



INSTITUTO TECNOLÓGICO
"CORDILLERA"

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

**ANÁLISIS Y PROPUESTA DE RUTAS INNOVADORAS PARA LAS GIRAS DE
LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y
HOTELERA**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
TECNÓLOGO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA**

AUTOR: CÉSAR GIOVANNY GUAMÁN AYO

TUTOR: ING. ERIKA VILLEGAS

QUITO – ABRIL DEL 2014

DECLARATORIA

El presente trabajo de “Análisis y Propuesta de Rutas Innovadoras para las Giras de los Estudiantes de la Carrera de Administración Turística y Hotelera” está enfocado en el mejoramiento de las giras académicas que ofrece el Instituto Tecnológico Superior Cordillera a todos sus alumnos de la Carrera de Hotelería y Turismo, declaro que todo lo que consta en esta investigación es de absoluta originalidad, auténtica y personal, las ideas y las conclusiones son de mi absoluta responsabilidad.

.....

Tecnólogo Guamán Ayo César Giovanni

CI.1720748100

CESIÓN DE DERECHOS A LA INSTITUCIÓN

Yo César Giovanni Guamán Ayo, alumno de la escuela de Administración Turística y Hotelera.

Libre y voluntariamente cedo los derechos del autor de mi investigación en favor del Instituto Tecnológico Superior Cordillera.

CI. 1720748100

AGRADECIMIENTO

Mi más sincero agradecimiento a la noble institución que es el Instituto Tecnológico Superior Cordillera por brindarme la oportunidad de superarme.

Que por intermedio de sus directivos y profesores, en especial a la Ingeniera Erika Villegas y a la Ingeniera Frikizia Mendoza que han hecho posible la culminación de este trabajo investigativo que de una u otra manera han colaborado en la elaboración de la presente tesis, y quienes con su trabajo diario brindan los conocimientos fundamentales a todos los estudiantes, formando en ellos pilares fundamentales en la educación.

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional, encaminarme en el sendero de la sabiduría, comprensión, brindándome salud, fortaleza, y bienestar.

Dedico a mi familia, en especial a mi hija Taiz y a mi esposa Angélica, Por su paciencia y comprensión, en sacrificar su tiempo para que yo pudiera cumplir con mi sueño, esposa mía por tu bondad y sacrificio que me inspiraste a ser mejor, ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de ti, gracias por estar siempre a mi lado.

ÍNDICE GENERAL

TÍTULO	PÁGINAS
Portada	
Carátula	
Declaración de aprobación tutor y lector.....	i
Declaración de autoría del estudiante.....	ii
Declaración de cesión de derechos a la institución.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Dedicatoria.....	v
Índice general.....	vi
Gráficos.....	vii
Tablas.....	viii
Resumen ejecutivo.....	ix
Abstract.....	x
Introducción.....	xi

CAPÍTULO I:

1. ANTECEDENTES.....	1
1.01 Antecedentes.....	1
1.02 Contexto.....	6
1.03 Justificación.....	21
1.04 Definición del problema central (matriz T).....	22

CAPÍTULO II:

2. ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS.....	23
2.01 Mapeo de involucrados.....	23
2.02 Matriz de análisis de involucrados.....	24

CAPÍTULO III:

3. PROBLEMAS Y OBJETIVOS.....	27
3.01 Árbol de problemas.....	27
3.02 Árbol de objetivos.....	28

CAPÍTULO IV:

4. ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS.....	31
4.01 Matriz de análisis de alternativas.....	31
4.02 Matriz de análisis de impacto de los objetivos.....	32
4.03 Diagrama de estrategias.....	37
4.04 Matriz de Marco Lógico.....	39

CAPÍTULO V:

5. PROPUESTA.....	40
5.01 Antecedentes de la herramienta o metodología que propone como solución.....	40



5.02 Descripción de la herramienta o metodología que propone como solución.....	46
5.02.1 Investigación de mercados.....	46
5.02.2 Análisis de resultados de la tabulación.....	54
5.02.3 Detalles de la herramienta.....	65

CAPÍTULO VI:

6. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	120
6.01 Recursos.....	120
6.02 Presupuesto.....	121
6.03 Cronograma.....	122

CAPÍTULO VII:

7. CONCLUSIONES.....	123
7.01 Conclusiones.....	123
7.02 Recomendaciones.....	124

ÍNDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1 Mapeo de involucrados.....	23
Gráfico 2 Árbol de problemas.....	27
Gráfico 3 Árbol de objetivos.....	28
Gráfico 4 Diagrama de estrategias.....	37
Gráfico 5 Diagrama de estrategias.....	38
Gráfico 6 Frecuencia y porcentajes formulados de la pregunta n°1 encuesta.....	55
Gráfico 7 Frecuencia y porcentajes formulados de la pregunta n°2 encuesta.....	56
Gráfico 8 Frecuencia y porcentajes formulados de la pregunta n°3 encuesta.....	57
Gráfico 9 Frecuencia y porcentajes formulados de la pregunta n°4 encuesta.....	58
Gráfico 10 Frecuencia y porcentajes formulados de la pregunta n°5 encuesta.....	59
Gráfico 11 Frecuencia y porcentajes formulados de la pregunta n°6 encuesta.....	60
Gráfico 12 Frecuencia y porcentajes formulados de la pregunta n°7 encuesta.....	61
Gráfico 13 Frecuencia y porcentajes formulados de la pregunta n°8 encuesta.....	62
Gráfico 14 Frecuencia y porcentajes formulados de la pregunta n°9 encuesta.....	63
Gráfico 15 Frecuencia y porcentajes formulados de la pregunta n°10 encuesta.....	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de análisis de involucrados.....	24
Tabla 2 Matriz de análisis de alternativas.....	31
Tabla 3 Matriz de marco lógico.....	39
Tabla 4 Cuadro de estudiantes de la Carrera de Turismo y Hotelería para la encuesta.....	46
Tabla 5 Itinerario de gira Sierra Norte día 1 propuesto por la Ing. Blanca Jiménez.....	66
Tabla 6 Itinerario de gira Sierra Norte día 2 propuesto por la Ing. Blanca Jiménez.....	67
Tabla 7 Itinerario de gira Sierra Norte día 3 propuesto por la Ing. Blanca Jiménez.....	68
Tabla 8 Itinerario de gira S. C. Amazonia día 1 propuesto por la Ing. Blanca Jiménez.....	69
Tabla 9 Itinerario de gira S. C. Amazonía día 2 propuesto por la Ing. Blanca Jiménez.....	70
Tabla 10 Itinerario de gira S. C. Amazonía día 3 propuesto por la Ing. Blanca Jiménez....	71
Tabla 11 Itinerario de gira S. C. Amazonía día 4 propuesto por la Ing. Blanca Jiménez....	72
Tabla 12 Itinerario de gira Sierra Austro día 1 propuesto por la Ing. Blanca Jiménez.....	73
Tabla 13 Itinerario de gira Sierra Austro día 2 propuesto por la Ing. Blanca Jiménez.....	74
Tabla 14 Itinerario de gira Sierra Austro día 3 propuesto por la Ing. Blanca Jiménez.....	74
Tabla 15 Itinerario de gira Sierra Austro día 4 propuesto por la Ing. Blanca Jiménez.....	75
Tabla 16 Itinerario de gira Sierra Austro día 5 propuesto por la Ing. Blanca Jiménez.....	75
Tabla 17 Itinerario de gira Ruta Spóndylus día 1 propuesto por la Ing. Blanca Jiménez....	76
Tabla 18 Itinerario de gira Ruta Spóndylus día 2 propuesto por la Ing. Blanca Jiménez....	77
Tabla 19 Itinerario de gira Ruta Spóndylus día 3 propuesto por la Ing. Blanca Jiménez....	77

Tabla 20 Itinerario de gira Ruta Spóndylus día 4 propuesto por la Ing. Blanca Jiménez.....	78
Tabla 21 Itinerario de gira Ruta Spóndylus día 5 propuesto por la Ing. Blanca Jiménez...	78
Tabla 22 Itinerario de gira Ruta Spóndylus día 6 propuesto por la Ing. Blanca Jiménez....	79
Tabla 23 Itinerario de gira Ruta Spóndylus día 7 propuesto por la Ing. Blanca Jiménez....	79
Tabla 24 Itinerario de gira Sierra Norte día 1 propuesto por la Operadora Turística.....	80
Tabla 25 Itinerario de gira Sierra Norte día 2 propuesto por la Operadora Turística.....	81
Tabla 26 Itinerario de gira Sierra Norte día 3 propuesto por la Operadora Turística.....	82
Tabla 27 Itinerario de gira Sierra Norte día 4 propuesto por la Operadora Turística.....	83
Tabla 28 Itinerario de gira Sierra C. Amazonia día 1 propuesto por Operadora Turística..	84
Tabla 29 Itinerario de gira Sierra C. Amazonia día 2 propuesto por Operadora Turística..	85
Tabla 30 Itinerario de gira Sierra C. Amazonia día 3 propuesto por Operadora Turística..	86
Tabla 31 Itinerario de gira Sierra C. Amazonia día 4 propuesto por Operadora Turística..	87
Tabla 32 Itinerario de gira Sierra Austro día 1 propuesto por Operadora Turística.....	88
Tabla 33 Itinerario de gira Sierra Austro día 2 propuesto por Operadora Turística.....	89
Tabla 34 Itinerario de gira Sierra Austro día 3 propuesto por Operadora Turística.....	89
Tabla 35 Itinerario de gira Sierra Austro día 4 propuesto por Operadora Turística.....	90
Tabla 36 Itinerario de gira Sierra Austro día 5 propuesto por Operadora Turística.....	90
Tabla 37 Itinerario de gira Sierra austro día 6 propuesto por Operadora Turística.....	91
Tabla 38 Itinerario de gira Ruta Spóndylus día 1 propuesto por Operadora Turística.....	92
Tabla 39 Itinerario de gira Ruta Spóndylus día 2 propuesto por Operadora Turística.....	93
Tabla 40 Itinerario de gira Ruta Spóndylus día 3 propuesto por Operadora Turística.....	94
Tabla 41 Itinerario de gira Ruta Spóndylus día 4 propuesto por Operadora Turística.....	95
Tabla 42 Itinerario de gira Ruta Spóndylus día 5 propuesto por Operadora Turística.....	96

Tabla 43 Itinerario de gira Cuyabeno día 1 propuesto por Operadora Turística.....	97
Tabla 44 Itinerario de gira Cuyabeno día 2 propuesto por Operadora Turística.....	98
Tabla 45 Itinerario de gira Cuyabeno día 3 propuesto por Operadora Turística.....	99
Tabla 46 Itinerario de gira Cuyabeno día 4 propuesto por Operadora Turística.....	100
Tabla 47 Itinerario de gira Sierra Norte día 1 propuesto por Giovanni Guamán.....	101
Tabla 48 Itinerario de gira Sierra Norte día 2 propuesto por Giovanni Guamán.....	102
Tabla 49 Itinerario de gira Sierra Norte día 3 propuesto por Giovanni Guamán.....	103
Tabla 50 Itinerario de gira Sierra C. Amazonía día 1 propuesto por Giovanni Guamán...	104
Tabla 51 Itinerario de gira Sierra C. Amazonia día 2 propuesto por Giovanni Guamán...	105
Tabla 52 Itinerario de gira Sierra C. Amazonia día 3 propuesto por Giovanni Guamán...	105
Tabla 53 Itinerario de gira Sierra C. Amazonia día 4 propuesto por Giovanni Guamán...	106
Tabla 54 Itinerario de gira Parque N. Yasuní día 1 propuesto por Giovanni Guamán.....	107
Tabla 55 Itinerario de gira Parque N. Yasuní día 2 propuesto por Giovanni Guamán.....	108
Tabla 56 Itinerario de gira Parque N. Yasuní día 3 propuesto por Giovanni Guamán.....	109
Tabla 57 Itinerario de gira Parque N. Yasuní día 4 propuesto por Giovanni Guamán.....	110
Tabla 58 Itinerario de gira Parque N. Yasuní día 5 propuesto por Giovanni Guamán.....	111
Tabla 59 Itinerario de gira Ruta Spóndylus día 1 propuesto por Giovanni Guamán.....	112
Tabla 60 Itinerario de gira Ruta Spóndylus día 2 propuesto por Giovanni Guamán.....	113
Tabla 61 Itinerario de gira Ruta Spóndylus día 3 propuesto por Giovanni Guamán.....	113
Tabla 62 Itinerario de gira Ruta Spóndylus día 4 propuesto por Giovanni Guamán.....	114
Tabla 63 Itinerario de gira Ruta Spóndylus día 5 propuesto por Giovanni Guamán.....	115
Tabla 64 Itinerario de gira Galápagos día 1 propuesto por Giovanni Guamán.....	116
Tabla 65 Itinerario de gira Galápagos día 2 propuesto por Giovanni Guamán.....	117

Tabla 66 Itinerario de gira Galápagos días 3 propuesto por Giovanni Guamán.....	117
Tabla 67 Itinerario de gira Galápagos días 4 propuesto por Giovanni Guamán.....	118
Tabla 68 Itinerario de gira Galápagos día 5 propuesto por Giovanni Guamán.....	118
Tabla 69 talento humano que interviene en el proyecto.....	120
Tabla 70 recursos que intervienen en el proyecto.....	120
Tabla 71 presupuestos que intervienen en el proyecto.....	121
Tabla 72 Cronograma o perfil del proyecto de titulación.....	122

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexos.....	126
Formato de la encuesta.....	127

RESUMEN EJECUTIVO

Para el presente propósito se ha realizado, un estudio y recopilación de información de los estudiantes involucrados, por lo que la presente propuesta, irá direccionada a las personas anteriormente mencionadas y ofertar, corredores turísticos con mayor cantidad de atractivos turísticos.

Se pretende ofertar nuevas rutas turísticas enfocándose, principalmente en el enriquecimiento, de conocimientos para los futuros profesionales, que se encuentran en formación.

Se ha comprobado mediante, encuestas realizadas a los alumnos, de Instituto Tecnológico Superior Cordillera el desconocimiento de lugares, poco explotados con nuevas expectativas para el turismo.

De acuerdo al Plan Nacional del Buen Vivir el turismo en la actualidad, se ha convertido en la oportunidad de generar mayores ingresos económicos, tanto personales como para el estado.

Se cuenta con una amplia expectativa de aceptación, por los estudiantes sobre las nuevas rutas turísticas, puesta a disposición y se espera contar con el apoyo de las autoridades pertinentes que estén a cargo de estos proyectos.

ABSTRACT

For this purpose has made a study and information gathering of the students involved , so this proposal , anger directed to the above and offer people , tourist areas with the most interest .

It is intended to offer new tourist routes focusing mainly on the enrichment of knowledge for future professionals, who are in training.

It has been shown by surveys conducted with students of Instituto Tecnológico Superior Cordillera ignorance of places, little exploited with new expectations for tourism.

Disagree to the National Plan for Good Living tourism today, has become an opportunity to generate more, both personal income for the state.

It has a wide expectation of acceptance by the students about the new tourist routes, availability and expected to have the support of the relevant authorities who are in charge of these projects.

INTRODUCCIÓN

El objeto, como se lo promocionará las nuevas rutas turísticas, puede llegar a muchos estudiantes por lo cual se despertara el interés, de los mismos donde se enfoca el tema de investigar, por interés propio ya que en algunos alumnos, existe el desconocimiento sobre nuevos tipos de turismos que existen en la actualidad.

Y la aceptación de los mismos por turistas tanto nacionales como extranjero. Siempre en cualquier situación existe un problema, aunque a veces puede ser notorio, en otras ocasiones pase desapercibido, al estar siempre en cualquier problema, hay que analizar la situación para poder solucionarlo de manera correcta.

De acuerdo con la investigación realizada, cree usted que deberían existir nuevas rutas turísticas, elaboradas por los mismos estudiantes de la institución, pero siempre y cuando cuenten, con la dirección de algún docente especializado, o especializada en este campo.

Al no contar con cambios de rutas turísticas, cree que todos los alumnos de la carrera de Administración Turística y Hotelera pierden el interés por la carrera.

¿Alguna vez ya existió esta propuesta en la institución?

¿Qué tan conveniente es cambiar nuevos prestadores de A y B para las giras que se oferta en el ITSCO?

Después de realizar todo este proceso y ponerlo en marcha, se podrá realizar una nueva investigación sobre la satisfacción de los estudiantes por estudiar esta carrera.

CAPÍTULO I:

1. ANTECEDENTES

TEMA: Implementación de Tres Rutas turísticas para la Operadora Intituring en la Sierra Centro.

AUTOR: Chávez Bonilla Liliana Alexandra

AÑO: 18 de febrero del 2013

INSTITUCIÓN: ESPOCH (Escuela Superior Politécnica De Chimborazo)

CONCLUSIÓN: De esta tesis se utilizará el capítulo II y IV trata de las giras de la Sierra Centro, confines de aprovechamiento eco turístico, siendo una modalidad de turismo sostenible y sustentable, proponiendo constatar el potencial turístico, que ofrecen todos estos sitios que podríamos visitar, que son conocidos como atractivos de categoría A como: Parque Nacional San gay, Parque Nacional Cotopaxi, y la Avenida de los Volcanes como productos de categoría B: La Laguna de Quilotoa, El ferrocarril Andino, Hacienda de San Agustín del Callo, Baños de Tungurahua, Reserva de Producción Faunística Chimborazo, y la Avenida de las Cascadas.

Todos estos atractivos han sido analizados, según los lineamientos básicos propuestos por el PLANDETUR 2020, que identifico la estructura del espacio turístico ecuatoriano, el cual está determinada por la existencia de atractivos, así como por la presencia de los soportes infraestructurales y facilidades que propician el desarrollo turístico, Esta estructura ha propuesto unidades de planificación que identifican como diez Destinos

Turísticos Regionales (DTR's) y dos Distritos Metropolitanos (Quito y Guayaquil), así se toma como área de estudio a la Zona Sierra Centro, que comprende las provincias de Cotopaxi, Tungurahua, Chimborazo y Bolívar, caracterizadas por sus hermosos paisajes cumbres andinas y riqueza lacustre, etc.

TEMA: Creación de una empresa de asesoría y consultoría especializada en turismo para los gobiernos seccionales del país.

AUTOR: Fierro Pérez María Gabriela

AÑO: 08 de julio del 2010

INSTITUCIÓN: Universidad Tecnológica Equinoccial.

CONCLUSIÓN: De la presente tesis se tomará una síntesis del capítulo I, que trata sobre de la diversidad de atractivos turísticos que nos brinda el Ecuador y nos proporciona una variedad de ecosistemas, tanto para los turistas nacionales como extranjeros, como dice el eslogan del Ministerio de Turismo "la naturaleza al estado puro" esto ayuda al Ecuador, para fomentar el interés en la mayor parte de turistas, mediante la conservación y preservación de los ecosistemas en estado natural y generando consciencia desde las autoridades.

TEMA: Plan de marketing para la Mayorista de Turismo HDP Representaciones del País.

AUTOR: Aguayo García Cecilia Carolina.

AÑO: 04 – 09 - 2013

INSTITUCIÓN: Universidad Tecnológica Equinoccial.

CONCLUSIÓN: De la presente tesis se tomara el capítulo I, porque habla sobre un plan de marketing para toda empresa que se encuentre dedicada al turismo.

Dicho plan, debe reunir con una serie de requisitos, como realizar una lista de los atractivos turísticos más concurridos por los turistas, rutas de acceso, servicio de alimentación, centros médicos, farmacias, bancos etc. Para detallar todos los servicios que se podría ofrecer en un futuro tanto a turistas Nacionales, como Extranjeros.

Un plan de marketing es un documento previo a una investigación, de lanzamiento de un producto turístico, donde se detalla lo que se espera con seguir, con este producto que vayamos a ofrecer a los turistas y sea de una entera satisfacción para ellos.

TEMA: Turismo religioso como alternativa para el desarrollo del Ecuador.

AUTOR: Alarcón Galarza Andrés

AÑO: 01 de julio del 2011

INSTITUCIÓN: Universidad de las Américas

CONCLUSIÓN: El turismo en el Ecuador, es una actividad que a lo largo del tiempo se ha ido desarrollando. Su crecimiento ha sido paulatino en algunos años y en otros ha tenido un indiscutible incremento.

Hasta que en la actualidad se evidencia el verdadero potencial del turismo, y se empieza a plantear estrategias nacionales, para que esta nueva industria, empiece a crecer en su debido orden en el país. Estas estrategias, se basaron según la Organización Mundial de Turismo (OMT) estableció un comité Ambiental turístico en el año de 1978, en el cual se ha conocido, es que el turismo es una actividad que se puede diversificar y variar, haciendo de cada nueva actividad, un nuevo tipo de turismo. Esta propuesta, es un proyecto basado en las nuevas corrientes del turismo, donde se busca un algo diferente, donde el turismo de sol y playa, aun rige el movimiento pero no es el único, La cultura ecuatoriana tiene matices únicos, como también lo tienen las demás culturas latinoamericanas que son los Aztecas, Mayas, y Quichuas son quizás las más representativas de Hispanoamérica, sobre todo para el ciudadano que no es un especialista en la materia.

Que son producto de un mestizaje de miles de años, los incas y demás etnias que poblaron el continente y se han mezclado con la cultura del continente antiguo y nos han dejado una herencia patrimonial. Es deber de todos los ecuatorianos y ecuatorianas, dar a conocer al mundo y entre los mismos ecuatorianos el tesoro histórico-cultural heredado.

Por ello el proyecto Turismo Religioso como alternativa para el desarrollo del Ecuador se enfoca en demostrar que es relativamente, una nueva ola de turismo en el mundo y que, el Ecuador puede implementarla para su desarrollo y se puede definir en un tipo de turismo cultural y religioso, tanto en las provincias de la Sierra como en el Litoral ecuatoriano.

TEMA: Investigación e implementación de la gastronomía de la Sierra Norte del Ecuador.

AUTOR: Narváez Araujo Alex Santiago

AÑO: 18 de abril del 2012

INSTITUCIÓN: Universidad Tecnológica Equinoccial

CONCLUSIÓN: Del presente proyecto, se manejará el capítulo II, que habla sobre la conservación de los alimentos que nos ofrece la Sierra Norte, ya que el Ecuador se encuentra atravesado por la Línea Ecuatorial y tiene una variedad de microclimas, en el Ecuador se diferencian nueve tipos de climas que son: un seco, tres tropicales (húmedo, monzónico y de sabana), tres meso térmicos (húmedo, semí húmedo y seco) y el de páramo.

El noveno clima es el de las Islas Galápagos. Además, la latitud, el relieve y las corrientes oceánicas son los factores que determinan el clima en el Ecuador.

Dos corrientes de aire atraviesan el Ecuador por su latitud, una corriente fría y seca proveniente de los dos hemisferios, que sobre todo se siente en la región sierra interandina y se encuentra ubicada en la Cordillera de los Andes, por el cual tiene un clima muy variado, en la que existe la presencia de la Corriente Cálida del Niño, que goza de una época de verano en el mes de mayo, y una época invernal por el mes de diciembre, debido al clima, y a los accidentes geográficos y el entorno natural de la Sierra del Ecuador, dio cabida a una evolución gastronómica, choques culturales que

han ocasionados cambios evidentes y con la introducción, de productos y técnicas que fueron parte de las diferentes etapas de la evolución de esta región, la ubicación de la Sierra Ecuatoriana determina la riqueza, de la vegetación e intensifica gastronómica la carga genética de todo cuanto florece, y fructifica lo cual es muy recomendable visitar, estos sitios turísticos ya que cuentan con una gastronomía única de la Sierra Norte.

1.01 Contexto.

El Ecuador debe su nombre, a diversos hechos que a través de los años se suscitaron, así como también su capital para llegar a denominarse Quito. El primero de ellos, se dio en el año de 1736 cuando la Academia de Ciencias de París envió a Quito la célebre Comisión Geodésica de Francia, integrada por los sabios: La Condamine Bouguer Godín y Seniergues, entre otros, quienes estuvieron acompañados por los marinos españoles Jorge Juan y Antonio de Ulloa.

El propósito de la misión era el medir un arco de meridiano terrestre, para lo cual los científicos vinieron a Quito, donde se realizaron sus investigaciones, como producto de su permanencia en la Audiencia, Antonio de Ulloa y Jorge Juan escribieron una importante reseña publicándola bajo el título de "Noticias Secretas de América", en la cual se refirieron a las tierras del Ecuador en alusión a la Línea Equinoccial, que cruza al norte de la ciudad de Quito, dejando a un lado el nombre de la Presidencia o Audiencia de Quito.

Años más tarde y luego del célebre triunfo patriota en la histórica Batalla de Pichincha, nuevamente se dejó a un lado el nombre de Quito y se volvió a destacar el de Ecuador

efectivamente sólo dos años y unos meses después, de dicha batalla el 25 de Junio de 1824, se promulgó la ley de división territorial de Colombia, que fue determinante en varias formas, a lo relacionado con el futuro de lo que sería el Ecuador.

La importancia del nombre de Ecuador inicia con la denominación de departamento gran colombino, luego la República del Ecuador surgió como estado independiente el 13 de Mayo de 1830, cuando a petición del procurador del Municipio de Quito el Dr. Ramón Miño y bajo la poderosa influencia del Gral. Juan José Flores y el Gral. José María Sáenz prefecto del departamento del Ecuador, convocó a las corporaciones y a los notables de la ciudad de Quito a un cabildo, para tratar los asuntos relacionados con la separación del Distrito del Sur de la Gran Colombia.

Fue entonces que en los salones de la vieja Universidad, de Santo Tomás de Aquino antes denominada San Gregorio, ciento veinte personajes los más honorables y partícipes de la ciudad, incluidos viejos próceres escapados de las mazmorras, así como los superiores de las comunidades religiosas, suscribieron el acta que vino a ser como la partida de nacimiento del estado ecuatoriano.

La misma junta convocó a una Asamblea Constituyente y hasta que se reuniese la misma el Gral. Juan José Flores fue designado Jefe Supremo.

Guayaquil se adhirió el 19 de Mayo y Cuenca el 20, reunidos así los tres grandes departamentos históricos de la Audiencia sólo falta la convención constituyente y la primera carta Política.

El Congreso fue convocado el 10 de Agosto de 1830, para elecciones parroquiales y departamentales; pero sólo se reunieron los diputados en Riobamba el 14 de Agosto, presidió la asamblea un notable jurisconsulto, José Fernández Salvador, fue su vicepresidente Nicolás de Arteta y sus secretarios, Pedro Manuel Quiñones y Pedro José de Arteta, resolvieron que Juan José Flores fuese Presidente provisional hasta la expedición de la Carta Fundamental en sesión del 11 de Septiembre se nombró Presidente de la República del Ecuador, al general Juan José Flores por diez y nueve votos contra uno emitido a favor del lojano Manuel Carrión, voto que es fama que fue del diputado Salvador en la sesión del 12, se eligió Vicepresidente a José Joaquín de Olmedo.

Esta primera constituyente acordó además tributar grandes honores al Libertador Bolívar, que fue proclamado Padre de la Patria y Protector del Sur de Colombia la carta fundamental de 1830, principiaba así los departamentos del Azuay, Guayas y Quito quedan reunidos entre sí formando un solo cuerpo independiente con el nombre de Estado del Ecuador, al determinar el territorio nacional decía el territorio del estado comprende los tres departamentos del Ecuador, en los límites del antiguo Reino de Quito.

De esta manera, por alguna razón desconocida las ilustres personalidades, reunidas en esa Primera Constituyente renunciaron de manera tácita, a los territorios que históricamente pertenecieron al antiguo Reino de Quito, o a la Real Audiencia de Quito. A través de su historia los límites han sufrido importantes y sustanciales cambios.

El 11 de agosto de 1830, la Gran Colombia de la cual Ecuador era parte, firmó con el Perú el tratado de Mosquera, y se le cedió al país el sur de los territorios de la ribera derecha del Río Amazonas. En esta oportunidad el Ecuador perdió 181.000km² el 16 de mayo de 1904, se firmó el Tratado Tobar – Río Blanco, por medio del cual el Ecuador cedió a Brasil 60.000km² el 15 de julio de 1916, se firmó el Tratado Muñoz Vernaza Suárez por medio del cual Colombia pueda tener un acceso al Amazonas, el Ecuador le cedió 175.000km².

El 24 de marzo de 1922 Colombia firmó, secretamente con el Perú el Tratado Salomón Lozano, gracias a lo cual el Perú obtuvo de Colombia los territorios que el Ecuador, había cedido por medio del Tratado de Muñoz Vernaza en 1916, este tratado entre Colombia y Perú fue repudiado por el propio pueblo colombiano que considero que su gobierno había traicionado la buena fe del Ecuador.

Durante la década de 1970, el Ecuador cambió en más de 20 ocasiones su presidente normalizando la situación democrática a finales del siglo XX una nueva crisis afecto la vida de la población ecuatoriana tras un programa liberal, por parte de Eloy Alfaro presidente desde 1906 hasta 1911. Ecuador quedó bajo la economía del Reino Unido.

La presente información fue recopilada del libro Nueva Historia del Ecuador, volumen 10 Época Republicana IV del:

Autor Enrique Ayala Mora, y fue publicada por la editorial, Corporación Editora Nacional.

En 1925 un golpe de estado militar abrió, un nuevo período reformista, puso fin a los gobiernos liberales encabezados por la clase alta de Guayaquil, y por los exportadores de cacao en 1941. Ecuador se enfrentó a Perú en una breve guerra fronteriza finalmente el 29 de enero de 1942. El presidente ecuatoriano Carlos Alberto Arroyo firmó, con los peruanos el Protocolo de Paz, Amistad y Límites razón por la cual Ecuador renuncia una extensa parte de la Amazonía, y se anuló su contenido en 1944, una revuelta popular fue derrocado Arroyo llevó a la presidencia a José María Velasco Ibarra, el cual ya había gobernado el país entre 1934 - 1935, en este segundo mandato Velasco integró a conservadores, comunistas, socialistas en la llamada alianza democrática. En 1945 Ecuador se convirtió en uno de los países, Miembros de la Organización de las Naciones Unidas se promulgó una nueva constitución que estaría en vigencia hasta el año de 1967.

En 1970 su gobierno pasó a ser dictatorial. En el año de 1972, fue derrocado a continuación tomó la presidencia el general Guillermo Rodríguez Lara, quien restauró la constitución de 1945, también realizó la nacionalización del petróleo ecuatoriano en el año de 1974. Ecuador era el segundo país exportador de petróleo de toda Sudamérica superado por Venezuela, Jaime Roldós Aguilera, fue el primer presidente elegido tras la aprobación del nuevo texto constitucional desde entonces hasta 1994 las elecciones se desarrollaron normalmente en 1995.

Durante la presidencia de Sixto Durán Ballén se presentó nuevamente el conflicto fronterizo con Perú todo quedó pronto resuelto gracias a acuerdos por parte de ambos países.

También en el año de 1996, resulto elegido presidente de la república del Ecuador, a Abdalá Bucaram con el apoyo de las clases más desfavorecidas de país sin embargo tanto su impopular política como sus actuaciones, en público provocaron que el Congreso Nacional, lo aparten de la presidencia esto sucedió en Febrero de 1997 tres meses después un referéndum respaldó la destitución, de Bucaram el socialismo Jamil Mahuad del partido democracia popular, fue elegido presidente en 1998, para ese momento la crisis que atravesaba el Ecuador era enorme tanto en lo político como en lo económico los proyectos de economía de Mahuad chocaron casi con todas fuerzas políticas y sindicales e iniciaron las huelgas generales el presidente Mahuad intento que Ecuador adoptara el dólar estadounidense como moneda oficial esto causo una gran molestias en los pueblos indígenas los culés se reunieron y formaron un levantamiento promovido, por la Confederación de Nacionalidades Indígenas del Ecuador (CONAIE) los sublevados nombraron al vicepresidente como presidente a Gustavo Noboa pero finalmente el Congreso aprobó que el dólar sea la moneda oficial en las elecciones del 2002 resulto vencedor uno de los militares que apoyó a los indígenas para derribar a Mahuad el ex coronel Lucio Gutiérrez al frente de una coalición de partidos izquierdistas e indígenas sin embargo en su gobierno se produjo nuevas crisis de importancia y así fue Gutiérrez fue destituido por el Congreso en el año 2005 y la presidencia paso a ser ejercida por el vicepresidente del país Alfredo Palacios.

El Ecuador está cruzado de norte a sur por el sistema orográfico de los Andes, que se divide en tres cordilleras claramente definidas occidental, central y oriental unidas entre



sí por una serie de nudos transversales que dividen a la región interandina en diferentes hoyas.

La cordillera de los Andes, divide los sistemas hidrográficos del Ecuador.

La Provincia de Pichincha, situada en la parte central de la Sierra Ecuatoriana, debe su nombre al gran volcán Pichincha que presenta varias cumbres, entre las que destaca el Guagua Pichincha, famoso por su permanente actividad volcánica, este hermoso coloso puede observarse desde Quito gracias a su cercanía y fácil acceso.

También descubrirá tradiciones, revivirá la historia y al mismo tiempo admirará la belleza natural que ofrece esta provincia y disfrutará de las fiestas populares y se deleitará con una gastronomía incomparable.

Pichincha presenta zonas diferenciadas, hacia el oriente una región andina y hacia el oeste una planicie costera, enmarcada por las estribaciones de la cordillera, otro factor que hace inigualable este rincón es la variedad climática. Se puede experimentar el frío de los páramos de 4°C (39°F) y 8°C (46°F) y también el calor de los trópicos, con temperaturas que pueden llegar hasta los 22°C (68°F). Estudios realizados por el Instituto Nacional de Meteorología (INAMEH) El relieve de la provincia está marcado por el paso de las Cordilleras Oriental y Occidental de los Andes, lo que nos brinda gran variedad de valles como Guayllabamba, Los Chillos, Tumbaco, Cumbayá, Machachi, Mitad del Mundo, y elevaciones de diversas alturas, que alcanzan hasta los 19.107pies. (5790 m.s.n.m).Por la existencia de diferentes pisos climáticos en esta provincia se da la

producción de papas, cebada, habas y pastizales, en las zonas altas, trigo, maíz, legumbres, frutas en los valles y laderas bajas en el área Occidental se cultiva café, arroz, cacao, yuca, plátano, palma africana y árboles frutales propios del trópico también cuenta con una Ganadería que es una importante fuente de ingresos, la crianza de ganado bovino ha permitido una notable producción de carne y leche Pichincha cuenta con una extensión total de 16.599 km² y una población cercana a los 2'646.426 habitantes.

Pichincha se compone por nueve cantones: Distrito Metropolitano de Quito, Cayambe, Mejía, Pedro Moncayo, Rumiñahui, San Miguel de los Bancos, Puerto Quito y Pedro Vicente Maldonado.

La ubicación privilegiada de la provincia de Pichincha, permite que el turista fácilmente se conecte con otros paisajes de la Sierra y de la Amazonía ecuatoriana, algunas rutas le permitirán llegar a hermosos destinos turísticos con maravillosos recorridos. Fiestas singulares, gastronomía, y todo un abanico de paisajes, lo espera en un recorrido por cada uno de los cantones que conforman la provincia de Pichincha una de las alternativas le conduce a Otavalo, ciudad donde gozará de la hospitalidad de su gente y apreciará las bellas artesanías en algodón, hilo y cuero si su interés es disfrutar de la naturaleza, nada mejor que ir hasta el límite con la provincia de Napo. Aquí podrá relajarse en aguas termales y medicinales de Papallacta, y admirar el increíble paisaje que le ofrece la Reserva Ecológica Cayambe-Coca Para los más audaces, otra opción es

recorrer la avenida de los volcanes y conocer muy de cerca esas gigantescas elevaciones que dan nombre a varias provincias y poblaciones de la región interandina.

En el cantón Quito, se encuentra la hermosa ciudad colonial, llena de leyendas tejidas por más de 400 años, está todavía viva en la memoria de sus habitantes, para encontrar su origen es necesario volver el tiempo hasta el 6 de diciembre de 1534, cuando los conquistadores españoles fundaron la ciudad con 204 colonos.

Antes el sitio actual de Quito, fue habitado por los Quitus, luego los conquistaron los Caras, y la mezcla de estas razas tenemos los Quitus-Caras, o más bien conocidos como los Shyris tribus de la civilización Quechua, en una franja de terreno que se extendía desde lo que es ahora el Cerro del Panecillo en el Sur hasta la Plaza de San Blas en el centro llamado el Reino de Quito, en el período Prehispánico, los edificios de esta antigua ciudad fueron hechos de ladrillo, y en piedra tallada y madera secado por sol más tarde, arquitectos españoles incorporaron los mismos materiales en sus grandiosas construcciones. Al principio del siglo XVI la ciudad adoptó un estilo monumental con la construcción por varias misiones Católicas de los templos impresionantes como San Francisco, Santo Domingo, La Catedral y San Agustín los acontecimientos principales durante este período ocurrieron alrededor de estos templos que ayudaron a promover la religiosidad entre la gente, la historia de Quito comienza mucho antes de 1534 la fecha de la fundación española, aunque los rastros prehispánicos desaparecieron con la llegada de los conquistadores, se ha dicho que antes de que los europeos llegaran Rumiñahui, un guerrero indígena prendió fuego a la ciudad y destruyó los templos de los incas que

vivieron allí otras leyendas hablan de personajes tales como Atahualpa, emperador del pasado Tahuantinsuyo, el reino inca que fue ejecutado en 1533 por sus captores españoles, a pesar del hecho de que la gente inca pagó un cuarto entero de oro y plata por su rescate.

El historiador más grande es Xavier Chusig, mestizo (mezcla de indios y españoles) que cambió su nombre a Eugenio de Santa Cruz y Espejo para evitar la discriminación, fue el fundador del primer periódico de la ciudad todavía hay otras historias como la de Manuela Sáenz, la primera mujer enrolada al ejército Bolivariano que se convirtió en la fiel compañera y amante del libertador Simón Bolívar para ellos como para muchos otros fue el eje de su resistencia y lucha. En 1649 más de dos mil personas cruzaron la ciudad del Norte a Sur varias veces durante el día y la noche rezándole a Dios para que les sea revelada la identidad de los ladrones que habían robado el cáliz sagrado del Convento de Santa Clara el 28 de enero de 1912 fue el más memorable de todos los años de la historia de la ciudad una gran muchedumbre arrastró por las calles el cuerpo inerte del Presidente Eloy Alfaro que había encabezado la Revolución Liberal, pero fue asesinado en la prisión de la ciudad y más tarde incinerado en el parque de El Ejido otro acontecimiento importante era la tentativa de golpe de estado del 1 de septiembre de 1975 cuando el ejército atacó la Casa Presidencial durante el gobierno del General Guillermo Rodríguez Lara. Tres años más tarde Quito fue declarada por la (UNESCO) Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

El Patrimonio Cultural de la Humanidad tiene como objetivo el de conservar sus conventos coloniales, iglesias y el centro histórico en general a extensión de la ciudad hacia el Norte y el Sur comenzó durante los años 1980 cuando la principal área turística en la parte Central Norte de Quito moderno comenzó a crecer, Quito capital de la República del Ecuador, es hoy una metrópolis emprendedora en el centro político del país esto ha sido un enorme esfuerzo para compensar el daño causado por las catástrofes que la han afectado durante varios años. Quito ofrece muchas opciones para una visita agradable entre sus historias, tradiciones, y leyendas.

El Instituto Tecnológico Superior Cordillera, se creó en 1985 como respuesta a las demandas del mercado.

Su pensum y programas de estudio se han actualizado periódicamente para mantenerlo al ritmo de la investigación, ciencia y tecnología presente en las diferentes carreras.

La siguiente actualización, se la realizó en 1994, y posteriormente se han implantado mejoras parciales, de acuerdo a las exigencias del sistema de créditos educativos.

El principio fundamental en el que se basa el pensum vigente del Instituto Tecnológico Superior Cordillera, es el aprendizaje en espiral, es decir en forma sucesiva que se realiza basándose en los contenidos de la profesión con un nivel de profundidad y detalle que plantea el Instituto Cordillera formando profesionales, capaces de satisfacer las necesidades y expectativas de los futuros clientes, con calidad técnica, personal y

moral, para no sólo ocupar puestos de trabajo sino, ser capaces de generarlos en miras al desarrollo social del país.

La Carrera de Hotelería y Turismo, que oferta el Instituto Tecnológico Superior Cordillera fue aprobada por el CONESUP Consejo Nacional de Educación Superior, el 7 de septiembre del 2005, iniciando la Escuela de Hotelería y Turismo su funcionamiento el 12 de abril del 2006, con un número de 15 estudiantes en la facultad que se encuentra en la dirección Brasil y Zamora hasta su actualidad.

Año tras año ha ido incrementando el número de estudiantes por esta carrera que ofrece el Instituto Cordillera, debido a que brinda un estudio de calidad a un bajo costo, y se enfoca a un perfil profesional, para planificar y dirigir proyectos de desarrollo turístico para nacionales y extranjeros.

Impulsando el desarrollo turístico, sobre la base de las ventajas que ofrece el patrimonio cultural nacional, en las distintas regiones. Privilegiar y valorar la identidad a través de la comida típica, la música, el folklore, y costumbres de nuestro pueblo.

Los futuros profesionales, de esta carrera dominarán los principios de la administración general, las relaciones humanas y la interculturalidad humana, estarán preparados para organizar, desarrollar y dirigir empresas hoteleras y turísticas considerando las áreas de operaciones, finanzas, recursos humanos, mercadotecnia y desarrollo organizacional.

Los futuros estudiantes conocerán, sobre las destrezas que la industria del turismo requiere para atraer y promover una actividad intensa, y fluida en la industria turística y



hotelera como la toma de decisiones, pertinentes y acertadas de acuerdo a los estándares internacionales de calidad, dentro de las diferentes funciones relacionadas con las áreas, de operación de un hotel como en el turismo.

Principios y valores que impulsa, el Instituto Tecnológico Superior Cordillera en sus estudiantes:

- Solidaridad
- Empatía
- Lealtad
- Equidad
- Formación humanista sobre todas las cosas
- Pedagogía del amor
- Vocación del servicio
- Actitud de emprendedor
- Ética profesional
- Respeto al prójimo
- Alegría y bienestar

Misión del Instituto Tecnológico Superior Cordillera.

Crea profesionales con aptitud de liderazgo, sensible para organizar, dirigir y desarrollar la industria del turismo, con espíritu de hospitalidad y compromiso con los ecosistemas,

el manejo del personal, la toma de decisiones y actitud de servicio, profundamente compenetrados con la cultura y el patrimonio de nuestro país.

Visión del Instituto Tecnológico Superior Cordillera

Constituirnos en el mejor Instituto Tecnológico de educación superior, acreditado bajo parámetros de excelencia académica, organizacional y tecnológica que mejore las condiciones socioeconómicas del país, la región y el mundo.

Objetivos y estrategias por parte de las autoridades con la Carrera de Hotelería y Turismo.

1.- Priorizar la parte humana sobre la formación cognitiva.

Generar un ambiente moral que permita a los estudiantes participar permanentemente los valores adquiridos.

Otorgar un espacio significativo a la práctica diaria de principios y valores.

2.- Desarrollar planes y programas prácticos.

Diseñar una metodología que genere el desarrollo y aplicación de proyectos en las empresas del país.

Desarrollar prácticas pre profesionales desde los primeros niveles para reforzar la teoría impartida por los docentes.

3.- Generar competitividad con las demás Escuelas de Hotelería y Turismo de todo el país.

Desarrollar la participación activa de los estudiantes en el desarrollo de proyectos que sean útiles para la sociedad.

Generar oportunidades para que se interesen los próximos profesionales por esta carrera.

4.- Trabajar diariamente con generación de resultados.

Medir la productividad generada por docentes y estudiantes.

Capacitar permanentemente a los docentes.

5.- Contar con los recursos tecnológicos que permitan sistematizar los procesos de la escuela.

Asignar presupuesto para la adquisición de tecnología.

Coordinar con las autoridades la adquisición de tecnología de punta.

6.- Organizar conferencias magistrales con la participación de los consultores externos.

Conceder tiempo a los docentes para que participen en foros y conferencias.

Firmar convenios con empresas públicas y privadas que impartan seminarios de capacitación.

7.- Coordina para que todos los estudiantes de la Escuela de Hotelería y Turismo participen activamente en prácticas pre profesional.

Hacer alianzas estratégicas con empresas reconocidas del país.

Motivar a los estudiantes para la creación de micros empresas.

1.02 Justificación

En el estudio que se realizará de las giras turísticas, para los estudiantes de la carrera de Administración Turística y Hotelera, se pretende ofrecer nuevas actividades dentro de los itinerarios, enfocándose principalmente, desde todos los ámbitos a enriquecer los conocimientos de los futuros profesionales, con innovadoras alternativas de salidas que serán un complemento para las actuales giras, generando mayor interés y motivación en los estudiantes.

La presente propuesta irá direccionada a presentar corredores turísticos, con mayor cantidad de atractivos que son interesantes por su gastronomía, cultura y demás maravillas las cuales, se podrán aprovechar considerando alternativas de ingresos económicos e incremento para el país.

Entrevista con la ingeniera Blanca Jiménez, directora actual de la escuela de Administración Turística y Hotelera que ofrece el Instituto Tecnológico Superior Cordillera.

La siguiente propuesta está dirigida en una fusión de las giras anteriores, con las giras actuales para los futuros y actuales estudiantes, de la carrera de Administración Turística y Hotelera, y así poder satisfacer las expectativas de los próximos profesionales del Instituto Cordillera.

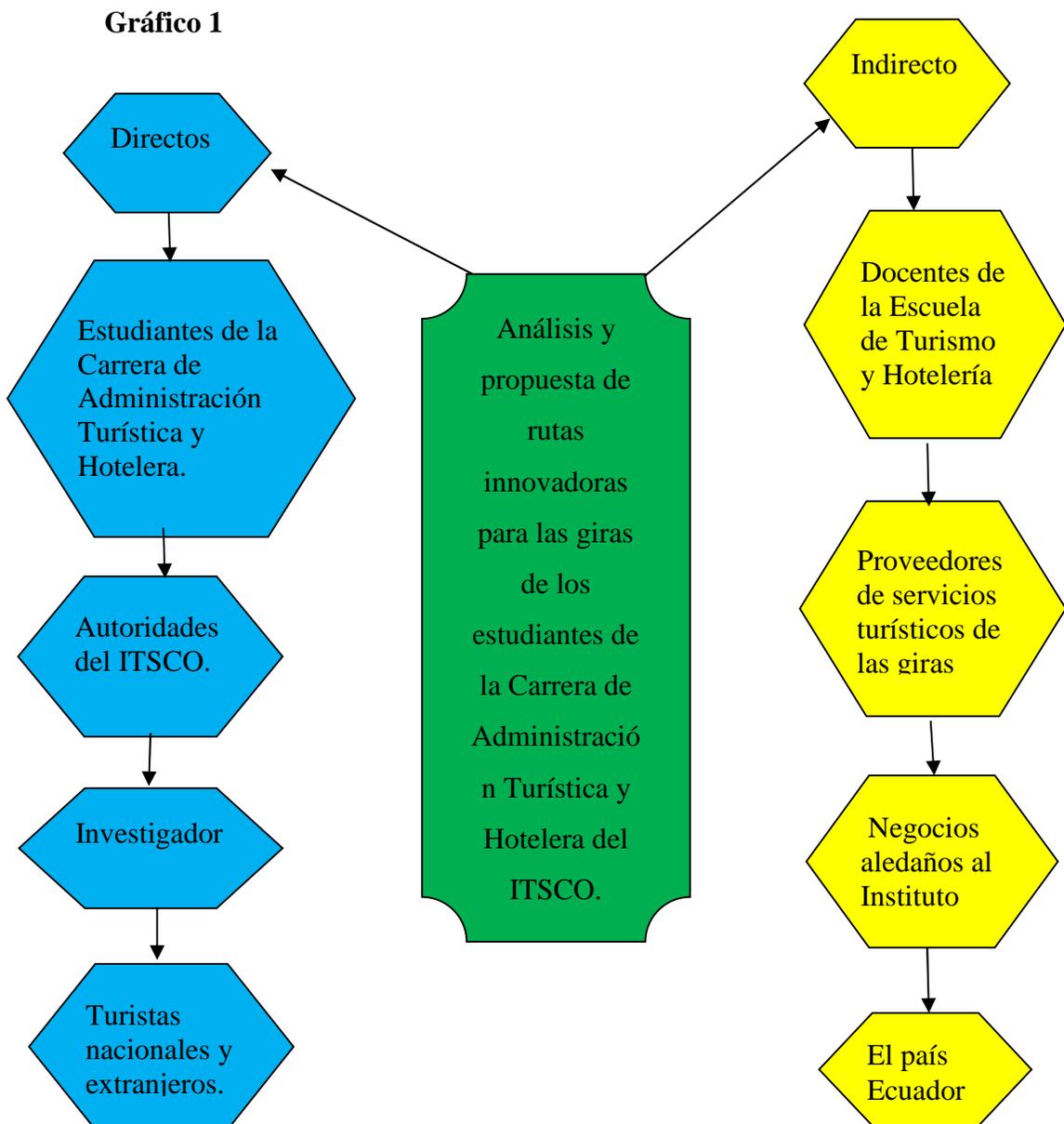
1.03 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA CENTRAL (MATRIZ T)

Se ha comprobado mediante información, de los estudiantes y las estudiantas de promociones anteriores, y actuales de la Carrera de Administración Turística y Hotelera, el desconocimiento de lugares poco explotados, y con muchas expectativas para el turismo, actividad que de acuerdo al (PNBV) Plan Nacional del Buen Vivir, mediante el cambio de la matriz productiva, e irá convirtiendo en la oportunidad de incrementar los ingresos económicos al país, generando nuevas plazas de empleo. Además de que se busca a través de la presente, propuesta motivar y concienciar al estudiante para que valore esta actividad académica aprovechando al máximo, las oportunidades de conocer, explorar, aprender y difundir las riquezas que tiene el Ecuador.

CAPÍTULO II:

2. ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS

2.01 Mapeo de involucrados



Elaborado por: Giovanni Guamán

2.02 Matriz de análisis de involucrados

Tabla 1

INVOLUCRADOS	DIRECTOS	INDIRECTOS	%
Autoridades del ITSCO	X		50%
Docentes de la Escuela de Turismo y Hotelería		X	30%
Estudiantes de la Carrera de Administración Turística y Hotelera	X		70%
Investigador	X		60%
Proveedores de servicios turísticos de las giras.		X	50%
Los turistas nacionales y extranjeros	X		20%
Negocios aledaños al Instituto		X	10%
El país o Ecuador		X	5%

Elaborado por Giovanni Guamán

ANÁLISIS:

Al presentar la presente propuesta se consideraran como beneficiarios directos los siguientes:

Autoridades del ITSCO: Al llevar a cabo este análisis en la institución, se propone fomentar un mayor interés en los estudiantes de la institución, como también de otras instituciones que ofrezcan carreras similares.

Estudiantes de la Carrera de Administración Turística y Hotelera: Se despertara el interés por esta carrera, la cual se encuentra en gran crecimiento y cuenta con un futuro prometedor.

Investigador: Se enriquecerá con una gran cantidad de conocimientos, lo cual le permitirá tener un buen desenvolvimiento, para compartir los conocimientos adquiridos en la investigación con los turistas tanto nacionales, como extranjeros y personas que se encuentren en su entorno.

Los turistas nacionales y extranjeros: Contarán con una buena difusión de los lugares menos explotados de toda nuestra región y lo que despertara el interés por conocer aquellos sitios que cuentan con una gastronomía, cultura y tradición y demás maravillas que ofrezca el lugar.

Y los beneficiarios indirectos de la presente propuesta serian:

Docentes de la escuela de Turismo y Hotelaría: Se incrementaran nuevas plazas de empleos para los docentes que se encuentran especializados en esta profesión.

Proveedores de servicios turísticos de las giras: El hecho de incrementar la demanda de turista tanto nacional como extranjero se lograra incrementar los ingresos económicos de los proveedores de servicios turísticos, lo cual será un beneficio para las instalaciones



de su localidad también se incrementarían nuevas ofertas de trabajo mejorando su nivel de vida y de toda su familia, aprovechando para concientizar y valorar todos los sitios turísticos que se encuentran en el país.

Negocios aledaños al instituto: Se incrementaría la economía para las personas aledañas a la institución

El país: Contará con mayor demanda de turistas, por lo que aumentará el ingreso económico, y dará lugar a nuevas plazas de trabajo para los especializados en el área turística quienes darán a conocer la diversidad de flora, fauna y culturas que ofrece nuestro país.

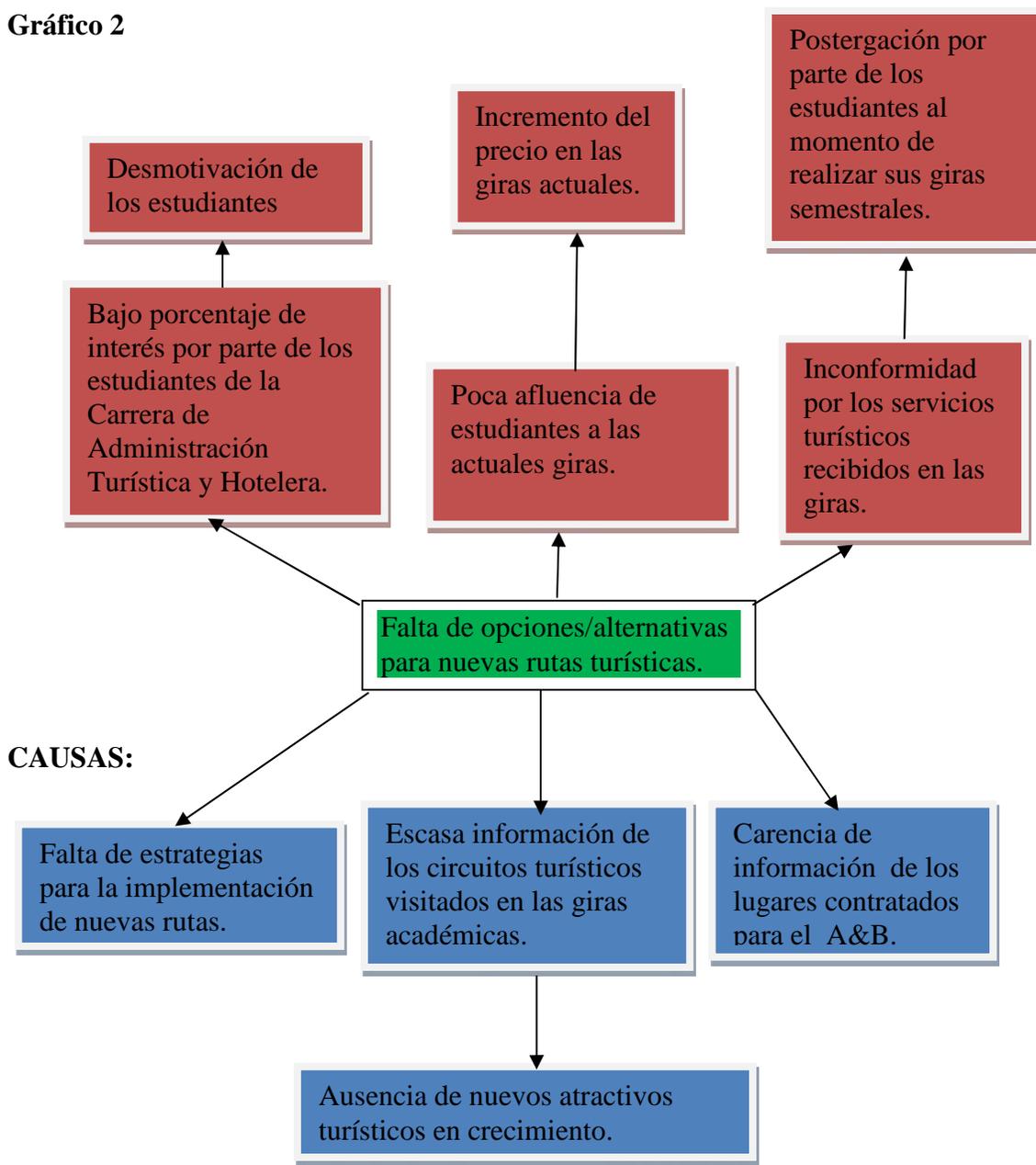
CAPÍTULO III:

3. PROBLEMAS Y OBJETIVOS

3.01 Árbol de problemas

CONSECUENCIAS:

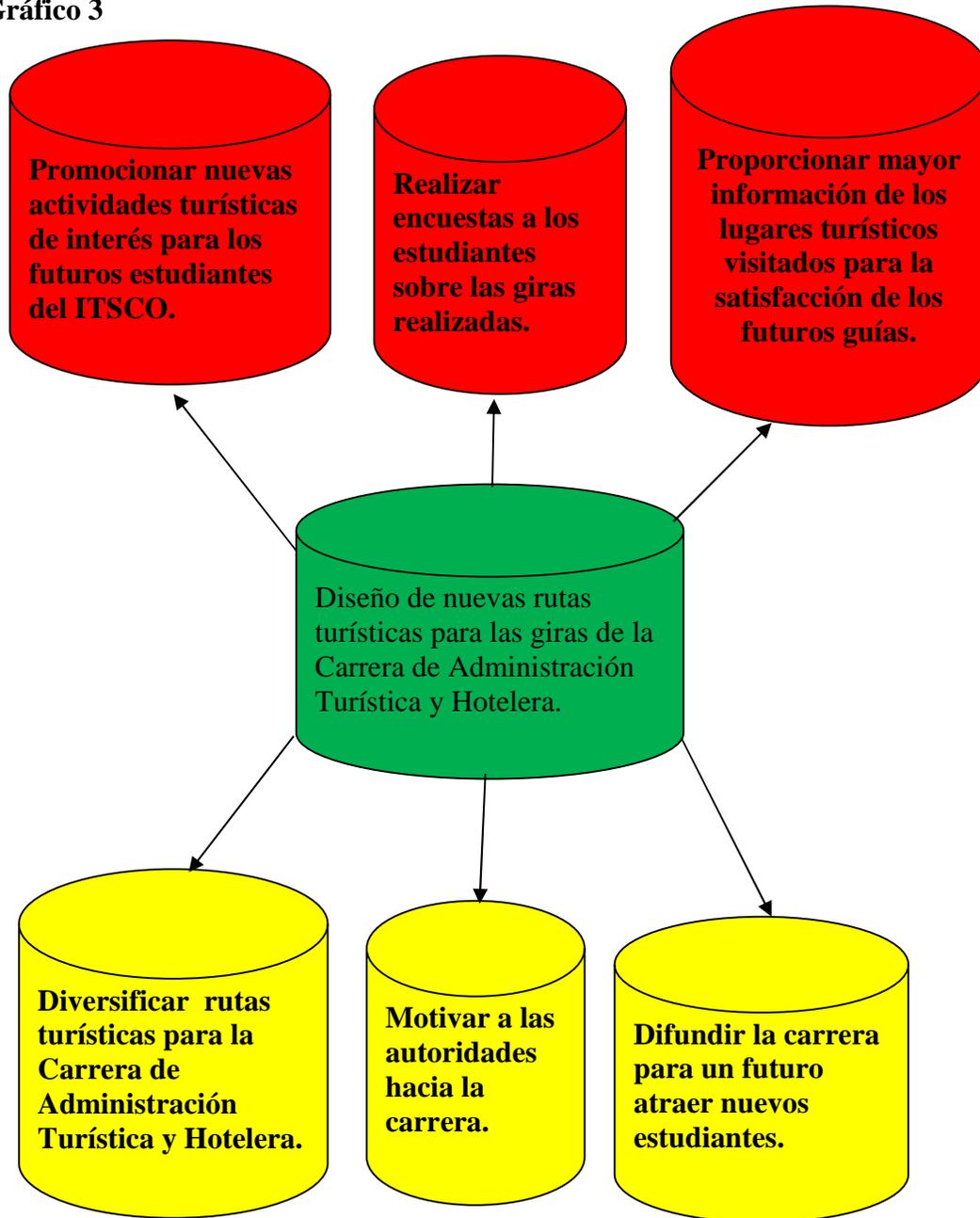
Gráfico 2



Elaborado por: Giovanni Guamán

3.02 Árbol de objetivos

Gráfico 3



Elaborado por: Giovanni Guamán

ANÁLISIS:

Con la presente propuesta, se busca conseguir los siguientes objetivos, que se detallan a continuación, para beneficios tanto alumnos, como docentes y sus autoridades.

* Promocionar nuevas actividades turísticas de interés, para los futuros estudiantes del ITSCO:

Innovación de rutas turísticas para motivar, a todos y todas los estudiantes de turismo, logrando su compromiso para un turismo sostenible.

* Realización de encuestas a los estudiantes sobre las giras realizadas:

Para verificar el cumplimiento de los objetivos, de las mismas la satisfacción, por los servicios turísticos prestados durante la gira y su posible mejoramiento.

* Proporcionar mayor información de los lugares turísticos, visitados para la satisfacción de los futuros guías:

Brindarles a los próximos profesionales, la información clara y precisa, para un buen desenvolvimiento, con la información que ellos vayan a transmitir a todos los turistas, que se encuentren guiando tanto nacionales, como extranjeros.

* Diversificar rutas turísticas para la Carrera de Administración Turística y Hotelera:

Diversificación de productos turísticos, con la información necesaria de las nuevas actividades, de turismo para innovar las rutas alternas, que serán propuestas.

* Motivar a las autoridades, hacia la carrera:



Que se implemente, seminarios capacitaciones, a todos los docentes para un nuevo enriquecimiento de conocimientos, actuales para una mejor difusión de sus instrucciones, hacia los estudiantes de la institución.

* Difundir la carrera, para un futuro atraer nuevos estudiantes:

La falta de interés por parte de las autoridades en promocionar la carrera de administración turística y hotelera, para que en un futuro se incremente el número de estudiantes, en las tres jornadas y se mejoren, los costos y servicios de las giras con una adecuada instrucción.

CAPÍTULO IV:

4. ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

4.01 Matriz de análisis de alternativas

Tabla 2

OBJETIVOS	IMPACTO SOBRE EL PROPOSITO	FACTIBILIDAD TÉCNICA	FACTIBILIDAD FINANCIERA	FACTIBILIDAD SOCIAL	FACTIBILIDAD POLÍTICA	TOTAL	CATEGORIA
Mejorar la infraestructura de la carrera de Administración Turística y Hotelera.	3	3	4	4	2	16	ALTO
Plantear nuevas motivaciones por las autoridades hacia los estudiantes que están por culminar su carrera.	2	3	4	4	1	14	MEDIO ALTO
Lograr mayor promoción de la carrera para un futuro atraer nuevos estudiantes y valores de inversión.	3	3	4	4	2	16	ALTO
Realizar encuestas por parte de las autoridades a los estudiantes sobre las giras realizadas.	4	3	3	4	0	14	MEDIO ALTO
Incrementar la información en los lugares turísticos visitados para la satisfacción de los futuros guías.	5	5	4	3	3	20	ALTO
Promocionar nuevas actividades turísticas de interés para los futuros estudiantes del ITSCO.	3	3	4	4	0	14	MEDIO ALTO
TOTAL	20	20	23	23	8	94	

Elaborado por: Giovanni Guamán

RANGOS
1 – 5 Muy Bajo
6 – 10 Bajo
11 – 15 Medio Alto
16 – 20 Alto
21 – 25 Muy Alto

4.02 MATRIZ DE ANÁLISIS DE IMPACTO DE LOS OBJETIVOS

IMPACTO SOBRE EL PROPÓSITO

Se podría despertar nuevos intereses por estudiantes, del instituto de otras carreras, como de otras instituciones que ofrecen carreras similares, ya que el ITSCO brinda una educación, de calidad a sus futuros profesionales a un precio considerable que se maneja el Instituto Tecnológico Superior Cordillera.

Lo cual permitirá el incremento de negocios, aledaños a la escuela de Hotelería y Turismo.

FACTIBILIDAD TÉCNICA.

Lo cual se obtendrá, un mayor número de estudiantes inscritos para esta carrera.

FACTIBILIDAD FINANCIERA.

Se contará con un mejor ingreso económico para el Instituto Tecnológico Superior Cordillera. También se brindarían nuevas plazas de empleos para los docentes.

FACTIBILIDAD SOCIAL.

Incentiva a las personas que el ITSCO ofrece carreras nuevas y prometedoras para el futuro.



FACTIBILIDAD POLÍTICA.

Se podrá contar con personas calificadas, y preparadas para elegir alguna persona que se encuentre en elecciones. Políticas para nuestro país.

IMPACTO SOBRE EL PROPÓSITO.

Se incrementara nuevas posibilidades de rutas tanto estudiantes como docentes, lo cual permitiría el crecimiento de la Carrera de Administración Turística y Hotelera.

FACTIBILIDAD TÉCNICA.

Talento humano competente en todos los ámbitos turísticos, hoteleros y gastronómicos.

FACTIBILIDAD FINANCIERA.

Se incrementara el ingreso de divisas, tanto de los futuros profesionales como de personas que se encuentren, en su entorno y del Ecuador potencia turística.

FACTIBILIDAD SOCIAL.

Se concientizara a la nueva generación de estudiantes de los nuevos atractivos turísticos que nos ofrece este maravilloso país, para maximizar los recursos y optimizar los costos de las giras.

FACTIBILIDAD POLÍTICA.

Se necesitaría mayor control y seguridad, por parte de las respectivas autoridades para ofrecer una imagen, de país turístico y seguro.

IMPACTO SOBRE EL PROPÓSITO.

Se brindara la oportunidad, a nuevos estudiantes que les gustaría estudiar esta Carrera ya que en otras instituciones son muy costosas y no pueden cumplir sus expectativas.

FACTIBILIDAD TÉCNICA.

Se busca mejorar la capacidad, de los nuevos profesionales con conocimientos técnicos, para el turismo por lo cual está carrea se encuentra creciendo, a pasos agigantados para el futuro.

FACTIBILIDAD FINANCIERA.

Brindarles a nuevos estudiantes la oportunidad, de permanecer en el Instituto Tecnológico Superior Cordillera, y emprender una carrera del futuro con una educación de excelencia impartida por docentes especializados en la materia a un costo considerable.

FACTIBILIDAD SOCIAL.

Se buscara mejorar en el aspecto social apuntando a que las personas no se queden sin su preparación superior para mejorar la calidad de vida de cada una de ellas.

FACTIBILIDAD POLÍTICA.

Se contara con una sociedad más preparada, lo cual se impulsaría que baje el índice de la delincuencia y una vida digna.

Realizar nuevas alternativas, de giras para todos los estudiantes que se encuentren preparándose en esta carrera, Permitir la opinión de nuevas ideas, para que a futuro se realicen de la mejor manera, y con excelencia todas las tareas a realizarse, mismas que permitirán conocer mejor los atractivos turísticos a visitar a una menor inversión.

Se incrementaría el ingreso económico, de los sitios turísticos que se encuentren en las rutas a visitar, ofreciéndoles a los futuros profesionales la información necesaria, que la necesiten para su enriquecimiento de los conocimientos ya adquiridos, por las personas impartidas, contando con un mejor desempeño, por los nuevos guías que se formaran para difundir los atractivos turísticos que ofrece el Ecuador, lo cual permitirá el incremento de su ingreso económico, como de los atractivos visitados en las giras que vayan a realizar.

Se podría obtener una mayor difusión de los sitios visitados impulsando a conocer estos lugares por nuevas personas lo cual despertaría el interés de nuevos turistas tanto nacionales como extranjeros.

Se implementaría mayor seguridad, en los sitios visitados lo cual beneficiaría a los turistas y la población su localidad.

Despertar la investigación, y promoción de nuevos lugares turísticos, que todavía no se promocionado.

Plantear nuevas actividades que despierten el interés de los próximos turistas siempre contando con la seguridad necesaria para las personas que a futuro nos vayan a visitar.

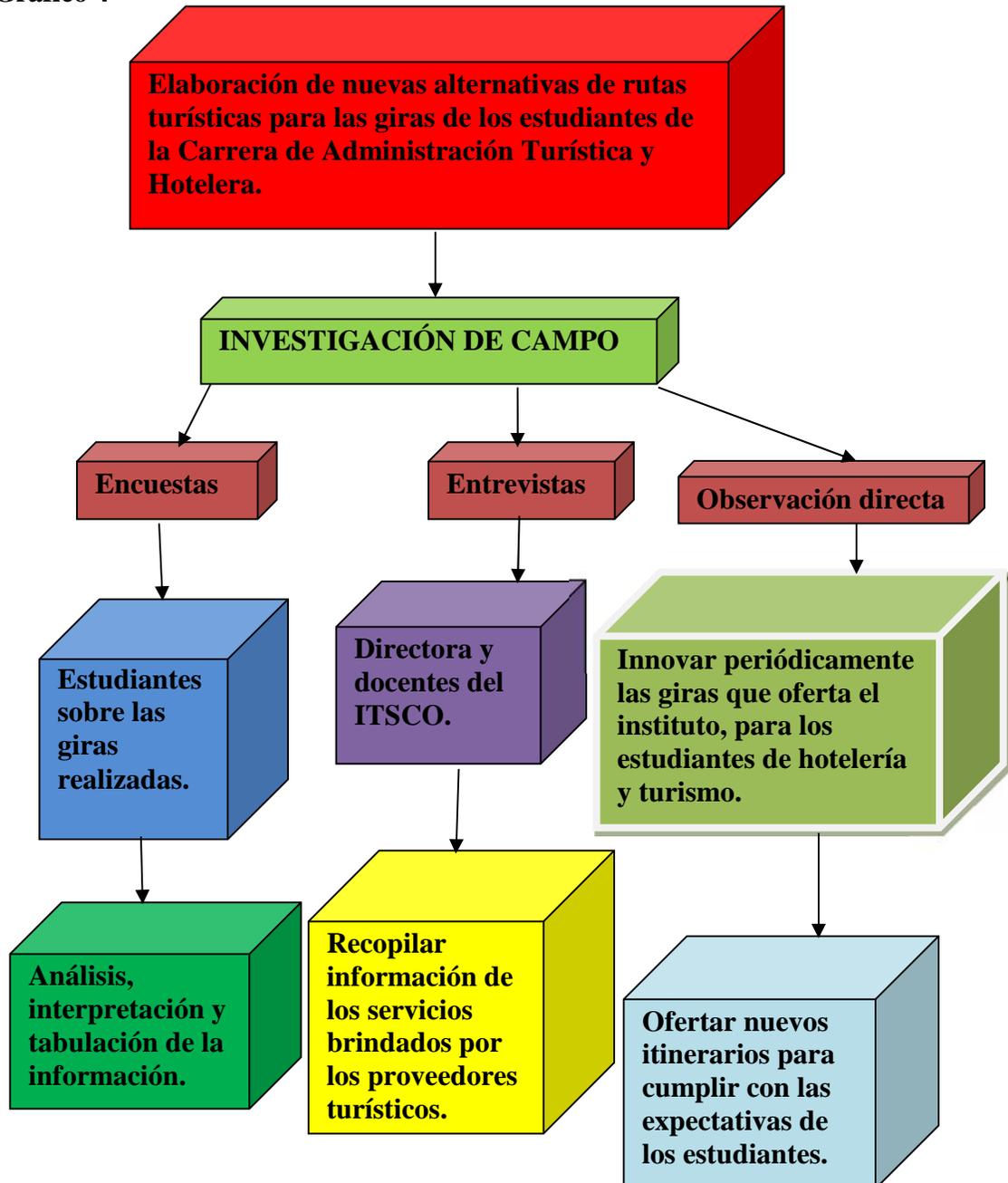


Se podría incrementar el ingreso económico, de la localidad que se dé a conocer lo cual a futuro tendremos nuevos inversionistas, que se interesen por los sitios promocionados.

Se implementaría el conocimiento, de las personas que se encuentren habitando el sitio promocionado, lo cual permitiría nuevas ideas para la conservación de los atractivos que se tiene alrededor.

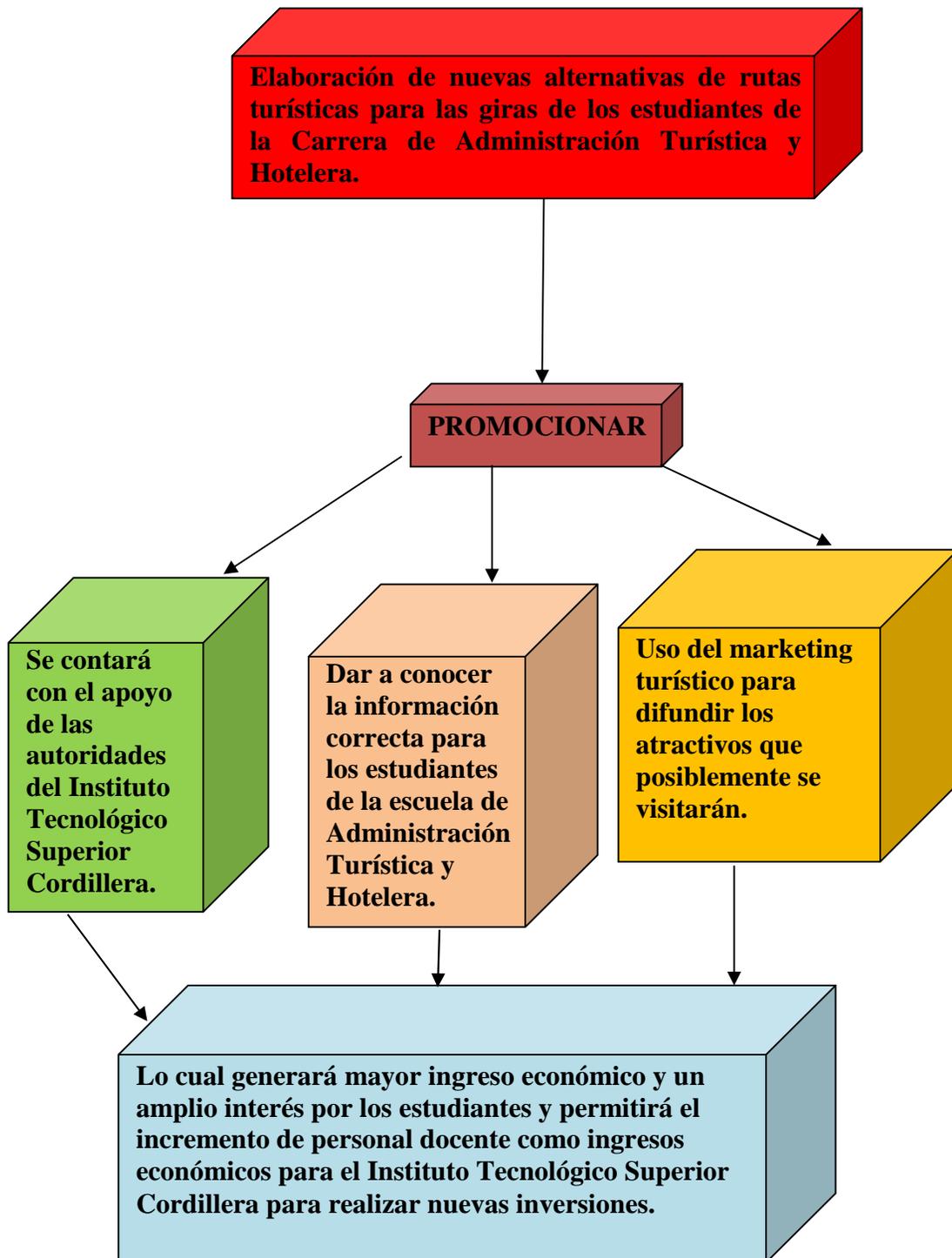
4.03 Diagrama de estrategias

Gráfico 4



Elaborado por: Giovanni Guamán

Gráfico 5



4.04 Matriz de Marco Lógico

Tabla 3

FINALIDAD	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Ofrecer una alternativa para los estudiantes de hotelería y turismo.	Estadísticas	Incremento de estudiantes	Apoyo de las autoridades de la Institución.
PROPOSITO Conseguir un mayor interés de futuros estudiantes de la Carrera de turismo y hotelería.	Fotografías, trípticos, vallas publicitarias.	Charlas motivacionales hacia la carrera.	Apoyo de la Dirección de Escuela del ITSCO.
COMPONENTES Autoridades, Estudiantes, Docentes	Convenios con los centros turísticos y capacitaciones por personas especializadas y publicidad.	Preocupación por parte de los estudiantes en mejorar su nivel académico.	Apoyo por parte de los organismos de Educación y dichas Autoridades.
ACTIVIDADES Investigación de innovadoras rutas turísticas.	Recopilación y actualización de información turística.	Bibliografía y páginas web Exposiciones Seminarios-talleres.	Apoyo por parte del Ministerio del turismo. AAVV.

Elaborado por: Giovanni Guamán

CAPÍTULO V:

5. PROPUESTA

ANÁLISIS Y PROPUESTA DE RUTAS INNOVADORAS PARA LAS GIRAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN TURSTICA Y HOTELERA.

*** OBJETIVO GENERAL:**

* Brindar al estudiante la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos de los atractivos turísticos para que en un futuro pueda difundir a los turistas.

***OBJETIVO ESPECÍFICO:**

* Recopilar información de las rutas turísticas que ofrecen otras instituciones que ofertan las mismas carreras.

* Analizar nuevas alternativas turísticas para cada nivel.

5.01 Antecedentes (de la herramienta o metodología que propone como solución).

GLOSARIO DE TERMINOS

¿Qué significa circuito turístico?

Es la suma de varios corredores, que unen los servicios y productos de un destino turístico, con otros destinos para el beneficio de las zonas turísticas, y para quienes disfrutan del turismo, con regreso al punto de partida.

¿Qué significa corredor turístico?

Se define como la línea de unión entre áreas, polos, zonas de atractivos o puertos de destino, que sirven para el traslado de unos a otros, por rutas seleccionadas entre aquellas que cuentan con una mayor distribución lineal, de atractivos ubicados sobre las mismas o fácilmente conectados a ellas y que pueden ser visitados a lo largo del trayecto.

¿Qué significa DTRs?

Destinos Turísticos Regionales

¿Qué significa sitio turístico urbano?

Es el que se realiza dentro de una ciudad y comprende todas aquellas actividades que realizan los turistas y visitantes durante su estancia en la ciudad.

¿Qué significa sitio turístico rural?

Es una actividad típica del turismo que tiene lugar en un entorno rural, ya sea en poblados pequeños, o en zonas próximas a las ciudades pero alejadas de su centro urbano.

¿Qué significa gira turística?

Excursión por diferentes regiones o lugares, con vuelta al punto de partida.

Aunque el turismo en Ecuador inicia su desarrollo en los años 50 del siglo XX, es principalmente en las tres últimas décadas, en que empieza a consolidarse como actividad económica y socio cultural de importancia, en el campo político, la creación de una instancia gubernamental el actual Ministerio de Turismo surge tan sólo hace 14 años en agosto 1992, MINTUR (Ministerio del Turismo).

Hoy el turismo representa para Ecuador la tercera actividad en importancia económica, luego del petróleo y el banano, sin considerar los ingresos de las remesas de los emigrantes. Implica un promedio de 900.000 visitantes extranjeros por año y alrededor de 800 millones de dólares que ingresan al país por este concepto (MINTUR, 2013) Ministerio de Turismo.

Hay que señalar que el turismo bajo ciertas modalidades de operación tiene condiciones excepcionales para proyectar su desarrollo, al ser Ecuador considerado como uno de los 12 países mega diversos del mundo, poseedor de una de las mayores diversidades de ecosistemas y culturas vivas en un territorio relativamente pequeño, con buenas condiciones de conectividad interna y ubicado estratégicamente. De hecho, algunos especialistas afirman que Ecuador es el país más biodiverso del mundo por Km², el 11% de la biodiversidad del planeta está en Ecuador.

El turismo por otra parte, en una economía como la ecuatoriana, altamente dependiente de los ingresos del petróleo, es considerado como una actividad generadora de empleo y de redistribución de la riqueza, integradora y complementaria con múltiples actividades,

por cada empleo directo que se genera en turismo se crean entre 3 y 6 puestos de empleo indirectos.

De hecho, el turismo se constituye así en una estrategia relevante para la superación de la pobreza y el desarrollo sostenible del país (MINTUR, 2002) Ministerio de Turismo. En este contexto, por un lado se ha desarrollado el sector tradicional del turismo, integrado por servicios como hotelería, restaurantes, operadoras turísticas, transporte comercial y turístico, infraestructura de turismo; mientras, por otro lado, las comunidades indígenas y rurales empezaron lentamente durante las tres últimas décadas del siglo XX a plantearse también la relación con la actividad turística, aportando una propuesta propia que se denomina turismo comunitario.

Así podemos decir que el turismo comunitario se desarrolla a partir de los años 80, paralelamente a la industria turística convencional, llegando a ser un sector creciente e importante para no menos de 100 comunidades indígenas y campesinas unas 3.000 familias. Esta actividad por lo tanto, beneficia directa e indirectamente a no menos de 15.000 personas del sector rural ecuatoriano.

El Ecuador es un país con una vasta riqueza natural y cultural. La diversidad de sus cuatro regiones ha dado lugar a cientos de miles de especies de flora y fauna cuenta con alrededor de 1640 clases de pájaros.

Las especies de mariposas bordean las 4.500, los reptiles 345, los anfibios 358 y los mamíferos 258, entre otras.

Ecuador está considerado como uno de los 17 países donde está concentrada la mayor biodiversidad del planeta, siendo además el mayor país con biodiversidad por km² del mundo, la mayor parte de su fauna y flora vive en 26 áreas protegidas por el Estado. Así mismo, ofrece atractivos históricos como Quito, gastronómicos y una variedad de culturas y tradiciones.

Ecuador es surcado de norte a sur por una sección volcánica de la cordillera de los Andes, con 70 volcanes, siendo el más alto el Chimborazo, con 6310 msnm. Al oeste de los Andes se presentan el Golfo de Guayaquil y una llanura boscosa; y al este, la Amazonia.

Es el país con la más alta concentración de ríos por kilómetro cuadrado en el mundo, en el territorio ecuatoriano, que incluye las islas Galápagos 1000 km al oeste de la costa, se encuentra la biodiversidad más densa del planeta. El Ministerio de información y Turismo fue creado el 10 de agosto de 1992, al inicio del gobierno de Sixto Durán Ballén, quien visualizó al turismo como una actividad fundamental para el desarrollo económico y social de los pueblos. Frente al crecimiento del sector turístico, en junio de 1994, se tomó la decisión de separar al turismo de la información, para que se dedique exclusivamente a impulsar y fortalecer esta actividad.

El Instituto Tecnológico Superior Cordillera, se creó en 1985 ofreciendo una nueva carrera llamada Administración Turística Hotelera en abril del 2006.

La primera docente que inicio las giras fue la Ingeniera Soraya Fuelantala en coordinación con el director de escuela de aquella época de Hotelería y Turismo el



Ingeniero Mario Valenzuela, y supervisados por el rector, el Doctor Cristóbal Flores Cisneros, y demás autoridades.

La gira de primer nivel se la realizó con destino a Mindo, este lugar fue el escogido por cuanto se consideró la exuberante naturaleza que brinda, también por su gran cantidad de aves, que habitan en este lugar entre otras especies.

El transporte lo contrataban los propios estudiantes involucrados, de dichas actividades las mismas que fueron previamente planificadas y supervisadas por las autoridades competentes a cargo, las cuales tenían como objetivo fundamental brindar los conocimientos necesarios a los estudiantes con respecto al turismo comunitario y demás, la duración de dicha gira fue de un día completo, actividad que luego fue evaluada por los docentes, para medir el grado de aprendizaje de la actividad realizada.

Las giras hasta la actualidad tienen el propósito de brindarle al estudiante, toda la información que requiera sobre los atractivos turísticos que se encuentren visitando e incrementar sus conocimientos técnicos, lo que le sirve para un futuro tener un buen desenvolvimiento en el ámbito laboral y que tengan mayor interés por los ecosistemas que nos rodean en todas las regiones del Ecuador.

En la actualidad han incrementado el número de docentes especializados en el área de Hotelería y Turismo así como el número de estudiantes, los que se detallan a continuación en los diferentes niveles y jornadas educativas.

Tabla 4

CUADRO DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA DEL ITSCO 2013-2014				
NIVEL	JORNADA INTESIVO	JORNADA MATUTINA	JORNADA NOCTURNA	TOTAL GENERAL
1	1	69	79	149
2	14	72	36	122
3	16	90	36	142
4	9	45	20	74
5	13	54	20	87
6	8	24	18	50
TOTAL GENERAL	61	354	209	624

Fuente: Departamento de Sistemas ITSCO.

Elaborado por: Giovanni Guamán

5.02 Descripción de la herramienta.

5.02.01 Investigación de mercados

La investigación de mercados es una herramienta necesaria para el ejercicio del marketing. Se puede decir que este tipo de investigación parte del análisis de algunos cambios en el entorno y las acciones de los consumidores, permite generar un

diagnóstico acerca de los recursos, oportunidades, fortalezas, capacidades, debilidades y amenazas de una organización.

Como lo indica la investigación de mercados hace referencia al proceso objetivo y sistemático en el que se genera la información para ayudar en la toma de decisiones de mercadeo. Se incluye la especificación de la información requerida, el diseño del método para recopilar la información, la administración y la ejecución de la recopilación de datos, el análisis de los resultados y la comunicación de sus hallazgos e implicaciones.

Como se ha comprobado, la investigación de mercados se compone de instrumentos y técnicas que al aplicarse generan una información con un alto grado de validez y confiabilidad con respecto a los comportamientos y características de un mercado. Es el proceso por el cual se adquiere, registra, procesa y analiza la información, respecto a los temas relacionados, como: clientes, competidores y el mercado. La investigación de mercados nos puede ayudar a crear el plan estratégico de la empresa, preparar el lanzamiento de un producto o facilitar el desarrollo de los productos lanzados dependiendo del ciclo de vida.

La investigación de mercados busca garantizar a la empresa, la adecuada orientación de sus acciones y estrategias, para satisfacer las necesidades de los consumidores y obtener la posibilidad de generar productos con un ciclo de vida duradero que permita el éxito y avance de la empresa, además brinda a las compañías la posibilidad de aprender y conocer más sobre los actuales y potenciales clientes.

La investigación de mercados es una disciplina que ha contribuido al desarrollo de la Mercadotecnia y a la industria en general durante los últimos cincuenta años, siendo absorbida por la integración de múltiples disciplinas como la (psicología, antropología, sociología, economía, estadística, comunicación, entre otras). El propósito de la investigación de mercados es ayudar a las compañías en la toma de decisiones sobre el desarrollo y la mercadotecnia de los diferentes productos, la investigación de mercados representa la voz del consumidor al interior de la compañía.

Beneficios de la investigación de mercado

- Ayuda a tomar decisiones más acertadas
- Proporciona resultados confiables, lo más cercanos a la realidad
- Es una estrategia para conocer al mercado consumidor y competidor
- Disminuye los riesgos
- Identifica posibles problemas

Carácter interdisciplinario de la investigación de mercados

Para poder llevar a buen término un análisis de mercado, es necesario aplicar diversos conocimientos adquiridos a través de las siguientes materias:

- La economía aplicada, la psicología y la sociología. En la medida en que el funcionamiento del sistema económico se apoya en decisiones de mercado el análisis del comportamiento del consumidor necesita conocimientos de

psicología; la sociología se hace necesaria para el estudio de los grupos e instituciones del mercado.

- La filosofía por la destacada importancia que tiene la lógica en la investigación aplicada.
- La estadística y las matemáticas por su aporte fundamental en la cuantificación de los hechos detectados en la investigación.
- La comunicación, por el diálogo que se produce de forma permanente en el trabajo de campo.
- La dirección empresarial, ya que los objetivos que se persiguen con la investigación están estrechamente ligados al diseño de una estrategia y al cumplimiento de unas metas de venta, precios, productos y distribución.
- La capacidad innovadora, aplicada al desarrollo de nuevos métodos eficaces y diferenciados, en el diseño de soluciones rentables.

Contribución de la investigación de mercados en la toma de decisiones básicas

La investigación de mercados proporciona la información necesaria para la maduración de decisiones básicas y de largo alcance de la empresa que requieren un análisis cuidadoso de los hechos, cuando las soluciones alternativas de los problemas son complejas, la toma de decisiones sin su auxilio es peligrosa.

En la tarea directiva

La investigación de mercados proporciona al directivo conocimientos válidos sobre cómo tener los productos en el lugar, momento y precio adecuados. No garantiza

soluciones correctas pero reduce considerablemente los márgenes de error en la toma de decisiones.

En la rentabilidad de la empresa

Básicamente contribuye al aumento del beneficio empresarial pues:

- Permite adaptar mejor los productos a las condiciones de la demanda.
- Perfecciona los métodos de promoción.
- Hace por una parte más eficaz el sistema de ventas y el rendimiento de los vendedores, y por otra reduce el coste de ventas.
- Impulsa a los directivos a la reevaluación de los objetivos previstos.
- Estimula al personal, al saber que su empresa tiene un conocimiento completo de su situación en el mercado y que se dirige hacia unos objetivos bien seleccionados.

Aplicaciones de la investigación de mercados

Si esquematizamos las aplicaciones que tiene para las empresas, se detectan las siguientes utilidades:

- Análisis del consumidor:

Usos y actitudes.

Análisis de motivaciones.

Posicionamiento e imagen de marcas.

Tipologías y estilos de vida.

Satisfacción de la clientela.

- Efectividad publicitaria:

Vallas publicitarias.

Posters y campañas.

Seguimiento de la publicidad.

Efectividad promocional.

- Análisis de producto:

Test de concepto.

Análisis de sensibilidad al precio.

Test de producto.

Test de envase y/o etiqueta.

Test de marca.

- Estudios comerciales:

Áreas de influencia de establecimientos comerciales.

Imagen de establecimientos comerciales.

Comportamiento del comprador en punto de venta.

- Estudios de distribución:

Auditoría de establecimientos detallistas.

Comportamiento y actitudes de la distribución.

Publicidad en punto de venta.

- Medios de comunicación:

Audiencia de medios.

Efectividad de soportes.

Análisis de formatos y contenidos.

- Estudios sociológicos y de opinión pública:

Sondeos electorales.

Estudios de movilidad y transporte.

Investigación sociológica.

Estudios institucionales.

Después de las investigaciones recopiladas anteriormente se trabajaría con el número de estudiantes exactos que actualmente se encuentran estudiando la Carrera de Administración Turística y hotelera para realizar las encuestas, que son 624 estudiantes

de ITSCO. Por lo cual esta cifra será tomada en cuenta como población a continuación se utilizara la siguiente formula.

Fórmula para la encuesta:

$$n = \frac{N}{(N-1)E^2 + 1}$$

$n =$ MUESTRA
 $N =$ POBLACIÓN
 $E =$ MARGEN DE ERROR AL CUADRADO

Márgenes de error mínimos

5 → 0.0025

6 → 0.0036

7 → 0.0049

8 → 0.0064

9 → 0.0081

Márgenes de error máximos

Para la propuesta de mi tesis se utilizara el margen de error número cinco por ser más cercano ala realizad lo cual nos brindaría datos más precisos a continuación lo resolveremos utilizando la formula anterior.

EJEMPLO: con margen de error número 5

N	624	624	
n=-----	n=-----	n =-----	n = 243//
$(N - 1) E2 + 1$	$623(0.0025) + 1$	2.5573	

EJEMPLO: con margen de error número 8

N	624	624	
n=-----	n=-----	n=-----	n = 125//
$(N - 1) E2 + 1$	$623(0.0064) + 1$	4.9872	

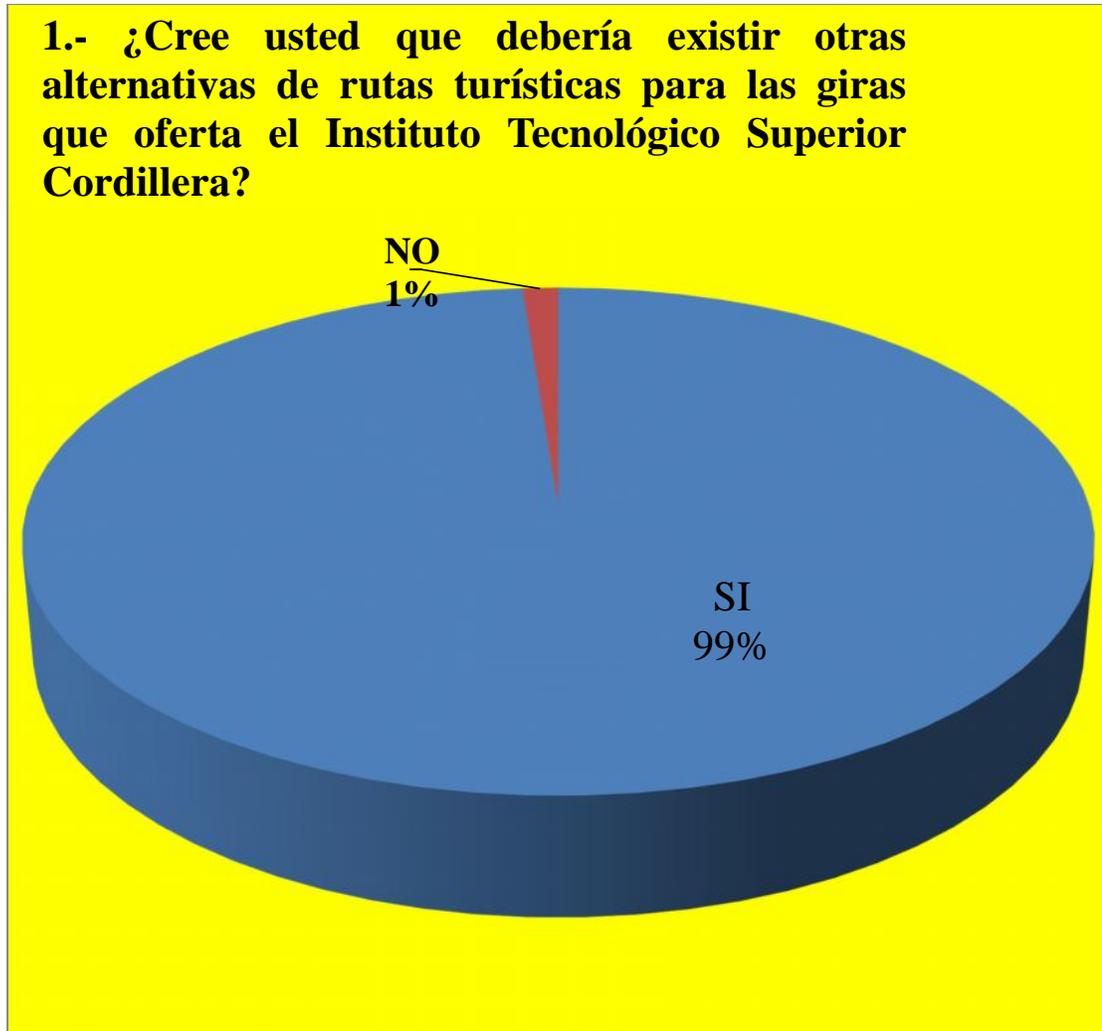
EJEMPLO: con margen de error número 9

N	624	624	
n=-----	n=-----	n=-----	n = 103//
$(N - 1) E2 + 1$	$623(0.0081) + 1$	6.0463	

5.02.02 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA TABULACIÓN

Estos datos que se detallan a continuación son de encuestas reales, obtenidas de estudiantes actuales del Instituto Tecnológico Superior Cordillera de la Carrera de Administración Turística y Hotelera de las diferentes jornadas.

Gráfico 6

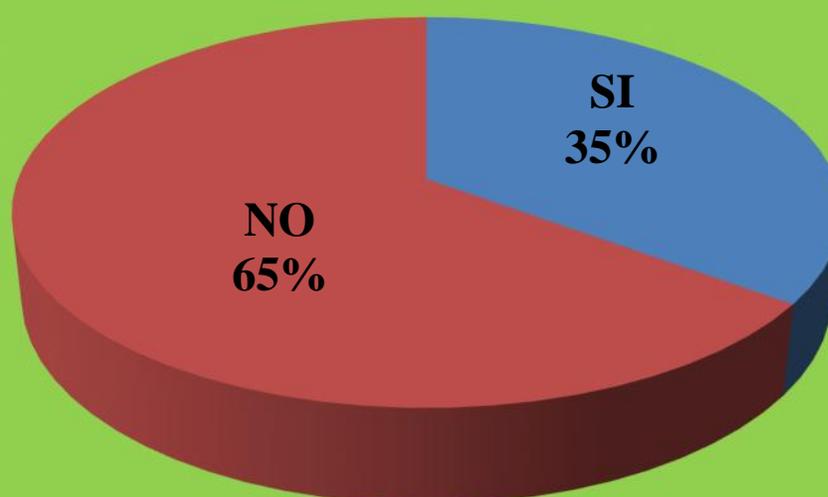


CONCLUSIÓN:

Después de haber realizado la encuesta a 243 estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Cordillera el noventa y nueve por ciento considera que deberían proponerse otras alternativas de rutas turísticas para las giras académicas que oferta el Instituto, mientras que el uno por ciento manifiesta que no deberían existir otras alternativas, por lo que se percibe una amplia acogida a la presente propuesta.

Gráfico 7

2.- ¿Cree usted que los grupos estudiantiles en las giras deberían ser manejados por los docentes sin la intervención de un guía?



CONCLUSIÓN:

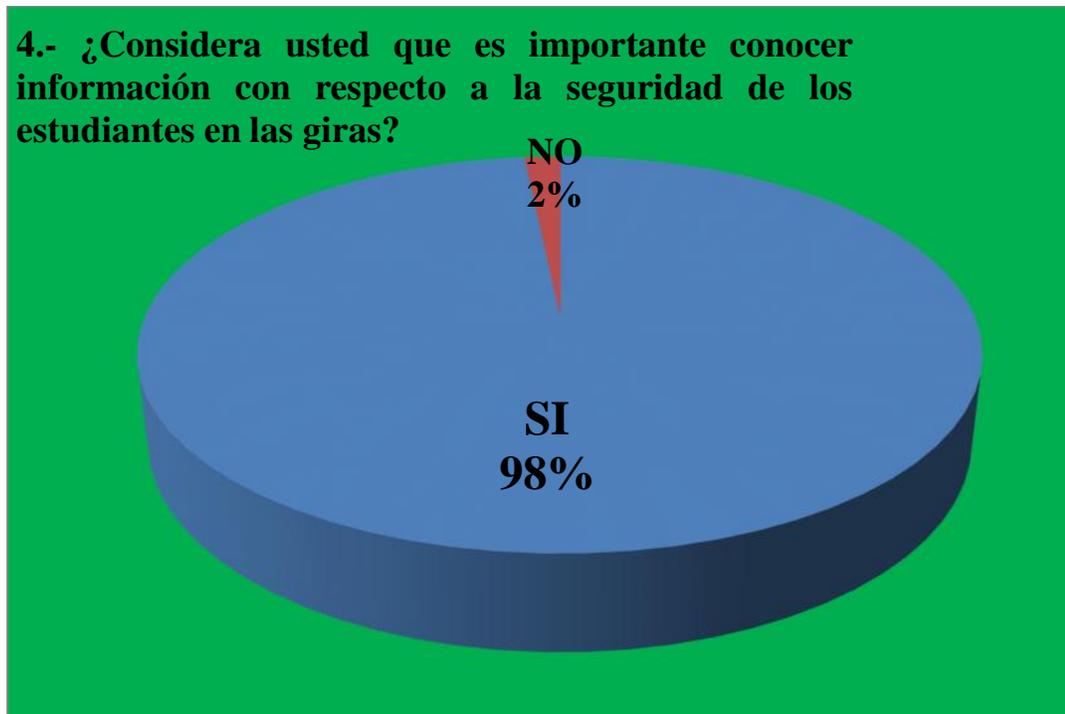
Del total de los 243 encuestados el sesenta y cinco por ciento opina que no existe la necesidad de un guía en la gira, por las situaciones presentadas hasta la actualidad, en la mayoría de los casos los guías no han cumplido con las expectativas de los estudiantes, mientras que el treinta y cinco por ciento manifiesta que si debería existir la presencia de un guía pero que este acreditado por el MINTUR y con una vasta experiencia, a más que la del docente.

Gráfico 8



CONCLUSIÓN: Después de los resultados obtenidos por las encuestas el cuarenta y cuatro por ciento de los estudiantes opinan que frecuentemente se compensa el pago de las giras con los conocimientos técnicos y de campo adquiridos en dichas actividades, mientras que el veinticinco por ciento de estudiantes considera que casi nunca se compensa el pago por los servicios y conocimientos recibidos, por lo que también será necesario realizar una revisión de la inversión que se realizan los estudiantes, para lograr la conformidad total de ellos. Mientras que un dieciséis por ciento del resto de estudiantes consideran que nunca se compensa el pago por las giras académicas realizadas y el quince por ciento restantes de los encuestados, aprecian que siempre se compensa el pago por las giras realizadas para los diferentes niveles. Por lo cual la presente propuesta estará dirigida para cumplir la mayor expectativa de todos los estudiantes e inclusive de los que no se sientan conformes por los conocimientos de campo recibidos en las giras académicas de los diferentes niveles.

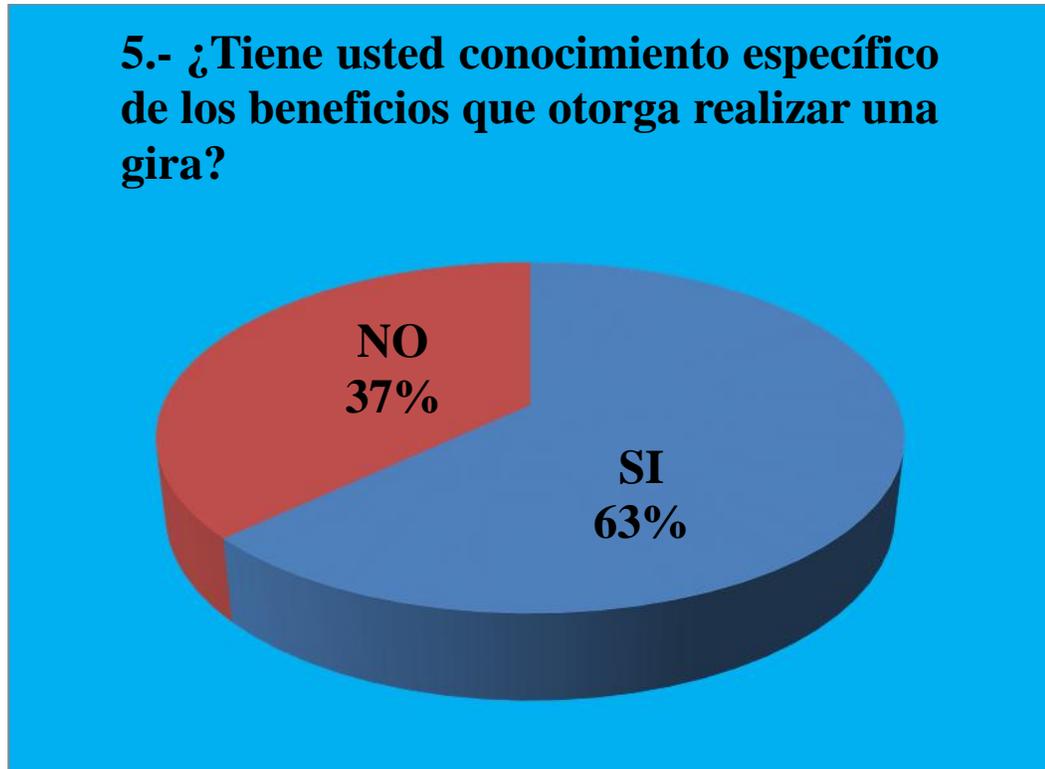
Gráfico 9



CONCLUSIÓN: Posteriormente a las 243 encuestas realizadas a los estudiantes de Instituto Tecnológico Superior Cordillera de la Escuela de Administración Turística y Hotelera, el noventa y ocho por ciento consideran que es importante conocer sobre la seguridad de los estudiantes antes de realizar una gira académica, mientras que el dos por ciento piensa que no es importante conocer sobre la seguridad de los mismos en las giras.

Debido que existe una vasta preocupación de los estudiantes sobre la seguridad de los mismos en las giras, existe una amplia posibilidad de poder brindarles mayor seguridad en las rutas turísticas en las cuales se sentirían tranquilos y conformes.

Gráfico 10



CONCLUSIÓN:

De las 243 encuestas realizadas el treinta y siete por ciento de los estudiantes desconocen de los beneficios que otorgan realizar una gira mientras que el sesenta y tres por ciento de los estudiantes si están instruidos sobre los beneficios que otorga realizar una gira académica,

Para la cual dicha propuesta será dirigida para brindar información a todos los estudiantes de los magníficos beneficios que otorga al realizar una gira y se pueda obtener un conocimiento de un cien por ciento para los futuros profesionales sobre los beneficios de las mismas.

Gráfico 11

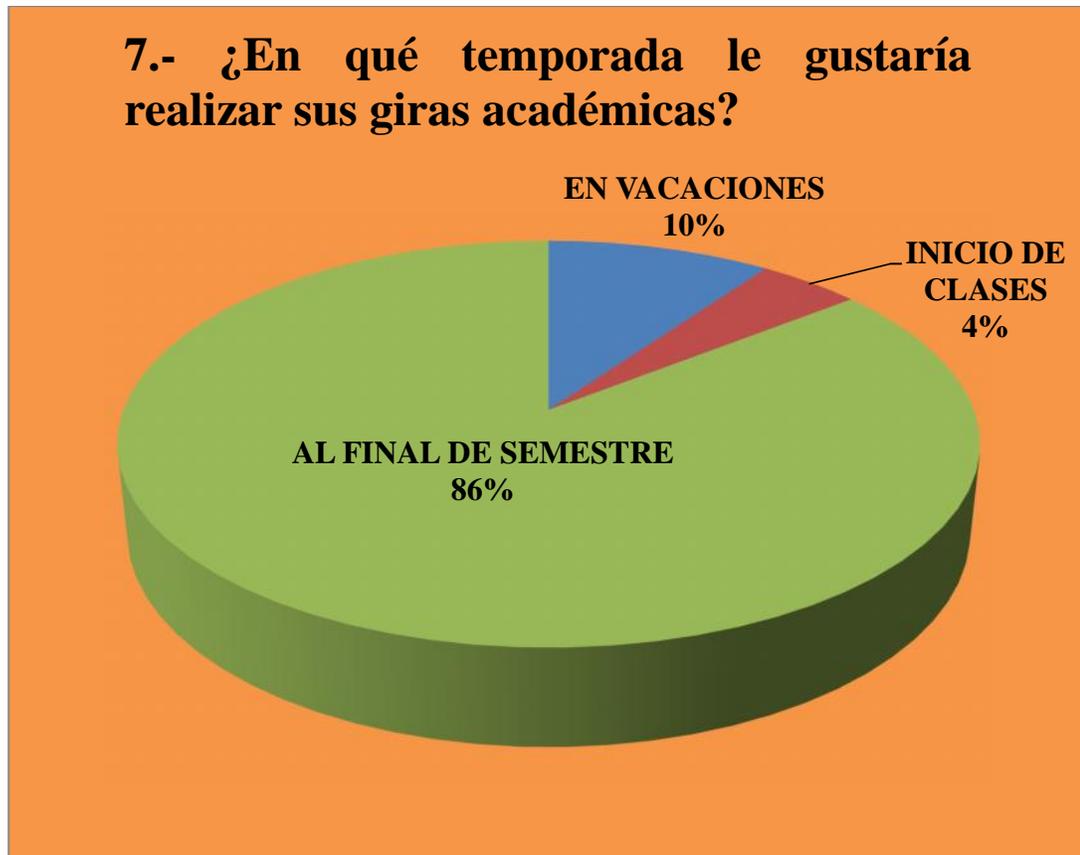


CONCLUSIÓN:

Posteriormente de las 243 encuestas realizadas el noventa y cuatro por ciento de los estudiantes apoyan que Galápagos se encuentren en el plan de giras que oferta el Instituto Tecnológico Superior Cordillera.

Mientras que el seis por ciento no desean que Galápagos se encuentre en el plan de giras académicas del ITSCO. Para lo cual al plantear dicha propuesta se obtendrá una gran acogida por los estudiantes de la institución; pero al mismo tiempo no toman en cuenta que al ser aprobado también se incrementaría el costo para dicha gira con respecto a las que se manejan actualmente.

Gráfico 12

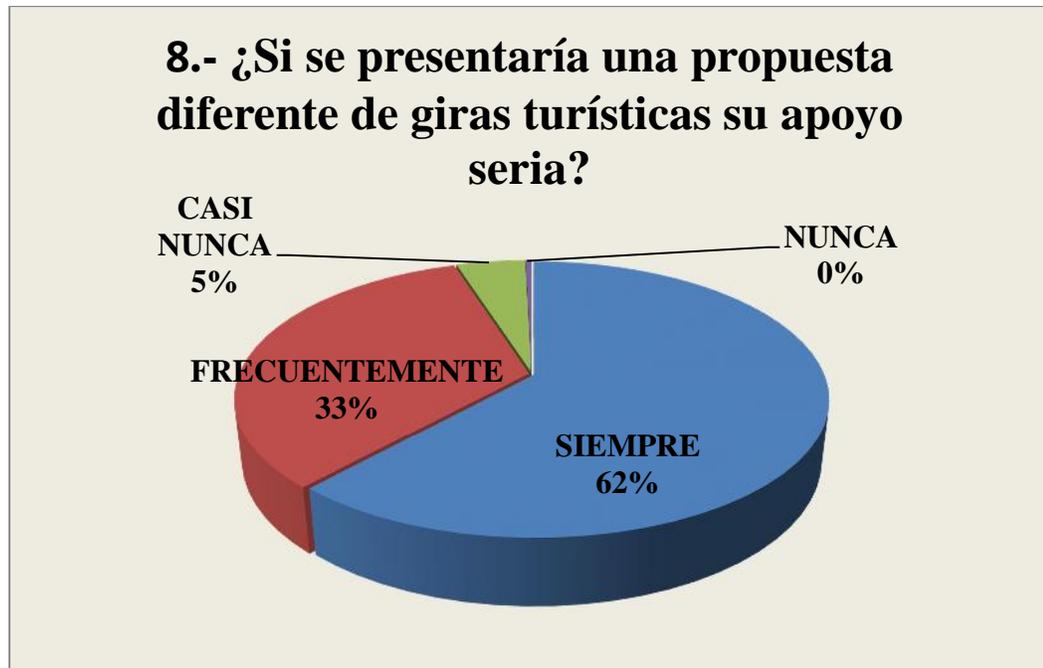


CONCLUSIÓN:

Del total de los encuestados el ochenta y seis por ciento de los encuestados les gustaría salir de giras al final de semestre. Usualmente el diez por ciento de los estudiantes desea realizar sus giras en la temporada de vacaciones, mientras que al cuatro por ciento manifiesta que en la temporada de inicio de clases, lo cual sería un poco difícil porque al inicio serían un poco fuertes los pagos para realizar dicha gira.

Al ser realizadas las giras al final del semestre tendrían un alto grado de aceptación debido al resultado de las encuestas realizadas a los mismos estudiantes.

Gráfico 13



CONCLUSIÓN: Por lo general los estudiantes están atentos a los cambios que se presentarían en el futuro, con respecto a las giras académicas de la carrera de administración turística y hotelera por lo que un sesenta y dos por ciento brindarían su apoyo siempre a nuevas propuestas de giras, mientras que el treinta y tres por ciento lo haría frecuentemente, mientras que el cinco por ciento casi nunca brindarían su apoyo, y al final con un cero por ciento de que nunca brindarían su apoyo. Debido a los resultados obtenidos en las encuestas el porcentaje más alto es brindar su apoyo a nuevas propuestas de giras turísticas la cual se ve una amplia oportunidad para dicha propuesta que se llevara a cabo en un futuro y posteriormente contar con el apoyo de un cien por ciento de los estudiantes que se encuentren implicados en dichas giras.

Gráfico 14



CONCLUSIÓN:

De los 243 encuestados la gira que les ha gustado es Sierra Centro Amazonía que cuenta con un treinta dos por ciento, seguido por la de Sierra Norte con un veinte y siete por ciento, seguido por la ruta de Spóndylus con un veinte por ciento, y a continuación encontramos Cuyabeno que cuenta con un once por ciento, y al final se encuentra Sierra Austro con un diez por cientos del total de los encuestados, por lo cual en las alternativas que se propondrían seria en brindar atractivos similares a los de la Sierra Centro Amazonía ya que cuenta con el mayor número de aceptación por los estudiantes al momento de realizar las giras e inclusive se aspira mejorar los atractivos para que se despierte el interés de los estudiante no solo por esta gira si no por todas las giras que toque realizar en los diferentes niveles.

Gráfico 15



CONCLUSIÓN: De un total de 243 encuestas el treinta y cuatro por ciento opina que se justifica frecuentemente su pago, mientras que el veinte y tres por ciento de los encuestados opinan que siempre se justifica su pago, y con el mismo porcentaje se dice que casi nunca se justifican los pagos por ser programada con una operadora turística, y al final tenemos con veinte por ciento de las encuestas realizadas a los estudiantes se recopila que nunca se justifica los costos actuales al ser programados por una operadora turística.

En la propuesta que se brindara también se tomara en cuenta una operadora que cuente con un excelente grupo de trabajo y unos excelentes guías, reconocidos por el ministerio de turismo y que cuenten con una amplia experiencia laboral para la satisfacción de todos los estudiantes como de las autoridades competentes de la institución.

5.02.3 Detalles de la herramienta

Formulario: cómo se difundirá la propuesta

La propuesta se planteará en primer lugar al Ingeniero Ernesto Flores rector del Instituto Tecnológico Superior Cordillera luego de su aprobación y su autorización se difundirá por la página web que maneja el Instituto para que puedan tener acceso los estudiantes no solo de la carrera Administración Turística y Hotelera sino también para el resto de estudiantes de otras carreras como de otras universidades que ofrezcan carreras similares a esta.

También los estudiantes podrán comentar sobre las giras académicas vigentes y agregar sus sugerencias para futuras giras que desearían visitar.



INSTITUTO TECNOLÓGICO
"CORDILLERA"

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERÍA

ITINERARIO DE GIRA SIERRA NORTE

Tabla 5

DÍA 1				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00	ITSCO	SALIDA		
7:30	CALDERON	VISITA A TIENDAS ARTESANALES		
8:30	COCHASQUI	VISITA COMPLEJO ARQUEOLÓGICO		
11:30	MIRALAGO	VISITA MIRADOR		
12:00	OTAVALO	VISITA AL MERCADO ARTESANAL		
13:30	COTACACHI	ALMUERZO	RUNA TUPARI	062915083
15:00	R.E.COTA CACHI-CAYAPAS	VISITA AL CENTRO DE INTERPRETACIÓN		
15:30	CUICOCHA	PASEO EN BOTE	RUNA TUPARI	
17:00	SAN ANTONIO DE IBARRA	VISITA A TIENDAS ARTESANALES		
18:00	IBARRA	CITY TOUR		
18:30	VALLE DEL CHOTA	CENA Y ALOJAMIENTO	TUNAS Y CABRAS	0994031467

FUENTE: dirección de escuela de hotelería y turismo

PROPUESTO POR: Ing. Blanca Jiménez

Tabla 6

DÍA 2				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
6:00	VALLE DEL CHOTA	ACTIVIDADES DE AGROTURISMO	TUNAS Y CABRAS	0994031467
7:00	VALLE DEL CHOTA	DESAYUNO	TUNAS Y CABRAS	0994031467
9:00	GRUTA DE LA PAZ	VISITA AL ATRACTIVO		
11:00	BOSQUE DE LOS ARRAYANES	VISITA AL ATRACTIVO		
13:00	TULCÁN	ALMUERZO	RESTAURANTE SAN FRANCISCO	0999374864/ 062980750
14:30	CEMENTERIO	VISITA AL ATRACTIVO		
16:00	IPIALES	VISITA AL SANTUARIO DE LAS LAJAS		
17:30	IPIALES	VISITAS A CENTROS COMERCIALES		
20:00	EL ANGEL	CENA Y ALOJAMIENTO	POLYLLEPIS LODGE	0994031467
21:30	EL ANGEL	CAMINATA NOCTURNA POR EL PÁRAMO	POLYLLEPIS LODGE	0994031467

FUENTE: dirección de escuela de hotelería y turismo

PROPUESTO POR: Ing. Blanca Jiménez

Tabla 7

DÍA 3				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
8:00	EL ANGEL	DESAYUNO	POLYLLEPIS LODGE	0994031467
9:00	EL ANGEL	CAMINATA POR EL PARAMO	POLYLLEPIS LODGE	0994031467
12:00	EL ANGEL	ALMUERZO	POLYLLEPIS LODGE	0994031467
16:00	CAYAMBE	VISITAS A LAS TIENDAS DE BISCOCHOS	CAFETERIAS	
18:00	ITSCO	ARRIBO A QUITO		

FUENTE: dirección de escuela de hotelería y turismo

PROPUESTO POR: Ing. Blanca Jiménez

ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS:

Todos los servicios que se recibirán eran de calidad, además con una extensa información por parte de los docentes hacia los estudiantes para cubrir todas las dudas en las cuales la mayor parte de los alumnos se sentían satisfechos con las giras realizadas y la instrucción adquirida.



INSTITUTO TECNOLÓGICO
"CORDILLERA"

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERÍA

ITINERARIO DE GIRA SIERRA CENTRO AMAZONÍA

Tabla 8

DÍA 1				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
6:00	ITSCO	SALIDA QUITO		
7:00	TAMBILLO	PARADA TECNICA		
9:00	PARQUE NACIONAL COTOPAXI	VISITA A LA LAGUNA DE LIMPIOPUNGO Y MUSEO DEL SUCRE	PARQUE NACIONAL COTOPAXI	
12:30	LATACUNGA	ALMUERZO CHUGCHUCARAS	DOÑA ROSITA	
14:00		VISITA ALA QUINTA DE JUAN LEÓN MERA		
15:00		VISITA MONUMENTO A LA PRIMERA IMPRENTA		
16:00		VISITA A QUISAPINCHA HORNOS DE PAN Y GALLINAS DE PINLLO		
20:00	RIOBAMBA	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL EL MARQUEZ DE RÍO	

FUENTE: dirección de escuela de hotelería y turismo

PROPUESTO POR: Ing. Blanca Jiménez

Tabla 9

DÍA 2				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
8:00	RIOBAMBA	DESAYUNO	HOTEL EL MARQUEZ DEL RÍO	
9:00	SALIDA A GUANO	VISITA AL MUSEO, RUINAS DE IGLESIA, TIEMPO PARA DEGUSTAR CHOLAS Y CHICHA.		
13:00	RIOBAMBA	ALMUERZO EN EL HOTEL	MARQUEZ DEL RÍO	
16:00		VISITA MUSEO DE LAS MADRES CONCEPTAS		
17:00	RIOBAMBA	CITY TOUR		
20:00	RIOBAMBA	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL EL MARQUEZ DEL RÍO	

FUENTE: dirección de escuela de hotelería y turismo

PROPUESTO POR: Ing. Blanca Jiménez

Tabla 10

DÍA 3				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
6:30	RIOBAMBA	DESAYUNO HOTEL EL	MARQUEZ DEL RÍO	
7:30	SALIDA A BAÑOS			
10:00	BAÑOS	VISITAS A LAS CASCADAS, TARABITA, MANTO DE LA NOVIA, Y PAILON DEL DIABLO		
12:30	SALIDA HACIA LA CIUDAD DEL PUYO			
14:00	PUYO	ALMUERZO PLATOS TIPICOS VOLQUETEROS		
15:00	PUYO	VISITA AL JARDIN ETNOBOTANICO OMAERE		
16:30	SALIDA HACIA LA CIUDAD DEL TENA			
18:00	TENA	ALOJAMIENTO	HOTEL LOS YUTZOS	
20:00	TENA	CENA	HOTEL LOS YUTZOS	

FUENTE: dirección de escuela de hotelería y turismo

PROPUESTO POR: Ing. Blanca Jiménez

Tabla 11

DÍA 4				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SERVICIOS	TELÉFONO
7:00	TENA	DESAYUNO	HOTEL LOS YUTZOS	
8:00	SALIDA HACIA ARCHIDONA	VISITA AL COMPLEJO CSVERNAS DE JUMANDY		
11:00	SALIDA HACIA	ZOOLOGICO EL ARCA		
12:00	SALIDA HACIA BAEZA			
14:00	BAEZA	ALMUERZO	RESTAURANTE GINAS	
15:00	SALIDA A QUITO			
17:30	ITSCO	LLEGADA A QUITO		

FUENTE: dirección de escuela de hotelería y turismo

PROPUESTO POR: Ing. Blanca Jiménez

ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS:

De la observación del itinerario que antes se manejaba cabe mencionar que se podía poner en práctica las destrezas y conocimientos adquiridos en la preparación académica de los estudiantes lo cual era bueno para enriquecer sus preparaciones personales.



INSTITUTO TECNOLÓGICO
"CORDILLERA"

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERÍA

ITINERARIO DE GIRA SIERRA AUSTRO

Tabla 12

DÍA 1				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELEFONO
5:00	ITSCO	SALIDA		
7:00	RIOBAMBA	DESAYUNO	HOTEL EL MARQUEZ DE RÍO	032601642
12:30	ALAUÍ	ALMUERZO	EL MESON DEL TREN	033027544
15:30	INGAPIRCA	VISITA AL COMPLEJO ARQUEOLÓGICO		
18:00	BIBLIÁN	VISITA AL SANTUARIO		
19:30	CUENCA	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL ESPAÑA	072834208

FUENTE: dirección de escuela de hotelería y turismo

PROPUESTO POR: Ing. Blanca Jiménez

Tabla 13

DÍA 2				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00	CUENCA	DESAYUNO	HOTEL ESPAÑA	072834208
9:00	PARQUE NACIONAL EL CAJAS	VISITA		
12:00	CUENCA	CITY TOUR Y MIRADOR EL TURI		
13:00	CUENCA	ALMUERZO		
14:30	GUALACEO	VISITA		
16:00	CHORDELEG	VISITA		
20:00	CUENCA	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL ESPAÑA	072834208

FUENTE: dirección de escuela de hotelería y turismo

PROPUESTO POR: Ing. Blanca Jiménez

Tabla 14

DÍA 3				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00	CUENCA	DESAYUNO	HOTEL ESPAÑA	072834208
9:00	GIRON	VISITA		
11:00	SARAGURO	VISITA		
13:00	LOJA	ALMUERZO	RESTAURANTE LOS TAYOS	072571245
14:30	LOJA	CITY TOUR, PARQUE JIPIRO		
18:00	VILCABAMBA	CENA Y ALOJAMIENTO	HOSTERIA RUINAS DE QUINARA	072640301

FUENTE: dirección de escuela de hotelería y turismo

PROPUESTO POR: Ing. Blanca Jiménez

Tabla 15

DÍA 4				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00	VILCABAMBA	DESAYUNO	HOSTERIA RUINAS DE QUINARA	072640301
9:00	PARQU NACIONAL PODUCARPUS	VISITA	CAMIONETAS PARA ACCEDER AL SITIO	
13:00	CATAMAYO	ALMUERZO		
15:30	EL CISNE	VISITA AL SANTUARIO		
18:00	LOJA	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL PODUCARPUS	

FUENTE: dirección de escuela de hotelería y turismo

PROPUESTO POR: Ing. Blanca Jiménez

Tabla 16

DÍA 5				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
5:00	LOJA	SALIDA A QUITO		
8:00	DESAYUNO	BOX LUNCH	HOTEL PODUCARPUS	
15:00	RIOBAMBA	ALMUERZO		
19:00	ITSCO	ARRIBO A QUITO		

FUENTE: dirección de escuela de hotelería y turismo

PROPUESTO POR: Ing. Blanca Jiménez

ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS:

En esta oferta se pudo percibir que los prestadores de servicios eran muy buenos tanto en alojamiento como en alimentación y a un costo accesible para todos los estudiantes de la Carrera de Hotelería y Turismo.



INSTITUTO TECNOLÓGICO
"CORDILLERA"

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERÍA

ITINERARIO DE GIRA RUTA SPONDYLUS

Tabla 17

DÍA 1				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00	ITSCO	SALIDA		
13:00	CHONE	ALMUERZO		
15:00	MONTECRISTI	VISITA A AL CIUDAD ALFARO		
17:00	MANTA	VISITA A LA CIUDAD		
19:00	MANTA	CENA		
20:00	MANTA	ALOJAMIENTO	HOTEL BARBASQUILLO	052677718

FUENTE: dirección de escuela de hotelería y turismo

PROPUESTO POR: Ing. Blanca Jiménez

Tabla 18

DÍA 2				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00	MANTA	DESAYUNO	HOTEL BARBASQUILLO	052677718
10:00	LOS FRAILES	VISTA A LA PLAYA		
14:00	PUERTO LÓPEZ	ALMUERZO		
16:00	AGUA BLANCA	VISITA A LA COMUNIDAD		
19:00	PUERTO LÓPEZ	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL PIEDRA DEL MAR	0999848585

FUENTE: dirección de escuela de hotelería y turismo

PROPUESTO POR: Ing. Blanca Jiménez

Tabla 19

DÍA 3				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00	PUERTO LÓPEZ	DESAYUNO	HOTEL PIEDRA DEL MAR	0999848585
9:00	PUERTO LÓPEZ	EMBARQUE ISLA DE LA PLATA		
11:00	ISLA DE LA PLATA	VISITA A LA ISLA, BOX LUNCH		
16:00	PUERTO LÓPEZ	ALMUERZO		
18:00	OLÓN	VISITA AL SANTUARIO		
20:00	SALINAS	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL SUN BEACH	042776869

FUENTE: dirección de escuela de turismo

PROPUESTO POR: Ing. Blanca Jiménez

Tabla 20

DÍA 4				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00	SALINAS	DESAYUNO	HOTEL SUN BEACH	042776869
8:00	LA CHOCOLATERA			
9:30	SALINAS			
13:00	EL MORRO	ALMUERZO		
14:00	EL MORRO	ISLA DE LOS PAJAROS, Y OBSERVACIÓN DE DELFINES		
18:00	GUAYAQUIL	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL SOL DE ORIENTE	042325500

FUENTE: dirección de escuela de hotelería y turismo

PROPUESTO POR: Ing. Blanca Jiménez

Tabla 21

DÍA 5				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00	GUAYAQUIL	DESAYUNO	HOTEL SOL DE ORIENTE	042325500
8:30	MALECON 2000	VISITA		
10:00	LAS PEÑAS	VISITA		
15:00	PUERTO BOLÍVAR	ALMUERZO		
19:00	ZARUMA	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL ROLAND	072972800

FUENTE: dirección de escuela de hotelería y turismo

PROPUESTO POR: Ing. Blanca Jiménez

Tabla 22

DÍA 6				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00	ZARUMA	DESAYUNO	HOTEL ROLAND	072972800
8:30	ZARUMA	VISITA A LAS MINAS		
13:00	ZARACAY	ALMUERZO		
15:00	HUAQUILLAS	COMPRAS EN LA FRONTERA		
19:00	MACHALA	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL MONTECARLO	072931901

FUENTE: dirección de escuela de hotelería y turismo

PROPUESTO POR: Ing. Blanca Jiménez

Tabla 23

DÍA 7				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
8:00	MACHALA	DESAYUNO	HOTEL MONTECARLO	072931901
14:00	RIOBAMBA/ LATACUNGA	ALMUERZO		
19:00	ITSCO	ARRIBO A QUITO		

FUENTE: dirección de escuela de hotelería y turismo

PROPUESTO POR: Ing. Blanca Jiménez

ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS: En la presente propuesta se practicó un itinerario elaborado con la mayor cantidad de atractivos turísticos para la observación de especies como flora y fauna, y se notaba el interés de los estudiantes por realizar dichas giras.



INSTITUTO TECNOLÓGICO
"CORDILLERA"

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERÍA

ITINERARIO DE GIRA SIERRA NORTE 4 DIAS 3 NOCHES A REALIZARSE

Tabla 24

DÍA 1				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00	ITSCO	SALIDA		
7:30	CALDERON	VISITA A TIENDAS ARTESANALES		
8:30	COCHASQUI	VISITA COMPLEJO ARQUEOLÓGICO		
11:30	MIRALAGO	VISITA MIRADOR		
12:00	OTAVALO	VISITA AL MERCADO ARTESANAL		
13:30	CUICOHA	ALMUERZO	RUNA TUPARI	062915083
15:00	R.E.COTACACHI - CAYAPAS	VISITA AL CENTRO DE INTERPRETACIÓN		
15:30	CUICOCHA	PASEO EN BOTE	RUNA TUPARI	
17:00	SAN ANTONIO DE IBARRA	VISITA A TIENDAS ARTESANALES		
18:00	IBARRA	CITY TOUR		
19:30	VALLE DEL CHOTA	CENA Y ALOJAMIENTO, NOCHE BOMBA	TUNAS Y CABRAS	0994031467

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO: Operadora turística

Tabla 25

DÍA 2				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
6:00	VALLE DEL CHOTA	ACTIVIDADES DE AGROTURISMO	TUNAS Y CABRAS	0994031467
7:00	VALLE DEL CHOTA	DESAYUNO	TUNAS Y CABRAS	0994031467
9:00	GRUTA DE LA PAZ	VISITA AL ATRACTIVO		
11:00	BOSQUE DE LOS ARRAYANES	VISITA AL ATRACTIVO		
13:00	TULCÁN	ALMUERZO	EL TIPICO HONADO PASTUZO	
14:30	CEMENTERIO	VISITA AL ATRACTIVO		
16:00	IPIALES	VISITA AL SANTUARIO DE LAS LAJAS		
20:00	EL ANGEL	CENA Y ALOJAMIENTO	POLYLLEPIS LODGE	0994031467
21:30	EL ANGEL	CAMINATA NOCTURNA DE LAS ANTORCHAS, LEYENDAS Y DUENDES	POLYLLEPIS LODGE	0994031467

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO POR: Operadora turística

Tabla 26

DÍA 3				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
8:00	EL ANGEL	DESAYUNO	POLYLLEPIS LODGE	0994031467
9:00	EL ANGEL	CAMINATA POR EL PÁRAMO	POLYLLEPIS LODGE	0994031467
12:00	SALINAS	ALMUERZO CUMUNITARIO	RESTAURANT PALENQUE	
15:00		VISITAS A LAS 7 CASCADAS		
17:30		SALIDA A LAS PEÑAS		
20:00	LAS PEÑAS	CENA Y ALOJAMIENTO,PISCINA	ESTEP LUZ	

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO POR: Operadora turística

Tabla 27

DÍA 4				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00	LAS PEÑAS	DESAYUNO	ESTEP LUZ	
7:30		VISITA A LA TOLITA		
9:00		VUELTA EN LANCHA POR LOS MANGLARES DEL MAJAGUAL LOS MÁS GRANDES DEL MUNDO		
12:00	MAJAGUAL	ALMUERZO COMUNITARIO		
14:00		RETORNO A QUITO		

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO POR: Operadora turística

ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS:

Después de una vasta información que se ha obtenido por los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Cordillera la mejor gira turística por parte de la operadora turística ha sido la de Sierra Norte por manejarse con los mismos servicios que los itinerarios anteriores.



INSTITUTO TECNOLÓGICO
"CORDILLERA"

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERÍA

ITINERARIO DE GIRA SIERRA CENTRO AMAZONÍA

Tabla 28

DÍA 1				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
6:00	ITSCO	SALIDA QUITO		
	PARQUE NACIONAL COTOPAXI	VISITA Y RECORRIDO PARQ NACIONAL COTOPAXI HASTA EL PARQUEADERO	PARQUE NACIONAL COTOPAXI	
13:00	LATACUNGA	ALMUERZO TIPOCO LAS CHUGCHUCARAS		
		SALIDA A QUILOTOA		
		VISITA A LA LAGUNA DE QUILATOA		
19:00		SALIDA AMBATO		
20:00		CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL DE LA FLOR	

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO POR: Operadora turística

Tabla 29

DÍA 2				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
8:00	AMBATO	DESAYUNO		
		VISITA LA QUINTA DE JUAN LEON MERA, MUSEO Y JARDIN BOTANICO		
10:00	SALIDA A GUANO	DESVIO SAN ANDRES		
		VISITA AL MUSEO RUINAS DE IGLESIA Y DEGUSTACIÓN DE CHOLAS Y CHICHA		
12:30	RIOBAMBA	ALMUERZO TIPICO HORNADO DE RIOBAMBA	MERCADO CENTRAL	
13:30		SALIDA A BAÑOS		
		VISITA A LA IGLESIA Y ZOOLOGICO		
14:30	BAÑOS	RECORIDO A LA RUTA DE LAS CASCADAS		
	BAÑOS	ALOJAMIENTO Y CENA	HOSTERIA EL TRAPICHE	
		RECORRIDO EN CHIVA AL MIRADOR DE BELLAVISTA		

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO POR: Operadora turística

Tabla 30

DÍA 3				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00	BAÑOS	DESAYUNO		
7:30	SALIDA A BAÑOS	VIAJE AL PUYO		
9:00		ALOJAMIENTO	HOSTERIA ZAFARI	
		VISITA A LA COMUNIDAD COTOCOCHA-DANZA TIPICA		
		PASEO EN CANOA		
		VISITA ALA CASCADA HOLA VIDA CAMINATA EXPLICACIÓN BAÑO NATURAL		
		ALMUERZO TIPICO MAITO		
		VISITA MIRADOR PASTAZA		
19:00		CENA	HOSTERIA ZAFARI	
		USO DE PISCINA TURCO Y SAUNA		

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO POR: Operadora turística

Tabla 31

DÍA 4				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00		DESAYUNO	HOSTERIA ZAFARI	
8:00		VISITA JARDIN ETNOBOTANICO		
9:30		SALIDA ARCHIDONA		
11:00		VISITA ALAS CABERNAS DE JUMANDI		
13:00		ALMUERZO	HOSTERIA PARAISO DE LAS ORQUIDIAS	
14:00		SALIDA HACIA BAEZA		
	ITSCO	LLEGADA A QUITO		

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO POR: Operadora turística

ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS:

En la presente propuesta cabe mencionar que siendo operadora le falta un poco más de información para la satisfacción de todos los estudiantes y que también algunos guías que acompañaron es estas giras no contabas con suficientes conocimientos de los lugares que se visitaron en las diferentes giras.


 INSTITUTO TECNOLÓGICO
 "CORDILLERA"

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERÍA
ITINERARIO DE GIRA SIERRA AUSTRO 6 DIAS 5 NOCHES
Tabla 32

DÍA 1				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
4:00	ITSCO	SALIDA		
7:00	RIOBAMBA	DESAYUNO BUFET	HOTEL ZEUS	
8:00		CAMINATA AL CASCO COLONIAL		
		VISITA AL PARQUE SUCRE PARQUE MALDONADO LA CATEDRAL MUSEO CASADE LA CULTURA		
10:00		SALIDA A ALAUSI		
12:00	ALAUSÍ	ALMUERZO	EL MESON DEL TREN	
15:30	INGAPIRCA	VISITA AL COMPLEJO ARQUEOLÓGICO		
18:00	BIBLIÁN	VISITA AL SANTUARIO		
19:30	CUENCA	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL LAS AMERICAS	

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería
PROPUESTO POR: Operadora turística

Tabla 33

DÍA 2				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00	CUENCA	DESAYUNO	HOTEL LAS AMERICAS	
9:00	PARQUE NACIONAL EL CAJAS	VISITA		
12:00	CUENCA	CITY TOUR Y MIRADOR EL TURI		
13:00	CUENCA	ALMUERZO		
14:30	GUALACEO	VISITA		
16:00	CHORDELEG	VISITA		
20:00	CUENCA	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL LAS AMERICAS	

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO POR: Operadora turística

Tabla 34

DÍA 3				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00	CUENCA	DESAYUNO	HOTEL LAS AMERICAS	
9:00	GIRON	VISITA		
11:00	SARAGURO	VISITA		
13:00	LOJA	ALMUERZO	RESTAURANTE LOS TAYOS	072571245
14:30	LOJA	CITY TOUR, PARQUE JIPIRO		
18:00	VILCABAMBA	CENA Y ALOJAMIENTO	HOSTERIA RUINAS DE QUINARA	072640301

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO POR: Operadora turística

Tabla 35

DÍA 4				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00	VILCABAMBA	DESAYUNO	HOSTERIA RUINAS DE QUINARA	072640301
9:00	PARQUE NACIONAL PODUCARPUS	VISITA	CAMIONETAS PARA ACCEDER AL SITIO	
13:00	CATAMAYO	ALMUERZO		
15:30	EL CISNE	VISITA AL SANTUARIO		
18:00	LOJA	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL PODUCARPUS	

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO POR: Operadora turística

Tabla 36

DÍA 5				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00	LOJA	DESAYUNO	HOTEL PODUCARPOS	
8:00		SALIDA A ZARUMA		
8:30	ZARUMA	VISITA ALAS MINAS		
		SALIDA A ZARACAY		
13:00	ZARACAY	ALMUERZO		
15:00		LLEGADA A HUAQUILLAS		
17:00		LLEGADA A MACHALA		
19:30	MACHALA	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL MONTECARLO	
20:30	MACHALA	RECORRIDO NOCTURNO, PARQUES, PLAZOLETA, ETC		

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO POR: Operadora turística

Tabla 37

DÍA 6				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00	MACHALA	DESAYUNO	HOTEL MONTECARLO	
8:00		SALIDA HACIA ALAUSÍ		
12:30	ALAUSÍ	ALMUERZO	EL MESON DEL TREN	
16:30		PASO POR LATACUNGA		
19:00	ITSCO	LLEGADA A QUITO		

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO POR: Operadora turística

ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS:

En el siguiente análisis la operadora brinda un mismo itinerario que el anterior, que se manejaba en esta ruta y existen muy pocos cambios con respecto a los alojamientos y atractivos, también se ha recopilado información de los mismos estudiantes que ocuparon estos servicios y no se sienten satisfechos con los servicios recibidos.


 INSTITUTO TECNOLÓGICO
 "CORDILLERA"

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERÍA
ITINERARIO DE GIRA RUTA SPONDYLUS
Tabla 38

DÍA 1				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
5:00	ITSCO	SALIDA		
8:00	MANTA	DESAYUNO MAS ACTIVIDADES, VISITA ALA FABRICA DE ATUN		
13:00	MANTA	ALMUEZO	MALECON ESCENICO DE PLAYA MURCIELAGO	
14:00	MONTECRISTI	VISITA A AL CIUDAD ALFARO Y MONTECRISTI ARTESANIAS EN PAJA TOQUILLA		
		VISITA A LA PILA TALLERES DE REPLICAS DE CULTURAS MANTEÑA, JAMA, COAQUE Y MACHALILLA		
	MACHALILLA	PARQUE NACIONAL MACHALILLA		
	PUERTO LOPEZ	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL PIEDRA DEL MAR	

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO POR: Operadora turística

Tabla 39

DÍA 2				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
8:00	PUERTO LOPEZ	DESAYUNO	HOTEL PIEDRA DEL MAR	0999848585
		SALIDA A LA ISLA DE LA PLATA EMBARQUE EN EL NUEVO MUELLE TURISTICO DE PTO.		
		ARRIBO ALA ISLA Y CAMINATA POR 3 HORA OBSERVANDO PIQUEROS DE PATAS AZULES, FRAGATAS, ENTRE OTRAS ESPECIES.	BOX LONCH	
		SNORKEL EN PARCELA CON LA MARINA DE LA ISLA		
		RETORNO A PTO. LOPEZ		
13:00	PUERTO LOPEZ	ALMUERZO		
	PUERTO LOPEZ	VISITA AL MUSEO ABIERTO DONDE OBSERVAREMOS EL ESQUELETO DE DELFINES Y BALLENAS JORBADAS		
	PUERTO LOPEZ	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL PIEDRA DEL MAR	

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO POR: Operadora turística

TABLA 40

DÍA 3				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SERVICIOS	TELÉFONO
7:00	PUERTO LOPEZ	DESAYUNO	HOTEL PIEDRA DEL MAR	0999848585
		VISITA A LA PLAYA DE LOS FRAILES		
		CAMINATA DE INTERPRETACIÓN EN EL BOSQUE SECO, DONDE ENCONTRAREMOS CANTIDAD DE FAUNA Y FLORA COMO EL PALO SANTO, ALGARROBA Y EL FRAILE DONDE SE ORIGINA EL NOMBRE DE ESTA PLAYA LIGADO AL NOMBRE DE FRAGATAS, LA PLAYITA Y TORTUGA.		
		VISITA A LAS RUINAS DE AGUA BLANCA, LUGAR DONDE LA CULTURA DONDE LA CULTURA MANTEÑA TENIA SU SEÑORIO, TIEMPO PARA CAMINAR EN EL BOSQUE HUMEDO.		
		VISITA A LA LAGUNA DE AGUA BALNCA.		
		ALMUERZO		
		SALIDA POR LA RUTA DE SPONDYLLUS BORDEANDO EL MAR A VISITAR EL SANTUARIO DE OLÓN		
		VISITA A MONTAÑITA Y AYANGUE		
		SALIDA A SALINAS		
		CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL LUZ DE LUNA	

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO POR: Operadora turística

Tabla 41

DÍA 4				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
		DESAYUNO		
		VISITA A LA CHOCOLATERA		
	PLAYAS	VISITA AL GENERAL VILLAMIL PLAYAS		
		NAVEGACIÓN EN VELERO DE LA CUTTURA VALDIVIA		
	PLAYAS	ALMUERZO		
		VISITA AL MORO		
		EN LANCHAS TRES HORAS PARA OBSERVAR DELFINES VISITA ISLA MANGLERCITO, CAMINATA, OBSERVACIÓN DE AVES ACUÁTICAS, FRAGATAS NICO, Y REPRODUCCIÓN DE GARZAS ROZADAS, IBIS BLANCO, GARZA AZUL ECT.		
19:00	GUAYAQUIL	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL GOLD CENTER	
20:00	GUAYAQUIL	VISITA CERRO SANTA ANA Y MALECÓN DEL SALADO		

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO POR: Operadora turística

Tabla 42

DÍA 5				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
8:00	GUAYAQUIL	DESAYUNO BUFET		
9:00		VISITA A MALECON 2000 MUSEO NAIN ISAIAS MUNICIPIO PARQUE DE LAS IGUANAS Y CATEDRAL		
13:00		ALMUERZO	HOTEL GOLD CENTER	
14:30		TIEMPO MAXIMO SALIDA DEL HOTEL		
		VIAJE DE RETORNO		
	ITSCO	LLEGADA A QUITO		

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO POR: Operadora turística

ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS:

En la presente propuesta se puede observar que se han disminuidos los días de gira en la ruta de Spóndylus con respecto al itinerario anterior y se puede también observar que no cambia los atractivos y ha elevado el costo lo cual no compensa su pago.



INSTITUTO TECNOLÓGICO
"CORDILLERA"

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERÍA

ITINERARIO DE GIRA CUYABENO

Tabla 43

DÍA 1				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELEFONO
		LLEGADA A LAGO AGRIO		
		REGISTRO DE DOCUMENTACIÓN		
		VIAJE EN CANOA POR EL RÍO CUYABENO HACIA AMARU LODGE		
		LLEGADA A AMARU LODGE		
		PASEO POR ALREDEDOR DE LA LAGUNA PARA OBSERVAR AVES Y OTROS ANIMALES SALVAJES, COMO DELFINES ROSADOS, Y MONOS ETC.		
		CENA Y ALOJAMIENTO	AMARU LODGE	
		CAMINATA NOCTURNA PARA OBSERVACIÓN DE AVES COMO LECHUZAS, ETC		

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO POR: Operadora turística

Tabla 44

DÍA 2				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
		DESAYUNO	AMARU LODGE	
		CAMINATA EN EL BOSQUE PRIMARIO PARA VER SU INCREIBLE DIVERSIDAD, ESPECIALMENTE DE AVES PARA APRENDER SOBRE LA FLORA Y FAUNA EN EL USO DE PLANTAS PARA SU SUPERVIVENCIA.		
		REGRESO AL CAMPAMENTO		
		ALMUERZO Y RELAX	AMARU LODGE	
		PESCA DE PIRAÑAS		
		PUESTA DE SOL EN UNA LAGUNA GRANDE CON LA OPORTUNIDAD DE NADAR EN LAS REFRESCANTES AGUAS.		
		BUSQUEDA DE CAIMANES		
		CENA	AMARU LODGE	

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO POR: Operadora turística

Tabla 45

DÍA 3				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELEFONO
		DESAYUNO		
		VIAJE EN CANOA POR EL RÍO DE LA COMUNIDAD INDIGENA SIONA, INTERACTUAR, APRENDER SUS TRADICIONES Y COSTUMBRES, DEMOSTRACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN LA ELABORACIÓN DEL CASABE, PLATO TIPICO DE LA ZONA.		
		ALMUERZO PLATO TIPICO		
		VISITA Y SESIÓN CON EL SHAMAN, SECRETOS Y CONOCIMIENTOS ANCESTRALES		
		CENA	AMARU LODGE	
		OBSERVACIÓN DE CIENTOS DE INSECTOS QUE ACUDEN A LAMPARAS SOLARES.		

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO POR: Operadora turística

Tabla 46

DÍA 4				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
		OBSERVACIÓN DE AVES POR EL RÍO		
		DESAYUNO		
		VIAJE POR EL RÍO CUYABENO AL PUENTE		
		RETORNO A LAGO AGRIO		
		BUS A QUITO		
	ITSCO	LLEGADA A QUITO		

FUENTE: dirección de escuela de turismo y hotelería

PROPUESTO POR: Operadora turística

ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS:

En la presente información que nos brinda la operadora turística se puede apreciar que existe una falencia ya que presenta itinerarios sin horas aproximadas de partida ni llegada a los destinos a visitar y tampoco cuenta con los números de los hoteles a hospedarse para que el turista pueda averiguar cualquier inquietud que tenga.



INSTITUTO TECNOLÓGICO
"CORDILLERA"

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERÍA

PROPUESTA DEL ITINERARIO DE GIRA SIERRA NORTE

Tabla 47

DÍA 1				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:30	ITSCO	SALIDA		
8:30	GUAYLLABAMBA	VISITA AL ZOOLOGICO DE GUAYLLABAMBA DONDE PODRA OBSERVAR A 180 ESPECIES ENTRE AVES Y MAMIFEROS , REPTILES, COMO OSOS, MONOS TORTUGAS GIGANDES, EL CONDOR ANDINO ENTRE OTRAS AVES, ECT.		2368- 900 2368- 898
11:30	COCHASQUI	VISITA AL COMPLEJO ARQUEOLÓGICO		
14:00	OTAVALO	ALMUERZO	RESTAURANTE EL INDIIO	06-2368- 898
14:30	OTAVALO	VISITA AL MERCADO ARTESANAL		
15:30	OTAVALO	VISITA A LA CASCADA DE PEGUCHE, Y BOSQUE		06- 2690-006 0989905978
16:00	R.E.COTACACHI CAYAPAS	VISITA AL CENTRO DE INTERPRETACIÓN		
17:30	SAN ANTONIO DE IBARRA	VISITA TIENDAS ARTESANALES		
18:30	IBARRA	CITY TOUR		
20:00	VALLE DEL CHOTA	CENA Y ALOJAMIENTO	TUNAS Y CABRAS	0994031467

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán

Tabla 48

DÍA 2				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
6:00	VALLE DEL CHOTA	ACTIVIDAD DE AGROTURISMO	TUNAS Y CABRAS	0994031467
7:00	VALLE DEL CHOTA	DESAYUNO	TUNAS Y CABRAS	0994031467
9:00	GRUTA DE LA PAZ	VISITA AL ATRACTIVO		
10:30	BOSQUE DE ARRAYANES	VISITA EL ATRACTIVO		
12:45	TULCAN	ALMUERZO, PLATO TIPICO	RESTAURANTE LA DELICIA	062985212
14:00	TULCÁN	VISITA AL CEMENTERIO		
15:30	IPIALES	VISITA AL SANTUARIO DE LAS LAJAS		
19:30	EL ANGEL	CENA Y ALOJAMIENTO	POLYLEPIS LODGE	0994031467
21:00	EL ANGEL	CAMINATA NOCTURNA CON ANTORCHAS	POLYLEPIS LODGE	0994031467

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán

Tabla 49

DÍA 3				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00	EL ANGEL	DESAYUNO	POLYLLEPIS LODGE	0994031467
8:00	EL ANGEL	CAMINATA POR EL PÁRAMO	POLYLLEPIS LODGE	0994031467
11:00	ANGEL	SALIDA		
14:30	CAYAMBE	ALMUERZO	CAFÉ DE LA VACA	279- 2471
15:30	CAYAMBE	VISITA A LAS TIENDAS DE BIZCOCHOS		
16:00	CAYAMBE	SALIDA		
18:00	ITSCO	ARRIBO A QUITO		

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán



INSTITUTO TECNOLÓGICO
'CORDILLERA'

PRECIO FINAL: 190.00

INCLUYE: En este precio está todo incluido transporte, todas las actividades, todas las comidas incluidas la del chófer y docente.

NO INCLUYE: Bebidas alcohólicas, ni servicios SPA.

ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS:

De acuerdo a las investigaciones realizadas en la siguiente propuesta que se planteará tendrá, un sinnúmero de atractivos de interés para los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Cordillera, todos los servicios de alojamiento serian de tres y cuatro estrellas lo cual se espera satisfacer todas las expectativas de los futuros profesionales en el ámbito turístico y hotelero.



INSTITUTO TECNOLÓGICO
"CORDILLERA"

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERÍA

PROPUESTA DEL ITINERARIO DE GIRA SIERRA CENTRO AMAZONIA

Tabla 50

DÍA 1				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
6:00	ITSCO	SALIDA		
8:00	MACHACHI	VISITA RESERVA PASOCHOA AVISTAMIENTO DE FLORA Y FAUNA EN LA RESERVA		
11:30	COTOPAXI	VISITA AL PARQUE NACIONAL COTOPAXI		
13:00		ASCENSO AL VOLCAN COTOPAXI		
13:30	LATACUNGA	ALMUERZO PLATO TIPICO		
15:30	LATACUNGA	VISITA LA LAGUNA DE QUILOTOA		
19:00	AMBATO	CENA Y ALOJAMIENTO	LAS FLORES	03 252 0644
20:30	AMBATO	CITY TOUR		

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán

Tabla 51

DÍA 2				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
8:00	AMBATO	DESAYUNO	HOTEL LAS FLORES	032520644.
9:00	AMBATO	VISITA A LA CATEDRAL DE AMBATO		
9:30		QUINTA DE JUAN MONTALVO		
11:00		VISITA AL JARDÍN BOTÁNICO ATOCHA LA LIRIA		03 2820 102
13:30		VISITA A QUISAPINCHA ARTICULOS DE CUERO		
14:30	RIOBAMBA	ALMUERZO	MERCADO CENTRAL	
15:30	BAÑOS	RUTAS DE LAS CASCADAS MANTO DE LA NOVIA CASCADA DE AGOYAN PAILON DEL DIABLO		
19:30	BAÑOS	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL LA FLORESTA	03274- 1824 03 274- 0457

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán

Tabla 52

DÍA 3				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
8:00	BAÑOS	DESAYUNO	HOTEL LA FLORESTA	2741- 824
9:00	BAÑOS	VISITA ECO. ZOOLOGICO SAN MARTÍN		
12:00		VISITA AL JARDIN ETNOBOTANICO OMAERE.		
14:00	PUYO	ALMUERZO PLATO TIPICO		
15:00	SALIDA	HACIA LA CIUDAD DEL TENA		
18:00	TENA	ALOJAMIENTO	HOTEL SIRENIS AMAZONIA	
19:30	CENA		HOTEL SIRENIS AMAZONIA	

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán

Tabla 53

DÍA 4				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00	TENA	DESAYUNO	HOTEL SIRENIS AMAZONIA	
8:30	SALIDA	ARCHIDONA VISITA LAS CAVERNAS DE JUMANDI		
11:30	SALIDA AL	ZOOLOGICO EL ARCA		
12:30	SALIDA A	BAEZA		
14:30		ALMUERZO	RESTAURANTES LAS GINAS	
15:30	RETORNO	A QUITO		
18:30	ITSCO	LLEGADA A QUITO		

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán



INSTITUTO TECNOLÓGICO
"CORDILLERA"

PRECIO FINAL: 185.00

INCLUYE: En este precio está todo incluido transporte, todas las actividades, todas las comidas incluidas la del chófer y docente.

NO INCLUYE: Bebidas alcohólicas, ni servicios SPA, ni discotecas.

ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS:

A continuación en la siguiente oferta sea investigado el mayor número de atractivos turísticos los que aportarían para los conocimientos de los estudiantes que se interesen por esta carrera y por el desarrollo de nuestros ecosistemas y su conservación.



INSTITUTO TECNOLÓGICO
"CORDILLERA"

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERÍA

PROPUESTA DEL ITINERARIO DE GIRA HACIA EL PARQUE NACIONAL

YASUNÍ

Tabla 54

DÍA 1				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
10:00	ITSCO	SALIDA		
6:30	COCA	LLEGA		
7:00	COCA	DESAYUNO		
8:00	COCA	SALIDA		
15:00	LLEGADA	PUEBLO DE NUEVO ROCAFUERTE	HOSTAL PUEBLO NUEVO	
15:30	PUEBLO NUEVO ROCAFUERTE	ALMUERZO		
16:45	VISITA	AL MALECON LAS ORILLAS DELRÍO NAPO		
18:30	PUEBLO NUEVO ROCAFUERTE	CENA	HOSTAL PUEBLO NUEVO	

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán

Tabla 55

DÍA 2				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:30	PUEBLO NUEVO ROCAFUERTE	DESAYUNO		
9:00	SALIDA	VIAJE EN CANOA AL PARQUE NACIONAL YASUNÍ		
12:00	LLEGADA AL PARQUE NACIONAL YASUNÍ	VISITA A LA LAGUNA JATUNCOCHA LIMITE ENTRE ECUADOR Y PERÚ		
13:30	LAGUNA JATUNCOCHA	ARMADO DE CAMPAMENTO		
14:30	LAGUNA JATUNCOCHA	ALMUERZO		
15:30	RECORIDO	POR LOS ALREDEDORES DEL CAMPAMENTO RECONOCIMIENTO DE FLORA		
18:00	CENA	EN CAMPAMENTO DE LA LAGUNA JATUNCOCHA		
20:00	AVISTAMIENTO	DE CAIMANES		

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán

Tabla 56

DÍA 3				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
8:00	EN CAMPAMENTO DE LA LAGUNA JATUNCOCHA	DESAYUNO		
9:00	LAGUNA JATUNCOCHA	VIAJE EN CANOA		
10:00	PARQUE NACIONAL YASUNÍ	SENDEROS, CAMINATA OBSERVACIÓN DE PLANTAS MEDICINALES, AVES, MAMIFEROS, ANFIVIOS,		
13:30	PARQUE NACIONAL YASUNÍ	ALMUERZO		
14:30	VIAJE	POR LA LAGUNA JATUNCOCHA PARA AVISTAMIENTO DEL DELFÍN ROSADO		
16:00	NATACIÓN	EN LA LAGUNA JATUNCOCHA		
18:30	CENA	EN LA LAGUNA JATUNCOCHA		
19:30	CAMINATA NOCTURNA	POR ALREDEDORES DE LA LAGUNA JATUNCOCHA		
21:00	LLEGADA	AL CAMPAMENTO		

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán

Tabla 57

DÍA 4				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
6:00	LAGUNA JATUNCOCHA	SALIDA		
7:00	LLEGADA	AL SALADERO DE LAS AVES OBSERVACION DE VARIDAD DE AVES		
9:30	LLEGADA	AL CAMPAMENTO DESAYUNO		
10:40	SALIDA	DEL CAMPAMENTO		
14:00	LLEGADA	NUEVO ROCAFUERTE	HOSTAL PUEBLO NUEVO	
14:30	NUEVO ROCAFUERTE	ALMURZO	HOSTAL PUEBLO NUEVO	
15:30	NUEVO ROCAFUERTE	TARDE LIBRE		
18:30	NUEVO ROCAFUERTE	CENA	HOSTAL PUEBLO NUEVO	

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán

Tabla 58

DÍA 5				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
5:00	NUEVO ROCAFUERTE	SALIDA		
9:00	PUEBLO PAÑACocha	DESAYUNO		
13:00	LLEGADA	AL COCA		
13:15	COCA	ALMUERZO		
14:00	SALIDA	A QUITO		
10:30	ITSCO	LLEGADA A QUITO		

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán



INSTITUTO TECNOLÓGICO
"CORDILLERA"

PRECIO FINAL: 295.00

INCLUYE: En este precio está todo incluido transporte, todas las actividades, todas las comidas incluidas la del chófer y docente.

NO INCLUYE: Bebidas alcohólicas, ni servicios SPA, ni discoteca.

ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS:

En esta propuesta nos enseñara a apreciar la variedad de ecosistemas, que nos facilita nuestro Ecuador, y poder ofrecer tanto al turista nacional como extranjero los maravillosos rincones que teneos en nuestro país, con una extensa variedad de flora y fauna a un costo accesible.



INSTITUTO TECNOLÓGICO
"CORDILLERA"

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERÍA

PROPUESTA DEL ITINERARIO DE GIRA SPONDYLUS

Tabla 59

DÍA 1				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:00	ITSCO	SALIDA		
13:00	CHONE	ALMUERZO	DELY MARISCOS	2697 – 123
15:00	MONTECRISTI	VISITA CIUDAD ALFARO		
18:00	MANTA	CITY TOUR POR LA CIUDAD		
20:30	MANTA	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL PERLA SPONDYLUS	05261- 3477

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán

Tabla 60

DÍA 2				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
7:30	MANTA	DESAYUNO	HOTEL PERLA SPONDYLUS	05261- 3477
10:30	LOS FRAILES	VISITA A LA PLAYA		
14:00	PUERTO LÓPEZ	ALMUERZO		
16:00	LA ISLA DEL SALANGO	VISITA		
19:00	PUERTO LÓPEZ	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL PACÍFICO	052300147
20:00	PUERTO LÓPEZ	CITY TOUR EN LA LOCALIDAD		

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán

Tabla 61

DÍA 3				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
8:00	PUERTO LÓPEZ	DESAYUNO	HOTEL PACÍFICO	052300147
9:30	PUERTO LÓPEZ	VISITA AL PARQUE NACIONAL MACHALILLA		
11:00	PUERTO LÓPEZ	VISITA A LA ISLA DE LA PLATA		
16:30	PUERTO LÓPEZ	ALMUERZO		
17:00	PUERTO LÓPEZ	SALIDA POR LA RUTA DEL SPONDYLUS BORDEANDO EL MAR.		
18:00	OLÓN	VISITA AL SANTUARIO		
20:30	SALINAS	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL SUN BEACH	042776869

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán

Tabla 62

DÍA 4				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
8:00	SALINAS	DESAYUNO	HOTEL SUN BEACH	042776869
9:30	LA CHOCOLATERA	VISITA		
10:00	PLAYAS	VISITA AL GENERAL VILLAMIL PLAYAS		
12:00	EL MORRO	ALMUERZO		
13:00	EL MORRO	VISITA A LA ISLA DE LOS PAJAROS Y OBSERVACIÓN DE DELFINES		
18:30	GUAYAQUIL	CENA Y ALOJAMIENTO	HOTEL RIZZO	
20:00	GUAYAQUIL	CITY TOUR POR LA CIUDAD		

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán

Tabla 63

DÍA 5				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
8:00	GUAYAQUIL	DESAYUNO	HOTEL RIZZO	
9:00	MALECON 2000	VISITA		
10:00	LAS PEÑAS	VISITA		
11:30	PARQUE IGUANAS Y LA CATEDRAL			
12:00	GUAYAQUIL	VISITA EN BARCO POR EL RIO GUAYAS		
13:00	GUAYAQUIL	ALMUERZO		
14:00	GAYAQUIL	SALIDA		
20:30	ITSCO	ARRIBO A QUITO		

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán



PRECIO FINAL: 245.00

INCLUYE: En este precio está todo incluido transporte, todas las actividades, todas las comidas, incluidas la del chófer y docente.

NO INCLUYE: Bebidas alcohólicas, ni servicios SPA, ni discotecas.

ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS:

Todos los servicios que se ofertarían en esta propuesta serían de excelente calidad y confort, y se pondría a prueba los conocimientos adquiridos durante el proceso de enseñanza en los diferentes niveles educativos.


 INSTITUTO TECNOLÓGICO
 "CORDILLERA"

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERÍA
PROPUESTA DEL ITINERARIO DE GIRA GALÁPAGOS

Tabla 64

DÍA 1				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFON
5:00	ITSCO	SALIDA		
6:30	TABAVELA	LLEGADA ATO MARISCAL SUCRE		
9:00	ATO. MARISCAL SUCRE	SALIDA A LAS ISLAS GALÁPAGOS		
11:30	ATO. BALTRA	LLEGADA		
13:00	SALIDA	ATO. BALTRA EN TRAPORTE LOCAL		
13:15	LLEGADA	ITABACA		
13:30	SALIDA	TRALADO EN VOTE HACÍA EL PUERTO AYORA		
14:30	PUERTO AYORA	ALMUERZO	RESTAURANTE DE LA LOCALIDAD	
15:30	SALIDA	ISLA ISABELA		
18:30	LLEGADA	ISLA ISABELA		
20:00	ISLA ISABELA	CENA Y ALOJAMIENTO		

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán

Tabla 65

DÍA 2				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELÉFONO
8:00	ISLA ISABELA	DESAYUNO	HOTEL SAN VICENTE	
9:30	ISLA ISABELA	CAMINATA HACIA EL VOLCÁN SIERRA NEGRA		
10:30	VISITA	PARQUE NACIONAL GALÁLAGOS		
14:00	ALMUERZO	BOX LUNCH		
14:30	VISITA	VOLCÁN CHICO		
15:15	CONCHA PERLA	ESNORKELING		
17:30	RETORNO	HACIA EL HOTEL		
18:45	LLEGADA	HOTEL		
20:00	HOTEL	CENA Y ALOJAMIENTO		

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán

Tabla 66

DÍA 3				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELEFONO
8:00	HOTEL	DESAYUNO		
9:00	SALIDA	PUERTO VILLAMIL		
9:45	VISITA	ISLOTE TINTORERAS Y A VISTAMIENTO DE FLORA Y FAUNA		
14:00	ISLA ISABELA	ALMUERZO EN EL HOTEL		
15:00	VISITA	CENTRO DE CRIANZA DE TORTUGAS GIGANTES		
15.30	VISITA	MURO DE LAS LAGRIMAS		
16:00	VISITA	TUNEL DE LAVA		
16:25	VISITA			
16:45	VISITA	MIRADOR ORCHILLA		
17:00	VISITA	PLAYA DEL AMOR		
19:00	CENA	ALOJAMIENTO		

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán

Tabla 67

DÍA 4				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELEFONO
8:00	ISLA ISABELA	DESAYUNO		
9:00	ISLA ISABELA	CHARLA E IMPORTACNCIA DEL LUGAR		
9:45	ISLOTE EL FARO	KAYACS DEPORTE EXTREMO		
13:30	HOTEL	ALMUERZO		
14:30	VISITA	AL CAMPO DURO		
15:30	VISITA	MIRADOR EL MANGO		
16:30	VISITA	CUEVA DE SUCRE		
17:00	TRASLADO	HOTEL		
19:30	CENA	Y ALOJAMIENTO		

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán

Tabla 68

DÍA 5				
HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	PRESTADOR DE SEVICIOS	TELEFONO
5:00	ISLA ISABELA	SALIDA		
8:00	PUERTO AYORA	DESAYUNO		
9:30	SANTA CRUZ	VISITA A LAS GALÁPAGOS		
10:30	SANTACRUZ	CAMINATA POR EL LUGAR		
12:00	PUERTO AYORA	ALMUERZO		
15:00	ATO BALTRA	SALIDA HACIA UIO		
19:30	LLEGADA	ATO MARISCAL SUCRE		
10:00	LLEGADA	ITSCO		

PROPUESTO POR: Giovanni Guamán



PRECIO FINAL: 730.00

LA TARIFA INCLUYE:

Alojamiento en habitaciones triples, todas las comidas (desayuno, almuerzo, cena)

Guía naturista Bilingüe,

Equipo de esnorkeling

Traslados a todos los sitios.

TARIFA NO INCLUYE:

Entrada al Parque Nacional Galápagos \$6.00

Tarjeta de control migratoria \$10.00 por persona

Uso del muelle en Isabela \$5.00

Bebidas alcohólicas, ni servicios SPA, ni discoteca.

Boletos aéreos.

Propinas.

ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS:

Podrá disfrutar de un maravilloso paisaje y gozar de una experiencia inolvidable en un lugar único en el mundo con unos excelentes servicios y a un precio accesible.

CAPÍTULO VI:

6. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

6.01 Recursos

Talento humano

Tabla 69

Estudiantes de la escuela de Administración turística y hotelera:624
Investigador: Giovanni Guamán
Tutor: Ingeniera Erika Villegas
Lector: Ingeniera Blanca Jiménez
Profesora de proyectos: Ingeniera Frikizia Mendoza

Recursos Tecnológicos

Tabla 70

Laptop
Celular
Cámaras fotográfica
Internet
Escritorio
Impresora

Recurso Económico

Tiempo: 6 meses

6.02 Presupuesto

Tabla 71

Investigación	\$200
Copias	\$5
Impresiones	\$6
Anillado	\$5
Flash memory	\$13
Movilización	\$30
Alimentación	\$20
Internet	\$45
Teléfono llamadas	\$10
Total	\$334

6.03 Cronograma

Tabla 72

PERFIL DEL PROYECTO DE TITULACIÓN																											
TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO																											
TIEMPO	OCTUBRE			NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL			
ACTIVIDADES	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	
Antecedentes																											
Contexto	■	■																									
Justificación		■	■																								
Definición del problema central			■																								
Análisis de involucrados																											
Mapeo de involucrados				■	■																						
Matriz de análisis de involucrados						■	■																				
Problemas y Objetivos																											
Árbol de problemas								■																			
Árbol de objetivos									■	■																	
Análisis de alternativas										■																	
Matriz de análisis de alternativas											■	■															
Matriz de análisis de impacto de objetivos												■	■														
Diagramas de estrategias													■														
Matriz de marco Lógico														■													
Propuesta																											
Antecedentes															■												
Descripción																■											
Formulario del proceso de aplicación de la propuesta																	■										
Aspectos Administrativos																											
Recursos																		■	■	■							
Presupuesto																			■	■	■						
Cronograma																				■	■						
Conclusiones y Recomendaciones																											
Conclusiones																								■			
Recomendaciones																								■	■		
Correcciones																									■	■	■
Sustentación																										■	■

Elaborado por Giovanni Guamán

CAPÍTULO VII:

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.01 CONCLUSIONES:

1.- Por ser una carrera del futuro y estar priorizada en el cambio de la matriz productiva del país, el compromiso de las autoridades sería mejorar e innovar nuevas rutas turísticas, con la mayor cantidad de atractivos turísticos en desarrollo y preservación que generen interés para los próximos profesionales, que prepara el Instituto Tecnológico Superior Cordillera en la carrera de Administración Turística y Hotelera.

2.- Es importante una evaluación teórica-práctica después de las giras académicas a todos los estudiantes para analizar el agrado por parte de los mismos, sobre los conocimientos adquiridos y si fueron satisfechas sus expectativas, por los lugares visitados durante sus salidas de expedición.

3.- Resulta prioritario una constante revisión de precios y su aviso oportuno, para que los estudiantes al momento de realizar una gira académica no la pospongan y puedan cumplir a tiempo todas sus actividades educativas.

4.- Mayor motivación por parte de las autoridades hacia los estudiantes por la carrera del futuro e incremento de nuevas estrategias, para tener un mayor número de alumnos que se interesen por el turismo, hotelería, gastronomía, y la conservación del medio.

5.- Proporcionar información necesaria y técnica, por parte de los docentes con respecto al turismo que existe en la actualidad, para que el estudiante al culminar sus estudios se

sienta seguro de sus conocimientos y de su inserción en el mercado laboral en los diferentes tipos de turismo.

7.02 RECOMENDACIONES:

1.- Por lo general año tras año el turismo se va incrementado en nuestro país, debido a que el gobierno nacional está promocionándolo a nivel nacional e internacional como único destino turístico con gran cantidad de atractivos los que podemos observar en diferentes DTR'S (Destinos turísticos regionales) que ofrece el Ecuador. Por lo cual deberíamos contar con personas especializadas en este campo.

2.- Se podría despertar el interés de nuevos estudiantes por esta carrera mencionada y otras que proporciona el Instituto Tecnológico Superior Cordillera, como también de otras universidades que oferte las mismas carreras o similares ya que brinda un futuro prometedor en el aspecto laboral y económico.

3.- Es fundamental buscar nuevos y mejores prestadores de servicios que nos ofrezcan servicios similares pero a menor costo sin dejar a un lado la calidad en el servicio.

4.- El desarrollo de charlas, seminarios dirigidos hacia los estudiantes, para concientizar sobre los beneficios que nos brinda nuestro ecosistema y fomentar la sensibilización para la conservación y preservación del mismo, mitigando posibles impactos ambientales.

5.- Inculcar la investigación autónoma en todos los estudiantes, y Brindar la mayor información a los alumnos sobre los atractivos turísticos que posee nuestro territorio y



sus beneficios al conservarlos y poner a disposición de todos los turistas tanto nacionales como extranjeros con la debida seguridad de cada deporte o turismo a realizarse.



INSTITUTO TECNOLÓGICO
“CORDILLERA”

ANEXOS



Anexos 1

FORMATO DE ENCUESTA

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA

Los datos que se obtendrá son para usos informativos de la institución

Genero..... Jornada:..... Nivel.....

. Responda las siguientes preguntas de acuerdo a su criterio.

1.- ¿Cree usted que debería existir otras alternativas de rutas turísticas para las giras que oferta el Instituto Tecnológico Superior Cordillera?

Sí No

2.- ¿Cree usted que los grupos estudiantiles en las giras deberían ser manejados por los docentes sin la intervención de un guía?

Sí No

3.- ¿Cree usted que el pago de las giras turísticas compensa los conocimientos técnicos y de campo adquiridos?

Siempre frecuentemente casi nunca nunca

4.- ¿Considera usted que es importante conocer información con respecto a la seguridad de los estudiantes en las giras?

Sí No

5.- ¿Tiene usted conocimiento específico de los beneficios que otorga realizar una gira?

Sí No

6.- ¿Le gustaría que Galápagos este incluido dentro de un plan de giras?

Sí No

7.- ¿En qué temporada le gustaría realizar sus giras académicas?

En vacaciones inicio de clases al final de semestre

8.- ¿Si se presentaría una propuesta diferente de giras turísticas su apoyo sería?

Siempre frecuente mente casi nunca nunca

9.- ¿Cuál gira le gusto más?

Sierra Norte

Sierra Centro Amazonía

Sierra Austro

R Spóndylus

Cuyabeno

10.- ¿Cree usted que los costos actuales de las giras se justifican por ser programadas con una operadora turística?

Siempre frecuentemente casi nunca nunca

Se agradece a todas las personas que colaboraron para la realización de esta encuesta.

PRECIOS DE LA GIRA SIERRA NORTE

Visita al zoológico de Guayllabamba		\$4.00
Visita a Cochasqui		\$100
Almuerzo restaurante el Indio Otavalo		\$13.50
Visita a la cascada de Peguche		\$1.00
Visita a la reserva de Cotacachi Cayapas		\$1.00
Tunas y Cabras		\$40.00
Visita al bosque de Arrayanes		\$1.00
Tulcán almuerzo		\$4.00
Polylepis Lodge		\$40.00
Cayambe almuerzo café de la vaca		\$10.00
Trasporte por persona		\$20.00
Sub total		\$135.50
	+40%	\$54.20
Total		\$189.70

TOUR 4 DIAS / 3 NOCHES
ESPECTACULAR GIRA NORTE
DE ESTUDIO
PROVINCIAS DE IMBABURA- CARCHI

DÍA 1

Salida desde Quito
Visita al Mirador de "San Pablo", observar la laguna de San Pablo
Visita Plaza de Ponchos
Visita a la Cascada de Peguche
Salida hacia Cuicocha (vuelta en lancha al lago)
Almuerzo en Cuicocha
Visita Atuntaqui (ciudad industrial de Imbabura, compras)
Visita San Antonio (observación tallada en madera)
City Tour ciudad de Ibarra (centro histórico)
Arribo hacia Eco Lodge "Tunas y Cabras"

DÍA 2

Desayuno americano.
Realización de actividades de agroturismo como: cosecha espárragos, trapiche panelero accionado por lucero (burro), criadero de cuyes, ordeño de ganado, cultivos de ciclo corto, paseos en caballo, producción de shampoo y jabón de sábila, cosecha de churos, degustación del famoso chahuarmishqui, cultivo de plantas orgánicas medicinales, deshidratación, almacenamiento y venta de estas, y además ecoturismo en clima cálido seco, turismo comunitario.
Visita 7 cascadas
Almuerzo comunitario
Visita Chachimbiro-Aguas Termales

Regreso a Tunas y Cabras
Cena
Noche Imbabureña, con La mejor Bomba del Valle

DÍA 3

Desayuno americano
Salida hacia la gruta de la paz
Visita a la gruta de la paz
Visita al bosque de arrayanes

Almuerzo en Tulcán

Visita santuario de las lajas

Visita cementerio de Tulcán

Salida a Polylepis Lodge

Arribo al Paraíso "POLYLEPIS LODGE". (Entrega de una gorra, par de guantes y bufanda en múltiples colores con el nombre de la institución y de Polylepis Lodge esto es una ayuda comunitaria)

Encendida de los calentadores ecológicos para mantener las cabañas abrigadas durante la noche.

Cena

Nuestra espectacular caminata de las **Antorchas, Leyendas y duendes** a través del místico bosque milenario de Polylepis, similar al bosque del Señor de los Anillos, pero en la vida real.

Noche Carchense

DIA 4

Desayuno americano.

Explicación sobre el sitio único en el mundo que es Polylepis Lodge, conferencia sobre funciones del páramo y su importancia en nuestra vida y acciones a tomar para el futuro con respecto al cuidado del Medio Ambiente y Protección del Agua, lectura de la carta del 2050 de un posible mundo sin agua.

Caminata por la Reserva Ecológica El Ángel. Observación de un ecosistema único en el mundo "Frailejones".

Visita por el Único Bosque Primario Milenario de Polylepis que existe en el mundo.

Almuerzo típico

Salida a Ibarra

Vuelta en lancha a la laguna de Yahuarcocha.

Almuerzo en "Ibarra"

Degustación de los tradicionales helados de paila en la ciudad de Ibarra "La Bermejita".

Salida a Quito

Incluye:

- Alimentación completa
- Alojamiento en lugares exclusivos Polylepis Lodge y Tunas & Cabras.
- Caminatas con guías nativos
- Y todas las actividades descritas en este Tour y entradas a los lugares ecológicos.

El costo de este tour es: \$168.00por persona más impuestos en caso de requerir factura SIN TRANSPORTE

El costo de este tour incluido transporte es \$ 186.

3 gratuidades para profesor, chofer y guía.

Paquete Bosque de los Arrayanes 2014. Paquete Básico Hora Actividad

Responsable 08h00 Recibimiento en el parque principal de San Gabriel, breve explicación acerca del Patrimonio e Historia de San Gabriel. Ing. Marco Benavides
08h15 Traslado hacia el Bosque de los Arrayanes Ing. Marco Benavides 08h45
Introducción acerca del Bosque. Ing. Marco Benavides 09h00 Ingreso al Bosque,
guianza y explicación de la flora y fauna existente Sra. Alicia Cerón 10h00 Traslado
hacia la Laguna del Salado. Ing. Marco Benavides 10h30 Paseo en Bote. Sr. Edison
Jiménez 12h00 Almuerzo, Trucha o Tilapia. Sr. Edison Jiménez

La entrada al Bosque de los Arrayanes es de 0.50 USD por persona. El almuerzo es de 3.00 USD por persona. Servicio adicionales (guianza y coordinación del viaje) 1.00 USD por persona

El costo total del Paquete sería 4.50 USD por persona; en total 144.00 USD, incluyendo guianza y alimentación. No Incluye el Paseo en Bote que es Opcional, 1.00 USD por Persona el tiempo de media hora, en cada bote caben cuatro personas.

Paquete Completo Hora Actividad Responsable 08h00 Recibimiento en el parque principal de San Gabriel, breve explicación acerca del Patrimonio e Historia de San Gabriel. Ing. Marco Benavides

08h15 Traslado hacia el Bosque de los Arrayanes

Ing. Marco Benavides

08h45 Introducción acerca del Bosque.

Ing. Marco Benavides

09h00 Ingreso al Bosque, guianza y explicación de la flora y fauna existente

Sra. Alicia Cerón

10h00 Traslado hacia la Laguna del Salado.

Ing. Marco Benavides

10h30 Paseo en Bote. Sr. Edison Jiménez 12h00 Almuerzo, Trucha o Tilapia. Sr. Edison

Jiménez 13h00 Traslado hacia la Cascada de Paluz. Ing. Marco Benavides 13h30

Caminata por el Sendero desde el complejo de Piscinas hacia la Cascada. Ing. Marco

Benavides 14h30 Traslado hacia La Gruta de la Paz. Ing. Marco Benavides 15h00 Tarde

de esparcimiento en las Piscinas Termales. Ing. Marco Benavides 16h00 Regreso a la

ciudad de San Gabriel, Agradecimiento y Despedida. Ing. Marco Benavides. La entrada

al Bosque de los Arrayanes es de 0.50 USD por persona. El almuerzo es de 3.00 USD

por persona. Servicio adicionales (guianza y coordinación del viaje) 2.00 USD por

persona Paseo en Bote 1.00 USD por persona. El costo total del Paquete sería 6.50 USD

por persona; en total 208.00 USD, incluyendo guianza y alimentación. Incluye el Paseo

en Bote, 1.00 USD por Persona el tiempo de media hora, en cada bote caben cuatro

personas. No incluye entradas a las piscinas de La Gruta de La Paz.

Marco Benavides Ing. Turismo & Ecoturismo



Cayambe

097699063/ 2792471

cafevacayambe@elcafedelavaca.com

FECHA:	Viernes 14 de Marzo de 2014
PARA:	Giovanny Guaman INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA
TELÉFONO:	0983184276
EMPRESA:	
CORREO ELECTRÓNICO:	giovannyguaman@hotmail.com
TIPO DE EVENTO:	Almuerzo
FECHA DEL EVENTO:	01 de Abril de 2014
NÚMERO DE PERSONAS	30 px
HORA DEL EVENTO:	Por confirmar
LUGAR DEL EVENTO:	EL CAFÉ DE LA VACA DE CAYAMBE

Por este medio, les saludamos afectuosamente y, gustosos, les informamos las alternativas con las que podemos atenderles en la fecha que ustedes requieran de nuestros servicios.

Para servirles de la mejor manera necesitamos su confirmación con un mínimo de (5) días de anticipación, señalando la hora de su reservación y el número exacto de personas que han sido invitadas.

Un abono del 50% a nuestra cuenta corriente # 9700607932 a nombre de CAFEVAC CIA LTDA del Banco Internacional asegurará su reservación. En caso de que su departamento contable necesite de una factura – pro forma, para emitir dicho adelanto, por favor, háganoslo saber y nosotros enviaremos dicho documento por fax.

A continuación detallamos las alternativas que disponemos para que ustedes escojan de acuerdo a su necesidad. Gustosos realizaremos cambios antes de fijar la reserva definitiva. Luego de definidas las condiciones del contrato estas se deberán respetar en mutuo beneficio.

<u>OPCIÓN # 1</u>	USD
10.00	
ENTRADA	
Locro criollo mediano	
PLATO FUERTE:	
Pollo al romero	
POSTRE:	
Enrollado de frutilla y manjar	

OPCIÓN # 2

USD 10.00

ENTRADA

Sopa de quinua con queso

PLATO FUERTE

Lomitos en salsa de champiñones y chorizo español.

POSTRE:

Torta de naranja y zanahoria

OPCIÓN # 3

USD 18,57

ENTRADA:

Bandeja criolla con: (bonitísimas, mote sucio, empanadas. morocho, chochos, chulpi, chorizo o morcilla)

PLATO FUERTE:

Lomo ancho en salsa de vino tinto

POSTRE:

Tiramisú

OPCIÓN # 4

18,57

USD

ENTRADA:

Consomé de pollo al vino

PLATO FUERTE:

Costillas B.B.Q

POSTRE:

Tres leches

OPCIÓN # 5**USD 16,52****ENTRADA:**

Choclo con salsa de queso

PLATO FUERTE:

Trucha en salsa de almendras

POSTRE:

Crepe con helado de mora

Nuestros platos vienen acompañados de guarnición: caliente, fría y arroz

Requerimos nos informe también el teléfono celular del que ustedes disponen para poder comunicarnos en el camino, en caso de cualquier eventualidad

Los precios anteriormente detallados NO incluyen el 10% del servicio y 12% del I.V.A

Agradecemos informarnos oportunamente cualquier cambio que existiera luego de definidas las condiciones de servicio. **No esta por demás recordarles que si ustedes suspenden sin previo aviso el convenio, no devolveremos el valor de la garantía. En el caso de que no asistan todas las personas para quienes se preparó la reservación, el monto de su factura será por el total de pasajeros inicialmente convenido.**

Seguros de poder atenderles de la mejor manera, les anticipamos nuestro agradecimiento por confiar en el servicio que brindamos y les esperamos con el cariño de siempre.

Atentamente

VERONICA CUELLAR / STEFANIA VELASCO

2972471 / 097699063

EL CAFÉ DE LA VACA CAYAMBE

CONTRATO

Las políticas descritas en este documento constituyen un completo y mutuo acuerdo entre Ecuador Verde País Cía. Ltda., empresa de Ecuatoriana matriz, desde este momento denominada "Operadora Turística" y la persona o personas que van a participar y / o harán uso de productos de la empresa turística y de servicios que han reservado y pagado, denominado / s como "El Pasajero".

1. POLÍTICAS GENERALES:

a. Medicina y Salud

El pasajero debe estar en buena salud y buena condición física para poder disfrutar plenamente de una expedición a las Islas Galápagos y Ecuador continental. Viajar a las islas incluirá las siguientes actividades: transfers frecuentes en tierra a los sitios de aterrizaje a bordo de botes, lo que requiere cierto esfuerzo físico y el equilibrio. Algunos aterrizajes están en muelles de piedra con rocas mojadas, resbaladizas de lava, otros tienen lugar en las playas de arena, caminatas diarias naturaleza puede incluir caminar sobre piedras irregulares y terrenos elevados.

El viaje por la sierra y oriente puede implicar experimentar altitudes entre 2.500 y 6.310 metros sobre el nivel del mar. Si el pasajero sufre de alguna condición médica (incluyendo alergias) que puedan afectar a su experiencia de viaje, deben consultar con su médico antes de participar en una expedición de Ecuador continental o Galápagos y deberá informar a la empresa turística de su condición y necesidades médicas asociadas. La Operadora Turística se reserva el derecho de no aceptar pasajeros con problemas de salud, basados en su condición física.

b. Seguros

La empresa turística insta y pide encarecidamente al pasajero comprar un seguro de viaje que incluya a la cancelación de viaje, interrupción de la cobertura y la protección de pérdida de equipaje. Lo más importante es una póliza de seguro de viaje que debe incluir cobertura médica, cobertura de evacuación médica de emergencia. Si el pasajero no tiene esta cobertura deberá cubrir sus propios gastos de movilización médica emergente. Ecuador Verde País Cía. Ltda. no se hace responsable sobre gastos de este tipo.

c. Incapacidad para realizar el viaje

La empresa turística no se hace responsable por la cancelación del tour en Ecuador continental y a las Islas Galápagos por motivos de huelgas o levantamientos, disturbios, guerra, actos de terrorismo, imposibilidad de obtener suministros y otras circunstancias más allá de su control, incluyendo desastres naturales y retrasos de vuelos.

La empresa turística puede, debido a circunstancias de fuerza mayor, o eventos inesperados, variar la hora del día de las salidas de los viajes, o alterar sus programas e itinerarios sin previo aviso.

Por las condiciones antes mencionadas, la empresa turística no tiene ninguna obligación de proporcionar productos de sustitución, reposición de servicios o reembolsos a los pasajeros afectados.

La empresa turística no se responsabiliza de tickets aéreos ni de tickets del bus, retrasos, cancelaciones, incidentes, o cualquier evento que perjudique el normal desenvolvimiento del tour o su finalización.

d. Sustancias ilegales

Además de estar en contra de las leyes locales, el transporte o uso de cualquier sustancia ilegal, incluyendo las drogas ilícitas, están terminantemente prohibido, mientras que dure el viaje con nuestra operadora turística.

2. RESERVAS Y CANCELACIONES POLÍTICAS:

a. RESERVAS Y PAGOS

Los pagos respectivos por tours en tierra o Galápagos serán:

Reservas realizadas:

31 días o más antes de la salida:

- Un depósito no reembolsable de \$ 200 se hará el momento de la reserva.
- Pago final no es reembolsable por 30 días antes de la salida

30 días o menos antes de la salida:



• Pago completo, no reembolsable, se hará el momento de la reserva

Notas importantes:

- El precio de las excursiones en tierra se basa en ocupación sencilla, doble o triple, según lo solicitado por el cliente. Suplementos individuales se aplicarán de acuerdo a las políticas de los hoteles y los proveedores de los servicios utilizados.
- El precio de un crucero es en base a ocupación doble (2 personas compartiendo una cabina). Si el pasajero no quiere compartir y desea una cabina individual, pueden hacerlo mediante el pago de una cuota adicional o suplemento individual.

b. BASE DE LA TIERRA TOURS Y CANCELACIÓN DE CRUCEROS

31 días o más antes de la salida:

- Restitución completa se aplicará a excepción de \$ 200 para los cruceros de Galápagos y \$ 50 para los viajes terrestres

30 días o menos antes de la salida:

- El pago total se aplicará como pena de cancelación

c. POLÍTICA DE CANCELACIÓN ESPECIAL:

i. Cancelación por enfermedad o lesión

- La operadora turística se retendrá todos los pagos recibidos como penalización, razón por la cual instamos encarecidamente a los pasajeros adquirir un seguro de viaje para cubrir tales incidentes e imprevistos de fuerza mayor.

Cancelación por muerte de un familiar

- Para los miembros de la familia inmediata (esposo, esposa, hija, hijo, madre, padre, hermano, hermana) 50% del dinero recibido será devuelto o 100% de los fondos recibidos serán acreditados a una fecha futura. Se requiere, Certificado de la muerte legal.

iii. Cancelación, demorada o pérdida de vuelo o bus

- No hay reembolso o crédito.

ECUADOR VERDE PAIS CIA. LTDA

PASAJERO