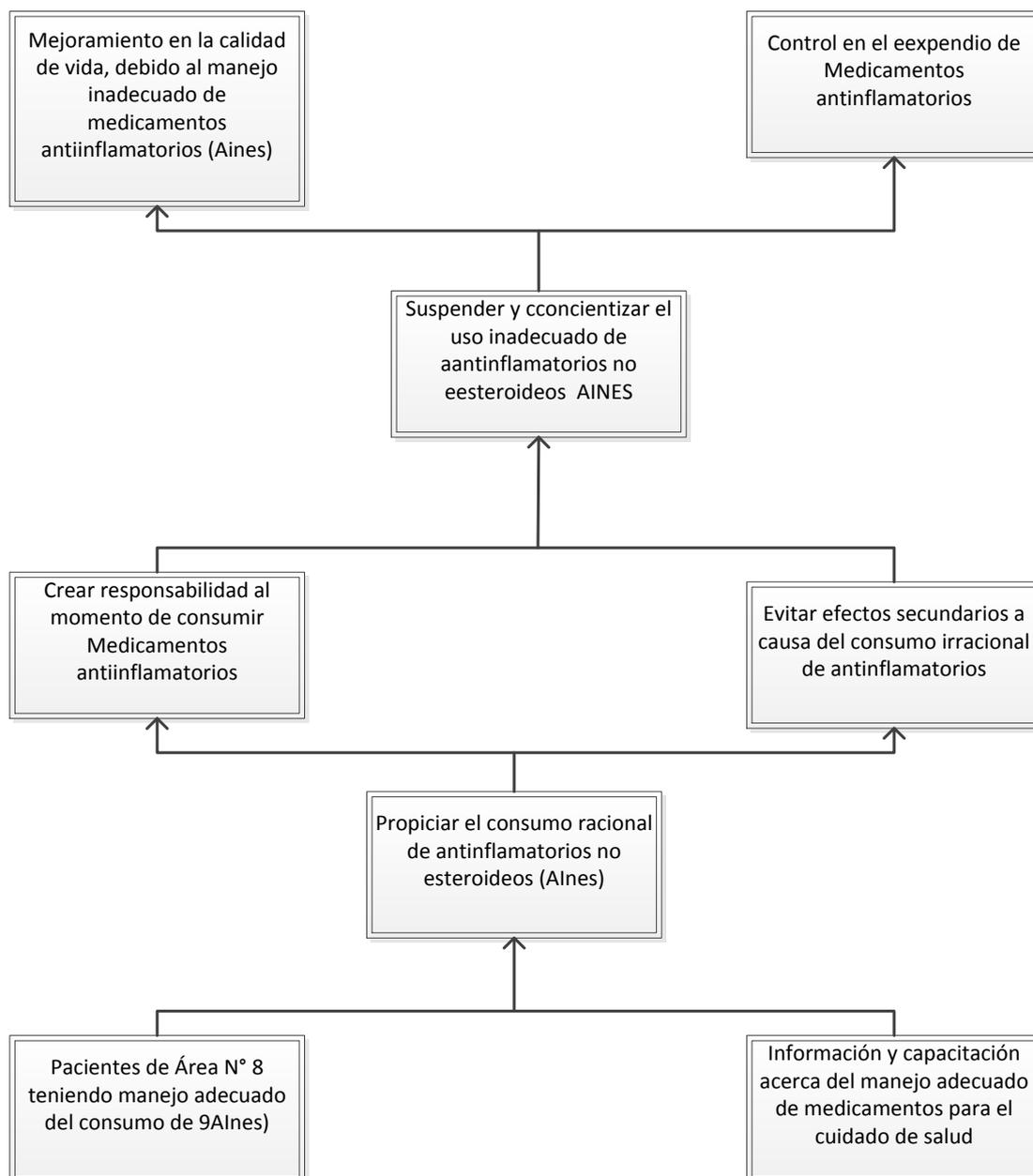
El propósito de realizar el árbol de causas y efectos, es identificar las posibles soluciones al problema. En donde se va a explicar los diferentes objetivos, con los cuales vamos a aportar para concientizar, educar y propiciar el uso apropiado de los antiinflamatorios no esteroides (Aines) e indicar el propósito que hemos planteado, manifestando que existen diferentes maneras a través de las cuales, podemos evitar enfermedades indeseables, realizando programas de capacitación para evitar reacciones adversas a los antiinflamatorios y cuidar la salud humana.

En conclusión el árbol de objetivos es la versión positiva del árbol de problemas, lo que permite orientar las áreas de intervención que debe plantear el proyecto, que deben constituir las soluciones reales y factibles de los problemas que le dieron origen, es necesario revisar cada problema (negativo) y convertirlo en un



objetivo (positivo) realista y deseable, así las causas se convierten en medios y los efectos en fines.³

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013

Tabla 4. Árbol de objetivos
ÁRBOL DE OBJETIVOS


Elaborado por: Lizbeth Fuentes

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



Análisis

Al realizar el árbol de objetivos, nos planteamos cual será la finalidad de esta investigación, lo que queremos lograr, que es la reducción de los casos de automedicación, a causa del consumo irracional de medicamentos antiinflamatorios no esteroideos (Aines) en el Área de Salud N 8 “Cotocollao”, ya que, esto conlleva a muchas consecuencias desfavorables para la salud humana.

Con la capacitación, se espera que los pacientes y la comunidad en general concientice sobre los efectos adversos que esto puede traer y, se eduque al momento de realizar el Sistema de Salud o llamado también colaboración Médico-Paciente, en donde se explica que cuando el paciente tiene alguna dolencia o síntoma lo ideal es acudir al médico, el cual examinará, emitirá un diagnóstico y una prescripción médica, dando indicaciones de como tomar los medicamentos recetados, y si algún momento la dolencia volviera a aparecer no tome los medicamentos de la vez anterior que visito al médico, sino debe acudir nuevamente al especialista ya que puede ser ahora se trate de otra enfermedad y necesite medicamentos diferentes.



Capítulo IV

4.01 Matriz de análisis de alternativas

En la siguiente matriz vamos a determinar algunas alternativas propuestas para el proyecto, las cuales se podrán llevar a cabo a través de recursos humanos, materiales, técnicos y financieros, los pacientes que acuden al Área de Salud N° 8 “Cotocollao” se encontrara directamente beneficiados e indirectamente tenemos a los familiares de los pacientes y comunidad en general. Se estima un impacto positivo, porque se mejora la calidad de vida y evitar enfermedades.

Se encuentra representado así:

1= Baja

2= Media Baja

3= Media Alta

4= Alta



Tabla 5. Matriz de análisis de alternativas

Objetivos	Impacto sobre el propósito	Factibilidad técnica	Factibilidad financiera	Factibilidad social	Factibilidad política	Total	Categorías
Pacientes conscientes sobre las consecuencias del consumo irracional de antiinflamatorios no esteroideos.	4	4	2	4	4	18	Alta
Comunidad capacitada acerca de la automedicación de antiinflamatorios no esteroideos	4	3	3	4	3	17	Media Alta
Adquisición de antiinflamatorios bajo prescripción medica	4	2	4	3	3	16	Media Alta
Determinación de riesgos para la salud que ocasiona el manejo inadecuado de antiinflamatorios no esteroideos	4	2	3	4	3	16	Media Alta
Descripción de los antiinflamatorios no esteroideos más utilizados	4	3	2	3	3	15	Media Alta
TOTAL	20	14	14	18	16	84	

Elaborado por: Lizbeth Fuentes

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



Análisis

Con la siguiente matriz se puede determinar los principales objetivos del proyecto, los cuales esperamos obtener como resultado al final el programa de capacitación. Que identificara la perspectiva de que los pacientes del Área de Salud N 8 "Cotocollao" y moradores del sector interesados en la implementación de lo planificado, se encuentren preparados para replicar los conocimientos y beneficios que se les ofrecerá en esta propuesta.

También se analizara las consecuencias a nivel social y financiera que causa el uso inadecuado de antiinflamatorios no esteroideos (Aines), puesto que únicamente se deberían expender bajo prescripción médica, al no cumplirse esta norma, esto afecta negativamente a la economía de las familias y aparentemente beneficia a las farmacias, pero tendrá un impacto negativo sobre la sociedad y además generara daños a nivel familiar.

Es importante entender que la capacitación en cuanto al uso debido de medicamentos antiinflamatorios, debe ser una prioridad para el estado ya que al no haber conciencia del uso se presenta el abuso, y esto genera problemas de salud pública que a la final harán que no se haga conciencia de la necesidad de autocuidado dentro de la cultura de familia.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



Haciendo conciencia acerca de la necesidad real de automedicación que es dar un placebo a una enfermedad, la comunidad se beneficia en la toma de decisiones consientes para la mejora de la calidad de vida que ha futuro generara un mayor proceso de productividad.

4.02 Matríz de análisis de impacto de los objetivos

En la siguiente matríz analizaremos el objetivo principal del proyecto de investigación a través de diferentes factores tales como: la factibilidad de lograrse, en donde tomaremos en cuenta los soportes tecnológicos, políticos y financieros, el impacto que habrá en el género que en este caso serían todos los pacientes y moradores del sector “Cotocollao” mujeres y hombres, en el impacto ambiental se examinara de qué manera afecta a la naturaleza, en la relevancia analizaremos cual es la importancia que pondrán los pacientes del Área de Salud N 8 con respecto al objetivo planteado, y la sostenibilidad, si se lograra conservar a futuro el objetivo para beneficio de todos los habitantes del sector “Cotocollao” donde se encuentra el Área de Salud N 8, se los califica de la siguiente forma:

4 = Alta

2 = Media

1 = Baja



Tabla 6. Matriz de análisis de impacto de los objetivos

	Factibilidad de lograrse (alta-media-baja) (4 - 2 - 1)	Impacto en genero (alta-media-alta) (4 - 2 - 1)	Impacto Ambiental (alta-media-baja) (4 - 2 - 1)	Relevancia (alta-media-baja) (4 - 2 - 1)	Sostenibilidad (alta-media-baja) (4 - 2 - 1)	Total
<p>Objetivo</p> <p>Pacientes del Área de Salud N 8 "Cotocollao" conscientes y responsables al utilizar antiinflamatorios no esteroideos</p>	<p>1.-Existe recurso técnico y tecnológico para su correcta ejecución.</p> <p>2.-Se cuenta con un apoyo político-institucional por parte del Área de Salud.</p> <p>3.- Se cuenta con el presupuesto necesario.</p> <p>4.- Se considera que es ventajoso para los pacientes y moradores del sector "Cotocollao".</p>	<p>1.-Mejora la calidad de vida en los pacientes y moradores del sector.</p> <p>2.-Fortalece la aplicación de las leyes para la salud pública.</p> <p>3.-Incrementa el cuidado en la salud y prevención de los pacientes y moradores del sector.</p>	<p>1.- Contribuye a mejorar el entorno cultural.</p> <p>2.-Mejora el entorno social.</p> <p>3.- Ayuda a mejorar el entorno ambiental.</p>	<p>1.- Es una necesidad sentida a nivel mundial.</p> <p>2.- Se refiere a las necesidades de salud que tienen los beneficiarios.</p> <p>3.-Los beneficios son para las personas que acuden al Área de Salud N 8 "Cotocollao" y moradores del sector.</p>	<p>1.-Fortalece la participación de la población urbana.</p> <p>3.-La población está en posibilidades de aportar con la sociabilización de la información sobre los peligros de la automedicación.</p> <p>3.- A futuro se espera que el Ministerio de Salud Pública, brinde capacitaciones acerca de este problema latente en toda la población.</p>	<p>62 puntos</p> <p>1 a 15 BAJA</p> <p>16 a 30 MEDIA BAJA</p> <p>31 a 42 MEDIA ALTA</p> <p>43 a 62 ALTA</p>
Total	16	12	12	12	12	

Elaborado por: Lizbeth Fuentes

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



Análisis

En este análisis procuraremos revisar qué factores tienen mayor incidencia en la comunidad, en cuanto a los objetivos de trabajo se presentan de la siguiente manera:

1. Pacientes consientes sobre las consecuencias del consumo irracional de antiinflamatorios no esteroideos:

Presenta una incidencia alta y por consiguiente su impacto puede ser muy importante para esta investigación, dándose como prioridad la factibilidad para lograrse debido a la disponibilidad de la población y del mismo centro de salud, además de su factibilidad a la hora de ejecutarse cualquier tipo capacitación, por la falta de información en cuanto al tema en cuestión.

2. Comunidad capacitada acerca de la automedicación de antiinflamatorios no esteroideos:

Aunque el impacto de este objetivo no es tan visible se puede analizar que si es necesario para el objetivo final del desarrollo del proyecto ya que permite la revisión de los comportamientos sociales de la comunidad y como esto hace, que se tenga un mal manejo de los medicamentos antiinflamatorios AINES.

3. Adquisición de antiinflamatorios bajo prescripción médica:

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



En el Ecuador ha existido una cultura de venta de medicamentos sin prescripción médica, existe actualmente una mayor conciencia en la población acerca de la importancia de la prescripción y de cómo utilizarla de forma adecuada para el beneficio de la sociedad, sin embargo se debe hacer conciencia en capacitación de una mayor filiación del paciente con la normatividad y el desempeño del quehacer médico.

4. Determinación de riesgos para la salud que ocasiona el manejo inadecuado de antiinflamatorios no esteroideos:

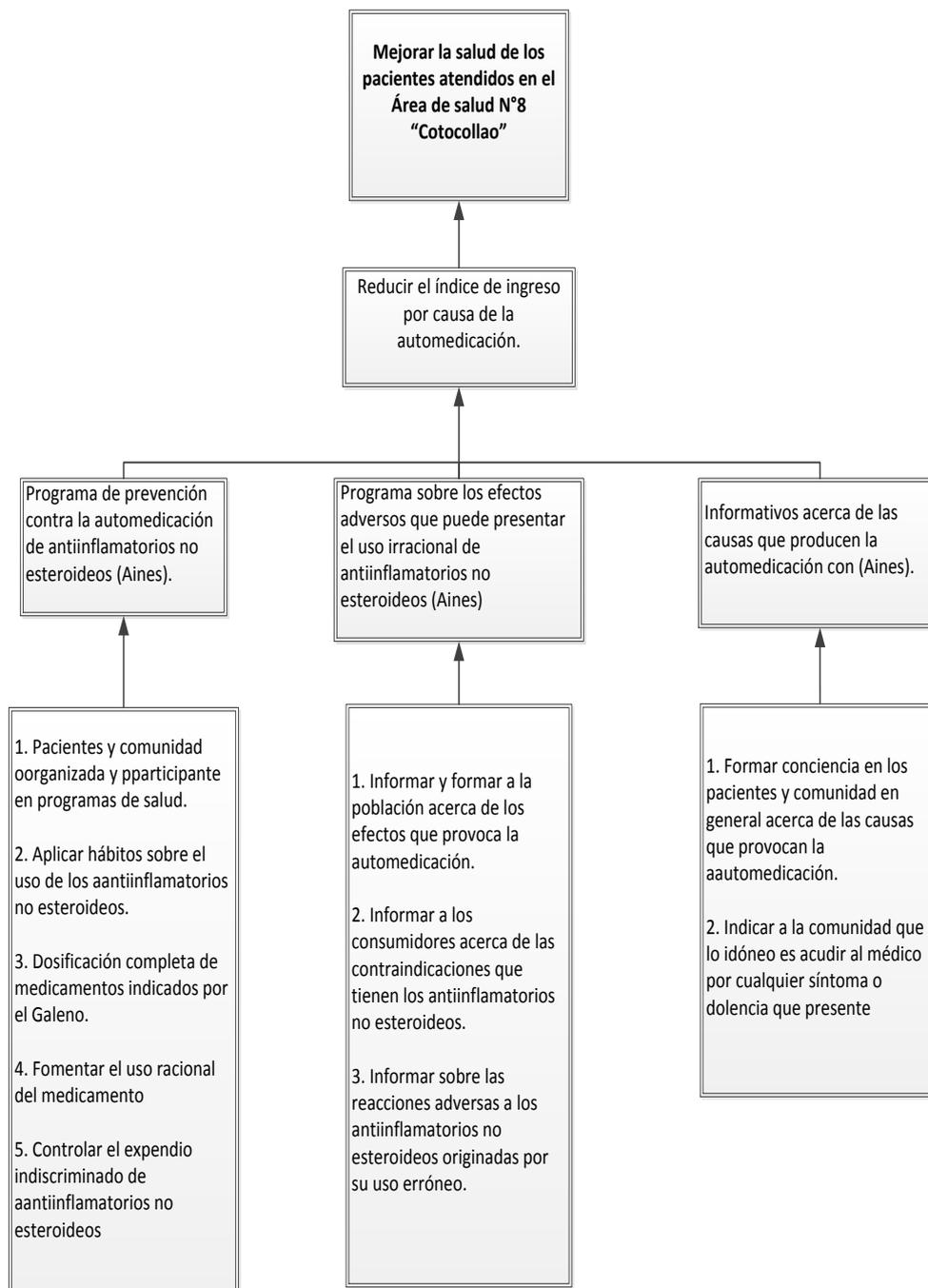
Este objetivo es de gran importancia ya que permitirá a la población hacerse consciente de los daños que genera el mal manejo de los medicamentos antiinflamatorios AINES y como esto incide en el ambiente y en otros factores por esta razón este objetivo tiene una alta incidencia en el proyecto.

5. Descripción de los antiinflamatorios no esteroideos más utilizados:

Entendiendo que la población conoce de los medicamentos antiinflamatorios AINES, no está clasificado cuales son los medicamentos más utilizados por la población, y cuál es la incidencia hoy.

4.03 Diagrama de estrategias

Tabla 7. Diagrama de estrategias



Elaborado por: Lizbeth Fuentes

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTACOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



Análisis

El diagrama de estrategias nos ayuda a vincular los objetivos para llegar al cumplimiento de lo que se desea lograr con el proyecto de investigación.

Lo que se propone es la implementación de programas de prevención y concientización en la población, sobre las consecuencias o efectos que puede provocar la automedicación de antiinflamatorios no esteroideos (Aines) a su organismo tanto a corto como a largo plazo, con esto nos referimos a que en la mayoría de ocasiones los efectos adversos no se presentan inmediatamente, por esta razón el procesos de automedicación cada día aumenta.

Es una necesidad que tanto los usuarios como para la comunidad del sector “Cotocollao” se informe acerca de las causas que producen la automedicación, los factores que influye para que este fenómeno se encuentre presente en el día a día, esto se realizara a través de la realización de un informativo que sea claro y conciso para el paciente, con el cual se espera que la gente recapacite y cumpla correctamente el Sistema Médico – Paciente y así colaboremos a disminuir el índice de casos por automedicación.

La aplicación de capacitaciones en la población es un valor que cambiara el sentido de uso de los medicamentos de forma adecuada buscando además de la

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



concientización de las personas el desarrollo de estrategias claras para la divulgación de los mismos, en este espacio las estrategias generadas van a permitir el cambio en los proceso de consumo inadecuado de estos medicamentos.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



4.04 Matriz del marco lógico

Tabla 8. Matriz del marco lógico

Finalidad	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Pacientes y comunidad consientes y con buena salud	Bajo consumo de medicamentos sin prescripción médica.	Control rígido por parte de las farmacias, presencia prescripción medica	El Ministerio de Salud Publica
Propósito Capacitar a los usuarios sobre los efectos adversos que causa la automedicación de (Aines)	Charlas de información y concientización a los usuarios, acerca de la problemática estudiada..	Resultado de encuestas realizadas en el Área de Salud N 8 "Cotocollao"	Área de Salud N 8 "Cotocollao"
Componentes Un mejor estilo de vida idóneo para los pacientes que acuden al Área de Salud N 8 "Cotocollao"	Las 203 personas fueron el objeto de estudio, y así ejecutar la solución planteada	Estadísticas sobre automedicación por parte del Ministerio de Salud Pública.	Farmacias
Actividades Charlas sobre el uso racional de los medicamentos antiinflamatorios no esteroideos	Se cuenta con el debido y necesario presupuesto	Con el consumo de medicamentos beneficiosos.	Poca colaboración por parte de los usuarios y comunidad en general

Elaborado por: Lizbeth Fuentes

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



Análisis

Con la elaboración del marco lógico, hemos realizado el resumen narrativo en el cual identificamos la finalidad del proyecto a ejecutarse, en donde tenemos como indicador fundamental el control del expendio de antiinflamatorios no esteroideos (Aines) sin prescripción médica, para lograr esto se realizara charlas de capacitación, concientización y educación al momento de consumir un medicamento.

Como resultado a todo esto tendremos unos pacientes consientes y con una buena salud, lo que implica que mejore el estilo de vida y así ayudemos a reducir los casos de automedicación en el país, creando así una cultura diferente que permita a las persona que se hagan responsables de los aspectos del tratamiento de este tipo de enfermedades de forma consiente y responsable que además de una mayor acogida al quehacer profesional, tanto del médico como de los otros profesionales de la salud que participan en su tratamiento.

En el último indicador se realizara con un seguimiento después de la ejecución del proyecto, el cual nos detallara que tan favorable resultado el programa de capacitación sobre el uso racional de antiinflamatorios no esteroideos (Aines), midiendo así el impacto en la población y que resultados favorables y desfavorables se presentaron para futuras ejecuciones de programas que mejoren la calidad de vida de las personas en cuestión.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



Capítulo V

5.01 Antecedentes

Lucía Del Valle Barragán. En su investigación “ Educación Sanitaria sobre el correcto uso de antiinflamatorios no esteroideos (AINEs) utilizados para tratar el dolor y la fiebre, dirigida a padres de familia de niños de 1-6 años que asisten a colegios ubicados en Ciudad San Cristóbal zona 8 de México”, Guatemala, Octubre 2012 menciona:

La Educación para la Salud es una ciencia que aborda la transmisión de información necesaria para adoptar medidas destinadas a mejorar la salud de la población. El propósito principal de esta investigación fue mejorar la salud a través de la información, o aumento de conocimientos básicos sobre medicamentos. Para comprobar la efectividad de esta distribución de conocimientos se evaluó el conocimiento popular o conocimiento inicial de los padres de familia acerca de la medicación de sus hijos utilizando la educación sanitaria para lograrlo.

La metodología de esta investigación consistió en elegir una muestra por conveniencia, tomando en cuenta como población de estudio todos los padres de familia con hijos en edades de uno a seis años, que acudieron a la citación para la presentación de una charla informativa. Estas trataron sobre antiinflamatorios no esteroideos utilizados para tratar fiebre y dolor en niños que asisten a 11 diferentes colegios de Ciudad San Cristóbal.

Para iniciar este procedimiento, los padres de familia fueron sometidos a una evaluación primaria, una encuesta inicial por medio de la cual se logró analizar los conocimientos básicos que poseen los mismos sobre el uso de antiinflamatorios no



esteroideos, utilizados para el tratamiento de fiebre y dolor, específicamente ibuprofeno y diclofenaco sódico y potásico.

Posterior a esta evaluación la Química Farmacéutica, autora de este trabajo, impartió una charla informativa, con el apoyo de material audiovisual. Esta charla consistió en una explicación científica básica sobre el dolor y la fiebre, el tratamiento adecuado, así como las posibles etiologías. También se explicó la farmacología de los antiinflamatorios no esteroideos de forma general, sus facultades terapéuticas (analgésico, antiinflamatorio, antipirético) y las diferencias entre ellas. Esta charla se enfocó principalmente en el uso correcto de ibuprofeno y diclofenaco sódico y potásico, así como los posibles efectos adversos no deseados que el abuso de estos podría provocar.

Una vez finalizada esta intervención se procedió a evaluar por medio de una encuesta secundaria a los sujetos de investigación, con el propósito de verificar la efectividad de dicha plática y el posible impacto en los padres de familia.

Después de tabulados los datos se pudo verificar el avance de conocimientos inicial y final por medio de la comparación cualitativa y cuantitativa entre las encuestas primaria y secundaria.

En el libro Gaceta Médica de Bilbao Volumen 103, Issue 2, 2006, Pag. 54–57

“Automedicación con AINE por los usuarios de dos consultas de Atención

Primaria”, manifiesta:

Objetivo

Conocer la proporción de automedicación con antiinflamatorios no esteroideos (AINE) entre los usuarios de dos consultas de atención primaria en las dos últimas semanas, y describir características de dicha automedicación: si existían diferencias

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



por edad y sexo, si eran fármacos de venta libre, el motivo por el cual se automedicaron y el conocimiento que tenían de las reacciones adversas.

Metodología

Diseño: estudio descriptivo observacional. **Sujetos:** 428 usuarios de dos consultas del equipo de Atención Primaria del Txorierri (Vizcaya). **Mediciones:** cuestionario auto cumplimentado. **Variables:** existencia de automedicación, edad, sexo, tipo de AINE, motivo para la toma y conocimiento de reacciones adversas medicamentosas.

Resultados

Se consideraron validos el 56% de los cuestionarios (240). Se automedicaron el 42,1% (IC 95%: 35,8-48,6) de los usuarios. Las características de la automedicación fueron: eran más jóvenes los que se automedicaron (p: 0,0128), no se encontraron diferencias con respecto a sexo, tomaron solo ácido acetil salicílico el 43% siendo el fármaco más utilizado, seguido por los que solo tomaron AINE de obligada prescripción (36%), el 84.0% se automedicaron por dolor, siendo el dolor de cabeza y de tipo osteomuscular los más frecuentes, un 33% de usuarios conocen algún efecto adverso siendo los más conocidos la ulcera, el dolor abdominal y la afectación del feto en el embarazo.

Conclusión

Existe una importante proporción de usuarios que se automedican con AINE con un bajo conocimiento sobre los efectos adversos que estos fármacos pueden producir. Se deberían fomentar medidas educativas en cuanto a la utilización de AINE, especialmente en pacientes crónicos o con antecedentes de ulcera.



Revista de Gastroenterología del Perú, volumen.26 n.1 Lima ene./mar 2006,
“Hemorragia digestiva alta no variceal asociada al uso del antiinflamatorios no
esteroides en Lima Metropolitana”, manifiesta:

Objetivo:

**Determinar la frecuencia de HDA asociado al uso de Antiinflamatorios no
esteroides (AINES).**

Resultados:

Se evaluaron en trece meses a 117 pacientes (77 varones y 40 mujeres), con una edad promedio de 57.86 años (rango: 14-85 años), 63 (54%) consumían AINES, principalmente aspirina (60%), ibuprofeno (28.5%), diclofenaco (15.8%) y naproxeno (15.8%); 31% consumieron simultáneamente más de un AINE. El 65% del grupo-AINES tenía más de 60 años. Las especialidades que más recetaron AINES fueron cardiología, medicina interna y reumatología; sin embargo 55.4% los consumieron sin prescripción médica. El factor de riesgo más determinante fue la edad mayor de 65 años ($p<0.001$). Respecto a los antecedentes patológicos la presencia de enfermedades cardiovasculares y reumatológicas fueron muy importantes ($p<0.001$). La úlcera gástrica fue más frecuente en el grupo-AINES 31 (49%) vs 14 (26%) $p<0.01$ y la duodenal en el grupo no-AINES 32

(59%) vs 19 (30%) $p<0.01$; la gastritis erosiva fue 13 (20.6%) en el grupo AINES vs 18 (33%) $p<0.01$. La presentación clínica (en el grupo-AINES) con la presencia de síndrome ulceroso y hematemesis fue significativa ($p<0.01$). El nivel de hemoglobina al ingreso y el número de transfusiones no fue significativamente diferente en ambos grupos. En el grupo AINES 35 (55.5%) $P<0.01$ presentaron lesiones digestivas que evolucionaron asintomáticas antes de sangrar.

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE
ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD
Nº8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
2012-2013**



Conclusiones:

La frecuencia de HDA no variceal asociada al uso de AINES es alta en Lima Metropolitana, especialmente en el adulto mayor, siendo la lesión más importante la úlcera péptica, principalmente la gástrica. (Revista de Gastroenterología del Perú, volumen.26 n.1 Lima, 2006).

5.02 Descripción de la metodología

5.02.01 Tipos de investigación y estudio

El presente proyecto se realiza mediante una investigación bibliográfica, documental, descriptiva y analítica, las cuales permiten describir las características del objeto (muestra), además de estimar los parámetros que afectan a la población con respecto al uso irracional de antiinflamatorios (Aines), se basara en plantear la problemática y al mismo tiempo dar la posible solución a través de una capacitación integral.

El proyecto está enfocado a realizar un estudio observacional, transversal y cuantitativo, puesto que el objetivo de efectuar las encuestas es recolectar datos en un tiempo único y analizar su incidencia en el muestreo obtenido, además se empleara un método bidireccional el cual, permitirá la interacción entre el capacitador y la población, mediante herramientas, como por ejemplo diapositivas y hojas informativas, de esta manera dar a conocer la información posible, para reducir el

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



uso inadecuado de los antiinflamatorios (Aines) en los pacientes que acuden al Área de Salud N 8 “Coticilla”, y moradores del sector.

El objetivo general es obtener en un momento determinado una visión global de la práctica de la automedicación de antiinflamatorios (Aines), entre los pacientes que acuden al Área de Salud N 8 “Cotocollao”, características y factores relacionados con ella.

5.02.02 Población en estudio

Altamirano, Santillán Edwin en su libro “Métodos y técnicas de investigación” pág.;

119, nos comenta:

“Población.- Es el conjunto o agregado del número de elementos (personas, sector social u objetos) que tienen caracteres comunes y que son motivo de investigación, en espacio y tiempo determinados sobre los cuales se puede realizar observaciones”

La población beneficiada corresponde a los pacientes que acuden al Área de Salud N8 “Coticilla” en el período correspondiente a Marzo – Octubre del 2013 y los moradores del sector donde se registraron un total de 31,133 habitantes. Los datos se han obtenido a través de la página web de la administración zonal “La Delicia”.

Para determinar el muestreo se procederá a realizar el siguiente cálculo:

$$n = \frac{N}{(N - 1)E^2 + 1}$$

**Dónde:**

N = Tamaño de la población

n = Tamaño de la muestra

E² = Error máximo admisible

Por tanto:

N = 31.133 habitantes

E = 0,05 ≈ 5 %

$$n = \frac{31.133}{(31.133 - 1)(0,05)^2 + 1}$$

n = 203

5.02.03 Fuentes de datos e información

Para la recolección de la información utilizamos las siguientes fuentes de información:

- ❖ Fuentes bibliográfica
- ❖ Datos estadísticos

5.02.04 Recolección de la información

Previamente se llevó a cabo la prueba piloto, la que permitió probar el planteamiento del problema.

Para la recolección de la información se realizara una encuesta dirigida a los pacientes del Área de Salud N 8 “Cotocollao” y moradores del sector.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



Para que la observación sea validada en el manejo inadecuado de medicamentos antiinflamatorios no esteroideos, se requiere que sea sistemática, es decir que dé lugar a datos apropiados. A través de la observación realizada en el Área de Salud N 8 “Cotocollao”, así se lograra identificar las necesidades que tiene dicho establecimiento, junto con el sector donde se ejecutara el proyecto; cuáles son sus necesidades, sus expectativas con el conocimiento de los daños que causa el uso irracional de los antiinflamatorios no esteroideos (Aines).

La encuesta se la desarrollara para comprender las necesidades de los pacientes y moradores del sector, comprendidos en la edad de 18 a 65 años, estas están diseñadas con preguntas abiertas y cerradas de fácil comprensión para el usuario de los servicios médicos, con el fin de inferir a conclusiones sobre la población estudiada.

5.03 Formulación

A continuación se detallara los temas a tratar dentro de la capacitación, esperando que esto sea una manera de concientización en la población estudiada y así se pueda dar paso a la implementación de estrategias de información para reducir los riesgos de la automedicación.

5.03.01 ¿Qué es automedicación?



Se ha definido como el proceso de auto tratar síntomas, molestias o enfermedades, es decir consumir o utilizar un fármaco por iniciativa propia, o por recomendación de familiares y/o amigos.

5.03.02 Causas de automedicación

En Ecuador se ha definido algunas causas que dan paso a este fenómeno:

- ❖ Falta de acceso a los servicios médicos públicos
- ❖ Precios elevados de los servicios médicos privados
- ❖ Falta de tiempo para acudir al médico
- ❖ Arraigada conducta cultural de que si no se tiene una enfermedad grave no se debe asistir al médico

Pese a que en nuestro país se ha mejorado el Sistema de Salud, existe un déficit en la atención pública, debido a la demanda que presentan los mismos, esto da paso a que las personas opten por la solución inmediata, que es utilizar un medicamento.

Para aliviar su dolencia, piensa que su malestar no amerita visitar al profesional de salud y después si la molestia empeora, acudir al médico cuando la situación es crítica y se ha agravado, puesto que la mayoría de veces la persona que se auto medica está en mascando una enfermedad.

Por otra parte se debe mencionar la falta de ética e irresponsabilidad por parte de los dependientes de farmacias, que no cumplen con la ley, puesto que no existen



severas sanciones. A causa de esta inconciencia todos los días mueren personas por la automedicación errónea.

5.03.03 Consecuencias de automedicación

La utilización irresponsable e inadecuada de medicamentos sin prescripción médica por iniciativa propia en busca del alivio de alguna molestia, sin la supervisión debida de un médico, ocasiona peligros y daños a la salud, que en ocasiones son irreversibles y provocan la muerte.

El no prestar suficiente atención por parte de los habitantes de nuestra comunidad provoca que se quiera un alivio inmediato a través de una medicina que posiblemente, solo encubre la enfermedad, dando como resultado el uso de antiinflamatorios no esteroideos (Aines) para su tratamiento. Su utilización ha ido creciendo de una manera irresponsable, lo preocupante son los riesgos de efectos adversos que presentan estos.

5.03.04 Antiinflamatorios no esteroideos (Aines)

Son un grupo heterogéneo de fármacos o medicamentos con actividad analgésica, antiinflamatoria y antipirética, razón por la cual son altamente utilizados por las personas para aliviar el dolor y la inflamación, que administrados en dosis apropiadas, necesarias y bajo control del profesional de la salud, contribuyen a mejorar el bienestar del paciente.



Los antiinflamatorios no esteroideos son administrados por vía oral, inyectable y rectal. Cabe resaltar que los Aines poseen una rápida y buena absorción cuando su administración es por vía oral.

Según investigaciones y estudios, se sabe que los antiinflamatorios no esteroideos tienen la capacidad de producir efectos a nivel gastrointestinal, cardiovascular, renal, hepático y afectar cualquier órgano, dependiendo del paciente consumidor.

A continuación detallaremos cada uno de los síntomas que puede presentar la utilización irracional de los Aines:

5.03.05 Efecto Gastrointestinal

Al momento de mencionar Gastrointestinal, nos referimos a todo lo que tiene relación con el aparato digestivo, dentro de los efectos más usuales e indeseables encontramos los siguientes:

- ❖ Úlcera gástrica
- ❖ Dispepsia
- ❖ Hemorragia gastrointestinal

5.03.06 Efecto Cardiovascular

Los efectos que se pueden presentar dentro de este sistema son:



- ❖ Hipertensión Arterial
- ❖ Insuficiencia Cardiaca

5.03.07 Efecto Renal

Los efectos indeseables a nivel Renal son:

- ❖ Insuficiencia Renal
- ❖ Glomerulonefritis
- ❖ Nefritis intersticial aguda

Si estas lesiones son diagnosticadas a tiempo y se controlan de manera adecuada, suspendiendo el tratamiento, no hay peligro en el paciente.

5.03.08 Recomendaciones

Al momento que presente alguna molestia o dolencia, es necesario acudir al médico y no auto-prescribirse, ya que talves esa molestia tenga que ver con alguna enfermedad y si no es tratada a tiempo y correctamente, los resultados seran criticos.

5.03.09 Entrega de hoja informativa

Hoja informativa llevara cosas esenciales de la capacitacion, se realizaron con el objetivo de que las personas puedan compartir la información brindada

5.03.10 Cuadro de medicamentos antiinflamatorios no esteroideos (Aines)

Tabla 9. Los 5 principios activos más comercializados en Ecuador
Los 5 principios activos más comercializados en Ecuador

Principios Activos	Nombres Comerciales
Diclofenaco	Cataflam Voltaren Artren Lertus Pro-Lertus
Naproxeno	Apronax Flanax Naprosyn Paraxflan Acroxen
Meloxicam	Mobic Nolodex Coxicam
Ibuprofeno	Buprex Termil Femen Probinex Profinal
Ketoprofeno	Profenid Fastum Talflex Dolofast Bi-Profenid

Fuente: Folleto farmacología, Dra. María Mercedes Andrade

Elaborado por: Lizbeth Fuentes



Capítulo VI

6.01 Recursos

6.01.01 Recurso humano

Son aquellas personas necesarias para el trabajo de investigación como asesor, personal de apoyo:

- ❖ Dra. Sonia Altamirano
- ❖ Equipo de sistemas (Área de Salud N° 8)
- ❖ Directora del Área de Salud N 8 “Cotocollao”
- ❖ Ricardo Valencia

6.01.02 Recurso material

Son los equipos, suministros o materiales de escritorio que se utilizaron o fueron necesarios para la realización del proyecto.

6.01.02.01 Equipos y Tecnología

- ❖ Computadora portátil
- ❖ Impresora
- ❖ Cámara fotográfica



6.01.02.02 **Suministros y Materiales**

- ❖ Internet
- ❖ Flash memory
- ❖ Tinta para impresora
- ❖ Espiralado
- ❖ Empastado
- ❖ Fotocopias
- ❖ Papel bond
- ❖ Lápices
- ❖ Borrador
- ❖ Esferos
- ❖ Grapadora
- ❖ Calculadora
- ❖ Carpetas

6.01.03 **Recurso económico**

Es el dinero necesario y disponible para costear el trabajo de investigación, indicando el financiamiento y el presupuesto de la operación.



6.02 Presupuesto

Tabla 10. Presupuesto

EQUIPO Y TECNOLOGÍA

Cantidad	Descripción	Valor unitario	Valor total
1 computadora	Portátil Samsung visión Windows 7 2gigas de RAM 500 gigas de disco duro	\$ 600	\$ 600
1 impresora	Canon color blanco y negro escaneo y copias	\$120	\$ 120
1 cámara	Digital Panasonic 16 megapíxeles 8 megas de resolución	\$ 200	\$ 200
1 Infocus	Toshiba	\$ 600	\$ 600

Elaborado por: Lizbeth Fuentes



SUMINISTROS Y MATERIALES

Cantidad	Descripción	Valor unitario	Valor total
1 Internet	CNT Fast boy	22.40	22.40
1 Flash memory	Kinstong	10.00	10.00
4 Cartuchos	Blanco Negro y Color	5	20
5 Remas de Papel	Papel bond tamaño A4	2.50	7.50
1 Caja de grapas	Estándar cajax1000	0.75	1.50
10 Esferos	Varios colores capacidad 12	0.40	4.00
10 Lápices	BIC HB	0.40	4.00
2 Resaltadores	Colores	0.35	0.70
4 CD	Regrabable	1.00	4.00
1 Borrador	Pequeño	0.35	0.35
1 Calculadora	Científica	25.00	25.00
2 Anillados	Grandes	1.75	3.50
1 Empastado	Proyecto definitivo	1	25
	TOTAL	70,9	127,95

Elaborado por: Lizbeth Fuentes

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



Bibliografía

- ❖ Organización Mundial de la Salud. Nota descriptiva N° 338, Mayo de 2010.

Medicamentos: uso racional de los medicamentos. Respaldo en:

<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs338/es/>

- ❖ Organización Mundial de la Salud. 60ª ASAMBLEA MUNDIAL DE LA SALUD, 22 de marzo de 2007.

Progresos realizados en el uso racional de los medicamentos. Respaldo de:

http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA60/A60_24-sp.pdf

- ❖ Organización Panamericana de la Salud. El comercio, 17,18 y 19 de Agosto.

La automedicación es un bumerán. Respaldo de:

http://www.paho.org/ecu/index.php?option=com_content&view=article&id=997:azu&catid=703:prensa-nacional&itemid=356

- ❖ Ministerio de Salud Pública. Noticias, 24 de Junio de 2013.

Salud preventiva: MSP recomienda evitar la automedicación. Respaldo de:

<http://www.salud.gob.ec/salud-preventiva-msp-recomienda-evitar-la-automedicacion/>



-
- ❖ Rodríguez a. (2003). Asociación entre el consumo de antiinflamatorios no esteroideos y la aparición o descompensación de insuficiencia cardíaca congestiva. Estudio de casos y controles. Recuperado de:

<http://biblioteca.ucm.es/tesis/med/ucm-t26813.pdf>

 - ❖ Barragán L. (2012). Educación Sanitaria sobre el correcto uso de antiinflamatorios no esteroideos (AINES) utilizados para tratar el dolor y la fiebre, dirigida a padres de familia de niños de 1-6 años que asisten a colegios ubicados en Ciudad San Cristóbal zona 8 de Mixco. Recuperado de:

http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/06/06_3363.pdf

 - ❖ Arévalo M. Castro L. Matamoros J. (2011) Frecuencia de automedicación de AINES y analgésicos-antipiréticos y características que los rodean, en hogares de la parroquia San Blas de la ciudad de Cuenca en el año 2011. Recuperado de:

<http://dspace.ucuenca.edu.ec:8080/bitstream/123456789/3466/1/MED95.pdf>

 - ❖ Rev. méd. Chile v.129 n.6 , Santiago jun. 2001. J Pablo Riedemann G, Mónica Illesca P, Jacqueline Droghetti R. Automedicación en individuos de la Región de la Araucanía con problemas musculoesqueléticos. Recuperado de:

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-
-



Net grafía

- ❖ <http://zl.elsevier.es/es/revista/revista-espanola-reumatologia-29/articulo/impacto-del-consumo-a-ine-poblacion-13036642>
- ❖ <http://infodoctor.org/dolor/nsae.html>
- ❖ http://www.ser.es/ArchivosDESCARGABLES/consensos/ReumatolClin2009_3.pdf
- ❖ https://www.cgcom.es/sites/default/files/guia_dolor_0.pdf
- ❖ <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v25n4/a06v25n4.pdf>
- ❖ <http://www.tdx.cat/bitstream/10803/9908/1/montejano.pdf>
- ❖ <http://www.farma.uma.es/clases%202004-05/pavia/AINEs.pdf>
- ❖ <http://www.aemps.gob.es/medicamentosUsoHumano/observatorio/docs/AINE.pdf>
- ❖ http://www.upsin.edu.mx/mec/digital/metod_invest.pdf



Anexo N° 1

Encuesta

1. ¿Usted se auto-prescribe?

Nunca Habitualmente Casualmente

2. ¿De dónde obtiene información acerca del medicamento, al momento de auto-prescribirse?

Televisión

Internet

Familia/amigos

3. ¿Por qué motivo lo hace?

Falta de tiempo para asistir al médico

El centro médico queda lejos

La atención del centro médico es mala

4. ¿Conoce algo acerca de los medicamentos antiinflamatorios no esteroideos (Aines)?

Sí No

5. ¿Cuándo presenta dolor de cabeza, que hace?

Acude al médico

Se auto-prescribe



6. ¿Ha consumido alguna vez, ibuprofeno, apronax o diclofenaco?

Sí

No

7. ¿En caso de que su respuesta sea si, indique con qué frecuencia lo hace? Si es no, pase a la siguiente pregunta.

Una vez a la semana

Tres veces a la semana

Casi todos los días

8. ¿Cuándo adquiere medicamentos como ibuprofeno, apronax o diclofenaco, lo hace sin prescripción médica?

Siempre

A veces

Nunca

9. ¿Cuándo el médico le receta medicamentos como los mencionados, termina el tratamiento y cumple con el horario establecido?

Sí

No

1. ¿Usted se auto-prescribe?

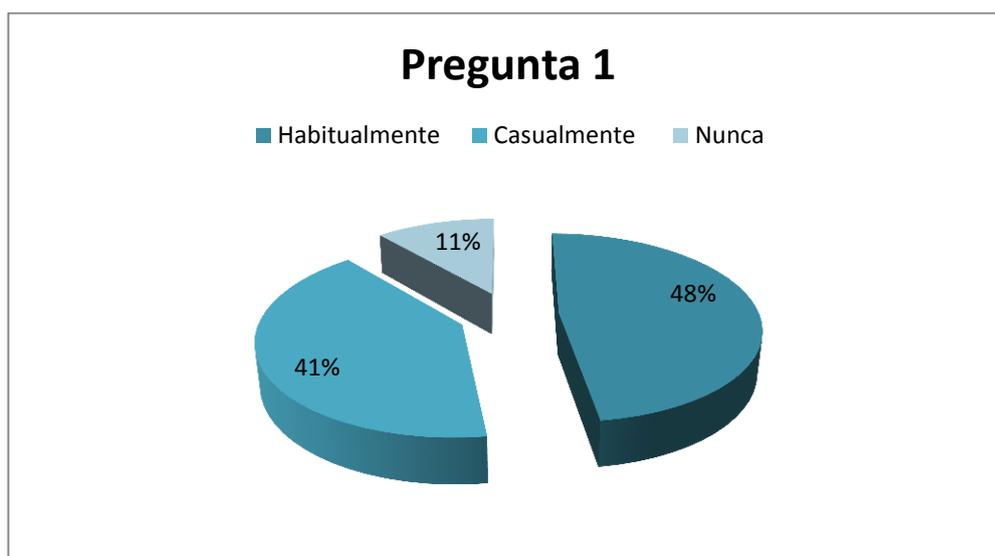
Tabla 11. Usted se auto-prescribe

Pregunta	Variable	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
1	Habitualmente	97	48%
	Casualmente	83	41%
	Nunca	23	11%
Total		203	100%

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lizbeth Fuentes

Grafico 2. Usted se auto-prescribe



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lizbeth Fuentes



Análisis:

Se puede observar claramente los resultados que, los índices más críticos son la prescripción habitual y casual con el 48% y 41% respectivamente justificando así la importancia de una capacitación integral a la población de los peligros que está expuesta.

2. ¿De dónde obtiene información acerca del medicamento, al momento de auto-prescribirse?

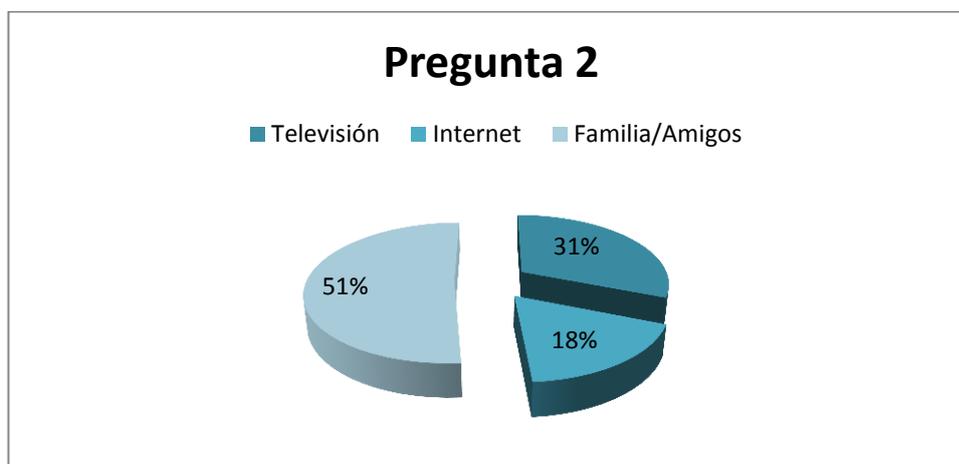
Tabla 12. De dónde obtiene información acerca del medicamento, al momento de auto-prescribirse

Pregunta	Variable	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
2	Televisión	63	31%
	Internet	36	18%
	Familia/Amigos	104	51%
Total		203	100%

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lizbeth Fuentes

Grafico 3. De dónde obtiene información acerca del medicamento, al momento de auto-prescribirse



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lizbeth Fuentes

Análisis:

Los resultados arrojados por la encuesta nos muestran que, tenemos un grave problema con la información de medicamentos entre familiares, además del impacto que se percibe de la televisión, el marketing y el internet en los usuarios

3. ¿Por qué motivo lo hace?

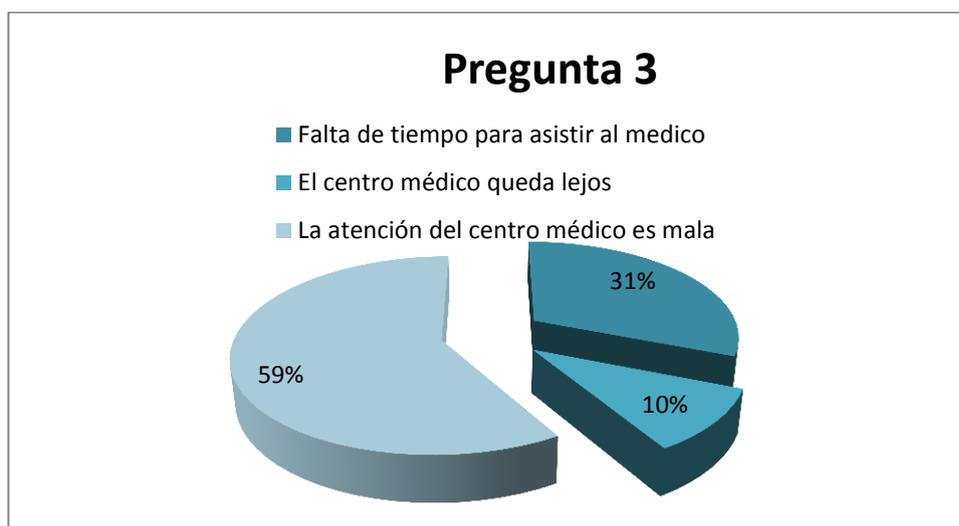
Tabla 13. Por qué motivo lo hace

Pregunta	Variable	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
3	Falta de tiempo para asistir al médico	63	31%
	El centro médico queda lejos	21	10%
	La atención del centro médico es mala	119	59%
Total		203	100%

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lizbeth Fuentes

Grafico 4. Por qué motivo lo hace



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lizbeth Fuentes

Análisis:

En la pregunta 3, tenemos un claro indicador de la realidad del país, aún con las mejoras dadas al sector de la salud existe un déficit de eficiencia, ya que la mayoría de los pacientes, se auto-prescriben por este problema, refleja además los hábitos de la población, debido al poco tiempo que se dispone para las actividades diarias. Un problema más casual es debido a que el centro médico está alejado del radio del hogar.

4. ¿Conoce algo acerca de los medicamentos antiinflamatorios no esteroideos (Aines)?

Tabla 14. Por qué motivo lo hace

Pregunta	Variable	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
4	Si	9	4%
	No	194	96%
Total		203	100%

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lizbeth Fuentes

Grafico 5. Conoce algo acerca de los medicamentos antiinflamatorios no esteroideos (Aines)



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lizbeth Fuentes

Análisis:

La pregunta cuatro, da un indicador muy interesante debido a que la población no tiene la suficiente información de los medicamentos antiinflamatorios (Aines), en gran medida este será un factor para la auto-prescripción y sus consecuencias.

5. ¿Cuándo presenta dolor de cabeza, que hace?

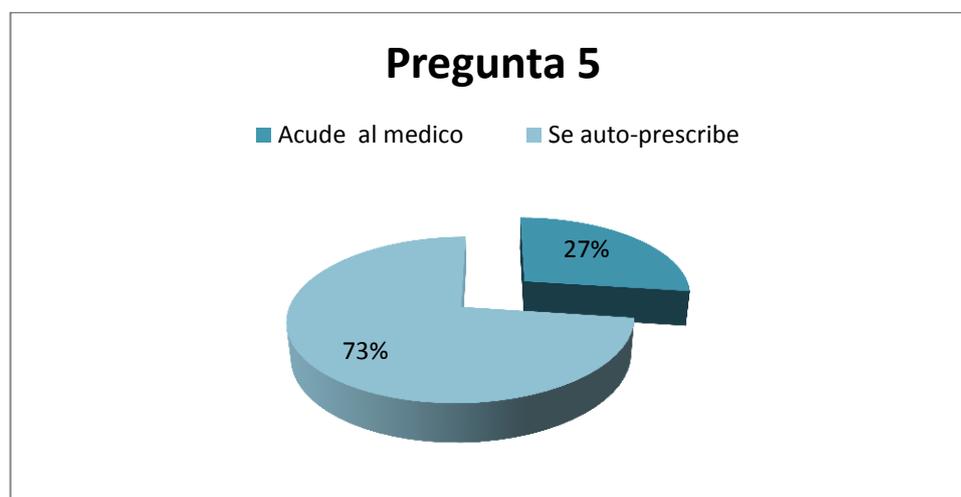
Tabla 15. Cuando presenta dolor de cabeza, que hace

Pregunta	Variable	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
5	Acude al medico	55	27%
	Se auto-prescribe	148	73%
Total		203	100%

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lizbeth Fuentes

Grafico 6. Cuando presenta dolor de cabeza, que hace



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lizbeth Fuentes

Análisis:

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013

Teniendo en cuenta los factores tomados anteriormente, la pregunta número 5 refleja la realidad que tienen los usuarios hacia los medicamentos antiinflamatorios (Aines), observamos claramente que si un paciente tiene un dolor de cabeza existe mayor probabilidad de que se auto-prescriba antes que visitar a un médico.

6. ¿Ha consumido alguna vez, ibuprofeno, apronax o diclofenaco?

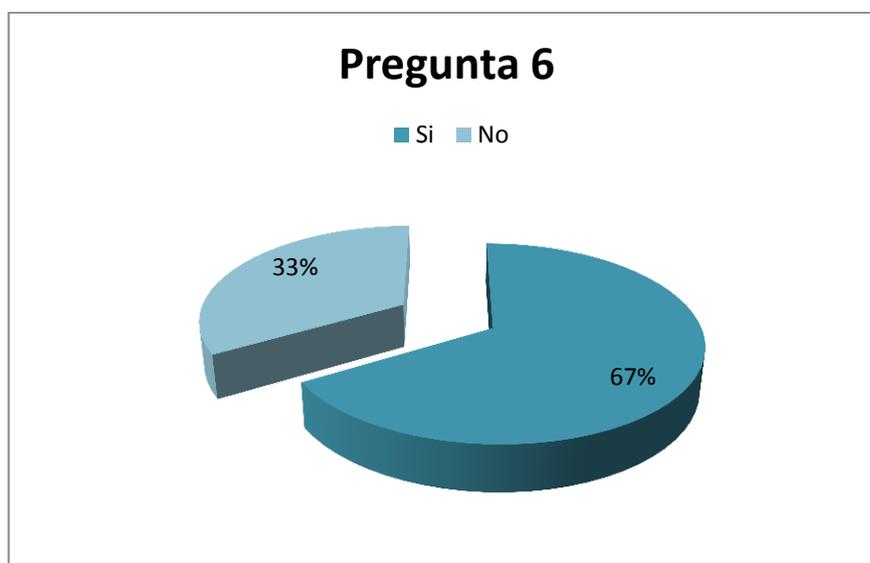
Tabla 16. Ha consumido alguna vez, ibuprofeno, apronax o diclofenaco

Pregunta	Variable	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
6	Si	135	67%
	No	68	33%
Total		203	100%

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lizbeth Fuentes

Gráfico 7. Ha consumido alguna vez, ibuprofeno, apronax o diclofenaco



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lizbeth Fuentes



Análisis:

En la pregunta número seis, observamos la tendencia que tiene la población, sea por los factores mencionados en la pregunta número tres, de consumir algún tipo de medicamento antiinflamatorio (Ain) en el caso, los más comerciales, teniendo una problemática, dado que por mala información no se tiene en cuenta su mala administración y efectos indeseables.

7. ¿En caso de que su respuesta sea si, indique con qué frecuencia lo hace?

Si es no, pase a la siguiente pregunta.

Tabla 17. En caso de que su respuesta sea si, indique con qué frecuencia lo hace

Pregunta	Variable	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
7	Una vez a la semana	47	35%
	Tres veces a la semana	58	43%
	Casi todos los días	30	22%
Total		135	100%

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lizbeth Fuentes

Grafico 8. En caso de que su respuesta sea si, indique con qué frecuencia lo hace



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lizbeth Fuentes

Análisis:

En el subconjunto de la población que se genera en este caso, se puede observar que la población tiene un hábito de auto-medarse por lo menos 1 vez a la semana, seguido de 3 veces a la semana y finalmente casi todos los días, teniendo en cuenta la diferente consistencia de las personas y los efectos de los antiinflamatorios (Aines).

8. ¿Cuándo adquiere medicamentos como ibuprofeno, apronax o diclofenaco, lo hace sin prescripción médica?

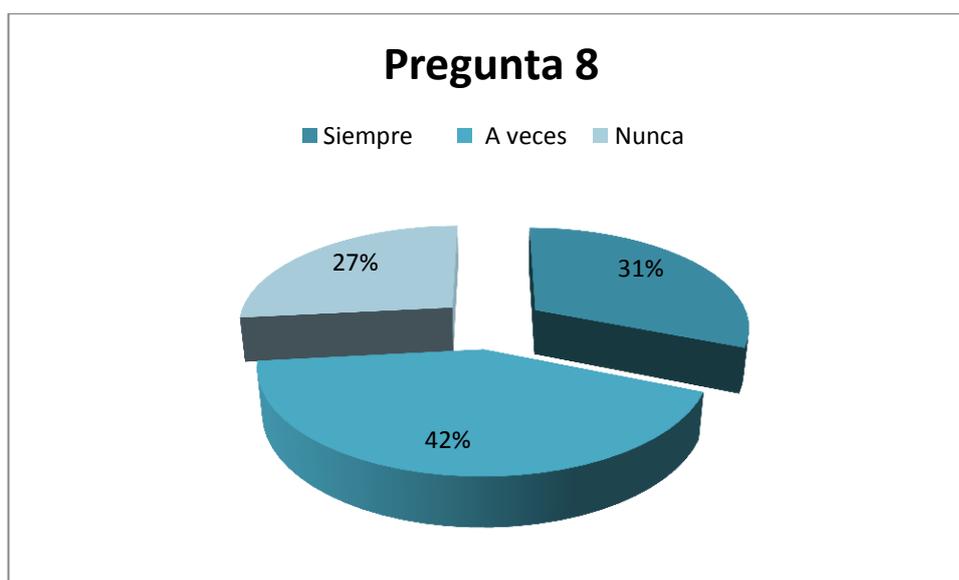
Tabla 18. Cuándo adquiere medicamentos como ibuprofeno, apronax o diclofenaco, lo hace sin prescripción médica

Pregunta	Variable	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
8	Siempre	42	31%
	A veces	57	42%
	Nunca	36	27%
Total		135	100%

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lizbeth Fuentes

Gráfico 9. Cuándo adquiere medicamentos como ibuprofeno, apronax o diclofenaco, lo hace sin prescripción médica



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lizbeth Fuentes



Análisis:

Obedeciendo la tendencia de las preguntas anteriores, esta pregunta afirma la problemática que tiene la población en la auto-medicación y sus consecuencias por su mal uso.

9. ¿Cuándo el médico le receta medicamentos como los mencionados, termina el tratamiento y cumple con el horario establecido?

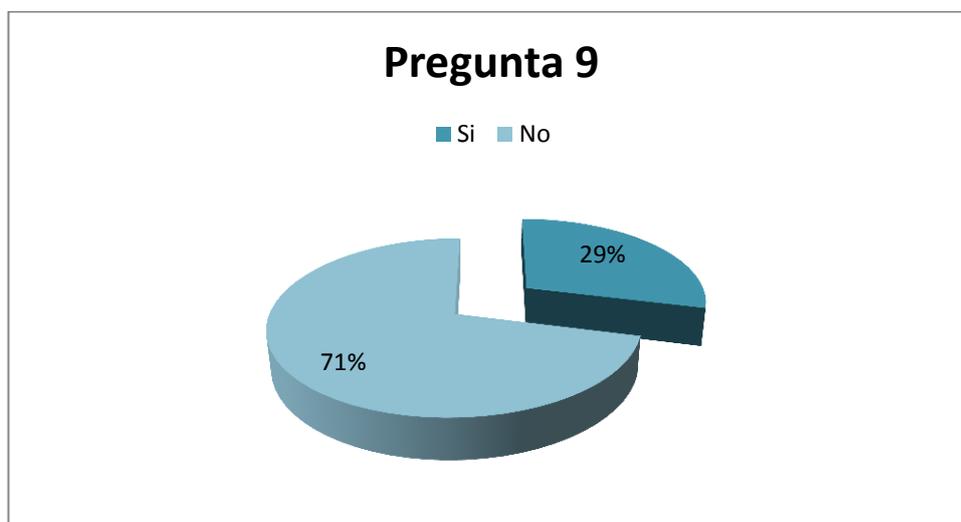
Tabla 19. Cuándo el médico le receta medicamentos como los mencionados, termina el tratamiento y cumple con el horario establecido

Pregunta	Variable	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
9	Si	39	29%
	No	96	71%
Total		135	100%

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lizbeth Fuentes

Grafico 10. Cuándo el médico le receta medicamentos como los mencionados, termina el tratamiento y cumple con el horario establecido



Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lizbeth Fuentes

Análisis:

Los resultados obtenidos en esta pregunta, dan un indicador el cual permite observar que, la población tiene poca o nada de información acerca de los efectos al no terminar el tratamiento, y peor aún su mal uso y efectos en la salud.

Anexo N° 2

❖ Conclusiones

- Tras realizar el plan piloto y analizarlo estadísticamente, se concluye que es necesario concientizar y educar a la población acerca del uso inapropiado de medicamentos antiinflamatorios no esteroideos (Aines), puesto que existe gran desconocimiento sobre los efectos adversos que pueden causar, a mediano o largo plazo.
- Para brindar la capacitación se realizó un cuadro simplificado de los antiinflamatorios no esteroideos más comercializados en Ecuador; de igual forma se determinó que no existe un correcto control con relación a la publicidad de los medicamentos por lo que el usuario realiza un uso incorrecto del medicamento.
- Se tomó este grupo fármaco clínico, puesto que estudios realizados arrojan resultados con porcentajes altos, sobre el uso indiscriminado de estos medicamentos, y se evidenció que la causa fundamental para que exista este problema es la venta ilegal, es decir, sin precepción médica.



❖ Recomendaciones

- El Ministerio de Salud Pública debe fortalecer la inclusión de programas de información y concientización acerca del uso racional de medicamentos antiinflamatorios no esteroideos y demás grupos fármacos clínicos, a las Áreas y Sub centros de Salud, es decir dirigidos a la población en general.
- Realizar capacitaciones a los profesionales de Salud sobre la promoción de medicamentos, el significado del paciente como ser humano y la importancia de cumplir con el sistema médico – paciente.

Anexo N° 3
Diapositivas presentadas durante la capacitación



CAUSAS DE AUTOMEDICACION

En Ecuador se ha definido algunas causas que dan paso a este fenómeno:

- ❖ Falta de acceso a los servicios médicos públicos



- ❖ Publicidad por parte de los medios de comunicación, induce a la compra de medicinas sin prescripción.



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013

- ❖ Recomendación por parte de familiares y amigos.



- ❖ Precios elevados de los servicios médicos privados



- ❖ Falta de tiempo para acudir al médico



DEMASIADO TRABAJO



- ❖ Arraigada conducta cultural de que si no se tiene una enfermedad grave no se debe asistir al médico



Venta irresponsable



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



CONSECUENCIAS DE AUTOMEDICACIÓN

❖ Enfermedades indeseables



Muerte



❖ Daños en la salud



IMPORTANTE

El no prestar suficiente atención por parte de los habitantes de nuestra comunidad provoca que se quiera un alivio inmediato a través de una medicina que posiblemente, solo cubre la enfermedad, dando como resultado el uso de antiinflamatorios no esteroideos (AINEs) para su tratamiento.



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES (Aines)

Son un grupo de fármacos o medicamentos con actividad analgésica, antiinflamatoria y antipirética, razón por la cual son altamente utilizados por las personas para aliviar el dolor y la inflamación.



Principios Activos	Nombres Comerciales
Diclofenaco	Catafem Voltaren Artren Lertus Pro-Lertus
Naproxeno	Apranax Ranax Naprosyn Paraxlan Acroxan
Meloxicam	Mobic Nalodex Coxicam
Ibuprofeno	Buprex Ternil Femien Probinex Profinal
Ketoprofeno	Profenid Fastum Talfex Dolofast Bi-Profenid

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013

- ❖ Los antiinflamatorios no esteroideos son administrados por vía oral, inyectable y rectal.



EFFECTOS DE AUTOMEDICACION CON AINES

- ❖ Los antiinflamatorios no esteroideos tienen la capacidad de producir efectos a nivel:
 - Gastrointestinal
 - Cardiovascular
 - Renal
 - Hepático
 - Afectar cualquier órgano, dependiendo del paciente consumidor.



EFECTO GASTROINTESTINAL

Nos referimos a todo lo que tiene relación con el aparato digestivo, dentro de los efectos más usuales e indeseables encontramos los siguientes:

- ❖ Úlcera gástrica
- ❖ Dispepsia
- ❖ Hemorragia gastrointestinal



EFECTO CARDIOVASCULAR

Los efectos que se pueden presentar dentro de este sistema son:

- ❖ Hipertensión Arterial
- ❖ Insuficiencia Cardíaca

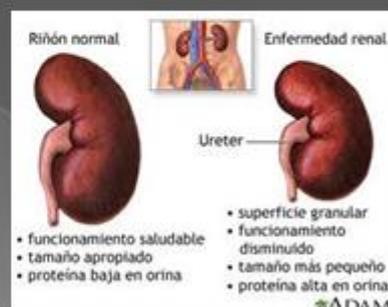




EFECTO RENAL

Los efectos indeseables a nivel Renal son:

- ❖ Insuficiencia Renal
- ❖ Glomerulonefritis
- ❖ Nefritis intersticial aguda



RECOMENDACIONES

Al momento que presente alguna molestia o dolencia, es necesario acudir al médico y no auto-prescribirse, ya que talves esa molestia tenga que ver con alguna enfermedad y si no es tratada a tiempo y correctamente, los resultados seran criticos.





RECUERDE

CADA DIA ESTAMOS PARA APRENDER
ALGO NUEVO Y EDUCARNOS DE LA MEJOR
MANERA, MAS AUN SI SE TRATA DE
NUESTRA SALUD!!!



Anexo N° 4
Hoja informativa

Automedicación (Aines)

Antiinflamatorios no esteroideos

Medicamentos utilizados por las personas para aliviar el dolor y la inflamación, y bajo control del profesional de la salud, ayudan a mejorar la salud del paciente.

- Diclofenaco
- Ibuprofeno
- Naproxeno

Recomendación:

Al momento que presente alguna molestia o dolencia, es necesario acudir al médico y no auto-prescribirse, ya que tal vez esa molestia tenga que ver con alguna enfermedad y si no es tratada a tiempo y correctamente, los resultados



Evidencias



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013



TECNOLÓGICO SUPERIOR
"CORDILLERA"

Quito, 02 de Julio de 2013

SEÑORA DOCTORA
GABRIELA MEZA
DIRECTORA DEL ÁREA DE SALUD N.8 "COTOCOLLAO"
Ciudad.-

Señor Doctor

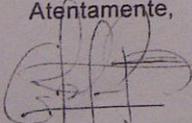
Reciba un cordial saludo de quienes hacemos la Dirección de la carrera de Administración de Boticas y Farmacias del Instituto Tecnológico Superior Cordillera y a la vez felicitarle por su acertada gestión.

Como parte de la formación superior y respondiendo a las exigencias académicas propias de nuestro modelo educativo, me es muy placentero solicitarle la autorización a fin de que la señorita: **LIZBETH KATHERINE FUENTES JATIVA**, alumna del Sexto nivel de la carrera de **Administración de Boticas y Farmacias** pueda realizar su Proyecto de Grado, requisito para la Graduación de Tecnólogo en ADMINISTRACIÓN DE BOTICAS Y FARMACIAS con el tema: **"CAPACITACIÓN SOBRE AUTOMEDICACIÓN DE MEDICAMENTOS ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES"**.

Estas actividades que realizarán los estudiantes en su Institución son sin fines de lucro.

Por su favorable atención anticipo mis agradecimientos.

Atentamente,


Dr. Jorge López Pazmiño
DIRECTOR ESCUELA DE SALUD

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
"CORDILLERA"
DIR. FARMACIAS

AREA DE SALUD NO. 8
RECIBIDO
04 JUL 2013
10:03 AM

Dr. Hiram Altamirano
Por favor contestar
02/07/2013

8-07-2013

Matriz:
Av. de la Prensa N45-268 y Logroño
Teléfono: 2255460 / 2269900

Campus 1:
Calle Logroño Oe 2-84 y
Av. de la Prensa (esq.)

Campus 2:
Bracamoros N15-163 y
Yacuambi (esq.)

Campus 3:
Av. Brasil N46-45 y
Zamora

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDES AINES AL ÁREA DE SALUD N°8 COTOCOLLAO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2012-2013

