



INSTITUTO TECNOLÓGICO  
"CORDILLERA"

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS - PERSONAL

APORTAR A LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO MEDIANTE LA  
IMPLEMENTACIÓN Y SOCIABILIZACIÓN DE UN PLAN DE  
CONTINGENCIA PARA PREVENIR ACCIDENTES ANTE UN DESASTRE  
NATURAL EN LA EMPRESA TASKI S.A., UBICADA EN EL SECTOR NORTE  
DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2016

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Tecnólogo en  
Administración de Recursos Humanos – Personal

Autor: Ordóñez Obando Grace Carolina

Tutor: Ing. Ramiro Toro

2016 – 2017



## ACTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO

APORTAR A LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN Y SOCIABILIZACIÓN DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PREVENIR ACCIDENTES ANTE UN DESASTRE NATURAL EN LA EMPRESA TASKI S.A., UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2016



## DECLARATORIA

Declaro que la investigación es absolutamente original, autentica, personal que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigente. Las ideas, doctrinas, resultados y conclusiones a los que ha llegado son mi absoluta responsabilidad.

.....

Ordóñez Obando Grace Carolina

171929625-1



## CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo **Ordóñez Obando Grace Carolina** portador de la cédula de ciudadanía signada con el No **171929625-1** de conformidad con lo establecido en el artículo 46 de la Ley de Propiedad Intelectual, que dice: *“La cesión exclusiva de los derechos de autor confiere al cesionario el derecho de explotación exclusiva de la obra, oponible frente a terceros y frente al propio autor. También confiere al cesionario el derecho a otorgar cesiones o licencias a terceros, y a celebrar cualquier otro acto o contrato para la explotación de la obra, sin perjuicio de los derechos morales correspondientes. En la cesión no exclusiva, el cesionario está autorizado a explotar la obra en la forma establecida en el contrato”*; en concordancia con lo establecido en los artículos 4, 5 y 6 del cuerpo de leyes ya citado, manifiesto mi voluntad de realizar la cesión exclusiva de los derechos de autor al Instituto Superior Tecnológico Cordillera, en mi calidad de Autor del Trabajo de Titulación que he desarrollado para la obtención de mi título profesional denominado: **“APORTAR A LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN Y SOCIABILIZACIÓN DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PREVENIR ACCIDENTES ANTE UN DESASTRE NATURAL EN LA EMPRESA TASKI S.A., UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2016”** facultando al Instituto para ejercer los derechos cedidos en esta certificación y referidos en el artículo transcrito.

**FIRMA** \_\_\_\_\_

**NOMBRE** Ordóñez Obando Grace Carolina

**CEDULA** 171929625-1

Quito, a los 10 días del 2017.

APORTAR A LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN Y SOCIABILIZACIÓN DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PREVENIR ACCIDENTES ANTE UN DESASTRE NATURAL EN LA EMPRESA TASKI S.A., UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2016



## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por guiar y cuidar mi camino, ser mi fortaleza para vencer los obstáculos que se presenten en mi vida.

Agradezco a mi familia que son los seres más importantes en mi vida y en especial a mi madre por ser mi fuente de inspiración y ganas de superación, gracias a ellas soy una mujer intachable, mi madre Martha Obando ha sido, es y será la mayor bendición y lo más importante en mi vida.



## DEDICATORIA

Este logro obtenido lo dedico a mis padres por el esfuerzo que han realizado para lograr que sea una profesional de calidad, inculcándome valores que me han servido a lo largo de la vida.

Gracias a ellos soy una persona con buenas costumbres y tradiciones: mediante la constancia he podido conseguir y cumplir cada una de mis metas propuestas, es por ello que les dedico este éxito.



## ÍNDICE GENERAL

ACTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO.....	II
DECLARATORIA.....	III
CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHO DE AUTOR.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
DEDICATORIA.....	VI
ÍNDICE GENERAL.....	VII
ÍNDICE DE TABLAS.....	X
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	XI
RESUMEN EJECUTIVO.....	XII
ABSTRACT.....	XIII
INTRODUCCIÓN.....	XIV
CAPITULO I.....	15
ANTECEDENTES.....	15
<b>1.01 Contexto.....</b>	<b>15</b>
<b>1.02 Justificación.....</b>	<b>16</b>
<b>1.03 Definición del Problema (Matriz T).....</b>	<b>18</b>
<b>1.03.01 Análisis de la Matriz T.....</b>	<b>19</b>
CAPITULO II.....	21
INVOLUCRADOS.....	21
<b>2.01 Mapeo de Involucrados.....</b>	<b>21</b>
<b>2.02 Matriz De Análisis De Involucrados.....</b>	<b>22</b>
<b>2.02.01 Análisis de la Matriz de Involucrados.....</b>	<b>24</b>
CAPITULO III.....	26
ÁRBOL DE PROBLEMAS Y OBJETIVOS.....	26
<b>3.01 Árbol de Problemas.....</b>	<b>26</b>
<b>3.01.01 Análisis del Árbol de Problemas.....</b>	<b>27</b>
<b>3.02 Árbol de Objetivos.....</b>	<b>28</b>
<b>3.02.01 Análisis del Árbol de Objetivos.....</b>	<b>29</b>
CAPÍTULO IV.....	30
ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS.....	30

APORTAR A LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN Y SOCIABILIZACIÓN DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PREVENIR ACCIDENTES ANTE UN DESASTRE NATURAL EN LA EMPRESA TASKI S.A., UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2016



4.01	Matriz de Análisis de Alternativas .....	30
4.01.01	Análisis de la Matriz de Análisis de Alternativas.....	31
4.02	Matriz de Análisis de Impacto de los Objetivos .....	34
4.02.01	Análisis de la Matriz de Análisis de Impacto de los Objetivos .....	35
4.03	Diagrama de Estrategias .....	38
4.03.01	Análisis del Diagrama de Estrategias.....	39
4.04	Matriz Marco Lógico .....	40
CAPITULO V.....		42
PROPUESTA.....		42
5.01	Antecedentes de la historia metodológica .....	42
5.02	Descripción de la herramienta metodológica .....	42
5.02.01	Enfoque de la investigación.....	42
5.02.02	Modalidad básica de la investigación .....	42
5.02.03	Tipo de investigación .....	43
5.02.04	Investigación cuantitativa.....	43
5.02.05	Etapas de la investigación.....	43
5.02.06	Población y muestra.....	44
5.02.07	Técnicas de recolección de información.....	44
5.02.08	Validez de información .....	45
5.02.09	Técnicas de análisis de datos .....	45
5.02.10	Modelo de encuestas.....	46
5.02.10.01	Tabulación de encuestas .....	47
5.03	Formulación del proceso de aplicación de la propuesta .....	52
5.03.01	Filosofía Corporativa.....	52
5.03.01.01	Misión.....	52
5.03.01.02	Visión.....	52
5.03.01.03	Objetivo General .....	52
5.03.01.04	Objetivos Específicos .....	53
5.03.01.05	Políticas Generales .....	53
5.03.01.06	Valores Corporativos.....	53
5.03.01.07	Alcance .....	54
<b>PLAN DE CONTINGENCIA ANTE DESASTRES NATURALES DE LA EMPRESA TASKI S.A.</b> .....		56
<b>CAPÍTULO I</b> .....		57
<b>Conformación de brigadas de emergencia</b> .....		57

APORTAR A LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN Y SOCIABILIZACIÓN DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PREVENIR ACCIDENTES ANTE UN DESASTRE NATURAL EN LA EMPRESA TASKI S.A., UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2016



<b>CAPÍTULO II</b> .....	69
<b>Plan de contingencia ante sismos</b> .....	69
<b>CAPÍTULO III</b> .....	72
<b>Plan de contingencia ante incendios</b> .....	72
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	75
<b>Plan de contingencia ante deslizamiento de tierra</b> .....	75
<b>CAPÍTULO V</b> .....	77
<b>Plan de contingencia ante erupciones volcánicas</b> .....	77
<b>CAPÍTULO VI</b> .....	80
<b>Plan de sociabilizaciones y simulacros</b> .....	80
<b>CAPÍTULO VII</b> .....	84
<b>Recomendaciones y conclusiones</b> .....	84
<b>CAPÍTULO VI</b> .....	85
<b>ASPECTOS ADMINISTRATIVOS</b> .....	85
<b>6.01 Recursos</b> .....	85
<b>6.01.01 Recursos Humanos</b> .....	85
<b>6.01.02 Recursos Financieros</b> .....	85
<b>6.01.03 Recursos Materiales</b> .....	85
<b>6.01.04 Recursos Tecnológicos</b> .....	86
<b>6.02 Presupuesto</b> .....	86
<b>CAPÍTULO VII</b> .....	87
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	87
<b>7.01 Conclusiones</b> .....	87
<b>7.02 Recomendaciones</b> .....	87
<b>7.03 Anexos</b> .....	89
<b>Bibliografía</b> .....	90



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Matriz T.....	18
Tabla N° 2 Matriz de Análisis de Involucrados.....	22
Tabla N° 3 Matriz de Análisis de Alternativas.....	30
Tabla N° 4 Matriz de Impacto de los Objetivos.....	34
Tabla N° 5 Matriz Marco Lógico.....	40
Tabla N° 6 Tabulación pregunta 1.....	47
Tabla N° 7 Tabulación pregunta 2.....	47
Tabla N° 8 Tabulación pregunta 3.....	48
Tabla N° 9 Tabulación pregunta 4.....	48
Tabla N° 10 Tabulación pregunta 5.....	49
Tabla N° 11 Tabulación pregunta 6.....	49
Tabla N° 12 Tabulación pregunta 7.....	50
Tabla N° 13 Tabulación pregunta 8.....	50
Tabla N° 14 Tabulación pregunta 9.....	51
Tabla N° 15 Tabulación pregunta 10.....	51



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°1 Mapeo de Involucrados.....	21
Gráfico N°2 Árbol de Problemas.....	26
Gráfico N°3 Árbol de Objetivos.....	28
Gráfico N°4 Diagrama de Estrategias.....	38
Gráfico N°5 Tabulación pregunta 1.....	47
Gráfico N°5 Tabulación pregunta 2.....	47
Gráfico N°5 Tabulación pregunta 3.....	48
Gráfico N°5 Tabulación pregunta 4.....	48
Gráfico N°5 Tabulación pregunta 5.....	49
Gráfico N°5 Tabulación pregunta 6.....	49
Gráfico N°5 Tabulación pregunta 7.....	50
Gráfico N°5 Tabulación pregunta 8.....	50
Gráfico N°5 Tabulación pregunta 9.....	51
Gráfico N°5 Tabulación pregunta 10.....	51



## RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto tiene como objetivo implementar y sociabilizar un Plan de Contingencia ante desastres naturales en la empresa Taski S.A., se ha tomado en cuenta la alta probabilidad de sufrir afectaciones y daños a causa de estas catástrofes naturales puesto que Ecuador es un país que forma parte del Cinturón de Fuego del Pacífico, cada uno de estas eventualidades no se pueden controlar pero si prevenir.

El proyecto se enfoca en generar conocimientos mediante capacitaciones y talleres de sensibilización dirigidos a todos los colaboradores de la empresa Taski S.A.; además busca crear y fomentar una cultura preventiva para lograr mantener una buena calidad de vida y bienestar laboral.



## ABSTRACT

The present project aims to implement and socialize a Contingency Plan to natural disasters in the company Taski S.A., has taken into account the high probability of suffering and damage caused by these catastrophes, which can not be controlled but prevent.

The project focuses on generating knowledge through training and awareness-raising workshops aimed at all employees of the company Taski S.A.; In addition seeks to create and promote a preventive culture to achieve a good quality of life and wellbeing.



## INTRODUCCIÓN

El Plan de Contingencia ante desastres naturales que afectarán de forma directa a la empresa Taski S.A., se desarrolló a partir de la investigación de campo y recolección de datos mediante encuestas realizadas a los colaboradores de la organización para determinar el nivel de conocimiento e importancia del mismo, se debe tomar en cuenta que al ser un país que forma parte del Cinturón de Fuego del Pacífico es propenso a ser parte de estas eventualidades.

Es primordial precautelar la integridad física y emocional de los colaboradores de Taski S.A., desarrollando medidas preventivas y siguiendo parámetros para disminuir el riesgo de sufrir daños y pérdidas irreparables tanto económicas como humanas después de una eventualidad de este tipo.

Fomentar una cultura preventiva en la sociedad es de suma importancia; así como mantener el trabajo en equipo para lograr cumplir metas y objetivos en beneficio colectivo.



## CAPITULO I

### ANTECEDENTES

#### 1.01 Contexto

“En un amplio número de países se presentan continuamente fenómenos de origen natural y antrópico que afectan severamente a los asentamientos humanos” (Fernández, 1996). Los desastres naturales causan daños irreparables los cuales no sólo afectan a la sociedad si no también aumentan la inestabilidad económica global.

Los fenómenos naturales que han ocasionado desastres en los países de América Latina y el Caribe durante los últimos años corresponden a diversos orígenes y grados de intensidad. Con todo, los de mayor frecuencia son de tipo meteorológico, y de tipo geológico los que causan un mayor grado de destrucción a la infraestructura física. (Bitrán, 1996, pág. 3)

La vulnerabilidad de Latino América ante los desastres naturales se presenta en varios países que forman parte del cinturón de fuego lo cual afecta la estabilidad económica dentro de un país y más aún si se trata de un país en vías de desarrollo con altos índices de pobreza y desempleo; cabe recalcar que de acuerdo a los antecedentes históricos de Latino América el tema de catástrofes no se puede predecir solamente prevenir cuantiosos daños.

Dentro del país se ha implementado en un gran porcentaje en todas las organizaciones planes de contingencia con el apoyo de la Secretaria de Gestión de Riesgos, brindando a los colaboradores información oportuna y verídica, además de capacitar al personal y realizar simulacros de evacuación en los cuales se pueda

APORTAR A LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN Y SOCIABILIZACIÓN DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PREVENIR ACCIDENTES ANTE UN DESASTRE NATURAL EN LA EMPRESA TASKI S.A., UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2016

identificar la ubicación adecuada y significado de la señalética, las rutas de evacuación, puntos de encuentro y zonas seguras para que los colaboradores estén preparados ante un suceso natural imprevisto.

Ecuador en el segundo trimestre del 2016 ha sido afectado por un terremoto de 7.8 en la escala de Richter el cual produjo pérdidas humanas y económicas además se aumentó la inestabilidad y crisis económica del país; puesto que se perdió gran parte de la producción nacional afectando de forma directa al sector comercial.

En la ciudad de Quito en el año 2008 el centro de espectáculos Factory en uno de sus eventos denominado “Ultratumba” dio paso a un incendio provocado por utilizar bengalas dentro del lugar, en esta tragedia fallecieron 19 personas y 35 resultaron con quemaduras graves. La discoteca no contaba con un plan de contingencia puesto que sus salidas de emergencia se encontraban cerradas por dentro y fuera con candados lo cual imposibilitó a los presentes salir del lugar, además de no contar con permisos de funcionamiento incumpliendo con la ordenanza municipal 308.

## **1.02 Justificación**

Inexistencia de un plan de contingencia en la empresa Taski S.A., ubicada en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito.

Ecuador al ser parte del cinturón de fuego y estar atravesado sobre una gran falla geológica de las placas tectónicas es propenso a sufrir varios desastres naturales imprevistos como por ejemplo erupción de los volcanes, inundaciones, desplazamiento de tierra, sismos, entre otros, para lo cual la población no está preparada.



Dentro de la empresa Taski S.A. no existe un plan de contingencia en el cual indique cómo actuar ante un desastre natural, rutas de evacuación, puntos de encuentro, brigadistas, entre otros; por lo cual se puede sufrir daños y pérdidas tanto materiales como humanas es por ello que es de gran importancia implementar esta propuesta con la finalidad de fomentar una cultura preventiva en la sociedad y estar preparados para brindar una respuesta oportuna reduciendo al máximo los porcentajes de daños y evitando pérdidas humanas.

### 1.03 Definición del Problema (Matriz T)

El análisis de Campo de Fuerzas es una herramienta que permite identificar las fuerzas positivas (dinamizadoras) y negativas (“frenadoras”) del cambio. Es utilizado cuando se quieren encontrar los factores que apoyan o van en contra de la solución de un asunto o problema para que lo positivo pueda reforzarse y/o lo negativo pueda ser eliminado o reducido. (Lewin, 2012).

ANÁLISIS FUERZA T					
Situación Empeorada	Situación Actual				Situación Mejorada
Pérdidas humanas y económicas en la empresa	Alta probabilidad de desastres naturales que afectaran a la empresa Taski S.A.				Personal de la empresa Taski S.A. capacitado para enfrentar un desastre natural.
Fuerzas Impulsadoras	I	PC	I	PC	Fuerzas Bloqueadoras
Implementación de un Plan de Contingencia en la empresa Taski S.A.	2	5	4	2	Desinterés de los altos mandos de la empresa Taski S.A.
Capacitar a todo el personal de la empresa tanto administrativos como operarios.	2	5	4	1	Resistencia al cambio por parte de los trabajadores.
Implementación y ubicación de señalética dentro de la empresa.	1	5	4	2	Limitaciones de recursos económicos para implementar señalética.
Realizar simulacros de evacuación, conocer las zonas seguras y puntos de encuentro.	2	4	4	2	Carencia de compromiso por parte de los colaboradores de la empresa Taski S.A.
Conformar brigadas de emergencia para un desastre natural.	1	4	4	2	Desconocimiento del personal para conformar una brigada de emergencia.

Tabla N° 1

Elaborador por: Grace Ordóñez

Fuente: Investigación de campo

### 1.03.01 Análisis de la Matriz T

Se considera como situación actual la alta probabilidad de desastres naturales que afectaran a la empresa Taski S.A., que en la situación empeorada puede elevar el porcentaje de pérdidas humanas y económicas , mediante la implementación de este proyecto la situación mejorada se basa en impartir capacitaciones a todo el personal de la empresa, para lo cual se ha tomado en cuenta las fuerzas impulsadoras y bloqueadoras en una escala de bajo (1), medio bajo (2), medio (3), medio alto (4) y alto (5).

En la primera fuerza impulsadora busca implementar un plan de contingencia para la empresa Taski S.A que tiene un nivel de 2 (medio bajo), lo que se busca con el planteamiento de este proyecto es lograr un nivel de 5 (alto), el desinterés de los altos mandos de la empresa es una fuerza bloqueadora y tiene un nivel de 4 (medio alto) con este proyecto se quiere llegar a un nivel de 2 (medio bajo).

La segunda fuerza impulsadora se enfoca en capacitar a todo el personal de la empresa tanto administrativos como operarios con una ponderación de 2 (medio bajo), sin embargo con este proyecto se plantea llegar a un nivel 5 (alto), por otra parte la fuerza bloqueadora es la resistencia al cambio por parte de los trabajadores que tiene un nivel de 4 (medio alto) pero se busca llegar a una puntuación de 1 (bajo).

En la tercera fuerza impulsadora se determinó implementar y ubicar señalética en la empresa y tiene un nivel de 1 (bajo) lo que se busca con este proyecto es alcanzar un nivel de 5 (alto), como fuerza bloqueadora se analiza las limitaciones de recursos económicos para implementar señalética que tiene un nivel de 4 (medio alto), con el proyecto se busca bajar a un nivel de 2 (medio bajo).



En la cuarta fuerza bloqueadora se busca realizar simulacros de evacuación, conocer las zonas seguras y puntos de encuentro que tiene un nivel de 2 (medio bajo), con la implementación de este proyecto se busca subir a un nivel de 4 (medio alto), como fuerza bloqueadora se analiza la carencia de compromiso por parte de los colaboradores de la empresa que tiene un nivel de 4 (medio alto) por cuanto a lo que se quiere llegar es a un nivel de 2 (medio bajo) para prevenir accidentes ante un desastre natural.

La quinta fuerza bloqueadora se busca conformar brigadas de emergencia para un desastre natural que tiene un nivel de 1 (bajo), y se espera subir a un nivel de 4 (medio alto), como fuerza bloqueadora se establece el desconocimiento del personal para conformar una brigada de emergencia que tiene un nivel de 4 (medio alto) por cuanto a lo que se quiere llegar es a un nivel de 2 (medio bajo) para estar preparados ante un desastre natural.

## CAPITULO II

### INVOLUCRADOS

#### 2.01 Mapeo de Involucrados

El análisis desde la perspectiva de los actores, así como la mirada sobre cómo los actores sociales se articularan, relacionan y desenvuelven en un contexto dado, ha ganado importancia no sólo en los proyectos de desarrollo sino también en proyectos de investigación. (Tapella, 2007)



Gráfico N° 1

Elaborador por: Grace Ordóñez

Fuente: Investigación de campo

APORTAR A LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN Y SOCIABILIZACIÓN DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PREVENIR ACCIDENTES ANTE UN DESASTRE NATURAL EN LA EMPRESA TASKI S.A., UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2016



## 2.02 Matriz De Análisis De Involucrados

ACTORES INVOLUCRADOS	INTERES SOBRE EL PROBLEMA CENTRAL	PROBLEMAS PERCIBIDOS	RECURSOS MANDATOS Y CAPACIDADES	INTERES SOBRE EL PROYECTO	CONFLICTO POTENCIAL
EMPRESA	Implementar un plan de contingencia en la empresa Taski S.A.	Alta probabilidad de desastres naturales que afectaran a la empresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recurso económico</li> <li>Capacitaciones</li> </ul>	Capacitar al personal para estar preparado ante un desastre natural	Desinterés por parte de los altos mandos de la empresa
CLIENTES	Conocer los mapas de rutas de evacuación	Desconocimiento acerca de rutas de evacuación de la empresa	Regirse al Plan Nacional del Buen Vivir objetivo 3	Calidad de servicio y seguridad	Pérdida de clientes potenciales
PROVEEDORES	Mantener activa y en desarrollo la actividad comercial cliente proveedor	Desconocimiento de normativas para prevención de accidentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrato de prestación de servicios</li> <li>Capacitaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pérdidas económicas</li> <li>Estabilidad comercial</li> </ul>	Reducción de proveedores potenciales



SOCIEDAD	Fomentar una cultura preventiva en la sociedad	Desconocimiento sobre cómo actuar ante un desastre natural	Regirse al Plan Nacional del Buen Vivir objetivo 3	Crear una cadena de información desde los colaboradores de la empresa a familiares y comunidad en general	Desinterés de la sociedad
MINISTERIO COORDINADOR DE SEGURIDAD	Regular y dar seguimiento a la implementación de un Plan de Contingencia en la empresa	Carencia de sociabilización de un Plan de Contingencia	Recurso tecnológico para capacitaciones virtuales	Desarrollar indicadores para analizar la respuesta oportuna ante un desastre natural	Carencia de compromiso por parte de la empresa

Tabla N° 2

Elaborador por: Grace Ordóñez

Fuente: Investigación de campo

### **2.02.01 Análisis de la Matriz de Involucrados**

El primer actor involucrado es la empresa, en la cual se analiza el problema percibido que es la alta probabilidad de desastres naturales que afectaran a la empresa Taski S.A., el interés sobre el problemas es implementar un plan de contingencia a través del recurso económico para brindar capacitaciones a todo el personal de la empresa para estar preparados ante un desastre natural; el conflicto potencial es el desinterés por parte de los altos mandos de la empresa.

Los clientes son el segundo actor involucrado, el problema percibido es el desconocimiento acerca de rutas de evacuación de la empresa, el interés sobre el problema es conocer los mapas de rutas de evacuación, rigiéndose al tercer objetivo del Plan Nacional del Buen Vivir, el interés sobre el proyecto es brindar calidad de servicio y seguridad y como conflicto potencial se analiza la pérdida de clientes potenciales.

Los proveedores son el tercer actor involucrado el problema percibido es el desconocimiento de normativas para prevención de accidentes el interés sobre el problema es mantener activa y en desarrollo la actividad comercial cliente proveedor, como recursos se toma en cuenta un contrato de prestación de servicios y capacitaciones, enfocándose en el interés sobre el proyecto para tener una estabilidad comercial y evitar pérdidas económicas; el conflicto potencial es la reducción de proveedores potenciales.

El cuarto actor involucrado es la sociedad, el problema percibido es el desconocimiento sobre cómo actuar ante un desastre natural, el interés del problema



radica en fomentar una cultura preventiva, cumpliendo con el tercer objetivo del Plan Nacional del Buen Vivir, enfocándose en crear una cadena de información desde los colaboradores de la empresa a familiares y comunidad en general; el conflicto potencial es el desinterés de la sociedad.

En el Ministerio Coordinador de Seguridad el problema que se percibe es la carencia de sociabilización de un plan de contingencia por lo cual el interés de problema se basa en regular y dar seguimiento a la implementación un plan de contingencia en las organizaciones, tomando en cuenta el recurso tecnológico que posee para brindar capacitaciones virtuales, el interés sobre el proyecto es desarrollar indicadores para analizar la respuesta oportuna ante un desastre natural y como conflicto potencial se analiza la carencia de compromiso por parte de la empresa.

### CAPITULO III

## ÁRBOL DE PROBLEMAS Y OBJETIVOS

### 3.01 Árbol de Problemas

“El árbol de problemas es una ayuda importante para entender la problemática a resolver. En él se expresan, en encadenamiento tipo causa/efecto, las condiciones negativas percibidas por los involucrados en relación con el problema en cuestión.” (Navas, 2010)

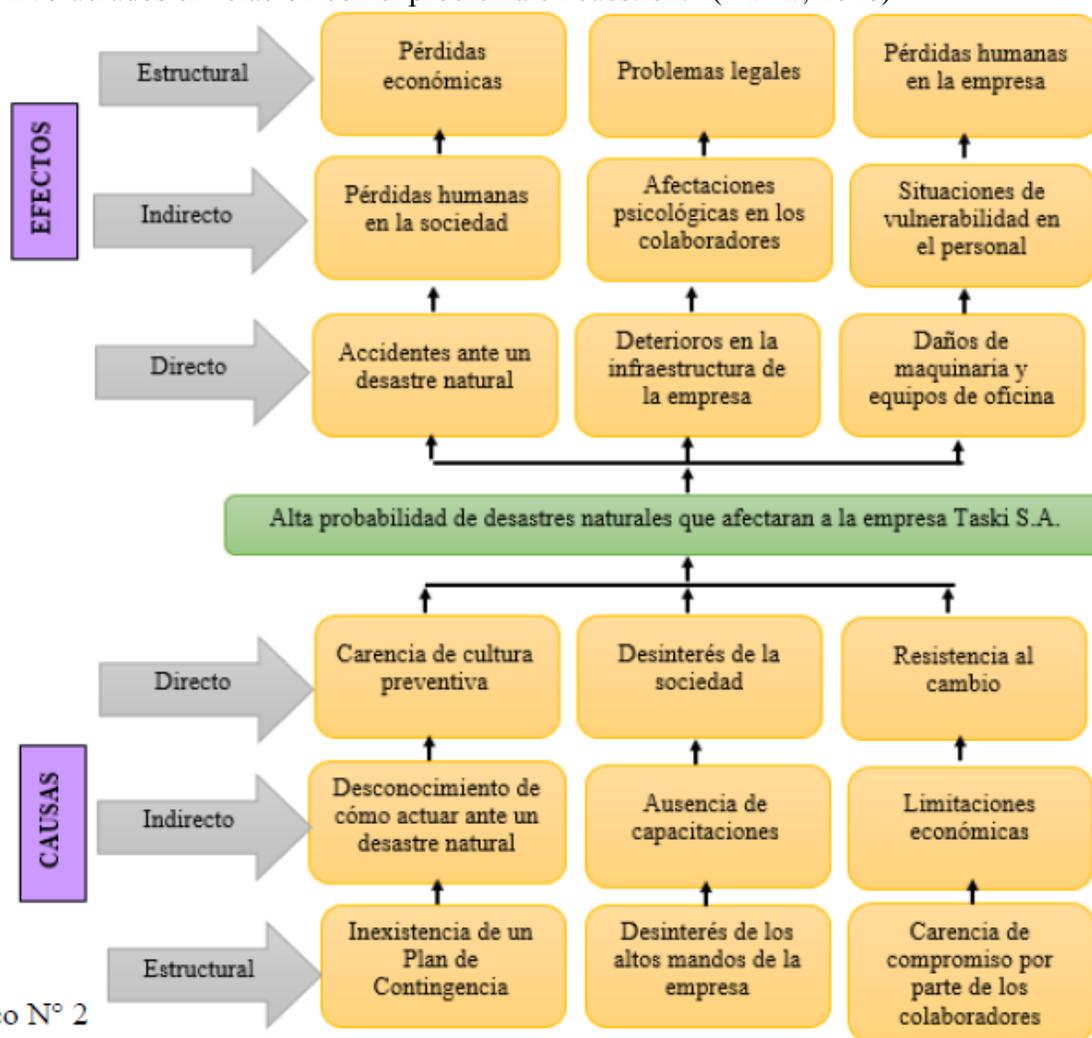


Gráfico N° 2

Elaborador por: Grace Ordóñez

Fuente: Investigación de campo

APORTAR A LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN Y SOCIABILIZACIÓN DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PREVENIR ACCIDENTES ANTE UN DESASTRE NATURAL EN LA EMPRESA TASKI S.A., UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2016



### **3.01.01 Análisis del Árbol de Problemas**

En el árbol de problemas se analiza las causas estructurales que son la inexistencia de un plan de contingencia a esto se suma el desinterés de los altos mandos de la empresa como también la carencia de compromiso por parte de los colaboradores; en las causas indirectas se enfoca en el desconocimiento de cómo actuar ante un desastre natural, además de la ausencia de capacitaciones por limitaciones económicas y por último se estudia las causas directas como la carencia de cultura preventiva que va de la mano del desinterés de la sociedad por la resistencia al cambio; todas las causas expuestas dan paso al problema central que es la alta probabilidad de desastres naturales que afectaran a la empresa Taski S.A.

Los efectos directos que surgen del problema central son los accidentes ante un desastre natural que ocasiona deterioros en la infraestructura de la empresa y provoca daños de maquinaria y equipos de oficina, también se analiza los efectos indirectos como las pérdidas humanas en la sociedad, además de las afectaciones psicológicas en los colaboradores y las situaciones de vulnerabilidad en el personal; los efectos estructurales implica pérdidas humanas y económicas en la empresa y esto conlleva a problemas legales.

### 3.02 Árbol de Objetivos

“El Árbol de Objetivos es la versión positiva del Árbol de Problemas. Permite determinar las áreas de intervención que plantea el proyecto. Cambiar todas las condiciones negativas (causas y efectos) del Árbol de Problemas en estados positivos (medios y fines)”. (Martinez & Fernández, 2011)

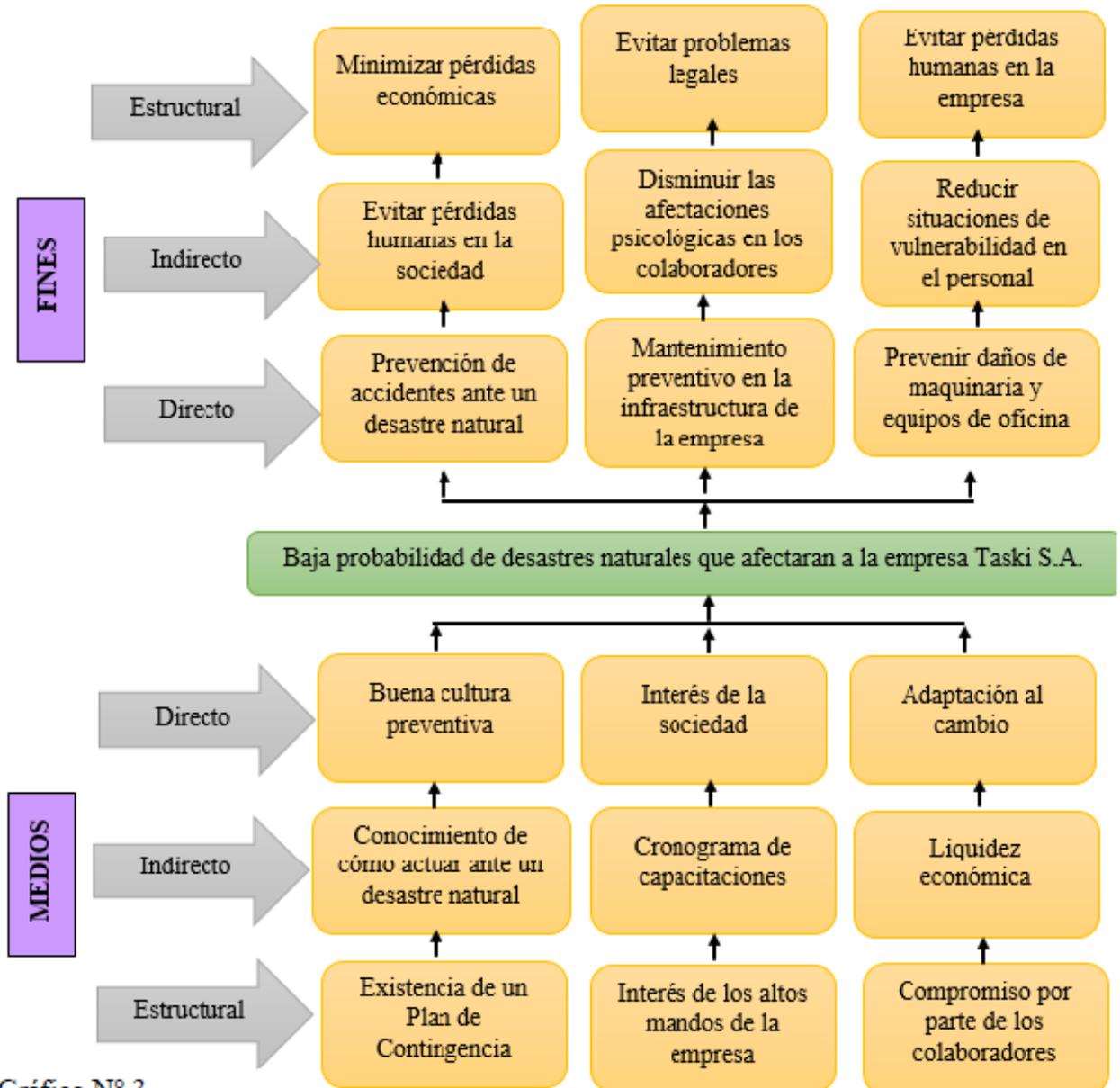


Gráfico N° 3

Elaborador por: Grace Ordóñez

Fuente: Investigación de campo



### 3.02.01 Análisis del Árbol de Objetivos

El árbol de objetivos establece como medios estructurales la existencia de un plan de contingencia además del interés de los altos mandos de la empresa y el compromiso por parte de los colaboradores; en los medios indirectos se analiza el conocimiento de cómo actuar ante un desastre natural, elaborando un cronograma de capacitaciones y contando con liquidez económica; por último se estudia los medios directos que es la buena cultura preventiva tomando en cuenta el interés por la sociedad y la adaptación al cambio, todos estos medios aportan al objetivo general que es la baja probabilidad de desastres naturales que afectaran a la empresa Taski S.A.

El fin del objetivo general de forma directa es la prevención de accidentes ante un desastre natural en base al mantenimiento preventivo en la infraestructura de la empresa para así prevenir daños de maquinaria y equipos de oficina; en los fines indirectos lo que se busca es evitar pérdidas humanas en la sociedad para con ello disminuir las afectaciones psicológicas en los colaboradores y reducir situaciones de vulnerabilidad en el personal; en cambio los fines estructurales se enfocan en evitar pérdidas humanas en la empresa, asimismo busca minimizar las pérdidas económicas para evitar problemas legales.



## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

#### 4.01 Matriz de Análisis de Alternativas

“Este análisis consiste en una selección de una alternativa que se aplicara(n) para alcanzar los objetivos deseados”

(Ortegón, 2005, pág. 42).

OBJETIVOS	IMPACTO SOBRE EL PROPÓSITO	FACTIBILIDAD TÉCNICA	FACTIBILIDAD FINANCIERA	FACTIBILIDAD SOCIAL	FACTIBILIDAD POLÍTICA	TOTAL	CATEGORIA
Implementar un plan de contingencia en la empresa Taski S.A.	5	4	5	5	5	24	(25-21) Alta
Capacitar al personal para estar preparados ante un desastre natural	5	5	5	4	4	23	(25-21) Alta
Realizar simulacros de evacuación para conocer las zonas seguras y puntos de encuentro	4	5	5	5	4	23	(25-21) Alta
Ubicación adecuada de señalética dentro de la empresa	4	5	5	5	4	23	(25-21) Alta
Fomentar una cultura preventiva en la sociedad	4	5	5	4	4	22	(25-21) Alta
<b>TOTAL</b>						<b>115</b>	<b>Alta</b>

Tabla N°3

Elaborado por: Grace Ordóñez

Fuente: Investigación de campo

APORTAR A LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN Y SOCIABILIZACIÓN DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PREVENIR ACCIDENTES ANTE UN DESASTRE NATURAL EN LA EMPRESA TASKI S.A., UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2016



#### **4.01.01 Análisis de la Matriz de Análisis de Alternativas**

Dentro de la Matriz de Análisis de Alternativas se calificará de acuerdo a la siguiente ponderación establecida 1 (baja), 2 (medio baja), 3 (media), 4 (media alta) y 5 (alta).

El primer objetivo establecido en el proyecto es implementar un plan de contingencia en la empresa Taski S.A., para lo cual se toma en cuenta el impacto sobre el propósito con una ponderación de 5 (alta) puesto que es de gran importancia para la empresa; la factibilidad técnica tiene una ponderación de 4 (media alta) ya que la tecnología es una gran herramienta para este proyecto, la factibilidad financiera tiene una ponderación de 5 (alta), es decir; que la empresa si cuenta con el factor económico, la factibilidad social tiene una ponderación de 5 (alta) porque es en beneficio de la sociedad, la factibilidad política tiene una ponderación de 5 (alta) porque implica las leyes y normativas a las cual se debe regir; el puntaje total para este objetivo es 24 con categoría alta.

El segundo objetivo trata de las capacitaciones al personal para estar preparados ante un desastre natural, para lo cual se toma en cuenta el impacto sobre el propósito con una ponderación de 5 (alta) puesto que posee un gran interés en la empresa; la factibilidad técnica tiene una ponderación de 5 (alta) ya que mediante la tecnología es posible tener capacitaciones virtuales, la factibilidad financiera tiene una ponderación de 5 (alta) puesto que la empresa cuenta con los recursos necesarios, la factibilidad social tiene una ponderación de 4 (media alta) puesto que debe haber compromiso por parte de los colaboradores de la empresa, la factibilidad política tiene una ponderación de 4 (media alta) en base al cumplimiento a cabalidad con las leyes y normativas establecidas; el puntaje total es 23 con categoría alta.



El tercer objetivo se enfoca en realizar simulacros de evacuación para conocer las zonas seguras y puntos de encuentro, el impacto sobre el propósito tiene una ponderación de 4 (media alta) por cierto desinterés de los colaboradores de la empresa; la factibilidad técnica tiene una ponderación de 5 (alta) puesto que se utilizará la tecnología para desarrollar el objetivo, la factibilidad financiera tiene una ponderación de 5 (alta) ya que la empresa cuenta con el factor económico, la factibilidad social tiene una ponderación de 5 (alta) porque brindará mayor d en la empresa, la factibilidad política tiene una ponderación de 4 (media alta) en cuanto al cumplimiento de leyes y normativas; el resultado de las ponderaciones es 23 con categoría alta.

El cuarto objetivo se enfoca en la ubicación adecuada de señalética dentro de la empresa, el impacto sobre el propósito tiene una ponderación de 4 ( media alta) ya que es en beneficio de todos los colaboradores; la factibilidad técnica tiene una ponderación de 5 (alta) en este proyecto es de gran interés la tecnología, la factibilidad financiera tiene una ponderación de 5 (alta), puesto que en la empresa existe liquidez económica para implementar el objetivo, la factibilidad social tiene una ponderación de 5 (alta) porque brinda una mejor calidad de vida y la factibilidad política tiene una ponderación de 4 (media alta) de acuerdo al cumplimiento de leyes y normativas obteniendo un puntaje total de 23 con categoría alta.

El quinto objetivo habla acerca de fomentar una cultura preventiva en la sociedad, el impacto sobre el propósito tiene como ponderación 4 (media alta) puesto que no todos tendrán el mismo interés sobre el propósito; la factibilidad técnica tiene una ponderación de 5 (alta) ya que la tecnología es un medio potencial de información y



autoeducación, la factibilidad financiera tiene una ponderación de 5 (alta) ya que existe los recursos necesarios para lograr el objetivo, la factibilidad social tiene una ponderación de 4 (media alta) puesto que el compromiso de la sociedad es de gran importancia, la factibilidad política tiene una ponderación de 4 (media alta) porque implica regirse a las leyes y normativas obteniendo un puntaje total de 22 con categoría alta.

#### 4.02 Matriz de Análisis de Impacto de los Objetivos

“Las matrices combinan factores internos del negocio con otros externos del negocio o concernientes al sector o industria en el cual opera”. (Gutierrez, 2009, pág. 13)

OBJETIVOS	FACTIBILIDAD DE LOGRARSE	IMPACTO DE GÉNERO	IMPACTO AMBIENTAL	RELEVANCIA	SOSTENIBILIDAD	TOTAL	CATEGORIA
Implementar un plan de contingencia en la empresa Taski S.A.	Existe apoyo de la empresa (5)	Existe la equidad de género (5)	Prevención de contaminación ambiental (5)	Mejor calidad de vida y entorno laboral (4)	Crear normativas de cumplimiento (5)	21	(25-21) Alta
Capacitar al personal para estar preparados ante un desastre natural	Aceptación de todos los miembros de la empresa (5)	Capacitación dirigida para todos los colaboradores (5)	Mejoramiento del ambiente laboral (4)	Empoderamiento del personal de la empresa (4)	Presupuesto anual para capacitaciones (5)	20	(20-16) Media Alta
Realizar simulacros de evacuación para conocer las zonas seguras y puntos de encuentro	Cumplimiento de normativas al cien por ciento (5)	Se aplica a todos los miembros de la empresa (5)	Minimizar riesgos de contaminación (4)	Conocimiento de los planes de evacuación (4)	Crear normativas de cumplimiento (5)	20	(25-21) Media Alta
Ubicación adecuada de señalética dentro de la empresa	Interés de los altos mandos de la empresa (5)	Seguridad para todos los colaboradores (5)	Prevenir accidentes (5)	Calidad de servicio y seguridad (4)	Crear normativas de cumplimiento (5)	21	(25-21) Alta
Fomentar una cultura preventiva en la sociedad	Compromiso de los colaboradores de la empresa (4)	Precautelar la integridad de la sociedad (5)	Sociabilizar a la sociedad una cultura preventiva (4)	Bienestar a toda la sociedad mejorando su calidad de vida (4)	Talleres de sensibilización (5)	20	(20-16) Media Alta
<b>TOTAL</b>						<b>102</b>	<b>Media Alta</b>

Tabla N°4

Elaborado por: Grace Ordóñez

Fuente: Investigación de campo



#### **4.02.01 Análisis de la Matriz de Análisis de Impacto de los Objetivos**

Para analizar la Matriz de Análisis de Impacto de los Objetivos se calificará de acuerdo a la siguiente ponderación establecida 1 (baja), 2 (medio baja), 3 (media), 4 (media alta) y 5 (alta).

Como primer objetivo se establece implementar un plan de contingencia en la empresa Taski S.A., la factibilidad de lograrse tiene un ponderación de 5 (alta) porque existe el apoyo de la empresa, en cuanto al impacto de género tiene una ponderación de 5 (alta) ya que existe equidad de género, en el impacto ambiental se obtiene una ponderación de 5 (alta) puesto que ayuda a la prevención de contaminación ambiental, en la relevancia la ponderación es de 4 (media alta) ya que se busca mejor calidad de vida y entorno laboral y la sostenibilidad tiene una ponderación de 5 (alta) mediante la creación de normativas de cumplimiento; obteniendo 21 como resultado con la categoría alta.

El segundo objetivo trata de capacitar al personal para estar preparados ante un desastre natural la factibilidad de lograrse tiene como ponderación 5 (alta) porque hay la aceptación de todos los miembros de la empresa, en el impacto de género existe la ponderación de 5 (alta) ya que la capacitación va dirigida para todos los colaboradores, el impacto ambiental tiene una ponderación de 4 (media alta) puesto que aporta con el mejoramiento del ambiente laboral, la relevancia tiene una ponderación de 4 (media alta) ya que implica el empoderamiento del personal de la empresa y la sostenibilidad obtuvo una ponderación de 5 (alta) porque se enfoca en un presupuesto anual para capacitaciones; el puntaje total es de 20 con una categoría media alta.



El tercer objetivo habla de realizar simulacros de evacuación para conocer las zonas seguras y puntos de encuentro para ello la factibilidad de lograrse tiene como ponderación 5 (alta) por el cumplimiento de normativas al cien por ciento, el impacto de género tiene la ponderación de 5 (alta) porque se aplica a todos los miembros de la empresa, el impacto ambiental tiene una ponderación de 4 (media alta) ya que se enfoca en minimizar riesgos de contaminación, la relevancia cuenta con una ponderación de 4 (media alta) puesto que implica el conocimiento de los planes de evacuación y la sostenibilidad tiene una ponderación de 5 (alta) mediante la creación de normativas de cumplimiento; obteniendo 20 como resultado con la categoría media alta.

El cuarto objetivo se enfoca en la ubicación de señalética dentro de la empresa la factibilidad de lograrse tiene una ponderación de 5 (media alta) porque existe interés de los altos mandos de la empresa, el impacto de género tiene una ponderación de 5 (alta) ya que brinda seguridad para todos los colaboradores, el impacto ambiental tiene la ponderación de 5 (alta) porque ayuda a prevenir accidentes, la relevancia tiene una ponderación de 4 (media alta) por la calidad de servicio y seguridad y la sostenibilidad tiene la ponderación de 5 (alta) mediante la creación de normativas de cumplimiento; obteniendo como resultado 21 con la categoría alta.

El quinto objetivo habla de fomentar una cultura preventiva en la sociedad mediante la factibilidad de lograrse con una ponderación de 4 (media alta) por el compromiso de los colaboradores de la empresa, el impacto de género tiene como ponderación 5 (alta) por precautelar la integridad de la sociedad, el impacto ambiental tiene una ponderación de 4 (media alta) a través de la sociabilización a la sociedad de una cultura preventiva, la



relevancia tiene como ponderación 4 (media alta) porque busca brindar bienestar a toda la sociedad mejorando su calidad de vida y la sostenibilidad tiene la ponderación de 5 (alta) mediante talleres de sensibilización, obteniendo como resultado 20 con una categoría media alta.

### 4.03 Diagrama de Estrategias

Es el diagrama maestro del plan de acción para resolver el problema, lo que constituye el marco global para cada uno de los involucrados en la solución del problema, conozca la estrategia general de solución, reconozca en ella su propio papel y cuente con la carta de navegación para discutir con el resto del avance y los logros que van teniendo en el tiempo, a medida que se van dando las intervenciones. (Aldanete & Córdova, 2011, pág. 58)

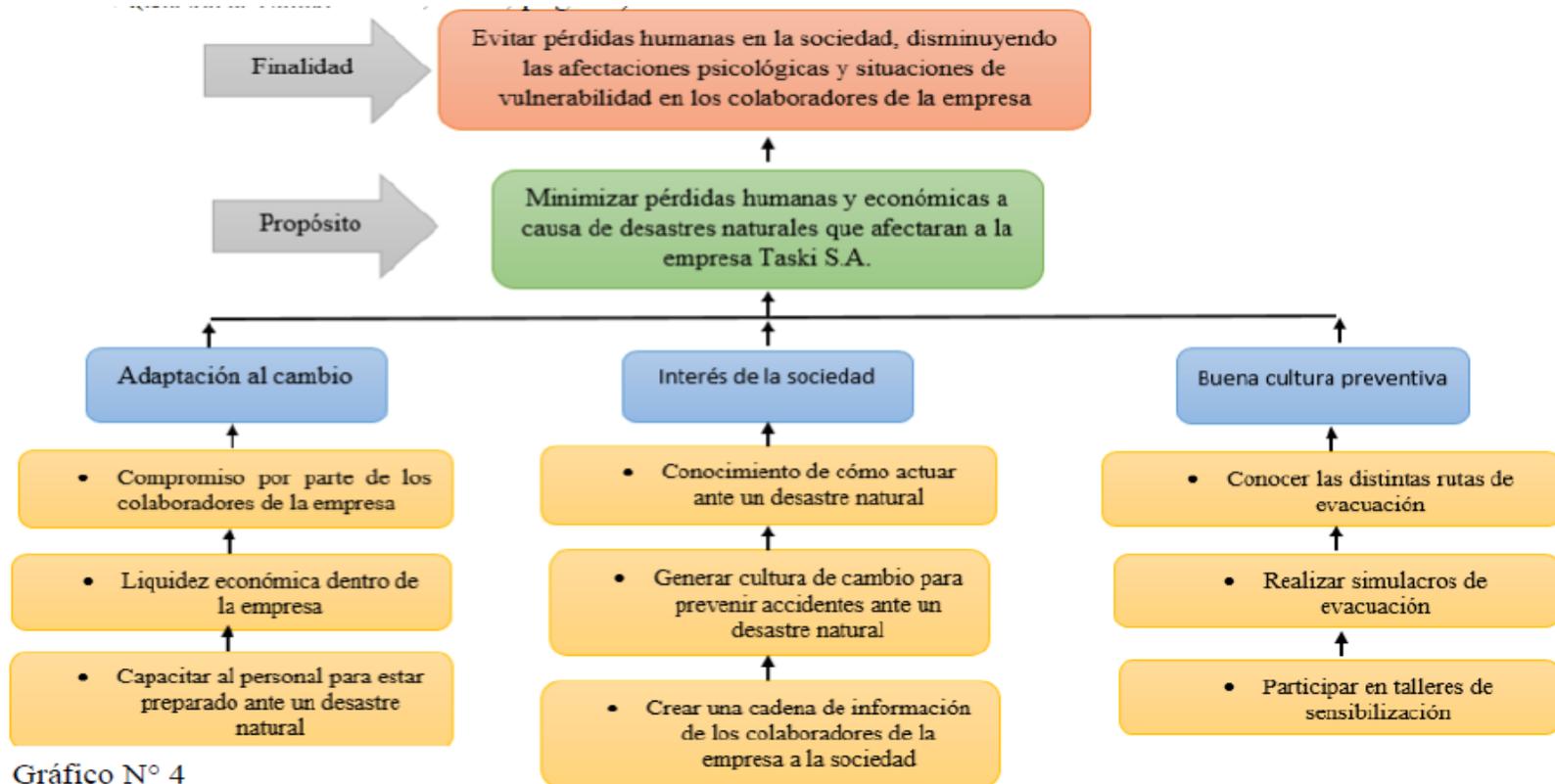


Gráfico N° 4

Elaborado por: Grace Ordóñez

Fuente: Investigación de campo



#### **4.03.01 Análisis del Diagrama de Estrategias**

En el diagrama de estrategias se analiza los siguientes componentes que implican capacitar al personal para estar preparados ante un desastre natural mediante la creación de una cadena de información de los colaboradores de la empresa a la sociedad y por ende participando en talleres de sensibilización; además generar cultura de cambio para prevenir accidentes ante un desastre natural a través de la realización de simulacros de evacuación que es posible por la liquidez económica dentro de la empresa; también es de gran importancia conocer las distintas rutas de evacuación y tener conocimientos de cómo actuar ante un desastre natural en base al compromiso por parte de los colaboradores de la empresa; con todos los componentes antes expuestos se obtiene tres objetivos primordiales que son la adaptación al cambio el interés de la sociedad y una buena cultura preventiva que aportan de forma directa al propósito del proyecto es minimizar pérdidas humanas y económicas a causa de desastres naturales que afectarán a la empresa Taski S.A., cuya finalidad es evitar pérdidas humanas en la sociedad, disminuyendo las afectaciones psicológicas y situaciones de vulnerabilidad en los colaboradores de la empresa.

#### 4.04 Matriz Marco Lógico

“El marco lógico es una metodología que tiene el poder de comunicar los objetivos de un proyecto de forma clara y comprensible en una sola matriz”. (Jimenez, 2005, pág. 101)

FINALIDAD	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>Fin del Proyecto:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evitar pérdidas humanas en la sociedad</li> <li>Disminuir las afectaciones psicológicas en los colaboradores</li> <li>Reducir situaciones de vulnerabilidad en el personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar el porcentaje anual de pérdidas humanas ocasionadas por desastres naturales.</li> <li>Verificar mediante datos estadísticos el porcentaje anual de pérdidas económicas a causa de desastres naturales.</li> <li>Registrar el índice de problemas legales suscitados por desastres naturales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe anual con datos estadísticos de pérdidas humanas por desastres naturales.</li> <li>Informe anual con datos estadísticos de pérdidas económicas ocasionadas por desastres naturales.</li> <li>Informe legal del seguimiento y control de procesos judiciales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantener acciones oportunas de prevención y control ante un desastre natural.</li> <li>Carencia de inspecciones laborales por parte del Ministerio de Trabajo.</li> </ul>
<b>Propósito:</b>  Minimizar pérdidas humanas y económicas a causa de desastres naturales que afectaran a la empresa Taski S.A.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prevenir accidentes laborales por desastres naturales en un 80%.</li> <li>Realizar mantenimiento preventivo al 100% de manera semestral en la empresa Taski.</li> <li>Prevenir en un 80% daños en la maquinaria y equipos de oficina.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sociabilización del manual de un plan de contingencia de la empresa.</li> <li>Actas de control de mantenimiento preventivo en las instalaciones de la empresa.</li> <li>Informe de inspecciones de seguridad y cuidado a la maquinaria y equipos de oficina.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar el control y seguimiento por parte de la Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos.</li> <li>Mayor control y mantenimiento preventivo en la empresa.</li> </ul>
<b>Componentes:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Promover la adaptación al cambio.</li> <li>Motivar el interés de la sociedad.</li> <li>Mantener una buena cultura preventiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concienciar en un 70% a los miembros de la empresa.</li> <li>Mejorar el interés de la sociedad en un 60%.</li> <li>Aumentar la cultura preventiva en un 70% en los colaboradores de Taski S.A.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compromiso del personal en la participación de simulacros de evacuación.</li> <li>Actas de charlas informativas sobre cómo actuar ante un desastre natural.</li> <li>Actas de talleres de sensibilización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resistencia al cambio y desinterés por parte del personal de la empresa Taski S.A.</li> </ul>



<p><b>Actividades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar encuestas y entrevistas al personal.</li> <li>• Ubicación señalética.</li> <li>• Conformar brigadas de primeros auxilios.</li> <li>• Capacitar al personal.</li> <li>• Simulacros de evacuación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impresión de encuestas USD 10.00</li> <li>• Adquisición y ubicación de señalética USD 200.00</li> <li>• Equipamiento de las brigadas de primeros auxilios USD 100</li> <li>• Capacitaciones al personal USD 150.00</li> <li>• Simulacros de evacuación USD 40.00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Factura de impresión.</li> <li>• Contrato de compra de señalética.</li> <li>• Facturas de compra.</li> <li>• Contrato de prestación de servicios del capacitador.</li> <li>• Actas de participación en simulacros de evacuación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desinterés de los altos mandos de la empresa por la implementación de un plan de contingencia.</li> <li>• Limitaciones económicas.</li> </ul>
<p><b>TOTAL PRESUPUESTO</b></p>	<p><b>USD 500.00</b></p>		

Tabla N°5

Elaborado por: Grace Ordóñez

Fuente: Investigación de campo

## CAPITULO V

### PROPUESTA

#### **5.01 Antecedentes de la historia metodológica**

Según la Secretaria de Gestión de Riesgos, el Ecuador en lo que va del año 2016 ha registrado más de 1.896 réplicas desencadenadas desde el sismo presentado el 16 de abril del presente año, el cual destruyó gran parte de la zona costera del país y afecto de forma directa a la economía.

Ecuador forma parte del cinturón de fuego del Pacífico por lo que está expuesto a sufrir daños a causa de desastres naturales, que afectan de manera directa al sector económico y comercial del país, tal es el caso de la empresa Taski S.A., que al no contar con un plan de contingencia corre el riesgo de tener pérdidas humanas como económicas.

#### **5.02 Descripción de la herramienta metodológica**

##### **5.02.01 Enfoque de la investigación**

“Son representaciones generales de concebir y analizar la realidad, que luego buscan crear las formas necesarias para conocerla y manejarse en ella de una manera más acertada”. (Echavarría, 2001, pág. 71)

##### **5.02.02 Modalidad básica de la investigación**

Aquí se detalla el tipo de investigación que se empleará para desarrollar el proyecto y los caminos a seguir para conseguir el propósito.

APORTAR A LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN Y SOCIABILIZACIÓN DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PREVENIR ACCIDENTES ANTE UN DESASTRE NATURAL EN LA EMPRESA TASKI S.A., UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2016

### **5.02.03 Tipo de investigación**

- ✓ Investigación de Campo: “Este tipo de investigación se apoya en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones”. (Escobeto, 2007, pág. 28)
- ✓ Investigación Experimental: “Es la investigación en la que se obtiene la información por medio de la observación de los hechos, y que se encuentra dirigida a modificar la realidad”. (Escobeto, 2007, pág. 28)
- ✓ Investigación Documental: “Este tipo de investigación es la que se realiza apoyándose en fuentes de carácter documental, esto es, en documentos de cualquier especie”. (Escobeto, 2007, pág. 28)

### **5.02.04 Investigación cuantitativa**

“Está basado en la obtención de datos apoyados en escalas numéricas, lo cual permite un tratamiento estadístico de diferentes niveles de cuantificación”. (Velásquez, 1990, pág. 50)

### **5.02.05 Etapas de la investigación**

- ✓ Plantear el tema de investigación
- ✓ Definir qué tipo de investigación se realizará
- ✓ Seleccionar un sistema adecuado para la investigación
- ✓ Obtener el número de población
- ✓ Obtener el número de la muestra
- ✓ Realizar la recolección de datos e información
- ✓ Analizar los resultados obtenidos



- ✓ Presentar un informe final.

#### **5.02.06 Población y muestra**

- ✓ Población: “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”. (Tamayo, 2011, pág. 114)

Tomando en cuenta que la empresa Taski S.A., tiene en su nómina un total de 85 personas como población, de la cual se divide en personal administrativo 18 y operativos 67 colaboradores.

- ✓ Muestra: “Es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico”. (Tamayo, 2011, pág. 38)

Para realizar las encuestas y entrevistas al personal de la empresa Taski S.A., se toma como muestra el 100% de la nómina que corresponde a 85 colaboradores.

#### **5.02.07 Técnicas de recolección de información**

- ✓ Encuestas: Enfocada en los colaboradores de la empresa, con el fin de conseguir información verídica del nivel de conocimiento y aceptación del proyecto; mediante la presentación de un informe con resultados estadísticos.
- ✓ Entrevistas: Va dirigido a los altos mandos de la empresa para analizar e interpretar el grado de compromiso e interés sobre el tema planteado



#### **5.02.08 Validez de información**

“La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados”. (Hernandez, 2003)

#### **5.02.09 Técnicas de análisis de datos**

La interpretación es el medio que se empleará para analizar los datos recopilados de la investigación realizada, para con ello poder tomar decisiones oportunas ante una actividad inesperada.



### 5.02.10 Modelo de encuestas

#### Implementación de un Plan de Contingencia para la empresa Taski S.A.

Tomando en cuenta que Ecuador forma parte del Cinturón de Fuego del Pacífico, está atravesado por las Placas Tectónicas y asentado en fallas geográficas, corre el riesgo de sufrir afectaciones ante desastres naturales; es por ello que es de gran importancia contar con un Plan de Contingencia para precautelar la integridad física y emocional de cada individuo.

Nombre: .....

Fecha: .....

1. ¿Conoce Usted si existe en la empresa un Plan de Contingencia?  
SI..... NO.....
2. ¿Sabe Usted para qué sirve un Plan de Contingencia?  
SI..... NO.....
3. ¿Está Usted preparado ante un desastre natural?  
SI..... NO.....
4. ¿Sabe Usted si es obligación de la empresa contar con un Plan de Contingencia?  
SI..... NO.....
5. ¿Conoce Usted acerca de las brigadas de emergencia?  
SI..... NO.....
6. ¿Ha participado Usted en simulacros de evacuación?  
SI..... NO.....
7. ¿Sabe Usted si la empresa cuenta con señalética en sus instalaciones?  
SI..... NO.....
8. ¿Conoce Usted donde están ubicados los puntos de encuentro y zonas seguras?  
SI..... NO.....
9. ¿Sabe Usted distinguir la diferencia de la señalética de acuerdo a su color?  
SI..... NO.....
10. ¿Ha recibido Usted capacitaciones sobre cómo actuar ante un desastre natural?  
SI..... NO.....

### 5.02.10.01 Tabulación de encuestas

A continuación se detalla los resultados obtenidos de las 85 encuestas realizadas a todo el personal de la empresa Taski S.A., para saber en nivel de conocimiento acerca de un Plan de Contingencia.

**Pregunta N° 1:** ¿Conoce Usted si existe en la empresa un Plan de Contingencia?

Tabla N° 6

Alternativas	Total
SI	0
NO	85

Elaborado por: Grace Ordóñez

Fuente: Investigación de campo

Gráfico N° 5



**Análisis:** El 100% de los colaboradores de la empresa Taski S.A., desconocen si existe un Plan de Contingencia en la misma.

**Pregunta N° 2:** ¿Sabe Usted para qué sirve un Plan de Contingencia?

Tabla N° 7

Alternativas	Total
SI	30
NO	55

Elaborado por: Grace Ordóñez

Fuente: Investigación de campo

Gráfico N° 6



**Análisis:** El 35% de los encuestados si saben para que sirve un Plan de Contingencia, mientras que el 65% no tiene conocimientos acerca del tema, por ello es de gran importancia implementar el mismo.

**Pregunta N° 3:** ¿Está Usted preparado ante un desastre natural?

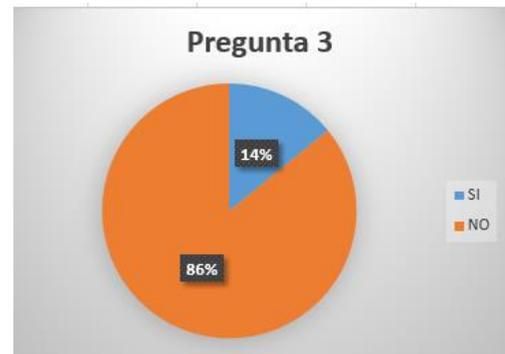
Tabla N° 8

Alternativas	Total
SI	12
NO	73

Elaborado por: Grace Ordóñez

Fuente: Investigación de campo

Gráfico N° 7



**Análisis:** El 14% del personal de Taski S.A., se encuentra preparado ante un desastre natural, en cuanto al 86% de los encuestados no tienen la suficiente preparación ante un suceso inesperado.

**Pregunta N° 4:** ¿Sabe Usted si es obligación de la empresa contar con un Plan de Contingencia?

Tabla N° 9

Alternativas	Total
SI	28
NO	57

Elaborado por: Grace Ordóñez

Fuente: Investigación de campo

Gráfico N° 8



**Análisis:** El 33% de los colaboradores de Taski S.A., conocen que es obligación de la empresa implementar un Plan de Contingencia, mientras que un 67% de los encuestados no saben acerca de esta obligación que tiene cada organización.

**Pregunta N° 5:** ¿Conoce Usted acerca de las brigadas de emergencia?

Tabla N° 10

Alternativas	Total
SI	9
NO	76

Elaborado por: Grace Ordóñez

Fuente: Investigación de campo

Gráfico N° 9



**Análisis:** El 11% de los encuestados si conocen acerca de las brigadas de emergencia, mientras el 89% lo desconocen.

**Pregunta N° 6:** ¿Ha participado Usted en simulacros de evacuación?

Tabla N°11

Alternativas	Total
SI	17
NO	68

Elaborado por: Grace Ordóñez

Fuente: Investigación de campo

Gráfico N° 10



**Análisis:** El 20% de los encuestados si han sido participes de un simulacro de evacuación, mientras que el 80% no ha participado en ninguno.

**Pregunta N° 7:** ¿Sabe Usted si la empresa cuenta con señalética en sus instalaciones?

Tabla N° 12

Alternativas	Total
SI	0
NO	85

Elaborado por: Grace Ordóñez

Fuente: Investigación de campo

Gráfico N° 11



**Análisis:** El 100% de los colaboradores de Taski S.A., desconocen si la empresa cuenta con señalética adecuada en sus instalaciones.

**Pregunta N° 8:** ¿Conoce Usted donde están ubicados los puntos de encuentro y zonas seguras?

Tabla N° 13

Alternativas	Total
SI	0
NO	85

Elaborado por: Grace Ordóñez

Fuente: Investigación de campo

Gráfico N° 12



**Análisis:** El 100% de los colaboradores de la empresa Taski S.A., desconocen de la ubicación de puntos de encuentro y zonas seguras.

**Pregunta N° 9:** ¿Sabe Usted distinguir la diferencia de la señalética de acuerdo a su color?

Tabla N° 14

Alternativas	Total
SI	8
NO	77

Elaborado por: Grace Ordóñez

Fuente: Investigación de campo

Gráfico N° 13



**Análisis:** El 9% de los encuestados si pueden distinguir la señalética de acuerdo al color, en cambio el 91% desconoce el la información que brinda la señalética de acuerdo a su color.

**Pregunta N° 10:** ¿Ha recibido Usted capacitaciones sobre cómo actuar ante un desastre natural?

Tabla N° 15

Alternativas	Total
SI	4
NO	81

Elaborado por: Grace Ordóñez

Fuente: Investigación de campo

Gráfico N° 14



**Análisis:** El 5% de los encuestados si han sido capacitados, en cambio el 95% de los colaboradores de la empresa Taski S.A., no han recibido capacitaciones sobre cómo actuar ante un desastre natural.

### **5.03 Formulación del proceso de aplicación de la propuesta**

Se implementará y sociabilizará un plan de contingencia para prevenir accidentes ante un desastre natural en la empresa Taski S.A.

#### **5.03.01 Filosofía Corporativa**

##### **5.03.01.01 Misión**

Precautelar la integridad física y emocional de los colaboradores de la empresa Taski S.A., manteniendo constantes capacitaciones y simulacros de evacuación para estar preparados ante un desastre natural.

##### **5.03.01.02 Visión**

Hasta el 2020 fomentar al 100% una cultura preventiva en los colaboradores de la empresa Taski S.A., mediante la implementación y sociabilización de un plan de contingencia para prevenir accidentes ante un desastre natural.

##### **5.03.01.03 Objetivo General**

Implementar y sociabilizar un Plan de Contingencia para prevenir accidentes ante un desastre natural en la empresa Taski S.A., ubicada en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito.



#### **5.03.01.04 Objetivos Específicos**

- Generar conocimiento dentro la empresa Taski S.A. sobre cómo actuar ante un desastre natural.
- Capacitar a todos los colaboradores de la empresa Taski S.A. para estar preparados ante un desastre natural.
- Realizar simulacros de evacuación dentro de la empresa Taski S.A.

#### **5.03.01.05 Políticas Generales**

- Política de cumplimiento. - esta política se enfoca en el control y seguimiento al cumplimiento de las nuevas normativas implementadas para salvaguardar la integridad de los colaboradores.
- Política de trabajo en equipo. - es de vital importancia mantener buenas relaciones interpersonales, fomentando el trabajo en equipo para cumplir las metas establecidas.
- Política de compromiso empresarial. - el capital humano es el motor que mueve la empresa, por tanto se necesita compromiso e interés de todos los colaboradores para mantener una buena calidad de vida en el trabajo y bienestar.

#### **5.03.01.06 Valores Corporativos**

- a) Respeto: Es indispensable como ser humano respetar el entorno en el cual vivimos y a cada individuo que forma parte de él.
- b) Cultura preventiva: Calidad de vida en el trabajo y bienestar a los colaboradores de la empresa.



- c) Confianza: Lograr a plenitud una armonía en la empresa Taski S.A.,  
manteniendo la cordialidad en las relaciones interpersonales.
- d) Trabajo en equipo: “En la unión esta la fuerza” es un precepto básico para  
cumplir con los objetivos, se debe mantener una cadena de valor entre todos.
- e) Responsabilidad: Formar parte de la responsabilidad social de la empresa,  
cuidando cada detalle de la misma.
- f) Equidad: Brindar un trato justo a cada uno de los colaboradores en todas las  
circunstancias que se presentan tanto en la vida laboral como personal.

#### **5.03.01.07 Alcance**

El presente Plan de Contingencia va dirigido a todos los colaboradores la empresa Taski S.A., como una herramienta para estar preparados y saber cómo actuar cuando se suscite un desastre natural.



## PLAN DE CONTINGENCIA ANTE DESASTRES NATURALES DE LA

**EMPRESA TASKI S.A.**



## **PLAN DE CONTINGENCIA ANTE DESASTRES NATURALES DE LA EMPRESA TASKI S.A.**



### **Introducción**

Este Plan de Contingencia está dirigido a todo el personal de Taski S.A., en el cuál se detalla información y parámetros a seguir ante un desastre natural en tres aspectos: antes, durante y después; además de la conformación de las brigadas de emergencia y la elaboración de un cronograma de capacitaciones y simulacros de evacuación, para minimizar el impacto de la catástrofe en los colaboradores.

## CAPÍTULO I

### Conformación de brigadas de emergencia



## BRIGADAS DE EMERGENCIA

*La conformación de brigadas de emergencia es de suma importancia en las organizaciones, para brindar ayuda de forma eficiente en caso de desastres naturales.*

**Objetivo:** Se busca brindar ayuda oportuna a los colaboradores de la empresa ante la presencia de amenazas naturales o antrópicas, que afectarán de forma directa a Taski S.A.

#### 1.01 Pasos para conformar una brigada de emergencia

- a) Analizar la nómina de la empresa y de acuerdo a ello definir el número de los integrantes de cada una de las brigadas.
- b) Medir la capacidad y la actitud de cada colaborador.
- c) Cada brigada contará con un líder, coordinador y brigadistas.

### 1.02 Perfil de los brigadistas

- a) Tener vocación de servicio y una actitud dinámica.
- b) Ser líder y estar comprometido con la empresa.
- c) Capacidad para tomar decisiones y resolver problemas.
- d) Tener conocimientos básicos en planes de contingencia.
- e) Tener buena salud física y mental.

### 1.03 Responsabilidades de los brigadistas

- a) Realizar inspecciones preventivas a las instalaciones de la empresa.
- b) Realizar mantenimiento de los equipos y herramientas de cada brigada.
- c) Entrenamiento de técnicas y métodos ante un desastre natural.
- d) Planificación del cronograma de actividades.
- e) Sociabilizar el plan de contingencia con todos los colaboradores de la empresa.

En Taski S.A., cada una de las brigadas tendrá cinco integrantes, y las brigadas que conformarán a continuación se detallan:

N°	Unidad Operativa	Instintivo
1	Brigada de primeros auxilios	Brazalete blanco y rojo 
2	Brigada de evacuación y rescate	Brazalete verde 
3	Brigada contra incendios	Brazalete naranja 
4	Brigada de comunicación y logística	Brazalete azul 



### **1.04 Desglose de las funciones de cada brigada**

Cada una de las brigadas tiene distintas funciones que cumplir, las cuales se desprenden en tres aspectos que a continuación se detalla:

- a) Antes.- Son las actividades preventivas que se deben realizar antes de cualquier suceso que afecte de forma directa a Taski S.A.
- b) Durante.- Se enfoca en las acciones que se realizan en el momento exacto del evento.
- c) Después.- Hace referencia a las acciones correctivas que se debe realizar para mejorar el tiempo de respuesta de cada brigada.

## 1) Brigada de primeros auxilios



*La brigada de primeros auxilios es la encargada de brindar ayuda oportuna, estabilizando los signos vitales de las víctimas de un desastre natural.*

**Objetivo:** Busca brindar ayuda oportuna a las víctimas de los desastres naturales, estabilizando sus signos vitales y dirigirlos a centros de atención médica.

### 1.01 Antes del desastre natural:

- a) La brigada de primeros auxilios deberá brindar capacitaciones de primeros auxilios.
- b) La brigada de primeros auxilios deberá conocer y concientizar el plan de contingencia.
- c) La brigada de primeros auxilios deberá elaborar un botiquín de primeros auxilios.
- d) La brigada de primeros auxilios deberá realizar simulacros de entrenamiento al personal.



- e) La brigada de primeros auxilios deberá contar con la indumentaria adecuada para brindar ayuda.

### **1.02 Durante un desastre natural:**

- a) La brigada de primeros auxilios deberá poner en marcha el plan de contingencia.
- b) La brigada de primeros auxilios deberá mantener la calma y brindar seguridad.
- c) La brigada de primeros auxilios deberá prestar primeros auxilios a personas afectadas por el evento.
- d) La brigada de primeros auxilios deberá realizar valoración de signos vitales a los lesionados.
- e) La brigada de primeros auxilios deberá trasladar de forma segura a los heridos a los centros de atención médica.

### **1.03 Después de un desastre natural:**

- a) La brigada de primeros auxilios deberá registrar el número de heridos que fueron atendidos y el tiempo de respuesta de la brigada.
- b) La brigada de primeros auxilios deberá presentar un informe a la brigada de comunicación y logística acerca de las acciones correctivas que se deben tomar en cuenta para realizar modificaciones.
- c) La brigada de primeros auxilios deberá realizar la requisición de suministros a la brigada de comunicación y logística para el botiquín de primeros auxilios.
- d) La brigada de primeros auxilios deberá realizar una evaluación de desempeño a cada integrante de su brigada y presentar un informe a la brigada de comunicación logística para tomar acciones correctivas.

## 2) Brigada de evacuación y rescate



*Conocer y sociabilizar las rutas de evacuación, zonas seguras y puntos de encuentro es primordial ante un desastre natural.*

**Objetivo:** Realizar evacuaciones idóneas, cumpliendo con estrictos parámetros en cuanto a rutas y tiempo empleado; a su vez rescatar a las personas que se encuentren atrapadas o inmovilizadas.

### 2.01 Antes de un desastre natural:

- a) La brigada de evacuación y rescate deberá capacitar al personal de Taski S.A.
- b) La brigada de evacuación y rescate junto a la brigada de comunicación y logística deberán implementar en las instalaciones de la empresa los diferentes tipos de señalética de acuerdo a la siguiente categoría.

Color	Detalle
Rojo	Prohibición y peligro
Amarillo	Prevención y riesgos
Verde	Rutas de evacuación
Azul	Puntos de información



- c) La brigada de evacuación y rescate deberá determinar puntos de encuentro y zonas seguras.
- d) La brigada de evacuación y rescate deberá realizar simulacros de evacuación con todo el personal de Taski S.A.

### **2.02 Durante un desastre natural:**

- a) La brigada de evacuación y rescate deberá poner en marcha el plan de contingencia.
- b) La brigada de evacuación y rescate deberá activar las alarmas de emergencia para empezar la evacuación.
- c) La brigada de evacuación y rescate deberá evacuar a todo el personal de la empresa y llevarlos por las rutas de evacuación a las zonas seguras y puntos de encuentro.
- d) La brigada de evacuación y rescate deberá verificar que todos los colaboradores se encuentren fuera de peligro en las zonas seguras y puntos de encuentro; mediante el registro en la nómina del personal de Taski S.A.
- e) La brigada de evacuación y rescate deberá poner en práctica todos los métodos y técnicas de rescate en el caso que una persona se encuentre atrapada como por ejemplo bajo escombros.

### **2.03 Después de un desastre natural:**

- a) La brigada de evacuación y rescate deberá evaluar la magnitud del daño y presentar un informe a la brigada de comunicación y logística.



- b) La brigada de evacuación y rescate deberá registrar el número de víctimas de acuerdo a su gravedad y presentar un informe a la brigada de comunicación y logística.
- c) La brigada de evacuación y rescate deberá analizar el tiempo que se empleó en la evacuación del personal y presentar un informe a la brigada de comunicación y logística de las inconformidades que se suscitaron durante el evento.

### 3) Brigada contra incendios



*Contar con un equipo capacitado y la indumentaria adecuada para combatir y controlar un incendio, brindando seguridad y confianza.*

**Objetivo:** Prevenir y controlar propagaciones de fuego dentro de la empresa, buscando proteger la integridad de los seres humanos y cuidando los recursos de Taski S.A.

#### **3.01 Antes de un desastre natural:**

- a) La brigada contra incendios deberá capacitar al personal de Taski S.A., en métodos y técnicas contra incendios.
- b) La brigada contra incendios deberá disponer del equipo adecuado para combatir incendios, en este caso como la empresa es una imprenta se utilizará los extintores PQS (polvo químico seco) y CO<sub>2</sub> (dióxido de carbono).
- c) La brigada contra incendios deberá realizar inspecciones frecuentes en las instalaciones y verificar el estado y buen funcionamiento de los circuitos eléctricos, detectores de humo, lámparas y salidas de emergencia.



- d) La brigada contra incendios deberá verificar el manejo y almacenamiento adecuado de sustancias inflamables para evitar accidentes.

### **3.02 Durante un desastre natural:**

- a) La brigada contra incendios deberá poner en marcha el plan de emergencia.
- b) La brigada contra incendios deberá hacer uso de los extintores PQS y CO2 de acuerdo a la necesidad para controlar el incendio.
- c) La brigada contra incendios deberá mantener la calma y junto a la brigada de evacuación y rescate evacuar al personal de la empresa a las zonas seguras.
- d) La brigada contra incendios deberá llamar a las entidades de socorro.

### **3.03 Después de un desastre natural:**

- 1) La brigada contra incendios deberá registrar el número de víctimas afectadas por el incendio y presentar un informe a la brigada de comunicación y logística.
- 2) La brigada contra incendios deberá evaluar el nivel de daño que sufrió la empresa y presentar un informe a la brigada de comunicación y logística.
- 3) La brigada contra incendios deberá presentar a la brigada de comunicación y logística un informe de las acciones correctivas en la ejecución del plan de contingencia.

#### 4) Brigada de comunicación y logística



*Crear una cadena de valor en las organizaciones es lo que hace que cada proceso se cumpla a cabalidad.*

**Objetivo:** Capacitar al personal para que estén preparados ante un desastre natural con información adecuada, garantizando el pleno funcionamiento del plan de contingencia.

##### 4.01 Antes de un desastre natural:

- a) La brigada de comunicación y logística deberá brindar capacitaciones al personal de Taski S.A.
- b) La brigada de comunicación y logística deberá realizar reuniones de carácter obligatorio a todas las brigadas del plan de contingencia.
- c) La brigada de comunicación y logística deberá delegar funciones y responsabilidades a cada brigada.
- d) La brigada de comunicación y logística deberá realizar un cronograma de actividades y de capacitaciones para el personal de Taski S.A.
- e) La brigada de comunicación y logística deberá Inspeccionar que las instalaciones cuenten con los permisos de funcionamiento aprobados por el Cuerpo de Bomberos y demás entidades reguladoras.

APORTAR A LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN Y SOCIABILIZACIÓN DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PREVENIR ACCIDENTES ANTE UN DESASTRE NATURAL EN LA EMPRESA TASKI S.A., UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2016



- f) La brigada de comunicación y logística junto con la brigada de evacuación y rescate deberá colocar los diferentes tipos de señalética en todas las instalaciones de la empresa.

#### **4.02 Durante un desastre natural:**

- a) La brigada de comunicación y logística deberá coordinar con las brigadas para la ejecución del plan de contingencia.
- b) La brigada de comunicación y logística deberá solicitar ayuda externa en el caso de ser necesario.
- c) La brigada de comunicación y logística deberá Ejecutar la cadena de comunicación con todas las brigadas.
- d) La brigada de comunicación y logística deberá monitorear el manejo adecuado de los recursos de la empresa.

#### **4.03 Después de un desastre natural:**

- a) La brigada de comunicación y logística deberá agrupar a todo el personal de Taski S.A., en las zonas seguras para comunicar que ya se encuentran fuera de peligro.
- b) La brigada de comunicación y logística deberá presentar un informe a la Gerencia General del tiempo de respuesta que tuvo cada brigada ante un desastre natural.
- c) La brigada de comunicación y logística deberá analizar si en el operativo se cumplió con lo establecido en el plan de contingencia.

## CAPÍTULO II

### Plan de contingencia ante sismos



*En caso de presentarse un sismo mantener la calma, colocarse debajo de una mesa para protegerse durante la eventualidad y buscar el triángulo de vida.*

**Objetivo:** Capacitar al personal de la empresa Taski S.A., para salvaguardar la integridad física y emocional de los colaboradores, además de cuidar los recursos de la misma, con un aporte efectivo de cada individuo.

**Funciones:** Cada uno de los colaboradores de Taski S.A., deben acogerse a las siguientes medidas preventivas ante sismos.

#### **2.01 Antes de un desastre natural:**

- a) Identificar las zonas seguras dentro de la empresa



- b) Determinar los objetos que pueden convertirse en un peligro mientras se suscite el evento.
- c) Capacitar al personal sobre las medidas preventivas.
- d) Mantener a la mano un botiquín de primeros auxilios.

### **2.02 Durante un desastre natural:**

- a) Mantener la calma y no perder la cordura.
- b) Colocarse en un sitio seguro (Triángulo de vida).
- c) Mantenerse lejos de ventanas, vidrios y cosas que puedan caer sobre usted.
- d) La brigada de evacuación y rescate deberá evacuar al personal del lugar por las rutas de evacuación hasta las zonas seguras y puntos de encuentro.
- e) En el caso de un apagón no use velas ni fósforos ya que puede haber fugas de gas, lo que debe usar son linternas.

### **2.03 Después de un desastre natural:**

- a) Tenga en cuenta que después de un sismo siempre se presentarán réplicas con menor intensidad, pero recuerde que igual pueden causar daños.
- b) La brigada de primeros auxilios deberá dar los primeros auxilios a las víctimas y trasladarlas a las distintas unidades de atención médica.
- c) La brigada de comunicación y logística deberá evaluar el nivel de daños en la infraestructura de la empresa y presentar un informe a la Gerencia General.



## 2.04 Capacitaciones

Las capacitaciones que se deben realizar para este tipo de desastres naturales deben tener una frecuencia semestral y son dirigidas a todo el personal de la empresa; cada capacitación debe tener información adecuada y que sea de fácil de comprender por parte de los colaboradores; además de realizar simulacros e intervenciones para satisfacer cualquier inquietud.

## CAPÍTULO III

### Plan de contingencia ante incendios



*Para controlar un incendio y evitar propagaciones es primordial contar con un equipo altamente capacitado y preparado ante un suceso de este tipo.*

**Objetivo:** Precautelar la vida de los colaboradores de Taski S.A., mediante la prevención y capacitación; para así tener una respuesta oportuna ante un desastre de este tipo.

**Funciones:** Cada uno de los colaboradores de Taski S.A., deben acogerse a las siguientes medidas preventivas contra incendios.

#### **3.01 Antes de un desastre natural:**

- a) La brigada contra incendios deberá capacitar al personal acerca de uso de extintores, métodos y técnicas contra incendios.
- b) La brigada de comunicación y logística deberá verificar el manejo y almacenamiento adecuado de sustancias inflamables.

APORTAR A LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN Y SOCIABILIZACIÓN DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PREVENIR ACCIDENTES ANTE UN DESASTRE NATURAL EN LA EMPRESA TASKI S.A., UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2016



- c) La brigada contra incendios deberá realizar prácticas con los colaboradores sobre el buen manejo de los extintores.
- d) La brigada contra incendios deberá realizar inspecciones frecuentes de las áreas de trabajo.
- e) Mantener a la mano un botiquín de primeros auxilios.

### **3.02 Durante un desastre natural:**

- a) La brigada contra incendios deberá activar la alarma de emergencia.
- b) La brigada contra incendios deberá usar los extintores para controlar el fuego.
- c) La brigada de evacuación y rescate deberá evacuar a todo el personal hasta los puntos de encuentro y zonas seguras.
- d) La brigada de comunicación y logística deberá llamar al Cuerpo de Bomberos para evitar propagaciones.

### **3.03 Después de un desastre natural:**

- a) La brigada de primeros auxilios deberá brindar los primeros auxilios a las víctimas del incendio.
- b) La brigada contra incendios deberá ayudar a las unidades de socorro a trasladar a los heridos a casas asistenciales.
- c) La brigada contra incendios deberá evaluar si el fuego fue controlado al 100% y notificar a la brigada de comunicación y logística.
- d) La brigada de comunicación y logística deberá analizar el porcentaje de pérdidas y daños, y presentar un informe a la Gerencia General.



### **3.04 Capacitaciones**

En este caso las capacitaciones deben ir enfocadas en el uso adecuado de los extintores y gabinetes de emergencia; además del mantenimiento preventivo de toda la infraestructura de la empresa, es decir; alarmas contra incendio, detectores de humo, lámparas de emergencia, entre otros.

## CAPÍTULO IV

### Plan de contingencia ante deslizamiento de tierra



*Los deslizamientos de tierra son desastres naturales que pueden llegar a provocar y causar varios daños y afectaciones en la sociedad.*

**Objetivo:** Preparar a los individuos ante un suceso de esta magnitud, para obtener respuestas oportunas y mantener la calma ante todo.

**Funciones:** Cada uno de los colaboradores de Taski S.A., deben acogerse a las siguientes medidas preventivas ante deslizamientos de tierra.

#### 4.01 Antes de un desastre natural:

- a) La brigada de comunicación y logística junto con la brigada de evacuación y rescate deberán ubicar puntos de encuentro y zonas seguras en las instalaciones de la empresa.
- b) La brigada de evacuación y rescate deberá realizar constantes simulacros.
- c) La brigada de primeros auxilios deberá elaborar un botiquín de primeros auxilios.

APORTAR A LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN Y SOCIABILIZACIÓN DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PREVENIR ACCIDENTES ANTE UN DESASTRE NATURAL EN LA EMPRESA TASKI S.A., UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2016



#### **4.02 Durante un desastre natural:**

- a) Todo el personal de Taski S.A. deberá mantener la serenidad.
- b) Alejarse de las zonas de riesgo y peligro.
- c) La brigada de comunicación y logística pedir ayuda a las unidades de socorro.
- d) La brigada de primeros auxilios deberá brindar ayuda oportuna a las víctimas del deslizamiento de tierra.

#### **4.03 Después de un desastre natural:**

- a) La brigada de comunicación y logística deberá verificar que haya terminado la eventualidad, para agrupar al personal e informarles que se encuentran fuera de peligro.
- b) La brigada de primeros auxilios deberá evaluar el número de víctimas y presentar un informe a la brigada de comunicación y logística.
- c) La brigada de evacuación y rescate deberá registrar si algún individuo se encuentra desaparecido e informar a la brigada de comunicación y logística.
- d) La brigada de comunicación y logística deberá informar a las autoridades cualquier acontecimiento importante que se haya suscitado durante la eventualidad.

#### **4.04 Capacitaciones**

La capacitación que se imparte es totalmente en base a medidas preventivas, y la participación en simulacros de evacuación y respuesta oportuna.

## CAPÍTULO V

### Plan de contingencia ante erupciones volcánicas



*Las erupciones volcánicas son sucesos que no se pueden predecir ni controlar, es por ello de gran importancia contar con un plan preventivo.*

**Objetivo:** Brindar seguridad a los colaboradores de la empresa Taski S.A., mediante capacitaciones y sociabilizaciones para conseguir una buena calidad de vida y seguridad.

**Funciones:** Cada uno de los colaboradores de Taski S.A., deben acogerse a las siguientes medidas preventivas ante las erupciones volcánicas.

#### 5.01 Antes de un desastre natural:

- a) La brigada de comunicación y logística deberá capacitar al personal en métodos y técnicas de prevención.
- b) La brigada de comunicación y logística y la brigada de evacuación y rescate deberán ubicar señalética adecuada en las instalaciones de la empresa.



- c) La brigada de evacuación y rescate deberá sociabilizar con el personal de Taski S.A., para reconocer las rutas de evacuación y zonas seguras.
- d) La brigada de primeros auxilios deberá realizar mantenimiento preventivo en la infraestructura de la empresa.
- e) La brigada de primeros auxilios deberá elaborar un botiquín de primeros auxilios.

#### **5.02 Durante un desastre natural:**

- a) Cubrir las vías respiratorias con mascarillas y proteger los ojos con gafas.
- b) La brigada de evacuación y rescate deberá evacuar al personal hasta zonas seguras y puntos de encuentro.
- c) La brigada de comunicación y logística deberá cubrir las aberturas ya sean de puertas y ventanas para evitar la entrada de ceniza.
- d) La brigada de primeros auxilios deberá brindar ayuda oportuna.
- e) La brigada de comunicación y logística deberá pedir ayuda a las unidades de socorro.

#### **5.03 Después de un desastre natural:**

- a) La brigada de comunicación y logística deberá ayudar en el traslado a las víctimas a centros de atención médica.
- b) La brigada de primeros auxilios deberá registrar el número de víctimas después de la eventualidad y presentar un informe a la brigada de comunicación y logística.



- c) Todas las brigadas deberán evaluar los daños presentados durante la eventualidad.

#### **5.04 Capacitaciones**

Capacitar al personal con información adecuada y fácil comprensión, realizando simulacros de evacuación y técnicas para crear una cadena de valor entre todos los colaboradores de la empresa.



## CAPÍTULO VI

### Plan de sociabilizaciones y simulacros

**6.01 Taller de sensibilización** (Tiempo de duración: 1 hora con 30 minutos)

#### 6.01.01 Facilitadores

- ❖ Ing. Cristián Molina
- ❖ Ing. Pilar Ayerve

**6.01.02 Video de introducción** (Tiempo de duración: 2 minutos con 45 segundos)

<https://www.youtube.com/watch?v=LAOICItn3MM>

**6.01.03 Reglas de Oro** (Tiempo de duración: 5 minutos)

- 1) Apagar o poner en silencio los celulares.
- 2) No consumir alimentos durante el taller.
- 3) Intervenir en el taller de forma dinámica para cubrir cualquier inquietud.

**6.01.04 Video para iniciar el taller** (Tiempo de duración: 6 minutos con 6 segundos)

<https://www.youtube.com/watch?v=ZZP14CREJcs>

- ❖ Tema 1: Que es un Plan de Contingencia ante desastres naturales, importancia y objetivos. (Tiempo de duración: 20 minutos)
- ❖ Tema 2: Primeros auxilios. (Tiempo de duración: 20 minutos)
- ❖ Tema 3: Ubicación de señalética de acuerdo a su color. (Tiempo de duración: 20 minutos)



- ❖ Tema 4: Métodos y técnicas de ecuación y rescate. (Tiempo de duración: 20 minutos)
- ❖ Tema 5: Uso adecuado de extintores y gabinetes de emergencia. (Tiempo de duración: 20 minutos)

## 6.02 Cronograma de Sociabilización

	<b>Cronograma de Sociabilización</b>						<b>Facilitadores:</b> Ing. Cristián Molina Ing. Pilar Ayerve					
<b>Tema:</b> Plan de Contingencia ante desastres naturales												
<b>Actividades</b>	Octubre			Noviembre			Diciembre					
Que es un plan de contingencia importancia y objetivos												
Primeros auxilios												
Ubicación de señalética por colores												
Métodos y técnicas de evacuación y rescate												
Uso adecuado de extintores y gabinetes de emergencia												
Simulacros de evacuación												

### 6.03 Plan de simulacros

	<b>Plan de simulacros</b>	<b>Encargados:</b> Brigada de evacuación y rescate
<b>Tema:</b> Simulacros de evacuación		
<b>Tiempo de duración:</b> 10 minutos		
<b>Alcance:</b> Dirigido a todo el personal de la empresa.		
<b>Actividades</b>		Diciembre
Activar las alarmas de emergencia		1 minuto
Salir de las instalaciones de la empresa por las rutas de evacuación hasta las zonas seguras y puntos de encuentro.		4 minutos
Registrar por medio de nómina que todo el personal se encuentre fuera de las instalaciones.		2 minutos
Agrupar a todo el personal para dar indicaciones generales		2 minutos
Registrar alguna novedad presentada durante el simulacro de evacuación.		1 minuto
<b>Tiempo empleado en la realización del simulacro</b>		<b>10 minutos</b>
<b>Observaciones:</b> Se cumplió con los parámetros de tiempo establecidos en el simulacro de evacuación		



## CAPÍTULO VII

### Recomendaciones y conclusiones

#### 7.01 Recomendaciones:

- a) Mantener la calma y no entrar en pánico.
- b) Conocer las rutas de evacuación.
- c) Realizar mantenimiento preventivo en las instalaciones de la empresa.
- d) Participar de forma activa en las capacitaciones impartidas.
- e) Cada brigada de emergencia debe realizar constantes reuniones.
- f) Tener el botiquín de primeros auxilios.

#### 7.02 Conclusiones:

- a) Es de gran importancia conocer y sociabilizar el plan de contingencia con todos los colaboradores de Taski S.A., para que se encuentren preparados ante la presencia de un desastre natural.
- b) Se debe realizar constantes simulacros de evacuación para conocer la ubicación de las distintas rutas de evacuación, las zonas seguras y los puntos de encuentro.
- c) Capacitar al personal en el buen manejo y uso de extintores, gabinetes de emergencia, técnicas y métodos preventivos de acción oportuna.
- d) Realizar con frecuencia y de forma estricta inspecciones en todas las instalaciones de la empresa, para efectuar un buen mantenimiento preventivo.



## CAPÍTULO VI

### ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

#### **6.01 Recursos**

Hace referencia a todos los recursos que se emplean para la realización del proyecto, que a continuación detallo:

##### **6.01.01 Recursos Humanos**

Trata de la parte más importante y fundamental de una organización el capital humano que es el motor que hace girar la empresa, en base al cumplimiento de objetivos y metas para alcanzar el éxito.

- ❖ Personal Operativo
- ❖ Personal Administrativo
- ❖ Directores

##### **6.01.02 Recursos Financieros**

Se basa en el ámbito económico, mediante la utilización de cierto capital para mejorar la calidad de vida y bienestar laboral de los colaboradores.

- ❖ Aporte de los accionistas del Grupo Corporativo Taski S.A.

##### **6.01.03 Recursos Materiales**

Habla de los bienes tangibles que posee la empresa y aportan para la realización del proyecto.



- ❖ Instalaciones de la empresa

#### 6.01.04 Recursos Tecnológicos

- ❖ Computador
- ❖ Impresora
- ❖ Medios de navegación
- ❖ Flash memory

#### 6.02 Presupuesto

##### Presupuesto

Detalle	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Capacitador	2	150,00	300,00
Adquisición de señalética	40	5,00	200,00
Equipamiento de las brigadas de emergencia	1	100,00	100,00
Simulacros	1	40,00	40,00
Impresiones	100	0,10	100,00
Setecientos cuarenta dólares con 00/100			740,00



## CAPÍTULO VII

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 7.01 Conclusiones

- a) Una vez presentada la propuesta del plan de contingencia en la empresa Taski S.A., se ha puesto en marcha el mismo a través de la implementación de señalética en todas sus instalaciones; además de la conformación de las brigadas de emergencia.
- b) Ecuador forma parte del Cinturón de Fuego del Pacífico por lo cual es un país propenso a sufrir daños y afectaciones a causa de desastres naturales; es por ello que se debe fomentar en la sociedad una cultura preventiva ante este tipo de desastres, para lograr mantener una buena calidad de vida y precautelar la integridad física y emocional de cada ser humano.
- c) Mediante las encuestas realizadas al personal de Taski S.A., acerca del plan de contingencia se determinó que el 100% de los encuestados desconocían si existía un plan de contingencia en la misma; por lo cual justifica realizar este proyecto.

#### 7.02 Recomendaciones

- a) Aplicar el plan de contingencia ante desastres naturales en la empresa Taski S.A., para precautelar la integridad física y emocional de cada uno de los colaboradores.



- b) Se recomienda brindar capacitaciones y talleres de sensibilización a los colaboradores de Taski S.A., para así fomentar una cultura preventiva.
- c) Se recomienda realizar inspecciones y mantenimiento preventivo en las instalaciones de la empresa para evitar futuros accidentes.
- d) Se recomienda realizar simulacros de evacuación y entrenamiento al personal para así conocer cuáles son las rutas de evacuación, puntos de encuentro y zonas seguras.
- e) Se recomienda después de cualquier eventualidad a causa de desastre naturales presentar un informe a las autoridades de las acciones correctivas que se debe tomar en cuenta para realizar las modificaciones correspondientes.
- f) Implementar un fondo económico que ayude a las personas que tengan pérdidas humanas o materiales en caso de algún desastre natural.

### 7.03 Anexos

- Implementación de señalética en Taski S.A.



APORTAR A LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN Y SOCIABILIZACIÓN DE UN PLAN DE CONTINGENCIA PARA PREVENIR ACCIDENTES ANTE UN DESASTRE NATURAL EN LA EMPRESA TASKI S.A., UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO 2016



## Bibliografía

- Bitrán, D. (1996). *Impacto Económico de los Desastres Naturales en la Infraestructura de la Salud*. México. Recuperado el 05 de Julio de 2016
- Echavarría, R. B. (2001). *Scribd*. Recuperado el 13 de Septiembre de 2016, de <https://es.scribd.com/doc/18961945/TRABAJO-DE-METODOLOGIA-SOBRE-ENFOQUES-DE-LA-INVESTIGACION>
- Escobeto, F. (2007). *Scribd*. Recuperado el 12 de Septiembre de 2016, de <https://es.scribd.com/doc/50045935/Modalidades-de-la-investigacion-cientifica>
- Fernández, M. A. (1996). *Ciudades en Riesgo*. Recuperado el 05 de Julio de 2016
- Gutierrez, M. (08 de 2009). Obtenido de Administración empresarial: <http://admindeempresas.blogspot.com/2011/04/las-matrices-de-analisis-estrategico.html>
- Hernandez. (2003). *Eumed*. Recuperado el 12 de Septiembre de 2016, de [http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/validacion\\_confiabilidad.html](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/validacion_confiabilidad.html)
- Jimenez, L. (2005). *Proyectos Educativos Indígenas en la política educativa boliviana*. La paz: Pinseib. Recuperado el 20 de 09 de 2016
- Lewin, K. (22 de Mayo de 2012). *Diagrama de Campo de Fuerza*. Recuperado el 05 de Julio de 2016, de <http://www.actiongroup.com.ar/download/diagramadecampodefuerzas.pdf>



- Martínez, R., & Fernández, Á. (07 de Julio de 2011). *METODOLOGIAS E INSTRUMENTOS PARA LA FORMULACIÓN, EVALUACIÓN Y MONITOREO DE PROGRAMAS SOCIALES*. Recuperado el 26 de Julio de 2016, de [http://educacion.chihuahua.gob.mx/sites/default/files/arbol\\_de\\_problemas\\_y\\_objetivos\\_0.pdf](http://educacion.chihuahua.gob.mx/sites/default/files/arbol_de_problemas_y_objetivos_0.pdf)
- Navas, M. (17 de Noviembre de 2010). *Métodos y Técnicas de Investigación*. Recuperado el 25 de Julio de 2016, de <http://investigacionmnavas.blogspot.com/2010/11/unidad-5-lectura-arbol-de-problemas.html>
- Ortegón, E. (2005). *Metodología del marco lógico para la planificación*. Santiago de Chile: ISSN. Recuperado el 15 de 09 de 2016
- Tamayo, T. y. (06 de Junio de 2011). *Blogspot*. Recuperado el 12 de Septiembre de 2016, de <http://tesisdeinvestigacion.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>
- Tapella, E. (2007). *El Mapeo de Actores Claves*. Recuperado el 14 de Julio de 2016, de <https://planificacionsocialunsj.files.wordpress.com/2011/09/quc3a9-es-el-mapeo-de-actores-tapella1.pdf>
- Velásquez, A. (1990). *Scribd*. Recuperado el 13 de Septiembre de 2016, de <https://es.scribd.com/doc/18961945/TRABAJO-DE-METODOLOGIA-SOBRE-ENFOQUES-DE-LA-INVESTIGACION>