



**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y
PERSONAL**

TEMA:

**“ANALIZAR EL CLIMA LABORAL COMO FACTOR CLAVE EN EL ÁREA
DE PRODUCCIÓN PARA OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO DE LOS
COLABORADORES DE LA EMPRESA MOLLIE CIA. LTDA. MEDIANTE LA
ELABORACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL,
DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2020”**

**Trabajo de Titulación previo la obtención del título de Tecnólogo en
Administración de Recursos Humanos – Personal**

AUTOR: CHRISTIAN QUISHPE

TUTOR: ING. GUIDO FRANCO

AÑO LECTIVO 2019-2020

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Christian David Quishpe Criollo declaro bajo juramento que la investigación es absolutamente original, de mi autoría, con las citas en las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes. Las ideas, doctrinas, resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



Christian David Quishpe Criollo

C.C: 1724081573

LICENCIA DE USO NO COMERCIAL

Yo, Christian David Quishpe Criollo portadora de la cédula de ciudadanía asignada con el No.1724081573 de conformidad con lo establecido en el Artículo 110 del Código de Economía Social de los Conocimientos, la Creatividad y la Innovación (INGENIOS) que dice: “En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos. Sin perjuicio de los derechos reconocidos en el párrafo precedente, el establecimiento podrá realizar un uso comercial de la obra previa autorización a los titulares y notificación a los autores en caso de que se traten de distintas personas. En cuyo caso corresponderá a los autores un porcentaje no inferior al cuarenta por ciento de los beneficios económicos resultantes de esta explotación. El mismo beneficio se aplicará a los autores que hayan transferido sus derechos a instituciones de educación superior o centros educativos.”, otorgo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del proyecto denominado, **ANALIZAR EL CLIMA LABORAL COMO FACTOR CLAVE EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN PARA OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA MOLLIE CIA. LTDA. MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL** DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019-2020 con fines académicos al Instituto Tecnológico Superior Cordillera.



Christian David Quishpe Criollo

C.C:1724081573

Quito 07/11/2019



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE INTEGRACIÓN CURRICULAR EN EL REPOSITORIO DIGITAL

DATOS PERSONALES:

1. **NOMBRE COMPLETO DEL ESTUDIANTE**
CHRISTIAN DAVID QUISHPE CRIOLLO
2. **CÉDULA DE CIUDADANÍA**
1724081573
3. **FECHA DE NACIMIENTO**
22/03/1994
4. **NACIONALIDAD**
Ecuatoriana
5. **DIRECCIÓN DE RESIDENCIA**
CALLE OLMEDO OE 1-46 Y P/S
6. **PROVINCIA DE RESIDENCIA**
Pichincha
7. **CANTÓN DE RESIDENCIA**
Quito
8. **CORREO ELECTRÓNICO**
christian77@outlook.cl
9. **TELÉFONOS**
022306390/ 0985031552
10. **FECHA DE SUSTENTACIÓN**
Julio del 2020

*Nuestro reto formar seres humanos con iguales
derechos, deberes y obligaciones*

 **TECNOLÓGICO SUPERIOR
CORDILLERA**

TEMA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR:
ANALIZAR EL CLIMA LABORAL COMO FACTOR CLAVE EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN PARA OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA MOLLIE CIA. LTDA. MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2020

EN CASO DE HABER REALIZADO INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA:
ESCRIBA LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

**COMPLETE Y AÑADA SU FIRMA DIGITAL A CONTINUACIÓN
TIPO DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I+D+i

INCUBADORA EMPRESARIAL

PRODUCCIÓN ARTÍSTICA

Yo, CHRISTIAN DAVID QUISHPE CRIOLLO., portador de la cédula de identidad N.º 1724081573, autorizo al Instituto Tecnológico Superior Cordillera la publicación del Trabajo de Integración Curricular en el Repositorio Digital.



FIRMA DEL ALUMNO

ENTIDAD QUE AUSPICIO EL TRABAJO: Laboratorios Mollie Cía. Ltda
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL: Ing. Pablo Danilo Castro Viteri
TELÉFONO Y/O CELULAR EMPRESA: 022306472/ 0996800722

**Ing. William Patricio Parra López
ADMINISTRADOR DE BIBLIOTECA CENTRAL
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA**

*Nuestro reto formar seres humanos con iguales
derechos, deberes y obligaciones*

ANALIZAR EL CLIMA LABORAL COMO FACTOR CLAVE EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN PARA OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA MOLLIE CIA. LTDA. MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019-2020

AGRADECIMIENTOS

Agradezco en primer lugar a dios por llenarme de salud y vida para poder alcanzar un logro más en mi vida.

Al Instituto Tecnológico Superior Cordillera por haberme acogido en sus aulas para poder estudiar mi carrera, y formarme como una persona con ética y moral ofreciendo los conocimientos necesarios, para enfrentarme al ámbito laboral, sin duda un agradecimiento a los diferentes docentes que me brindaron sus conocimientos y experiencias durante mi formación profesional.

A mi tutor por el apoyo y la guía brindada y responder a todas mis inquietudes para que este trabajo de investigación se llevara a cabo de la mejor manera.

DEDICATORIA

A dios por darme la vida, por guiarme paso tras paso y darme la suficiente sabiduría para poder cristalizar mi sueño sonreír al culminar mí meta propuesta hace tres años.

A mis queridos padres Juan y Lolita quienes son los autores principales de este logro por brindarme siempre todo su amor y comprensión, por su apoyo incondicional, por sus sabios consejos brindados cada día, por la paciencia y los valores inculcados, para ser una mejor persona y un mejor profesional gracias por creer en mí.

A mis hermanos son una parte fundamental en mi vida les agradezco de todo corazón por todo el apoyo incondicional que siempre me han brindado, siempre me motivaron con sus constantes ánimos, nunca me dejaron desfallecer en todo este tiempo gracias por sus palabras de aliento para no rendirme, las cuales llenaron de perseverancia mi vida y me permitieron alcanzar todos los objetivos planteados.

A mi familia en general ya que hemos pasado por momentos difíciles, pero siempre estuvieron para brindarme todo su apoyo, sus consejos y ánimos constantes para no rendirme, a mis profesores, amigos y compañeros que de una u otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos.

INDICE GENERAL

LICENCIA DE USO NO COMERCIAL	iii
AGRADECIMIENTOS	vi
DEDICATORIA	vi
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
RESUMEN EJECUTIVO	xiv
ABSTRACT	xv
CAPITULO I	1
1. ANTECEDENTES	1
1.01 Contexto	1
1.01.01 Macro	1
1.01.02 Meso	2
1.01.03 Micro	4
1.02 Justificación	5
1.03 Matriz T	7
CAPITULO II	10
2. INVOLUCRADOS	10
2.01 Análisis de Involucrados	10

2.02 Mapeo de involucrados.....	11
2.03 Matriz de Involucrados.....	12
CAPITULO III	18
3.01 Árbol de Problemas.....	18
3.02 Árbol de Objetivos.....	20
CAPITULO IV	22
4. ALTERNATIVAS.....	22
4.01 Matriz de Alternativas.....	22
4.02 Matriz de Alternativas.....	22
4.02.01 Análisis Matriz de Alternativas.....	24
4.03 Matriz de Impacto de Objetivos.....	27
4.04 Análisis de la matriz de Impacto.....	29
4.04 Diagrama de Estrategias.....	31
4.04.01 Análisis de Diagrama de Estrategias.....	32
4.05 Matriz de Marco Lógico.....	32
4.05.01 Análisis de la Matriz de Marco Lógico.....	37
CAPÍTULO V	40
5. PROPUESTA.....	40
5.01 Antecedentes de la Propuesta.....	40
5.02 Justificación de la propuesta.....	41

5.03 Objetivo General.....	42
5.04 Objetivos Específicos	42
5.05 Orientación para el Estudio	43
5.05.01 Definición de un plan de seguridad y salud ocupacional	43
5.05.02 Importancia de un plan de seguridad y salud ocupacional	43
5.05.04 Aplicación del plan de seguridad y salud ocupacional.....	45
5.06 Metodología.....	47
5.1. Encuesta de Conocimiento	49
5.1.01. Análisis de interpretación	51
5.2 PROPUESTA TÉCNICA	61
4.01 cronograma de talleres informativos	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO VI.....	99
6. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	99
6.01. Recursos.....	99
6.01.01 Recursos Humanos	99
6.01.02. Recursos Audiovisuales.....	100
6.01.03. Recursos de Infraestructura	100
6.01.04. Recursos materiales de apoyo.....	100
6.02.Presupuestos	101
6.03. Cronograma	102

CAPITULO VII.	103
7.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	103
7.01 Conclusiones.....	1035
7.02 Recomendaciones	1046
Referencias	107

Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Tabla Matriz T</i>	7
Tabla 2 <i>Mapeo de Involucrados</i>	12
Tabla 3 Matriz de Alternativas	23
Tabla 4 Matriz de Impacto de Objetivos	27
Tabla 5 Matriz de Marco Lógico	35
Tabla 6 Pregunta 1	51
Tabla 7 Pregunta 2	52
Tabla 8 Pregunta 3	53
Tabla 9 Pregunta 4	54
Tabla 10 Pregunta 5	55
Tabla 11 Pregunta 6	56
Tabla 12 Pregunta 7	57
Tabla 13 Pregunta 8	58
Tabla 14 Pregunta 9	59
Tabla 15 Pregunta 10	60
Tabla 16 Presupuesto.....	101

Índice de Figuras

Figura 1 Mapeo de Involucrados	11
Figura 2. Árbol de Problemas.....	18
Figura 3 Árbol de Objetivos	20
Figura 4 Diagrama de Estrategias.....	31
Figura 5 Análisis Encuesta	52
Figura 6 Análisis Encuesta	53
Figura 7 Análisis Encuesta	54
Figura 8 Análisis Encuesta	55
Figura 9 Análisis Encuesta	56
Figura10 Análisis Encuesta	57
Figura 11 Análisis Encuesta	58
Figura 12 Análisis Encuesta	59
Figura 13 Análisis Encuesta	60
Figura 14 Análisis Encuesta	60

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto de investigación realizado previo a la obtención del título profesional de Tecnólogo en Recursos Humanos - Personal se desarrolla en Laboratorios Mollie CIA. LTDA.

El proyecto consiste en la elaboración y sociabilización de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional, cuyo objetivo principal es mejorar el clima laboral. Se pretende dar a conocer a los colaboradores cuales son los beneficios con los que cuenta este plan ya que mediante la implementación de talleres informativos podremos instaurar una cultura de seguridad para que los colaboradores puedan evitar o prevenir los riesgos laborales que existen en la empresa , para desarrollar lo ya mencionada se recopiló información a través de encuestas realizadas a los trabajadores de la institución, lo que fue de gran ayuda para conocer sobre la problemática con lo cual llevamos a cabo el proyecto.

Con la elaboración de un plan de seguridad y salud ocupacional y desarrollando los talleres propuestos se pretende evitar riesgos laborales, las enfermedades ocupacionales, mejorar el clima laboral e incrementar la productividad de los colaboradores.

ABSTRACT

This research project carried out prior to obtaining the professional title of Human Resources Technologist - Personnel is carried out at Laboratories Mollie CIA. LTDA

The project consists of the elaboration and socialization of an Occupational Health and Safety Plan, whose main objective is to improve the working environment. The aim is to inform employees of the benefits of this plan, since by implementing informative workshops, we can establish a safety culture so that employees can avoid or prevent occupational risks that exist in the company, to develop the aforementioned information was gathered through surveys carried out on the workers of the institution, which was a great help to learn about the problems with which we carried out the project.

With the elaboration of an occupational health and safety plan and developing the proposed workshops, the aim is to avoid occupational risks, occupational diseases, improve the work environment and increase the productivity of employees

CAPITULO I

1. ANTECEDENTES

1.01 Contexto

La seguridad y la salud en el trabajo es muy indispensable para que el colaborador pueda realizar sus actividades de manera eficaz una de las principales funciones que tiene el Ministerio de Trabajo como ente regulador es hacer cumplir las leyes en las cuales indica que el colaborador contara con las instalaciones adecuadas para que pueda desempeñar su labor sin inconvenientes, justamente para poder evitar que existan enfermedades profesionales evitando los riesgos laborales las cuales están entendidas como obligaciones materiales y ambientales en el cuales se plantea un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional el cual estará enfocada en el área de producción de Laboratorios Mollie Cía. Ltda., con el mencionado plan se puede generar estrategias que sean viables y aplicarlas dentro de la organización para poder minimizar los accidentes laborales y concienciar a los colaboradores sobre el correcto uso de los equipos de protección personal.

1.01.01 Macro

Se puede decir que en la edad media ya surgen diferentes grupos, asociaciones o gremios como mediadores para exigir que los trabajadores tuvieran un trato justo de acuerdo a su trabajo es decir que se tomaran medidas de prevención ya que existían muchos riesgos laborales en ese tiempo se los conocía más como accidentes laborales de los cuales muchos terminaban en tragedias por consiguiente las personas fallecían ya que no existían normas que les permitiera usar los respectivos equipos de protección.

Con la era de la máquina y la llegada de la primera revolución industrial en los siglos VXII y XVIII hubo grandes avances en las industrias manuales como la mecanización industrial y el aumento de la mano de obra en las hiladoras aumento la productividad pero también aumentaron los accidentes y enfermedades en donde las condiciones de trabajo eran deficientes ya que existía mala iluminación mala ventilación y un pésimo clima laboral ya que la mayoría de trabajadores eran niños y mujeres los cuales eran más propensos a sufrir accidentes graves los trabajadores fallecían a causas de estos accidentes antes de cumplir los 20 años por las pésimas condiciones de trabajo.

Ya para el año 1833 se realizan inspecciones gubernamentales donde se pudo verificar que muchos lugares de trabajo no eran los indicados para ejercer las actividades después de estas inconsistencias recién en el año de 1850 se determina que se debería hacer mejoras en las puestas de trabajo es por eso que nace la seguridad laboral.

En ese siglo es en donde el tema de la seguridad laboral toma más fuerza ya que se forma la Organización Internacional de Protección de los Trabajadores hoy se la conoce

como OIT, Organización Internacional de Trabajo los cuales ya se encargan para ese entonces de precautelar los la seguridad de los trabajadores en las grandes industrias.

Finalmente, en 1931 Heinrich hace un valioso aporte a la sociedad ya que publica la Prevención de Accidentes Industriales, entonces es donde se empieza a cuidar a los trabajadores dotándoles de protección para su cuerpo así mismo se mejorar la calidad de trabajo por ende aumenta la productividad y se mejora el clima laboral.

1.01.02 Meso

En el Ecuador la seguridad y salud ocupacional toma fuerza mediante el decreto 2393 Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y mejoramiento del Medio Ambiente del Trabajo, en donde se da a conocer todos los riesgos que existen en el ámbito laboral además se da a conocer cuáles son los respectivos equipos de protección personal o más conocidos como EPP los cuales sirven la para protección de los colaboradores de todas las empresas las cuales les deben dotarles de forma obligatoria dichos elementos.

Dentro de este decreto cabe mencionar que la parte más importante de un empleador siempre va hacer cuidar de sus trabajadores es por esto que se crea un comité paritario donde se eligen personas de ambas partes para poder crear reglamentos los cuales beneficien tanto a los colaboradores como a le empresa.

También existen otros documentos los cuales amparan muchos más a los trabajadores entres estos tenemos:

- ✓ Código del Trabajo

- ✓ Código de la Salud
- ✓ Decreto 2393. Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y mejoramiento del Medio Ambiente del Trabajo.
- ✓ Resolución 741. Reglamento General del Seguro de Riesgos del Trabajo
- ✓ Resolución 333. Reglamento para el Sistema de Auditorías de Riesgos del Trabajo-SART.
- ✓ Decisión 584. Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Resolución 957. Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo
- ✓ Convenio No. 121 de la OIT. Convenio relativo a las prestaciones en caso de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

1.01.03 Micro

Laboratorios Mollie CIA. LTDA., es una empresa ubicada en la ciudad de Quito, provincia de Pichincha que se dedica a la elaboración y comercialización de cosméticos.

Actualmente la empresa como principales líneas de producción cuenta con la de manos, pies y la capilar. Los esmaltes de uñas de amplia variedad de tonos, bases y brillos constituyen el principal producto.

Es de suma importancia implementar un plan de seguridad y salud ocupacional y poder difundirlo dentro de la empresa Mollie CIA. LTDA., mediante talleres informativos porque que así los colaboradores podrán conocer cuáles son los beneficios de dicho plan con fin de preservar la integridad física y poder mejorar el clima laboral garantizando de forma segura el proceso productivo.

En el aspecto social es muy importante que en la empresa altos mandos es decir los jefes y colaboradores deben respetar a cada una de las personas que están a su cargo, promoviendo en todo momento un valor muy importante como lo es el respeto y aportando siempre a la seguridad y salud ocupacional de los mismos, mejorando su calidad de vida en su trabajo y satisfaciendo sus necesidades laborales.

En el aspecto institucionalidad tiene mucha importancia el investigar cuantos empleados o colaboradores no tienen conocimiento sobre un plan de seguridad y salud ocupacional, por lo que si no conocen ningún plan esto puede llevar a que existan accidentes o incidentes y esto genera un mal ambiente laboral, abandonos de puesto ya que no se sentirían seguros en sus puestos de trabajo por consiguiente surgirían pérdidas económicas para la empresa.

El presente proyecto está enfocado con el Plan del Buen vivir con el Objetivo 6.- garantizar el trabajo estable, justo y digno, en su diversidad de formas: garantizamos la estabilidad, protección, promoción y dignificación de las y los trabajadores, sin excepciones, para consolidar sus derechos sociales y económicos como fundamento de nuestra sociedad.

1.02 Justificación

Se investiga este trabajo con el propósito de analizar la problemática en la que está envuelta la empresa Mollie CIA. LTDA., es importante considerar que la falta de conocimientos sobre un plan de seguridad y salud ocupacional afecta y pone en riesgo la vida de los colaboradores en el área de producción lo cual conlleva a que existan accidentes e incidentes por lo que genera un mal clima laboral además de desperdicio de

materia prima del mismo modo afectando al medio ambiente así como también a la empresas ya que habría grandes pérdidas económicas, además de la resistencia al cambio se instaura un clima hostil en la organización por no hacer las debidas capacitaciones al personal para mantenerlos informados. Entonces elaborar y sociabilizar talleres sobre el correcto uso de los EPP, el riesgo de accidentes que existen dentro de la empresa, así como del aseo personal de los colaboradores en el área de producción, mediante la elaboración de un plan de seguridad y salud ocupacional es beneficioso para mejorar el clima laboral, reducir los accidentes o incidentes laborales y poder aumentar la productividad en la empresa.

Todo esto se lo llevara a cabo con la finalidad de presentar una posible solución que ayude de alguna manera a informar sobre los riesgos de accidentes que existen dentro de la empresa y de alguna forma poder prevenirlos, optimizar los recursos y concientizar sobre el manejo adecuado de los productos para poder tener un mejor clima laboral, y se lo realizara por medio de la recolección de datos.

Se realizarán talleres de sociabilización que sean permanentes con fin de concientizar a los colaboradores de la empresa Mollie CIA. LTDA., sobre la prevención de riesgos y el correcto uso de los EPP dentro su jornada laboral lo que generara un mejor clima laboral dentro de la organización ya que le brindara beneficios y también se le motivará para que ponga en práctica lo indicado en dicho taller, lo que se pretende lograr en estos talleres es optimizar el rendimiento de los colaboradores en el proceso productivo es decir que se va a controlar de una mejor manera los tiempos al momento de envasar, etiquetar y almacenar el producto final, de la misma manera se procurara mejorar el cuidado de la salud de los colaboradores.

1.03 Matriz T

Tabla 1

Tabla Matriz T

SITUACIÓN EMPEORADA	SITUACIÓN ACTUAL				SITUACIÓN MEJORADA
Presencia de accidentes e incidentes laborales en los colaboradores.	Falta de conocimiento de un plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa MOLLIE CIA. LTDA				Colaboradores con buena salud y excelente clima laboral generan mejor productividad
Fuerzas impulsadoras	PC	I	PC	I	Fuerzas Bloqueadoras
Taller sobre el correcto uso de los EPP	5	1	2	4	Bajo Presupuesto para contratar capacitadores expertos
Sociabilizar sobre la importancia del plan de seguridad y salud ocupacional	5	1	2	4	Desinterés de los altos mandos
Impartir charlas informativas y motivacionales	5	1	2	4	Resistencia al cambio por parte de los colaboradores

Datos Obtenidos: Investigación propia

Elaborado por: Christian Quishpe

1 = bueno; 2 = medio bueno; 3 = medio; 4 = medio alto; 5 alto

Análisis:

La situación actual indica que existe un mal clima laboral por falta de conocimiento de un plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa Mollie CIA. LTDA ocasionando que la situación empeorada sea la presencia de accidentes e incidentes laborales en los colaboradores y esto represente un problema para la empresa, es por ello que mediante la elaboración de un Plan de seguridad y salud ocupacional conjuntamente con talleres de capacitación al personal entre los horarios de trabajo generara una motivación en los miembros de la empresa por lo que se obtendrá personal saludable lo cual reflejara una productividad óptima.

Como primera fuerza impulsadora tenemos brindar los talleres sobre el correcto uso de los EPP que llega a tener un cambio potencial de 5 lo que genera que la situación de la empresa pueda mejorar, pero también existen fuerzas bloqueadoras entre las cuales cabe mencionar el bajo presupuesto con el que cuenta la empresa para contratar capacitadores expertos y para que impartan el respectivo taller en donde tenemos un impacto de 4 lo que dificulta el potencial de cambio para la organización

La socialización del plan de seguridad y salud ocupacional viene siendo la segunda fuerza impulsadora en donde se logra obtener un cambio potencial de 5 esta puntuación es alta el motivo es que los colaboradores desconocen de un plan entonces lo más recomendable sería la sociabilización inmediata del mismo para que el personal conozcan un poco más de los riesgos laborales y como mejorar el clima laboral, con un impacto de 4 tenemos la fuerza bloqueadora la cual recibe este puntaje ya que los jefes superiores no muestran interés por brindar capacitaciones donde se dé a conocer un plan

de seguridad y salud ocupacional a su personal por este motivo no sería muy factible el proyecto.

La tercera fuerza impulsadora es brindar charlas informativas y motivacionales en donde los colaboradores se informen acerca de las enfermedades, riesgos así mismo como podrán evitar estos accidentes o incidentes laborales que muestra una potencia de cambio de 5 ya que se podría evitar estas posibles enfermedades a futuro con esta charla también se generaría un bienestar para la organización. Como fuerza bloqueadora es que los colaboradores no muestren un interés o no asistan a la charla por lo que genera un impacto de 4 sin este apoyo no se podría cambiar la situación de la empresa.

CAPITULO II

2. INVOLUCRADOS

2.01 Análisis de Involucrados

El análisis de mapeo de involucrados de forma básica trata en identificar los diferentes intereses que se presentan como son las capacidades y necesidades de los grupos afectados a través de las diferentes ramas en que consiste el Plan de Seguridad y Salud Ocupacional. Para luego usar estas diferencias significativas en la definición de problemas, análisis de objetivos y selección de alternativas.

2.02 Mapeo de involucrados

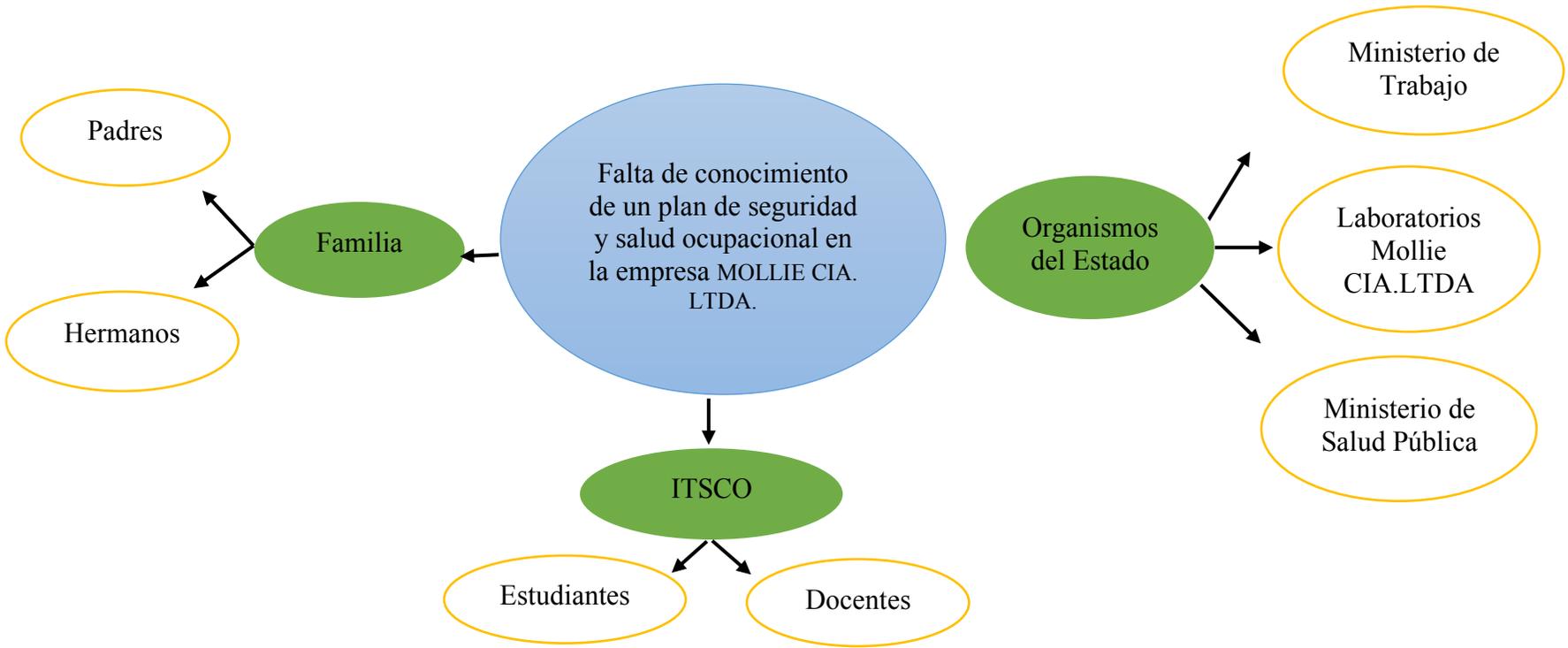


Figura 1 Mapeo de Involucrados
Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

2.03 Matriz de Involucrados

Tabla 2
Mapeo de Involucrados

Actores Involucrados	Interés sobre el Problema Central	Problemas Percibidos	Capacidad Recursos	Interés sobre el Proyecto	Conflictos Potenciales
Ministerio de salud	Mantener un buen estado de salud de los trabajadores del Mollie CIA. LTDA	Desfavorable atención a los operarios de la empresa	Capitulo V. Salud y Seguridad en el trabajo Art.118	Prevenir las enfermedades laborales y mejorar la productividad del equipo de trabajo.	Desinterés por parte de los funcionarios públicos hacia los sectores no centralizados.
Laboratorios Mollie CIA. LTDA	Evitar los accidentes o incidentes y mejorar el clima laboral.	Escasa información brindada	Losep Código de trabajo título IV Cap. Art.410	Obtener resultados que den beneficios tanto a la institución como a los colaboradores	Dan prioridad a otros proyectos.
Ministerio de Trabajo	Interés en promover la actividad física en los colaboradores.	Desinterés por parte de la organización.	Decreto ejecutivo No. 2393 de salud y seguridad	Mantener al personal con una salud favorable para ofrecer una excelente productividad	Mínimos de recursos para implementar este tipo de proyectos.
Itesco	Determinar que sus estudiantes se encuentran				Mala distribución de los horarios de tutorías.

Familia	<p>capacitados para contribuir proyectos de indole laboral.</p> <p>Contribuir al desarrollo del proyecto con sustento económico y moral.</p>	<p>Exceso de tareas por las diferentes materias</p> <p>Presencia de deudas y desinterés por otros factores</p>	<p>Art.116 CES Principio de Integridad</p> <p>Plan Nacional del Buen Vivir, Objetivo # 3 mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.</p>	<p>Brindar conocimientos necesarios para poder realizar este tipo de proyectos.</p> <p>El crecimiento profesional</p>	La deserción laboral
---------	--	--	---	---	----------------------

Datos obtenidos: Investigación propia
 Elaborado por: Christian Quishpe

Análisis:

Dentro de esta matriz constan los principales involucrados en el problema central del proyecto que son los siguientes:

Desde el punto de vista se puede determinar al Ministerio de Salud como principal involucrado ya que es un organismo regulador el cual controla las medidas necesarias que deberían existir para precautelar la salud de los ecuatorianos es de suma importancia que se involucre el Ministerio de Salud en el problema central del proyecto, la primordial función que debe cumplir es velar por el buen estado de salud de cada uno de los colaboradores además se ocupará de llevar la salud emocional, física y psicológica para que todos gocen de una mejor calidad de vida cada uno de los colaboradores es una pieza clave en la organización es por esto que es muy trascendental precautelar por su salud, el problema que se pudo percibir es la falta de conocimiento de un plan de seguridad y salud ocupacional que no ha sido de mucha atención para la empresa Laboratorios Mollie Cía. Ltda., ya que tienen poco interés por el bienestar de los colaboradores esto ocasiona que existan varios inconvenientes los cuales son la baja productividad, también existen accidentes laborales los cuales pueden ser graves y leves esto genera un retraso al realizar sus actividades cotidianas ya que la producción va a estar parada por varios minutos, horas y en el peor de los casos días.

Como segundo involucrado importante se establece Laboratorios Mollie CIA. LTDA., es en donde se va a realizar los diferentes talleres informativos del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional además se plantea varias actividades las cuales ayudarán a evitar los accidentes e incidentes y mejorar el clima laboral lo que mejorará la productividad, los

problemas que se perciben en este involucrado es la escasa información brindada por parte de la empresa lo que conlleva a que existan enfermedades ocupacionales entre otros problemas, se busca optimizar o mejorar el rendimiento de los colaboradores para poder erradicar el problema apreciado. Para poder realizar las actividades propuestas en este punto se obtiene como recurso fundamental la LOSEP y Código de Trabajo que son unas herramientas muy valiosas en la cual el código de trabajo interviene directamente en los trabajadores y la LOSEP interviene en la organización. Se determina que el interés sobre el proyecto es dar a conocer el plan de seguridad y salud ocupacional para evitar que existan accidentes laborales, mejorar el clima laboral, además se agrega el cuidar de la salud a todos los que forman parte de este gran equipo de trabajo pero también existe un problema potencial que afecta mucho para que no se puedan efectuar con provecho las mejoras planteadas para la organización y este gran problema es el desinterés por parte de los jefes superiores.

El Ministerio de trabajo pasa hacer el tercer involucrado en el proyecto esta cartera de estado tiene como interés sobre el problema central el que lo colaboradores gocen de una buena salud y que tengas un ambiente adecuado de trabajo además de impulsar a que haya menos accidentes laborales.

En este punto se puede identificar como problema principal el desinterés por parte de la organización ya que no toma las medidas necesarias para poder controlar los riesgos laborales y así en un futuro poder disminuir los mismo y evitar que haya enfermedades laborales, si se realizan las actividades correctas se podrá generar un ambiente agradable.

Los recursos son muy importantes en este involucrado por lo que por lo que se tomas en cuenta el decreto ejecutivo No. 2393 de salud y seguridad nacional.

El interés sobre el proyecto es ofrecer un producto de calidad y de primera eso se lo lograra si todos los colaboradores se encuentran con buena salud.

El problema potencial que se obtiene es que los recursos son deficientes lo que genera que no se puedan aplicar estos talleres en la organización, por consiguiente, provocara que sigan existiendo accidentes.

El (ITSCO) Instituto Tecnológico Superior Cordillera es el cuarto involucrado el interés que se tiene sobre el problema central es el preparar y verificar que los estudiantes estén totalmente capacitados para contribuir con estos proyectos dentro de las organizaciones lo que les dará una oportunidad de conseguir trabajo. Uno de los problemas percibidos es el exceso de trabajos de parte de los profesores hacia los alumnos por las diferentes materias esto complica a los estudiantes ya que no cuentan con suficiente tiempo disponible para realizar otras actividades. El Art. 116 principio de integridad CES o sistema de educación superior es la capacidad de recurso que vamos a tener en el proyecto

Dentro de la matriz como final tenemos a la Familia este es el último involucrado, es de suma importancia ya que la familia es muy fundamental en cada persona siempre se puede contar con la familia porque le ofrece apoyo moral y también económico entre otro,

se puede determinar cómo problema que existe la presencia de deudas y desinterés por otros factores, el objetivo 3 que es la equidad social dentro del Plan Nacional del Buen Vivir es el recurso más factible y viable para ejercer en este proyecto.

El crecimiento profesional personal laboral es un factor indispensable en estos días es por esto que este es el interés primordial en el proyecto si se logran cumplir los objetivos planteados ayudara a que la empresa pueda ser más rentable y obtener mejores ganancias por lo que generara nuevas fuentes de empleo, en esta época se debe ser más competitivo en todo sentido ya que por el momento el país atraviesa una dura crisis económica y lo más seguro es que siga empeorando por eso se debe cuidar los puestos de trabajo y si se logra ascender bienvenido.

CAPITULO III

3.01 Árbol de Problemas

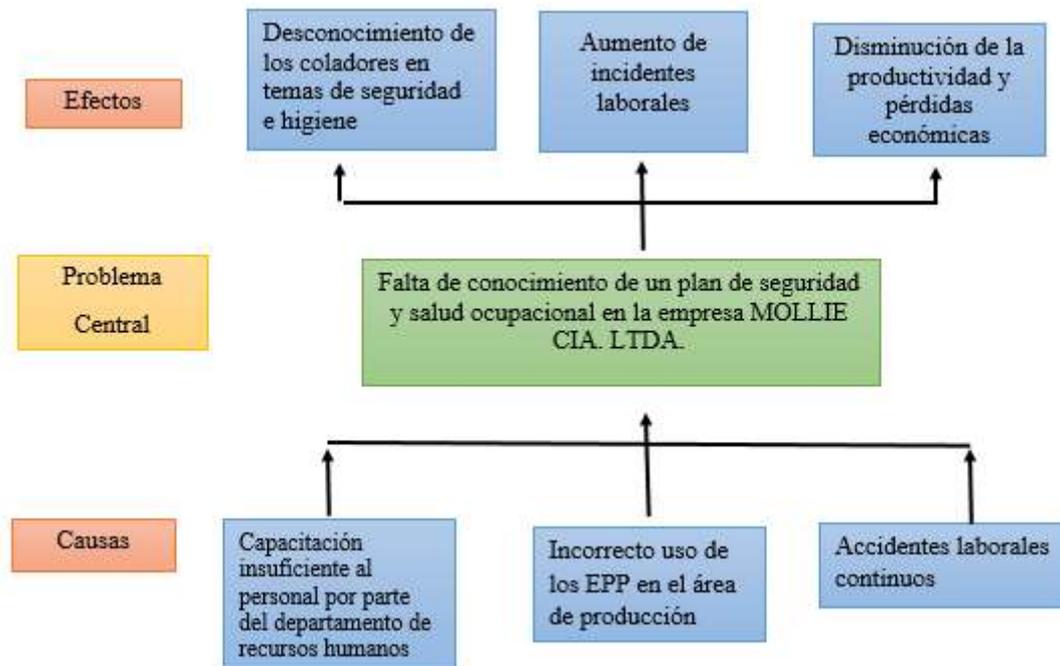


Figura 2. Árbol de Problemas
Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Christian Quishpe

Análisis:

En el proyecto se identifica como problema central la falta de conocimiento de un plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa Laboratorios Mollie CIA. LTDA. Esto se da a partir de causas sustanciales como lo es la capacitación insuficiente al personal por parte del departamento de recursos humanos lo que surge como efecto el

desconocimientos de los colaboradores en temas de seguridad, salud e higiene personal esto genera un problema ya que los colaboradores al no conocer sobre estos temas no toman las medidas adecuadas para realizar bien su trabajo causando accidentes laborales en consecuencia habría una demora en el proceso de producción ya que se detendrían las máquinas por tanto los colaboradores no pondrían suficiente atención e sus funciones, además se tiene otra causa grave la cual es el incorrecto uso de los EPP que en efecto ocasiona el aumento de incidentes laborales, otra de las causas importantes es los accidentes laborales continuos que da como efecto da disminución de la productividad y pérdidas económicas, por lo que con la sociabilización del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional se busca reducir o prevenir la presencia de las riesgos laborales, el correcto uso de los EPP, si se logra que los colaboradores cumplan con todas las indicaciones pertinentes existirá un mejor clima laboral y además podrán gozar de una mejor salud esto beneficiara a ambas partes tanto a los colaboradores como a la empresa ya que constara con un personal más motivado para ejercer sus diferentes actividades.

3.02 Árbol de Objetivos

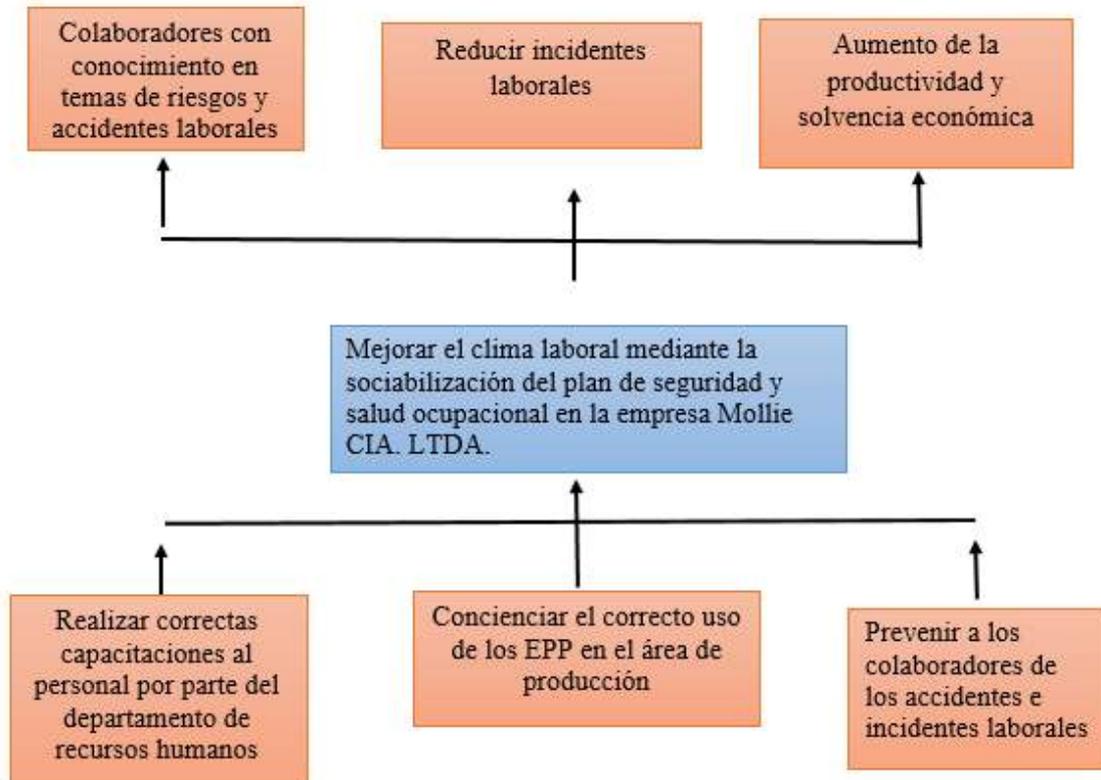


Figura 3 Árbol de Objetivos
Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Christian Quishpe

Análisis:

Al realizar la sociabilización del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional conjuntamente con los talleres informativos, obtendremos colaboradores con sólidos conocimientos de dicho plan y al existir una aceptación por parte de los colaboradores se podrá contar con un personal sano, saludable y satisfecho ya que se sentirán más seguros al realizar sus actividades diarias, sus procesos serían más eficaces y rápidos por ende se puede mejorar la producción de la empresa y obtener más ganancias las cuales se pueden invertir en futuros talleres para el personal. Como objetivo central del presente proyecto se plantea mejorar el clima laboral mediante la sociabilización del plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa y que procedimientos sean distribuidos de mejor manera, también se puede tener un mayor beneficio si todos colaboran conjuntamente tanto personal administrativo como operarios ya que al poder contar con todos se podrá obtener buenos resultados lo que permitirá modificar la situación actual de la empresa.

Objetivo General

- Mejorar el clima laboral mediante la sociabilización del plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa Mollie CIA. LTDA.

Objetivos Específicos

- Realizar correctas capacitaciones al personal por parte del departamento de recursos humanos
- Prevenir a los colaboradores de los accidentes e incidentes laborales
- Concienciar el correcto uso de los EPP en el área de producción

CAPITULO IV

4. ALTERNATIVAS

4.01 Matriz de Alternativas

La matriz de Alternativas consiste en identificar las posibles soluciones del problema que se trata en el proyecto. Lo que le permite a la empresa identificar cuáles serían los medios posibles y más correctos con los que se puede dar solución al problema y de esta manera poder elegir o seleccionar aquellos que resulten lo más apropiados para el logro del objetivo que se propone en el proyecto. La alternativa que muestra nos ayudara a determinar las características de la intervención y, para obtener resultados se lo debe poner en práctica, la propuesta dada en él proyecto.

La matriz de alternativas es una herramienta eficaz que nos permite tomar decisiones muy oportunas ante el tema propuesto Dentro de la matriz tenemos diferentes puntuaciones que van desde 1 a 5 las mismas que ayudan a medir e identificar cuales seria las soluciones más factibles que se pueden tomar del tema.

La matriz de alternativas está asignada por los siguientes valores;

1 es un puntaje bajo

2 medio bajo

3 medio

4 medio alto

5 es un puntaje alto, en cuanto al cumplimiento de cada objetivo

4.02 Matriz de Alternativas

Tabla 3
Matriz de Alternativas

Objetivos	Impacto sobre el propósito	Factibilidad Técnica	Factibilidad Financiera	Factibilidad Social	Factibilidad Política	Total	Categoría
Realizar correctas capacitaciones al personal por parte del departamento de recursos humanos	5	5	4	5	4	23	Alta
Prevenir a los colaboradores de los accidentes e incidentes laborales	5	5	4	4	5	23	Alta
Concienciar el correcto uso de los EPP en el área de producción	5	5	5	5	5	25	Alta
Mejorar el clima laboral mediante la sociabilización del plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa Mollie CIA. LTDA.	5	5	5	5	5	25	Alta

Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Christian Quishpe

4.02.01 Análisis Matriz de Alternativas

La matriz de alternativas propuesta consta de los siguientes objetivos:

1. Realizar correctas capacitaciones al personal por parte del departamento de recursos humanos
2. Prevenir a los colaboradores de los accidentes e incidentes laborales
3. Concienciar el correcto el uso de los EPP en el área de producción
4. Mejorar el clima laboral mediante la sociabilización del plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa Mollie CIA. LTDA.

Análisis:

El primer objetivo es realizar correctas capacitaciones al personal por parte del departamento de recursos humanos, el impacto que tiene es bueno ya que ayudaría a las mejoras continuas de la organización se le asigna un valor de (5) el impacto sobre el propósito es muy factible realizar ya que mejoraría la cultura de la seguridad en el trabajo además se lo puede realizar fácilmente también se le asigna un (5) en este punto se debe decir que si las capacitaciones son las correctas serian una inversión mas no un gasto para la empresa ya que se mejoran los procesos de producción y ayudara a prevenir accidentes futuros y mejorara la salud de los colaboradores es por este motivo que la factibilidad financiera obtiene un valor de (4). El valor puesto en la factibilidad social es el siguiente (5) ya que es un aspecto muy importante mediante el cual se beneficiará la empresa ya que como se mejorarán los procesos de producción se obtendrá un mayor volumen de productos terminados. El parámetro que se le ha puesto a la factibilidad política tiene un valor de (4) ya que es necesario que los jefes superiores estén al tanto del proyecto que se

va a poner en marcha y lo apoyen para que mediante la implementación de capacitaciones se podrá conocer los riesgos y evitarlos lo que mejorara la salud de los colaboradores.

El segundo es prevenir a los colaboradores de los accidentes e incidentes laborales ya que es de suma importancia dar conocer cuáles son los riesgos que existen dentro de la empresa tiene un valor de (5) envuelve al propósito ya que si se logra que todos los miembros de la empresa colaboren se podrá cambiar la cultura de seguridad y salud es decir se podrá frenar las enfermedades laborales y así tener colaboradores que rindan mucho más en el proceso productivo. Se ha dado un valor de (5) en la factibilidad técnica porque mediante los talleres informativos al igual que la sociabilización del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional se va a obtener buenos resultados ya que el personal estará más familiarizado sobre el tema; el siguiente punto es la factibilidad financiera donde tenemos un puntaje de (4) porque dentro de la empresa si se tiene los recursos que se requieren para poner en marcha dichos talleres; se tiene un puntaje de (4) en factibilidad social los colaboradores se van a sentir más seguros en sus puestos de trabajo ya que se les informara más seguido y abra más medidas para evitar los accidentes; en factibilidad política se tiene un valor de (5) ya que para llevar a cabo el proyecto y que este sea factible se necesita la colaboración de los accionistas y de los jefes superiores porque son un apoyo indispensable.

El tercer objetivo es concienciar el correcto uso de los EPP en el área de producción aquí tenemos una puntuación de (5) cabe mencionar que influye claramente en todos los propósitos del proyecto como lo son el impacto del proyecto, la factibilidad política, factibilidad social, factibilidad técnica ya que el futuro taller sobre el correcto uso de los EPP tiene muchos beneficios tanto para los colaboradores como para la

empresa ya que si se cumplen los parámetros se tendrán colaboradores saludables por ende aumentará su productividad.

El cuarto es tan importante como los anteriores en este punto se pretenden cumplir con el objetivo que es mejorar el clima laboral mediante la socialización del plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa Mollie CIA. LTDA. Se le asigna una puntuación de (5) porque influye en los distintos aspectos que encontramos dentro de la matriz, se define como un proyecto interesante y a la misma vez factible además que consigo trae grandes beneficios tanto para las familias ya que los colaboradores gozarán de una mejor salud al igual lo que dará como resultado un mejor ambiente laboral además de crear un entorno agradable y seguro para que puedan desarrollar sus distintas actividades.

4.03 Matriz de Impacto de Objetivos

Tabla 4

Matriz de Impacto de Objetivos

Objetivos	Factibilidad de lograrse	Impacto de género	Impacto ambiental	Relevancia	Sostenibilidad	Total	Categoría
Rrealizar correctas capacitaciones al personal por parte del departamento de recursos humanos	Ayudará a que los colaboradores se concienticen por llevar una mejor salud. (5)	Se generará una mejor participación de la mujer. (5)	Se tendrá un ambiente de trabajo agradable. (4)	Colaboradores comprometidos a mejorar la productividad. (5)	Fortalecer el trabajo en equipo y la confianza en su ambiente de trabajo. (4)	23	Media Alta
Prevenir a los colaboradores de los accidentes e incidentes laborales	Beneficio para todos los integrantes de la organización. (5)	Beneficiará a las mujeres y hombres el bienestar de su salud. (5)	El personal se encontrará motivado e informado acerca de los riesgos laborales. (4)	Los colaboradores se encuentran más informados de acuerdo a las actividades en su trabajo. (4)	Los altos mandos se vincularán estas actividades con el taller de pausas activas. (5)	23	Media Alta
Concienciar el correcto uso de los EPP en el área de producción	Ayudará a que los altos mandos tengan conocimiento de la situación de la empresa. (5)	Se generará un mejor manejo de los derechos de ambos géneros. (5)	Que el departamento de recursos humanos se interese más por mantener informados a todo el	Proteger a los colaboradores de los riesgos que se dan en el ámbito laboral. (5)	La organización estará más unida al cumplimiento de objetivos. (5)	25	Media Alta

			personal. (5)				
Mejorar el clima laboral mediante la sociabilización del plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa Mollie CIA. LTDA	Socializar los objetivos del plan con toda la organización. (5)	La empresa se sentirá más concentrada y con más capacidad para realizar su trabajo. (5)	La organización tendrá en cuenta que el llevar a cabo a esta actividad contribuirá al éxito de la misma (5)	La relevancia de sociabilizar y hacer talleres informativos servirá directamente para obtener mejor productividad y eficacia en los procesos. (5)	Implementar las normas del plan y así obtener apoyo de todos los colaboradores. (5)	22	Media Alta

Fuente: Investigación propia
Elaborado: Christian Quishpe

4.04 Análisis de la matriz de Impacto

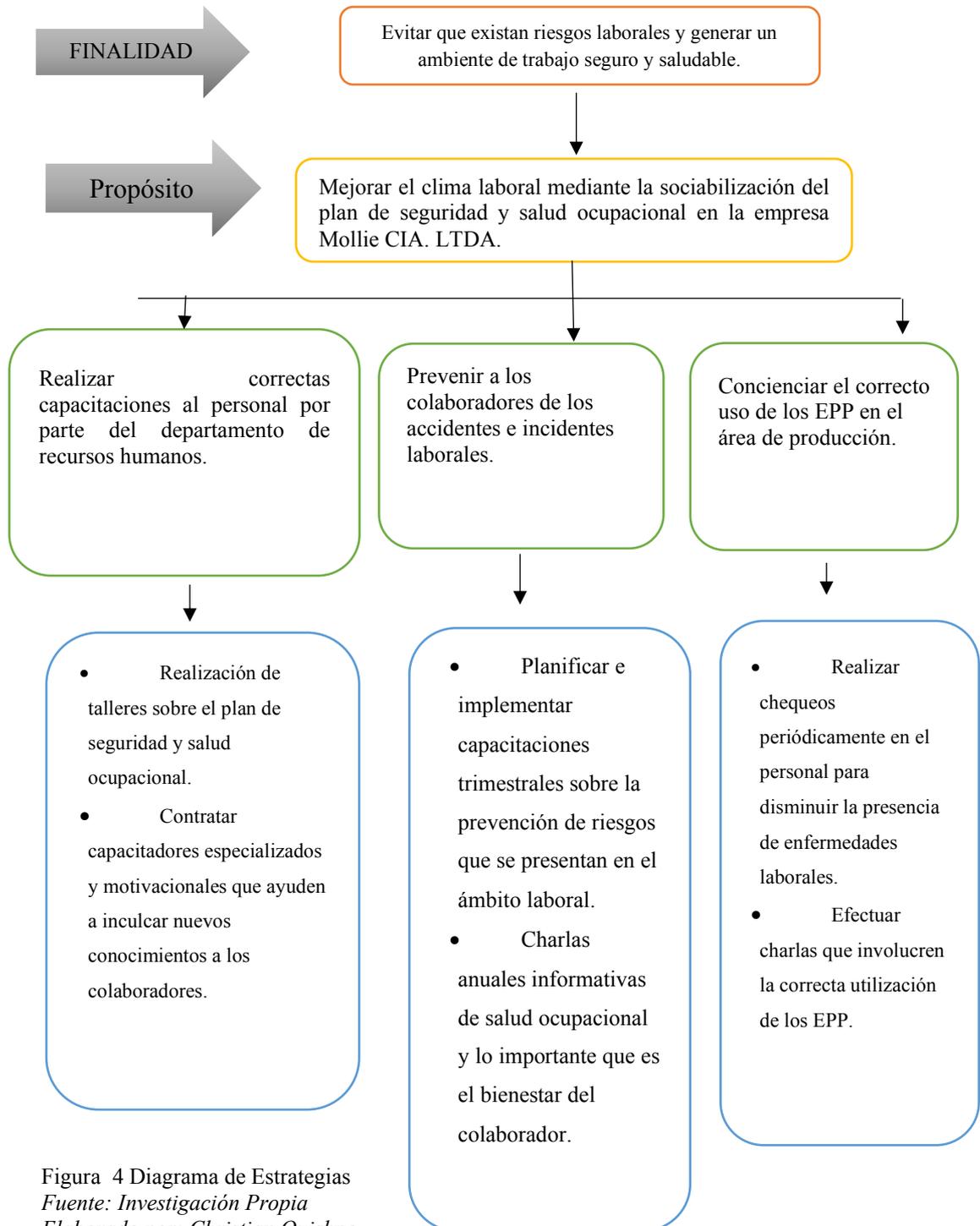
El primer objetivo es realizar correctas capacitaciones al personal por parte del departamento de recursos humanos es muy rentable la realización de este objetivo ya que se mantendrá informados y capacitados a todos los colaboradores de la empresa además que estarán completamente informados sobre el plan, dentro de esta matriz tenemos el impacto de género donde se pretende tener una buena aceptación tanto de mujeres y hombres, otro impacto que existe es el ambiental aquí se procurará que haya un agradable y excelente ambiente de trabajo para todos, todo esto se logrará solamente si todos ponen de parte y si todos se comprometen a aumentar la productividad de la empresa, una vez logrado lo mencionado anteriormente se pretende tener una sostenibilidad eficaz la cual podría ser a largo plazo, se deberá fortalecer el trabajo en equipo para lograr cumplir los objetivos planteados esperando que todos tengan confianza en sus puestos de trabajo.

Segundo es prevenir a los colaboradores de los accidentes e incidentes laborales, los colaboradores se verán beneficiados ya que podrán gozar de una mejor salud, entre los beneficiados de la empresa serán el género masculino como femenino; tenemos en el impacto ambiental que los colaboradores estarán más informados de los riesgos que existen en la empresa y también se les dará varios tips de cómo utilizar los EPP Y realizar sus actividades correctamente, el interés en la relevancia se determina que se mejoren los procesos cotidianos ya que mediante la información compartida el personal sabrá cómo mejorar sus actividades, se pretende que dentro de la sostenibilidad participen en las actividades a realizarse los jefes superiores velando por el bienestar de toda la empresa y mejorando el clima laboral.

Tercero concienciar el correcto uso de los EPP en el área de producción si se logra esto con éxito el colaborador estará más seguro en su puesto de trabajo, la factibilidad que se tiene es informar a los jefes superiores la situación actual de la empresa y que tomen cartas en el asunto para mejorar la situación, en el impacto de género se pretende mejorar los departamentos que existen dentro de la empresa, como el impacto ambiental el cual es muy primordial ya involucra a todo el personal se deberá mantenerlos más actualizados sobre las medidas que tome la empresa y de esto se encargará directamente el departamento de recursos humanos, la relevancia es que en todo momento a los colaboradores se pretende mantenerlos protegidos y evitar que sufran accidentes ya que muchos desconocen de un plan de seguridad y salud ocupacional, para poder cumplir con los objetivos se requiere de la sostenibilidad de toda la organización.

Como final tenemos el objetivo general que es mejorar el clima laboral mediante la socialización del plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa Mollie CIA. LTDA se puede llegar a cumplir con este objetivo ya que si se cumplen con todos los parámetros mencionados anteriormente se lo logrará, dentro del impacto de género se beneficiarán hombres y mujeres de la empresa, la acción del impacto ambiental se pretende que los miembros de la empresa tengan más ánimo más motivación y ganas de salir adelante en su medio de trabajo, la relevancia es muy importante porque se pretende hacer cumplir con las normas y reglamentos que existen en dicho plan además que se tomara las obligaciones y derechos de los trabajadores para generar un mejor ambiente de trabajo, la sostenibilidad será a largo plazo.

4.04 Diagrama de Estrategias



4.04.01 Análisis de Diagrama de Estrategias

Dentro del diagrama de estrategias como propósito, se pretende mejorar el clima laboral mediante la sociabilización del plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa Mollie CIA. LTDA el objetivo principal del proyecto es evitar que existan riesgos laborales y generar un ambiente de trabajo seguro y saludable, ya que si los colaboradores están protegidos podrán ejercer de mejor manera sus actividades y así se podrán alcanzar los objetivos y metas planteadas en la empresa y además gozaran de una mejor calidad de vida

Realizar correctas capacitaciones al personal por parte del departamento de recursos humanos a través de capacitadores expertos, para el conocimiento de hábitos saludables asociados a su entorno laboral con las siguientes actividades:

- Realización de talleres sobre el plan de seguridad y salud ocupacional.
- Contratar capacitadores especializados y motivacionales que ayuden a inculcar nuevos conocimientos a los colaboradores.

Análisis:

La primera actividad consta de la realización de talleres sobre el plan de seguridad y salud ocupacional, para la identificación de cuáles son los riesgos existentes en la organización y cómo poder evitarlos además se les indicara que deben hacer en caso de que haya un accidente laboral y a quien deben acudir en este caso de igual manera se hablara de las enfermedades profesionales y como minimizar su impacto además de motivar a todo el equipo de trabajo.

La segunda actividad a ejecutarse es contratar capacitadores especializados y motivacionales que ayuden a inculcar nuevos conocimientos a los colaboradores, y hacer saber lo importantes que son los talleres informativos así los colaboradores conocerán el beneficio del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional por lo tanto se podrá mejorar la cultura de seguridad, y por ende se puede mejorar el clima laboral.

Como segundo objetivo a implementarse es prevenir a los colaboradores de los accidentes e incidentes laborales que inciden en el desempeño laboral del día a día, para que se pueda ejecutar tenemos las siguientes actividades:

- Una vez planificadas las capacitaciones se las puede implementar trimestralmente el tema será la prevención de riesgos que se presentan en el ámbito laboral.
- Contar con charlas anuales informativas sobre la Seguridad y Salud Ocupacional.

Análisis:

En la primera actividad del segundo objetivo se menciona que se deberá implementar capacitaciones a todo el personal de producción estas capacitaciones serán trimestralmente el tema a tratarse es sobre la prevención de riesgos laborales, aquí van a conocer sobre los riesgos de accidentes e incidentes que existen de esta forma se mantendrá informado al personal y sabrán cómo evitar los accidentes laborales por ende podrán gozar de una mejor salud.

Como segunda actividad a realizarse son las charlas informativas están van hacer anuales el tema que se va a tratar en dichas charlas será sobre la salud ocupacional y los beneficios que se tiene tanto para la empresa cómo para los colaboradores ya que son una pieza fundamental para la mejora continua de la organización y siempre se debe cuidar la

salud de ellos para que puedan desempeñar sus actividades diarias de una mejor manera brindándoles siempre un buen ambiente de trabajo

El tercer objetivo es concienciar el correcto uso de los EPP en el área de producción que ayuden a mejorar el desempeño dentro de la organización se realizará las siguientes actividades:

- Realizar chequeos periódicamente al personal para disminuir la presencia de enfermedades laborales.
- Efectuar charlas que involucren la correcta utilización de los EPP.

Análisis:

La primera actividad de este objetivo es realizar chequeos periódicamente al personal para disminuir la presencia de enfermedades laborales en donde involucren a todo el cuerpo humano y ayude a que se relajen los colaboradores donde se muestra el interés de la empresa por la salud de cada uno de ellos y crear un ambiente laboral adecuado donde su seguridad sea lo primero y porque no con esta motivación tanto como empresa y colaborador en cuanto a mayor productividad.

La segunda actividad es efectuar charlas que involucren la correcta utilización de los EPP en donde los colaboradores pongan mucha atención y se comprometan a utilizarlos de manera correcta el equipo adecuado y se cuente con la participación que garantice un buen ambiente laboral en donde se sientan cómodos en la empresa y realizar sus actividades con éxito y así garantizar productividad que beneficie a la organización

4.05 Matriz de Marco Lógico

Tabla 5
Matriz de Marco Lógico

Finalidad	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Evitar que existan riesgos laborales y generar un ambiente de trabajo seguro y saludable.	Para el primer semestre del año 2020, evitar en un 40% los riesgos laborales por lo tanto mejoran el clima laboral y su salud.	Evaluaciones de especialistas, entrevistas.	Productividad en los procesos.
Propósito	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Mejorar el clima laboral mediante la sociabilización del plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa Mollie CIA. LTDA.	El primer trimestre del año 2020, mejorar en un 40% el clima laboral lo cual beneficia tanto al personal como a la organización	Por medio de encuestas dirigidas al personal.	Ambiente favorable de trabajo.
Componentes	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Realizar correctas capacitaciones al personal por parte del departamento de recursos humanos.	Para el primer semestre del año 2020, obtener en un 70% la aceptación de todos los colaboradores para poder realizar esta sociabilización.	Criterios de aceptación Entrevistas encuestas	Mejores resultados en los hábitos laborales. Mejora de relaciones interpersonales
Prevenir a los colaboradores de los accidentes e incidentes laborales.	Para el primer semestre del año 2020, reducir en un 65% del 100% de las enfermedades identificadas en los grupos de trabajo.	Entrevistas y evaluaciones médicas.	Trabajadores con mejor salud, calidad al realizar su trabajar.
Concienciar el correcto uso de los EPP en el área de producción.	Para el primer semestre del año 2020, aumentar en un 80 % la salud y bienestar de los colaboradores.	Entrevistas y encuestas.	Calidad de vida en colaboradores.

Actividades	Resumen del Presupuesto	Medios de verificación	Supuestos de las actividades
Realización de talleres sobre el plan de seguridad y salud ocupacional.	Infocus 30.00\$ Panfletos 10.00\$ Impresiones 15.00\$ Esferos 3.00\$	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobantes • Facturas • Grabaciones • Fotos • Encuestas • Registro de asistencia. 	Evitar que haya accidentes o incidentes laborales.
Contratar capacitadores especializados y motivacionales que ayuden a inculcar nuevos conocimientos a los colaboradores.	Luz 10.00\$ Internet 20.00\$ HDMI 10.00\$ Trípticos 20.00\$ Laptop 50.00\$		Dar a conocer los riesgos laborales.
Planificar e implementar capacitaciones trimestrales sobre la prevención de riesgos que se presentan en el ámbito laboral.	Transporte 30.00\$ Total 198,00 \$		Trabajadores informados y capacitados en cuanto a riesgos laborales.
Charlas anuales informativas de salud ocupacional y lo importante que es el bienestar del colaborador.			Potenciar competencias generales y mejorar el clima laboral.
Realizar chequeos periódicamente en el personal para disminuir la presencia de enfermedades laborales.			Colaboradores con mejor salud y bienestar en su trabajo.
Efectuar charlas que involucren la correcta utilización de los EPP.			Mejora continua en la salud de los colaboradores.

Fuente: Investigación propia
Elaborado por: Christian Quishpe

4.05.01 Análisis de la Matriz de Marco Lógico

El Marco Lógico es una herramienta de análisis estructurado, que facilita el proceso de identificación, diseño, ejecución y evaluación de políticas, programas, proyectos y diseños organizacionales, pudiendo aplicarse en cualquier fase de los respectivos procesos de planificación. Se puede modificar y mejorar repetidas veces, tanto durante la preparación como durante la ejecución del proyecto o programa, incluso durante el funcionamiento del mismo.

La finalidad de marco lógico es evitar que existan riesgos laborales en un 40 % para el primer semestre del año presente y generar un ambiente de trabajo agradable y sobre todo muy seguro para los colaboradores, la misma que será evaluada por medio de los indicadores que nos ayudarán a ver los avances del proyecto, los medios de verificación serán a través de encuestas dirigidas al personal en donde se podrá identificar la mejora del clima laboral dentro de la organización. En los supuestos es necesario recalcar que el ambiente es favorable para la productividad en los procesos.

El propósito del proyecto es mejorar el clima laboral mediante la sociabilización del plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa Mollie CIA. LTDA., cuyo indicador es mejorar el clima laboral en un 40% y poder mostrar una forma diferente de ejercer un cambio en la organización, en los medios de verificación se realizara una evaluación de especialistas que sea expertos en el tema ya que así podremos observar si hay aceptación del plan, cambio en los colaboradores y mejoras en el ambiente de trabajo se harán entrevistas para poder conocer qué tipo de acogida tiene esta propuesta y como punto final son los supuestos en donde se realizara un respectivo seguimiento a la productividad

en los procesos de actividades planteadas con el fin que se cumpla todo lo que especifica y desarrollar el tema propuesto.

Los componentes de la matriz de Marco Lógico son los siguientes:

1. Realizar correctas capacitaciones al personal por parte del departamento de recursos humanos.
2. Prevenir a los colaboradores de los accidentes e incidentes laborales.
3. Concienciar el correcto uso de los EPP en el área de producción.

Estos componentes serán medidos mediante indicadores los cuales van a permitir llevar acabo la propuesta de la investigación, como medios de verificación se pueden mencionar las diferentes evaluaciones tanto a nivel de las encuestas, en los distintos componentes tenemos medir cuantitativamente y cualitativamente el rendimiento, prevención de riesgos y de informes de la realización de los talleres y como punto final es el supuesto que aquí se podrán ver los beneficios de realizar esta práctica.

Las actividades que se llevaran a cabo para el desarrollo del proyecto son:

1. Realizar de talleres sobre el plan de seguridad y salud ocupacional.
2. Contratar capacitadores especializados y motivacionales que ayuden a inculcar nuevos conocimientos en los colaboradores.
3. Planificar e implementar capacitaciones trimestrales sobre la prevención de riesgos que se presentan en el ámbito laboral.
4. Charlas anuales informativas de salud ocupacional y lo importante que es el bienestar del colaborador.

5. Realizar chequeos periódicamente en el personal para disminuir la presencia de enfermedades laborales.
6. Efectuar charlas que involucren la correcta utilización de los EPP.

En el resumen del presupuesto se encuentran materiales que ayudarán a desarrollar las actividades propuestas como computador, proyector o infocus, material de información como son los trípticos y panfletos de cómo es el plan de seguridad y salud ocupacional que llevara los contenidos de riesgos laborales, impresiones, luz, internet, hdmi, laptop, además del transporte y útiles de oficina como esferos, los que al general un presupuesto nos da un valor de 198,00 \$ que es el saldo que se encuentra registrado en la empresa como gastos reservados y es lo que nos permite realizar este proyecto.

Los medios de verificación que se utilizarán son facturas, tiquetes, notas de venta, recibos, encuestas, registro de asistencia a los talleres. Los supuestos de las actividades de este proyecto son, no contar con el apoyo de los colaboradores para realizar las actividades propuestas y la falta de organización al momento de ejecutar las mismas

CAPÍTULO V

5. PROPUESTA

5.01 Antecedentes de la Propuesta.

En laboratorios Mollie CIA. LTDA. para el desarrollo de los diferentes procesos o actividades de producción y para el manejo de máquinas ha necesitado del recurso humano siendo este un factor clave para la organización, se puede determinar que desde el inicio de su actividad productiva los colaboradores de la empresa desconocen de un plan de seguridad y salud ocupacional, por ende también se está incumpliendo con las normativas de salud y seguridad y las personas que laboran en esta entidad desconocen de los riesgos que existen en su entorno y las causas que provocan los posibles accidentes.

Dentro de Laboratorios Mollie CIA. LTDA. Previamente se hizo varias encuestas para obtener información de los colaboradores por lo cual se ha podido identificar que el personal esta vulnerable a sufrir cualquier tipo de accidentes y desconocen que hacer en este caso y cuál sería la manera correcta para reportar la emergencia, a esto se agrega que la señalética es defectuosa ocasionando desorden en sus actividades diarias y afectando la movilidad ya que no fluye constantemente, no se imparten capacitaciones en salud y seguridad al momento que un empleado ingresa a laborar, por lo cual los colaboradores no tienen suficiente conocimiento en estos temas, esto genera que exista una mayor probabilidad de que los accidentes ocurran.

La sociabilización del plan de seguridad y salud ocupacional se lo llevara a cabo mediante talleres informativos con el fin de disminuir o evitar que existan riesgos laborales, se detalla las actividades en donde se orienta a los trabajadores para que tomen en cuenta cuales son los riesgos que existen en el área de producción al realizar las diferentes actividades ya sea de forma individual o grupal, se explicara los objetivos y sus beneficios que obtiene con este plan.

En base a lo anteriormente mencionado es de suma importancia para la empresa pueda contar con un plan de seguridad y salud ocupacional, de tal forma que el área de producción sea un lugar seguro para laborar y ejecutar cada una de las actividades cotidianas, además se incentivara a que todos los colaboradores cumplan con los reglamentos de seguridad para lo cual primordialmente deberán ser capacitados en temas de riesgos y así garantizar un buen desempeño laboral seguro y eficiencia en su puesto de trabajo.

5.02 Justificación de la propuesta

El presente trabajo trata de la realización y sociabilización de un Plan de salud y seguridad ocupacional para la prevención de riesgos laborales en Laboratorios Mollie CIA. LTDA., el cual está enfocado en la parte operativa con el fin de crear una cultura en seguridad y salud ocupacional.

El empleador tiene la obligación de cuidar la salud y seguridad de sus colaboradores durante el desempeño de las actividades laborales, ya que ellos pueden verse seriamente

afectados en su integridad física además que sus ingresos disminuyen y los gastos aumentan si se produce un accidente esto por lo general afecta a la empresa ya que sería vista con muy mala imagen además que los afectados podrían enjuiciarla, las pérdidas no solo dañan a las personas afecta a equipos y materiales a su vez causa una paralización de la producción y provoca pérdidas económicas incidiendo directamente en el retraso de la entrega del producto final

Mediante la implementación y socialización de talleres informativos, se logrará prevenir que existan accidentes e incidentes ya que van a estar más capacitados sobre dicho tema por lo tanto se obtendrá como resultado el correcto uso de los EPP además se lograra la optimización en el rendimiento de los colaboradores del área de producción, lo cual genera un mejor ambiente laboral.

5.03 Objetivo General

Mejorar el clima laboral mediante la sociabilización del plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa Mollie CIA. LTDA.

5.04 Objetivos Específicos

- Realizar correctas capacitaciones al personal por parte del departamento de recursos humanos
- Prevenir a los colaboradores de los accidentes e incidentes laborales
- Corregir el uso de los EPP en el área de producción

5.05 Orientación para el Estudio

5.05.01 Definición de un plan de seguridad y salud ocupacional

En aplicación del estudio de seguridad y salud o, en su caso, del estudio básico, cada contratista elaborará un plan de seguridad y salud en el trabajo en el que se analicen, estudien, desarrollen y complementen las previsiones contenidas en el estudio o estudio básico, en función de su propio sistema de ejecución de la obra. (Juarez, 2017)

Es un documento técnico que se lo realiza cada año en la empresa le mismo contiene los riesgos laborales, prevención de los mismos este plan lo debe realizar un especialista o técnico en seguridad industrial ya que se debe hacer estudios previos para ver si existen accidentes en la empresa con qué frecuencia existen, con que gravedad, el por qué y cómo es que se dan dichos accidentes laborales.

5.05.02 Importancia de un plan de seguridad y salud ocupacional.

La seguridad y salud en el Trabajo es uno de los aspectos más importantes de la actividad laboral. El trabajo sin las medidas de seguridad apropiadas puede acarrear serios problemas para la salud como serian accidentes leves, graves y en el mayor de los casos pudiera haber un fallecido es por este motivo que siempre se debe cuidar y precautelar por la seguridad de los colaboradores brindándoles los equipos de protección adecuados según su puesto de trabajo. En este sentido muchas veces la seguridad no se trata tan en serio como se debería; lo que puede acarrear serios problemas no sólo para los empleados sino también para los empresarios.

Cuando existe un accidente de trabajo y el empleador no le brindo los equipos de protección necesarios al colaborador este puede recurrir a una demanda lo cual metería a

la empresa en graves problemas cabe mencionar que también opaca la imagen de la empresa por lo cual en una futura selección de personal los participantes no se verán la seguros al ir a la entrevista ya que la empresa quedaría con una pésima imagen es por esto que siempre se debe brindar a los colaboradores los EPP adecuados además de que exista un excelente clima laboral por lo cual harán su trabajo de una forma muy eficaz sin ningún problema.

Por este motivo tan importante las empresas deben interesarse en implementar programas, talleres informáticos, brindar capacitaciones, hacer manuales o guías de Prevención de Riesgos Laborales, un conjunto de técnicas que permiten evitar los accidentes más comunes que se producen en el trabajo esto mejorara el clima laboral dentro de las empresas.

La Prevención de Riesgos Laborales es una herramienta muy factible que nos permite promover la seguridad y salud de los trabajadores mediante la planeación, identificación, evaluación y control de los peligros y riesgos asociados a un proceso productivo, además de fomentar el desarrollo de actividades y medidas para prevenir los riesgos laborales en los colaboradores con lo cual se podrá mejorar su estilo de vida.

5.05.03 Beneficio de un plan de seguridad y salud ocupacional.

En los últimos años las empresas se han visto enfocadas en sistemas de gestión de seguridad y salud esto quiere decir que hoy en día si piensa más en la salud del colaborador tomándolas respectivas medidas de prevención de accidentes ya que si existieran demasiado la empresa se vería involucrada en demandas y en el peor de los

caso se puede ir a la quiebra por este motivo todas las empresas cuentan con un técnico industrial el cual se encarga año tras año de diseñar un plan de seguridad y salud ocupacional el mismo que será sociabilizando en toda la organización así se reducen o eliminan los riesgos asociados a la actitud de las personas y se llega a tener ambientes seguros y libres de enfermedades

Existe varios beneficios de un plan de seguridad y salud ocupacional entre los más destacados son los siguientes:

- ✓ Aumentar la productividad laboral y la confianza de los trabajadores hacia la empresa.
- ✓ Reducir la rotación y el absentismo laboral.
- ✓ Potenciar de manera favorable el clima laboral y la motivación.
- ✓ Mejorar la reputación y la imagen de la organización.
- ✓ Disminuir las pérdidas y costos que conllevan los accidentes y enfermedades que merman las actividades de los empleados.
- ✓ Un beneficio general para la sociedad en temas de seguridad social, costos sanitarios, indemnizaciones y más.

5.05.04 Aplicación del plan de seguridad y salud ocupacional.

Un plan de seguridad y salud ocupacional de lo debe aplicar en toda empresa y en cada momento ya que en el ámbito laboral siempre van a estar presentes los riesgos laborales por este motivo es muy importante socializar este plan y que todos los conozcan a la perfección ya que si se suocia algún accidente los colaboradores van a saber qué medidas deben tomar y cómo actuar.

✓ **Cuestiones generales de la empresa**

En esta introducción se concreta la identificación de la empresa, su actividad productiva, número de trabajadores y otras características relevantes para la prevención de riesgos laborales.

✓ **Estructura organizativa de la empresa**

Funciones y responsabilidades, sobre todo en relación con los riesgos laborales.

✓ **Organización de la producción**

Diferentes procesos técnicos y prácticas productivas en relación con la prevención.

✓ **Organización de la prevención**

Se indica la modalidad preventiva elegida y los órganos de representación existentes.

✓ **Política, objetivos y metas**

A modo de recapitulación, se incluyen estos objetivos, así como todos los recursos que se necesitarán para su aplicación.

5.05.05 La prevención y control de las enfermedades

La OMS define la salud ocupacional como una actividad que abarca diversas áreas y cuyo objetivo es promover y proteger la salud de los empleados. Para ello, gestiona y disminuye los riesgos mientras controla los accidentes y afecciones médicas. Tuvo un mayor protagonismo cuando se inició la revolución industrial, pues con el aumento de la productividad se incrementaron los riesgos a los que estaban expuestos los trabajadores,

produciéndose una mayor cantidad de incidentes y enfermedades laborales. (Caballero, 2019)

La principal función que tiene la OMS es prevenir a todos los trabajadores de enfermedades que puedan existir en sus puestos de trabajo es por esto que es muy importante contar con un plan de prevención de accidentes, así como también contar con un médico ocupacional el cual se debe encargar hacer chequeos tales como exámenes, poner vacunas entre otras actividades para evitar los accidentes o enfermedades laborales y que los colaboradores gocen de buena salud.

5.06 Metodología

La metodología de la investigación es una disciplina de conocimiento moderno la cual se puede encargar de la elaboración, definición y sistematización del conjunto de técnicas, métodos y procedimientos que se deben seguir durante el desarrollo de un proceso de investigación para la producción de conocimiento.

La metodología se encarga de elaborar, sintetizar por medio de un conjunto de técnicas el desarrollo de algún proceso de investigación.

La estructura: La estructura que se utiliza en el presente proyecto es (I+D+I) o también conocida como la Investigación, desarrollo e innovación.

Método Deductivo: Se comienza a partir de los conocimientos generales, del problema de la organización, para poder especificar las actividades en los talleres. La investigación en el siguiente proyecto desde el punto Macro, micro y meso desglosa

los problemas generales a nivel mundial hasta llegar a nuestro país y como las organizaciones han ido implementando esta forma Planes de Seguridad y Salud Ocupacional.

Encuesta: Permite realizar una serie de preguntas al personal para saber qué tan familiarizado está del tema que se propone. Y después de la socialización cuanto entienden del tema.

Talleres Informativos o capacitaciones: Es el espacio donde se va a realizar el trabajo para la interiorización del conocimiento sobre el plan de seguridad y salud ocupacional.

Población y muestra

La población en la que se realiza las encuestas son todos los colaboradores del área de producción de la empresa laboratorios Mollie CIA.LTDA., cuya nómina es de 10 colaboradores que son el personal que trabaja directamente en el área de producción.

POBLACION	10
TOTAL	10

5.1. Encuesta de Conocimiento

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

Género: M F

Edad:

18-21 22-25 26-30 Más de 30

Marque con una x la respuesta que considere correcta

1.-¿Conoce usted el plan de seguridad y salud ocupacional?

SI NO

2.-¿Sabe qué hacer en caso de que exista un incidente o accidente de trabajo?

SI NO

3.- ¿A recibido capacitaciones sobre la correcta utilización de los EPP?

SI NO

4.- ¿Estaría usted de acuerdo en la implementación de talleres informativos sobre la correcta

utilización de los EPP?

SI NO

5.- ¿Sabe qué hacer en caso de un incendio?

SI NO

6.- ¿Cree usted que existe desperdicio de materia prima en la empresa MOLLIE CIA?LTDA.?

SI

NO

7.- ¿Cree usted que se deberían hacer talleres informativos trimestralmente?

SI

NO

8.-¿Cree que mediante la correcta utilización de los EPP mejoraría el clima laboral?

SI

NO

9.-¿Estaría dispuesto a asistir a los talleres informativos?

SI

NO

10.-¿Cree usted que mediante la implementación del plan de salud y seguridad ocupacional mejoraría el rendimiento en el área de producción?

SI

NO

5.1.01. Análisis de interpretación

Pregunta 1. ¿Conoce usted el plan de seguridad y salud ocupacional?

Tabla 6 Pregunta 1

Si	3	30%
No	7	70%
Total	10	100%

Datos Obtenidos: Investigación Propia

Elaborado por: Christian Quishpe

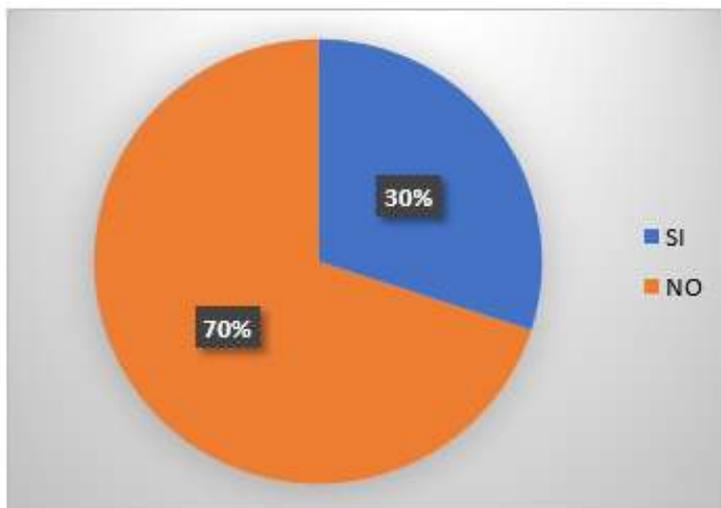


Figura 5 Análisis Encuesta

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: Christian Quishpe

Análisis: El personal encuestado por falta de información responde en su gran mayoría con un 70% que desconocen del plan de seguridad y salud ocupacional y solo un 30% conoce sobre un plan lo que quiere decir que es necesario dar a conocer un plan de Salud y Seguridad Ocupacional.

Pregunta 2. ¿Sabe qué hacer en caso de que exista un incidente o accidente de trabajo?

Tabla 7 Pregunta 2

SI	4	40%
NO	6	60%
Total	10	100%

Datos Obtenidos: Investigación Propia

Elaborado por: Christian Quishpe

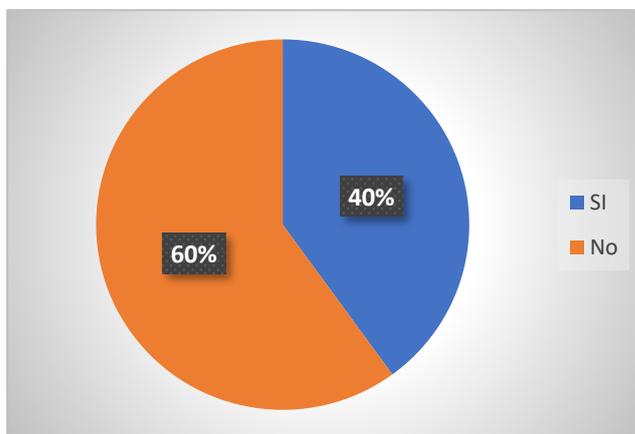


Figura 6 Análisis Encuesta

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: Christian Quishpe

Análisis: Los colaboradores respondieron con un 40% que si saben qué hacer en caso de que exista un accidente o incidente es decir conocen sobre primeros auxilios y un 40% no sabría qué hacer en caso de que haya estos percances.

Pregunta 3. ¿Ha recibido capacitaciones sobre la correcta utilización de los EPP?

Tabla 8 Pregunta 3

SI	3	30%
NO	7	70%
Total	10	100%

Datos Obtenidos: Investigación Propia

Elaborado por: Christian Quishpe

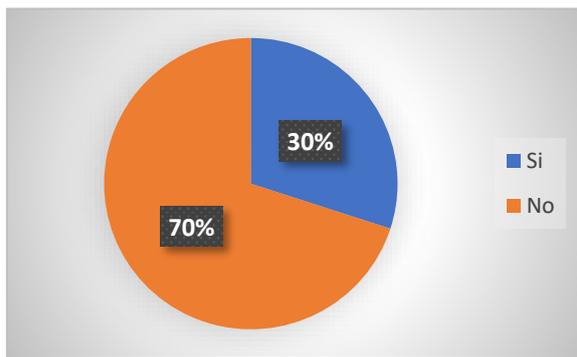


Figura 7 Análisis Encuesta

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: Christian Quishpe

Análisis: El personal supo indicar en su mayoría con un 70% que no conocen sobre la correcta utilización de los Equipos de Protección Personal, mientras tanto solo el 30% sabe la correcta utilización de los EPP.

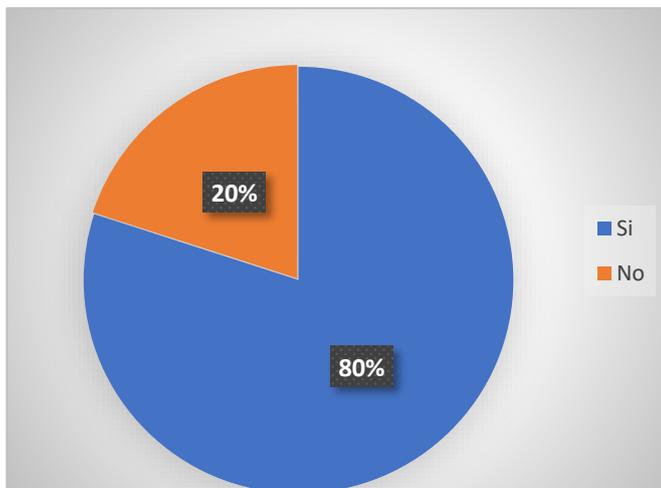
Pregunta 4. ¿Estaría usted de acuerdo en la implementación de talleres informativos sobre la correcta utilización de los EPP?

Tabla 9 Pregunta 4

SI	8	80%
NO	2	20%
Total	10	100%

Datos Obtenidos: Investigación Propia

Elaborado por: Christian Quishpe



*Figura 8 Análisis Encuesta
Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe*

Análisis: Esta pregunta tiene gran acogida ya que a casi todos los colaboradores les interesa conocer más acerca del correcto uso de los EPP ya que les beneficiaría evitando tener enfermedades a corto y largo plazo.

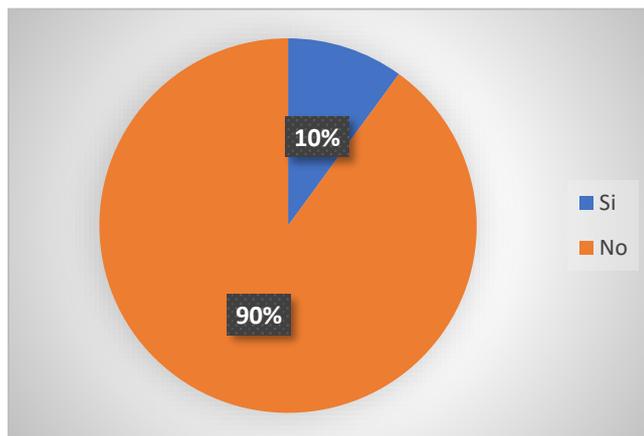
Pregunta 5. ¿Sabe qué hacer en caso de un incendio?

Tabla 10 Pregunta 5

SI	1	10%
NO	9	90%
Total	10	100%

Datos Obtenidos: Investigación Propia

Elaborado por: Christian Quishpe



*Figura 9 Análisis Encuesta
Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe*

Análisis: En esta pregunta obtenemos un porcentaje muy negativo ya que solo el 10% saber qué hacer en caso de que exista un incendio mientras que el 90% no tiene la más mínima idea de lo que se debería hacer esto indica que es muy necesario implementar una brigada de incendios.

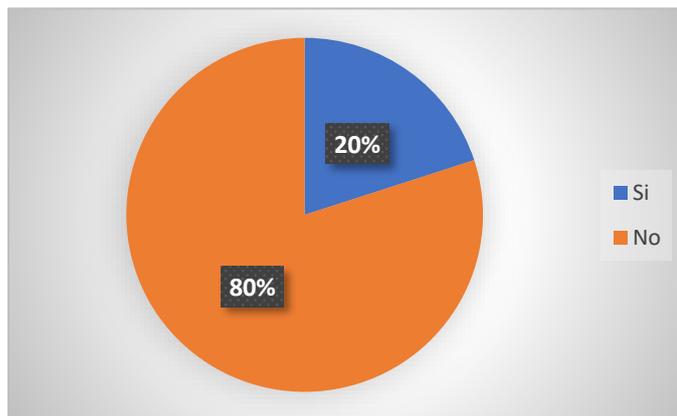
Pregunta 6. ¿Sabe el significado de las señaléticas preventivas en la empresa MOLLIE CIA? LTDA?

Tabla 11 Pregunta 6

SI	2	20%
NO	8	80%
Total	10	100%

Datos Obtenidos: Investigación Propia

Elaborado Por: Christian Quishpe



*Figura 10 Análisis Encuesta
Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe*

Análisis: Muchos de los colaboradores en un 80% no conocen el significado de las señaléticas mientras que un 20% de los encuestados afirman que si conocen o saben lo que significa las señaléticas.

Pregunta 7. ¿Cree usted que se deberían hacer talleres informativos trimestralmente?

Tabla 12 Pregunta 7

SI	7	70%
NO	3	30%
Total	10	100%

Datos Obtenidos: Investigación Propia

Elaborado Por: Christian Quishpe

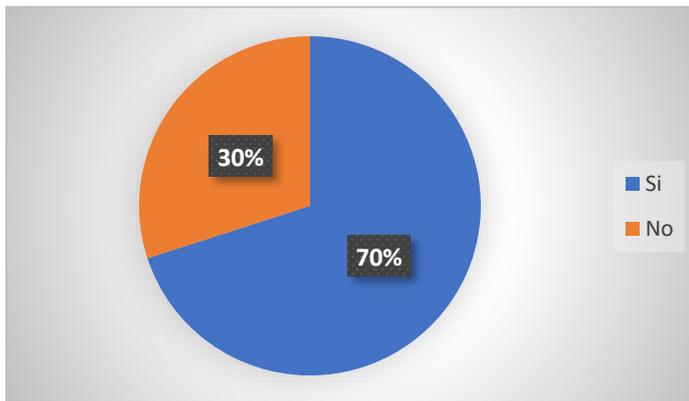


Figura 11 Análisis Encuesta

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: Christian Quishpe

Análisis: Los colaboradores están de acuerdo que se debería implementar talleres más seguidos para poder informarse de mejor manera y así estar capacitados en el tema.

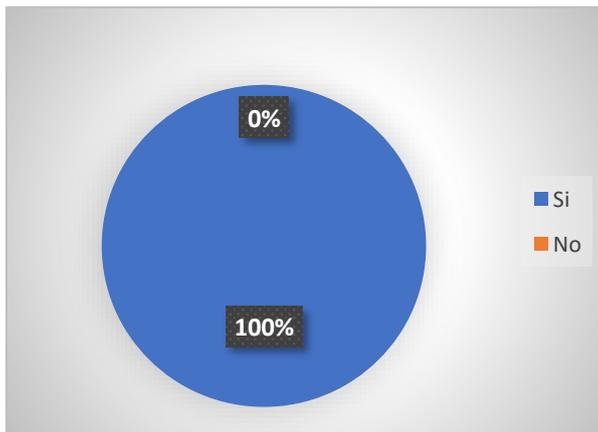
Pregunta 8. ¿Cree que mediante la correcta utilización de los EPP mejoraría el clima laboral?

Tabla 13 Pregunta 8

SI	10	100%
NO	0	0%
Total	10	100%

Datos Obtenidos: Investigación Propia

Elaborado por: Christian Quishpe



*Figura 12 Análisis Encuesta
Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe*

Análisis: El 100% de los colaboradores se encuentra de acuerdo que se puede mejorar el el clima laboral mediante la correcta utilización de los EPP ya que se sentirán más seguros en su puesto de trabajo.

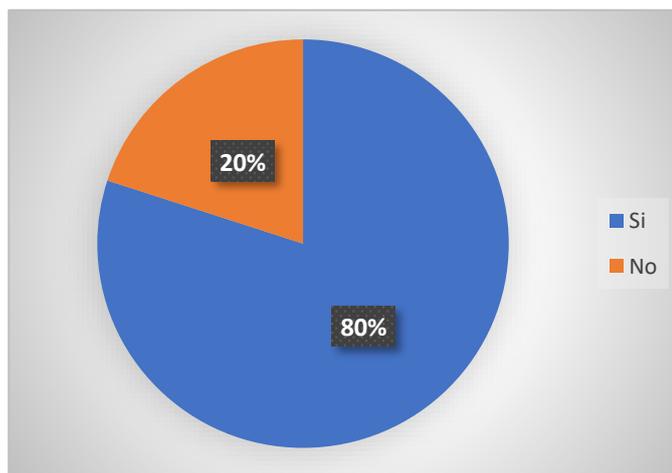
Pregunta 9. ¿Estaría dispuesto a asistir a los talleres informativos?

Tabla 14 Pregunta 9

SI	8	80%
NO	2	20%
Total	10	100%

Datos Obtenidos: Investigación Propia

Elaborado Por: Christian Quishpe



*Figura 13 Análisis Encuesta
Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe*

Análisis: La mayor parte de los colaboradores está de acuerdo que si asistiría a los talleres informativos ya que les interesa saber más acerca del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional mientras que el 20% no asistiría.

Pregunta 10. ¿Cree usted que mediante la implementación del plan de salud y seguridad ocupacional mejoraría el rendimiento en el área de producción?

Tabla 15 Pregunta 10

SI	8	80%
NO	2	20%
Total	25	100%

Datos Obtenidos: Investigación Propia

Elaborado por: Christian Quishpe

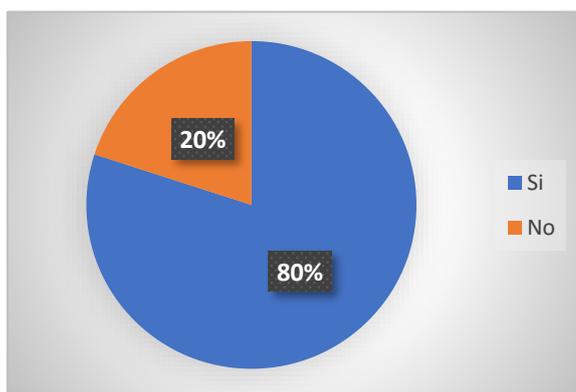


Figura 14 Análisis Encuesta

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: Christian Quishpe

Análisis: La mayor parte de los colaboradores está de acuerdo que la ausencia de la actividad física puede acelerar la presencia de las enfermedades laborales.

5.2 PROPUESTA TÉCNICA

La propuesta técnica que se llevara a cabo en este proyecto se la menciona a continuación:

El Plan de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa Laboratorios Mollie CIA. LTDA el cual consta de medidas para la seguridad y salud de los colaboradores es muy importante ya que da a conocer sobre los riesgos y peligros que existen, y como se puede llegar a evitar que haya accidentes como incidentes, al tomar en cuenta estas medidas de prevención los beneficiados son los colaboradores ya que van a poder gozar de un mejor clima laboral así mismo la empresa podrá gozar de una solvencia económica muy importante.

El Taller de Sociabilización en donde se desarrolla una planificación de temas que se encuentran en el Plan de Seguridad y Salud Ocupacional y los que serán impartidos a los colaboradores, y los beneficios que tiene dicho plan.



PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE LABORATORIOS MOLLIE CIA. LTDA.



ELABORADO POR: CHRISTIAN DAVID QUISHPE CRIOLLO

ANALIZAR EL CLIMA LABORAL COMO FACTOR CLAVE EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN PARA OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA MOLLIE CIA. LTDA. MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019-2020

INDICE DE CONTENIDO

1. Introduccion	68
1.01 Definicion de un plan de seguridad y salud ocupacional	687
1.03 Qué permite el Plan de Seguridad y Salud Ocupacional	688
1.04 Qué es un taller informativo	688
1.05 Objetivo del plna de seguridad y salud ocupacional	688
1.06 Importancia	68
1.07 Filosofía Empresarial.....	689
1.08 Normativa en Prevención de Riesgos Laborales	7170
1.09 Alcance del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional	7072
1.10Meta	72
1.11 Política de seguridad y salud ocupacional	743
1.12 Descripción de las actividades.....	754
1.13 Investigación de accidentes profesionales	¡Error! Marcador no definido.5
2. Seguridad y salud ocupacional	757
2.01 La salud ocupacional	757
2.01.01 Programa de prevención de accidentes e incidentes.....	767

2.01.02	Comité paritario de seguridad y salud ocupacional	768
2.01.03	Capacitaciones al personal de producción	779
2.01.04	Organigrama de la emergencia	7880
2.01.05	Tipos de Riesgos en Laboratorios Mollie Cia. Ltda.	8282
2.01.06	Señales de Seguridad	854
2.01.07	Ergonomía	857
3.	Taller de capacitaciones	¡Error! Marcador no definido.90
3.01	Equipos de Protección Personal y su correcto uso en Laboratorios Mollie CIA. LTDA.	¡Error! Marcador no definido.

PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

1. INTRODUCCIÓN

El presente Plan de Seguridad y Salud Ocupacional tiene por finalidad dictar los procedimientos considerados correctos y seguros de acuerdo a las exigencias legales y al estudio previo de los riesgos inherentes de cada actividad realizada al interior de la empresa Laboratorios Mollie Cia. Ltda., velando así por la seguridad de los trabajadores, por la productividad, la calidad de los servicios, protección del medio ambiente y correcta utilización de los EPP garantizando así un trabajo eficiente y del cual nos sentimos orgullosos.

El Plan de Seguridad y Salud Ocupacional se constituyen con objeto de informar acerca de los distintos riesgos que existen en el entorno laboral de los trabajadores de la empresa Laboratorios Mollie Cia. Ltda. Dentro de la empresa existe diferentes maquinas como materiales químicos a los cuales están expuestos los colaboradores por ende pueden sufrir algún tipo de accidente o desarrollar problemas de salud.

Es muy importante contar con un lugar de trabajo seguro y saludable que resguarde la integridad física y mental de los colaboradores mientras ellos desarrollan sus actividades diarias, para el desarrollo de este plan de seguridad y salud ocupacional se necesita de la participación de todas las personas que laboran en la empresa Laboratorios Mollie Cia. LTD., ya que se los capacitará en temas de salud y seguridad para crear una cultura de prevención de riesgos y se dará a conocer las normas y reglamentos establecidos por el Estado Ecuatoriano.

1.01 Definición de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional

Cada año se debe de hacer un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo dentro de la empresa. Un plan de salud ocupacional es un documento técnico que tiene como propósito planificar, organizar y controlar el funcionamiento de las compañías, para que la finalidad de estas no implique el detrimento de la salud de los trabajadores, la comunidad y el ambiente en general.

Para trabajar con eficiencia es necesario gozar de buena salud.

Desafortunadamente, en muchas ocasiones el trabajo contribuye a deteriorar la salud del individuo, debido a las condiciones inadecuadas en que se realizan las actividades inherentes al cargo o puesto que se ocupa.

Si se mejoran las condiciones de trabajo, haciendo de este un lugar mucho más seguro, y además se vigila la salud de quienes hacen vida en la organización, se preserva también el bienestar de los trabajadores, lo que se traduce en un aumento de producción a nivel empresarial.

1.02 Qué permite el Plan de Seguridad y Salud Ocupacional

El Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo permite identificar peligros, prevenir riesgos y poner las medidas de control necesarias en el lugar de trabajo para evitar accidentes.

Es un claro compromiso con la seguridad del personal y contribuye a que estén más motivados y sean más eficientes y productivos.

La salud es tarea de todos, los empleadores deben promover el diseño y cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo y los trabajadores tienen derecho a conocerlo y participar en las actividades

1.03 ¿Qué es un taller informativo?

Un taller es también una guía de varios días de duración. Se enfatiza en la solución de problemas, capacitación, y requiere la participación de los asistentes. A menudo una lectura o reunión se convierte en un taller si se acompaña de una demostración práctica. El trabajo por talleres es una estrategia pedagógica que además de abordar el contenido de una asignatura, enfoca sus acciones hacia el saber hacer, es decir, hacia la práctica de una actividad.

Además, sirven para informar a las demás personas sobre temas que desconocen así se puede dar capacitaciones o charlas donde se informe los temas y contenidos que se va a tratar durante la duración de dicho taller.

1.04 Objetivo del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional

Facilitar que los colaboradores del área de producción de la empresa Mollie Cia. Ltda., conozcan las normas y reglamentos del plan de seguridad y salud ocupacional generando un ambiente de trabajo seguro, saludable y óptimo para el desarrollo de las actividades diarias de los trabajadores dentro de la empresa.

1.05 Objetivos Específicos

- ✓ Mejorar el clima laboral mediante el correcto uso de los EPP
- ✓ Evitar o minimizar los riesgos

- ✓ Garantizar un adecuado nivel de seguridad al personal

1.06 Importancia

El plan de seguridad y salud ocupacional ayudara reducir los riesgos y accidentes en la empresa Laboratorios Mollie Cía. Ltda. El empleador tiene la responsabilidad de proteger a sus colaboradores y a proveer los correctos equipos de protección personal necesarios para velar por su bienestar, proporcionando un buen clima laboral y como resultado se generará actitudes positivas en cada trabajador manteniendo así una buena relación laboral entre empleador y trabajador.

1.07 Filosofía Empresarial

Misión: Elaborar productos cosméticos de alta calidad, satisfaciendo las expectativas de nuestros clientes, con la colaboración de un personal calificado y comprometido; contribuyendo de manera responsable al crecimiento de la industria ecuatoriana y aportando un granito de arena al cambio de la matriz productiva del país.

Visión: Ser la marca líder en la industria ecuatoriana y exportar nuestros productos al mercado internacional.

Valores:

- ✓ **Honestidad:** es la principal razón de ser de nuestra organización.
- ✓ **Compromiso con la calidad:** en todos los procesos y productos que se ejecutan.
- ✓ **Sentido de pertenencia:** todos somos parte de los resultados y actuamos en consecuencia.

- ✓ **Innovación:** desarrollo de nuevos productos, estrategias y tecnología nos avalan.

1.08 Normativa en Prevención de Riesgos Laborales

Decreto ejecutivo 2393 de seguridad y salud

"Título I. Estas disposiciones se aplicarán a toda actividad laboral y en todo centro de trabajo, teniendo como objetivo la prevención, disminución o eliminación de los riesgos del trabajo y el mejoramiento del medio ambiente de trabajo."

Creación del Comité interinstitucional de seguridad e higiene del trabajo, objetivo es coordinar las acciones ejecutivas de todos los organismos del sector público con atribuciones en materia de prevención de riesgos del trabajo. Compuesto por Ministerio del trabajo, IESS y Ministerio de salud:

- ✓ Define las obligaciones de los empleadores
- ✓ Define las obligaciones de los trabajadores
- ✓ Reglamenta los Comités de Seguridad y Salud

La Unidad de Seguridad e higiene del trabajo, para empresas que cuenten con más de 100 trabajadores. Para las empresas de alto riesgos será necesario un Técnico en Seguridad y Salud

TITULO II. Condiciones generales de los centros de trabajo: Edificios y locales; suelos techos y paredes; Pasillos; Escaleras; Plataformas, Puertas y salidas; Servicios permanentes; viviendas; comedores; servicios higiénicos; Enfermería; del medio

Ambiente y riesgos laborales por factores físicos, químicos y biológicos; Equipos de Protección

Título III. Aparatos, Máquinas y Herramientas

Título IV. Manipulación y Transporte

Título V. Manipulación y Almacenamiento

Título VI. Vehículos de carga y Transporte

Título VII. MANIPULACIÓN, ALMACENAMIENTO Y TRANSPORTE DE MERCANCÍAS PELIGROSAS”

Título VIII. Trabajo Portuario

Título V. PROTECCION COLECTIVA: Prevención de incendios. Locales; Señalización de seguridad; Tipos señales, colores;

Título VI. PROTECCIÓN PERSONAL: EPIS

Título VII. Incentivos; Responsabilidades y Sanciones (Ecuatoriana, 2017)

1.09 Alcance del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional

El presente Plan de Seguridad y Salud Ocupacional de Laboratorios Mollie CIA. LTDA. Cubre las fases del proceso de producción, será empleado para prevenir, mitigar, controlar los riesgos de accidentes y mejorar el clima laboral que puedan ser producidos por las actividades realizadas en el área de producción.

Se pretende que con las recomendaciones propuestas y talleres a realizarse se reduzca el riesgo y la probabilidad de que se presente un incidente o un accidente por las operaciones de trabajo en el área de producción de Mollie CIA LTDA.

1.10 Meta

Para poder lograr que la meta se cumpla en cuanto a la realización de esta propuesta de la elaboración y sociabilización de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional para Laboratorios Mollie CIA. LTDA., es la reducción al mínimo los accidentes de trabajo, la fatiga corporal y el factor más clave e importante es la capacitación constante del personal sobre los riesgos, prevención de accidentes, actuación en desastres naturales, correcta utilización de los EPP para mejorar el ambiente laboral y las condiciones de trabajo de los trabajadores.

1.11 Política de Seguridad y Salud Ocupacional

Para Laboratorios Mollie CIA. LTDA., entre los valores de mayor importancia está la protección de la vida y la integridad de las personas que trabajan cada día en sus instalaciones.

En Laboratorios Mollie CIA. LTDA., se trabaja constantemente en la prevención de la ocurrencia de accidentes y enfermedades profesionales. En conformidad con el cumplimiento de la legislación y reglamentación de salud y seguridad ocupacional vigente en el país.

Promovemos la mejora continua a través del uso de los equipos de protección personal (EPP), la realización y seguimiento de un programa de capacitaciones y evaluaciones de áreas críticas, realizado en forma comunicativa con el objetivo de motivar y crear en el personal la cultura de prevención de riesgos, fomentando un ambiente de trabajo que se ajuste a los requerimientos de los colaboradores y la legislación aplicable. Esta declaración alcanza a todos los que trabajan, en Laboratorios Mollie CIA. LTDA., por lo que la Gerencia General hace público su compromiso con la salud y la seguridad de la organización.

MARZO 2020

1.12 Descripción de las actividades

- ✓ Almacenaje de materia prima
- ✓ Mezcla
- ✓ Acondicionamiento
- ✓ Almacenaje de producto terminado

1. Almacenaje de materia prima

Durante el proceso del primer almacenaje lo que hacen en laboratorios Mollie CIA. LTDA. Es recibir la materia prima en la zona previamente indicada y señalizada para que haya una mejor fluidez de la materia prima durante el desembarque y así facilitar el almacenaje a los distintos reactores.

2. Mezcla

Aquí es donde se mezclan los diferentes químicos para dar la consistencia exacta a los diferentes productos intervienen tanto la mano de obra humano como las maquinarias la cual después de obtener el producto requerido, pasa a control de calidad la cual lo hace el personal profesional que existe dentro de laboratorios Mollie CIA. LTDA para dar paso a su posterior envasado.

3. Acondicionamiento

Durante este proceso el cual es el más arduo se realiza lo que es el envasado, etiquetado y empacado de los diferentes productos que pasan por las 3 líneas de producción con las que cuenta Laboratorios Mollie CIA. LTDA. Aquí también pasa por el proceso de control de calidad el cual se encarga de la verificar que los productos no se encuentren con algún desperfecto como podría ser derrames de líquidos, abolladuras en los envases o mal etiquetados, si existiera algún tipo de problema como los antes mencionados se procede a separar el producto y reemplazarlo con otro que este en buenas condiciones.

4. Almacenaje de producto terminado

En este proceso lo que se realiza es que una vez los diferentes productos ya pasaron por la aprobación de control de calidad y una vez ya empacados con sus distintivas etiquetas para poder diferenciarlos pasan a las estanterías en el área de bodega donde son ubicadas por sectores conforme sus producto, aquí se los mantiene en un área fresca con un ambiente adecuado para que no sufran algún tipo de daño ambiental, una vez aprobada cuarentena se los pasa a embarcar al vehículo de la planta para su posterior distribución

1.13 Investigación de accidentes profesionales

Este procedimiento tiene por objeto establecer la investigación y control de los accidentes e incidentes de Laboratorios Mollie CIA. LTDA, tanto si se producen daños a los trabajadores dentro de la empresa y fuera de ella siempre que el trabajador se encuentre dentro de su jornada laboral

Para la gestión será necesario realizar una investigación de los accidentes, incidentes y enfermedades profesionales que se ocasionen en el ámbito de la empresa.

La investigación de accidentes e incidentes, es una herramienta fundamental en el control de las condiciones de trabajo, y permite obtener a la empresa una información valiosísima para evitar accidentes posteriores. En ningún caso esta investigación servirá para buscar culpables sino soluciones.

En resumen, como norma general se analizarán todos accidentes e incidentes, que ocurran en las instalaciones de la empresa y fuera de ellas, siempre que el trabajador se encuentre dentro de su jornada laboral; independientemente de que sus consecuencias sean lesivas para los trabajadores o no.

➤ Diferencia entre accidente e incidente

¿Qué es un accidente?

Se entiende por accidente de trabajo toda lesión que el trabajador sufra en ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecute por cuenta ajena.

¿Qué es un incidente?

Se entiende por incidente aquellos accidentes que no hayan ocasionado lesiones a los trabajadores estos pueden ser un leve golpe o una raspadura que no pase a mayor inconveniente.

➤ **¿Cuál es el papel del empleador?**

El Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo es primordial para velar por la integridad (física y emocional) del personal. El empleador es responsable de:

- ✓ Asignar los recursos necesarios para la implementación y ejecución de las actividades contenidas en el plan.
- ✓ Liderar y hacer cumplir el contenido del plan.
- ✓ Difundir y socializar el plan con todos los colaboradores.

2. Seguridad y Salud Ocupacional

2.01 La salud ocupacional

La Salud Ocupacional se dedica específicamente al control y la evaluación de las enfermedades laborales que existen dentro del ámbito laboral y que pueden afectar la salud de un empleado. La salud Ocupacional debe coordinarse las actividades con un médico ocupacional especializado en medicina laboral.

Para tener una buena salud ocupacional se debe tener en cuenta los siguientes factores:

- ✓ Contar con un médico ocupacional que haga los chequeos necesarios a los colaboradores para poder identificar o descartar alguna enfermedad laboral.
- ✓ Realizar un análisis de cuáles son las enfermedades más comunes que existen dentro del ámbito laboral y evitar que el personal haga acciones repetitivas lo cual afectaría a su salud.

2.01.01 Programa de prevención de accidentes e incidentes

Dentro de este programa se tiene como finalidad principal la reducción o la eliminación de los accidentes e incidentes laborales ya que esto puede tener graves consecuencias mediante las actividades incorrectas de los trabajadores en la institución y que puede terminar en accidentes laborales, enfermedades ocupacionales, daños en la institución.

Para el éxito de este programa se requiere que todo el personal de laboratorios Mollie CIA. LTDA. Colaboren con las medidas adecuadas expresadas en las Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional. Este programa tiene los elementos más adecuados donde constan actividades de prevención de accidentes.

2.01.02 Comité paritario de seguridad y salud ocupacional

Al crearse un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional se debe conformar una unidad técnica de trabajo que trabaja conjuntamente entre la institución y los trabajadores que sirve para detectar, evaluar y evitar riesgos de accidentes y/o enfermedades laborales o profesionales que puedan sufrir los trabajadores, toda institución que cuente con más de 15 trabajadores deberá crear un comité paritario y bipartito que lo conformaran tanto representantes de los trabajadores, así como del empleador.

Responsabilidades:

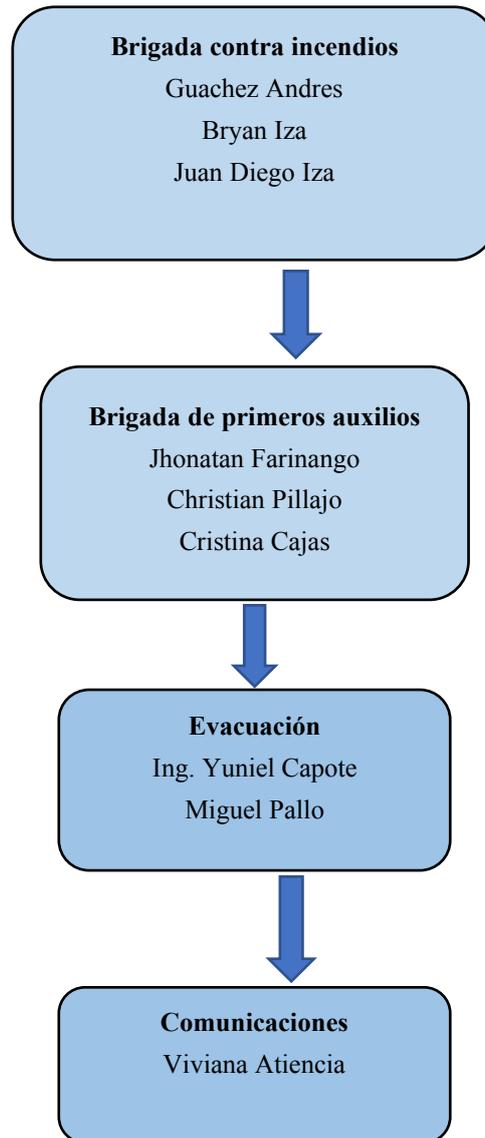
- Por parte de Laboratorios Mollie CIA. LTDA., se compromete a asignar los recursos económicos, humanos y materiales que posibiliten la implementación, ejecución y monitoreo de todas las actividades que contiene este plan de trabajo.
- Por parte del departamento de Seguridad y Salud Ocupacional se compromete a monitorear y asesorar la ejecución de este plan con representantes profesionales para que se cumpla a cabalidad en Laboratorios Mollie CIA. LTDA. Realizando las actividades necesarias como la prevención, apoyo y capacitación a los trabajadores para la implementación del presente plan.

2.01.03 Capacitaciones al personal de producción

Para que un colaborador se desempeñe en su puesto de trabajo de forma muy eficaz es necesario capacitarlo para que tenga nuevos conocimientos sobre los procesos que se manejan en la empresa así mismo hacer una retroalimentación eso mantendrá al colaborador siempre actualizado y podrá mejorar sus actividades cotidianas.

Dentro de Laboratorios Mollie CIA. LTDA. Se brindará capacitación idónea del personal sobre la prevención de accidentes, correcto uso de los EPP entre otras para que cada empleado pueda realizar sus tareas de una manera segura.

2.01.04 Organigrama de la emergencia



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

➤ **Brigada contra incendios**

En caso de que exista algún incendio en la empresa Laboratorios Mollie Cia. Ltda. Existe una brigada contra incendios la cual está capacitada para manejar este tipo de inconvenientes, los mismo deberán utilizar las herramientas adecuadas para apagar dicho incendio ya sea con extintores o con mangueras y mantener la calma en toda situación

➤ **Brigada de primeros auxilios**

Dentro de una empresa donde existen riesgos laborales es muy indispensable contar con personal capacitado en primeros auxilios ya que serán los que se encarguen de manejar los incidentes y accidentes leves.

➤ **Evacuación**

Si existen desastres naturales como temblores donde las cajas pueden caer encima de los colaboradores o tapar las rutas de salida es muy indispensable contar con personal capacitado en la evacuación ya que sabrán que hacer y a donde dirigirse en caso de haber inconvenientes, siempre deberán mantener la calma y seguir los protocolos de evacuación.

➤ **Comunicación**

Deberá existir una persona totalmente capacitada en la comunicación la cual será la encargada de transmitir los mensajes ya sean buenos o malos a todos los colaboradores

2.01.05 Tipos de Riesgos en Laboratorios Mollie Cia. Ltda.

Riesgos químicos



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

Son elementos relacionados con sustancias químicas que al entrar en contacto con la piel puede provocar alergias o al ser inhalados por el organismo humano produce afecciones respiratorias es necesario protegerse con mascarillas, guantes, botas y mandiles los productos que causan este daño pueden ser de limpieza, pinturas, disolventes, tintas, aerosoles entre otros.

Riesgos Mecánicos



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

Este riesgo puede producirse en donde que requiera la manipulación de las máquinas y herramientas de trabajo y los accidentes pueden ser ocasionados por mal estado de la maquina por un manejo inadecuado de las mismas, por falta de conocimiento para manejar las maquinas o al realizar la limpieza de las mismas, lo que causa este riesgo es : cortes, heridas y en el mayor de los casos amputaciones, es muy necesario revisar las máquinas y hacer uso del respectivo equipo de protección y no operar maquinas en reparación.

Riesgos Biológicos



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

Estos riesgos están se dan por consecuencia de la salubridad y a la exposición de microorganismos estos agentes pueden ser virus, bacterias, hongos y parásitos, que están en el ambiente y provocan enfermedades para evitarlos se requiere vacunar al personal y mantener la higiene tanto en el personal como en el lugar de trabajo.

Riesgos Ergonómicos



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

Estos se pueden dar por el sobreesfuerzo que hace una persona al levantar demasiado peso, levantamiento incorrecto de carga, manipular excesiva carga, movimientos repetitivos o malas posturas esto puede conllevar a tener enfermedades graves en su columna.

2.01.06 Señales de Seguridad

Las señales de seguridad son muy necesarias ya que permiten al trabajador guiarse dentro de la empresa a través de la visualización de gráficos, símbolos, y colores para un mejor desenvolvimiento de sus actividades.

A continuación, las señales básicas:

Advertencia

Su forma es triangular con fondo amarillo y símbolo color negro previenen. Indican un riesgo o peligro como podría ser el fuego, radiación, explosión, riesgo eléctrico etc.



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

Obligación

Su figura usual es redonda con fondo azul y pictograma blanco obligación de un determinado comportamiento y uso obligado del EPP



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

Prohibición

Su figura es redonda con fondo blanco, pictograma negro y borde y banda roja.

Indica zonas de prohibición, de no fumar, no comer entre otras.



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

Salvamento

Su figura es comúnmente rectangular o cuadrada con fondo verde y pictograma blanco, estas pueden señalar zonas seguras indican las vías evacuación, puntos de encuentro, salidas de emergencia, primeros auxilios.



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

Equipos contra incendio

Su figura que se usa es cuadrada o rectangular con fondo rojo y pictograma blanco, señalan el lugar donde están ubicados el extintor, pulsadores, hidrantes mangueras.



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

2.01.07 Ergonomía

En laboratorios Mollie Cía. Ltda. Es importante diseñar y adaptar los puestos de trabajo conforme a las actividades que cada trabajador desempeñan en el área de producción proporcionando las herramientas para que tengan diseño anatómico, es decir que se ajusten a las necesidades de cada colaborador y es bueno planificar las actividades y mejorar las condiciones de trabajo a fin de evitar el desarrollo de enfermedades a causa de posturas incorrectas, fatiga mental, movimientos repetitivos, sobreesfuerzos, las lesiones más frecuentes que se presentan son: inflamación de tendones, dolencia del túnel carpiano en las muñecas, lumbalgias, dolor de hombros, dolor muscular entre otras.

Por este motivo es muy importante que el colaborador no haga actividades repetitivas o que duren mucho tiempo ni cargar grandes pesos ya que le puede afectar y causarle alguna enfermedad.

➤ Postura correcta para levantar peso

Una de las situaciones por las que existe lesiones lumbares es por la incorrecta forma de alzar peso sin embargo existen formas correctas de hacerlo y así evitar estas lesiones



Fuente: Investigación Propia

➤ Postura frente a la computadora

Otra de las causas por la que existe dolores en la espalda es la mala postura frente a computador de igual manera al pasar mucho tiempo frente al mismo puede causar dolores en el cuello, espalda baja, brazos, muñecas entre otras



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

➤ **Movimientos repetitivos**

La acción de hacer movimientos repetitivos durante mucho tiempo causa enfermedades leves las cuales si no se las controla a tiempo pasan hacer graves, estas enfermedades comúnmente se presentan en las extremidades superiores como cuello, hombros, brazos y muñecas, para minimizar este tipo de dolencias se requiere hacer pausas periódicas o hacer cambios de actividad y practicar el deporte.



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

3. Taller de capacitaciones

El objetivo de estos talleres informativos es sensibilizar a los colaboradores sobre la importancia de usar correctamente los EPP además de dar a conocer cuáles son los riesgos a los que están expuesto y como evitar el mismo además se mejoraría el clima laboral.

➤ Capacitaciones al personal de producción

Para que un colaborador se desempeñe en su puesto de trabajo de forma muy eficaz en necesario capacitarlo para que tenga nuevos conocimientos sobre los procesos que se manejan en la empresa así mismo hacer una retroalimentación eso mantendrá al colaborador siempre actualizado y podrá mejorar sus actividades cotidianas.

Dentro de Laboratorios Mollie CIA. LTDA. Se brindará capacitación idónea del personal sobre la prevención de accidentes, correcto uso de los EPP entre otras para que cada empleado pueda realizar sus tareas de una manera segura.

TEMA: PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE LABORATORIOS MOLLIE CIA. LTDA.
OBJETIVO: Dar a conocer el plan de seguridad y salud ocupacional en el área de producción y las medidas que se debe tomar para evitar riesgos laborales
RESPONSABRE: Talento Humano, Gerente General
DURACION: 45 minutos
ACTIVIDADES: Dinámica "Ocupa tu lugar" Video; (Plan de seguridad y salud ocupacional) Charlas y exposiciones sobre el tema Preguntas por parte de los colaboradores Evaluación y retroalimentación
OBSERVACIONES: Todo el personal asiste además se comprometen a mejorar los procesos indicados en el taller
Presupuesto:

TEMA: HIGIENE PERSONAL Y CORRECTA UTILIZACIÓN DE LOS EPP DENTRO DEL AREA DE PRODUCCION EVITAR QUE SE PRODUZCAN ACCIDENTES LABORALES

OBJETIVO: Mejorar la utilización de los EPP y mejoramiento del clima laboral

RESPONSABRE: Talento Humano, Gerente General

DURACION: 45 minutos

ACTIVIDADES:

Video; sobre la correcta utilización y los EPP y riegos en caso de no usarlos

Taller Práctico de los EPP

Preguntas por parte de los colaboradores

Evaluación y retroalimentación

OBSERVACIONES: Todo el personal asiste además se comprometen a mejorar los procesos indicados en el taller

Presupuesto:

TEMA: RIESGOS QUE EXISTEN EN EL AREA DE PRODUCCION (QUIMICO, MECANICO, BIOLOGICO Y ERGONOMICO)

OBJETIVO: Dar a conocer el espacio adecuado para la realización de cada una de las actividades y como evitar que existan riesgos en los corredores, galerías y pasillos, contar con las señaléticas correspondientes en los procesos de almacenamiento, mezcla, envasado, etiquetado, almacenaje.

RESPONSABRE: Talento Humano, Gerente General

DURACION: 45 minutos

ACTIVIDADES:

Poner en practica el procedimiento actual y si hay fallas mejorarlo

Video

Charlas y exposiciones sobre el tema

Preguntas por parte de los colaboradores

Evaluación y retroalimentación

OBSERVACIONES: Todo el personal asiste además se comprometen a mejorar los procesos indicados en el taller

Presupuesto:

3.01 Equipos de Protección Personal y su correcto uso en Laboratorios Mollie CIA.

LTDA

Equipo de Protección Personal son los accesorios e indumentaria que tienen como objetivo principal proteger el cuerpo del trabajador de posibles riesgos laborales que están en su entorno mientras realizan sus actividades cotidianas.

➤ Protección de Ojos

Las gafas resguardan a los ojos de los agentes volátiles nocivos que existen en el ámbito laboral como polvo, humo, elementos químicos los comúnmente usados tienen protección con y sin lateral de policarbonato que contrarrestan agentes corrosivos y de acetato protege de agentes químicos.



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

➤ Protección Respiratoria

Las mascarillas son las encargadas de proteger las vías respiratorias al entrar en contacto con emisiones químicas, aire contaminado, polvos, o virus cuyas partículas se encuentran en el ambiente, en el mercado se puede encontrar respiradores reusables en

los cuales se coloca filtros, retenedores y respiradores desechables lo cual es muy bueno para la salud del colaborador, así como.



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

➤ **Protección de manos**

Son muy necesarios e indispensables en el día a día ya que ayudan a prevenir que haya contaminación en los productos, así como también ayuda a que los colaboradores no sufran algún tipo de daño en sus manos.

Guante industrial de hule son resistente a la manipulación de elementos químicos.



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

Guantes anti corte de polietileno son resistencia a procesos de corte.



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

➤ Protección de pies

Existen varias clases de calzados para la protección de los pies dentro de laboratorios

Mollie Cia. Ltda. los utilizados bajo las normas son los siguientes.

Botas de Laboratorio



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

➤ **Zapatillas de Laboratorio**



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

➤ **Protección contra la caída de cabello**

Dentro del laboratorio es muy indispensable utilizar protección la del cabello como lo son las cofias desechables tanto en hombres como en mujeres para poder prevenir la caída de cabello en los productos.



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

➤ **Mandil**

Sirve para la protección de tórax y del estómago ya que dentro del laboratorios Mollie Cia. Ltda., se trabaja con productos químicos.



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

➤ **Ropa de trabajo**

Es la vestimenta que los colaboradores usaran durante toda la jornada laboral a fin de proteger de factores que están en el ambiente estas prendas deben ser cómodas y de buena calidad.



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

➤ Faja Lumbar

Ayuda a prevenir lesiones a nivel de la columna vertebral protegiéndola de lesiones o desviaciones lumbares es necesario hacer uso de esta faja en caso de levantar objetos o material pesado, se recomienda no llevarlas muy ajustadas podría ocasionar tensiones en el sistema cardiovascular.



Fuente: Investigación Propia
Elaborado por: Christian Quishpe

CAPÍTULO VI

6. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

6.01. Recursos

Se denomina recursos a todos aquellos elementos que pueden utilizarse como medios a efectos de alcanzar un fin determinado como son los recursos humanos, audiovisuales, estructurales, materiales de apoyo. (MX, 2014)

6.01.01 Recursos Humanos

Se denomina recursos humanos a las personas con las que una organización (con o sin fines de lucro, y de cualquier tipo de asociación) cuenta para desarrollar y ejecutar de manera correcta las acciones, actividades, labores y tareas.

1. Autor del proyecto.
2. Tutor del proyecto.
3. Lector del proyecto.
4. Guía externa del proyecto
5. Colaboradores de la empresa
6. Gerencia de la empresa

6.01.02. Recursos Audiovisuales

Los recursos tecnológicos son aquellos medios que utilizan la tecnología para que se pueda llevar a cabo el propósito que se desea. (enciclopediaeconomica, s.f.)

- ✓ Infocus
- ✓ Internet
- ✓ Teléfono móvil
- ✓ Impresora
- ✓ Memory Flash
- ✓ Computador portátil

6.01.03. Recursos de Infraestructura

Una infraestructura es el conjunto de elementos o servicios que están considerados como necesarios para que una organización pueda funcionar o bien para que una actividad se desarrolle efectivamente. (Ucha, 2010)

- ✓ Empresa Laboratorios Mollie CIA. LTDA
- ✓ Sillas
- ✓ Mesas
- ✓ Bebidas
- ✓ Vasos
- ✓ Servilletas
- ✓ Sala de Reuniones

6.01.04. Recursos materiales de apoyo

Los recursos materiales son aquellos elementos tangibles que tienen capacidad de brindar utilidad o ser útiles para una persona u organización, como una empresa.

(Materiales, 2014)

- ✓ Trípticos
- ✓ Guía
- ✓ Libros

6.02. Presupuestos

Materiales y suministros para la elaboración del plan de seguridad y salud ocupacional

Tabla 16. *Presupuesto*

Suministros y Materiales			
Cantidad	Descripción	Valor Unitario	Valor Total
Impresiones	90	15 ctvs.	13,50\$
Trípticos	30	1.00\$	30,00\$
Laptop	1	200\$	200,00\$
Internet	1 meses	40\$	40,00\$
Luz	1 meses	35\$	35,00\$
Movilización	1 meses	40\$	40,00\$
Imprevistos			20,00\$
	Total, parcial: 378,50		

Elaborado por: Christian Quishpe

Fuente: investigación propia

6.03. Cronograma

MES	OCTUBR E				NOVIEM BRE				DICIEMB RE				ENERO				FEBRER O				MARZO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
ACTIVIDADES																								
CAPITULO I																								
Contexto																								
Justificación																								
Matriz "T"																								
CAPITULO II																								
Mapeo de Involucrados																								
Matriz de Análisis de Involucrados																								
CAPITULO III																								
Árbol de Problemas																								
Árbol de Objetivos																								
CAPITULO IV																								
Matriz de Análisis de Alternativas																								
Matriz de Análisis de Impacto de los Objetivos																								
Diagrama de Estrategias																								
Matriz de Marco Lógico																								
CAPITULO V																								
Antecedentes																								
Descripción																								
Formulación del Proceso de Aplicación																								
CAPITULO VI																								
Cronograma																								
Presupuesto																								
Recursos																								
CAPITULO VII																								
Conclusiones y Recomendaciones																								

Elaborado por: Christian Quishpe

Fuente: investigación propia

CAPITULO VII.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

7.01 Conclusiones

- ✓ La falta de conocimiento de un plan de salud y seguridad ocupacional genera que no haya una cultura de prevención por ende los trabajadores están expuestos a sufrir en cualquier momento un accidente laboral ya que no conocen los procedimientos que deben seguir para poder evitar estos accidentes.
- ✓ Existe un manejo deficiente de las normativas de seguridad y control de riesgos ocupacionales dentro de la empresa Laboratorios Mollie Cía. Ltda., ya que no existe un departamento que se encargue de dar seguimiento a las pocas políticas implementadas lo que da como resultado que existan accidentes continuos.
- ✓ Mediante la implementación del plan de seguridad y salud ocupacional se asegura que la empresa pueda contar con un contingente en caso de existir accidentes laborales por lo que los colaboradores estarán más precavidos así mismo mejoraran la correcta utilización de los EPP

7.02 Recomendaciones

- ✓ Mediante los estudios realizados dentro de Laboratorios Mollie CIA LTDA. Se recomienda realizar capacitaciones constantes a los colaboradores a fin de crear una cultura de prevención de riesgos, alentar a la participación de los programas de salud y seguridad dentro y fuera del trabajo.
- ✓ También se debería tomar en cuenta por parte de los altos mandos que los colaboradores del área de producción son una parte muy primordial en la empresa por lo cual se los debería dotar constantemente de todos los elementos de protección personal y se generará un ambiente seguro de trabajo.
- ✓ Mediante las capacitaciones impartidas y la buena acogida se deberían hacer más talleres informativos donde se dé a conocer más acerca de la cultura de salud y seguridad para que los colaboradores tengan más conocimientos sobre el tema así se sientan más seguros en sus puestos de trabajo

Referencias

Caballero, E. (10 de Junio de 2019). *www.esan.edu.pe*. Obtenido de Salud ocupacional:

¿qué es y cuáles son los beneficios que aporta a la empresa?:

<https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2019/06/salud-ocupacional-que-es-y-cuales-son-los-beneficios-que-aporta-a-la-empresa/>

Ecuatoriana, L. (22 de julio de 2017). *Grupo conse* . Obtenido de programa psicosocial:

<https://www.programapsicosocial.com/blog/12-legislaci%C3%B3n-ecuatoriana/13-decreto-ejecutivo-2393-noviembre-1986.html>

enciclopediaeconomica. (s.f.). *enciclopediaeconomica*. Obtenido de

<https://enciclopediaeconomica.com/recursos-tecnologicos/>

Finder, L. (2018). Obtenido de lexis: [http://www.lexis.com.ec/wp-](http://www.lexis.com.ec/wp-content/uploads/2018/07/LI-LEY-ORGANICA-DE-SALUD.pdf)

[content/uploads/2018/07/LI-LEY-ORGANICA-DE-SALUD.pdf](http://www.lexis.com.ec/wp-content/uploads/2018/07/LI-LEY-ORGANICA-DE-SALUD.pdf)

Juarez, L. (30 de Enero de 2017). *prevenblog.com*. Obtenido de PLAN DE

SEGURIDAD Y SALUD: CUÁNDO, CÓMO, PARA QUÉ, Y NUEVAS

TENDENCIAS: <https://prevenblog.com/plan-seguridad-salud-cuando-nuevas-tendencias/>

Materiales, R. (23 de julio de 2014). *econlink*. Obtenido de

<https://www.econlink.com.ar/recursos-materiales>

MX, E. D. (09 de septiembre de 2014). *definicion.mx*. Obtenido de

<https://definicion.mx/recursos/>.

Ucha, F. (marzo de 2010). *definicionabc*. Obtenido de

<https://www.definicionabc.com/general/infraestructura.php>

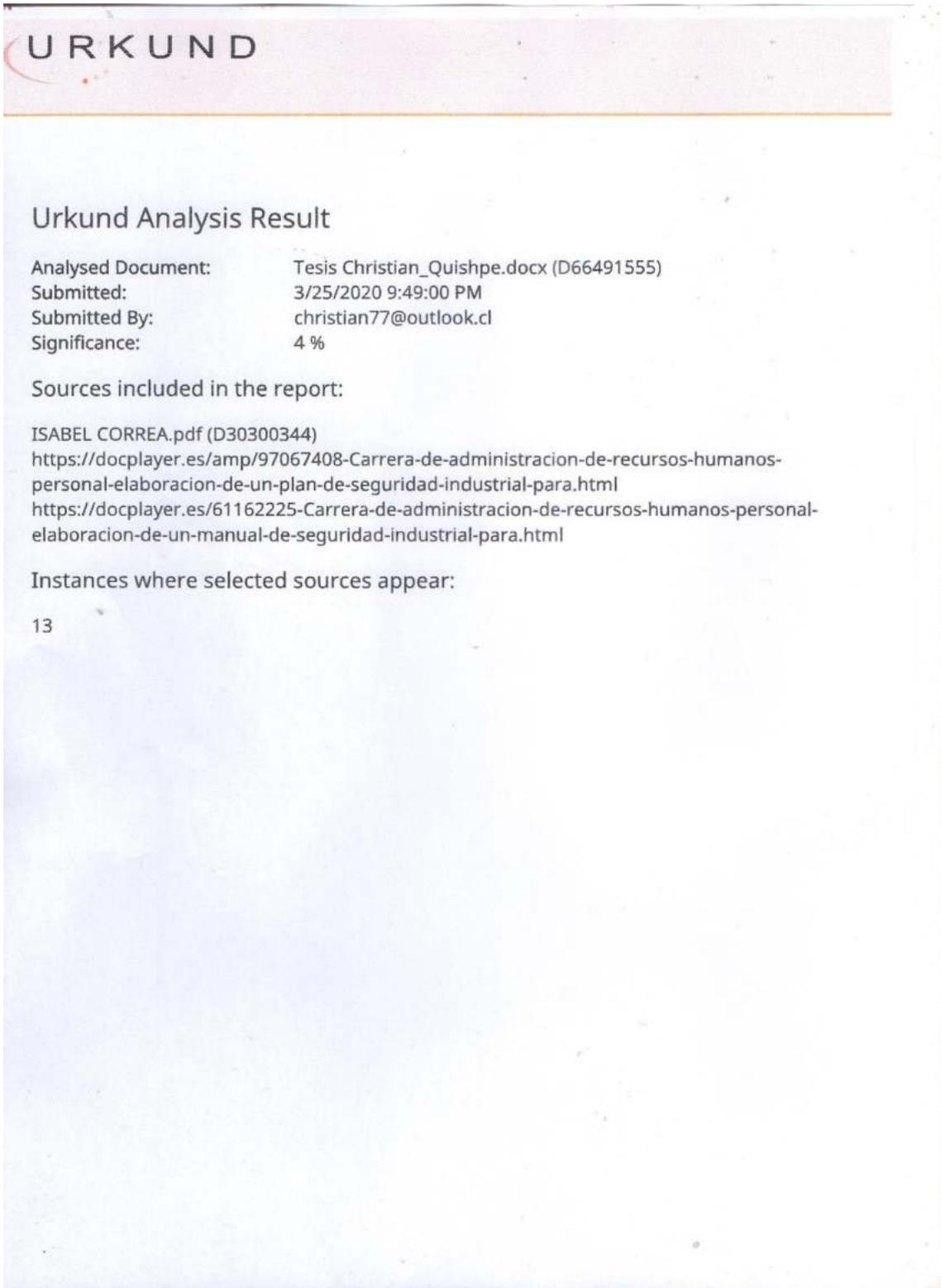
universal, e. (2011). *ecuador universal* . Obtenido de

<https://ecuadoruniversitario.com/directivos-y-docentes/legislacion/ley-organica-de-la-educacion-superior/el-principio-de-integralidad-esta-vigente-en-la-educacion-superior-del-ecuador/>

vivir, p. n. (2013). *plan nacional del buen vivir* . Obtenido de

https://www.unicef.org/ecuador/Plan_Nacional_Buen_Vivir_2013-2017.pdf

ANEXOS



URKUND

Urkund Analysis Result

Analysed Document: Tesis Christian_Quishpe.docx (D66491555)
Submitted: 3/25/2020 9:49:00 PM
Submitted By: christian77@outlook.cl
Significance: 4 %

Sources included in the report:

ISABEL CORREA.pdf (D30300344)
<https://docplayer.es/amp/97067408-Carrera-de-administracion-de-recursos-humanos-personal-elaboracion-de-un-plan-de-seguridad-industrial-para.html>
<https://docplayer.es/61162225-Carrera-de-administracion-de-recursos-humanos-personal-elaboracion-de-un-manual-de-seguridad-industrial-para.html>

Instances where selected sources appear:

13



Quito DM, 06 de marzo del 2020
Señores
INSTITUTO TECNOLOGICO CORDILLERA
Presente,

CERTIFICADO

Mediante el presente documento Laboratorios Mollie Cía. Ltda. Certifica que el señor Christian David Quishpe Criollo con número de cédula 1724081573 realizo la tesis en esta empresa, implementando un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional.

Cumpliendo con todos los requerimientos solicitados.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, autorizo al interesado hacer uso de este documento como a bien tuviere conveniente.

Atentamente,

Laboratorios "Mollie" Cía. Ltda.
~~RUC: 1792431042003~~
Calacali - Telf: 2306472

Ing. Pablo Danilo Castro Viteri
Gerente General
LABORATORIOS MOLLIE CIA LTDA

Dirección: Bolívar S/N (Calacali)
Teléfonos: (593) (2) 2306 472; (593) (2) 2306 591
Email: laboratorios_mollie@outlook.com
 Mollie

LABORATORIOS MOLLIE Cía. Ltda.

ANALIZAR EL CLIMA LABORAL COMO FACTOR CLAVE EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN PARA OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA MOLLIE CIA. LTDA. MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019-2020

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR,
CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

QUITO, 16/03/2020

CERTIFICADO DE REGISTRO DE TÍTULO

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SENESCYT, certifica que CASTRO VITERI PABLO DANILO, con documento de identificación número 1709770539, registra en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE), la siguiente información:

Nombre: CASTRO VITERI PABLO DANILO
 Número de documento de identificación: 1709770539
 Nacionalidad: Ecuador
 Género: MASCULINO

Título(s) de tercer nivel de grado

Número de registro	4081R-11-317
Institución de origen	INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO JOSÉ ANTONIO ECHEVERRÍA
Institución que reconoce	
Título	INGENIERO INDUSTRIAL
Tipo	Extranjero
Fecha de registro	2011-03-09
Observaciones	

Dirección: Whymper E7-37 y Alpacallana • Código Postal: 170518 / Quito - Ecuador • Teléfono: 593-2 3934-300
 www.educacionsuperior.gob.ec

ANALIZAR EL CLIMA LABORAL COMO FACTOR CLAVE EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN PARA OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA MOLLIE CIA. LTDA. MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019-2020



Elaborado por: Christian Quishpe
Fuente: investigación propia



Elaborado por: Christian Quishpe
Fuente: investigación propia

ANALIZAR EL CLIMA LABORAL COMO FACTOR CLAVE EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN PARA OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA MOLLIE CIA. LTDA. MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019-2020



Elaborado por: Christian Quishpe
Fuente: investigación propia



Elaborado por: Christian Quishpe

ANALIZAR EL CLIMA LABORAL COMO FACTOR CLAVE EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN PARA OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA MOLLIE CIA. LTDA. MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019-2020

Fuente: investigación propia



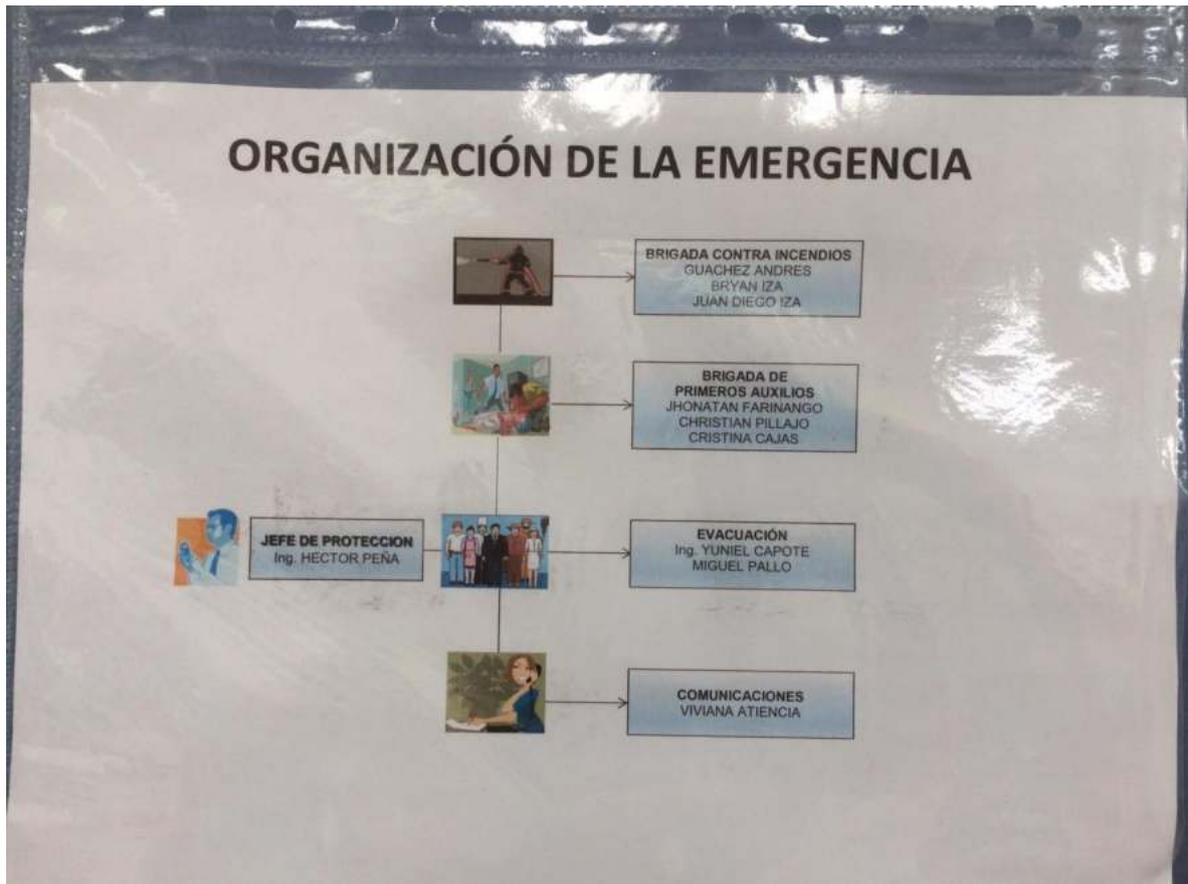
Elaborado por: Christian Quishpe
Fuente: investigación propia

ANALIZAR EL CLIMA LABORAL COMO FACTOR CLAVE EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN PARA OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA MOLLIE CIA. LTDA. MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019-2020



Elaborado por: Christian Quishpe
Fuente: investigación propia

ANALIZAR EL CLIMA LABORAL COMO FACTOR CLAVE EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN PARA OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA MOLLIE CIA. LTDA. MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019-2020



Elaborado por: Christian Quishpe
Fuente: investigación propia



Elaborado por: Christian Quishpe
Fuente: investigación propia

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA							BITACORA PARA EL CONTROL DE PROYECTOS DE TITULACIÓN			
NOMBRE TUTOR:		FRANCO DELGADO GUIDO MARCELO								
NOMBRE ESTUDIANTE:		QUISHPE CRIOLLO CHRISTIAN DAVID								
CARRERA:		ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS - PERSONAL								
TEMA DE TITULACIÓN:		ANALIZAR EL CLIMA LABORAL COMO FACTOR CLAVE EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN PARA OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO DE LOS COLABORADORES DE LE EMPRESA MOLLIE CIA. LTDA. MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019-2020								
IMPRESIÓN REPORTE:		Quito, 17 de julio del 2020 23:07:38								
TIPO REPORTE:		ACUMULATIVO								
ESTADO FINAL/OBSERVACION:		PROYECTO ACTIVO / NO GRADUADO /								
MODALIDAD:		INVESTIGACION DESARROLLO INNOVACION					PERIODO:		OCT 2019_MAR 2020	
NO.	CODIGO	FECHA TUTORIA	TIPO ASESORIA	HORA INICIO	TEMA TRATADO	HORA FIN	HORAS	OBSERVACION	ESTADO SC	
1	209027	2019-10-18	INSITU	2019-10-18 17:00:00	ANTECEDENTES / CONTEXTO	2019-10-18 19:00:00	2.00	REVISIÓN Y ORIENTACIONES DEL PROCESO DE TITULACIÓN	PROCESADO	
2	210907	2019-10-19	AUTONOMA	2019-10-19 08:00:00	ANTECEDENTES / CONTEXTO	2019-10-19 18:00:00	10.00	DESARROLLO DE LOS ANTECEDENTES	PROCESADO	
3	210908	2019-10-20	AUTONOMA	2019-10-20 08:00:00	ANTECEDENTES / CONTEXTO	2019-10-20 18:00:00	10.00	DESARROLLO CONTEXTO MICRO, MESO, Y MACRO	PROCESADO	
4	209028	2019-10-25	INSITU	2019-10-25 17:00:00	ANTECEDENTES / JUSTIFICACION	2019-10-25 19:00:00	2.00	REVISIONES JUSTIFICACION	PROCESADO	
5	210909	2019-10-26	AUTONOMA	2019-10-26 08:00:00	ANTECEDENTES / JUSTIFICACION	2019-10-26 18:00:00	10.00	SE TRABAJA LA JUSTIFICACION	PROCESADO	
6	209031	2019-11-08	INSITU	2019-11-08 17:00:00	ANTECEDENTES / DEFINICION DEL PROBLEMA CENTRAL (MATRIZ T)	2019-11-08 19:00:00	2.00	CORRECCIONES DEFINICION DEL PROBLEMA CENTRAL (MATRIZ T)	PROCESADO	
7	210943	2019-11-09	AUTONOMA	2019-11-09 08:00:00	ANTECEDENTES / DEFINICION DEL PROBLEMA CENTRAL (MATRIZ T)	2019-11-09 18:00:00	10.00	DESARROLLO DEFINICION DEL PROBLEMA CENTRAL MATRIZ T	PROCESADO	
8	209034	2019-11-15	INSITU	2019-11-15 17:00:00	ANALISIS DE INVOLUCRADOS / MAPEO DE INVOLUCRADOS	2019-11-15 19:00:00	2.00	REVISIÓN MAPEO DE INVOLUCRADOS	PROCESADO	
9	210916	2019-11-16	AUTONOMA	2019-11-16 08:00:00	ANALISIS DE INVOLUCRADOS / MAPEO DE INVOLUCRADOS	2019-11-16 18:00:00	10.00	DESARROLLO MAPEO DE INVOLUCRADOS	PROCESADO	
10	209035	2019-11-22	INSITU	2019-11-22 17:00:00	ANALISIS DE INVOLUCRADOS / MATRIZ DE ANALISIS DE INVOLUCRADOS	2019-11-22 19:00:00	2.00	REVISIÓN MATRIZ DE ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS	PROCESADO	
11	210920	2019-11-23	AUTONOMA	2019-11-23 08:00:00	ANALISIS DE INVOLUCRADOS / MATRIZ DE ANALISIS DE INVOLUCRADOS	2019-11-23 18:00:00	10.00	DESARROLLO MATRIZ DE ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS	PROCESADO	
12	209036	2019-11-29	INSITU	2019-11-29 17:00:00	PROBLEMAS Y OBJETIVOS / ARBOL DE PROBLEMAS	2019-11-29 19:00:00	2.00	CORRECCIÓN ARBOL DE PROBLEMAS	PROCESADO	
13	210921	2019-11-30	AUTONOMA	2019-11-30 08:00:00	PROBLEMAS Y OBJETIVOS / ARBOL DE PROBLEMAS	2019-11-30 18:00:00	10.00	DESARROLLO ARBOL DE PROBLEMAS	PROCESADO	
14	209037	2019-12-13	INSITU	2019-12-13 17:00:00	PROBLEMAS Y OBJETIVOS / ARBOL DE OBJETIVOS	2019-12-13 19:00:00	2.00	REVISION ARBOL DE OBJETIVOS	PROCESADO	
15	210923	2019-12-14	AUTONOMA	2019-12-14 08:00:00	PROBLEMAS Y OBJETIVOS / ARBOL DE OBJETIVOS	2019-12-14 18:00:00	10.00	DESARROLLO ARBOL DE OBJETIVOS	PROCESADO	
16	209038	2019-12-20	INSITU	2019-12-20 17:00:00	ANALISIS DE ALTERNATIVAS / MATRIZ DE ANALISIS DE ALTERNATIVAS	2019-12-20 19:00:00	2.00	CORRECCIÓN MATRIZ DE ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS	PROCESADO	
17	210925	2019-12-21	AUTONOMA	2019-12-21 08:00:00	ANALISIS DE ALTERNATIVAS / MATRIZ DE ANALISIS DE ALTERNATIVAS	2019-12-21 18:00:00	10.00	DESARROLLO MATRIZ DE ANALISIS DE ALTERNATIVAS	PROCESADO	
18	209039	2019-12-27	INSITU	2019-12-27 17:00:00	ANALISIS DE ALTERNATIVAS / MATRIZ DE ANALISIS DE IMPACTO DE LOS OBJETIVOS	2019-12-27 18:00:00	1.00	REVISIÓN MATRIZ DE ANALISIS DE IMPACTO DE LOS OBJETIVOS	PROCESADO	
19	210927	2019-12-28	AUTONOMA	2019-12-28 08:00:00	ANALISIS DE ALTERNATIVAS / MATRIZ DE ANALISIS DE IMPACTO DE LOS OBJETIVOS	2019-12-28 18:00:00	10.00	DESARROLLO MATRIZ DE ANALISIS DE IMPACTO DE LOS OBJETIVOS	PROCESADO	
20	209040	2020-01-03	INSITU	2020-01-03 17:00:00	ANALISIS DE ALTERNATIVAS / DIAGRAMA DE ESTRATEGIAS	2020-01-03 19:00:00	2.00	REVISIÓN DIAGRAMA DE ESTRATEGIAS	PROCESADO	
21	210929	2020-01-04	AUTONOMA	2020-01-04 08:00:00	ANALISIS DE ALTERNATIVAS / DIAGRAMA DE ESTRATEGIAS	2020-01-04 18:00:00	10.00	DESARROLLO DIAGRAMA DE ESTRATEGIAS	PROCESADO	
22	209041	2020-01-10	INSITU	2020-01-10 17:00:00	ANALISIS DE ALTERNATIVAS / MATRIZ DE MARCO LOGICO	2020-01-10 19:00:00	2.00	REVISIÓN MATRIZ DE MARCO LÓGICO	PROCESADO	
23	210931	2020-01-11	AUTONOMA	2020-01-11 08:00:00	ANALISIS DE ALTERNATIVAS / MATRIZ DE MARCO LOGICO	2020-01-11 18:00:00	10.00	DESARROLLO MATRIZ DE MARCO LOGICO	PROCESADO	
24	209042	2020-01-17	INSITU	2020-01-17 17:00:00	PROPUESTA / ANTECEDENTES (DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION)	2020-01-17 19:00:00	2.00	CORRECCIÓN ANTECEDENTES (DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION)	PROCESADO	
25	210935	2020-01-18	AUTONOMA	2020-01-18 08:00:00	PROPUESTA / ANTECEDENTES (DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION)	2020-01-18 18:00:00	10.00	DESARROLLO ANTECEDENTES (DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION)	PROCESADO	
26	210945	2020-01-19	AUTONOMA	2020-01-19 08:00:00	PROPUESTA / ANTECEDENTES (DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION)	2020-01-19 18:00:00	10.00	CORRECCIÓN ANTECEDENTES (DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION)	PROCESADO	

27	209043	2020-01-24	INSITU	2020-01-24 17:00:00	PROPUESTA / DESCRIPCION (DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION)	2020-01-24 19:00:00	2.00	CORRECCION DESCRIPCION (DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION)	PROCESADO
28	210938	2020-01-25	AUTONOMA	2020-01-25 08:00:00	PROPUESTA / DESCRIPCION (DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION)	2020-01-25 18:00:00	10.00	DESARROLLO DESCRIPCION (DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION)	PROCESADO
29	210947	2020-01-26	AUTONOMA	2020-01-26 08:00:00	PROPUESTA / DESCRIPCION (DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION)	2020-01-26 18:00:00	10.00	CORRECCION DESCRIPCION (DE LA HERRAMIENTA O METODOLOGIA QUE PROPONE COMO SOLUCION)	PROCESADO
30	209044	2020-01-31	INSITU	2020-01-31 17:00:00	PROPUESTA / FORMULACION DEL PROCESO DE APLICACION DE LA PROPUESTA	2020-01-31 19:00:00	2.00	REVISION FORMULACION DEL PROCESO DE APLICACION DE LA PROPUESTA	PROCESADO
31	210940	2020-02-01	AUTONOMA	2020-02-01 08:00:00	PROPUESTA / FORMULACION DEL PROCESO DE APLICACION DE LA PROPUESTA	2020-02-01 18:00:00	10.00	DESARROLLO FORMULACION DEL PROCESO DE APLICACION DE LA PROPUESTA	PROCESADO
32	210952	2020-02-02	AUTONOMA	2020-02-02 08:00:00	PROPUESTA / FORMULACION DEL PROCESO DE APLICACION DE LA PROPUESTA	2020-02-02 18:00:00	10.00	CORRECCION FORMULACION DEL PROCESO DE APLICACION DE LA PROPUESTA	PROCESADO
33	214912	2020-03-07	AUTONOMA	2020-03-07 07:47:00	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / RECURSOS	2020-03-07 17:47:00	10.00	PREPARACION DE LOS RECURSOS QUE SE ASIGNARON AL DESARROLLO DE LA TESIS	PROCESADO
34	214913	2020-03-09	AUTONOMA	2020-03-09 07:48:00	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / PRESUPUESTO	2020-03-09 17:48:00	10.00	DESARROLLO DEL PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA DEL TRABAJO DE TITULACION	PROCESADO
35	214914	2020-03-13	INSITU	2020-03-13 17:00:00	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS / CRONOGRAMA	2020-03-13 18:00:00	1.00	REVISION DE LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS, PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA ASIGNADOS A LA TESIS	PROCESADO
36	214915	2020-03-16	AUTONOMA	2020-03-16 07:52:00	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES / CONCLUSIONES	2020-03-16 17:52:00	10.00	REALIZACION DE CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES CON REVISIONES, CORRECCIONES FINALES DE LA TESIS	PROCESADO
37	214916	2020-03-20	INSITU	2020-03-20 17:00:00	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES / RECOMENDACIONES	2020-03-20 18:00:00	1.00	REVISION Y CORRECCIONES DE CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES Y ORIENTACIONES FINALES DE LA TESIS	PROCESADO
38	214917	2020-03-23	INSITU	2020-03-23 19:54:00	INFORME FINAL DE TUTOR / INFORME FINAL	2020-03-23 20:54:00	1.00	REVISION Y APROBACION FINAL DE LA TESIS PRESENTANDO UN PORCENTAJE DE URKUND DE 4%	PROCESADO
TOTAL HORAS:							240		
FRANCO DELGADO GUIDO MARCELO									
TUTOR				QUISHPE CRIOLLO CHRISTIAN DAVID		MENDOZA JARAMILLO FRIKTZIA CATHERINE			
CI: 1709292013				ALUMNO		DELEGADO			
				CI: 1724081573		CI: 1709099137		FECHA:	

ANALIZAR EL CLIMA LABORAL COMO FACTOR CLAVE EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN PARA OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA MOLLIE CIA. LTDA. MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2019-2020